

Invitación a Que Conozcas el Tribunal y Ejercas Tu Derecho A Ser Escuchado

¡Hola! nos alegramos de que estés leyendo este documento o folleto o que alguien lo esté haciendo por ti.

Te saludamos desde el Tribunal de Familia de Puerto Montt y te contamos que acá trabajan jueces y otras personas que buscan resolver ciertas situaciones o problemas familiares que a veces afectan los derechos de niños, niñas y adolescentes. Por eso, en esta oportunidad te invitamos a que vengas personalmente acompañado de una persona de tu confianza para conocerte y conversar contigo.

Como no queremos que esta invitación te provoque ansiedad 😞 te adelantamos algunas cosas:

¡Este es el Edificio del Tribunal De Familia De Puerto Montt!



¿Quiénes serán las Primeras Personas con las que te Encontrarás?

Al llegar al edificio, tenemos **guardias** de seguridad que les piden el nombre y el carné de identidad a todas las personas que quieren entrar al edificio.



Sala de Espera:

Cuando entres al edificio, encontrarás una sala de espera. Acércate a la **máquina a sacar un número** de atención y cuando sea tu turno, dirígete a la ventanilla de **Atención de público** y di que necesitas un espacio más tranquilo.



Así podrás quedarte en una **sala de juegos** que tiene una **"caja de la calma"**



con diversos elementos que pueden **ayudarte a expresar y manejar tus emociones** y esperar allí hasta el momento de la entrevista.

¿Y luego que sucederá?

Si estás en la sala de espera o en la sala que tiene la "Caja de la calma", se **acercará a ti una persona que trabaja con el Juez** o la Jueza y hablará contigo y con la persona que te acompaña ya que nos interesa conocer algo más sobre ti.



Si decides conversar con nosotros, te contamos que tenemos una **sala especial** para ello, en la que estarán presentes **el Juez o la Jueza**, una persona que te va a entrevistar y que le ayuda a tomar decisiones y olvidaba decirte que también estará tu abogado o abogada.

