

C.A. de Santiago

Santiago, veintiuno de marzo de dos mil veinticuatro.

VISTO Y TENIENDO PRESENTE:

PRIMERO: Que, comparecen Sandra Haro Colome y Andrea Quinteros Saldías, ambas abogadas de la Unidad de Estudios de la Defensoría Metropolitana Norte, Defensoría Penal Pública, encargada de Defensas Especializadas, en favor de Severino Alexis Cautivo Leiva, Betsy Solange Manríquez Castillo, Mario Enrique Vásquez Lastra, David Antonio Ruz Manríquez, Christian Hernán Arancibia Arancibia, Christian Mauricio González Mellado, Estefanía del Rosario Salas Ureta, Alex Jordano Jiménez Cerna, Oscar Glenn Cortés Bravo, Patricio Andrés Ñeón Carrasco, Gabriel Ernesto Garrido Vargas, Reidin León Castañeda Marchant Y, Nicolás Lasala; e interponen acción de protección en contra del Servicio de Salud Metropolitana Norte, Oriente y Occidente, representado por sus Directores, Juan Maass Vivanco, Alberto Vargas Peyreblanque y Daniella Greibe Kohn; por el acto arbitrario e ilegal consistente en haber afectado los derechos de las personas con patologías de enajenación mental, y que se encuentran imputadas por algún delito, conforme al artículo 458 del Código Procesal Penal, al no cumplir con sus funciones relativas al habilitamiento de establecimientos asistenciales exigidos por el artículo 464 del mismo código, el artículo 9 de la Ley 21.331, Decreto N°570 que aprueba reglamento para la internación de las personas con enfermedades mentales y sobre los establecimientos que las proporciona, la Convención Americana



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

sobre Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Refieren la situación particular de cada uno de los recurrentes, indicando:

a) Severino Cautivo Leiva. Imputado por el delito de desacato, en el 5° Juzgado de Garantía de Santiago, en causa RIT 3266-2022 y RUC 2201143006-K, se decretó la suspensión del procedimiento, ordenando su internación provisional con fecha 16 de noviembre de 2022, en CDP Santiago Uno, ordenando un informe sobre su salud mental; luego, con fecha 31 de mayo de 2023, el Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak informa que la Unidad de personas Imputados, cuenta con tan solo 30 (TREINTA) camas para sustituir la Prisión Preventiva por internación provisoria y se encuentra en su máxima capacidad, existiendo una lista de espera de 74 imputados, en donde el Sr. Cautivo se encuentra en el puesto número N°73. Agrega que el Tribunal informó a la defensa el 21 de septiembre de 2023, el fallecimiento del imputado.

b) Betsy Solange Manríquez Castillo. Imputada por los delitos de lesiones menos graves y amenazas simples contra personas y propiedades; el 3 de septiembre de 2023, se decretó la suspensión del procedimiento, ordenando su internación provisional al Hospital Psiquiátrico Horwitz para que practique un informe de facultades mentales, posteriormente el 7 de septiembre de 2023, dicha institución informa que la Unidad de personas Imputados, cuenta con tan solo 9 (NUEVE) camas para sustituir la Prisión Preventiva por Internación Provisional para efectos de realizar informe de Facultades Mentales; en la actualidad existe una lista de espera de 12 personas, en donde la recurrente se encuentra en el



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

puesto N°8. El domicilio de la imputada corresponde a la comuna de Pudahuel, por lo que el Servicio de Salud tutelar corresponde al Metropolitano Occidente, siendo Hospital Félix Bulnes el centro de salud público respectivo.

c) Mario Enrique Vásquez Lastra. imputado por los delitos de Amenazas simples contra personas y propiedades y secuestro del Código Penal; el Juzgado de Garantía de Colina, en causa seguida en su contra, decretó, el 1 de enero de 2023, la suspensión del procedimiento, ordenando su internación provisional en el Hospital Psiquiátrico Dr. Horwitz, que señaló que la Unidad de imputados cuenta con tan solo 30 (TREINTA) camas para proceder a la internación provisional y actualmente existe una lista de espera de 74 imputados, en donde la Sr. Vásquez se encuentra en lista de espera N°62. El domicilio del imputado corresponde a la comuna de Lampa, por lo tanto, el Servicio de Salud tutelar corresponde al Servicio de Salud Norte, siendo el Hospital Psiquiátrico Dr. José Horwitz el centro de salud público más cercano.

d) David Antonio Ruz Manríquez. imputado por el delito de amenazas condicionales contra personas y propiedades; se decretó con fecha 4 de mayo de 2021, la suspensión del procedimiento en virtud del artículo 458 del Código Procesal Penal. Se acumula otra causa en la que el imputado tiene un informe pericial psiquiátrico elaborado en el Instituto Psiquiátrico Dr. Horwitz Barak con fecha 2 de noviembre de 2021, en el que se diagnostica esquizofrenia hebefreno-paranoide, trastorno por uso de sustancias psicoactivas y alcohol. El Instituto Psiquiátrico Dr. Horwitz Barak indica que la Unidad de personas Imputados, no cuenta con cupos para recibirlo, toda vez que dispone solo 30 (TREINTA) camas para sustituir la



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

Prisión Preventiva por Internación Provisional y que en la actualidad el imputado se encuentra en el puesto N°83. El imputado tiene domicilio en la comuna de Quinta Normal por lo que el Servicio de Salud tutelar corresponde al Servicio de Salud Metropolitano Occidente, siendo Hospital Félix Bulnes el centro de salud público acorde.

e) Christian Hernán Arancibia Arancibia. imputado por el delito de robo en lugar habitado o destinado a la habitación con fecha 31 de mayo de 2023 se decretó la medida cautelar a la de internación provisional. El 12 de junio de 2023 el Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak informó que la Unidad de personas Imputados no dispone de cupo para recibirlo toda vez que cuenta tan solo 30 (TREINTA) camas para sustituir la Prisión Preventiva por Internación Provisional y en la actualidad el imputado se encuentra en lista de espera en el puesto N°74; igualmente el Instituto informó que el imputado padece de Esquizofrenia Hebefreno Paranoide y Trastorno por consumo de sustancias. El imputado tiene domicilio en Pudahuel, por lo que el Servicio de Salud tutelar corresponde al Servicio de Salud Metropolitano Occidente, siendo Hospital Félix Bulnes el centro de salud público acorde.

f) Christian Mauricio González Mellado. imputado por el delito de amenazas simples contra personas y propiedades; el tribunal indica que mediante recurso de amparo la Excm. Corte Suprema resolvió dejar sin efecto la medida cautelar de prisión preventiva, sustituyéndola por la de internación provisional, debiendo de manera inmediata, disponer su traslado al Hospital Psiquiátrico José Horwitz Barak; sin embargo dicho instituto informó que la Unidad de personas Imputados, cuenta con tan solo 30 (TREINTA) camas



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

para sustituir la Prisión Preventiva por Internación Provisional y en la actualidad el imputado se encuentra en lista de espera N°74. Hace presente que el domicilio del imputado corresponde a la comuna de Cerro Navia, por lo que el Servicio de Salud tutelar correspondiente es el Metropolitano Occidente, siendo el Hospital Félix Bulnes el centro de salud público acorde.

g) Estefanía del Rosario Salas Ureta. Imputada en diversas causas por los delitos de desacato y amenazas en contra de las personas y propiedad. El 14 de agosto de 2023, se celebró audiencia de suspensión del procedimiento conforme a lo dispuesto en el artículo 458 del Código Procesal Penal y el tribunal ordena oficiar al Hospital Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak a fin de que elabore un informe respecto su imputabilidad o inimputabilidad; Se ordena la internación provisional en el Hospital José Horwitz; El 21 de septiembre dicho instituto informó que la Unidad de personas Imputados, cuenta con tan solo 9 (NUEVE) camas para sustituir la Prisión Preventiva por Internación Provisional y en la actualidad existe una lista de espera de 13 imputados. Agrega que la recurrente mantiene domicilio en la comuna de Peñalolén, por lo que el Servicio de Salud tutelar corresponde al Servicio de Salud Oriente, siendo el Hospital Luis Calvo Mackenna el centro de salud público más cercano.

h) Alex Jordano Jiménez Cerna. Imputado por el delito de robo con intimidación; el 5° Juzgado de Garantía de Santiago en audiencia de 24 de mayo de 2023, decretó la suspensión del procedimiento, y la internación provisional, ordenando el respectivo informe psiquiátrico al Hospital José Horwitz; el 13 de julio de 2023, indica que la Unidad de personas Imputados, cuenta con tan solo 30



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

(TREINTA) camas para sustituir la Prisión Preventiva por Internación Provisional y, en la actualidad existe una lista de espera de 70 usuarios, encontrándose el imputado en el puesto N°52. Agrega que el domicilio de la demandada se encuentra en la comuna de Lo Prado, por lo que el Servicio de Salud tutelar corresponde al Servicio de Salud Occidente, siendo el Hospital Félix Bulnes el centro de salud público acorde.

i) Oscar Glenn Cortés Bravo. Imputado por el delito de robo con intimidación; el 5° Juzgado de Garantía de Santiago, el 22 de junio de 2023 decretó la suspensión del procedimiento, ordenando su internación provisional; el 28 de junio de 2023 el Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak informó que la Unidad de personas Imputados cuenta con tan solo 30 (TREINTA) camas para sustituir la Prisión Preventiva por Internación Provisional y en la actualidad existe una lista de espera de 71 usuarios, encontrándose el imputado en el puesto N°61. Agrega que el imputado tiene domicilio en la comuna de Lo Prado, por lo que el Servicio de Salud tutelar correspondiente es el Servicio de Salud Occidente, siendo el Hospital Félix Bulnes el centro de salud público acorde.

j) Patricio Andrés Ñeón Carrasco. Imputado por el delito de robo con intimidación; el 3° Juzgado de Garantía de Santiago ordena, el 9 de abril de 2023, la internación provisoria, ordenándose su traslado al Hospital Psiquiátrico Dr. José Horwitz; dicha institución, en agosto pasado, informó que en la actualidad la unidad se encuentra a su máxima capacidad, existiendo una lista de espera de 70 usuarios, encontrándose el imputado en el puesto N°69. El recurrente tiene domicilio en la comuna de Pudahuel por lo que el Servicio de Salud



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

tutelar corresponde a Salud Metropolitano Occidente, siendo Hospital Félix Bulnes el centro de salud público acorde.

k) Gabriel Ernesto Garrido Vargas. Imputado por los delitos de amenazas contra personas y propiedad; el 5° Juzgado de Garantía de Santiago, mediante resolución de 8 de septiembre de 2023, suspendió el procedimiento y decretó la internación provisional; solicita informe respectivo al Hospital Psiquiátrico Dr. José Horwitz; institución que responde el 12 de septiembre de 2023; informa que la Unidad de personas imputados cuenta con tan solo 30 (TREINTA) camas para sustituir la prisión preventiva por Internación Provisional y en la actualidad existe una lista de espera de 84 usuarios, encontrándose el imputado en el puesto N°79. Agrega que el domicilio se encuentra en la comuna de Lo Prado, por lo que el Servicio de Salud tutelar corresponde al Servicio de Salud Metropolitana Occidente, siendo el Hospital Félix Bulnes el centro de salud público acorde.

l) Reidin León Castañeda Marchant. Imputado por los delitos de homicidio simple, homicidio frustrado y robo con intimidación; el 13° Juzgado de Garantía de Santiago, con fecha 16 de noviembre de 2022, decretó la suspensión del procedimiento, y la internación en el Hospital Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak; quien responde que en la actualidad, la unidad se encuentra a su máxima capacidad, existiendo una lista de espera de 52 usuarios, encontrándose el imputado en el puesto N°51; información similar señaló en oficios de 28 de febrero de 2023 y 10 de octubre de 2023. Agrega que el imputado desconoce su domicilio, pero según el sistema de registros se encuentra inscrito en la comuna de Lampa por lo que el Servicio de Salud tutelar corresponde a Salud



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

Metropolitano Norte, siendo el Hospital Horwitz el centro de salud público acorde.

m) Nicolás Lasala. Imputado por el delito de maltrato habitual (VIF); el 4° Juzgado de Garantía de Santiago, con fecha 18 de agosto de 2023 decretó la suspensión del procedimiento, ordenando su internación provisional en el Hospital Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak; responde que en la actualidad la unidad solo cuenta con 30 (TREINTA) camas para sustituir la Prisión Preventiva por Internación Provisional; que actualmente existe una lista de espera de 84 usuarios, en donde el recurrente se encuentra en el puesto N°71. Agrega que el domicilio del imputado se encuentra en Las Condes, por lo que el Servicio de Salud tutelar corresponde al Servicio de Salud Metropolitano Oriente, siendo Hospital Calvo Mackenna el centro de salud público más cercano.

A continuación, se refieren al procedimiento de personas inimputables por enajenación mental, el cual se encuentra consagrado en el Título VII “Procedimiento para la aplicación exclusiva de medidas de seguridad” del Código Procesal Penal, específicamente entre los artículos 455 y 465. Agregan que en la práctica las suspensiones del procedimiento pueden durar años, ya que las listas de espera para la realización de la pericia psiquiátrica son agendadas con más de un año de anticipación ante la falta de personal disponible. Asimismo, las internaciones provisionales se están decretando, ante la larga espera para la realización del informe, sin que exista el informe pericial exigido por nuestra normativa.

Denuncian que el actuar de los Servicios de Salud Metropolitano Norte, Oriente y Occidente se configura como ilegal al ir en contra no sólo de la normativa penal exigida para las situaciones



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

en las que se encuentran los recurrentes, sino que también es atentatoria a la Constitución y los Tratados ratificados por Chile que se encuentran vigentes. Sobre este punto refieren infringidos los artículos 464 y 457 del Código Procesal Penal, toda vez que en la práctica, a pesar de lo ordenado por Tribunales, la privación de libertad se ha ido llevando a cabo en recintos carcelarios, junto a población común vulnerando la normativa específica que indica la internación provisional del imputado en un establecimiento asistencial; a las leyes 21.331, 20422 y Decreto N°570, en donde se visualiza que el Estado, concretamente los Servicios de Salud aludidos, no han adoptado las medidas necesarias para asegurar a todos los recurridos con discapacidad mental, sea por causa psíquica o intelectual, el pleno goce y ejercicio de sus derechos en condiciones de igualdad con las demás, en especial lo referente a su dignidad y circunstancias de vida, ello atendido a que en la actualidad los recurrentes se encuentran cumpliendo la internación provisional en el CDP Santiago 1; Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Convención Americana sobre Derechos Humanos, Reglas Mínimas para el Tratamiento de los Reclusos (Reglas de Mandela).

En cuanto a la arbitrariedad, señalan que la internación provisional en centros carcelarios se ha presentado como una dura realidad para los actores, ya que se les hace imposible abastecer las necesidades diferenciadas que presentan las personas declaradas inimputables por enajenación mental; por lo tanto, las internaciones provisionales están resultando más gravosas que las medidas de seguridad finales, vulnerando lo especificado en la normativa vigente, tanto nacional como internacional. Agregan que los jueces penales y



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

los defensores públicos han presentado numerosas actuaciones jurídicas para intentar remediar la situación y, a pesar de que el artículo 458 del Código Procesal Penal no habilita al juez a dejar sin efecto la suspensión, éstos han insistido en oficiar a las autoridades administrativas, incluso bajo apercibimiento, para que se internen, en los centros asistenciales. Igualmente sostienen que en la totalidad de los casos presentados -en los hechos-, se tornan arbitrarias, dado que no se han otorgado las medidas para el correcto cumplimiento de las internaciones provisionales, aun cuando han sido impuestas por resolución judicial.

Afirman que los recursos no sólo han retrasado la ejecución de lo ordenado, sino que también no han dispuesto las medidas paliativas ante la falta de camas, siendo la causa principal de que los recurrentes se encuentren privados de libertad en un recinto carcelario.

Concluyen que la falta de camas se presenta como una respuesta insuficiente que revela desidia de la administración y en perjuicio de las garantías fundamentales que el presente recurso busca proteger. Cita jurisprudencia en apoyo a su tesis.

Denuncian como conculcadas las garantías constitucionales consagradas en los numerales 1, 2, 3 y 9 del artículo 19 de la Carta Fundamental, así como los derechos consagrados en la normativa internacional, que forma parte de nuestro ordenamiento jurídico en virtud de lo establecido en el artículo 5 inciso 2° de la Constitución. Sobre el derecho a la vida e integridad física y psíquica, señalan que la indefensión y abandono producto de la indiferencia de los recursos, ha provocado una serie de vejaciones, abusos, tratos discriminatorios, lesiones físicas, e incluso la muerte de uno de los



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

recurrentes. En cuanto a la igualdad ante la ley, indican que aun cuando los recurrentes se encuentran en una situación jurídica distinta al resto de la población penal, están cumpliendo una internación que debería ser médica, en centros penitenciarios con población penal, bajo las mismas condiciones fácticas; igualmente sostienen que se encuentran en una situación de desigualdad respecto a las demás personas declaradas inimputables por enajenación mental que sí se están cumpliendo su internación provisional en centros asistenciales establecidos por la ley; y, agregan, que entre los mismos recurrentes existen diferencias, ya que algunos de ellos se encuentran cumpliendo sus internaciones en las limitadas áreas de salud de los centros carcelarios y otros no. Respecto a la igual protección en el ejercicio de sus derechos, ella no se cumple debido a las diferencias en las condiciones de la internación provisional entre los inimputables que se encuentran en los centros asistenciales y aquellos que no lo están, estando ambos en la misma situación procesal y jurídica. En relación con el derecho a la salud, se ve vulnerada porque los centros carcelarios no están habilitados ni con los instrumentos médicos ni con profesionales de salud que necesitan las personas en esta situación de discapacidad y vulnerabilidad; y, las acciones de salud no sólo no están siendo prestada, como lo establece la Constitución y la ley, por los Servicios de Salud recurridos, si no que esta omisión está teniendo graves consecuencias atentatorias a la salud de los recurrentes.

En relación con el derecho internacional citan el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Convención Americana sobre Derechos Humanos y jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

Solicitan se acoja el recurso, resolviendo (1) Se declaren infringidos los derechos constitucionales del derecho a la vida, y a la integridad física y psíquica de la persona, garantizado en el artículo 19 N°1; la igualdad ante la Ley, garantizada en el artículo 19 N°2; el derecho al debido proceso garantizado en el artículo 19 N°3 y finalmente, el derecho a la salud, garantizado en el artículo 19 N°9; todos de nuestra Carta Fundamental; (2) Que, como consecuencia de lo anterior, se adopte todo tipo de medidas dirigidas a restablecer el imperio del Derecho y asegurar la tutela de todos los derechos fundamentales violados, poniendo fin a los actos ilegales y arbitrarios descritos con antelación respecto de los recurrentes; (3) Se ordene a los Servicios de Salud Metropolitano Norte, Oriente y Occidente habilitar un recinto especial que esté acorde a las necesidades de los recurrentes, según se dispone en el inciso segundo del artículo 457 del Código Procesal Penal; (4) Que, en el tiempo intermedio, se ordene su traslado a los centros de salud públicos más cercanos, conforme a lo dispuesto en el artículo 457 del Código Procesal Penal; y, (5) La realización de la pericia psiquiátrica respecto de quienes aún no se ha realizado.

SEGUNDO: Que, evacuando informe la recurrida Servicio de Salud Metropolitano Oriente indica que los recurrentes son solamente 12 personas, ya que uno de ellos falleció antes de la interposición del presente recurso, de los cuales, solamente dos tendrían domicilio en el sector oriente de la región Metropolitana, Nicolás Lasala y Estefanía del Rosario Salas Ureta.

Señala que no se expresa cual sería el acto u omisión atribuible a cada uno ellos en relación con cada uno de los recurrentes. Sostiene que no ha realizado ninguna acción u omisión que pueda



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

entenderse atentatoria a los derechos de los protegidos; incluso al requerir informe al Departamento de Salud Mental del Servicio de Salud Metropolitano Oriente, se ha informado que “no ha recibido información oficial acerca de Oficio que dé cuenta de la situación de los usuarios señalados, así como tampoco un Oficio que indique que el Servicio de Salud deba dar respuesta ante el déficit de camas en UEPI del Instituto Psiquiátrico Horwitz.”

Explica que ningún interviniente ha provocado que los jueces de las causas del 4° Juzgado de Garantía de Santiago, RIT 6580-2023 y RUC 2300892355-8 y/o del 13° Juzgado de Garantía de Santiago, RIT 1870-2023 y en la causa RIT 2538-2023, hubiesen realizado algún requerimiento destinado a “habilitar un recinto especial en que esté acorde a las necesidades de los y las recurrentes, según se dispone en el inciso segundo del artículo 457 del Código Procesal Penal”. Hace presente que el Hospital Calvo Mackenna es un establecimiento que otorga atención a población Infanto- adolescentes, y los imputados son mayores de edad.

Enfatiza que los actos que se reprochan no deben ser atribuidos a su parte, sino al Hospital Horwitz, atendida su ausencia de horas y camas.

Alega que los hechos que se le reprochan respecto de los dos recurrentes acaecen con mucha antelación a los treinta días de la presentación de esta acción cautelar, por lo que la extemporaneidad resulta evidente.

Sostiene que no corresponde que se recurra en contra de ese Servicio de Salud, ya que las acciones que se exigen no corresponden a sus funciones, toda vez que las actuaciones relativas a la habilitación de un recinto especial en un Hospital de Niños como



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

el Calvo Mackenna -que es un establecimiento autogestionado- le corresponden por ley, de manera exclusiva, al Director de ese Hospital, conforme lo preceptuado en el artículo 35 y 36 del DFL 1/2005. A lo anterior suma que el asunto de autos debe ser analizada jurisdiccionalmente en un juicio declarativo de falta de servicio u otra acción semejante que requiere sea vista en un juicio contradictorio de lato conocimiento que permita a través de las instancias de prueba pertinente permitir al juzgador otorgar o denegar lo pedido.

TERCERO: Que, evacuando informe el Servicio de Salud Metropolitano Norte, en primer término, alega la extemporaneidad del recurso, toda vez que la propia recurrente reconoce expresamente en diferentes partes de su Protección que tuvo conocimiento de los hechos fundante de su acción, a lo menos desde el 21 de septiembre de 2023, por lo que habría transcurrido en exceso el plazo de 30 días.

A continuación, señala que el Instituto Psiquiátrico “Dr. José Horwitz Barak”, se inserta en la red local del Servicio de Salud Metropolitano Norte como primer prestador público institucional para adultos en la patología psiquiátrica de esquizofrenia, tanto para la evaluación en sospecha de primer episodio psicótico, confirmación y tratamiento, desde el punto de vista ambulatorio como de hospitalización en corta estadía. Señala que al presentar un diagnóstico de una patología orgánica, que requiere de atención ambulatoria, ésta debe ser proveída por el hospital del domicilio del usuario o, derivar a las redes de atención primaria o secundaria del Servicio de Salud respectivo; si se determina que requiere atención bajo hospitalización, ella debe proveerla el servicio de medicina del Hospital primer prestador de su domicilio o bien los segundos prestadores a que ellos deben derivar, de acuerdo al domicilio



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

registrado por el imputado. Agrega que, de los 13 recurrentes, sólo dos tienes domicilio en las comunas de su jurisdicción, por lo que, si no hay cama en el Instituto Psiquiátrico, debe operar la red de salud mental y ordenarse la hospitalización en el servicio de psiquiatría del hospital competente.

Explica que los recurrentes confunden lo señalado en el artículo 457 inciso 2° con el artículo 464 del Código Procesal Penal. Si bien ambas normas están en el mismo Título VII, Procedimiento para la aplicación exclusiva de medida de seguridad, las normas se ubican en párrafos distintos y regulan materias diametralmente diferentes. El artículo 457 inciso 2° regula la internación para cumplir una medida de seguridad, y el artículo 464 regula una medida cautelar, que es la internación provisional. Por otro lado, el artículo 464, todos del Código Procesal Penal no señala en toda la extensión del texto, que la medida cautelar de internación provisional deba de ejecutarse en un centro asistencial psiquiátrico, sino que dispone que la internación del imputado debe hacerse en un establecimiento asistencial. Debido a lo anterior, la actitud pasiva de la recurrente va en desmedro de sus propios representados. No hay antecedentes que, ante la respuesta del Instituto Psiquiátrico de no tener cupos en la UEPI, que es una realidad fáctica, la defensa haya solicitado se oficie a los servicios de salud correspondientes o a la Subsecretaría de Redes Asistenciales, para que informe la disponibilidad de camas para que los imputados cumplan con la internación provisional, más si las personas imputadas presentan otras patologías de carácter somáticos.

Niega la existencia de un actuar ilegal o arbitrario, especialmente porque de los 13 imputados por los cuales la



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

Defensoría Penal Pública recurre, sólo dos tienen domicilio en comunas que son de jurisdicción del Servicio de Salud informante.

Concluye que, si no hay cama en el Instituto Psiquiátrico, debe operar la red de salud mental y ordenarse la hospitalización en el servicio de psiquiatría del hospital competente, por lo que no es efectivo el principal reclamo que efectúa la recurrente, y por otra parte, las instituciones públicas, prestan su colaboración según las reales posibilidades de las instituciones involucradas.

CUARTO: Que, evacuando informe el Servicio de Salud Metropolitano Occidente, indica que no cuenta con cupos y ofertas para internación provisional, ya sea para informes psiquiátricos forenses como para la propia hospitalización, debido a que se trata de una condición clínica muy específica que actualmente posee el Hospital Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak.

Cita el artículo 457 del Código Procesal Penal, que dispone que los casos como de los recurrentes deben estar en Instituciones Especializadas, los cuales en la actualidad serían el Hospital Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak y el Hospital Philippe Pinel, los cuales cuentan de manera responsable con cupos para tratamiento y custodia de dichos usuarios, resguardando tanto la integridad física de los mismos y de terceros, con abordaje integral para su recuperación, fortaleciendo espacios humanizados y sin vulneración de derechos.

Hace presente que, si bien ese Servicio de Salud cuenta con la unidad hospitalaria de cuidados intensivos de psiquiatría del Hospital Dr. Félix Bulnes, estas instalaciones no cuentan con la preparación requerida para este tipo de casos de personas imputadas por algún delito y solo dispone de camas en la Unidad encargada de proveer



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

cuidados intensivos en Salud Mental y Psiquiatría. Agrega que, atendido el perfil de los usuarios de dichas unidades, se requiere de cuidados clínicos y de enfermería de alta intensidad durante todo el tiempo de hospitalización.

Concluye que es imposible poder otorgar internación a los recurrentes en los hospitales de la Red, por falta de recursos en infraestructura y de recursos humanos, no es posible brindar dicha oportunidad. Agrega que habilitar un recinto significaría dar uso a recursos que no se tiene y que la solicitud que efectúan los recurrentes debería ser abordada por el Ministerio de Salud.

QUINTO: Que, como es sabido, el recurso de protección de garantías constitucionales establecido en el artículo 20 de la Constitución Política de la República, constituye jurídicamente una acción de naturaleza cautelar, destinada a amparar el legítimo ejercicio de las garantías y derechos preexistentes, que en esa misma disposición se enumeran, mediante la adopción de medidas de resguardo que se deben tomar ante un acto arbitrario o ilegal que impida, amague o moleste ese ejercicio.

Consecuentemente, es requisito indispensable de admisibilidad de la acción cautelar de protección la constatación de la existencia de un acto ilegal, esto es, contrario a la ley, o arbitrario, producto del mero capricho de quien incurre en él, que provoque alguna de las situaciones que se han indicado y que afecte, además, una o más de las garantías constitucionales protegidas por el citado artículo 20 de la Carta Fundamental.

SEXTO: Que resulta oportuno consignar como hechos indiscutidos que la situación afecta a 12 personas individualizadas en el cuerpo del recurso, de un total de 13, porque la primera de las que



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

nombradas falleció, las que se encuentran imputadas por diversos delitos. Todas se encuentran privadas de libertad en distintos centros carcelarios, no obstante haberse decretado la suspensión del procedimiento y su internación provisional en el Hospital Psiquiátrico José Horwitz, instruyéndose la elaboración de un informe sobre las facultades mentales.

Asimismo, no fue controvertido que los recurrentes individualizados en el escrito no fueron recibidos en el Instituto psiquiátrico Horwitz, informando esta institución que no disponía de cupo para su internación, porque se encontraba ocupada a su máxima capacidad, quedando cada uno en lista de espera que se produjera alguno. Esto porque la Unidad de Personas Imputadas, dispuesta para recibirlos, solo dispone de treinta camas para atender la internación provisional para efectos de realizar el respectivo informe, detallando que existía una capacidad de 30 camas, que a septiembre de 2023 existía una lista de espera de 79 hombres y para mujeres se disponen de 9 camas, existiendo una lista de espera de 12 personas.

SÉPTIMO: Desarrollando sus fundamentos los recurrentes señalan que los Servicios de Salud Metropolitanos aludidos, han faltado a sus funciones relativas al habilitamiento de establecimientos asistenciales exigidos por el artículo 464 del Código Procesal Penal, el artículo 9 de la Ley 21.331, Decreto N°570 que aprueba reglamento para la internación de las personas con enfermedades mentales y sobre los establecimientos que las proporciona.

OCTAVO: Por su parte, los recurridos alegan, primeramente, la extemporaneidad del recurso fundado en que, según se indica en cada caso, la fecha en que el Instituto Psiquiátrico informó que no



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

disponía de capacidad para recibir los internos excede de 30 días en que se interpuso la presente acción.

Basta para rechazar esta alegación, que las partes no han discutido que la falta de acatamiento de la orden de internación que motiva el recurso, y tampoco que sus efectos se hayan prolongado hasta la fecha de interposición de éste, de tal manera que se ha mantenido vigente el plazo para la presentación de esta acción cautelar.

NOVENO: En cuanto al fondo, los Servicios de Salud Metropolitano Norte y Oriente han sostenido que no consta que las defensas hayan solicitado se oficie a los servicios de salud correspondientes o a la Subsecretaria de Redes Asistenciales, para que informe la disponibilidad de camas para que los imputados cumplan con la internación provisional, más si las personas imputadas presentan otras patologías de carácter somáticos. Agregando este último que los actos que se reprochan no deben ser atribuidos a su parte, sino al Hospital Horwitz, atendida su ausencia de horas y camas, ya que las acciones que se exigen no corresponden a sus funciones, toda vez que las relativas a la habilitación de un recinto especial de un Hospital de Niños como el Calvo Mackenna corresponden por ley de manera exclusiva al Director de ese Hospital.

En tanto que, Servicio de Salud Metropolitano Occidente solicitó el rechazo ya que no cuentan con la preparación requerida para este tipo de casos de personas imputadas por algún delito y solo disponen de camas en la Unidad encargada de proveer cuidados intensivos en Salud Mental y Psiquiatría.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

Agrega dicha recurrida que, atendido el perfil de los usuarios de dichas unidades, se requiere de cuidados clínicos y de enfermería de alta intensidad durante todo el tiempo de hospitalización. Es así que sostiene que es imposible otorgar internación a los recurrentes en los hospitales de la Red, por falta de recursos en infraestructura y de recursos humanos. Agrega que habilitar un recinto significaría dar uso a recursos que no dispone y que la solicitud que efectúan los recurrentes debería ser abordada por el Ministerio de Salud.

DÉCIMO: Que, si bien en el recurso se ha cuestionado la inactividad de los distintos Servicios de Salud Metropolitanos en orden a la habilitación de cupos para albergar a personas imputadas de delitos, respecto de quienes aparecieren antecedentes indiciarios de una inimputabilidad por enajenación mental, este reproche más bien va dirigido a la adopción de una política pública sanitaria acerca de la atención médica de personas imputadas de delitos con patologías psiquiátricas y, en específico, del diagnóstico, tratamiento e internación de personas imputadas que padezcan de estas patologías, lo que por cierto no se satisface con la habilitación de camas en algún centro sanitario, sino que resulta evidente que la internación de las personas con estas particularidades requiere de la dotación de una infraestructura acorde sus necesidades.

En este sentido cabe tener presente que las Leyes n°20.584 y n° 21.331, regularon los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud, y el reconocimiento y protección de los derechos de las personas en la atención de la salud mental, respectivamente, que consagran, por una parte, los derechos de las personas a las acciones de promoción, protección y recuperación de su salud y que ellas sean dadas



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

oportunamente. Por la otra, la existencia y funcionamiento de una institucionalidad dedicada a promover los derechos en la atención de salud.

En efecto, el artículo 2° de la Ley n° 20.584 establece el derecho de todas las personas, cualquiera sea el prestador, para que se ejecuten las acciones de promoción, protección y recuperación de su salud y de su rehabilitación, a que ellas sean dadas oportunamente y sin discriminación arbitraria...

Más adelante, para asegurar el cumplimiento de estos derechos, el artículo 29 del párrafo 9° De los derechos de las personas con discapacidad psíquica o intelectual, impone al Ministerio de Salud la obligación de asegurar la existencia y funcionamiento de una Comisión Nacional de Protección de los Derechos de las personas con Enfermedades mentales y de Comisiones Regionales cuya función principal será velar por la protección de derechos y defensoría de las personas con discapacidad psíquica o intelectual en la atención de salud entregada por los prestadores públicos o privados... Además, establece como atribuciones de la Comisión Nacional, entre otros, a) promover, proteger y defender los derechos humanos de las personas con discapacidad psíquica e intelectual cuando éstos puedan ser vulnerados; b) Proponer al Ministerio de Salud, a través de la Subsecretaría de Salud Pública, directrices técnica y normativas complementarias con el fin de garantizar la aplicación de la presente ley para promover y proteger los derechos de las personas con discapacidad psíquica e intelectual.

En armonía con las normas citadas, la Ley n° 21.331 Del reconocimiento y protección de los derechos de las personas en la



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

atención de salud mental, promulgada el 23 de abril de 2021, el artículo 1° prescribe que ésta tiene por finalidad reconocer y proteger los derechos fundamentales de las personas con enfermedad mental o discapacidad psíquica o intelectual, en especial, su derecho a la libertad personal, a la integridad física y síquica, al cuidado sanitario y a la inclusión social y laboral. Seguidamente, el artículo 5° estableció la labor del Estado de promover la atención interdisciplinaria en salud mental, con personal debidamente capacitado y acreditado por la autoridad sanitaria competente.

Además, esta ley encargó a los comités de ética de los establecimientos de salud, a la Comisión nacional y a las Comisiones Regionales de Protección de Derechos de Personas con Enfermedades Mentales velar por el cumplimiento de la ley, promoviendo y armonizando prácticas institucionales con un enfoque de derechos humanos en discapacidad y salud mental.

Conforme a las normas legales citadas, se establece la existencia de la Comisión Nacional de Protección de los derechos de las Personas con Enfermedades mentales, órgano que dota de atribuciones específicas, entre otras, la de proponer al Ministerio de Salud, a través de la Subsecretaría de Salud Pública, directrices técnica y normativa complementaria con el fin de garantizar los derechos a la salud mental.

De esta manera, los graves problemas en la atención de la salud de las personas imputadas con enfermedades mentales requieren ser abordados por los organismos técnicos previstos en las normas que regulan la materia.

UNDÉCIMO: Que, en consecuencia, el reproche en definitiva dice relación con la falta de implementación de políticas públicas para



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

enfrentar la problemática de déficit de lugares para los exámenes mentales e internación, en su caso, de personas con enfermedades psiquiátricas imputadas de delitos, materia propia del Poder Ejecutivo, de manera que lo pedido excede los fines propios de esta acción cautelar, advirtiéndose, además, que la solución a esta necesidad, dependerá de la adopción de propuestas que efectúen los órganos encargados, que razonablemente significará la asignación presupuestaria de una considerable cantidad de recursos para dotar de la infraestructura necesaria y personal idóneo para atender, con los cuidados especiales que requieren, las numerosas personas que sufren patologías psiquiátricas sujetas a la persecución penal, cuyos informes psiquiátricos están pendientes.

De esta forma, no se advierte que los Servicios de Salud Metropolitanos recurridos hayan actuado de manera ilegal o arbitraria en la adopción de medidas, como reclaman las recurrentes, toda vez que, como se ha señalado, aquellas se enmarcan en decisiones de naturaleza gubernamental y legislativa.

De este modo el recurso interpuesto no puede prosperar.

Por estas consideraciones, y visto, además, lo establecido en el artículo 20 de la Constitución Política de la República y Auto Acordado sobre Tramitación del Recurso de Protección de Garantías Constitucionales, se **RECHAZA**, sin costas, la acción de protección interpuesta por Sandra Haro Colome y Andrea Quinteros Saldías, ambas abogadas de la Unidad de Estudios de la Defensoría Metropolitana Norte, Defensoría Penal Pública, en contra del Servicio de Salud Metropolitana Norte, Oriente y Occidente, representado por sus Directores; Juan Maass Vivanco, Alberto Vargas Peyreblanque y Daniella Greibe Kohn.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

Regístrese, comuníquese y archívese en su oportunidad

Redactó el ministro suplente Carlos Escobar Salazar.

N°Protección-15959-2023.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM

Pronunciado por la Quinta Sala de la C.A. de Santiago integrada por Ministra Maria Paula Merino V., Ministro Suplente Carlos Escobar S. y Fiscal Judicial Jorge Luis Norambuena C. Santiago, veintiuno de marzo de dos mil veinticuatro.

En Santiago, a veintiuno de marzo de dos mil veinticuatro, notifiqué en Secretaría por el Estado Diario la resolución precedente.



Este documento tiene firma electrónica
y su original puede ser validado en
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: NPSNXMBXWVM