

Pitrufquen, veinte de mayo de dos mil veinticuatro.

## **VISTOS Y CONSIDERANDO:**

**PRIMERO:** Que, a folio 1, con fecha 13 de junio de 2023, comparece JÉSSICA CAROLA ACUÑA GÓMEZ, Abogado, domiciliada en calle Manuel Bulnes 314 oficina 27 de Temuco, actuando en representación de doña YENNY CRISITNA RIVAS FIGUEROA, auxiliar en Enfermería, mismo domicilio, quien deduce denuncia de Tutela Laboral por Vulneración de Derechos Fundamentales, e Indemnización de Perjuicios, en contra del Servicio de Salud Araucanía Sur, Organismo Público descentralizado del Estado, con las funciones de su nombre, domiciliado en Avenida Arturo Prat N° 969 de la ciudad y comuna de Temuco, representado legalmente por su Director Titular don VLADIMIR HENRY YAÑEZ MÉNDEZ, del mismo domicilio, o por quien le subroga o reemplace.

Funda su acción en los siguientes antecedentes:

### **I.- ANTECEDENTES CONTRACTUALES E HISTORIA LABORAL DEL DENUNCIANTE O DEMANDANTE.**

1.- Consta en la copia de los documentos que acompaña, que su representada se desempeña actualmente en calidad Auxiliar Paramédico, en el Servicio de Urgencia del Hospital de Pitrufquén, cargo titular grado 18.-

2.- Su representada ingresa al Servicio de Salud Araucanía Sur Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena, en el año 2004. Luego en Enero de 2010 ingresa a SAMU del Hospital de Villarrica. Finalmente en Agosto de 2010 ingresa al Hospital de Pitrufquén a contrata.-

Desde el 2014 ingresó a la planta Titular hasta la fecha mediante concurso público, según resolución que se acompañara oportunamente.-

3.- Que las calificaciones de su representada, durante el tiempo que se ha desempeñado, han sido de excelencia siempre en lista N° 1, con nota



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

7,0.- calificaciones que acompaño a la presente acción. La remuneración de mi representada corresponde a \$955.415 imponible.

En el aspecto gremial:

a.- Que su representada inicia su función en el año 2014 siendo designada por la Asamblea en calidad de Secretaria de la Asociación N° 1 de Funcionarios de la Salud, FENATS Hospital Pitrufrquén.- RAF N°89090022.

b.- El año 2017 es elegida por la Asamblea pertinente en calidad de Presidente de la asociación gremial antes dicha.

c.- En el año 2015 al 2019, es designada Tesorera de la Federación de Funcionarios de la Salud, FENATS NOVENA REGION: RAF 89010085.

d.- En el periodo 2019-2021, ocupo el cargo de Director de la Federación antes dicha.

e.- Desde el año 2021 a la fecha detenta el cargo de PRESIDENTE de dicha organización sindical.

6.- Dentro de las funciones gremiales de su representada y conforme lo ordenado por los Estatutos de las Asociaciones en las que inviste la titularidad de presidente, la que consta en la copia de sendos estatutos acompañados su representada debe cumplir las siguientes funciones: Artículo 2º: la Federación tiene por objeto preferente:

a) Promover el mejoramiento económico de sus afiliados y de las condiciones de vida y de trabajo de los mismos.

b) Procurar el perfeccionamiento de sus federados, en los aspectos materiales y espirituales, así como también la recreación y esparcimiento de ellos.

c) Recabar información sobre la acción del servicio público y de los planes, programas y resoluciones relativos a los funcionarios.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

d) Hacer presente, ante las autoridades competentes, cualquier incumplimiento de las Normas del Estatuto Administrativo.

e) Proponer las autoridades criterios sobre políticas de recursos humanos, carrera funcionaria, capacitación y dar a conocer su opinión sobre gestión administrativa.

f) Representar a los funcionarios de los organismos y entidades en que la ley les concediere participación. Podrán, a solicitud del interesado, asumir la representación de los federados para deducir, ante la contraloría General de la República, el recurso de reclamación establecido en el respectivo estatuto Administrativo.

g) Realizar acciones de bienestar, de orientación y de formación gremial, de capacitación o de otra índole, dirigidas al perfeccionamiento funcionario, a la recreación y al mejoramiento social de sus afiliados.

h) Prestar asistencia y asesoría técnica a sus asociados y también procurarles recreación y esparcimiento.

i) Constituir, concurrir a la constitución o asociarse a mutualidades, fondos y otros servicios y participar en ellos.

Estos servicios podrán consistir en asesorías técnicas, jurídicas, educacionales, culturales de promoción, socioeconómicas y otras.

j) Establecer centrales de compras o economatos.

Para el cumplimiento de estas finalidades, en especial de las señaladas en las letras a, b, g y h podrán celebrar convenios con instituciones privadas o públicas.

Desarrollar todas las actividades propias de una Federación que se acuerden según la disposición de este estatuto.

Artículo 18º: Son facultades y deberes del Presidente:

a) Representar a la federación ante las autoridades y parlamentarios, ante las organizaciones y en cualquier evento que participe la federación.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

b) Ordenar al secretario General que convoque a la asamblea o al directorio

c) Presidir las sesiones de asamblea y de directorio

d) Firmar las actas y demás documentos.

e) Clausurar los debates cuando estime suficientemente discutido un tema, proyecto o moción.

f) Dar cuenta verbal de la labor del directorio en cada asamblea ordinaria, y de la labor anual, por medio de un informe que presentará en la última asamblea del año.

g) Velar por el cumplimiento de las resoluciones que adopte la asamblea, en conjunto con el Directorio.”

7.- Que su representada en su condición de Presidente de las Asociaciones Gremiales antes dichas, ha liderado y ejecutado entre sus múltiples funciones una serie de actos que ha implicado incluso tener que acusar a ciertos funcionarios en razón de su falta de compromiso con el servicio y las condiciones de seguridad de los asociados al gremio.- 8 .- Dentro de su labor Gremial mi representada ha debido participar en varios juicios seguidos en contra de la Demandada, a virtud de su condición de dirigente sindical y acompañamiento a distintos asociados que han accionado en contra del servicio: R.I.T. T-6-2021, EYZAGUIRRE / SSAS; R.I.T. T-13-2021, EYZAGUIRRE / SSAS; R.I.T. 0-50-2022; CUEVAS / HHH; R.I.T. T-4-2022, PEÑA / SSAS; R.I.T. T-5 -2023 Juzgado del Trabajo de Temuco, CABEZAS /SSAS; R.I.T. T-94 -2023 ACUÑA / SSAS.-

9.-También ha tenido participación en sumarios administrativos como:

1. Citación a declarar en sumario resolución exenta N°12793 de fecha 02 de septiembre del 2022. Citación para el día 06 de abril, no indica el



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

año. Fecha de notificación 31 de marzo de 2023 2. Reservado N°6 de fecha 03 de abril del 2023. Citación a declarar en sumario de resolución exenta N°19.338 de fecha 17 de noviembre del 2022. Citación es para el día 06 de abril del 2023 a las 10:00 en calle Manuel Rodríguez N°1235. No indica ciudad. Fecha de notificación 03 de abril del 2023. Documento no tiene firma de funcionaria citada a declarar. 10.- Gestiones Gremiales ante Contraloría General de la República

1. Documento Contraloría General de la República de fecha 15 de junio 2016 N.º 4097. Responde a consulta si aplica pago de la asignación del artículo 1º de la ley N°19.490. La antigüedad en la institución de un servidor anteriormente desvinculado de la misma, se computa desde la data de su reintegro.

2. Documento Contraloría General de la República de fecha 30 de abril de 2020 N.º 2.656. Hospital Pitrufquén deberá instruir un procedimiento disciplinario para establecer las eventuales responsabilidades de los funcionarios que adhirieron a la paralización de actividades y, de corresponder, aplicar los descuentos de remuneraciones.

3. Correo electrónico comprobante de ingreso de reclamo a CGR de fecha 24 de noviembre del 2020 a las 22:13. Portal de Reclamos Funcionarios bajo el folio N.º R003212/2020.

4. Correo electrónico comprobante de ingreso de reclamo a CGR de fecha 20 de marzo de 2023 a las 12:50 hrs. Portal de Reclamos Funcionarios bajo el folio N.º R001614/2023.

5. Correo electrónico comprobante de ingreso de denuncia a CGR de fecha 23 de septiembre de 2022 a las 13:55 hrs. Denuncia folio W027696 del año 2022.

6. Correo electrónico comprobante de ingreso de reclamo a CGR de fecha 03 de noviembre del 2021 a las 13:27 hrs. Solicita pronunciamiento



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

de CGR sobre consulta REF92205 de ingresada el 20 de abril del 2021, por el no pago del bono trato al usuario de funcionarios del Complejo Asistencial Padre las Casas.

7. Oficio Contraloría General de la República Folio N° E236877/22 de fecha 19 de julio del 2022. Indica que Hospital Collipulli debe informar a la CGR sobre la desvinculación del auxiliar de servicio Sr Juan Castro Valdebenito.

8. Oficio Contraloría General de la República Folio N°E213155/2022 de fecha 15 de mayo del 2022. Indica que reclamo de Juna Torres Jara se efectuó fuera de plazo.

9. Oficio Contraloría General de la República Folio N°E188494/2022 de fecha 24 de febrero del 2022. Informa que acto administrativo de rebaja de grado de Lorena Bustos Pacheco se encuentra ajustada a derecho.

10. Oficio Contraloría General de la República Resolución N°2077/2023 de fecha 20 de marzo de 2023. Acoge reclamo de Nicolás Escobar Medina sobre calificaciones e indica retrotraer proceso calificadorio.

11. Oficio Contraloría General de la República folio N°E211778/2022 de fecha 9 de mayo del 2022. Desestima reclamo e indica que la denuncia de acoso laboral debe ser analizado en las instancias judiciales pertinentes o mediante la instrucción de un sumario.

12. Oficio Contraloría General de la República folio N°4756 de fecha 05 de octubre de 2021. Indica que la intención del legislador al establecer el bono fue la beneficiar a los trabajadores que durante el año 2020 hayan efectuado atención sanitaria producto de la pandemia por covid-19.

13. Oficio Contraloría General de la República folio N°7142 de fecha 12 de diciembre de 2018. Indica que Hospital Pitrufquén informe a CGR sobre aplicación encuesta trato al usuario del año 2018.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

14. Oficio Contraloría General de la República folio N°5539 de fecha 19 de noviembre del 2021. Indica que el Hospital Pitrufquén informe a CGR respecto de la rebaja de grado del funcionario Juan Torres.

15. Oficio Contraloría General de la República folio N°E230958/22 de fecha 04 de julio del 2022. Envía jurisprudencia solicitada sobre constitución de asociaciones gremiales (Puerto Saavedra).

16. Oficio Contraloría General de la República folio N°1106/2023 de fecha 10 de febrero del 2022. Indica que no hay irregularidad en la no renovación de Susana Sepúlveda Campos.

17. Oficio Contraloría General de la República folio N°2076/2023 de fecha 20 de marzo de 2023. Desestima reclamación por calificaciones Sr. Víctor Sepúlveda.

10.- Que actualmente en razón de su función gremial se le ha iniciado un sumario administrativo, de los cargos formulados mi parte toma conocimiento el día 31 de Marzo de 2023, cuya copia se acompaña a esta presentación.-

11.- Que el Sumario Administrativo anterior, se le debe agregar un segundo que se desconoce su tenor.-

12.- Que la realización de los sumarios administrativos seguidos en contra de su representada no tienen otro origen que “fabricar” una serie de hechos magnificándolos, cuestionando la labor gremial de mi representada, que pretenden impedir a todas luces que mi representada ejerza adecuadamente su labor sindical, quien durante la vigencia de su mandato, no ha hecho sino velar por el cumplimiento de los fines que persiguen las organizaciones a las que representa en orden a mejorar, y respetar los derechos laborales de sus asociados, principalmente en lo que dice relación de trabajo en condiciones de seguridad adecuadas y justa retribución, así



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

como el respeto de las garantías laborales de sus asociados, lo que claramente implica una práctica antisindical por parte de la jefatura.-

En una actuación absolutamente abusiva y en absoluta desigualdad frente a su empleador, se le imputan un total de 16 cargos a la denunciante, recogidos en 58 paginas, los cuales a todas luces obedecen a un procedimiento absolutamente sesgado e irregular., ya que claramente los hechos imputados obedecen a la respuesta o vendetta de parte de los denunciantes que en algún momento de acuerdo a la gestión gremial de mi parte debieron enmendar su conducta al interior del Hospital de Pitrufquén en pos de respetar los derechos de los asociados.-

13.- Actualmente existe un Recurso de protección con orden de no innovar causa 6070-2023, ante la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Temuco, quien ordenó la suspensión de la tramitación del Sumario a raíz de los antecedentes graves acompañados por la recurrente en contra de la gestión del fiscal actuante.-

14.- La denunciada pretende a través de diversas actuaciones que se acreditaran en la etapa procesal pertinente, impedir el legítimo ejercicio de la labor sindical de su representada, a través del abuso de poder.-

En razón de lo anterior, a su representada se le niega acceso a información de relevancia para el gremio y sus asociados, claramente revela otro acto lesivo en contra de la libertad sindical y el legítimo ejercicio de las funciones de mi parte hecho expresamente sancionado como practica antisindical a la luz de lo que establece el artículo 289 del Código del Trabajo.-

15.- La denunciada ha obstaculizado el cumplimiento de la labor sindical de su representada, realizando una permanente persecución en su contra tomando de esta forma represalias por las actuaciones de su





representada en los juicios en que ha sido condenado el Servicio de Salud, según se acreditara oportunamente.-

Este Tribunal y otros han condenado a la denunciada por grave vulneración de las garantías laborales de algunos de sus funcionarios causas en la que doña Yenny Rivas ha tenido una participación gravitante en razón de acreditar ante estrados las graves vulneraciones que han sufrido varios asociados de sus entidades gremiales.-

16.- En la Sentencia definitiva dictada en la causa RIT T-13-2021, dictada por este Tribunal y ratificada en lo pertinente por rechazo de sendos recursos ante la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Temuco y Excelentísima Corte Suprema, que ordeno entre otras medidas a la denunciada a tomar una serie de medidas conducentes a respetar los derechos de los funcionarios evitar de esta forma continuar vulnerando los derechos de los mismos, a este fallo la demandada ha hecho caso omiso, pues esta es otra forma de vulneración de las garantías laborales de una dirigente sindical.-

17.- A lo anterior se debe agregar que como consecuencia de la situación de stress que ha sido expuesta su representada ha debido iniciar terapia psicológica y derivación a especialista por padecer de una patología que ha afectado su salud mental y que la mantiene actualmente contratamiento médico y farmacológico, según se acreditará.-

18.- Es el caso que a la luz de todos los hechos denunciados precedentemente y claramente ha quedado establecido en lo que se plasma en la actuación indebida de la jefatura de su parte, y indica, que efectivamente su representada ha sido objeto de vulneración de sus garantías constitucionales, especialmente lo que dice relación con la libertad sindical, que le ha llevado a una situación de desmedro en su salud, ocasionada exclusivamente por la actuación de su jefatura, que además de ello ha sido



vulnerado su derecho de indemnidad y se le ha dado un trato discriminatorio de parte de su jefatura, vulneraciones amparadas por nuestra Constitución Política la República específicamente en el artículo número 19 N°1 y 19 establece el derecho a la vida y la integridad física y psíquica de todas las personas y el derecho a la libertad sindical, y por el Código del Trabajo en el artículo segundo establece precisamente "acoso laboral" como una de las causales de vulneración de garantías constitucionales de los trabajadores.- En el caso particular de marras, efectivamente esta situación se ha dado y ha sido manifiesta, lo que a la fecha mantiene a su representada en una situación de desmedro, situación que se ha prolongado hasta la fecha.

## II.- HECHOS VULNERARIOS.

1.- Se intenta impedir el ejercicio de la labor gremial de su representada, utilizando como subterfugio procedimientos administrativos en su contra.-

2.- Se le ha negado la información que reiteradamente ha solicitado con la finalidad de cumplir su labor sindical.-

3.- Se ha afectado el derecho de indemnidad de la denunciante en razón de haber participado en distintos procesos tanto administrativos como judiciales que han implicado sanciones administrativas y pecuniarias para la denunciada tomando represalias en su contra.

4.- Se han realizado por parte de la denunciada actos discriminatorios en contra de su representada a causa de su labor sindical.-

5.- Se ha afectado la salud de su representada a causa de la serie de actuaciones de la demandada, que han generado como consecuencia directa en su representada un grave deterioro en la misma.

## III.- INDICIOS SUFICIENTES DE LAS VULNERACIONES DENUNCIADAS:



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

Son indicios suficientes de la vulneración de los derechos de su representada, los que a continuación se señalan, sin perjuicio de los que puedan surgir de la prueba rendida en el proceso:

a.- Su representada en su condición de dirigente gremial realiza diversa acciones que involucran a diversos estamentos del Hospital de Pitrufquén a causa de gestión deficientes.-

b.- Su representada solicita insistentemente información precisamente a causa de situaciones irregulares acontecidas.- No se le entrega la información requerida.-

c.- Su representada dirige una serie de presentaciones ante Contraloría con la finalidad de denunciar ciertas situaciones inadecuadas en el Servicio.-

d.- Su representada en su condición de dirigente gremial asesora a diversos asociados por situaciones inapropiadas.-

e.- Su representada se presenta a declarar en diversos procedimientos donde el Servicio de Salud resulta sancionado.-

f.- A pesar de existir una rigurosa y específica sanción en contra de la denunciada en la que se le conmina a evitar seguir vulnerando a sus funcionarios se hace caso omiso. -

g.- Se han efectuado diversas denuncias por acoso laboral ocurridas en el Hospital de Pitrufquén, las cuales se han publicado de forma masiva en medios de difusión como redes sociales, haciendo pública información la cual se encuentra en investigación pendiente.

h.- Se le genera una patología psicológica laboral en razón de la exposición inadecuada de una situación que claramente no corresponde.-

Queda de manifiesto entonces, que los actos descritos precedentemente constituyen indicios más que suficientes para acreditar la



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

existencia de una evidente vulneración de garantías laborales a su representada.-

Asimismo, sostiene la procedencia de la indemnización de perjuicios de naturaleza extra-patrimonial, indicando que resulta nítida la competencia del juez del trabajo para conocer de la acción indemnizatoria deducida, cabe ahora fundamentar la cantidad que por este concepto se reclamará, a saber, la suma de \$100.000.000. La cantidad exigida se justifica por las siguientes razones:

a) Producto del trato injusto y humillante y abusivo que ha recibido su parte, quien en forma inmerecida ha sido literalmente “enfermada” por su jefatura, lo que se le ha ocasionado un importante desprestigio, dañando en su esencia el derecho a su integridad física y psíquica, situación y lo más grave se vulnera y trata de impedir el cumplimiento de la labor gremial de la demandante.-

b) El sufrimiento experimentado por su representada, debido a las distintas formas de ataque de su empleador, le ocasionó un grave menoscabo emocional, en su condición de dirigente ampliamente reconocida por ser una persona que lucha por el respeto de los derechos de sus asociados y el cumplimiento de las obligaciones laborales de empleador, ya que se ha visto degradada, avergonzada tanto en su ámbito laboral, como en el personal, lo que la llevó a una baja en su autovaloración, en su seguridad, en una situación de angustia y baja en su honor, lo que a la fecha la mantiene con tratamiento psiquiátrico y farmacológico.-

Pide, en definitiva, que se acoja la denuncia y se declare:

a) Que se determine que la denunciada ha incurrido en actos que implican vulneración de las garantías laborales de la denunciante doña Yenny Rivas Figueroa.-



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

b) El cese de los actos vulneratorios en que ha incurrido el denunciado, quien deberá tomar todas las medidas conducente a proteger la vida y la integridad física de la funcionaria y las medidas conducentes a respetar el legítimo ejercicio de la actividad gremial de la denunciante.-

c) Se efectúe público reconocimiento y disculpas a la trabajadora los que deberá, publicarse en ambos establecimientos (Hospital de Pitrufquén), en lugares visibles.-

d) Se ordene la realización de un sumario administrativo en el Hospital de Pitrufquén) por los hechos denunciados.-

e) Se condene a la demandada al pago de una indemnización de perjuicios por daño moral provocado a ésta en la suma de \$100.000.000.- o la cifra que SSA de acuerdo al mérito del proceso estime procedente.-

f) Se remita copia de la Sentencia a la Dirección del Trabajo para su registro.-

g) Toda otra medida que SSA determine en justicia tendiente a impedir y reparar los actos vulneratorios denunciados

h) Se condene expresamente a la demandada al pago de las costas de la causa.-

**SEGUNDO:** Que, a folio 134, comparecen PATRICIA BUSTAMANTE BORQUEZ y DIEGO ALFREDO BERTHOLET SOTO, abogados habilitados para el ejercicio de la profesión, en representación del SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR, quienes en primer término deducen excepción de caducidad:

Exponen que la denunciante ha invocado como hechos constitutivos de vulneración de derechos fundamentales, situaciones ocurridas supuestamente desde que asume como dirigente gremial y en el ejercicio de sus funciones.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

El problema es que no existe ningún hecho específico determinado como vulneratorio de derechos, solo refiere aspectos muy genéricos en su rol de dirigente gremial, tales como, participaciones en sumarios administrativos, juicios laborales, gestiones gremiales en Contraloría, etc. Todas situaciones que realiza de manera voluntaria en su rol de dirigente, que no constituyen hechos de vulneración, toda vez que además en el ejercicio de sus funciones la demandante no cuenta con jefatura directa, ya que se dedica exclusivamente a ese rol, por lo que no es posible identificar a jefatura a la cual haga mención. La única referencia que se plantea como supuestamente agravante para la demandante (que incluye fecha), es la formulación de cargos en su contra en sumario administrativo de la cual se enteró el día 31 de marzo de 2023. Lo cierto es que, la formulación de cargos es el acto administrativo de mero trámite del procedimiento administrativo sancionador dictado por la autoridad administrativa sancionadora o el fiscal instructor, y que da inicio a la etapa de instrucción del procedimiento administrativo<sup>1</sup>. “La formulación de cargos viene a satisfacer el derecho del imputado o inculpado a conocer la acusación administrativa, al otorgarle todos los antecedentes que fundan la acusación administrativa, esto es, i) una descripción clara y precisa de los hechos que fundan los cargos y la fecha de su verificación; ii) las normas infringidas; y, iii) la sanción asignada. Lo anterior permite al presunto infractor o inculpado defenderse de las acusaciones o cargos formulados por la autoridad administrativa o el fiscal sumariante, al fijarse de manera estricta e inmodificable, salvo una formulación de cargos, el objeto del procedimiento sancionador”

De esta forma, el ejercicio de formular cargos en sumario administrativo, obedece a un acto administrativo en un procedimiento establecido en la norma, por el cual el órgano ejerce jurisdicción en



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

atención a la potestad administrativa entregada y en cumplimiento de las facultades públicas que le atribuyen la Constitución y la ley.

Así las cosas, el acto sindicado por la actora en demanda, no constituye en sí un acto vulneratorio de derechos bajo ningún respecto, sino por el contrario, pone en conocimiento una acusación administrativa, por lo que, con el mérito de lo relatado por la actora, ese preciso acto, no constituye una vulneración de derechos para la demandante.

En este sentido, solo podemos desprender que, no existen hechos precisos con una fecha cierta y permitan computar que éstos habrían ocurrido antes de 60 días de la fecha en que se interpuso la denuncia por vulneración de derechos fundamentales, esto es, el 13 de junio de 2023, lo que consta a folio 2 de autos, por lo que la acción ha caducado respecto de todos estos hechos.

Que, así las cosas, las fechas señaladas previamente, adquieren especial relevancia para efectos del cómputo de los plazos de caducidad, toda vez que el artículo 486 inciso final del Código del Trabajo, establece como plazo de caducidad para ejercer la denuncia de tutela durante la relación laboral, el de 60 días contados desde que se produzca la vulneración de derechos fundamentales alegados, plazo que se encuentra precluído.

Luego, la presente denuncia fue presentada con fecha 13 de junio de 2023, lo que consta a folio 2 de autos, siendo claro que el o los hechos denunciados no circunscriben una fecha que permita computar plazo alguno, por lo tanto se excede con los 60 días que autoriza el artículo 486 del Código del Trabajo, por lo que esta acción se encuentra caducada.

Pide que se declare que la acción de autos se declare caduca, con costas.

En subsidio, contesta la denuncia, por las siguientes razones:



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

## I.- HECHOS NEGADOS

Que, esta parte viene en negar, de forma explícita, todos aquellos hechos que sirven de fundamento de la demanda, excepto aquellos que de forma expresa sean reconocidos en esta contestación.

En consecuencia, será la denunciante quien deberá acreditar la veracidad de todas las imputaciones realizadas en su libelo, así como las pretensiones que reclama.

## II.- ANTECEDENTES DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE EL SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR – en adelante el SSAS- Y LA DENUNCIANTE.

Conforme a Certificado Relación de Servicio, actualmente doña Yenny Rivas Figueroa es funcionaria del Hospital de Pitrufquén, designada Titular en la Planta Técnico, Grado 18° del Servicio de Urgencia.

Hacer presente a US., que la demandante accede a la carrera funcionaria, registrando los siguientes cambios de grado: Febrero 2015, grado 22°, Noviembre 2016, grado 21°, Septiembre 2018, grado 19°, y Febrero 2020, grado 18°.

En cuanto a sus calificaciones, las que la denunciante, refiere que durante todo el tiempo que se ha desempeñado, han sido de excelencia siempre en lista N° 1, con nota 7,0. Es necesario aclarar a US., que la última calificación de la señora Rivas Figueroa, se registra en el año 2014, por cuanto acogándose la normativa de optar a someterse al proceso calificadorio o mantener su calificación, opto por mantener su calificación y no ser evaluada en su desempeño anual.

En relación a sus remuneraciones la funcionaria percibe un total haberes mensuales de \$1.012.033, además en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre percibe bonificaciones trimestrales por un monto de \$671.991 (total haberes).



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ



Cuenta con 12 anotaciones de méritos en su hoja de vida funcionaria y ninguna anotación de demérito.

Luego, desde que asume como Dirigente Gremial el año 2014, la demandante se ha dedicado a sus funciones dirigenciales haciendo uso de los permisos normativos correspondientes, donde a partir del año 2016 y hasta la fecha, es decir, 6 años y 7 meses, registra su jornada de 44 horas única y exclusivamente para actividades gremiales.

Lo anterior, implica que, para dar continuidad al Servicio de Urgencia del Hospital de Pitrufquén, se ha debido contratar un reemplazo para realizar la labor de técnico paramédico en dicho Servicio.

Actualmente la asociación gremial que preside doña Yenny Rivas Figueroa, cuenta con 1.388 socios, recaudando mensualmente por concepto de cuota gremial \$5.245.078.

Hacer presente que, en su rol de dirigente gremial, la funcionaria no cuenta con una jefatura directa, ya que se dedica exclusivamente a sus actividades gremiales.

En cuanto a capacitaciones, señalar que la demandante desde el año 2007 a la fecha ha realizado 36 actividades de capacitación con un total de 533 horas cronológicas. Dentro de los temas de formación en el ámbito dirigencial, se registra Inducción a las Relaciones Laborales en el Sector Salud y Normas sobre las Asociaciones de Funcionarios de la Administración del Estado. Además, ha participado en otros cursos relevantes, tales como: Manejo de Emociones en Situaciones de Crisis, Jornada de Autocuidado y Fortalecimiento de Trabajo en Equipo, Estatuto Administrativo y Curso de Emergencia y Desastre, entre otros.

Estas capacitaciones dan cuenta que el Servicio de Salud y el Hospital de Pitrufquén favorecen su desarrollo como dirigente gremial y como funcionaria de salud, lo que no se condice con una práctica antisindical.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

En los últimos 3 años la demandante tiene participación activa en reuniones mensuales de asociaciones gremiales regionales con Director del SSAS, Subdirector Administrativo, Subdirector Médico y Subdirectora Gestión y Desarrollo de las Personas; y que ha sido vocera de los dirigentes gremiales en reuniones con el Subsecretario de Redes Asistenciales.

Cabe hacer presente que tanto el Director del SSAS, como Jefaturas de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas y Relacionador laboral, siempre están disponibles para recibir a la dirigente señora Yenny Rivas Figueroa, fuera de las reuniones establecidas y dar respuesta a sus solicitudes enviadas vía correo electrónico, mensajería WhatsApp y llamados telefónicos.

En este contexto, la oportunidad de respuesta -considerando que los términos fijados por el ordenamiento jurídico para que los órganos de la Administración desarrollen sus cometidos, no son fatales-, se condice con el número de funcionario/as del SSAS, -8.500 funcionarios (as)-, siendo el 4to Servicio de Salud más grande del país.

La demandante tiene participación activa en el Comité Central Buenas Prácticas Laborales; Comité Estratégico de Capacitación; Comité Mejoramiento Entorno Laboral MEL; Comité Uniformes estamento Técnico, Administrativo y Auxiliar; Mesa de Seguridad Funcionarios (as); Mesa de Género; y Mesa de Conciliación y Cuidados Infantiles.

En estos comités la participación gremial implica entregar y analizar información relevante sobre las acciones y estrategias institucionales en desarrollo de personas, diseñar, revisar y validar procedimientos, acoger y resolver requerimientos y necesidades de los funcionarios (as) y asociaciones, seguimiento y evaluación de los planes de trabajo.

**III.- NO HA EXISTIDO VULNERACIÓN DE DERECHOS FUNDAMENTALES**



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

Esta parte afirma categóricamente que no ha existido vulneración de derechos fundamentales hacia la denunciante como plantea en su demanda, que puedan estimarse que nuestra representada ha cometido actos de acoso laboral en el sentido del artículo 2 del Código del Trabajo y, por lo mismo, no cabe acoger la denuncia ni la acción indemnizatoria del daño moral.

La demandante hace consistir la vulneración de derechos fundamentales, en una actuación indebida de parte de su jefatura, especialmente en lo que dice relación con la libertad sindical, que le ha llevado a una situación de desmedro en su salud, ocasionada exclusivamente por la actuación de su jefatura.

De la lectura de su demanda, se concluye que no precisa fecha (s) ni nombre (s) de la supuesta jefatura (s) que ha vulnerado sus derechos

Es más US., como ya se indicó, en su rol de dirigente gremial, la demandante, no cuenta con una jefatura directa, ya que registra su jornada de 44 horas única y exclusivamente para actividades gremiales.

La denunciante indica que se intenta impedir el ejercicio de su labor gremial, utilizando como subterfugio procedimientos administrativos en su contra.

Este punto deberá ser acreditado y probado por la demandante, ya que la existencia de un procedimiento sumarial no es óbice para que pueda seguir cumpliendo con sus funciones gremiales. Por otra parte, no se debe olvidar que es una funcionaria pública y como tal puede ser objeto de la instrucción de un procedimiento por el cual se persigan responsabilidades administrativas en su contra. Del mismo modo, tiene todos los derechos que le asiste el estatuto administrativo para una debida defensa.

En cuanto al sumario administrativo instruido en su contra y que según sus dichos obedecería a una fabricación de hechos magnificados, para cuestionar su labor gremial. Es necesario indicar que el referido



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

procedimiento disciplinario se inició por el Hospital de Pitrufrquén con el objeto de establecer responsabilidad administrativa derivada de denuncia de acoso laboral efectuada por una funcionaria, enfermera supervisora del servicio médico quirúrgico de ese Hospital en contra de doña Yenny Rivas Figueroa. Por tanto, no obedece a percusiones ni decisiones antojadizas por parte de nuestra representada, sino que el ejercicio de una obligación administrativa ante una denuncia por acoso laboral.

Así, conforme al procedimiento interno de denuncia de maltrato, acoso laboral y acoso sexual del SSAS, todo funcionario que crea que ha experimentado o presenciado un acto relacionado con maltrato, acoso laboral y acoso sexual, debe reportar tal hecho inmediatamente a la autoridad competente, la cual en uso de sus facultades le dará curso o bien la desestimaré de acuerdo al mérito de la denuncia y antecedentes recabados.

En cuanto a que se le ha negado la información que reiteradamente ha solicitado con la finalidad de cumplir su labor sindical.

Cabe reiterar que tanto el Director del SSAS, como Jefaturas de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas y Relacionador laboral, siempre están disponibles para recibir a la dirigente señora Yenny Rivas Figueroa, fuera de las reuniones establecidas y dar respuesta a sus solicitudes enviadas vía correo electrónico, mensajería WhatsApp y llamados telefónicos.

En el Hospital de Pitrufrquén, de forma permanente, se han generado acciones para fortalecer y promover la comunicación, respeto mutuo, gestión, coordinación y diálogo con los dirigentes gremiales y en lo particular con doña Yenny Rivas Figueroa. Se le ha reconocido su activa participación como dirigente y las puertas del referido hospital están abiertas para lo que ella, su gremio y cualquier Asociación de Funcionarios requiera.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

Respecto a que se ha afectado el derecho de indemnidad de la denunciante en razón de haber participado en distintos procesos tanto administrativos como judiciales que han implicado sanciones administrativas y pecuniarias para la denunciada tomando represalias en su contra.

No es efectivo, puesto que su participación en procesos administrativos y/o judiciales, como lo indica en su demanda, forma parte de sus funciones gremiales.

No es la única dirigente que participa en estos procesos, no se le obliga ni podría obligar a participar en ellos menos tomar represalias en su contra.

Indica que se ha realizado por parte de nuestra representada actos discriminatorios en contra de su labor sindical.

Sobre este punto, la demandante no explica ni detalla cual o cuales serían estos actos.

Finalmente, refiere se ha afectado su salud a causa de la serie de actuaciones de nuestra representada, que han generado como consecuencia directa un grave deterioro en la misma.

Es un hecho que deberá acreditar con los correspondientes diagnósticos médicos, que tengan como causa exclusiva y directa los actos vulneratarios que denuncia.

Del mismo modo la demandante deberá acreditar que al momento de ingresar a desarrollar sus labores al Servicio de Salud, no tenía ninguna patología asociada a la salud mental atribuible a trastornos de personalidad y/o núcleos depresivos.

#### IV.- EN CUANTO A LA AUSENCIA DE INDICIOS

El artículo 493 del Código del Trabajo, dispone: “cuando de los antecedentes aportados por la parte denunciante resulten indicios suficientes de que se ha producido la vulneración de derechos fundamentales,



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

corresponderá al denunciado explicar los fundamentos de las medidas adoptadas y de su proporcionalidad”.

Lo anterior, sin embargo, no significa que se haya relevado totalmente a la denunciante de la aportación de antecedentes al proceso. El afectado se encuentra obligado a aportar antecedentes de los que resulten indicios suficientes de que se ha producido una vulneración de derechos fundamentales.

#### V.- SOBRE LAS PETICIONES CONCRETAS E INDEMNIZACIONES QUE RECLAMA LA DEMANDANTE

Sobre el particular, aunque sea reiterativo, de acuerdo a lo planteado en el cuerpo principal de esta contestación, nuestra representada no lesionó los derechos fundamentales de la señora Rivas, consagradas en la Constitución Política de la República, por lo que no puede prosperar ninguna de sus peticiones concretas ni la indemnización que reclama.

Por lo expuesto, al no haber incurrido en actos que produjeran como resultado la vulneración de los derechos fundamentales que la actora indica en su demanda, no procede el pago de la indemnización contemplada en el artículo 489 del Código del Trabajo, por no cumplir con uno de los requisitos para su aplicación, esto es, efectividad de haberse vulnerado alguno de los derechos protegidos por el procedimiento de tutela laboral, y que se encuentran mencionados en forma taxativa por el artículo 485 del Código del Trabajo o incurrido en actos de discriminación.

Respecto de la indemnización por el supuesto daño producido, a causa de las conductas desplegadas por nuestra representada, en el marco de la relación contractual existente, que ha llevado a la denunciante a sufrir un trastorno depresivo reactivo a estrés prolongado, trastornos de sueño, ansiedad anticipadora previo al ingreso al Hospital de Pitrufquén, actualmente con uso permanente de fármacos, hacemos presente que tendrá



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

que acreditarse en forma indubitable que las pretendidas manifestaciones de lesión a su integridad psíquica, sean imputables a esta parte y tengan como causa exclusiva y directa actos ocurridos en la relación laboral.

Sobre la acción de indemnización de perjuicios por daño moral, cabe señalar que para que sea indemnizable, se requiere, en primer lugar, como ocurre con todo daño, que sea cierto o real y no meramente hipotético o eventual; y en segundo lugar, tiene plena aplicación el principio fundamental en materia de distribución de la carga de la prueba, que impone al actor probar la verdad de sus proposiciones, ya que en nuestro derecho no existen normas especiales sobre la prueba del daño moral y por ende, rigen sin contrapesos las reglas generales. No cabe suponer el daño moral, ni imponer sobre el demandado el peso de probar el hecho negativo de no haber existido el daño moral. En consecuencia, deberá probar la afección, la certeza y la realidad del mismo, su entidad y magnitud y las consecuencias que de ello se han derivado.

Asimismo, la indemnización no debe nunca exceder del monto del perjuicio, esto es, no puede ser fuente de lucro o ganancia para quien la demanda. En el caso del daño moral, la indemnización está dirigida a dar, a quien ha sufrido el daño, sólo una satisfacción de reemplazo, dado que el daño moral mismo no desaparece por obra de la indemnización y por ende, ella no puede ser estimada como una reparación compensatoria. De ahí se sigue que al reclamar el actor indemnizaciones desmedidas, en el hecho, más que obtener una satisfacción, pretende hacerse de un desmesurado incremento patrimonial, que se aparta enteramente de la finalidad meramente satisfactiva que debe tener la indemnización del daño moral, transformando a la indemnización en una fuente de lucro para quien la recibe.



En efecto, la indemnización de daños no patrimoniales no puede pretender restablecer el estado de cosas anteriores al daño, sino cumplir la función más modesta de permitirle a la víctima ciertas ventajas, que satisfagan su pretensión legítima de justicia y la compensen por el mal recibido, en consecuencia, no es lógicamente posible asumir en materia de daño moral el principio de la reparación integral del daño. (Barros Bourie, Enrique, “Tratado de Responsabilidad Extracontractual, año 2006, Pág. 304).

La denunciante señala que esta indemnización dice relación con el sufrimiento profundo e intenso experimentado quien a causa de la actuación de su empleador ha sufrido una patología psíquica laboral que la mantiene aún con licencia médica, como la afectación que esas medidas tuvieron en sus derechos fundamentales, en especial el derecho a la integridad psíquica y a su salud, razón por la que demanda la suma de \$100.000.000 (cien millones de pesos), razón por la que deberá acreditar que la causa de tal “patología psíquica laboral”, lo son una serie de conductas desplegadas por su jefatura directa, constitutivas de vulneración a sus derechos fundamentales.

Por economía procesal nos avocamos a los hechos ya expuestos, los que damos por expresamente reproducidos; y en este orden de ideas, esta parte niega la existencia de un daño moral, la afección, la certeza y la realidad del mismo, su entidad y magnitud y las consecuencias que de ello se han derivado.

Finalmente, para el caso improbable que S.S., estimase que existió un daño moral, este debe ser fijado prudencialmente, atendido a que no puede transformarse en la obtención de un lucro indebido, máxime si no existe una medida establecida en la ley para determinar el quantum de dicha indemnización.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ



Pide, en definitiva, el rechazo de la demanda en todas sus partes, con expresa condena en costas.

**TERCERO:** Que, a folio 244, la parte denunciante evacúa el traslado sobre la excepción de caducidad.

Indica que consta en la resolución de folio 13 de fecha 28 de junio de 2023 que este Tribunal ya se pronunció respecto a la caducidad habiéndola en principio declarado. Respecto a dicha resolución esta parte dedujo recurso de reposición con apelación subsidiaria a folio 14.-

A Folio 28 y con fecha 7 de julio de 2023 el tribunal resolviendo derechamente la presentación de folio 14 resuelve:

*“Atendido al merito de los antecedente, los argumentos esgrimidos por la parte demandante, y a lo dispuesto en el artículo 181 del código de procedimiento civil se resuelve: Que se hace lugar al recurso de reposición interpuesto a folio 14 con fecha 01 de Julio de 2023.*

*En consecuencia se deja sin efecto la resolución de folio 13 de fecha 28 de Junio de 2023.*

En dicha resolución además se reprograma la audiencia preparatoria. La demandada no dedujo recurso procesal alguno respecto a dicha resolución.

En este caso, se ha producido el efecto propio era una sentencia interlocutoria firme, la que fue notificada las partes debidamente y como dije respecto de la cual no se dedujo recurso alguno, se produce el efecto propio, que es el “desasimiento del Tribunal” al tenor expreso de lo que señala el artículo 182 del código de Procedimiento Civil en relación al artículo 432 del código del Trabajo.

Habiéndose pronunciado el Tribunal Respecto a la caducidad de la acción de oficio, negando lugar a la existencia de la misma, y no habiéndose deducido recurso alguno respecto a la resolución que dejó sin efecto la



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

caducidad decretada, no procede a estas alturas nuevamente insistir con esa cuestión, por haberse ya resuelto en una sentencia interlocutoria ya firme y precisamente por efecto propio del desasimiento.

En subsidio de lo anterior, señalar que el hecho vulneratorio específico, a partir del cual se genera una serie de situaciones acontecidas a partir del 31 de marzo del año 2023 es precisamente el acto de la notificación de cargos en dicho sumario administrativo, acontecido con fecha 31 de marzo del año 2023 , se le notifican 58 páginas de cargos por situaciones que se ligan íntimamente a su labor gremial, situaciones magnificadas hechas con la sola intención de bloquear la labor sindical de la actora, en su condición de presidente de Fenprus Pitrufquén y Presidente Regional de la organización sindical, vulneración que desata toda otra serie de situaciones que se denuncian en estos autos, tales como la interrupción de la labor gremial, a través de diversas actuaciones que se acreditaran en la etapa procesal pertinente para impedir el legítimo ejercicio de la labor sindical de su representada actuando con abuso de poder.

Sin razón a su representada se le niega acceso a información de relevancia, y de sus asociados se denuncian una serie de actos lesivos que atentan en contra de la libertad sindical con una serie de prácticas sindicales ejecutadas por parte de la denunciada tomando represalias por las actuaciones de su representada en diversos juicios en contra del servicio de salud Araucanía Sur durante el año 2023 donde el Servicio Salud Araucanía Sur, quien ha sido condenado en forma reiterada existen sentencias, respecto de las cuales mi representada tenido participación activa principalmente, por la reiteración de los actos de vulneración de las garantías gremiales, tanto de los asociados como de mi representada otra de las vulneraciones que se denuncian además del derecho a la indemnidad y existe un trato discriminatorio se ha vulnerado el derecho a la vida a la



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

integridad física y psíquica de mi parte, el derecho a la libertad sindical el derecho al respeto a la honra de mi representada y su vida privada, ( 15 funcionarios accedieron a su ficha clínica personal, sin estar autorizados, ), se ha denunciado lo que se establece como acoso laboral de parte de su empleador todo lo cual se acreditará, todo con fecha posterior al 31 de Marzo de 2023. En definitiva se denuncia la instrucción de un sumario administrativo absolutamente fabricado del cual toma conocimiento con fecha 31 de marzo del año 2023. Se intenta impedir el ejercicio de la labor gremial de su representada durante el año 2023 utilizando como subterfugio diversos procedimientos administrativos en su contra. Se niega acceso a información que ha solicitado con la finalidad de cumplir su labor sindical. Se le afectado su derecho al indemnidad de la denunciante en razón de haber participado en distinto proceso administrativo judicial durante el año 2023 administrativa pecuniarias para la denunciada, iniciando el año 2023 después de marzo de 2023 al menos 3 sumarios administrativos más.

Todos estos hechos se generan y se denuncian y se van acreditar son hechos acontecidos con posterioridad al 31 de marzo del año 2023 si su señoría toma en consideración y como hecho inicial de la vulneración se cuentan desde el último acto vulneratorio la acción presentada en tiempo y plazo y tal cómo se acreditará en el fondo del asunto sometido a su conocimiento dichas actuaciones se van a gritar efectivamente que se cometieron a partir del 31 de marzo del año 2023. La acción fue presentada dentro de los 60 días hábiles que establece el código del trabajo, por lo cual no procede declarar la caducidad.

Pide, en definitiva, el rechazo de la excepción.

**CUARTO:** Que, con fecha 5 de enero de 2024 se realizó la audiencia preparatoria. En ella se dejó para definitiva la resolución de la



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

excepción de caducidad. Asimismo, se tuvo por frustrado el llamado a conciliación.

Luego, se fijaron como hechos no controvertidos los siguientes: 1.- La existencia de una relación estatutaria o de función pública entre las partes. Fecha de inicio, funciones y lugar de trabajo. 2.- La parte demandante desde 2014 es presidenta en una asociación de funcionarios.

A continuación, se fijaron como hechos a probar los que a continuación se indican:

1.- Efectividad que la denunciante doña YENNY CRISTINA RIVAS FIGUEROA, ha sido víctima de vulneración de derechos fundamentales por parte de la denunciada Servicio de Salud de la Araucanía Sur. Época de ocurrencia y hechos que la configuran. En su caso, proporcionalidad de las medidas adoptadas por la demandada.

2.- Efectividad de haber sufrido daño moral la parte demandante a consecuencia de los hechos narrados en la demanda. Hechos y circunstancias.

Finalmente, las partes ofrecieron la prueba que consta en el acta de dicha audiencia.

**QUINTO:** Que, los días 19 y 23 de abril, y 6 de mayo, todos de 2024, se realizó la audiencia de juicio.

Se rindió la siguiente prueba:

**I. Parte demandante:**

**1. Documental:**

3.- Folio 139: Estatutos de la Asociación de funcionarios de la salud FENATS N°1 Hospital de Pitrufquén. De fecha 10 de Marzo de 2023

4.- Folio 140: Estatuto de la federación de funcionarios de la salud, FENATS DE LA ARAUCANÍA IX REGIÓN.-



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

5.- Folio 141. Permiso gremial N° 18823 de doña Yenny Rivas Figueroa por 183 días desde el 01 de enero de 2023 al 30 de junio de 2023.-

6.- Folio 142: Permiso Gremial N° 09727 de fecha 12 de junio de 2023, de doña Yenny Rivas Figueroa por 91 días desde el 01 de julio de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023.-

7.- Folio 142, 143: Formulación de cargos por resolución exenta Nro 07743 de fecha 20 de marzo de 2023.-

8.- Folio 144: Reservado N° 30 de fecha 24 de Marzo de 2023, donde notifica sumario administrativo a doña Yenny Rivas Figueroa.-

9.- Folio 145: Res exenta N° 07899 de fecha 09 de mayo de 2023.-

10.- Folio 146: Res exenta N° 12793 de fecha 02 de septiembre de 2022.-

11.- Folio 147: Res exenta N° 07743 de fecha 09 de julio de 2021.-

12.- Folio 148: Res exenta N° 07779 de fecha 05 de mayo de 2023.-

13.-Folio 149: Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para don Vladimir Yañez [vladimir.yanez@asur.cl], asunto: DENUNCIA DE PRACTIC ANTISINDICAL Y ACOSO LABORAL, de fecha 05 de diciembre de 2023.-

14.-Folio 150.Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com],para don Vladimir Yañez [vladimir.yanez@asur.cl], asunto: SOLICITA DEDICACION EXCLUSIVA PARA FISCAL DE SUMARIO RESOLUCION EXENTA N°12793, de fecha 15 de noviembre de 2023.-

15.- Folio 151. Ord N° 3341 de respuesta a solicitud Ley de Transparencia folio N° AO032T0002367 de fecha 18 de diciembre de 2023



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

16.- Folio 153. Acuse de recibo de solicitud Ley de Transparencia folio N° AO032T0002360 de fecha 15 de noviembre de 2023.

17.- Folio 154. Acuse de recibo de solicitud Ley de Transparencia folio N° AO032T0002356 de fecha 15 de noviembre de 2023.

18.- Folio 155. Acuse de recibo de solicitud Ley de Transparencia folio N° AO032T0002355 de fecha 14 de noviembre de 2023.

19.- Folio 156. Acuse de recibo de solicitud Ley de Transparencia folio N° AO032T0002352 de fecha 11 de noviembre de 2023.

20.- Folio 157. Resolución Exenta N° 285 de fecha 21 de septiembre de 2023, instruido por Aida Chacón Barraza

21.- Folio 158-159. Ord N° 1923 de fecha 31 de julio de 2023, respuesta a solicitud Ley de Transparencia folio N° AO032T0002170

22.- Folio 160. Correo electrónico de UNIDAD DE CENTRO EXTERNO ARAUCANÍA [ucearaucaania@contraloria.cl] para FENATS PITRUFQUEN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], asunto REMITE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ESPECIAL N°485/2023, de fecha 09 de noviembre de 2023, que incluye oficio conductos e informe final.-

23.- Folio 161. Resolución exenta N°2077/2023 emitida por Contraloría General de la República.-

24.- Folio 162. Resolución exenta N°6722/2023 emitida por Contraloría General de la República.-

25.- Folio 163. Correo electrónico de ASISTRADO C [notificacionesupd@] para FENATS REGIONAL ISTORICA [fenatshistoricaregional2012gmil.com] asunto Notifica Ingreso a través del portal CGR, de fecha 29 de marzo de 2023.-



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

26.- Folio 164. Citación a declarar respecto a sumario administrativo por resolución exenta N° 12793/2022 para el día 02 de Septiembre de 2023 de doña Yenny Rivas Figueroa.-

27.- Folio 165. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para don Armin Araya Muñoz [armin.araya@redsalud.gob.cl], asunto: SE EXCLUYE DE CONCURSO DE OTORGAMIENTO DE ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDAD, SEGÚN RESOLUCIÓN EXENTA N°18830 A LORETO EYZAGUIRRE VEJAR, ENCARGADA DE UNIDAD GES, de fecha 18 de diciembre de 2023.-

28.- Folio 166. Correo electrónico de Andriette Arias Martinez [andriett27@gmail.com], para FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], , asunto: sin asunto, de fecha 04 de diciembre de 2023.-

29.- Folio 167. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para don Vladimir Yañez [vladimir.yanez@asur.cl], asunto: NO ENTREGA DE INFORMACIÓN POR EL ATRASO EN LOS PAGOS DE VIÁTICOS/ PRACTICAS ANTISINDICALES, de fecha 17 de octubre de 2023.-

30.- Folio 168. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para doña JEANETTE CURAQUEO [Jeanette.curaqueo@redsalud.gob.cl], asunto: VIÁTICOS PENDIENTES FUNCIONARIA MARIA VERONICA RIVAS FIGUEROA, de fecha 29 de septiembre de 2023.-

31.-Folio 170. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para don Rubén Morales [ruben.morales@redsalud.gov.cl], asunto: AUTO DAÑADO POR CAIDA



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

DE ARBOL EN ESTACIONAMIENTO HABILITADO, de fecha 06 de junio de 2023.-

32.-Folio 171. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitruften14@gmail.com], para doña Ana María Opazo [anamaria.opazo@redsalud.gov.cl], asunto: 16 PACIENTES HOSPITALIZADOS DE SALUD MENTAL EN MEDICINA B, de fecha 14 de septiembre de 2023.-

33.- Folio 172. Cadena de correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitruften14@gmail.com], para don Rubén Morales [ruben.morales@redsalud.gov.cl], asunto: ATRASOS EN EL PAGO DE VIÁTICOS Y RECHAZOS DE PAGOS DESDE FINANZAS HOSPITAL DE PITRUFQUÉN, de fecha 01 de septiembre de 2023.-

34.- Folio 173. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitruften14@gmail.com], para don Vladimir Yañez [vladimir.yanez@asur.cl], asunto: SE ADJUNTA RESERVADO, SE SOLICITA RECONSIDERACIÓN A RESERVADO N° 89, de fecha 21 de agosto de 2023.-

35.- Folio 174. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitruften14@gmail.com], para don Rubén Morales [ruben.morales@redsalud.gov.cl], asunto: RECLAMOS POR ALIMENTACION, de fecha 18 de agosto de 2023.-

36.- Folio 175. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitruften14@gmail.com], para don Rubén Morales [ruben.morales@redsalud.gov.cl], asunto: INGRESA DE DENUNCIA FORMAL POR MALAS, LORETO EYZAGUIRRE VEJAR, de fecha 04 de agosto de 2023, incluye formulario MALS.-

37.- Folio 176. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitruften14@gmail.com], para don Rubén Morales



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ



[ruben.morales@redsalud.gov.cl], asunto: SOLICITA FORMALIDAD (OFICIO, CORREO ETC) DIRIGIDO A LA ALCALDESA SRA JACQUELINE ROMERO, PARA HACER USO DE ESPACIO MUNICIPAL (ESTACIONAMIENTO LOS PINOS), de fecha 20 de julio de 2023.-

38.- Folio 177. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para don Rubén Morales [ruben.morales@redsalud.gov.cl], asunto: ATRASO EN EL PAGO DE VIÁTICOS, de fecha 17 de julio de 2023.-

39.- Folio 178. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para don Rubén Morales [ruben.morales@redsalud.gov.cl], asunto: COMUNICADO PÚBLICO A LA COMUNIDAD HOSPITALARIA DEL SGAU, de fecha 16 de junio de 2023.-

40.- Folio 179. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para don Rubén Morales [ruben.morales@redsalud.gov.cl], asunto: PAGO DE VIÁTICOS ATRASADOS, de fecha 09 de junio de 2023.-

41.- Folio 180. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para doña Ana María Opazo [anamaria.opazo@redsalud.gov.cl], asunto: INCIDENTE DE AGRESIÓN A PERSONAL SECTOR BMQ – IMPLEMENTACIÓN DE CAMAS DE SALUD MENTAL – PERSONAL CONTRATADO A HONORARIOS SALUD MENTAL, de fecha 13 de abril de 2023.-

42.-Folio 181. Correo electrónico de YENNY RIVAS FIGUEROA [yennyrivass1509@gmail.com] para doña MINERVA TEGUALDA CASTAÑEDA MELIÑAN [mcastanedam@isl.gob.cl], asunto: DECISIÓN



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

DE AMPARO C-6908-2023, de fecha 29 de diciembre de 2023, incluye Resolución de Amparo.-

43.- Folio 182. Correo electrónico de OFICINA DE PARTES TEMUCO [optemuco@contraloria.cl], para FENATS PITRUFQUEN [fenatshistoricaregional2012@gmail.com], asunto: REMITE RESOLUCIÓN EXENTA 6722 DE 2023, de fecha 04 de Agosto de 2023.-

44.- Folio 183. Correo electrónico de ATENCIÓN DE RECLAMOS FUNCIONARIOS [notificacionesupd@cgr.cl], para FENATS PITRUFQUEN [fenatshistoricaregional2012@gmail.com], asunto: NOTIFICA DOCUMENTO DESPACHADO (OFICINA DE PARTES VIRTUAL), de fecha 20 de octubre de 2023.-

45.- Folio 184. Correo electrónico de doña Loreto Eyzaguirre Vejar [loreto.eyzaguirre@asur.cl], para don ERIK PUENTES MOLINA [erik.uyente@redsalud.gob.cl], asunto: REUNION POR PROCESO DEL PLAN DE REINTEGRO LABORAL, de fecha 29 de diciembre de 2023.-

46.- Folio 185. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para don Rubén Morales [ruben.morales@redsalud.gov.cl], asunto: SOLICITA ESCLARECIMIENTO, de fecha 16 de noviembre de 20220, incluye resolución exenta de Contraloría general de la república N° 18856 de fecha 21 de diciembre de 2022.-

47.- Folio 186. Hoja de interconsulta del servicio de ortopedia y traumatología del adulto, del Hospital Hernán Henríquez Aravena de Temuco, de doña Yenny Rivas Figueroa de fecha 23 de junio de 2023.

48.- Folio 187. Correo electrónico de doña KARIN SANDOVAL [karin.sandovald@gmail.com], para doña YENNY RIVAS FIGUEROA [yennyrivas1509@gmail.com], asunto: CITACIÓN SUMARIO ADMINISTRATIVO, de fecha 18 de octubre de 2023.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

49.-Folio 188. Citación a declarar para doña Yenny Rivas Figueroa por resolución exenta N° 7899, para el día 03 de noviembre de 2023, emitido por la fiscal Constanza Quezada S. y su actuaría Nicole Rios S.

50.- Folio 189. Correo de respuesta por citación a declarar de doña YENNY RIVAS FIGUEROA, [yennyriveras1509@gmail.com] para doña Pamela Pinto [pamekine2003@gmail.com], asunto: CITACIÓN A DECLARAR, de fecha 05 de abril de 2023.-

51.- Folio 190. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para don Vladimir Yañez [vladimir.yanez@asur.cl], asunto: SOLICITA DEDICACION EXCLUSIVA PARA FISCAL DE SUMARIO RESOLUCION EXENTA N° 12793, de fecha 15 de noviembre de 2023.-

52.- Folio 191. Correo electrónico de CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA.CL para don Yenny Rivas Figueroa [yennyriveras1409@gmail.com], asunto: INFORMA SOBRE OFICIO E28846 –, de fecha 22 de diciembre de 2023, incluye oficios.-

53.- Folio 192. Expediente de Listado de méritos, Informe de ausentismos, Listado de capacitaciones, Informe de hoja de vida funcionaria, Listado de licencias médicas y planilla de control de asistencia de doña Yenny Rivas Figueroa.-

54.- Folio 193. Acta de reunión N° 1 de fecha 06 de abril de 2023, por mesa de trabajo de reunión multigremial.-

55.- Folio 194. Correo electrónico de FENATS HISTÓRICA REGIONAL [fenatshistoricaregional2012@gmail.com] para Ana Maria Opazo [anamaria.opazo@redsalud.gov.cl] asunto: REUNIÓN MULTIGREMIAL 13. MARZO. 2023, de fecha 06 de abril de 2023.-

56.- Folio 195. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com] para Ana María Opazo



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

[anamaria.opazo@redsalud.gov.cl] asunto: SOLICITA SU INTERVENCIÓN, de fecha 10 de mayo de 2023.-

57.- Folio 196. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para don Rubén Morales [ruben.morales@redsalud.gov.cl], asunto: SUBROGANCA DE JEFATURA DE UPC, de fecha 10 de mayo de 2023.-

58.- Folio 197. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUÉN [fenatshistoricapitrufquen14@gmail.com], para don Armin Araya Muñoz [armin.araya@redsalud.gob.cl], asunto: DEJAMOS CONSTANCIA, de fecha 13 de enero de 2023.-

59.- Folio 198. Formulario de denuncia de maltrato, acoso sexual o acoso laboral, servicio salud Araucanía sur, de doña Francisca Zambrano Monje, de fecha 16 de agosto de 2023.-

60.- Folio 199. Oficio circular IP/Nº 3 emitido por la Intendencia de Prestadores de Salud, de fecha 19 de abril de 2023 y firmado por doña María Soledad Velásquez Urrutia.-

61.- Folio 201. Correo electrónico de ATENCION DE USUARIOS [AtencionUsuarios@superdesalud.gob.cl] para doña YENNY RIVAS FIGUEROA, [yennyrivas1509@gmail.com], asunto: RESPUESTA DE LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD, de fecha 14 de septiembre de 2023.-

62.- Folio 202. Resumen de formulario de reclamo código FUI Nº 844896, de fecha 13 de noviembre de 2023, de doña Yenny Rivas Figueroa, para la Superintendencia de seguridad Social.-

63.- Folio 203. Folio 203. Acuse de recibo de información de solicitud de Acceso a la información Ley de Transparencia AO032T0002244 de fecha 08 de agosto de 2023, incluye archivo de informe de acceso de ficha clínica de doña Yenny Rivas Figueroa.-



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

64.- Folio 204. Reservado de fecha 29 de septiembre de 2023 para don Vladimir Yáñez Méndez, de doña Yenny Rivas Figueroa.-

65.-Folio 205. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUEN [fenatshistoricaregional2012@gmail.com], para doña Pamela Gómez [ pamrlaandrea.gomez@redsalud.gob.cl] asunto: SOLICITA ESTADO DE AVANCE DE SUMARIO RES. EXENTA N° 7743 , de fecha 22 de septiembre de 2022.-

66.- Folio 206. Correo electrónico de FENATS PITRUFQUEN [fenatshistoricaregional2012@gmail.com], para don FREDDY VIDAL FUENTEALBA [ freddy.vidal@asur.cl] asunto: SOLICITAMOS ANOTACIÓN DE DEMERITO PARA FISCAL SUMARIO ADMINISTRATIVO N°7743 DE JULIO 2021 POR LA DILATACIÓN DEL PROCESO SUMARIAL., de fecha 13 de marzo de 2023.-

67.- Folio 207. Informe Psicológico pericial emitido por psicóloga Perito María Isabel Thiers Riquelme, de fecha 05 de Julio de 2023, respecto de doña Yenny Rivas Figueroa.-

68.- Folio 208. Conjunto de archivos médico de la Asociación Chilena de Seguridad de salud, respecto de doña Yenny Rivas Figueroa.-

69.- Folio 209. Conjunto de certificados médicos del psiquiatra Dr. Leonardo Morales Villegas cedula de identidad N° 13.647.942-2, de doña Yenny Rivas Figueroa de los periodos de marzo de 2023 a Julio 2023.-

70.- Folio 210. Conjunto de filiación respecto de certificados de nacimientos por funcionarios de la unidad de prevención de Riego, don Erick Patricio Puentes Molina y doña Katherine Valeska Puentes Figueroa

71.- Folio 211. Correo electrónico de doña YENNY RIVAS FIGUEROA [yennyrivas1409@gmail.com], para don Vladimir Yáñez [vladimir.yanez@asur.cl], asunto: SOLICITA INFORMACIÓN de fecha 02 de enero de 2024.-



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

72.- Folio 212. Sentencia Causa Rol T-6-2021 de fecha 10 de septiembre de 2021.-

73.- Folio 213. Sentencia Causa Rol T-13-2021 de fecha 29 de septiembre de 2022.-

74.- Folio 214. Epicrisis de antecedentes médico quirúrgicos de doña Yenny Rivas Figueroa.-

75.- Folio 215-229. Sumario administrativo por resolución exenta N° 7743 de fecha 09 de julio de 2021, dividido en 11 partes denominadas con las letras correlativas A,B,C,D, E, F, G, H, I, J, K.-

76.- Folio 235. Acta de Audiencia Preparatoria Causa Rit T- 6- 2021 Juzgado de Letras de Pitruftuén causa laboral.-

77.- Folio 236. Acta de Audiencia Preparatoria Causa Rit T- 13- 2021 Juzgado de Letras de Pitruftuén causa laboral.-

78.- Folio 237. Acta de Audiencia Preparatoria Causa Rit T- 4- 2022 Juzgado del Trabajo de Temuco caratulados Peña con SSAS.-

81.- Folio 238. Registro de Ingreso a la ficha clínica personal de doña Yenny Rivas.-

82.- Folio 239. Querrela Criminal O-192-2024 presentada por doña Yenni Rivas por el acceso indebido a su ficha clínica.

## **2. Exhibición de documentos:**

1.- Exhibición del registro de accesos a la ficha clínica personal de doña Yenny Rivas, registro completo con la indicación de personas que accedieron.

2.- Exhibición de la resoluciones exentas de nombramiento y otras especificaciones que fijan la calidad, condición y funciones de los siguientes funcionarios del Servicio de Salud Araucanía Sur que accedieron a la ficha clínica de doña YENNY RIVAS FIGUEROA.-



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

a. Fernando Andrés Padilla Curimil, funcionario del Hospital de Pitrufoquén.-

b. Arlette Eugenia Toro Alvarez, funcionaria de la Dirección Servicio Salud Araucanía Sur.-

c. Luis Gonzalo Salas Fiedler, funcionario del Hospital de Pitrufoquén.-

d. Patricia Carrasco Rodriguez, funcionaria del Hospital de Pitrufoquen.-

e. Angelica Soledad Troncoso Martínez, funcionaria del Complejo Asistencial Padre las Casas.

f. Fabiola Estefania Hidalgo Jara, , funcionaria del Hospital de Pitrufoquén.

g. Felipe Eduardo Sandoval Sandoval, funcionario del Complejo Asistencial Padre las Casas.

h. Rubén Alejandro Morales Mella, Director del Hospital de Pitrufoquén.

i. Katherine Puentes Figueroa, funcionaria del Hospital de Pitrufoquén.

j. Claudia Torres Bastidas, funcionaria del Hospital de Pitrufoquén.-

k. Hernan Andres Herrera Cortes, funcionario del Hospital de Pitrufoquén.-

l. Ana Sanhueza Truan, funcionaria del Hospital de Toltén.

m. Yasmani Ortiz Amador, funcionaria del Cesfam de Quepe.-

n. Romina Zuñiga Ulloa, funcionaria del Hospital de Pitrufoquén.-

o. Camilo Robinson Padilla Uribe, funcionario del Hospital de Lautaro.

3.- Exhibición de la totalidad de los sumarios instruidos actualmente en tramitación con su copia íntegra, y además las resoluciones que instruyen los mismos, tanto del Servicio de Salud Araucanía Sur como del Hospital de Pitrufoquén, seguidos en contra de doña YENNY RIVAS FIGUEROA.-



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

**3. Testimonial:** Previamente juramentados, declararon los siguientes testigos:

**1. Mario Osvaldo Sandoval García:**

Conoce a las partes, a la demandante hace 8 años en la función gremial y como 10 años en el trabajo en el servicio de salud. También conoce a los directivos del servicio del hospital por su función gremial. La función gremial es asesorar a sus asociados, recabar información, hacer ver a las autoridades sobre aquello que estatutariamente está mal por parte de las autoridades y así representar a sus asociados.

La demandante es dirigente de la asociación del Hospital de Pitrufquen, es su presidenta y directora de la federación regional. Cumple con las funciones señaladas en la ley, en el estatuto, buscar acuerdos y beneficios para sus asociados.

El asociado le da un poder al gremio para que lo represente la asociación, por medio de su directorio. Las asociaciones de funcionarios son independientes. La asociación de un Hospital puede requerir información, que puede ser la misma que pida la federación regional, pero cada institución es autónoma en requerir esa información.

La autoridad debería entregar la información en tiempo prudente, como por ejemplo en caso de desvinculación, ellos pueden requerir información, para saber si son fundamentadas, y muchas veces no las tienen para poder realizar presentaciones.

La asociación Fenats histórica de Pitrufquen, cada vez que pedía información les copiaba de las solicitudes, las que no eran contestadas en tiempo y forma. La última fue en marzo de este año, hubo 2 insistencias y no han respondido.

Ello no ocurre en el caso del testigo. Él tiene contacto directo con algunos directivos del Servicio, y así recibe información oportuna.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ



Él no ha preguntado por qué a la demandante no le responden, pero le llama la atención que no le respondan en circunstancias que son todos directores de sus asociaciones de funcionarios.

Ello trae consecuencias para sus asociados y para la misma asociación, ya que ello provoca que los asociados quieran irse de la asociación.

## **2. Carmen Gloria Riquelme Carrasco:**

Conoce a las partes, la demandante es su colega, son ambas dirigentas de la Fenats Histórica del Hospital de Pitrufquen. Ellos asisten a los comités del Hospital, en reuniones, requerimientos vía correo, por teléfono.

La demandante es presidenta del gremio, la testigo es tesorera. Comparten sus funciones con la demandante. Si hay un problema, trabajan ambas, redactan correos, asisten a las reuniones.

Ha estado presente en la problemática del Hospital, no le responden los correos y ello perjudica su rol. Por ejemplo en marzo de 2024, a una enfermera la despidieron por no conocer a la coordinadora del servicio. Ellos enviaron correos para pedir información, porque estimaban que ese despido era injusto. Al 19 de abril aún no tienen respuesta.

A veces, deben pedirlo por transparencia, pero el plazo para responder es de 20 días hábiles, o a veces se demoran aún más.

Con la demandante han existido otras dificultades. Por ejemplo, descubrieron el tema de la ficha clínica. La demandante quiso probar su ficha porque se percataron que a otra funcionaria unos terceros se lo habían revisado. Ella pidió su ficha por transparencia y se percató de todas las personas que revisaron su ficha, desde el director para abajo.

Esto lo supo cuando recibieron la respuesta de transparencia. Lo recibieron en horario laboral y lo vieron en conjunto. La demandante quedó muy afectada porque se vió expuesta en su intimidad. Estaba



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

sorprendida, se sintió vulnerable. Con el tiempo, ella denunció ello, se inició un sumario.

En marzo del año pasado la notificaron de un sumario con más de 15 cargos, por lo que quedó muy afectada. Desde esa fecha esto comenzó a cambiar, lo del sumario, lo de la ficha clínica. Ellas reclaman del rol de las jefaturas y luego las jefaturas solo denuncian a la demandante.

Son el gremio mayoritario, ello por el rol de la demandante, por ser fuerte, resolutive, pero desde marzo del año pasado la ha visto decaída, no tiene ganas de trabajar, le ha contado que duerme mal, la ha visto lábil, llorando después de reuniones. Lo sabe porque comparten a diario, hay una oficina del directorio de la asociación.

Contra-examinada, indica que ingresó en 2018 a la unidad de pacientes críticos. Desde agosto de 2022 cumple labores de dirigente gremial con 44 horas de fuero gremial. Es un cargo a contrata.

Los sumarios los instruye el director del hospital. Esto a solicitud de los funcionarios afectados, en contra de las personas que algún funcionario siente que lo está vulnerando en sus derechos o maltrata.

En cuanto al sumario contra la demandante, sabe que se cerró, se formularon cargos en marzo de 2023. No sabe en qué estado está ese sumario.

Ellos realizan los requerimientos a los directivos por correo electrónico. Son estos correos los que o no responden o lo hacen tardíamente. Reconoce que no hay plazo para responder, pero ello afecta porque se vulnera a los trabajadores.

También realizan requerimientos en reuniones multigremiales. Estas son mensuales, asiste el director, subdirector y los 3 gremios del hospital de pitufquen. En estas reuniones, cada gremio llevan sus solicitudes, algunas



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

los gremios tienen los mismos temas. A principio de año la secretaria del director del hospital informa el calendario de estas reuniones.

Consultada por el Tribunal, señala que los requerimientos del hospital lo realizan con el subdirector administrativo Armin Araya y el Director. El subdirector administrativo está a cargo de la unidad de recursos humanos, por eso ven los temas con él.

Los correos son enviados a dichos directivos, a veces con copia a alguna jefatura y son ellos los que no responden.

Ha visto un cambio, desde que se presentó esta demanda, comenzaron a responder requerimientos de 4 meses atrás, y luego respondía no con la solicitud, pero solo como que se revisará, que lo verían, pero nada de fondo.

El director del hospital lleva 4 años en su cargo. El subdirector administrativo lleva 2 o 3 años.

### **3. Loreto Rocío Eyzaguirre Véjar:**

Conoce a las partes, es asociada de la Fenats histórica. Sabe que la presidenta del gremio, la demandante, ha sido víctima de acoso y obstrucción del desempeño de su cargo en el gremio.

Ella sabe esto porque en 2021 y 2022 tuvo dos juicios a su favor por acoso laboral y recurrió al gremio Fenats Histórica para acceder a documentos para su defensa. El gremio gestionó los documentos, funciones de resoluciones, y el reintegro a su puesto de trabajo.

El gremio pidió autorización para hacer uso de los correos en que se solicitó la información.

La demandante fue testigo suya en ambos juicios, respaldó los hechos vulneratorios, y pidieron documentos, la realización de disculpas públicas, las gestiones para su reintegro. El gremio ha generado insistencias respecto del sumario que ella pidió y que no ha sido respondido.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

El fallo también ordenaba otras instrucciones, y el gremio ha solicitado su cumplimiento, sin respuesta. La sentencia ordenaba que en el Hospital se emitieran disculpas públicas, que existieran resoluciones, reuniones por el reintegro, de las cuales no ha existido respuestas.

#### **4. Oficio:**

1.- Oficio del INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL (ISL).  
Folio 247-, 248, 249 y 250.

#### **5. Prueba Nueva:**

Ebook Suprema, Rol N° 247.0006-2023, sobre Apelación Recurso de Protección, caratulado Rivas Figueroa Yenny con Alarcón Castillo Valter.

### **II. Parte demandada:**

#### **1. Documental:**

1.- Informe sobre Yenny Rivas Figueroa sobre cobertura Ley N° 16.744 sobre accidentes y enfermedades profesionales, de la Unidad de Prevención de Riesgos del Hospital de Pitrufquén, de fecha 27 de julio de 2023.

2.- Certificado de la encargada de Capacitación del Hospital de Pitrufquén, de fecha 20 de julio de 2023, que certifica capacitaciones de D. Yenny Rivas Figueroa, desde el 01/01/2020 al 20/07/2023.

3.- Informe de Hoja de Vida Funcionaria, del Hospital de Pitrufquén de fecha 20/07/2023, respecto de D. Yenny Rivas Figueroa.

4.- Listado de calificaciones del jefe de personal del Hospital de Pitrufquén de fecha 20/07/2023, respecto de D. Yenny Rivas Figueroa, rango: 1990-2022.

5.- Listado de méritos y deméritos del jefe de personal del Hospital de Pitrufquén de fecha 20/07/2023, respecto de D. Yenny Rivas Figueroa, rango: 01/01/2004 al 20/07/2023.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

6.- Listado de Otros Permisos, del jefe de personal del Hospital de Pitrufoquén de fecha 20/07/2023, respecto de D. Yenny Rivas Figueroa.

7.- Certificado de Relación de Servicio de la Unidad de Personal del Hospital de Pitrufoquén de fecha 20/07/2023, respecto de D. Yenny Rivas Figueroa.

8.- Cadena de correos electrónicos: Correo N° 1, Asunto: Información importante 07.12.2021; correo N° 2, asunto: Agradecimientos cierre junta calificadora 2020-2021 14.12.2021; correo N° 3, asunto: Instalación Diario Mural, 06.04.2021; correo N° 4, asunto: Invita a “Taller Calificaciones Ley 18.834”, 28.04.2022; correos N° 5, asunto: Oficina Gremios; correo N° 6, asunto: Invitación acto cierre simbólico dependencia antigua Salud mental y psiquiatría, 22.07.2022; correo N° 7, asunto: Envía calendario de euniones, 10.03.2023; correo N° 8, asunto: Reunión multigremial; correo N° 9, asunto: Acta e invitación mesa de trabajo Plan de reintegro dictamen-n-29001 CGR LM Dirigentes G. deben respetar reposo.pdf; correo N° 9, asunto: Copia de las actas de reuniones multigremiales, 19.07.2023; correo N° 10, asunto: Reunión multigremial 13.MAR.2023 (se adjunta lista de asistencia y reunión); correo N° 11, asunto: Solicita logo institucional gremial, 18.05.2023; correo N° 12, asunto: comparte pauntas y lista asistencia pendiente 19.07.2023; correo N° 13, asunto: Lista asistencia 10.jul.2023.pdf 19.07.2023.

9.- Listado de sumarios del jefe de personal del Hospital de Pitrufoquén de fecha 24/07/2023, en contra de D. Yenny Rivas Figueroa, y presentados por ella; rango de fecha: 01/012/021 al 24/07/2023.

10.- Resolución Exenta N° 542, de fecha 11/01/2021, que actualiza la Resolución del Comité de Capacitación Hospital de Pitrufoquén.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

11.- Resolución Exenta N° 2285, de fecha 22/02/2019, que a fin de regularizar situación administrativa actualiza la Resolución del Comité de Capacitación Hospital de Pitrufoquén.

12.- Resolución Exenta N° 4091, de fecha 06/04/2021, que actualiza la Resolución del Comité de Calidad de Vida y Buenas Prácticas Laborales del Hospital de Pitrufoquén.

13.- Resolución Exenta N° 4006, de fecha 14/03/2023, que actualiza la Resolución del Comité de Calidad de Vida y Buenas Prácticas Laborales del Hospital de Pitrufoquén.

14.- Resolución Exenta N° 4116, de fecha 15/03/2022, que actualiza la encomendación de funciones que constituye Comité de acogida local del Hospital de Pitrufoquén.

15.- Resolución Exenta N° 5688, de fecha 13/04/2022, que modifica Resolución Exenta N° 4116, de fecha 15 de marzo de 2022, que actualiza la encomendación de funciones que constituye Comité de acogida local del Hospital de Pitrufoquén.

16.- Resolución Exenta N° 5764, de fecha 20/05/2021, que actualiza y modifica Resolución del Comité MEL del Hospital de Pitrufoquén.

17.- Resolución Exenta N° 5942, de fecha 22/04/2022, que modifica la Resolución Exenta N° 5764/2021, del Comité de Calidad de Vida y Buenas Prácticas Laborales del Hospital de Pitrufoquén.

18.- Resolución Exenta N° 8141, de fecha 03/06/2022, que modifica la Resolución Exenta N° 4106/202, del Comité de Calidad de Vida y Buenas Prácticas Laborales del Hospital de Pitrufoquén.

19.- Resolución Exenta N° 8325, de fecha 06/06/2022, que actualiza el Comité de Capacitación de Hospital de Pitrufoquén.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

20.- Resolución Exenta N° 8392, de fecha 06/06/2022, que modifica la Resolución Exenta N° 8325/2022, del Comité Capacitación del Hospital de Pitrufrquén.

21.- Resolución Exenta N° 8645, de fecha 24/05/2023, que actualiza Comité Capacitación del Hospital de Pitrufrquén.

22.- Resolución Exenta N° 9036, de fecha 05/06/2023, que aprueba Comité de mejoramiento local MEL del Hospital de Pitrufrquén.

23.- Resolución Exenta N° 9931, de fecha 19/06/2023, que actualiza la encomendación de funciones que constituye Comité de acogida local del Hospital de Pitrufrquén.

24.- Resolución Exenta N° 11962, de fecha 19/10/2021, que actualiza resolución exenta N° 4467/2021, del Hospital de Pitrufrquén.

25.- Resolución Exenta N° 12040, de fecha 21/10/2021, que constituye Comité de acogida, del Hospital de Pitrufrquén.

26.- Resolución Exenta N° 13091, de fecha 15/11/2021, que modifica resolución exenta N°542/2021, del Hospital de Pitrufrquén.

27.- Resolución Exenta N° 10591, de fecha 22/09/2021, que modifica resolución exenta N° 10590/2021, del Hospital de Pitrufrquén.

28.- Resolución Exenta N° 13496, de fecha 22/09/2022, que nombra a los miembros de la junta calificadora período 2021-2022, del Hospital de Pitrufrquén.

29.- Resolución Exenta N° 11854, de fecha 30/09/2019, que aprueba nuevo procedimiento interno de Denuncia de Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual del Servicio de Salud Araucanía Sur.

30.- Piezas pertinentes de Recurso de Protección Rol 6070-2023, Rivas Figueroa Yenny con Alarcón Castillo Valter de la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Temuco.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

31.- Informe Recurso de Protección caratulado “Rivas Figueroa Yenny con Alarcon Castillo Valter”, Rol 6070-2023 de la Itma. Corte de Apelaciones de Temuco.

32.- Sentencia Recurso de Protección caratulado “Rivas Figueroa Yenny con Alarcon Castillo Valter”, Rol 6070-2023 de la Itma. Corte de Apelaciones de Temuco.

33.- Recurso de Apelación Recurso de Protección caratulado “Rivas Figueroa Yenny con Alarcon Castillo Valter”, Rol 6070-2023 de la Itma. Corte de Apelaciones de Temuco.

34.- Certificado ingreso Recurso de Apelación a la Excma. Corte Suprema bajo el Rol N° 247006-2023, de fecha 23 de noviembre de 2023.

35.- Escrito da cuenta de pago, causa cumplimiento laboral, Rit C-4-2023, caratulada “Eyzaguirre Vejar Loreto con Servicio de Salud Araucanía Sur” del Juzgado de Letras de Pitrufquén.

36.- Escrito cumple lo ordenado, causa cumplimiento laboral, Rit C-4-2023, caratulada “Eyzaguirre Vejar Loreto con Servicio de Salud Araucanía Sur” del Juzgado de Letras de Pitrufquén.

37.- Resolución judicial de fecha 18/07/2023, causa cumplimiento laboral, Rit C-4- 2023, caratulada “Eyzaguirre Vejar Loreto con Servicio de Salud Araucanía Sur” del Juzgado de Letras de Pitrufquén.

38.- Correo electrónico de fecha 29/11/2023. De: Pamela Gomez. Para: FENATS Pitrufquén. CC: blanca.perez@asur.cl y otros. Asunto: RE: Solicita dedicación exclusiva para fiscal de sumario Resolución Exenta N° 12793.

39.- Correo electrónico de fecha 13/12/2023. De: Ruben Morales Mella. Para: FENATS Pitrufquén. CC: Vladimir.yanez@asur.cl y otros. Asunto: Denuncia de Práctica Antisindical y Acoso Laboral.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ



40.- Correo electrónico de fecha 04/01/2024. De: Ruben Morales Mella. Para: Patricia Bustamante. CC: Armin Araya Muñoz. Asunto: Consulta. Datos adjuntos: Res. N° 002 SSAS. Solicitud de fiscal.pdf.

41.- Correo electrónico de fecha 03/01/2024. De: Katherine Martínez. Para: Alejandra Valdebenito. CC: Vladimir Yáñez Méndez y otros. Asunto: Solicito información de acceso a mi ficha clínica electrónica.

42.- Correo electrónico de fecha 16/06/2023. De: FENATS Pitrufoquén. Para: Rubén Morales Mella. CC: Armin Araya Muñoz y otros. Datos adjuntos: carta abierta SGAU 16- 06-2023.

43.- Correo electrónico de fecha 14/04/2023. De: Rubén Morales Mella. Para: FENATS Pitrufoquén. CC: paola.oyarzunp@asur.cl y otros. Asunto: RE: incidente de agresión a personal sector B MQ – implementación de camas de salud mental – personal contratado a honorarios salud mental.

44.- Correo electrónico de fecha 25/05/2023. De: Rubén Morales Mella. Para: FENATS Pitrufoquén. CC: Oscar Sepúlveda Ovando y otros. Asunto: RE: solicita reunión formal por tema de conversión de camas pediátricas por contingencia IRA pediátrica.

45.- Correo electrónico de fecha 06/06/2023. De: Rubén Morales Mella. Para: Armin Araya Muñoz. Asunto: RE: Solicita su intervención.

46.- Correo electrónico de fecha 15/05/2023. De: Rubén Morales. Para: Armin Araya Muñoz. Asunto: RE: Subrogancia de jefatura de UPC.

47.- Correo electrónico de fecha 09/06/2023. De: Armin Araya Muñoz. Para: Ana María Opazo. Asunto: RE: Solicita su intervención.

48.- Correo electrónico de fecha 17/08/2023. De: Armin Araya Muñoz. Para: Fenats Unitaria Hospital Pitrufoquén y otros. CC: Rubén Morales y otra. Asunto: Comparte principales puntos reunión 14.08.2023.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

Datos adjuntos: doc026489202308141173016.pdf; Reunión multigremial 14.08.2023.

49.- Correo electrónico de fecha 07/06/2023. De: Armin Araya Muñoz. Para: FENATS Pitrufrquén. CC: Rubén Morales y otros. Asunto: Solicita información. Datos adjuntos: RE: Caso – Patricia Ortiz MQ.

50.- Correo electrónico de fecha 19/07/2023. De: Armin Araya Muñoz. Para: FENATS Pitrufrquén. CC: Cristian Rodriguez. Asunto: copias de las actas de reuniones multigremiales. Datos adjuntos: Reunión multigremial 13.03.2023; acta reunión multigremial 06.04.2023; solicita logo institucional gremial; comparte pautas y listas asistencia pendiente; reunión 10.07.2023.

51.- Correo electrónico de fecha 22/08/2023. De: Armin Araya Muñoz. Para: FENATS Pitrufrquén. CC: Rubén Morales y otra. Asunto: Descanso compensatorio por ley de urgencia.

52.- Correo electrónico de fecha 03/08/2023. De: Armin Araya Muñoz. Para: Rubén Morales Mella y otros. CC: Femats Unitaria Hospital Pitrufrquén y otros. Asunto: Constancia reunión e invita a mesa de trabajo viáticos. Datos adjuntos: Acta 02 de agosto 2023 reunión cometidos funcionarios.docx

53.- Correo electrónico de fecha 22/08/2023. De: Armin Araya Muñoz. Para: Jeannette Curaqueo y otros. CC: Rubén Morales. Asunto: Manual borrador viáticos. Datos adjuntos: borrador manual viáticos y CF (1) docx.

54.- Correo electrónico de fecha 10/08/2023. De: Armin Araya Muñoz. Para: Rubén Morales Mella y otros. CC: Fenats Unitaria Hospital Pitrufrquén y otros. Asunto: RE: constancia reunión e invita a mesa de trabajo viáticos.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

55.- Correo electrónico de fecha 22/08/2023. De: Armin Araya Muñoz. Para: FENATS Pitrufrquén. CC: Rubén Morales y otro. Asunto: RE: modificación a funciones del honorario de salud mental.

56.- Correo electrónico de fecha 14/07/2023. De: Armin Araya Muñoz. Para: Fenats Unitaria Hospital Pitrufrquén. CC: Rubén Morales y otro. Asunto: RE: cita a reunión 14.07.2023. Datos adjuntos: doc05797320230714101027.pdf; carta SGAU.pdf

57.- Folio 267: Ebook Suprema, Rol N° 247.0006-2023, sobre Apelación Recurso de Protección, caratulado Rivas Figueroa Yenny con Alarcón Castillo Valter.

**2. Testimonial:** Previamente juramentados, declararon:

**1. Jeannete del Carmen Curaqueo Queupil:**

Es subdirectora administrativa del Hospital de Pitrufrquén desde 2015. Conoce a las partes. La demandante es doña Yenny Rivas y el demandado el Sr. Ruben Morales.

Sabe que la demanda es por un tema de maltrato que interpuso la Sra. Rivas contra el Director. La demandante es funcionaria del hospital, dirigente gremial.

En cuanto a su relación con la demandante, su vinculación es indirecta, ya que como está a cargo de unidades administrativas, la demandante realiza requerimientos que influyen en sus unidades. Ella controla que las gestiones, según lo que se solicita, se pueda llevar a cabo, y luego responde sobre ello, como por ejemplo los plazos, los recursos disponibles, la existencia de pagos pendientes de viáticos.

Desde 2015 ha realizado gestiones como directora subrogante del Hospital, desde 2019 hasta diciembre de 2020 y tuvo más relación con la demandante, ya que fueron parte de las reuniones en que se invitaba a



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

todos los gremios, son reuniones periódicas, mensuales entre las asociaciones y la dirección. Ellos presentaban solicitudes, las cuales evaluaban y respondían si era pertinente o no.

El subdirector de recursos humanos es Armin Araya. Los requerimientos se las informaba dicha jefatura. Esto se realiza por correo y a veces se le cita a reuniones como subdirectora administrativa.

La demandante se desempeña 44 horas como dirigente gremial. La demandante tiene como jefatura como funcionaria es el jefe de Urgencias, don Alejandro Padilla. La demandante está calificada con nota sobresaliente. Ella pide que se mantenga las notas por su fuero.

Sabe que existe un sumario contra la demandante. Es un sumario que está en proceso por el fiscal, no hay veredicto.

Contra-examinada, sabe que existe un sumario porque subroga al director. Así, revisa correspondencia dirigida a él.

Consultada por el tribunal, existen requerimientos que no han dado respuesta, en el sentido que no se da una respuesta positiva. Se ha dado acuso de recibo, se han realizado evaluaciones y se ha dado respuesta no favorable.

Lo último que se demoró en responder por el uso de un container, en que se pedía que se arregla una chapa. Se demoraron un poco porque el área de operaciones, ya que el funcionario tenía otras prioridades.

No existe una política institucional de no responder los requerimientos de la demandante. Al contrario, es una política la de responder sus necesidades, de realizar reuniones. Siempre ha estado la instancia de gestionar los requerimientos.

Sabe que hay funcionarios que por su cargo revisan las fichas clínicas, sabe que el Director revisó la ficha clínica de la demandante. No sabe por qué.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

## **2. Armin Edgardo Araya Muñoz:**

Es subdirector de gestión y desarrollo de las personas del hospital de pitrufquen desde 2021.

Conoce a las partes del juicio. Es el servicio de salud Araucanía Sur y doña Yenny Rivas. Sabe que el juicio se trata sobre el cese de hechos vulneratorios contra la Sra. Rivas.

En los 3 años que lleva en el establecimiento, con la demandante han tenido una relación bastante activa, de harta comunicación, que fluye constantemente, por vía telefónica, correo electrónico, reuniones formales y espontáneas.

Sabe que cuando asumió la demandante ya era dirigente gremial, cree que lo es desde 2014. Ella tiene dedicación exclusiva a su rol de dirigente, con 44 horas.

El jefe de la demandante es la unidad de urgencia, es don Alejandro Padilla, su supervisor.

Todos los requerimientos llegan como Fenats Históricas, siendo firmantes las 3 dirigentas. Se responde en el mismo tenor, esto es, como estimadas dirigentas, por ser ese su rol.

Tienen una política de reuniones periódicas con las asociaciones, consta en un acto administrativa, son reuniones mensuales. A veces no se hace en las fechas que indica la resolución, pero la realizan apenas es posible, avisando a las asociaciones del reagedamiento.

Los requerimientos son respondidos por correo electrónico a la casilla de la Fenats. Para recabar la información, a veces se tardan porque deben indagar con diferentes jefaturas - funcionarios, para dar una respuesta adecuada, por lo que los tiempos varían según la complejidad, la cantidad de funcionarios, las necesidades del servicio. Tratan de responder lo más



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

rápido posible, pero no hay un plazo fijado. Todo dependerá la casuística. Ayer, por ejemplo, respondió un requerimientos de 2 o 3 días, pero otras tardan semanas.

Recuerda que hubo un requerimiento que se tardó más tiempo en responder, por falta de funcionarios de su unidad, pero lo respondieron. Cree que puede haber algo aislado que no se haya respondido, pero tratan de responder.

Los sumarios los instruye el Director. Sabe que contra la demandante existen 2 sumarios. Sabe que están en proceso de indagatoria. Los sumarios se instruyeron por activación del protocolo de maltrato y acoso laboral.

En cuanto al espacio multigremial que se instauró en el Hospital, que fue un compromiso con las asociaciones, de hace 2 años, se instaló un container para el funcionamiento de las 3 asociaciones. Pero solo la Fenats Histórica lo habilitó y lo usó un buen tiempo, y las otras asociaciones no la usaron. Por el proceso de acreditación, no pudieron mantener el container ya que estaba en el frontis, afectaba la imagen del hospital, y por razones de servicio, y se acordó la búsqueda de un nuevo lugar, y en febrero de este año se encontró un espacio, que utilizan hasta el día de hoy.

Contra-examinado, señala que la demanda fue notificada el año pasado, no recuerda la fecha exacta, cree que agosto o septiembre.

Cree que desde la notificación han colocado más esmero en responder, aunque siempre existe esmero. Los tiempos tratan de mejorarlos, como todo, pero que la demanda haya sido un motivo para cambiar las acciones, cree que en su caso su gestión con las asociaciones no haya cambiado.

Reconoce que luego de notificada la demanda, se preocupó de cerrar unos temas o correos que no estaban respondidos. Esos tenían de 3 a 5 meses de espera.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

Sabe del juicio de la funcionaria Loreto Eyzaguirre y del cumplimiento del fallo. Por medio del departamento jurídico canalizaron las respuestas al tribunal. Sobre este tema Fenats Histórica han consultado sobre eso, no recuerda que temas. Han pedido actos administrativos sobre ello.

En cuanto a los sumarios, señala que una enfermera que ya no trabaja en el hospital, y el segundo cree que es de una enfermera coordinadora. Sabe que el del primer sumario el fiscal es funcionario del Hospital de Lautaro, y la segunda fiscal es funcionaria del Hospital de Loncoche.

Esa información se canaliza a través de su subdirección. Deben llevar una estadística sobre esos sumarios. No ha visto los expedientes. Le han preguntado muchas veces del sumario, como por ejemplo si se puede saber el número de resolución, si se pueden realizar gestiones con los fiscales.

Señala que efectivamente se demoraron en responder sobre cargos vacantes. No recuerda el tiempo específico. Debían revisar mucha información. Cree que se demoró más de 6 meses.

Consultado por el tribunal, no existe ninguna política de no responder los requerimientos.

Sabe que hay funcionarios que han accedido a la ficha clínica de la demandante. Hay acceso por funcionarios que no corresponden que accedan, depende de los roles. Lo que están mejorando es limitar los accesos.

Sabe que el Director accedió a la ficha clínica de la demandante. Por una cirugía que había que realizar a la demandante y el Director revisó. El director tiene acceso al sistema, es enfermero.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

Se inició un sumario administrativo y el Director instruyó para mejorar lo del acceso a la ficha clínica. Está en etapa de indagatoria. Se inició el segundo semestre del año pasado. No recuerda quién es el fiscal.

### **3. Rubén Alejandro Morales Mella:**

Es director del Hospital de Pitruftquen desde diciembre de 2020. Conoce a las partes, son el Servicio de Salud Araucanía Sur y la Sra. Yenny Rivas. La demandante desempeña funciones en el Hospital, es TENS en Enfermería del servicio de Urgencia y es dirigente gremial dedicando 44 horas.

La relación con la demandante se lleva por correo electrónico, reuniones mensuales o reuniones espontáneas en que ella como dirigente u otros dirigentes piden reuniones y se les oye. El gremio es la Fenats Histórica, sabe que la demandante tiene un cargo de dirigente regional.

Realizan reuniones que se generan calendarizada, son mensuales, suspendiéndose usualmente en el verano. Los segundos lunes de cada mes se reúnen como equipo directivo y los 3 gremios del Hospital.

El jefe de la demandante es el enfermero del servicio de Urgencia.

Los requerimientos los realiza la Fenats Histórica de forma presencial o por correo electrónico. Estos correos van dirigidos al Director o a veces al Jefe de Recursos Humanos, copiados a varios destinatarios, como profesionales del Servicio de Salud o el Director del Servicio.

En cuanto a los plazos de respuestas a los requerimientos, no es inmediata, toda vez que es necesario recabar información para dar una respuesta de acuerdo a lo consultado. La gran mayoría de los correos son respondidos dentro de los plazos que ellos estiman oportunos. Hay correos que son respondidos dentro del día, otros en días o en una o dos semanas.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ



La demandante lleva 10 o 15 años trabajando en el Hospital. En cuanto a su calificación, ella hace uso de su derecho que se considere su última calificación efectuada.

En cuanto a las capacitaciones, recuerda que la demandante ha tenido una buena participación, accediendo a varias capacitaciones y ella es promotora en el comité de capacitación que se implemente programas y ella luego participa.

Sabe que existen 2 sumarios contra la demandante, por activación del protocolo de acoso laboral, siendo los fiscales funcionarios del Hospital de Lautaro y de Loncoche. Están en etapa de indagatoria. Él como director del Hospital los instruyó.

2 funcionarias en períodos distintos realizaron la denuncia y pidieron que fueran fiscales externos quienes investigaran. El procedimiento MAS fue trabajado desde la dirección del Servicio, con la participación de los gremios para generar una instancia en que puedan presentar denuncias sobre maltrato o acoso laboral o acoso sexual. La persona afectada realiza la denuncia en un formulario tipo en oficina de parte. El Director recibe la denuncia, cita al denunciante para que dé mayores antecedentes, ponderar los mismos para así determinar si estos deben ser acogidos a trámite o no.

Sabe que la demandante ha presentado varias denuncias en su rol de dirigente, representando a varios funcionarios, y hace 2 semanas realizó una denuncia en que ella denuncia a una funcionaria. Se activó el protocolo, se entrevistó con la denunciante y decidió acoger a trámite la denuncia.

Contra-examinado, señala que en Hospital trabajan 800 personas, y el correo electrónico es una herramienta muy utilizado. Puede ocurrir que existan correos que no hayan sido respondidos en 2 semanas.

El gremio envía correos a jefaturas directas, especialmente al jefe de recursos humanos.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

Consultado por el tribunal, no existe una política de no responder los requerimientos del gremio.

Indica que respecto al acceso de la ficha clínica, se levantó un listado de personas que revisaron la ficha y en su caso, se debe a que la demandante estaba en lista de espera, el servicio les pidió que se revisaran las listas de espera, y el director del Hospital era el encargado de revisar ello. Por ello, el Servicio les requiere coordinar con los pacientes realizar gestiones por la lista de espera. No es solo el caso de la demandante. Ha participado activamente en el tema y se les ha pedido intervención.

Tienen un funcionario encargado de listas de espera.

Refiere que por formación profesional, buscaba una solución rápida al tema y revisó si existían exámenes pendientes para colocarla más rápido en el listado para ser operada.

#### **4. Cristian Mauricio Barrera:**

Es relacionador laboral del Servicio de Salud Araucanía Sur, desde 2019.

Conoce a la demandante por su rol, tienen un trabajo estrecho y directa. Sus funciones consisten en ser relacionador laboral, esto es, un nexo entre la dirección del servicio con las asociaciones gremiales. La demandante es dirigente regional solicitando su intervención, dando respuesta a requerimientos, y también como dirigente de base del Hospital de Pitrufquen, en que ella también acudía a él como relacionador laboral.

Indica que trabajan con 5 asociaciones gremiales regionales y sus asociaciones bases, contando cada director con facultades para realizar requerimientos. Él se relaciona directamente con la demandante por teléfono, correo, o realizando reuniones presenciales, incluso en el Hospital de Pitrufquen.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

Manifiesta que tienen una muy buena relación, la demandante destaca en su labor. Ocurre que a veces la demandante hace requerimientos al Director con copia a él, y luego él conversa con el Director para dar respuesta.

Con todos los gremios trabajan de la misma manera. En cuanto a los plazos, ellos la gran mayoría responde el mismo día. En otras ocasiones, deben recabar antecedentes por lo que necesitan de más tiempo. Deben consultar con recursos humanos, triangular con el Hospital de base. La máxima es que tratar de responden lo más rápido posible según la materia de que se trate.

Expresa que usualmente consulta con el Subdirector de recursos humanos del Hospital para poder evacuar respuestas. Lo mismo ocurre con el Director del Hospital.

Contra-examinado, señala que las respuestas a los requerimientos del gremio a veces no va copiado. Especialmente cuando se trata de un requerimiento privado.

En cuanto a los tiempos, puede ocurrir que existe en algunos casos dilación en el tiempo, pero varía según la materia y sus capacidades.

Señala que en cuanto a los tiempos de respuestas de los otros gremios, los tiempos son los mismos.

En el caso de la funcionaria Loreto Eyzaguirre, sabe que el Tribunal ordenó el reintegro y cumplir otras obligaciones. Él participó en la mesa que coordinó dicho cumplimiento. Sabe que una de las medidas eran disculpas públicas, lo que el Hospital realizó publicándolo en los relojes control o en otros lugares del Hospital. Sabe que el equipo del Hospital se ha preocupado de un adecuado reintegro de la Sra. Eyzaguirre.

Sabe que la demandante realizó una denuncia por protocolo MALS. No sabe más detalles ya que es reservado.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

Consultado por el tribunal, responde que no existe una política del servicio o del hospital de no responder los requerimientos del gremio Fenats histórica.

En cuanto a la ficha clínica de la demandante, ella se lo comentó. Existe un procedimiento en orden a que no cualquier funcionario puede acceder a la ficha clínica.

### **3. Oficio:**

1.- Folio 247. Oficio del Instituto De Seguridad Laboral INFO 24-2024.

**SEXTO:** Que, en cuanto a la excepción de caducidad de la acción de tutela de derechos fundamentales durante la relación estatutaria, es menester señalar que conforme al artículo 486 del Código del Trabajo, la presente acción debe interponerse entro de sesenta días contados desde que se produzca la vulneración de derechos fundamentales alegada.

**SÉPTIMO:** Que, en la presente causa es un hecho no discutido que la presente acción se dedujo el 13 de junio de 2023, de modo que es necesario realizar un análisis de los hechos denunciados, para determinar si la presente acción se encuentra caduca o no.

En efecto, del tenor de la denuncia, se puede extraer que la actora denuncia 2 hechos, a saber:

1. Que, como un acto de represalia por su labor sindical y por haber testificado contra la demandada, se ha instruido un sumario administrativo en su contra.

2. Que, como un acto discriminatorio, se ha negado la entrega de la información que la actora ha requerido, en su calidad de dirigente gremial.

Respecto de tales hechos, en la demanda no se precisa la época de ocurrencia de ellos, pero conforme a la prueba incorporada, es posible concluir que la actora estaba en conocimiento de que se instruyó un



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

sumario administrativo en su contra, a lo menos desde el 24 de marzo de 2023, el que conforme a reservado acompañado por la propia denunciante, la fiscal instructora la citó para notificar los cargos, sin que se haya denunciado oportunamente.

Por lo demás, como ha señalado largamente la jurisprudencia de los Tribunales Superiores de Justicia, los actos administrativos intermedios, como lo es la formulación de cargos, no tienen la aptitud de privar, perturbar o amenazar garantías fundamentales. En ese mismo sentido lo ha señalado recientemente el máximo Tribunal, quien ha sostenido: *“Que esta Corte, ha sostenido de manera reiterada que no resulta procedente ejercer la acción constitucional de protección, cuando lo pretendido es la impugnación de actos intermedios que, por tanto, no contienen una decisión definitiva y forman parte de un procedimiento complejo como lo es una sanción disciplinaria, cuya decisión final está supeditada al resultado de un sumario administrativo -que en la especie, aún no se encuentra afinado”* (Rol 240918-2023, sentencia de 8 de abril de 2024).

Luego, respecto de la falta de respuesta a la información requerida, del análisis de los documentos acompañados por la parte denunciante, se desprende que la mayor parte de las solicitudes de información son de una data posterior a la época en que se trabó la Litis, de modo que no puede ser considerada como parte de los hechos denunciados, y si bien existen otros correos electrónicos que son anteriores a la época de interposición de ésta acción, no permiten establecer alguna política dispuesta por la demandada para no responder a las solicitud de información de la actora, por cuanto como han señalado de forma conteste los testigos de la parte demandada, si bien han existido retrasos, se debe a que muchos de los requerimientos requieren de un análisis por parte de la autoridad, o no son de fácil solución.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

**OCTAVO:** Que, de esa forma, no habiéndose acreditado la existencia de algún acto lesivo de garantías fundamentales dentro del término de 60 días previos a la interposición de la presente acción, no cabe sino acoger la excepción de caducidad.

No obsta a dicha declaración, la alegación que ha formulado la actora, no en el texto de la demanda, sino que por medio de prueba, en que ha intentado incorporar un nuevo hecho como lesivo, a saber, la revisión por parte de funcionarios del Hospital de Pitrufquén a la ficha clínica de la actora, incluido el Director del Hospital, toda vez que, como se ha señalado, respecto de ese hecho ninguna línea se ha escrito en la demanda, por lo que está vedado el intento de incorporarlo por medio de la prueba.

**NOVENO:** Que, al acogerse la excepción de caducidad, se omitirá pronunciamiento sobre el fondo de la acción.

**DÉCIMO:** Que las demás pruebas rendidas en autos en nada alteran lo antes establecido y, por el contrario, refuerzan las conclusiones a que se ha llegado en los considerandos precedentes.

Por estas consideraciones, y en atención a lo prescrito en los artículos 485 y siguientes del Código del Trabajo, **se resuelve:**

I. Que, **SE ACOGE** la excepción de caducidad de la acción y, en consecuencia, **SE RECHAZA** la denuncia de tutela deducida por YENNY CRISITNA RIVAS FIGUEROA en contra del SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR, todos ya individualizados.

II. Que, no se condena en costas a la parte denunciante por estimar que ha tenido motivo plausible para litigar.

Regístrese, notifíquese por correo electrónico y archívese en su oportunidad.

RUC 23-4-0490888-K



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ

RIT T-6-2023

Dictada por don Renán Andrés Latín Quezada, Juez Subrogante del  
Juzgado de Letras de Pitrufquen.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: CLXYXNMCYNQ