

C.A. de Santiago

Santiago, veintidós de agosto de dos mil veintitrés.

VISTO Y TENIENDO PRESENTE:

PRIMERO: Que el 29 de diciembre de 2022 comparece doña **Ana Karen Berríos Berríos**, empleada, deduce Recurso de Protección en contra de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Andes, en razón del acto consistente en descontar “por planilla” montos de su remuneración para el pago de una deuda actualmente conocida por el 1º Juzgado Civil de Santiago en procedimiento ejecutivo en causa rol C-8862-2022, acto que considera ilegal, arbitrario y contrario a la garantía constitucional consagrada en el art. 19 n°24 de la Carta Fundamental.

Indica que el crédito que se cobra, lo contrajo el 2019 con la recurrida, cayendo en mora, interponiendo La Caja Los Andes demanda ejecutiva con fecha 25 de agosto del año 2022, quedando legalmente emplazado de la misma el 29 de septiembre del año 2022 que; con el objeto de enervar la acción, ejerció sus derechos mediante la oposición de incidente de nulidad por falta de notificación; y, en subsidio, opuso excepciones, las que siguen en tramitación, tratándose en consecuencia de un procedimiento pendiente.

Alega que el mes de noviembre de 2022, recibió su liquidación de sueldo, en donde figura que la recurrida efectuó un descuento por \$100.000.

Estima que dicho acto es ilegal y arbitrario por consistir en el ejercicio de autotutela no respaldada por el derecho, por ser la deuda materia de un procedimiento ejecutivo en tramitación, afectando su derecho de propiedad sobre su sueldo.

Por lo anterior pide ordenar el cese de los descuentos, el reembolso de los ya efectuados y la condena en costas de la recurrida.

SEGUNDO: Que la **Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Andes** evacuó informe, solicitando el rechazo del recurso, pues el crédito que está cobrando al recurrente está



plenamente vigente, es actualmente exigible y sus acciones no se encuentran prescritas, por lo que su recaudación de acuerdo al mecanismo establecido en el artículo 22 de la Ley N°18.833, es pertinente y oportuna.

Precisa que otorgó a la señora Ana Berríos Berríos, la operación de crédito código N° 023CON102186142, por la suma de \$7.366.399, a una tasa de interés nominal mensual de 1.75%, pagadero en un plazo de 60 meses, y su primera cuota asciende a la suma de \$208.731, cuyo primer vencimiento correspondió el 31 de julio de 2019. Refiere que se ha pagado por la actora parte de la cuota N° 21, correspondiente al mes de febrero de 2022, faltando, además, las cuotas del mes de marzo a noviembre de 2022 (22 a 30), que se encuentran en mora, destacando que además el crédito posee cuotas por vencer hasta abril 2026.

Da cuenta del carácter social de los créditos otorgados por las Cajas de Compensación Familiar y de la legalidad del mecanismo otorgado para su cobro, concluyendo que no existe una vulneración de garantías fundamentales.

Posteriormente amplía su informe por disponerlo esta Corte, señalando que, respecto a la cobranza judicial, el recurrente fue demandado el 25 de agosto de 2022, siendo esta notificada el 29 de septiembre de 2022, la recurrente interpuso nulidad de todo lo obrado en conjunto con la excepción de prescripción, sin embargo el tribunal nunca resolvió esta presentación. Afirma que en su intento de pagarse de esta deuda, la recurrida gestiona el embargo con fuerza pública embargando solo un televisor con un avalúo aproximado de \$ 80.000.-, no habiendo más bienes susceptibles de embargo, siendo que la deuda corresponde \$7.292.410.

TERCERO: Que el recurso de protección de garantías constitucionales establecido en el artículo 20 de la Constitución Política de la República, constituye jurídicamente una acción de naturaleza cautelar, destinada a amparar el legítimo ejercicio de las garantías y derechos preexistentes, que en esa misma disposición se enumeran, mediante la adopción de medidas de resguardo que se deben tomar ante un acto arbitrario o ilegal que impida, amague o



moleste ese ejercicio. Consecuentemente, es requisito indispensable de admisibilidad de la acción cautelar de protección la constatación de la existencia de un acto ilegal, esto es, contrario a la ley, o arbitrario, producto del mero capricho de quien incurre en él, que provoque alguna de las situaciones que se han indicado y que afecte, además, una o más de las garantías constitucionales protegidas por el citado artículo 20 de la Carta Fundamental;

CUARTO: Que, el acto ilegal y arbitrario que acusa la recurrente, es el descuento que la recurrida ha procedido a efectuar de sus remuneraciones, asilada en el crédito social que le otorgó en el año 2019, ejercido luego en sede judicial, mediante demanda ejecutiva, ante el 1° Juzgado Civil de Santiago, encontrándose dicha causa pendiente de resolver un incidente de nulidad de lo obrado y una excepción de prescripción, el que estima vulneratorio de la garantía prevista en el artículo 19 N°24 de la Constitución Política de la Republica.

QUINTO: Que, el artículo 22 de la Ley N° 18.833, dispone que lo adeudado por prestaciones de crédito social otorgadas a un trabajador afiliado a una Caja de Compensación, deben ser deducidos de la remuneración por la entidad empleadora afiliada, retenido y remesado a la Caja acreedora, rigiéndose por las mismas normas de pago y de cobro que las cotizaciones previsionales. De manera, que de acuerdo a esta norma, la Caja acreedora puede pagarse del crédito moroso, a través de descuentos desde la planilla de remuneraciones del afiliado.

SEXTO: Que, sin embargo, no siendo hecho controvertido que la deuda que emana de ese crédito social se encuentra actualmente en conocimiento de un Tribunal Civil de la República, quien deberá determinar, en definitiva, la existencia y procedimiento de dicho cobro.

SÉPTIMO: Que de lo antes expuesto, es dable concluir que, la recurrida al proceder a los descuentos del crédito de las remuneraciones del recurrente, resulta arbitrario y abusivo en tanto su derecho se encuentra dubitado, y por tanto, declarase por la vía judicial –civil–mediante la correspondiente sentencia.



OCTAVO: Que, en consecuencia, el este proceder unilateral, manifiestamente arbitrario de la recurrida, corresponde que sea declarado y otorgándose amparo al recurrente, restableciéndose el imperio del derecho, la Caja de Compensación denunciada, obtendría un reconocimiento de la jurisdicción a su actuación arbitraria y podría obtener el pago de una deuda que se encuentra dubitada.

NOVENO: Que el acto cuya arbitrariedad ha sido constatada, vulnera el derecho de propiedad de la parte recurrente sobre sus remuneraciones, privándolo de beneficios económicos, los que están amparados por la garantía prescrita en el artículo 19 N° 24 de la Constitución Política de la República, por lo que el arbitrio, como se adelantó, debe ser acogido, como se dirá en lo resolutivo.

Por estas consideraciones y visto, además, lo dispuesto en las normas legales citadas, en el artículo 20 de la Constitución Política de la República y en el Auto Acordado de la Corte Suprema sobre la materia, **se acoge, sin costas**, el recurso de protección deducido por Ana Karen Berríos Berríos y en contra de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Andes, debiendo esta última, proceder a restituir los montos descontados de la remuneración de la protegida desde noviembre del año 2022 y asimismo, cesar todo descuento futuro.

**Regístrese, comuníquese y archívese en su oportunidad
N° Protección-162423-2022.**

Pronunciada por la Novena Sala, integrada por los Ministros señor Jorge Luis Zepeda Arancibia, señora Marisol Andrea Rojas Moya y el Abogado Integrante señor Óscar Torres Zagal.

En Santiago, veintidós de agosto de dos mil veintitrés, se notificó por el estado diario la resolución que antecede.





Pronunciado por la Novena Sala de la Corte de Apelaciones de Santiago integrada por los Ministros (as) Jorge Luis Zepeda A., Marisol Andrea Rojas M. y Abogado Integrante Oscar Torres Z. Santiago, veintidós de agosto de dos mil veintitrés.

En Santiago, a veintidós de agosto de dos mil veintitrés, notifiqué en Secretaría por el Estado Diario la resolución precedente.

