

**NOMENCLATURA** : 1. [40] Sentencia  
**JUZGADO** : 9º Juzgado Civil de Santiago  
**CAUSA ROL** : C-9739-2021  
**CARATULADO** : ARAVENA/CENCOSUD RETAIL

Santiago, diecinueve de marzo de dos mil veinticuatro.

**VISTOS:**

En presentación de 13 de diciembre de 2021 comparece la abogada Consuelo Ramírez Acuña, domiciliada en calle Siete Hermanas N°983, departamento 1.204, comuna de Viña del Mar, en representación de don Julio Ricardo Luis Aravena Bravo, profesor de inglés y guía turístico, domiciliado en calle Gorbea N°2.551, departamento 124, comuna de Santiago, demandando en juicio ordinario de indemnización de perjuicios a Cencosud Retail SA, representada por don Matías Videla, ignora profesión u oficio, ambos domiciliados en avenida Kennedy N°9.001, comuna de Las Condes.

El 11 de octubre de 2021, aproximadamente a las 16.00 horas, su representado concurrió al supermercado Santa Isabel ubicado en calle Almirante Latorre N°310, comuna de Santiago.

Al ingresar al recinto, se tropezó con la cerámica en mal estado que aún exhibe el local comercial en su entrada, cayendo directa y frontalmente sobre un tubo vertical de fierro que se instaló en el sector, con el objeto de que los clientes no sacaran los carros del lugar.

Dicha caída le provocó una fractura en el esternón y quedó en el suelo, sin capacidad respiratoria (disnea súbita) y semiconsciente por un lapso indeterminado, presentando un fuerte dolor en el pecho.

Una vez de pie, quienes presenciaron el accidente lo llevaron al sector de la escalera que permite subir al 2º nivel del supermercado, para que pudiera sentarse y descansar en espera de la atención médica. El actor sentía un dolor insoportable.

El actor ingresó al establecimiento con las manos descubiertas, sin portar objetos pesados, caminando debidamente y con ropa adecuada, de modo que no corrió un riesgo innecesario ni fue imprudente, sino que fue sorprendido por el evidente mal estado del piso, sin existir además señalética que advirtiera el peligro y/o acordonamiento de la zona.

Durante el extenso período de espera, don Daniel Garcías Artiaga, subgerente del local, que acompañaba a su representado en ese momento, le indicó que “le daría un papel” para que fuera por sus medios a un centro de



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: LKXDXMWGJML

atención de salud. En ese mismo momento, otro trabajador del local le comenta al actor que viendo el video de seguridad pudo apreciar la gravedad de la caída y la fuerza del golpe que se propinó en el pecho.

El demandante solicitó copia de dicho registro al encargado para poder exhibirlo al médico que lo atendería, sin embargo, el empleado se negó a darle copia, indicando que “solo podrían liberar el archivo previo requerimiento de Fiscalía”.

Debido a que la ambulancia de la Posta Central nunca llegó, el trabajador a cargo insistió a su representado que debía dirigirse por sus propios medios a la Mutual de Seguridad y que con el papel que se le entregaría, sería atendido. Negándose a dicha solicitud, este último debido al intenso dolor que sentía en el pecho, dificultad respiratoria y sensación de desorientación, recalcó que el supermercado debía llamar a la ambulancia de la Mutual para socorrerlo, ante lo cual el encargado recién en ese momento señaló lo haría, lo que concretó luego de casi 1 hora de espera, tras solicitar autorización.

Es dable sostener que el encargado del recinto rehusó hasta donde pudo invocar el auxilio de la Mutual de Seguridad, pues la concurrencia de esta en el socorro de víctimas de accidentes vuelve directamente responsable de la situación y gastos asociados a la empresa.

Una vez en el supermercado, los paramédicos auxiliaron a su representado y lo llevaron de urgencia al recinto hospitalario. Ni en la ambulancia ni en la Mutual lo acompañó ningún funcionario del supermercado para verificar su estado de salud.

Al llegar a la Mutual, el médico don Manuel Lillo Cáceres indicó que el demandante tuvo mucha suerte de que el golpe no le provocara la muerte, pues una caída de esa naturaleza podía generar secuelas irreparables en el corazón y los pulmones.

Realizados los respectivos exámenes y luego de 10 horas de observaciones y estudios, entre los que destacan 2 scaners (con y sin contraste), cardiogramas, muestras de sangre y otros, el diagnóstico fue fractura de esternón (Confirmado), hematoma en pared torácica (Confirmado).

Los medicamentos recetados fueron: Talflex 50 MG cada 8 horas por 7 días, Paracetamol 500 MG cada 8 horas por 7 días, Diclofenaco Gel por tres aplicaciones al día por 7 días, Omeprazol 20 MG al día por 7 días.



Además, se le indicaron las siguientes medidas generales por el médico tratante: observación activa, control según evolución, consultar servicio de urgencia en casos de síntomas de alarma.

No obstante, su representado debió volver los días 21 y 28 de octubre del mismo año al médico, dado el intenso dolor en el pecho que experimentaba (y que lo obligaba a dormir sentado), desmayos y dificultad respiratoria. Se le realizaron nuevos exámenes y los resultados fueron los siguientes: Dolor de 8/10 en escala, se solicita RX de Tórax y Esternón. Rasgo de fractura oblicua del tercio medio del cuerpo escapular, con compromiso de la cortical anterior. Continuar con tratamiento indicado, control en 10 días más. Continuar con esquema analgésico.

Las secuelas del siniestro descrito son diversas, complejas y sobrepasan la esfera estricta de la salud física abordada en detalle. En primer lugar, siendo empresario de transportes y guía turístico ha debido dejar de trabajar y debió rechazar ofertas laborales, circunstancia que originó un deterioro en sus finanzas personales. Sumado a ello, no pudo culminar una capacitación en montañismo que estaba cursando para actualizar y complementar sus conocimientos como guía.

Los efectos psicológicos, por otro lado, son severos y hasta la fecha deben ser tratadas por un período indefinido. El síndrome post traumático que experimenta y que se traduce en un aumento del nivel de estrés, miedo a la muerte y enfermedades, dificultad para conciliar el sueño, pánico, ansiedad y otros, lo que ha vuelto complejo el diario vivir de su representado y auguran un porvenir embrollado que amerita ser considerado con la gravedad que reviste.

En la actualidad el actor se encuentra con reposo relativo, intentando volver a la normalidad. La lesión sufrida conlleva un tiempo considerable de recuperación, lo que no ha sido fácil debido a episodios de intenso dolor, mareos y náuseas que ha sufrido y que, seguro, se gatillan por los efectos físicos como psíquicos que el accidente originó. En relación al mismo punto, el actor se encuentra en la fase inicial de su tratamiento psicológico.

En cuanto al derecho, refiere los artículos 2314 y 2329 del Código Civil y agrega que en nuestro Código Civil, la responsabilidad por el hecho ajeno constituye un principio aplicable en todos los casos en que una persona tiene a



otra bajo su dependencia o cuidado, no obstante se trata de una situación no prevista explícitamente en el artículo 2320 del mismo texto.

Para que haya lugar a la responsabilidad por el hecho ajeno se requiere: a) vínculo de subordinación o dependencia entre dos personas; b) que el vínculo de subordinación o dependencia sea de derecho privado; c) que tanto el civilmente responsable como el subordinado o dependiente tengan capacidad para ser extracontractualmente responsables; d) que el subordinado cometa actos ilícitos. Ello revela de parte del guardián una falta a su deber de vigilancia; y, e) que la víctima logre acreditar la culpabilidad del subordinado.

Todas estas condiciones se cumplen en el caso expuesto.

El efecto de las presunciones de culpabilidad por el hecho ajeno consiste en que cumplidos los requisitos anteriores se presume legalmente la culpabilidad del guardián y el vínculo causal entre esa culpa y el daño. Por ello, no será necesario acreditar la culpa del primero.

La responsabilidad por hecho ajeno no extingue la responsabilidad del autor del hecho material. Ambas responsabilidades subsisten. La víctima podrá demandar conjunta o separadamente a cualquiera de ellas la reparación del daño. Una vez que el civilmente responsable paga la reparación, tiene una acción de reembolso en contra del subordinado en los términos del artículo 2325 del Código Civil.

A propósito de la responsabilidad por hechos de los dependientes, cita el artículo 3 letras d) y e) de la Ley N°19.496.

Luego, la responsabilidad de los empresarios por los ilícitos cometidos por sus dependientes, consagrada en el artículo 2320 inciso 5° del Código Civil, se funda igualmente en la falta al deber de vigilancia en que se presume ha incurrido el empresario. Obligado a velar por que sus dependientes no causen daños y a tomar por lo mismo las medidas necesarias para ello, dado que se hallan bajo sus órdenes y dirección, es natural presumir que, si algún daño se produce, es porque esa vigilancia no se ejerció adecuadamente o las medidas adoptadas fueron insuficientes.

Esta responsabilidad es de muy frecuente aplicación práctica y es la que se invoca en aquellos casos en que se demanda indemnización en contra de una empresa por hechos de algún trabajador. Están afectos a esta responsabilidad los empresarios, esto es, toda persona natural o jurídica, incluso empresas del Estado, fiscales o municipales, puesto que aun cuando el



propietario de la empresa sea el Estado o una Municipalidad, ellos actúan, al respecto, como sujetos de derecho privado. El ilícito ha de haber sido cometido por un dependiente, esto es, por cualquier persona que se desempeñe bajo las órdenes de otra, aun cuando no sean órdenes directas. Es necesario, además, que el ilícito se haya cometido mientras el dependiente estaba bajo cuidado del empresario.

En la especie, se cumplen todos y cada uno de los requisitos para hacer efectiva la responsabilidad extracontractual de la sociedad demandada:

1° Tiene capacidad extracontractual;

2° Acto u omisión, dado que en horario regular de atención y sin aviso o medida de seguridad que advirtiera el peligro, el piso de la entrada del recinto comercial se encontraba en muy mal estado, produciendo un peligro real y evidente, que se manifestó en el grave accidente descrito y respecto del cual, insistiendo en un actuar negligente, la demandada se hizo cargo parcialmente y a regañadientes, llamando después de mucho insistir a la ambulancia para el rescate de su representado, negándole en el acto el acceso al registro de seguridad que registró la caída y no asumiendo, desde ese momento en adelante, gasto alguno por la recuperación y secuelas sufridas a raíz del siniestro.

3° Inexistencia de causal de exención de responsabilidad, particularmente, el caso fortuito o la fuerza mayor.

4° Relación de causalidad, igualmente concurre, dado que su representado gozaba de buena salud y se desenvolvía como empresario independiente de transportes turísticos hasta sufrir la caída relatada, la que tiene directa relación con la conducta negligente y descuidada de la demandada.

La situación narrada exige reparar el daño sufrido por su representado, de acuerdo al siguiente desglose:

1° Daño emergente, consistente en los gastos efectivos en que ha debido incurrir producto de sus lesiones, que avalúa en \$630.000.-

- \$30.000.- por costos de atención de urgencia y medicamentos.

- \$600.000.- presupuesto de costo de sesiones psicológicas posteriores para tratamiento de secuelas emocionales, por 1 año de terapia.

2° Lucro cesante, dado que las secuelas del accidente han mermado las entradas de dinero de su representado como trabajador independiente,



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: LKXDXMWGJML

dedicado al rubro del turismo. Desde el momento del accidente, ha debido rechazar ofertas de trabajo por un total de \$3.000.000.-, siéndole imposible asumir trabajos que se le ofrecieron entre octubre y diciembre de 2021.

3° Daño moral, sin que exista duda que su representado lo ha sufrido, como consecuencia del actuar negligente de los empleados de la demandante, respecto de lo cual cita el informe de la sicológica clínica doña Daniela Cifuentes Torres. Por lo anterior, atendida la magnitud del daño físico sufrido por su representado y el grave daño moral experimentado, solicita se le indemnice por este concepto un monto de \$30.000.000.-

Solicita en definitiva: se condene a la demandada a pagarle la suma de \$33.630.000.- a título de indemnización de perjuicios por daños causados a su representado, más reajustes e intereses que se devenguen desde la fecha en que la sentencia quede ejecutoriada y hasta su pago efectivo, con costas.

Por resolución de 22 de febrero de 2022 se tuvo por contestada la demanda en rebeldía de la demandada.

En presentación de 28 de febrero de 2022 la demandante evacuó la réplica, reiterando lo expuesto.

Por resolución de 25 de marzo de 2022 se tuvo por evacuada la dúplica en rebeldía de la demandada.

El 27 de julio de 2022 se efectuó audiencia de conciliación, la que no prosperó.

Por resolución de 16 de agosto de 2022 se recibió la causa a prueba.

Por resolución de 2 de enero de 2024 se citó a las partes a oír sentencia.

#### CONSIDERANDO

PRIMERO: Que la demandante solicita se condene a Cencosud Retail SA al pago de la indemnización de perjuicios derivados del accidente sufrido por el actor el 11 de octubre de 2021, en el supermercado Santa Isabel de calle Almirante Latorre N°310, comuna de Santiago.

SEGUNDO: Que para determinar la procedencia de la pretensión de la parte demandante, y por tanto, la existencia de responsabilidad extracontractual de la demandada, se requiere verificar la concurrencia copulativa de los siguientes requisitos: a) capacidad del agente; b) una acción u omisión ilícita del mismo; c) la culpa o dolo de su parte; d) daño a la víctima; e) una relación de causalidad entre la acción u omisión dolosa o culpable y el daño; y, f) la no concurrencia de una causal de exención de responsabilidad.



TERCERO: Que de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 1698 del Código Civil, la actora deberá acreditar la procedencia de dichos presupuestos.

CUARTO: Que en cuanto al primero de los requisitos, por ser la capacidad la regla general dentro de nuestro ordenamiento jurídico y al no haberse alegado por la parte demandada ninguna hipótesis de incapacidad, este se dará por cumplido.

QUINTO: Que en cuanto a la acción u omisión, la que además para generar responsabilidad civil debe ser dolosa o culpable, cabe tener presente que la demandante alega como acción ilícita la omisión de un deber de cuidado por parte de la empresa demandada, consistente en no haber mantenido en buen estado el piso al ingreso del local comercial ni haber advertido mediante algún tipo de señalética, a quienes transitaban por el lugar, la circunstancia de no encontrarse en buen estado, como además, el haber actuado tardíamente sus dependientes al momento de auxiliarlo tras el accidente.

SEXTO: Que a fin de acreditar lo anterior, la demandante allegó los siguientes documentos:

- Set de 5 fotografías, en las que se observa baldosa en mal estado y en la última de ellas, diversos fierros que impiden el paso adyacentes a la misma.

- Orden de atención de accidentados para la Mutual de Seguridad, emitida por el demandado respecto del actor, en la que se consigna como fecha del accidente el 11 de octubre de 2021, a las 15.00 horas, en la entrada del supermercado, con lesión golpe en el pecho y la siguiente descripción del accidente “cliente se resbaló y cae y se golpea con un fierro paracarros”, con timbre y firma ilegible de Daniel Garcías Arteaga, subgerente local Santa Isabel.

- Epicrisis de atención ambulatoria de la Mutual de Seguridad, de 12 de octubre de 2021, firmada por don Manuel Lillo Cáceres, relativa al actor, en la que se indica “Hoy siendo las 16+00 en el supermercado se resbala con trauma en región del tórax, refiere disnea súbita con recuperación momentánea. EVA 5/10”.

Se indica: reposo relativo por 2 semanas; control médico en 1 a 2 semanas con cirujano en policlínico de cirugía; talflex 50 mg cada 8 hrs. por 7 días; paracetamol 500 mg cada 8 hrs. por 7 días; diclofenaco gel 3 aplicaciones al día por 7 días; omeprazol 20 mg al día por 7 días; medidas generales:



observación activa, control los según evolución y consultar en servicio de urgencia en caso de síntomas de alarma.

Hipótesis diagnóstica de egreso: fractura de esternón y hematoma en pared torácica.

SÉPTIMO: Que de acuerdo al mérito de la prueba rendida, puede tenerse por establecido que el 11 de octubre de 2021, durante horas de la tarde, el demandante cayó mientras entraba al supermercado, producto de cerámica que se encontraba resquebrajada, golpeándose directamente con uno de los fierros dispuestos por el local comercial con el fin de evitar que quienes concurren a comprar saquen los carros del lugar, sin que existiera señalética alguna que diera cuenta de los desperfectos en el suelo y que advirtiera a los consumidores de un posible riesgo de caída.

OCTAVO: Que del mismo modo, puede tenerse por acreditado que en la misma fecha, como también el 21 de octubre del mismo año, se emitió a favor del actor dos órdenes de atención para la Mutual de Seguridad por el subgerente del local comercial Santa Isabel, dependiente de la demandada, sin poder determinarse con exactitud cuánto tiempo transcurrió entre la caída del actor y la emisión de la primera de ellas.

NOVENO: Que al respecto debe considerarse especialmente que la demandada, encontrándose en una posición privilegiada, por disponer de su personal y cámaras en el lugar del accidente, no allegó prueba de ningún tipo que permitiera desvirtuar las alegaciones del actor, ni acreditó haber señalética en el lugar que advirtiera del piso en mal estado ni que esta última circunstancia no fuera efectiva. Tampoco indicó ni probó la efectividad de haber auxiliado oportuna y efectivamente su personal al demandante después de la caída sufrida.

DÉCIMO: Que el deber de conducta de la empresa demandada debe construirse en base a la conducta que se espera que emplee ordinariamente una empresa promedio en la seguridad de los clientes que concurren a su local, al tenor de lo dispuesto por el artículo 44 del Código Civil, de modo que resulta esperable que si existe un riesgo tome las prevenciones necesarias para evitar un accidente.

UNDÉCIMO: Que tratándose la demandada de una empresa de gran tamaño, que dispone de una serie de supermercados a nivel nacional, los que mantienen un flujo diario y frecuente de público, cabe esperar advierta a sus





clientes de los riesgos que presenta el piso en mal estado de un local, a fin de evitar caídas, sobre todo si la zona dañada está adyacente a fierros de gran envergadura dispuestos en forma vertical, con los cuales las personas pueden golpearse, tal como ocurrió con el actor, de modo que se configura en la especie la existencia de una omisión culpable por parte de la demandada.

DUODÉCIMO: Que en cuanto a la existencia de perjuicios derivados del accidente, la demandante alega la existencia de daño emergente, lucro cesante y daño moral, para lo cual además de la prueba reseñada en la motivación 6ª, acompañó los siguientes documentos:

- Boleta emitida por Farmacia del Doctor Simi el 25 de octubre de 2021, por la compra de cartílago de tiburón, colágeno, vitamina E, trimebutino, todos por la suma de \$30.270.- y su respectivo comprobante de venta de tarjeta de débito.

- Orden de atención de accidentados para la Mutual de Seguridad, emitida por el demandado respecto del actor, el 21 de octubre de 2021, consignándose se trata de segunda atención al cliente, con timbre y firma ilegible de Daniel Garcías Arteaga, subgerente local Santa Isabel.

- Nota clínica emitida por la Mutual de Seguridad respecto del demandante, de 21 de octubre de 2021, en la cual se indica que paciente asiste a consulta con dolor en disminución 8/10, sin disnea, sin CEG, sin dificultad respiratoria. Solicita RX de tórax y esternón. Control de tratamiento. Sutil rasgo de fractura oblicua del tercio medio del cuerpo escapular, con compromiso de la cortical anterior en evolución. Se indica continuar con tratamiento y control en 10 días más, además de mantener esquema analgésico. Control extrasistema exs generales y nódulos inespecífico pulmonares.

- Conversación de Whatsapp, grupo denominado “Iniciación al Montañismo”, en la cual el actor indica no podrá asistir a las actividades de fin de semana por haber tenido un accidente y haberse fracturado el esternón.

- Certificado de registro de 20 de marzo de 2020, emitido por Sernatur, que da cuenta que desde el 6 de octubre de 2011 el actor está inscrito en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, tipo de servicio guía de turismo, y a esa fecha, se encuentra vigente.

- Certificado de registro de 17 de marzo de 2020, emitido por Sernatur, que da cuenta que desde el 30 de enero de 2015 el actor está inscrito en el



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: LKXDXMWGJML

Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, tipo de servicio transporte de pasajeros vía terrestre, autoclasificación servicios de transporte permanente de pasajeros al aeropuerto, y a esa fecha, se encuentra vigente.

- Informe psicológico emitido el 8 de diciembre de 2021 por la psicóloga clínica doña Daniela Cifuentes Torres, en cuyas conclusiones se lee: (...) se visualiza que lo sucedido con fecha 11 de octubre del presente año, se presenta como un evento sorpresivo e inesperado por el cual se vio afectado el evaluado, viéndose expuesto a una lesión grave que se constituye como un suceso traumático. Se identifica la presencia de síntomas de intrusión que comienzan después del suceso traumático, tales como reacciones disociativas en las que el individuo siente como si se repitiera el evento referido y recuerdos angustiosos, recurrentes e involuntarios del suceso. Se pesquisa además conductas de evitación de estímulos, recuerdos, pensamientos o sentimientos angustiosos asociados al suceso traumático, que comienzan tras el accidente referido y alteraciones negativas cognitivas y del estado de ánimo, tal como un estado emocional negativo persistente, asociado principalmente al temor, lo que a su vez ha devenido en la disminución de la participación en actividades significativas para el evaluado. Por último, se visualiza una alteración importante de la alerta y reactividad asociada al suceso indicado, que comienza después del accidente. Todos los indicadores de alteraciones expuestos tienen una duración superior a un mes. En conclusión, se visualiza una relación de causalidad entre el evento estresor aludido en el presente informe y la sintomatología de significancia clínica presentada posteriormente por Don Julio, que se constituye como un Trastorno de Estrés Post Traumático, generando un malestar clínicamente significativo, expresándose en un deterioro social y laboral”.

- Set de 4 conversaciones de Whatsapp, de 3, 4, 6 y 9, en las cuales se le consulta al actor si estará disponible para servicios de turismo durante esa temporada, se le ofrece servicios de traslado de pasajeros y uno de ellos implicaba quedarse en Santiago, Valparaíso y Colchagua por 4 noches.

- Correo electrónico remitido por Gloria Díaz, tour manager, al demandante, preguntándole si seguirá prestando apoyo como transporte *free lance*, señalándole que el hecho de no estar operativo les ha significado no poder tomar servicios por falta de vehículos.



DÉCIMO TERCERO: Que por concepto de daño emergente, el demandante solicita se le indemnice la suma de \$630.000.- derivada de costos de atención de urgencia y medicamentos, como también el presupuesto de costo de las sesiones psicológicas para el tratamiento de sus secuelas emocionales.

DÉCIMO CUARTO: Que sin embargo, de la totalidad de la prueba rendida, únicamente es apta para dar por acreditada la existencia de dicho perjuicio la boleta emitida por Farmacia del Doctor Simi el 25 de octubre de 2021, por diversos medicamentos y su respectivo comprobante de venta de tarjeta de débito, de modo que se accederá al daño emergente solo respecto de la suma de \$30.270.-

DÉCIMO QUINTO: Que en cuanto al lucro cesante, el actor argumentó que el accidente mermó sus ingresos como trabajador independiente dedicado al turismo, circunstancia esta última que puede tenerse por acreditada con el mérito de los certificados emitidos por Sernatur que dan cuenta que este se encontraba inscrito en dicha institución como guía turístico y prestador de servicio transporte de pasajeros vía terrestre.

DÉCIMO SEXTO: Que al respecto debe tenerse presente que el propio demandante ha reconocido trabajaba de forma independiente, por lo que no es posible calcular con exactitud el monto de los perjuicios que por concepto de lucro cesante sufrió. Sin embargo, con el mérito de la prueba rendida por él se encuentra acreditado que durante el tiempo que no pudo trabajar, recibió al menos 3 ofertas de trabajo, incluso una de ellas implicaba alojar fuera de Santiago durante 4 días, como también se le consultó respecto a si podría seguir prestando servicios de transporte *free lance*, por lo que existe certidumbre de haber tenido propuestas de trabajo remunerados, que se vio imposibilitado de aceptar, por lo que se evaluará este perjuicio prudencialmente en la suma de \$1.500.000.

DÉCIMO SÉPTIMO: Que finalmente, en lo que toca al daño moral, el demandante alegó haber sufrido un grave daño emocional derivado del accidente y de la magnitud de las lesiones físicas que experimentó, circunstancia que puede tenerse por establecida con el mérito del informe psicológico que obra en autos.

DÉCIMO OCTAVO: Que especialmente, dicho documento da cuenta de que el demandante sufrió diversas consecuencias emocionales tras el



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: LKXDXMWGJML

accidente, el que se constituyó como una experiencia traumática en su vida y le generó un trastorno de estrés post traumático, provocándole entre otros, irritabilidad, disminución del ánimo y aislamiento social, alteraciones del sueño y pensamientos rumiantes, secuelas que se vieron potenciadas con la incapacidad de continuar ejecutando sus actividades laborales de forma regular y preocupaciones respecto a su sustento económico, circunstancias estas últimas que se tuvieron igualmente por acreditadas con el mérito de los ofrecimientos y consultas respecto a diversos trabajos que se indicaron en las motivaciones precedentes.

**DÉCIMO NOVENO:** Que adicionalmente, consta del mismo informe psicológico que en forma previa al accidente, el actor mantenía una vida activa, desarrollando diversas actividades deportivas y de ocio, las que debió interrumpir producto de la fractura de esternón que sufrió, todo lo que sin duda alteró el curso normal de su vida, provocándole una aflicción en sus sentimientos, de modo que encontrándose acreditada la existencia de un deterioro emocional y en su calidad de vida, este daño se evaluará prudencialmente en la suma de \$12.000.000.

**VIGÉSIMO:** Que establecida la existencia de los daños derivados de la caída del demandante, como también la culpabilidad de la demandada en la misma, la exigencia respecto de la relación de causalidad entre ambas también habrá de entenderse concurre en la especie.

**VIGÉSIMO PRIMERO:** Que asimismo y por no haber alegado la demandada la existencia de ninguna causal de exención de responsabilidad, dicho requisito también se tendrá por cumplido.

**VIGÉSIMO SEGUNDO:** Que por lo razonado, se acogerá la demanda, condenándose a la demanda al pago de las sumas indicadas por concepto de indemnización de daño emergente, lucro cesante y daño moral, las que deberán reajustarse de conformidad a la variación que experimente el Índice de Precios al Consumidor, con intereses corrientes, entre la fecha de la dictación de la presente sentencia y la de su pago definitivo.

**VIGÉSIMO TERCERO:** Que por haber sido vencida, la demandada soportará las costas de la causa.

En consecuencia y visto lo dispuesto en los artículos 2314 y siguientes del Código Civil y artículos 144, 170 Y 254 del Código de Procedimiento Civil, se acoge a la demanda, con costas, condenándose a la demandada a



pagar a la demandante la cantidad de \$13.530.270.- a título de indemnización de perjuicios, suma que deberá reajustarse de acuerdo a la variación del Índice de Precios al Consumidor y deberán aplicarse intereses corrientes a partir de la fecha en que la sentencia quede ejecutoriada y hasta la de pago efectivo.

Regístrese, notifíquese y archívese.

Se deja constancia que se dio cumplimiento a lo dispuesto en el inciso final del art. 162 del C.P.C. en Santiago, diecinueve de marzo de dos mil veinticuatro.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: LKXDXMWGJML