

Punta Arenas, nueve de junio de dos mil veinticinco.

VISTOS:

Comparece ante esta Corte de Apelaciones Fernanda Carolina Subiabre Neguelquin, chilena, labores de hogar, con domicilio domiciliada en calle Pedro Silva 0321, ciudad de Porvenir, Región de Magallanes e interpone acción de protección en contra del Ministerio De Salud De Chile, Rut 61.601.000-K, representado por la ministra de salud Ximena Paz Aguilera Sanhueza, médico cirujano, ambos domiciliados en calle Enrique Mac Iver N.º 54, ciudad de Santiago, por haber incurrido la recurrida en actos arbitrarios e ilegales que perturban y amenazan el legítimo derecho a la integridad psíquica y física, y el derecho a la protección a la salud consagrados en los artículos 19 N°1 y 9 de la Constitución Política de la República.

Expone que con fecha 12 de julio de 2024, en la ciudad de Porvenir, la ministra de Salud, señora Ximena Aguilera, anunció públicamente la construcción de un Centro de Diálisis en dicha comuna. Señaló expresamente que el proyecto estaría concluido antes de finalizar el año 2024, lo que fue comunicado a través de medios oficiales y entrevistas públicas. En ese mismo contexto, el alcalde de Porvenir, señor Gabriel Parada Aguilar, reafirmó este compromiso.

Agrega que este anuncio generó una justificada expectativa en la comunidad fueguina, particularmente en quienes dependen (como la recurrente) de un tratamiento de hemodiálisis regular. Actualmente, los pacientes renales de Porvenir deben trasladarnos tres veces por semana a Punta Arenas para recibir atención médica, lo que implica una carga física, emocional y financiera inmensa.

No obstante, el día 15 de abril de 2025, el diario La Prensa Austral publicó un reportaje en el que se consigna que la Directora del Servicio de Salud de Magallanes, señora Verónica Yáñez, señaló que el centro de diálisis recién estaría operativo en el año 2028.

Tales declaraciones contradicen gravemente lo anunciado por la Ministra de Salud y generan incertidumbre e



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: BMUHXWPEBHX

indefensión en los pacientes que, como en mi caso, dependen de este tratamiento para sobrevivir. Las autoridades aluden a procesos administrativos y presupuestarios para justificar la dilación, sin considerar la urgencia sanitaria y humana que reviste esta situación.

Sostiene que la postergación de la construcción del Centro de Diálisis en Porvenir resulta incomprensible, injustificada y arbitraria, decisión que vulnera gravemente sus derechos fundamentales, pues condiciona el acceso a un tratamiento de salud vital a la disponibilidad presupuestaria futura, sin considerar la urgencia del caso y sin ofrecer ninguna alternativa efectiva en el corto plazo. Agrega que la carga desproporcionada que impone esta omisión del Estado recae sobre personas que ya se encuentran en una situación de vulnerabilidad médica, económica y emocional.

Cita normativa que estima pertinente del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y de la Convención Americana sobre Derechos Humanos, como jurisprudencia que estima atingente.

Solicita se acoja la acción y se declare la ilegalidad de la decisión de postergar la construcción del centro de diálisis en la comuna de Porvenir, toda vez que dicha omisión vulnera gravemente sus derechos fundamentales, particularmente el derecho a la vida, la integridad física y psíquica, y el derecho a la protección de la salud; se ordene a las autoridades competentes la inmediata y urgente construcción y habilitación del centro de diálisis en Porvenir, asegurando que este proyecto se lleve a cabo sin más dilaciones, a fin de garantizar el acceso oportuno y adecuado a la atención médica necesaria, que es vital para su salud y la de otras personas en situación similar, resguardar su dignidad, su bienestar físico y emocional, y el derecho a vivir una vida libre de los constantes sufrimientos derivados de la falta de acceso a tratamiento cercano; y, por último, se adopten todas las acciones pertinentes para asegurar la ejecución inmediata de dicho proyecto, y que se establezcan



plazos claros para su finalización, con la supervisión correspondiente para evitar futuras dilaciones.

Yasmina Viera Bernal, abogada, Jefa de la División Jurídica de la recurrida, informa solicitando el rechazo de la acción.

Expone que de acuerdo a lo señalado por la Sra. Ministra, y de conformidad a lo informado por la Subdirección de Gestión Asistencial del Servicio de Salud Magallanes y la División de Inversiones de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud, en cumplimiento del compromiso adquirido por la autoridad de esta Cartera de Estado, se informa que el proyecto comprometido para 2024 fue formulado y priorizado como iniciativa de máxima relevancia tanto a nivel local como ministerial.

El proceso se inició formalmente con la constitución del Comité de Formulación el 15 de mayo de 2024, mediante la Resolución Exenta N.º 3101 del Servicio de Salud Magallanes, y concluyó con la emisión de un informe remitido a la Subsecretaría de Redes Asistenciales, mediante oficio ORD. N°1820, de 6 de septiembre de 2024, del Servicio de Salud Magallanes.

Hace presente que la ejecución de proyectos de infraestructura sanitaria requiere el cumplimiento de múltiples etapas, entre ellas: evaluación técnico-económica por MIDESO, desarrollo de diseño arquitectónico y de especialidades, obtención de permisos municipales, autorización sanitaria, entre otros; además de contar con personal técnico especializado para su ejecución. Todo lo anterior adquiere mayor complejidad considerando el emplazamiento en una zona aislada como es la comuna de Porvenir, en la isla de Tierra del Fuego.

Refiere que la entrada en operación del centro de diálisis será para finales del 2028, lo que puede observarse al comprobar una pequeña muestra de hitos sucesivos que impactan la ejecución:

- Ingreso y aprobación del proyecto en MIDESO: 3 a 6 meses.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: BMUHXWPEBHX

- Licitación y ejecución de los diseños: 5 a 9 meses.
- Licitación y ejecución de la construcción: 20 a 24 meses.
- Licitación e instalación del equipamiento médico y TICS: 6 meses.
- Puesta en marcha / autorización sanitaria: 2 meses.

En conclusión, no ha existido postergación en la construcción ni arbitrariedad en los plazos de avance del proyecto, ya que este se ha ejecutado de conformidad a la normativa vigente, y en concordancia con lo declarado por la Sra. Ministra. Señala que lo cuestionado por la recurrente es el proyecto de la Unidad de Diálisis para Hospital Comunitario Marcos Chamorro I de Porvenir, el cual se ha desarrollado conforme a lo señalado por la autoridad ministerial e incluso por la recurrente, culminando en el año 2024. Sin embargo, la materialización y ejecución del proyecto, es decir, de la Unidad de Diálisis, involucran etapas y recursos posteriores, de acuerdo con los plazos informados.

Da cuenta que la recurrente cuenta con acceso al tratamiento de salud que requiere según su patología, el que no se encuentra sujeto a una disponibilidad presupuestaria presente ni futura, como señala.

Precisa que de acuerdo a los antecedentes proporcionados por el Departamento de Modelos y Procesos de Atención de Salud de la Unidad de Procesos Clínicos y Eficiencia Asistencial del Servicio de Salud Magallanes, en relación al funcionamiento de la Red Asistencial y las prestaciones recibidas por la recurrente, el Hospital Comunitario Dr. Marco Chamorro Iglesias - Porvenir y el Hospital Clínico de Magallanes han informado atenciones otorgadas a la usuaria.

En este contexto, y en relación con las alegaciones de la recurrente, es posible informar que la usuaria recibe atención tanto en modalidad ambulatoria como en el Servicio de Urgencia del Hospital Comunitario Dr. Marco Chamorro Iglesias - Porvenir. Además, mantiene tratamiento de hemodiálisis trisemanal, lo que implica traslados frecuentes



a la ciudad de Punta Arenas. En apoyo a esta condición, el hospital gestiona transporte institucional desde su domicilio al aeródromo los días lunes, miércoles y viernes en jornada matutina. Hasta septiembre de 2024, este apoyo también se entregaba en jornada de tarde para su retorno, sin embargo, debido a modificaciones en la jornada laboral del personal, dicho traslado vespertino debió suspenderse. Esta situación fue informada personalmente a la usuaria, quien comprendió y agradeció la información entregada. No obstante, se han explorado alternativas mediante consultas al mercado para la contratación de servicio de taxi, sin resultados favorables hasta la fecha.

Destaca que esta usuaria es la única que actualmente recibe este tipo de apoyo directo. Además, mantiene contacto telefónico directo con el equipo de conductores del hospital, quienes coordinan oportunamente sus traslados, sin que haya existido negativa institucional o del personal a brindar dicho apoyo. En cuanto al retorno desde el aeropuerto en horario vespertino, se ha identificado que la Municipalidad local realiza dicha gestión de traslado hacia su domicilio. Respecto al financiamiento de los pasajes aéreos, la Delegación Presidencial Provincial de Tierra del Fuego otorga pasajes completos (ida y regreso) tanto para la usuaria como, en ocasiones, para sus acompañantes. Cuando ha requerido pasajes por vía marítima, estos han sido gestionados y otorgados por este hospital, según requerimiento.

En cuanto al Hospital Clínico de Magallanes La usuaria inició tratamiento de hemodiálisis en HCM el 14 de mayo de 2024, recibiendo esta prestación tres veces por semana (lunes, miércoles y viernes), en el segundo turno (12:00 a 16:00 horas). El traslado aéreo desde Porvenir a Punta Arenas es gestionado por la Delegación Provincial, mientras que el transporte terrestre desde su domicilio hasta el aeródromo es cubierto por el Hospital de Porvenir. Actualmente, la paciente se encuentra en proceso de estudio para eventual ingreso a programa de pretrasplante renal, lo que ha implicado la derivación a diversas especialidades. Sin



embargo, se ha evidenciado inasistencia a algunas de estas evaluaciones médicas, situación que puede afectar el avance del proceso clínico correspondiente.

En coordinación con CONADI Magallanes, se evaluó la posibilidad de que la usuaria pudiera hacer uso de la Casa de Acogida en Punta Arenas, especialmente durante los meses de invierno. No obstante, ha optado por no hacer uso de este beneficio, manteniendo sus traslados diarios. El trayecto entre el aeropuerto de Punta Arenas y el Hospital Clínico es realizado por medios propios

En este punto recalca que no existe una conducta, por acción u omisión, ilegal o arbitraria por parte del Ministerio de Salud. En el marco regulatorio aplicable a su repartición, se realizaron y desplegaron una serie de acciones por las instituciones correspondientes en dicho ámbito de competencia.

Acompaña; 1. Decreto 45/2017 de MINSAL sobre las prestaciones de diálisis y los establecimientos que las otorgan; 2. Resolución Exenta N.º 3101 del Servicio de Salud Magallanes y; 3. Ord. N°1820, de 6 de septiembre de 2024, del Servicio de Salud Magallanes.

Se ordenó traer los autos en relación.

CON LO RELACIONADO Y CONSIDERANDO:

PRIMERO: Que, el recurso de protección ha sido instituido con el objeto de evitar las posibles consecuencias dañosas derivadas de actos u omisiones ilegales o arbitrarias que produzcan en el afectado una privación, perturbación o amenaza en el legítimo ejercicio de las garantías constitucionales que se protegen con este arbitrio jurisdiccional, a fin de restablecer el imperio del derecho y otorgar la debida protección al ofendido.

Se trata de una acción constitucional de naturaleza cautelar, que fue incorporada a nuestra legislación como una garantía jurisdiccional, con el propósito de servir de remedio rápido, expedito, pronto y eficaz frente a ostensibles o manifiestas violaciones a derechos



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: BMUHXWPEBHX

fundamentales taxativamente señalados en la Constitución y que puedan establecerse sumariamente.

SEGUNDO: Que, en consecuencia, para que proceda el recurso se requiere la concurrencia de los siguientes requisitos: a) Que se compruebe la existencia de la acción u omisión reprochada, esto es, que efectivamente el recurrido ha realizado el acto (hecho) o incurrido en la omisión que se le atribuye; b) Que dicha acción u omisión pueda estimarse arbitraria o ilegal de acuerdo al mérito de los antecedentes; c) Que de la misma se siga un directo e inmediato atentado en contra de una o más de las garantías constitucionales invocadas y protegibles por esta vía, en términos que se prive, perturbe o amenace el ejercicio de un derecho indubitado y no disputado del afectado, que se encuentre expresamente garantizado y amparado en el artículo 19 del texto constitucional; y, por último, d) Que la Corte se encuentre en situación material y jurídica de otorgar la protección pedida, esto es, si se encuentra en condiciones de adoptar alguna medida para proteger la garantía vulnerada.

TERCERO: Que el acto que estima ilegal y arbitrario la recurrente lo hace consistir en el retraso de construcción del Centro de Diálisis en Porvenir.

CUARTO: Que, a su turno, la recurrida insta por el rechazo de la acción en virtud de los argumentos referidos en la parte expositiva de esta sentencia.

QUINTO: Que no puede estimarse que existe un actuar arbitrario o ilegal por parte de la recurrida, ya que en virtud de lo expuesto en su informes y documentos acompañados se da cuenta que se han desarrollado las actuaciones pertinente dentro del ámbito de sus funciones legales, dentro del plazo establecido para el año 2024 en cuanto a la gestión y desarrollo de la construcción del centro de diálisis en la ciudad de Porvenir, cuestión compleja en la que deben intervenir diversas carteras de estado para llevar a cabo el objetivo referido por la recurrida, y, sumado aquello, se ha de considerar especialmente que no es posible abordar las



materias de políticas públicas a través de la vía judicial como plantea la recurrente.

Lo anterior se ve ratificado por la ampliación del informe acompañado por la recurrida con fecha 05 de junio del presente año en la cual da cuenta que "durante el mes de junio el Servicio de Salud efectuará una consulta al mercado para fijar los alcances de la licitación; en julio se llamará a licitación pública, con fecha de adjudicación prevista para el mes de agosto, por lo que se podría estar instalando, tanto los módulos como el equipamiento del centro de diálisis durante los meses de noviembre y diciembre de 2025, para entrar a fines de este año a solicitud autorización sanitaria, de modo que podrá entrar en operación una vez obtenida esta autorización."

SEXTO: Que, así las cosas, no encontrándonos en presencia de un acto ilegal o arbitrario atribuible a los recurridos, no concurre en la especie la exigencia establecida en la letra a) del considerando segundo, por lo que la presente acción constitucional deberá ser desestimada.

Por estas consideraciones, y teniendo presente lo dispuesto en el artículo 20 de la Constitución Política de la República, y por el Auto Acordado de la Excma. Corte Suprema sobre tramitación y fallo de esta clase de recursos, de veinticuatro de junio de mil novecientos noventa y dos y sus modificaciones, **SE RECHAZA** el recurso de protección deducido por Fernanda Carolina Subiabre Neguelquin en contra del Ministerio de Salud, ya individualizados.

Regístrese, notifíquese y archívese, en su oportunidad.

Dese cumplimiento a lo dispuesto el numeral 14 del referido Auto Acordado.

ROL N°**223-2025 PROTECCIÓN.**



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: BMUHXWPEBHX



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: BMUHXWPEBHX

Pronunciado por la Primera Sala de la C.A. de Punta Arenas integrada por Ministra Caroline Miriam Turner G., Ministro Suplente Juan Santiago Villa M. y Fiscal Judicial Pablo Andres Miño B. Punta Arenas, nueve de junio de dos mil veinticinco.

En Punta Arenas, a nueve de junio de dos mil veinticinco, notifiqué en Secretaría por el Estado Diario la resolución precedente.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: BMUHXWPEBHX