

Bulnes, diecisiete de julio de dos mil veinticuatro

VISTOS:

PRIMERO: Comparece doña SORAYA HAMER ARRIAGADA, profesora de educación diferencial, con domicilio en Calle Enrique Mac Iver N° 676, Chillán, e interpone denuncia por Vulneración de Derechos Fundamentales en contra de I. MUNICIPALIDAD DE SAN IGNACIO, representada de conformidad con lo dispuesto en el artículo 4 del Código del Trabajo y por Ley N° 18.883 que aprueba Estatuto Administrativo de funcionarios Municipales, por su Acalde, don CESAR FIGUEROA BETANCOURT, ambos con domicilio para estos efectos en AV. MANUEL JESUS ORTÍZ N°599, COMUNA DE SAN IGNACIO; en virtud de los siguientes antecedentes de hecho y de derecho:

I. EXPOSICIÓN CLARA Y CIRCUNSTANCIADA DE LOS HECHOS.

I.I. ANTECEDENTES DE LA RELACIÓN LABORAL.

1. Que, con fecha 01 de Marzo de 2022, soy contratada en calidad de educadora diferencial por la I. MUNICIPALIDAD DE SAN IGNACIO, bajo el régimen estatutario de contrata, para efectos de desempeñar funciones como Coordinadora Comunal de Programa de Integración Escolar (PIE) en el DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION DE EDUCACION MUNICIPAL. Estipulándose la vigencia del contrato suscrito por el periodo comprendido desde el 01 de marzo de 2022 a 28 de febrero de 2023.

2. Que, como Coordinadora Comunal de Programa de Integración Escolar (PIE), era responsable de la coordinación, implementación, ejecución y evaluación de las distintas etapas y actividades comprometidas en el PIE y actividades de Integración y educación especial de los 10 establecimientos educacionales a mi cargo. Siendo mis principales funciones, entre otras;

- Preparar las condiciones en los establecimientos educacionales para el desarrollo de los PIE; conocer la normativa vigente; conformar los equipos y establecer las funciones y responsabilidades de cada uno de los integrantes del PIE.
- Definir y establecer procesos de detección y evaluación integral de estudiantes con NEE permanentes y transitorias.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

- Conocer y difundir el Formulario Único y otros protocolos que se ocupan en los procesos.
- Establecer una relación de colaboración con el Departamento Provincial del MINEDUC y mantenerse informados.
- Coordinar el trabajo entre los equipos de salud y educación en el territorio, en el marco de los PIE.
- Establecer y coordinar mecanismos de evaluación de PIE, implementando, entre otras medidas estrategias para conocer la satisfacción de los usuarios.
- Coordinar acciones de capacitación, a partir de las necesidades detectadas en la o las comunidades educativas.
- Cautelar el cumplimiento del número de las horas profesionales que exige la normativa de los PIE. Asegurando que se les asignen las horas cronológicas a los profesores de educación regular para el trabajo colaborativo.
- Conocer la realidad comunal; contar con catastros; con información actualizada de la realidad de las familias.
- Establecer redes institucionales con organizaciones, servicios comunitarios, empresas, etc. (especialmente en los establecimientos que cuenten con PIE en la enseñanza media que integran estudiantes con NEE permanentes).
- Apoyar a la coordinación de proyectos SENADIS, CONAMA, etc.
- Coordinar, controlar y orientar al equipo de profesionales del programa de Integración que desempeñar funciones en las unidades educativas.

3. Cabe indicar que durante todo el tiempo en que me desempeñé como Coordinadora Comunal del Programa de Integración Escolar (PIE) del DAEM de San Ignacio, siempre realicé un arduo trabajo con total compromiso con la institución y los más de diez establecimientos con programa de Integración Escolar que estaban a mi cargo.

LII EN CUANTO A LOS HECHOS QUE CONFIGURAN VULNERACIÓN DE DERECHO FUNDAMENTALES.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXNEFV

1. Que, no obstante mi total compromiso con la Institución, durante el tiempo en que he prestado mis servicios en el DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION DE EDUCACION MUNICIPAL DE SAN IGNACIO, he debido enfrentar precarias condiciones laborales producto del liderazgo disfuncional ejercido por parte de mis jefaturas, así como también, el tener que desempeñarme en dependencias que carecían de estándares mínimos de aislación estructural y térmica, con temperaturas extremas en invierno producto de la ausencia de sistemas de calefacción y ventilación adecuados. Incluso, en los meses de invierno, en condiciones de humedad deplorables producto de las filtraciones de agua lluvia provenientes del techo del recinto y que en, más de una ocasión, llegaron a dañar carpetas y documentación importante.

2. Lo señalado fue informado en reiteradas ocasiones a la Subdirectora del DAEM (actual Directora) doña CECILIA PRADENAS, quien no obstante las circunstancias expuestas, desde asumir el cargo en el mes de marzo de 2022, ha mantenido una actitud de completa indiferencia respecto a las condiciones en las que deben desempeñarse el personal a su cargo y que fueron informadas formalmente por la encargada de Recursos Humanos, doña GIOVANNA GARRIDO, en correo enviado con fecha 10 de junio de 2022, señalándole; Le saludo cordialmente y a la vez solicito a usted, instruir a quien corresponda, para que se realicen mejoras que son imprescindibles en la oficina donde se alojan la UTP comunal y la coordinación PIE a saber, con las últimas lluvias, esta oficina presentó múltiples goteras, las que dañaron variada documentación allí existente. Además, las dependencias carecen de ventilación y calefacción y no cumplen con las condiciones mínimas para que los profesionales que ahí trabajan, desempeñen su labor”. Sin embargo, dicha solicitud jamás tuvo respuesta, manteniendo hasta la fecha el lugar sin mejora alguna.

3. Que, a esta conducta de desidia por parte de la Subdirectora del DAEM, se suman, además, constantes instrucciones que entorpecían y dificultaban en gran medida el normal desarrollo de nuestras funciones. Pudiendo mencionar, entre otras, el hecho de impedirnos hacer uso del vehículo fiscal con el cual cuenta el Departamento de Educación y que, precisamente, tenía como fin el ser utilizado para el traslado de las coordinaciones del departamento dentro de la comuna. Por lo que, en la práctica, las duplas psicosociales y coordinadoras, debíamos salir a terreno con nuestros propios recurso y haciendo uso de nuestros vehículos particulares.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

4. Que, además de carecer de mínimas habilidades de dirección y liderazgo, la Subdirectora del DAEM, doña CECILIA PRADENAS, de manera arbitraria y por diversos medios, buscaba ejercer un excesivo control sobre los funcionarios a su cargo. Manifestando un nulo respeto y consideración por los reposos médicos, días de descanso o circunstancias personales complejas de los funcionarios, como fue el caso de don JUAN MÉNDEZ, coordinador comunal UTP, quien, encontrándose con días de permiso producto del estado agónico de su madre, fue llamado por la Subdirectora a presentarse al Departamento para poder ella hacer uso de sus días de descanso. Siendo algo habitual para mí el recibir sus llamadas fuera de horario laboral solicitando información o dando instrucciones que no tenían urgencia alguna, aduciendo que, por ser funcionaria municipal, tenía la obligación de estar disponible “24/7”.

5. Que, este clima laboral tan adverso comenzó a repercutir fuertemente en mi salud, manifestando un fuerte cuadro de estrés, insomnio, labilidad emocional, angustia, anhedonia y somatización, por lo cual soy diagnosticada con fecha 18 de agosto de 2022, con un TRASTORNO ADAPTATIVO ANSIOSO. Prescribiéndose reposo medico de 15 días, con la recomendación de acudir a la ACHS para estudio de posible enfermedad profesional. Cabe indicar que, en dicha instancia, no accedí a lo señalado por temor a que eso pueda repercutir en mis funciones.

6. Que, sin embargo, lo señalado no fue del agrado de doña CECILIA PRADENAS quien, además de cuestionar mi licencia, durante mi reposo cita a la ex coordinadora comunal de PIE, Sra. MARÍA CAROLINA SALAZAR ARRIAGADA, quien ya no pertenecía al Departamento, para realizarle una serie de preguntas relativas a mi desempeño, tales como; si yo hacía bien mi trabajo o si estaba al día en el, aludiendo a procesos y evaluaciones que yo ya había informado oportunamente tanto en reuniones de trabajo como en correos electrónicos que lamentablemente, como ya era habitual, doña CECILIA PRADENAS simplemente no me respondía.

7. De igual forma en dicha ocasión, de manera arbitraria doña CECILIA PRADENAS le ordena a doña MARIA CAROLINA SALAZAR acceder a mi computador para revisar mis archivos y documentos. Instrucción a la que la Sr. Salazar no accedió por estimarla impertinente e intrusiva, considerando que ella ya no partencia al Departamento y por lo que, finalmente, opta por informarme telefónicamente lo ocurrido.



8. Que, en el mes de septiembre de 2022, la subdirectora del DAEM nuevamente vuelve a contactar a doña MARIA CAROLINA SALAZAR para solicitarle información relativa a mis gestiones. Por lo que, considerando éticamente incorrecta la solicitud de información a una funcionaria que ya no ejercía funciones en el Departamento, mediante correo electrónico de fecha 09 de septiembre de 2022 dirigido a doña CECILIA PRADENAS, con copia doña GIOVANNA GARRIDO, jefa de recursos humanos, manifesté formalmente mi molestia por lo ocurrido.

9. Lo anterior, teniendo en especial consideración que, según lo dispuesto en el Reglamento Interno del Departamento, correspondía que dicha información fuera solicitada al Coordinador Comunal UTP, don JUAN MÉNDEZ o, en subsidio, a doña GIOVANNA GARRIDO, actual Jefa de Recursos Humanos, quien ya había detentado el cargo de Coordinadora Comunal PIE y Convivencia Escolar, por lo que contaba con experiencia y conocimientos suficientes para resolver cualquier duda.

10. De esta forma, el evidente liderazgo disfuncional ejercido por la subdirectora del DAEM fue generando rápidamente un ambiente de trabajo cada vez más hostil, donde los funcionarios constantemente eran presionados a “evaluar” de manera informal, el grado de cumplimiento de otros colegas del equipo. Sin embargo SS., mi situación personal resultaba aún más compleja, toda vez que el hecho de haber manifestado formal y reiteradamente mi disconformidad frente a todas las arbitrariedades evidenciadas, resultó el detonante de una verdadera persecución por parte de por la Subdirectora del DAEM en mi contra.

11. En efecto, siendo un protocolo habitual el tener que registrar nuestras salidas a terreno en secretaria y señalar el lugar al que nos dirigíamos, cada vez que yo debía acudir a los diversos establecimientos educacionales que se encontraban a mi cargo para cumplir con mis labores, la Subdirectora del DAEM procedía a interrogar a la Secretaria, doña GLORIA JIMENEZ, a las auxiliares, PAMELA SANDOVAL y JAQUELINE RODRIGUEZ y a doña MAITEN TORO, encargada de apoyo jurídica, respecto a donde me dirigía, a qué hora ingresaba o salía del Departamento y si había firmado el libro de salida. Incluso, llegando al punto de preguntarles si me encontraba en el Departamento o había salido a almorzar durante mi horario de colación. Situación que complicaba enormemente a las funcionarias, quienes me manifestaron en reiteradas



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

ocasiones el sentirse intimidadas y presionadas producto del excesivo control que, a través de ellas, la Subdirectora del DAEM ejercía sobre mí.

12. Que, con fecha 15 de septiembre de 2022, las encargadas del programa de estrategia de desarrollo local inclusivo (EDLI) nos solicitan apoyo en campaña y difusión de la Teletón, toda vez que varios estudiantes de la comuna, pertenecientes al programa, asisten a Teletón Concepción. Ante ello la Subdirectora del DAEM, Sr. CECILIA PRADENAS, me instruye en mi calidad de Coordinadora Comunal PIE, redactar un oficio mencionando las actividades que deberían realizar los distintos establecimientos educacionales de la comuna, a lo cual accedí, redactando oficio ordinario N° 533. El que luego de ser visado por la Subdirectora del DAEM y por el Departamento de Jurídica, finalmente es despachado a los 13 establecimientos de la comuna, el día 27 de septiembre de año 2022.

13. Que, no obstante lo indicado, con fecha 03 de octubre de 2022 la Subdirectora del DAEM solicita a la encargada de Convivencia escolar, Sr. LETICIA JIMÉNEZ ROSALES, redactar un oficio en idéntico tenor al que yo había redactado, y que ya había sido enviado a todos los establecimiento de la comuna el día 27 de septiembre de 2022, informando las actividades alusivas a la Teletón. De esta forma, careciendo de toda lógica y justificación, con fecha 03 de octubre de 2022 se emite oficio ordinario N° 564 sin visación del Departamento de Jurídica, a pesar existir indicación expresa de que ningún documento podía ser enviado sin esta visación, y el cual es despachado a los 13 establecimiento de la comuna contando únicamente con la aprobación de la Sra. Cecilia Pradenas.

14. Sin embargo, luego, en reunión sostenida con los 13 Directores de la comuna, la Subdirectora del DAEM doña CECILIA PRADENAS procede a denostarme como profesional, aduciendo que yo no había informado el proceso de la Teletón mediante ningún medio oficial. Asimismo, me entero que la Subdirectora del DAEM había ordenado a las encargadas de EDLI no copiarme en correos electrónicos con información relativa a la actividad, además de llamarles la atención por haber enviado un afiche publicitario a mi correo. Lo que motivó, finalmente, el decidirme a informar de esta irregularidad a la Administradora Municipal, doña GISELLE RIVAS, mediante correo electrónico de fecha 07 de octubre de 2022.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

15. Que, a pesar de lo ocurrido, con fecha 03 de noviembre de 2022 la Subdirectora del DAEM me ordena ir a cada establecimiento educacional a retirar la recaudación de dinero obtenido para la Teletón. A lo cual le hago presente que, según el oficio ordinario N° 533 enviado inicialmente, se dispuso que sería el Director o encargado de cada establecimiento quien llevaría la recaudación obtenida al banco, por lo que un cambio en dicha instrucción podría prestarse para malos entendidos en relación al manejo o destino de dichos fondos, algo a lo que yo no quería verme expuesta. Respondiéndome de manera amenazante, que “yo no podía desobedecerla así porque ella era la jefa y lamentablemente yo debía obedecer sus órdenes, por lo que esto me traería severas consecuencias. Saliendo del lugar muy ofuscada y sin permitirme continuar hablando.

16. Luego de dicho episodio, doña CECILIA PRADENAS procede a señalarle a las coordinadoras de PIE de todos los establecimientos educacionales que yo no estaba entregando información respecto a mi gestión (no obstante entregar los informes relativos al programa del cual estaba a cargo todos los días lunes en reunión de equipo DAEM), instruyéndoles de manera verbal que ella era la jefa y que, en lo sucesivo, debían dirigirse a ella y no a mí. Comenzando de esta forma a invisibilizar mis funciones y a dejar de contestar mi correos, pues, a su juicio, estos “no eran un medio de comunicación oficial y que debía dirigirme a ella mediante memorándum”. Incluso SS., llegando al punto de imprimir uno de mis correos enviados con fecha 4 de noviembre de 2022 solicitándole baterías psicológicas, para ordenarle a doña GLORIA JIMENEZ, Secretaria, acudir hasta mi oficina con las hojas impresas y “recordarme” que eso no era un medio de comunicación oficial y que debía dirigirme a ella mediante Memorándum interno.

17. Que, producto de lo anterior, comienzan a circular al interior del DAEM una serie de comentarios tendientes a advertirme que tuviera cuidado pues doña CECILIA PRADENAS no me quería ahí y que su intención era sacarme del Departamento. Situación que, sumado a todo lo ocurrido, terminó por colapsarme emocionalmente, provocándome un estado de ansiedad generalizada y fuertes crisis de angustia que se intensificaban cada vez que debía informar respecto a mis gestiones en las reuniones de equipo del DAEM.

18. Que, con fecha 15 de noviembre de 2022 se presenta el Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal (PADEM) ante el Concejo Municipal, y en el cual, mantenía mi cargo de Coordinadora Comunal PIE. Cabe indicar que dicho PADEM fue aprobado



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

por unanimidad en Concejo Municipal y dentro de los plazos establecidos, dándome un respiro ante el complejo escenario emocional que atravesaba.

19. No obstante lo indicado, con fecha 10 de diciembre de 2022, la Subdirectora del DAEM, doña Cecilia Pradenas, envía un nuevo PADEM al municipio mediante oficio conductor con correcciones y, en el cual, se dispone su asunción al cargo de Directora del DAEM. Percatándome luego, que dentro de las correcciones realizadas en el nuevo PADEM, mi nombre había sido borrado del cargo de coordinadora Comunal PIE.

20. Que, en atención a todo lo expuesto, con fecha 30 de diciembre de 2022, realizo denuncia ante Contraloría General de la República N° W036168/2022.

21. Que, con fecha con fecha 03 de enero de 2023, producto de todo lo ocurrido y aun sin saber que pasaría conmigo, sufrí una fuerte crisis de pánico que me llevo a consultar con el Dr. Ramón Pacheco, quien, reiterando el diagnóstico de TRASTORNO ADAPTATIVO del mes de agosto de 2022, sugirió mi derivación a la ACHS para iniciar estudio de posible enfermedad profesional. Prescribiendo 15 días de reposo médico.

22. Que, con fecha 05 de enero de 2023, realizo denuncia individual de enfermedad profesional en la ACHS, iniciándose estudio de presunto origen laboral de patología de salud mental y, a su vez, iniciándose tratamiento médico y psicológico ante facultativos de dicha entidad.

23. Que, con fecha 19 de enero de 2023, mediante resolución de calificación del origen de los accidentes y enfermedades Ley 16.744, se determina mi patología como enfermedad profesional. Prescribiéndose una readecuación o cambio de puesto de trabajo con la finalidad de cesar la exposición al agente causante de la enfermedad profesional, señalando, a su vez, el siguiente agente de riesgo: **LIDERAZGO DISFUNCIONAL Y CONDUCTAS DE ACOSO LABORAL.**

24. Que, con fecha 24 de enero de 2023 se prescribe nuevo reposo médico por parte de la ACHS, y el que se extiende, mediante sucesivas licencias médicas, hasta el día 28 de febrero de 2023.

25. Que, tras concluir mi última licencia médica con fecha 28 de febrero de 2023, retorno a mis funciones habituales, oportunidad en la cual, la Jefa de Recursos Humanos



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

doña GIOVANNA GARRIDO, me informa que la Directora del DAEM, doña CECILIA PRADENAS, había instruido mi derivación a otros establecimientos de la comuna, razón por la cual, debía presentarme el día siguiente a las 8:15 horas en su oficina para efectos de retirar la orden de trabajo respectiva.

26. Que, con fecha 01 de marzo de 2023, me presento a la hora indicada en la oficina de la Jefa de Recursos Humanos, doña GIOVANNA GARRIDO, quien procede a entregarme orden de trabajo N°008, fechada al día 01 de febrero de 2023, en la cual se dispone mi derivación como docente de Educación Física a tres establecimientos educacionales de la comuna, con la siguiente carga horaria: 40 horas en escuela Básica Pueblo Seco, 2 Horas en Liceo Pueblo Seco y 2 horas en Colegio Víctor Jara.

27. Que, sin creer lo que estaba ocurriendo, intente comunicarme con la Directora del DAEM para entender la real motivación de su decisión, sin embargo, ella no accedió a sostener comunicación alguna conmigo, no dejándome más alternativa que dirigirme hasta la Escuela Básica Pueblo Seco para cumplir con lo instruido. Sin embargo, tras llegar al lugar y presentarme con el Director don JUAN BASTÍAS, sufro una fuerte descompensación anímica con crisis angustia y llanto en su oficina, ante lo cual, sin lograr calmarme, el Director me indica que registre mi asistencia y me fuera para recibir atención médica en la ACHS.

28. Que, tras ser atendida de urgencia en la ACHS, se prescribe nuevamente reposo médico de 11 días, esto es, desde el 01 al 11 de marzo de 2023. Manteniéndome con reposo médico hasta la fecha de esta presentación.

29. Que, en efecto, la reasignación de funciones genera un enorme menoscabo en mi desarrollo profesional toda vez que, tras titularme el año 2016 como PROFESORA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL, MENCIÓN TRASTORNOS DE AUDICIÓN Y LENGUAJE, mi carrera profesional se ha orientado de manera exclusiva a dicha área, buscando perfeccionar constantemente mis conocimientos. Contando en la actualidad con Diplomado en Inclusión Educativa, y Diplomado en Gestión Estratégica de Instituciones Educacionales y, actualmente, cursando el segundo año de Magister en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educacional de la Universidad Andrés Bello.

30. En razón de lo expuesto, cabe indicar que si bien cuento con el título de profesora en educación física, lo cierto es que jamás me he desempeñado tal. Contando, producto de mi experiencia y perfeccionamiento en el área, con una amplia trayectoria



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

como educadora diferencial y psicopedagoga acreditada por la Secretaría Ministerial de Educación, en donde me he desempeñado los últimos 9 años como;

- Profesora de educación diferencial y coordinadora PIE, en la Escuela G135 Millauquen de la comuna de San Carlos, año 2014 y 2015.
- Psicopedagoga en Departamento de Psicoorientación, enseñanza media, Colegio Ingles de Talca, años 2016 y 2017.
- Profesora de Educación Diferencial, enseñanza básica, Escuela Particular Adventista, año 2018.
- Reemplazo Educadora Diferencial, Liceo Politécnico de San Carlos, año 2018.
- Reemplazo Educadora Diferencial, Escuela María Amalia Saavedra de Chillán, año 2019.
- Reemplazo Educadora Diferencial, Colegio Seminario Padre Alberto Hurtado, año 2020.

31. Lo anterior, teniendo en especial consideración que todas las Coordinadoras Comunales de PIE anteriores, han sido reubicadas de mutuo acuerdo en distintos establecimientos educacionales, para continuar ejerciendo como Coordinadoras PIE y Profesoras Diferenciales, con toda su carga horaria en un solo establecimiento. No obstante, en mi caso, se ha prescindido de toda mi experiencia, estudios y perfeccionamientos en el área, y se me ha derivado a 3 establecimientos educacionales, con carga horaria diferente, y para desempeñarme como profesora de educación física. En circunstancias que cumplo con la evaluación docente, artículo 70 del Estatuto Docente, para desempeñarme como EDUCADORA DIFERENCIAL en establecimientos que dependen de los Municipios o de los servicios locales de educación a lo largo del país. NO encontrándome evaluada, ni con expertiz necesaria, para desempeñarme como profesora de educación física en dichos establecimientos.

32. Asimismo, cabe señalar que este liderazgo disfuncional afectó de igual manera a doña GLORIA JIMENEZ RIVAS, secretaria DAEM, quien fue diagnosticada con patología de origen laboral, según calificación de la ACHS y a quien, de mutuo acuerdo, reubicaron como Inspectora, con su totalidad de horas, en la Escuela Básica de Pueblo Seco. Cargo que ella ejerció en otros establecimientos de la comuna en años anteriores.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

33. En definitiva, esta persecución insidiosa, maliciosa y denigrante ejercida por parte de mi jefatura, con el único objeto destrozar mi integridad psíquica y carrera profesional, resulta totalmente contrario a mis expertiz, trayectoria, desempeño y funciones específicas ejercidas en el DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION DE EDUCACION MUNICIPAL., violentando continuamente y hasta la fecha, mis derechos y garantías constitucionales. En efecto, la denunciada ha afectado mi integridad psíquica al punto que verme en la necesidad de solicitar asistencia médica y seguir un tratamiento frecuente para lograr restablecer mi condición psíquica al estado anterior de los malos tratos sufridos.

34. A mayor abundamiento SS., es tal la gravedad de estos hechos que la ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 16.744, sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, determinó mi patología como enfermedad profesional.

II. CONSIDERACIONES DE DERECHO

EN CUANTO AL ACOSO LABORAL O MOBBING

El acoso laboral, violencia psicológica, hostigamiento laboral o mobbing, ha sido definido como “La acción conducente a producir miedo o terror del afectado hacia su lugar de trabajo, como el efecto o la enfermedad que produce en el trabajador, recibiendo este último una violencia psicológica injustificada a través de actos en el trabajo por parte de sus compañeros, subalternos o superiores de manera sistemática y recurrente durante un tiempo determinado, cuyo fin es hostigar, intimidar o perturbar al trabajador hasta que este haga abandono del trabajo”. En este sentido, el ejercicio de las facultades que la ley le reconoce al empleador tiene siempre como limite el respeto a las garantías constitucionales de los trabajadores y, por ende, el respecto a los derechos fundamentales de la persona humana, traducándose esta obligación en una obligación de no hacer o de abstención, que es el NO dañar. Las conductas que son constitutivas de acoso psíquico atentan contra la vida y la integridad física y psíquica de las personas, y en muchos casos, también atacan otros derechos fundamentales el derecho a no ser discriminado, como en la especie ha ocurrido. En este caso el empleador, además de infringir su deber de garante en la protección de los derechos fundamentales, también ha infringido derechos constitucionales y las obligaciones legales y contractuales que pesan sobre él en orden de velar por que tales derechos se mantengan indemnes respecto al trabajador.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

Esto se concluye en una doble infracción por parte del empleador al vulnerar los derechos de mi representada al no cumplir con su deber de garante, por el contrario, actuar a sabiendas de los hechos que dan fundamento a esta demanda y afectar los derechos fundamentales de mi representada sin haber realizado una acción eficaz tendiente a evitar la vulneración de sus derechos. Por tanto, las acciones y omisiones por parte de los funcionarios públicos ya señalados constituyen un ejercicio arbitrario y desmedido de las facultades del empleador, afectando gravemente en forma reiterada, constante y permanente del ejercicio de los derechos fundamentales de mi representada, generando un daño en su salud física, psicológica y familiar.

Por su parte, El Estatuto Administrativo Ley 18.883, no solo regula las funciones de los empleados públicos, y el alcance de sus facultades, sino también señala las limitaciones de estos, las que están precisamente establecidas en el artículo 82 letra m), en cuanto, respecto a lo que nos preocupa establece la prohibición a todo funcionario público de realizar actos de acoso laboral según establece el inciso segundo del artículo 2 del Código del Trabajo.

Expresa el art. 84, m), del Estatuto Administrativo lo siguiente: Artículo 82: “El funcionario estará afecto a las siguientes prohibiciones: m.-) Realizar todo acto calificado como acoso laboral en los términos que dispone el inciso segundo del artículo 2° del Código del Trabajo”. Por su parte el art. 2 del Código del Trabajo, define lo que es Acoso Laboral, señalando que : “Asimismo, es contrario a la dignidad de la persona el acoso laboral, entendiéndose por tal **TODA CONDUCTA QUE CONSTITUYA AGRESIÓN U HOSTIGAMIENTO REITERADOS**, ejercida por el empleador o por uno o más trabajadores, en contra de otro u otros trabajadores, por cualquier medio, y que tenga como resultado para el o los afectados su menoscabo, maltrato o humillación, o bien que amenace o perjudique su situación laboral o sus oportunidades en el empleo”.

En consecuencia los elementos del Acoso Laboral, llamado también Acoso Moral o Mobbing son:

1. Una conducta que constituye hostigamiento.
2. No basta una sola situación de hostigamiento, la ley exige reiteración.
3. El sujeto activo es amplio: Empleador, mandos medios, otros trabajadores, por ejemplo.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

4. Este hostigamiento debe producir una afectación al espíritu o a la dignidad de la víctima.

5. Finalmente, debe producir menoscabo, maltrato o humillación o que afecte al empleo o a las posibilidades de trabajo.

GARANTÍAS FUNDAMENTALES VULNERADAS

Derecho a la vida y a la integridad física y psíquica de las personas consagrada en el artículo 19 N° 1 de la Carta Magna en relación al artículo N° 2 del Código del Trabajo

Nuestra Constitución Política de la República, en su artículo 19 N°1 establece: “La Constitución asegura a todas las personas: 1° El derecho a la vida y a la integridad física y psíquica de la persona”.

La Disposición transcrita inicialmente no puede ser entendida de forma parcial, sino que por el contrario, contiene 3 derechos, que si bien es cierto poseen cada uno características propias, se encuentran absolutamente unidos, de manera tal que la afectación de uno lleva implícitamente la vulneración del otro.

Sin perjuicio de ello se entiende que la integridad personal es aquel derecho humano fundamental que tiene su origen en el respeto a la vida y sano desarrollo de ésta. El ser humano por el hecho de ser tal tiene derecho a mantener y conservar su integridad física, psíquica y moral. La integridad física implica la preservación y cuidado de todas las partes del cuerpo, lo que con lleva al estado de salud de las personas. Así entonces, el derecho a la integridad personal se entiende como un conjunto de condiciones físicas, psíquicas y morales que le permiten al ser humano su existencia, sin sufrir ningún tipo de menoscabo en cualquiera de esas tres dimensiones. Así entonces la Constitución asegura la integridad física y psíquica de la persona. Fluye de esta aseveración que el Poder Constituyente reconoce en la mujer y el varón, desde su concepción, a un ser complejo en el sentido que se halla conformado por figura y espíritu, soma y psique, cuerpo y alma. Lo relevante, sin embargo, yace en que de dicha constatación se desprende que ambas partes o dimensiones de la persona se hallan presentes no sólo en todo ser humano viviente, sino que resulta imperativo o ineludible respetarlas o promoverlas como aspectos inseparables de una misma unidad. Inferir ultrajes o sufrimientos en la psique de una persona tiene secuelas somáticas, y tampoco existen duda que las torturas o tormentos físicos dejan huellas indelebles en el alma o espíritu de quien los sufre



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

Que, integridad, en un sentido natural y obvio, es la cualidad de íntegro, es decir, de algo que reúne a todos sus miembros, o que no carece de ninguna de las partes que lo componen. Sinónimos de integridad son plenitud, totalidad o completitud. El vocablo puede ser asociado a la idea de sistema, en cuanto multitud de órganos, cada uno de los cuales cumple funciones esenciales en la vida humana.

El reconocimiento de este derecho implica que nadie puede ser lesionado o agredido físicamente, ni ser víctima de daños morales que le impidan conservar su estabilidad psicológica, de manera tal que el constituyente al establecer que se prohíbe la aplicación de todo apremios ilegítimos establece la obligación tanto de la autoridad de abstenerse de ejecutar este tipo de actos, como también el deber de abstención de los particulares de ejercer actos atentatorios de la integridad personal, lo anterior en razón de la eficacia horizontal de la Constitución y el principio de vinculación directa.

Que, al respecto es menester tener en consideración lo expuesto por el profesor Armando Roa en la Comisión de Estudio del Anteproyecto de la nueva Constitución, quien señaló: "...la verdad es que hoy por hoy, pese a las diversas escuelas que existen de psicología y psiquiatría, no hay absolutamente ninguna que no esté concorde en el concepto de unidad psico-física o, en otras palabras, psico- somática. Por lo tanto, entre la psique y el soma hay una unidad intrínseca, pero la unidad obviamente no significa confusión, no significa que la psique sea lo mismo que el soma, mirado desde una punta o viceversa, sino que desde el momento que habla de unidad es porque son dos cosas distintas que por un lado están atadas; de otro modo no se podría hablar de unidad psico- somática (...)"

Que, en la especie, esta garantía constitucional se vio afectada en razón del contexto en el cual me encontré con todos los actos y acciones ejercidos de mi empleador, los que derivaron en la necesidad de requerir atención psiquiátrica en atención a la magnitud de los síntomas que los actos de acoso y hostigamientos ejercidos por doña CECILIA PRADENAS, generaron en mí, en virtud su persecución personal constante, lo que trajo como consecuencia síntomas de patologías psiquiátricas producto de todo aquello, siendo diagnosticada con un TRASTORNO ADAPTATIVO DE ORIGEN LABORAL

Asimismo, en la parte pertinente del artículo 2 del Código del Trabajo dispone: "... es contrario a la dignidad de la persona el acoso laboral, entendiéndose por tal toda conducta que constituya agresión u hostigamiento reiterados, ejercida por el empleador o



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

por uno o más trabajadores, en contra de otro u otros trabajadores, por cualquier medio, y que tenga como resultado para el o los afectados su menoscabo, maltrato o humillación, o bien que amenace o perjudique su situación laboral o sus oportunidades en el empleo.”

EN CUANTO AL DAÑO MORAL

El daño moral, ha sido definido como aquel “que no toca en manera alguna el patrimonio, sino que descarga todos sus efectos en el ámbito de la personalidad, traduciéndose casi siempre en un dolor físico o psíquico, sufrimiento, perturbaciones del ánimo, vergüenzas, turbaciones” (Arturo Alessandri R. - Manuel Somarriva U.; Tratado De Derecho Civil). Se produce daño moral con toda lesión menoscabo, detrimento, molestia o perturbación a un simple interés de que sea titular una persona, como lo es para la actora las consecuencias del acoso del que hasta la fecha es víctima, perjudicando gravemente no solo su integridad física y psíquica, sino que también, su vida profesional, personal y familiar.

EN CUANTO A LA PRUEBA INDICIARIA EN JUICIOS DE TUTELA LABORAL

En cuanto a la carga probatoria en este tipo de procedimientos, el artículo 493 del Código del Trabajo dispone que “Cuando los antecedentes aportados por la parte denunciante resulten indicios suficientes de que se ha producido la vulneración de derechos fundamentales, corresponderá al denunciado explicar los fundamentos de las medidas adoptadas y de su proporcionalidad”.

La naturaleza de la reducción probatoria establecida en el artículo 493 del Código del Trabajo, cabe señalar que no se trata de un riguroso caso de inversión de la carga probatoria u onus probandi: no es suficiente que se alegue una lesión de derechos fundamentales para que se traslade al empleador la carga probatoria. Se trata, en rigor, de una técnica más débil: hay una alteración del objeto de la prueba (thema probandi), en que la víctima o denunciante no está completamente liberado de prueba: debe acreditar al menos la existencia de “indicios suficientes” de la existencia de la conducta lesiva, para que en ese caso, y sólo en ese caso, se traslade al demandado el deber de probar que su conducta se debió a motivos objetivos y razonables.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

Esta aquí, sin duda, una de las mayores fortalezas de la reforma procesal laboral en materia de derechos fundamentales. En efecto, el acceso a la prueba de la lesión de derechos fundamentales para el trabajador bajo este nuevo sistema indiciario corresponde al avance principal para superar esta carrera con obstáculos que es la protección efectiva de esos derechos.

III. INDICIOS SUFICIENTES

1. Ingreso de doña Cecilia Pradenas, en calidad de Subdirectora del DAEM, en el mes de marzo de 2022.
2. Ingreso a prestar mis servicios como Educadora Diferencial, para desempeñar funciones como Coordinadora Comunal de Programa de Integración Escolar (PIE) en el DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION DE EDUCACION MUNICIPAL, en el mes de marzo de 2022.
3. Precarias condiciones laborales en el Departamento que fueron informadas a la Subdirectora, doña Cecilia Pradenas.
4. Liderazgo Disfuncional ejercido por parte de doña Cecilia Pradenas.
5. Requerimiento de estar disponible “24/7”, aduciendo nuestra calidad de funcionarios municipales.
6. Diagnóstico de fecha 18 de agosto de 2022 de TRASTORNO ADAPTATIVO ANSIOSO.
7. Citación realizada por doña la Subdirectora del DAEM, doña Cecilia Pradenas, a la a la ex coordinadora comunal de PIE, Sra. MARÍA CAROLINA SALAZAR ARRIAGADA, para solicitarle información relativa a mis gestiones y ordenarle revisar mi computador.
8. Correo electrónico de fecha 09 de septiembre de 2022, manifestando formalmente mi molestia por lo ocurrido a doña Cecilia Pradenas.
9. Actos de hostigamiento y persecución ejercidos por doña Cecilia Pradenas tras manifestar formalmente mi molestia. Mediante conductas tendientes a ejercer un control excesivo sobre mi persona, a través de la secretaria y auxiliares del Departamento.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

10. Solicitud de la Subdirectora del DAEM de redactar Oficio Ordinario N°533, destinado a informar las actividades que deberían realizar los distintos establecimientos educacionales de la comuna.
11. Solicitud de la Subdirectora del DAEM a doña Leticia Jiménez, encargada de convivencia escolar, de redactar Oficio Ordinario N°564 informando idéntica situación, y que fue enviado sin visación del Departamento de Jurídica, únicamente con su aprobación, a los 13 establecimientos de la comuna.
12. Reunión sostenida con la Subdirectora del DAEM y los 13 Directores de los establecimientos de la comuna, en la cual soy denostada como profesional, aduciendo que no había informado el proceso de la Teletón mediante ningún medio oficial.
13. Instrucción de la Subdirectora del DAEM a las encargadas de EDLI de no copiarme en correos electrónicos con información relativa a la actividad de Teletón, además de llamarles la atención por haber enviado un afiche publicitario a mi correo.
14. Correo de fecha 07 de octubre de 2023, en el cual informo las irregularidades acaecidas a la administradora municipal, doña GISELLE RIVAS.
15. Negarme a solicitud de la Subdirectora del DAEM de ir a retirar la recaudación del dinero de la Teletón a los establecimientos educacionales y amenazas de que esto me traería consecuencias severas.
16. Instrucción de la Subdirectora del DAEM a las coordinadoras de PIE de todos los establecimientos, de no dirigirse a mí por no cumplir con mis gestiones.
17. Acciones tendientes a invisibilizar mis funciones, no contestar correos, y exigirme mantener sólo comunicación formal mediante memorándum.
18. Advertencias de funcionarios en orden a que doña CECILIA PRADENAS no me quería en el departamento y que su intención era sacarme de ahí.
19. Primer PADEM aprobado por el consejo en el cual mantengo mi cargo como coordinadora comunal PIE.
20. Segundo PADEM que determina la asunción de doña Cecilia Pradenas al cargo de Directora DAEM, eliminando mi nombre de la nómina.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

21. Denuncia ante Contraloría General de la República N° W036168/2022.
22. Licencia Médica de fecha 03 de enero de 2023, por TRASTORNO ADAPTATIVO.
23. Denuncia individual de enfermedad profesional en la ACHS, de fecha 05 de enero de 2023.
24. Resolución de calificación del origen de los accidentes y enfermedades Ley 16.744, que determina mi patología de origen laboral, de fecha 19 de enero de 2023.
25. Licencias médicas de fecha:
- 03 de enero de 2023 al 24 de enero de 2023.
 - 24 de enero al 08 de febrero de 2023.
 - 12 de febrero de 2023 al 27 de febrero de 2023.
 - 01 de marzo de 2023 al 11 de marzo de 2023.
 - 13 de marzo al 27 de marzo de 2023.
 - 28 de marzo de 2023 al 11 de abril de 2023.
 - 12 de abril al 26 de abril de 2023.
 - 27 de abril al 20 de mayo de 2023.
26. Orden de Trabajo N°008, que dispone me derivación como profesora de educación física a 3 establecimientos de la comuna.
27. Título de profesora en educación diferencial, mención trastornos de audición y lenguaje, Diplomado en Inclusión Educativa, Diplomado en Gestión Estratégica de Instituciones Educativas y, Magister en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educacional de la Universidad Andrés Bello.
28. Experiencia de los últimos 9 años como;
- Profesora de educación diferencial y coordinadora PIE, en la Escuela G135 Millauquen de la comuna de San Carlos, año 2014 y 2015.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

- Psicopedagoga en Departamento de Psicoorientación, enseñanza media, Colegio Ingles de Talca, años 2016 y 2017.
- Profesora de Educación Diferencial, enseñanza básica, Escuela Particular Adventista, año 2018.
- Reemplazo Educadora Diferencial, Liceo Politécnico de San Carlos, año 2018.
- Reemplazo Educadora Diferencial, Escuela María Amalia Saavedra de Chillán, año 2019.
- Reemplazo Educadora Diferencial, Colegio Seminario Padre Alberto Hurtado, año 2020.

29. Haber sido todas las Coordinadoras Comunes de PIE anteriores reubicadas, de mutuo acuerdo, en distintos establecimientos educacionales, para continuar ejerciendo como Coordinadoras PIE y Profesoras Diferenciales, con toda su carga horaria en un solo establecimiento.

30. Contar evaluación docente, artículo 70 del Estatuto Docente, para desempeñarme como EDUCADORA DIFERENCIAL en establecimientos municipales y no como profesora de educación física.

31. Diagnóstico de doña GLORIA JIMENEZ RIVAS, secretaria DAEM, quien fue con patología de origen laboral por la ACHS y a quien, de mutuo acuerdo, reubicaron como Inspectora, con su totalidad de horas, en la Escuela Básica de Pueblo Seco.

32. Conducta funcionaria intachable.

En conclusión, y como ha quedado de manifiesto, la denunciada ha ejercido de manera permanente y reiterada en el tiempo, actos de hostigamientos y acoso laboral, sin justificación racional alguna más que la clara animadversión de doña CECILIA PRADENAS hacia mi persona. Conducta atentatoria de mis derechos como trabajadora, que ha vulnerado gravemente derechos fundamentales consagrados en la Constitución Política de la República, como es, el derecho a la integridad física y psíquica, consagrado en el artículo 19 N° 1 de nuestra Carta Fundamental..

Por lo expuesto y disposiciones legales que cita pide se acoja la denuncia y en definitiva se declare:



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

1. Que, la denunciada, durante la relación laboral, ha incurrido en actos de acoso laboral, vulnerando la garantía constitucional consagrada en artículo 19 N°1 de la Constitución Política de la República, esto es, la integridad física y psíquica de mi persona.

2. Que, se respete la continuidad en mis funciones como educadora diferencial, en calidad de Coordinadora Comunal de Programa de Integración Escolar (PIE) en el DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION DE EDUCACION MUNICIPAL DE SAN IGNACIO. Alejando de la función de Directora del referido Departamento a doña CECILIA PRADENAS SEGUEL, evitando de esta manera nuevas vulneraciones de derechos fundamentales en mi contra.

3. En subsidio de lo anterior, y de no acceder SSa. por razones de derecho al traslado de doña CECILIA PRADENAS SEGUEL del referido Departamento y, dadas mis competencias y experiencia funcionaria, se ordene mi incorporación como Coordinadora Pie de enseñanza básica, al Liceo Bicentenario Manuel Jesús Ortiz de San Ignacio. Cargo que requiere las competencias que actualmente poseo y que está siendo ejercido por la Coordinadora PIE de enseñanza media del referido establecimiento educacional, con una extrema carga laboral.

4. En subsidio de lo anterior, dadas mis competencias y experiencia funcionaria, se ordene mi incorporación como Coordinadora Pie, o cargo similar al ejercido, con carga horaria completa, a cualquier establecimiento donde se requieran mis servicios.

5. De igual forma, y a modo de reparar el daño producido a mi trayectoria profesional, se ordene a la denunciada publicar en un lugar visible del DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN COMUNAL DE SAN IGNACIO, una aclaración de no tener reproche alguno que formular en mi contra, reconociendo expresamente el haber sido siempre una funcionaria competente y profesional en el ejercicio de mis funciones. Remitiendo, además, dichas disculpas al correo electrónico institucional de cada uno de los funcionarios del Departamento y a los

10 Directores y Coordinadoras PIE de los establecimientos educacionales a cargo del DAEM de San Ignacio. .

6. Además, se ordene a doña CECILIA PRADENAS SEGUEL, en su calidad de Directora, a cursar una capacitación en materia de derechos fundamentales de los



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

trabajadores, de manera de evitar futuras vulneraciones de derechos laborales a todos los trabajadores y funcionarios del Departamento de Educación. Lo que deberá realizarse dentro de los 3 meses siguientes a la fecha de dictación de la sentencia definitiva que recaiga sobre estos autos y, cuya certificación, deberá ser acompañada al Tribunal para dar cuenta de su cumplimiento efectivo y oportuno.

7. Que la denunciada sea condenada al pago de las siguientes prestaciones, o a las sumas que US., estime pertinentes atendido el mérito del proceso:

- \$10.000.000.- por concepto de indemnización por daño moral que también se demanda en este libelo, debido a las graves e irreparables secuelas físicas y psíquicas sufridas, todo conforme a los antecedentes de hecho y de derecho ya expuestos.
- Los intereses y reajustes de la suma señalada, hasta la fecha efectiva del pago
- Las costas de la causa.

SEGUNDO: Contestación de la denuncia: Comparece don JUAN FRANCISCO MAIBEE CADENAS, abogado, domiciliado para estos efectos en Av. Manuel Jesús Ortiz N°599, comuna de San Ignacio, en representación de la I. Municipalidad de San Ignacio, solicita el rechazo de la denuncia con costas fundado en que:

Los Hechos

En marzo del año 2022, se contrató a la demandante de autos como Coordinadora Comunal del Programa de Integración escolar PIE, estando a cargo de 10 establecimientos de la comuna compuesto por 525 alumnos PIE. Los docentes necesarios para este programa son un total de 46 cubriendo un total de 1774 horas PIE y los asistentes de la educación totalizan 90 funcionarios cubriendo 1340 horas PIE.

El Programa de integración escolar PIE consiste en estrategias inclusivas para alumnos con necesidades educativas especiales tales como alumnos con trastornos específicos del lenguaje, dificultades específicas del aprendizaje, trastorno de déficit atencional con/sin hiperactividad, funcionamiento adaptativo, discapacidad motora, discapacidad visual, discapacidad auditiva, discapacidad múltiple y trastorno del espectro autista.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

Según el reglamento interno del Departamento de Educación de la Comuna de San Ignacio, aprobado por decreto alcaldicio N.º4.748 de fecha 19 de julio de 2021, los requisitos del cargo y las funciones de la coordinadora comunal son las siguientes:

Profesional del área de la Educación y/o área social, responsable de la Coordinación, implementación, ejecución y evaluación de las distintas etapas y actividades comprometidas en el PIE y actividades de integración y educación especial;

Las funciones principales son;

- Preparar las condiciones en los establecimientos educacionales para el desarrollo del PIE,
- Conocer la normativa vigente,
- Conformar equipos y establecer las funciones y responsabilidades de cada uno de los integrantes del PIE,
- Gestionar el buen uso del tiempo, de los espacios y los materiales,
- Liderar la instalación de una nueva cultura de colaboración en los establecimientos inclusivos,
- Gestionar y coordinar las escuelas de lenguajes y escuela especial,
- Definir y establecer los procesos de detección y evaluación integral de estudiantes con Necesidades especiales permanentes y transitorias,
- Conocer y difundir el Formulario Único y otros protocolos que se ocupan en los procesos,
- Establecer una relación de colaboración con el Departamento Provincial del MINEDUC y mantenerse informados,
- Coordinar el trabajo entre los equipos de salud y educación en el territorio, en el marco de los PIE,
- Velar por la confidencialidad y el buen uso de la información de los estudiantes y sus familias,
- Monitorear de manera permanente los aprendizajes de los estudiantes,



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

- Establecer y coordinar mecanismos de evaluación de PIE, implementando, entre otras medidas estrategias para conocer la satisfacción de los usuarios,
- Coordinar acciones de capacitación, a partir de las necesidades detectadas en la o las comunidades educativas.

En lo medular, como puede apreciar vuestro tribunal, las tareas que comprende la unidad de coordinación comunal PIE que tenía a cargo la demandante de los 526 alumnos PIE de la comuna son variadas y significativas dentro de la Integración de nuestros niños con necesidades especiales. Tales como implementar, colaborar, gestionar, planificar, coordinar, etc., las cuales requieren un compromiso con el cargo y la función pública más allá de los problemas familiares de parentesco entre la directora Daem de ese entonces y la Srta. Soraya Hammer.

Esta parte viene en negar y controvertir rotundamente todos los hechos materia de la demanda, y señalar a su vez que la Srta. Soraya Hammer durante el periodo que desempeño funciones en el Departamento de Educación como encargada comunal PIE presento un trabajo deficitario en su área dentro del ámbito de sus funciones incluso no pudo atender, la principal función que tenía en su cargo, de manera personal como es la Evaluación PIE a los alumnos de la comuna (EVALUAS) delegando esta principal función en la Srta. Leticia Jiménez, Coordinadora Comunal de Convivencia Escolar.

Todos los lunes se hacían reuniones de equipo en el Departamento de Educación en las cuales la Srta. Soraya Hammer mostraba una actitud indiferente, pendiente de su celular, a veces simplemente faltaba a las reuniones sin excusarse o avisar o entregaba una rendición escueta de su trabajo. Su labor principalmente se centro en la firma de convenios con instituciones, convenios que tampoco socializaba con la exdirectora Daem, demandada en la presente causa, como tampoco informaba a la exdirectora cuando salía en comisión de servicio.

Resulta relevante señalar a US; que en septiembre 2022 se entregó el primer borrador PADEM 2023 al cual se le hicieron modificaciones que en dicha oportunidad hicieron presentes los concejales. El borrador final se presento y aprobó oportunamente en noviembre 2022. A propósito de lo anterior cabe señalar que precisamente los concejales no quedaron conforme con la escueta planificación anual 2023 de la Coordinación PIE y fue una de las materias observadas.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

Cabe señalar que el único vehículo fiscal con el que cuenta el Departamento de Educación no solo se utiliza para él o la directora en ejercicio, sino que a su vez se le otorga como función el despacho de correspondencia, muchas veces urgente, que hay que derivar a los distintos organismos gubernamentales y no tiene como destinación el uso o el traslado de duplas sicosociales de la comuna como pretendía la demandante.

En relación con la recaudación de las donaciones que se hicieron, en el contexto de la teletón, fue la Srta. Soraya Hammer quien se ofreció para retirar desde el Banco de Chile las alcancías que posteriormente se distribuyeron en los establecimientos educacionales. La otra función que se le asignó fue el retiro de estas desde los establecimientos educacionales con la finalidad de hacer los depósitos. Se le encomendó la tarea precisamente a ella ya que al tener la teletón un trasfondo con niños con capacidades distintas y siendo ella la encargada comunal del Programa de Integración la administración no vio el problema que esta gestión podría llegar a generar, por tratarse de un área de su ámbito de funciones.

Como funcionarios públicos sabemos que las comunicaciones internas son a través de los respectivos memorándums, a ella no le parecía que la directora Daem le solicitará la información o las solicitudes que ella hacía a través del respectivo documento, malestar que está parte desconoce toda vez que a través de memorándum se oficializa la información y el registro.

La fecha en que la denunciante presento licencia médica por COVID y en atención a la continuidad del servicio y a sugerencia del director del Establecimiento Bicentenario Manuel Jesús Ortiz, don Francisco Saavedra, tuvimos que pedir la colaboración de la anterior Coordinadora Comunal PIE, toda vez que los procesos tenían que continuar. Esta parte entiende que los computadores del Departamento de Educación son instrumentos de trabajo que cumplen una destinación pública y el acceso a la información de estos es un tema que tiene que ser abordado con transparencia en pro de la continuidad del servicio.

La directora de Educación solicito y sugirió a su vez que, en la oficina de la coordinación UTP, quien hace los lineamientos pedagógicos, y de la coordinadora PIE, se instalará alfombra y estufa la cual no fue adquirida por parte del encargado de adquisiciones por el déficit de recursos. Pertinente resulta señalar que todos los



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

funcionarios DAEM han ido adquiriendo sus estufas y alfombras con la finalidad de evitar el frío de invierno.

En cuanto al cambio de funciones de la demandante cabe señalar que fue por orden del Sr. alcalde de ese entonces, don César Figueroa Betancourt, que se prescindió de sus servicios como coordinadora comunal PIE en atención a la falta de compromiso que manifestaba la denunciante con el cargo que desempeñaba, lo cual se materializaba en su labor diaria, reiteradas licencias médicas, quejas que recibió por la planificación poco elaborada del PADEM y trabajo que realizó la demandante durante sus licencias médicas en el Complejo de esquí Termas de Chillán, según la información que él dio a conocer.

El Derecho

El art. 8 de la Constitución Política de la República de Chile prevé que “El ejercicio de las funciones públicas obliga a sus titulares a dar estricto cumplimiento al principio de probidad en todas sus actuaciones” norma que, según lo expresado en el dictamen N.º41.579 de 2017 de la Contraloría General de la República, hace aplicable ese principio al desempeño de una función pública prescindiendo de la calidad jurídica de quien la ejerza y la naturaleza de la entidad en que se desarrolla.

El código de Ética de la Subsecretaría de Educación del Gobierno de Chile establece una serie de principio, valores y conductas que deben ser inspiradores en el cotidiano quehacer funcionario en el ámbito de la función pública de educación, particularmente para los funcionarios de la subsecretaría de educación, pero aún así viene siendo una guía que favorece el ambiente laboral y lo robustece. En dicho código se manifiesta que la función institucional debe realizarse con observancia del principio de probidad, transparencia como así mismo hacia el buen trato entre funcionarios (as) y, entre estos(as) con la jefatura y autoridades de la institución. Se espera que durante nuestra vida como trabajador(as) veamos por la rectitud, probidad, idoneidad, dignidad y sinceridad en la labor ejecutada, que permita asegurar que quienes se relacionan con la institución reciban una atención de alta calidad acorde con la normativa vigente, las mejores prácticas y los más altos estándares.

Se espera que la función pública se realice en el marco de la cordialidad, igualdad, respeto y tolerancia, tanto entre compañeros(as) de trabajo como desde y hacia nuestras autoridades.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

Que, como aspecto relevante de la carrera funcionaria tanto jefaturas como funcionarios comparten su conocimiento y se comprometen a sacar adelante la labor encomendada en un clima laboral que favorezca las relaciones humanas anteponiendo el interés general por sobre el particular así como el intercambio de ideas reviste una importancia vital.

De los hechos relatados en la denuncia de la Srta. Soraya Hammer, su comportamiento y actitud indiferente y falta de compromiso con su trabajo, ha sido percibido por la jefatura y denota principalmente a una funcionaria que no ha dado cumplimiento a la labor desde la mirada de lo esperable de la función pública ni a la colaboración y respecto que debe primar en el ejercicio de la misma.

EXCEPCIÓN DE CADUCIDAD.

Vengo en oponer excepción de caducidad de la acción de despido vulneratorio, daño moral y cobro de prestaciones.

Sin perjuicio de la ineffectividad de los hechos invocados en la demanda, lo cierto es que su libelo ha sido interpuesto en forma extemporánea, reclama una serie de hechos y fija en sus indicios fechas 18 de agosto del 2022 y 09 de septiembre del 2022, son hechos puntuales y aislados que no son atentatorios a sus derechos fundamentales reclamados, lo que impide que sea acogida la acción invocada en autos, toda vez que esta se encuentra caducada y ha sobrepasado con creces los plazos establecidos por la ley.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 168 del Código del Trabajo, el trabajador cuyo contrato termina por aplicación de una o más de las causales establecidas en los artículos 159, 160 y 161, y que considere que dicha aplicación es injustificada, indebida o improcedente, o que no se haya invocado ninguna causal legal, puede recurrir al juzgado competente, dentro del plazo de 60 días hábiles, contados desde la separación, a fin de que esté así lo declare. De esta forma, el legislador ha otorgado un plazo de 60 días hábiles para interponer el reclamo, plazo que se cuenta de lunes a sábado, hechos que supuestamente tuvieron lugar el 18 agosto 2022 y 9 septiembre 2022, la demanda fue presentada el 30 de mayo de 2023 y notificada el 1 de agosto de 2023, que por ende sobrepasa el plazo establecido por la ley. La propia denuncia realizada por la demandante en Contraloría General de la República, que da cuenta de los mismos hechos relatados en la presente demanda son de fecha 30/12/2022.

TERCERO: Llamadas las partes a conciliación no se produjo.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

No se arribaron a convenciones probatorias.

Los hechos a probar son los siguientes:

- 1) Efectividad que la denunciante fue víctima de una conducta permanente y reiterada de acoso laboral, actos de hostigamiento y trato hostil por parte de la subdirectora del departamento de educación de la municipalidad de Bulnes.
- 2) Justificación del empleador para realizar un cambio de funciones y condiciones de trabajo de la denunciante.
- 3) Efectividad que la denunciante fue víctima de conductas que afectan su integridad psíquica ocasionándole estrés, insomnio, angustia y en consecuencia daño moral.

CUARTO: Prueba de la parte denunciante:

Documental

1. Decreto Alcaldicio N°1659, de fecha 01 de marzo de 2022. REF: Nombra profesional de la educación para el desempeño de sus funciones en calidad de contrata.
2. Correo electrónico de fecha 10 de junio de 2022, remitido por la encargada de Recursos Humanos, doña GIOVANNA GARRIDO a la Sub Directora DAEM, Sr. CECILIA PRADENAS. Asunto: “Solicita mejorar condiciones de oficina UTP/PIE”.
3. Licencia médica de fecha 24 de mayo de 2023, emitida por Dr. Diego Merino.
4. Informe médico de diagnóstico de Trastorno adaptativo, emitido por Dr. Pablo Carrasco, de fecha 18 de agosto de 2022.
5. Licencia médica de fecha 18 de agosto de 2022, emitida por Dr. Pablo Carrasco.
6. Correo electrónico remitido por la actora a Sub Directora del DAEM, doña CECILIA PRADENAS, de fecha 09 de septiembre de 2022.
7. Correo electrónico de fecha 29 de septiembre de 2022, entre doña GISELLE RIVAS, Administradora Municipal y la actora. Motivo: “Informa evaluaciones PIE anual”.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

8. Correos electrónicos de fecha 07 y 11 de octubre de 2022, remitido por la actora a doña GISELLE RIVAS, Administradora Municipal. Motivo: “Informa irregularidades oficios Teletón”.
9. Oficio Ordinario N° 533, de fecha 27 de septiembre de 2022. Asunto: “Campaña Teletón”
10. Oficio Ordinario N° 564, de fecha 03 de octubre de 2022. Asunto: Teletón” “Campaña
11. Correo electrónicos de fecha 03 de noviembre de 2022, remitido por la actora a doña GISELLE RIVAS, Administradora Municipal y a doña, GIOVANNA GARRIDO, remitido por la encargada de Recursos Humanos. Motivo: “Informa irregularidades campaña Teletón”.
12. Memorándum N° 181, emitido por la Sub Directora DAEM, doña CECILIA PRADENAS, de fecha 07 de septiembre de 2022. MAT: “Solicita rendición de cuenta en las materias que indica”
13. Correos electrónicos de fecha 07 y 13 de diciembre de 2022, remitido por la actora a la Sub Directora DAEM, Sr. CECILIA PRADENAS. Asunto: “Carpetas”.
14. Primer Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal “PADEM”, noviembre de 2022.
15. Segundo Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal “PADEM”, diciembre de 2022.
16. Denuncia realizada ante Contraloría General de la República, de fecha 30 de diciembre de 2022.
17. Constancia Laboral de fecha 02 de enero de 2023.
18. Licencia médica emitida por Dr. Ramón Pacheco, de fecha 01 de enero de 2023.
19. Denuncia Individual de Enfermedad Profesional realizada por la actora en la ACHS, de fecha 05 de enero de 2023.
20. Certificado de alta laboral emitido por la ACHS, de fecha 13 de enero de 2023.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

21. Orden de Reposo emitida por la ACHS, de fecha 13 de enero de 2023.
22. Resolución de calificación del origen de los accidentes y enfermedades Ley N° 16.744, de fecha 24 de enero de 2023.
23. Certificado de alta laboral emitido por la ACHS, de fecha 24 de enero de 2023.
24. Orden de Reposo emitida por la ACHS, de fecha 24 de enero de 2023.
25. Interconsulta Terapia Ocupacional, emitida por Dr. Carla Contreras de la ACHS.
26. Orden de Trabajo N° 008, emitida por Directora del DAEM doña CECILIA PRADENAS, de fecha 01 de febrero de 2023.
27. Licencia médica de fecha 10 de febrero de 2023, emitida por Dr. Ramón Pacheco.
28. Certificado de alta laboral emitido por la ACHS, de fecha 01 de marzo de 2023.
29. Orden de Reposo emitida por la ACHS, de fecha 01 de marzo de 2023.
30. Licencias médicas de fecha; 13 y 27 de marzo, 12 y 26 de abril, 12 de junio y 18 de julio, todas del 2023.
31. Informe de antecedentes médicos emitido por la ACHS, de fecha 18 de abril de 2023.
32. Informe emitido por Psicólogo Sr. Claudio Pérez, de fecha 11 de agosto de 2023.
33. Certificado de Bienios, emitido por don Cristián Solís, Jefe de Departamento de Recursos Humanos, Dirección de Educación Municipal de Chillán, de fecha 22 de febrero de 2022.
34. Certificado de Magister en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educacional y Diplomado de Gestión y Estrategias de Instituciones Educativas emitidos por la Universidad Andrés Bello, de fecha 04 de diciembre de 2022.
35. Certificado Diplomado en Inclusión Educativa, de fecha 01 de diciembre de 2017.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

36. Certificado de Título Profesora de Educación Física, emitido por la Universidad Pedro de Valdivia, de fecha 20 de mayo de 2010.
37. Certificado de Título profesional, Profesora en Educación Diferencial Mención Trastornos de Audición y Lenguaje, emitido por la Universidad La República, de fecha 15 de diciembre de 2015.
38. Certificado de Inscripción en Registro de Profesionales de la Educación, Secretaria Ministerial de Educación, de fecha 13 de marzo de 2016.
39. Finiquito Laboral Colegio Ingles de Talca, de fecha 30 de noviembre de 2017.
40. Certificado emitido por don Ricardo González, Jefe Departamento de Educación de la Secretaria Ministerial de Educación, de fecha 17 de julio de 2018.
41. Decreto N° 2068, emitido por la Dirección de Servicios Educativos de la Municipalidad de San Carlos con fecha 30 de julio de 2018, que aprueba el nombramiento de la actora como educadora diferencial, mención Trastorno de Audición y Lenguaje.
42. Correo electrónico de fecha 26 de abril, 03 de mayo y 14 de septiembre de 2022, remitido por la actora a la Directora del DAEM, doña CECILIA PRADENAS. Motivo: “solicita contratación psicopedagoga”.

Testimonial.

1. KARINA CECILIA HAMMER ARRIAGADA, cédula de identidad N° 12.550.745-K00:02:03 domiciliada en Cinco y medio norte 3863, Talca, Ingeniera en alimentos.

Al ser interrogada por la abogada de la denunciante la testigo indica que, conozco a las partes de este juicio, pues Soraya es mi hermana, estamos acá porque estamos contra la Municipalidad de San Ignacio, específicamente la jefatura directa de mi hermana, Cecilia Pradenas, efectivamente ha sido un nombre que escuchamos, desde el punto de vista de familiar, por mucho tiempo, con mi hermana tengo una relación estrecha, hablamos todos los días.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

Mi hermana estaba muy contenta en su trabajo, cuando ingresó el 2022 como Coordinadora, a cargo de aproximadamente 10 colegios, trabajaba en equipo. Con la comunidad. Empezó a tener problemas con la Jefatura directa, la empecé a notar con desgano, insegura; me llamaba para preguntarme, ¿oye Karina, sabes tú que los correos electrónicos son un medio formal para informar? ¿los acuerdos en reuniones que se toman son un medio formal también para comunicar?, pero por supuesto, le decía por qué me preguntaba eso, ahí empecé a notarla extraña.

Con el paso del tiempo me empezó a comentar que la señora Cecilia Pradenas, le cuestionaba todo esto e incluso imprimía los correos electrónicos que le mandaba a mi hermana y se los pasaba a la secretaria la que le decía Soraya, estos correos no sirven, tienes que comunicarte vía memo. Después de esta situación llegó un poco a ser muy incómoda porque mi hermana me llamaba llorando del baño que se sentía súper mal, que ya no se sentía segura de trabajar ahí, porque la señora Cecilia se lo cuestionaba. Tan mala era la situación laboral que empezó a tener que cuando salir a almorzar, esta mujer preguntaba mucho por ella, le preguntaba la secretaria porque la secretaria la llamaba por teléfono, ¿Sorayita qué está haciendo? Estoy almorzando, es que la señora Cecilia ya está preguntando por usted, vengase luego, pero estoy en mi hora de colación, dígame que ya voy, pues mi hermana llegaba y finalmente no le preguntaba nada, no le decía nada, era solamente para saber dónde estaba, si firmaba el libro. Fue por esto que le aconsejamos que fuera al doctor. Le dio licencia por un trastorno adaptativo. El cargo que ella desempeñaba era de mucha responsabilidad, ella está preparada para eso, estaba feliz, como le decía yo, porque ha estudiado hartito, sacó el título de pedagogía en educación física y después siguió estudiando porque nunca ejerció como profesora de educación física. Ya no iba para mi casa, estando con licencia, quiere mucho a su sobrino, entonces también por eso me parecía extraño que no viajara a verme, entonces le decía Soraya, tú tienes que ir al doctor, fue finalmente al doctor y le dieron licencia.

Mi hermana tuvo una crisis muy grave porque estando con licencia, la llamó una colega para comentarle: “Soraya, me mandaron a revisar tu computador. La señora Cecilia me mandó a revisar tu computadora, a lo cual yo no accedí”, entonces eso a mi hermana la destrozó, destrozó su sistema nervioso. Lamentablemente tuvo que volver a trabajar porque tenía cosas pendientes que hacer. Como dije ella incluso trabajaba con niños que lo necesitaban, porque veía que pedía recursos de la municipalidad, y no le daban, incluso a mí me dijo mi hermana, como dije, yo soy ingeniero en alimentos, nos



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

mueve el tema social en general, y la Soraya me decía, mira, podríamos hacer algo, tú le podrías hacer un curso de manipulación de alimentos a tal escuelita, porque los profes igual ayudan a los niños, venden cosas pero, pero justamente para para que ellos puedan manipular mejor los alimentos, le decía que sí, veámoslo, entonces quería seguir haciendo cosas por ahí, y no podía, hasta que un día, esta relación empeoró para la Teletón, me acuerdo también que me llama llorando, donde decía que ya no soportaba más esta situación porque la señora Cecilia, en una reunión, en que mi hermana informó lo había que hacer, tomando estos acuerdos en las reuniones, y la señora Cecilia dijo que Soraya no había hecho el trabajo, por lo tanto le dijo a otra colega que volviera a mandar el mismo oficio. El mes de noviembre, me llamó la Soraya y me contó que la señora Cecilia le dijo que tenía que ir a cada colegio a recolectar las alcancías de la Teletón, y ese no fue el acuerdo que se tomó en la reunión, entonces esta señora la está mandando ahora a buscarlas, y le contesto que si ya está por oficio que no tiene que ir, no vayas, y me dice que no va a ir. Ella también lo comentaba en su trabajo, que se sentía muy mal con esa mujer, y ahí se empezó a enterar que habían ido dos colegas de ella que trabajaban en el Daem a la ACHS, y que habían denunciado a la señora Cecilia por acoso laboral y que había salido favorable por la ACHS que ellas sufrían estrés laboral, así que mi hermana dijo que iba a ir la ACHS también, que algo le está pasando con esta mujer y ya tiene antecedentes, así que iba a ir también. Fue a la ACHS, y ésta, efectivamente, le diagnosticó que tenía estrés laboral que tenía enfermedad profesional, siguió con licencia y entre medio trataron, incluso, la ACHS, de hablar con Cecilia para que lea readecuaran, porque ella quería seguir trabajando, pero lo que no quería era tener el trato directo con esta mujer. De hecho, me acuerdo que trató, no sé si en dos oportunidades de hablar con el alcalde para comentar esta situación, le decía, pero quién más puede ser tu jefa si no es ella, y me contestaba, “la jefa de UTP, puedo depender de otras personas, en este cargo puedo depender de otras jefaturas y a mí lo que me interesa es seguir con mi con mi pega, seguir trabajando, pero no depender de ella, si el único problema que yo tengo es con ella y ella lo tiene conmigo, yo no tengo problemas con ningún otro director”, y eso es lo que más pesaba. La dejaron con psicólogo, con psiquiatra en la ACHS, con medicamentos, la diagnosticaron como enfermedad profesional.

Después de cuando ella estaba con licencia la segunda vez, se enteró que habían hecho un cambio en el Padem, el Padem entiendo que es un documento que todos los directores hacen o que todos los encargados ahí del Daem hacen para el próximo año.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

Mi hermana ya estaba ratificada en el cargo cuando la señora Cecilia Pradenas era subdirectora y la llaman por teléfono para que revisara el Padem, porque es un documento público y mi hermana cuando lo revisa se da cuenta que Cecilia Pradenas había asumido como directora del Daem y que ya la Soraya ya no estaba, Soraya no continúa como coordinadora, y eso nos dolió a todos, porque aparecía como profesora de educación física en 3 colegios, lo que ella le significaba andar 2 horas aquí, 30 horas acá, eso la destrozó aún más aún más entonces. Esa situación la verdad que hasta el día de hoy todavía la tiene en una posición, por decirlo nerviosa, bastante compleja, la trató de apoyar mucho, con mi mamá no puede porque tiene una diferencia generacional, pero a mí me duele mucho esto porque no es la que yo conocí antes, no es mi hermana, tiradora para arriba, le ha costado mucho salir, todavía está con medicamento, gracias a quien no tiene una estabilidad laboral, ni un trato digno, es más a esta fecha aún no sabe si va a quedar o no va a quedar trabajando. Así es como yo conozco Cecilia y lo que le hizo a mi hermana.

Al ser interrogada por la parte denunciada, la testigo responde que, soy hermana de Soraya, ubico a Cecilia Pradenas, porque ella tiene una relación con mi papá, no sé si son primos en segundo grado, tendría que ver la relación que tienen de mis tías abuelas, a si es que si la ubico, de ellas escuché hace un par de años atrás, porque esta señora fue sumariada, y ahí fue como bullado el tema, en Chillán y de ahí salió que esto de, sí, la Cecilia es aquí, allá, como la prima, porque la sumariaron en el Gobierno de Piñera, creo. Mi papá es el que tiene una relación, yo soy Hammer Arriagada, ella es Pradenas.

Exhibición de documentos.

Se tiene por cumplida la exhibición de los siguientes documentos:

1. Anotaciones de demérito, reclamos formales y/o sumarios administrativos efectuadas a la actora, durante la vigencia de la relación contractual.
2. Evaluaciones de desempeño la actora durante el periodo 2022.
3. Sumarios administrativos o Investigaciones sumarias que se hayan iniciado en contra, o en que haya tenido participación, doña CECILIA PRADENAS SEGUEL, durante los años 2022 y 2023.

OFICIOS:



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

A) Oficio dirigido al Concejo Municipal de la Municipalidad de San Ignacio a efectos de informar sobre la fecha de presentación, aprobación y contenido del Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal “PADEM” del mes de noviembre de 2022 y Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal “PADEM” del mes de diciembre de 2022.

PRUEBA NUEVA:

Incorpora oficio remitido por I. Municipalidad de San Ignacio, que rola a folios 109 y 110.

Decreto Alcaldicio N° 0449, de fecha 16 de enero de 2024 que dispone la no renovación de la contrata de doña Soraya Hamer Arriagada.

QUINTO: INCORPORA PRUEBA DENUNCIADA.

Documental.

1. Acta reunión interna DAEM.
2. Correo electrónico de doña SORAYA HAMER a doña Leticia Jiménez, coordinadora de Convivencia escolar.
3. Documento referencia denuncia W036168 de fecha 30 de diciembre de 2022.
4. Documento referencia W036168 de Contraloría General de la República.
5. Fotografía red social Facebook 10 de junio de 2023.

Oficio dirigido a Servicio de Impuestos Internos N° 1330-2023 (folio 119).

SEXTO: Se ha fundado la presente acción en vulneración de derechos fundamentales, esencialmente el derecho a la integridad psíquica por haber sido la denunciante víctima de acoso laboral por parte de su jefa directa, la Subdirectora del Departamento de Educación Municipal de la Municipalidad de San Ignacio (DAEM), actual directora del mismo departamento; acoso consistente en mantener un liderazgo disfuncional, tener que desempeñar las funciones de Coordinadora de PIE en dependencias que carecían de calefacción y ventilación, con filtraciones de agua; por despachar constantes instrucciones



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

que entorpecían y dificultaban las funciones de su cargo, por ejercer un excesivo control sobre los funcionarios, no respetar los reposos médicos, llamando fuera de horario laboral, lo que le produjo estrés, insomnio, labilidad emocional, angustia, ahedonia y somatización, siendo diagnosticada con un trastorno adaptativo ansioso calificado como enfermedad profesional por la ACHS.

Al respecto debemos tener presente que, si bien es cierto y esencial, que el trabajador tiene derecho a la protección de parte de su empleador, o visto de otro modo, la ley impone al empleador el deber de protección, mediante la adopción de las medidas que garanticen un clima laboral de respeto al interior de la empresa, seguro y confiable, que permitan proteger la vida y salud del dependiente y dada la naturaleza de los bienes jurídicos comprometidos, que imponen la necesidad de proveer al trabajador de un ambiente laboral digno, en el más amplio sentido de la palabra y por cierto dentro de las fronteras y potestades del empleador, este se encuentra obligado a evitar conductas lesivas; sin perjuicio de lo anterior, corresponde al denunciante adjuntar los antecedentes suficientes, que acreditaran al menos la existencia de indicios suficientes de la concurrencia de la conducta lesiva, que ha producido la vulneración de los derechos fundamentales reclamados.

Así las cosas, apreciada la prueba conforme las reglas de la sana crítica, han resultado acreditados los siguientes hechos:

- a) El 1 de marzo de 2022, la demandante fue contratada en calidad de educadora diferencia por la Municipalidad de San Ignacio, a contrata, para desempeñar funciones como Coordinadora Comunal de Programa de Integración Escolar (PIE), siendo su jefatura directa la Subdirectora del Departamento de Educación Municipal, doña Cecilia Pradenas.
- b) Con fecha 30 de diciembre de 2022, la demandante realizó denuncia ante Contraloría General de la República sobre acoso laboral el que fue desechado por resolución de 11 de abril de 2023.
- c) Con fecha 2 de enero de 2023, la demandante, deja constancia en el portal electrónico de la Inspección del Trabajo por eventuales hechos de acoso laboral.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

d) Con fecha 19 de enero de 2023, mediante Resolución de calificación del origen de los accidentes y enfermedades Ley 16.744 se califica la patología sufrida por la actora como enfermedad profesional.

e) Por orden de trabajo N°008 de fecha 1 de febrero de 2023 emanado de la Directora del DAEM San Ignacio, doña Cecilia Pradenas Seguel, dirigido a los directores de la escuela básica Pueblo Seco, Liceo Pueblo Seco y encargado de colegio Politécnico Víctor Jara, se comunica la destinación de la funcionaria Soraya Yalile Hamer Arriagada, a partir del 1 de marzo de 2023 hasta el 29 de febrero de 2024 como docente en dichos establecimientos.

f) Por Decreto Alcaldicio N° 0449, de fecha 16 de enero de 2024 se dispuso la no renovación de la contrata de doña Soraya Hamer Arriagada.(prueba nueva)

Todo lo anterior conforme los documentos aportados por las dos partes.

SEPTIMO: El artículo 493 del Código del Trabajo prescribe “Cuando de los antecedentes aportados por la parte denunciante resulten indicios suficientes de que se ha producido la vulneración de derechos fundamentales, corresponderá al denunciado explicar los fundamentos de las medidas adoptadas y de su proporcionalidad”.

La norma se refiere a Indicios “suficientes”, por tanto la exigencia es de una cierta calidad de los mismos, esto es, deben permitir la sospecha razonable para el juez de que la vulneración se ha producido.

En ese orden de cosas, el informe de antecedentes médicos acompañado por la actora, emanado de la Asociación Chilena de Seguridad, refiere que la señora Hamer consulta en dicha entidad el 05 de enero de 2023 para iniciar estudio de presunto origen laboral de patología de salud mental, indicando como antecedente que trabaja desde marzo de 2022 como coordinadora y presenta primera licencia médica en junio de 2022, indicándose que presenta sintomatología consistente en labilidad emocional, crisis de angustia e insomnio mixto, mantención con psicofármacos, realizándose estudio de puesto de trabajo (EPT) de liderazgo disfuncional, informe psicológico y control con calificación, por lo que el día 19 de enero de 2023 el Comité de Calificación de Enfermedades profesionales de patologías mentales concluye que la patología de la paciente es de origen laboral, informe practicado por la Mutual de Seguridad que permite establecer un indicio de vulneración de derechos por cuanto aparece que en el



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

caso de la denunciante se realizó un estudio de su puesto de trabajo, se detectó liderazgo disfuncional de su jefatura, se tuvo a la vista un informe psicológico de la paciente y un control médico, lo que permitió llegar a la conclusión y calificación por la entidad correspondiente que la enfermedad, de carácter p'síquico o mental que padecía la denunciante tiene su origen en el trabajo, de forma tal que el trastorno adaptativo de origen laboral que se diagnostica se circunscribe a las labores que prestaba como coordinadora comunal de PIE, incluso el mismo informe médico da cuenta del origen de la consulta médica que dice relación con que la Directora DAEM manda a buscar a ex coordinadora para supervisar trabajo que esta realizando la paciente, le cuestionan sus vacaciones y administrativos señalando que los utilizaba para hacer Ski divulgándolo a todos los trabajadores. Tales antecedentes son coherentes con las otras denuncias presentadas por la trabajadora ante la Contraloría General de la República y la constancia ante la Inspección del Trabajo, así como con la declaración de la testigo Karina Hamer, hermana de la denunciante la que declara que su hermana comenzó a tener problemas con su jefatura directa, doña Cecilia Pradenas, que todo se le cuestionaba, que la llamaba la señora Cecilia en hora de colación a través de la secretaria sin que se le encargara ninguna labor, que se le cuestionaba el envío de mail como medio de comunicación, que la señora Cecilia mandó a una colega a revisar el computador de su hermana, que para la campaña de la Teletón se le encomendó retirar las alcancías, labor que no se había acordado que ella realizara, que existió una modificación del Padem y en el nuevo no se la contemplaba como coordinadora.

Por otra parte, todo lo anterior dice relación con la Resolución de Calificación del origen de los accidentes y Enfermedades de fecha 15 de noviembre de 2022 que califica la patología de enfermedad profesional e indica “Es obligación del empleador readecuar el puesto de trabajo o cambiar al trabajador de puesto de trabajo con la finalidad de cesar la exposición al agente causante de la enfermedad profesional e indica como agentes de riesgo: Liderazgo disfuncional y conductas de acoso laboral.

Asimismo, los antecedentes referidos se condicen con los otros antecedentes aportados por la denunciante, por una parte con las licencias médicas, que dan cuenta de la patología, además la denuncia presentada ante la Contraloría General de la República, sobre hechos de la misma naturaleza en relación con un liderazgo disfuncional, la que no obstante desestimarse por resolución de fecha 11 de abril de 2023 por estimar el Órgano Contralor que los actos que la afectada detalla en su presentación



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

no son constitutivos de acoso laboral, ya que los antecedentes que acompaña resultan insuficientes para presumir la existencia de situaciones que impliquen un hostigamiento reiterado en su contra, indica que de acuerdo con el criterio contenido en el Dictamen N°2.292 de 2014, las denuncias por acoso laboral deben ser analizadas en las instancias judiciales pertinentes o en un proceso sumarial ordenado por el alcalde, que determine las eventuales infracciones administrativas, razón por la cual corresponde a la autoridad edilicia, en virtud de la potestad sancionatoria en ella radicada, ponderar la iniciación de un proceso disciplinario para investigar tales acontecimiento.

De ello además existen indicios en los correos electrónicos, en los que la trabajadora explica permanentemente sus acciones, manifiesta su malestar indicando que no se acusa recibo de los mismo, correo que da cuenta de llamados de trabajo da cuenta de condiciones precarias en su lugar de trabajo, necesidad canalizada por la jefa de recursos humanos en correo de 10 de junio de 2022 y que da cuenta de inadecuadas condiciones de trabajo.

Así las cosas los antecedentes aportados por la denunciante permiten tener por establecidos elementos indiciarios suficientes de vulneración del derecho de la trabajadora a la integridad psíquica por acoso laboral de su jefatura directa, la Subdirectora del DAEM doña Cecilia Pradenas.

OCTAVO: Establecida la existencia de indicios suficientes sobre vulneración de derechos de la trabajadora, corresponde al empleador, acreditar la justificación de la medida adoptada y su proporcionalidad, tal como lo establece el artículo 493 del Código del Trabajo, como a su vez, demostrar que aquél acto obedece a motivos razonables y necesarios. En otros términos, se entiende que se vulneran estos derechos cuando en el ejercicio de las facultades que la ley le reconoce al empleador se limita el pleno ejercicio de aquéllos respecto de los trabajadores, sin justificación suficiente, en forma arbitraria o desproporcionada, o sin respeto a su contenido esencial.

Para resolver debemos tener presente que en la contestación de la denuncia se indica que la señora Hamer durante el tiempo que se desempeñó como coordinadora PIE presentó un trabajo deficitario, que incluso no pudo atender la principal función que tenía a cargo de manera personal como era la Evaluación PIE de los niños de la comuna (EVLUAS) delegándola a doña Leticia Jiménez, coordinadora de convivencia escolar, que mostraba indiferencia en las reuniones del departamento de educación, faltaba y que



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

la recolección de las alcancías lo hizo de manera voluntaria, indicando además que las comunicaciones internas son por memorándum y que se prescindió de sus servicios como coordinadora por su falta de compromiso con las labores de su cargo

Al respecto, no se acreditó por la denunciada la existencia de sanciones, anotaciones de demérito o la existencia de sumario administrativo en el tiempo que se desempeñó en el cargo como da cuenta el certificado emanado del departamento de recursos humanos del municipio de San Ignacio de fecha 3 de noviembre de 2023, certificado N°095 agregado a folio 106 solicitada en la exhibición de documentos de la denunciante. Por otra parte, la municipalidad rindió prueba documental consistente en la denuncia ante contraloría de la actora y solicitud de informe al Municipio por Contraloría por denuncia por acoso laboral y la resolución del Órgano Contralor que desestima la denuncia; además acompañó correo electrónico dirigido por doña Soraya Hamer a doña Leticia Jiménez acompañado este último a folio 31.

A juicio de esta sentenciadora, el denunciado no alcanzó, con la prueba rendida al efecto, a justificar suficientemente los hechos que fundaron su decisión de no mantener en las funciones de coordinadora PIE a la denunciante y modificar sus labores por las de profesora de educación física, no se acreditó el mal desempeño a que se hace referencia en la contestación de la denuncia, siendo insuficiente la resolución de Contraloría que desestima la denuncia de acoso laboral porque como se señaló, dicha resolución de carácter administrativo, deja a salvo, el derecho de la afectada a deducir denuncia de tutela por vulneración de derechos y no restringe la obligación del ente edilicio de iniciar investigación sumaria si lo estima procedente. Pues bien, en el caso existía resolución de la ACHS de fecha 15 de noviembre de 2022, declarando como enfermedad de origen laboral la patología mental de la trabajadora y su origen, incluso sugiriendo readecuación del puesto de trabajo o cambiar al trabajador de puesto de trabajo con la finalidad de cesar la exposición al agente causante de la enfermedad profesional que es el liderazgo disfuncional y conductas de acoso laboral, no acreditándose por parte de la denunciada acciones ni medidas para hacer cesar la exposición al agente causante del estrés y acoso laboral. En ese sentido, el cambio de funciones a la trabajadora, sacándola del cargo de coordinadora no parece como una medida racional y proporcional por cuanto se castiga a la propia víctima, sin previo acuerdo con la trabajadora, destinándola a funciones que no dicen relación con la labor que desempeñaba, razones por las que se acogerá la denuncia.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

Por otra parte, los correos acompañados, dan cuenta de la solicitud de ayuda de doña Soraya Hamer a los directores de dos colegios dando cuenta del término del proceso de evaluación del programa PIE y correo donde solicita a doña Leticia Jiménez, coordinadora de convivencia escolar, apoyo en este proceso, con comentarios al final de los mismos, antecedente insuficiente para establecer que la denunciante incumplió sus obligaciones y que ese fue el motivo y justificación de cambio de funciones a profesora de educación física ya que no existe un llamado de atención, ni declaración de la persona que se señala en la contestación ni señalamiento de tal hecho en el decreto alcaldicio de 16 de enero de 2024 N°0449 por el que se dispone la no renovación de la contrata de la actora.

Así las cosas, la conducta de acoso laboral y ejercicio disfuncional de liderazgo como se ha referido y la conducta omisiva del empleador al no disponer de medidas conducentes a cesar en la exposición de estrés y acoso laboral a la trabajadora por parte de la subdirectora de DAEM, doña Cecilia Pradenas, constituyen una vulneración al derecho de integridad psíquica de la trabajadora la que ha sido reiterada en el tiempo, proveniente de su jefatura directa, en un breve espacio de tiempo, de una intensidad tal que condujo a una declaración de enfermedad profesional de origen laboral, que ha producido en la víctima un quebrantamiento de su voluntad y una afectación de su integridad psíquica de lo que da cuenta la declaración de la testigo y el informe psicológico acompañado de fecha 11 de agosto de 2023 el que señala que la paciente fue dada de alta de su reposo laboral por parte de la ACHS sin que se hayan asegurado condiciones laborales libres de agentes de riesgo psicolaborales que continúen afectando su salud mental, encontrándose la paciente en riesgo de reagudización de cuadro de salud mental (enfermedad profesional).

NOVENO: En cuanto al daño moral y a su extensión e indemnización debemos ponderar el grado de afectación del derecho fundamental de la denunciante, su integridad psíquica, en el caso la declaración de enfermedad profesional de origen laboral por acoso laboral y liderazgo disfuncional de su jefatura y asimismo, como se ha acreditado con la prueba nueva allegada, la no renovación de su contratación como docente para el año 2024, todo ello en relación con la importancia del derecho fundamental afectado como lo es la salud psíquica, que implica el sufrimiento en el trabajo el que debe ser reparado teniendo en cuenta que tal sufrimiento se convirtió en



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

una enfermedad por las conductas desplegadas y las omisiones de la denunciada referidas, de forma tal que se fijará en la suma de Seis millones de pesos (\$6.000.000)

En cuanto a medida reparatorias, conforme lo dispone el artículo 495 del Código del Trabajo, el juez debe velar para que la situación se retrotraiga al estado inmediatamente anterior a producirse la vulneración denunciada por lo que se acogerá la solicitud subsidiaria de la denunciante, esto es la incorporación como coordinadora PIE o en un cargo similar a éste, de acuerdo con las competencias académicas de la demandante, con carga horaria completa como lo tenía en cualquier establecimiento educacional de la comuna.. Asimismo, la denunciada deberá publicar en lugar visible del departamento de educación e la comuna una declaración de no tener reproche sobre el ejercicio de su funciones, con disculpas a la funcionaria lo que deberá ser remitido para conocimiento de los establecimientos educacionales de la comuna , asimismo doña Cecilia Pradenas deberá cursar una capacitación en materia de derechos fundamentales y acoso laboral.

Por estas consideraciones y lo dispuesto en los artículos Por estas consideraciones y lo dispuesto en los artículos 19 N°1 de la Constitución Política de la República, artículos 63,485, 489 y demás del Código del Trabajo, se acoge la denuncia por vulneración de derechos deducida por doña Soraya Hamer Arriagada en contra de la Municipalidad de San Ignacio y en consecuencia se declara:

I. Que la denunciada, durante la vigencia de la relación laboral, ha incurrido en actos de acoso laboral, vulnerando la garantía constitucional consagrada en el artículo 19N°1 de la Constitución política de la República, estos es la integridad física y psíquica de la denunciante, por lo que deberá pagar a título de indemnización por daño moral la suma de Seis millones de pesos (\$6.000.000)

II. Los intereses y reajustes de la suma mandada pagar se determinarán de conformidad con el artículo 63 y 173 del Código del Trabajo.

III. La denunciada deberá adoptar las siguientes medidas:

La incorporación como coordinadora PIE o en un cargo similar a éste, de acuerdo con las competencias académicas de la demandante, con carga horaria completa como lo tenía en cualquier establecimiento educacional de la comuna.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV

La denunciada deberá publicar en lugar visible del departamento de educación e la comuna una declaración de no tener reproche sobre el ejercicio de su funciones, con disculpas a la funcionaria lo que deberá ser remitido para conocimiento de los establecimientos educacionales de la comuna, asimismo doña Cecilia Pradenas deberá cursar una capacitación en materia de derechos fundamentales y acoso laboral.

IV. Se condena en costas a la denunciada

V. Remítase copia de la presente sentencia a la Dirección del Trabajo para su registro una vez firme y ejecutoriada.

**Dictada por don(a) CLAUDIA ALEJANDRA AGUAYO DOLMESTCH,
Juez Titular del Juzgado de Letras y Garantía de Bulnes.**

**RIT T-3-2023
RUC 23- 4-0482296-9**



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: EPZNXXXNEFV