

OFICIO Nº 48-2024

MAT.: Remite ejemplar de Informe Nacional de Visitas a los Centros Residenciales del Servicio Nacional De Protección Especializada A La Niñez Y Adolescencia/Privados/GENCHI/Otro primer semestre 2024.

ANT.: AD-1349-2016.

Santiago, 10 diciembre de 2024.

**A : SR. RICARDO BLANCO
PRESIDENTE
EXCMA. CORTE SUPREMA
PRESENTE**

**DE : DIEGO GONZALO SIMPÉRTIGUE LIMARE
MINISTRO
ENCARGADO ASUNTOS DE FAMILIA
EXCMA. CORTE SUPREMA**

En cumplimiento a lo dispuesto por el Tribunal Pleno de la Corte Suprema en AD 1349-2016, remito a V.S. Excma. el *"INFORME NACIONAL DE VISITAS A LOS CENTROS RESIDENCIALES DEL SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA / PRIVADOS / GENCHI/ OTROS"*, documento elaborado, compilado y analizado por la Unidad del Acta 37-2014 a mi cargo, a partir de los registros efectuados por jueces y consejo técnico de los juzgados con competencia en familia, de cada una de las jurisdicciones del país, durante el primer semestre del año 2024.

Este informe contiene todos los antecedentes referidos a la situación administrativa y funcional de la totalidad de residencias que pertenecen a la oferta proteccional de Administración Directa del Estado, colaboradora y privados, asimismo, entrega antecedentes en relación a niños, niñas y adolescentes, derivados temporalmente como medida de protección a estas residencias, indicando datos cuantitativos y cualitativos sobre la situación proteccional que exhibe el territorio nacional.

Adicionalmente, se adjunta en anexos las planillas de registros de visitas a hogares de protección levantadas por cada dupla que realizó este ejercicio.

Saluda atentamente a VS. Excma.,

**DIEGO
GONZALO
SIMPÉRTIGUE
LIMARE**

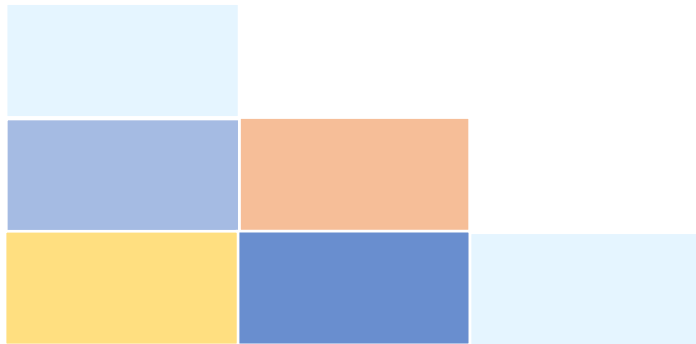
**DIEGO SIMPÉRTIGUE LIMARE
MINISTRO**

Firmado digitalmente por DIEGO GONZALO SIMPÉRTIGUE LIMARE
Nombre de reconocimiento (DN): c=CL, st=METROPOLITANA - REGION METROPOLITANA, l=SANTIAGO, o=Corporación Administrativa del Poder Judicial, ou=Terminos de uso en www.esign-ls.com/acuerdo/terceros, title=MINISTRO, cn=DIEGO GONZALO SIMPÉRTIGUE LIMARE, email=dsimpertigue@pjud.cl
Fecha: 2024.12.10 15:49:59 -03'00'



INFORME NACIONAL DE VISITAS A LOS CENTROS RESIDENCIALES DEL SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA / PRIVADOS / GENCHI/ OTROS

PRIMER SEMESTRE 2024



“El futuro de los niños es siempre hoy
. Mañana será tarde”.
Gabriela Mistral

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	5
II.	METODOLOGIA	7
2.1	REGISTRO NACIONAL DE COORDINADORES DE VISITAS A RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN POR CORTE DE APELACIONES	8
2.2	PLANILLA COMPLEMENTARIA SEMESTRAL DE VISITAS	9
III.	PANORÁMICA JURISDICCIONAL	10
3.1	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN ARICA	11
3.2	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN IQUIQUE	11
3.3	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN ANTOFAGASTA	12
3.4	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN DE COPIAPÓ	12
3.5	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN LA SERENA	13
3.6	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN VALPARAÍSO	13
3.7	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN RANCAGUA	15
3.8	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN TALCA	15
3.9	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN CHILLÁN	16
3.10	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN CONCEPCIÓN	17
3.11	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN DE TEMUCO	17

3.12	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN DE VALDIVIA _____	18
3.13	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN PUERTO MONTT _____	19
3.14	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN COYHAIQUE _____	20
3.15	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN DE PUNTA ARENAS _____	20
3.16	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN SANTIAGO _____	20
3.17	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN SAN MIGUEL _____	22
IV.	RESUMEN GENERAL _____	23
4.1	RESIDENCIAS A NIVEL NACIONAL _____	23
4.2	RESUMEN NACIONAL DE RESIDENCIAS VISITADAS Y PORCENTAJE DE REPRESENTATIVIDAD DE LAS VISITAS REALIZADAS A INSTITUCIONES PRIVADAS, GENCHI Y OTRAS EN CADA JURISDICCIÓN. _____	29
V.	ANÁLISIS GENERAL _____	39
VI.	ANÁLISIS DE DATOS _____	44
6.1	DISTRIBUCIÓN DE RESIDENCIAS SEGÚN TIPO DE ADMINISTRACIÓN: _____	44
6.2	TOTAL DE RESIDENCIAS CON ADMINISTRACIÓN PROVISIONAL A NIVEL NACIONAL: _____	45
6.3	PERÍODOS EN LOS QUE SE CONCENTRAN LAS VISITAS RESIDENCIALES A NIVEL NACIONAL: _____	46
6.4	INGRESOS A RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN POR EL ARTÍCULO 80 BIS DE LA LEY 19.968: _____	47
6.5	TOTAL DE NNA INGRESADOS EN CAUSA RIT "P" VERSUS TOTAL DE NNA INGRESADOS EN CAUSAS RIT "X": _____	48
6.6	TOTAL DE NNA EN COMPLETO ABANDONO: _____	49
6.7	DERECHO A SER OÍDO: _____	50

6.8	TOTAL DE NNA CON DESIGNACIÓN DE CURADOR AD-LITEM:	51
6.9	TOTAL DE NNA CON CURADOR AD-LITEM DEL PROGRAMA “MI ABOGADO”:	52
6.10	TOTAL DE NNA INGRESADOS A RESIDENCIA QUE PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS:	53
6.11	TOTAL DE NNA HOSPITALIZADOS AL MOMENTO DE LA VISITA:	54
6.12	PROBLEMÁTICA DE SALUD	55
6.13	TOTAL DE NNA CON Y SIN DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL:	58
6.14	TOTAL DE ADOLESCENTES INGRESADAS A RESIDENCIA EMBARAZADAS:	59
6.15	ABANDONO DEL SISTEMA RESIDENCIAL:	60
VII.	PRINCIPALES HALLAZGOS RECOGIDOS DE LA PLANILLA DE OBSERVACIÓN DE VISITA SEMESTRAL A RESIDENCIA Y FICHAS SITFA DE VISITAS A RESIDENCIAS, PRIMER SEMESTRE 2024.	61
7.1	ADMINISTRACIÓN DE LAS RESIDENCIAS	65
7.2	INFRAESTRUCTURA	68
7.3	SALUD	70
7.3.1	SALUD MENTAL	71
VIII.	ANEXOS	73
1.	Fichas de Visitas a Centros Residenciales Jurisdicción de Arica	73
2.	Planilla fichas a centros residenciales Iquique	77
3.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Antofagasta	81
4.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción Copiapó	90
5.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de La Serena	97

6.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Valparaíso _____	107
7.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Rancagua _____	136
8.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Talca _____	141
9.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Chillán _____	160
10.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Concepción _____	167
11.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Temuco _____	184
12.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Valdivia _____	199
13.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Puerto Montt _____	213
14.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Coyhaique _____	220
15.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Punta Arenas _____	222
16.	Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de San Miguel _____	224
17.	Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Santiago _____	238

I. INTRODUCCIÓN

El trabajo en infancia, y específicamente en la esfera proteccional, tiene una única misión que apunta a la prevención de la violencia infantil en todas sus dimensiones. A nivel judicial, la protección y restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA) es un eje fundamental y ordena cada una de las acciones que los juzgados con competencia en familia ejecutan en esta temática. Para ello, y con la finalidad de tomar conocimiento de la realidad, cada semestre se lleva a cabo la tarea de hacer visitas a residencias de protección, en las que se observa directamente el estado psico-emocional y las condiciones bio-socioambiental en que habitan, se desarrollan y conviven los NNA derivados, por resolución judicial, a estos centros, a partir de la detección de graves vulneraciones y la ausencia de un núcleo protector calificado.

Con más de dos años de vigencia de la Ley 21.302 se puede hablar de un sistema articulado y una arquitectura definida que permite organizar el proceso de derivación y acogida de NNA, en el que el Servicio Nacional de Protección Especializado (en adelante SPE) se encarga, asume y garantiza el cuidado y la atención de niños, niñas y adolescentes que de acuerdo con la decisión judicial se encuentran gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos.

Sin perjuicio de lo señalado, este proceso ha evidenciado que la tarea de mayor complejidad, que compromete a todos los órganos del Estado afectos, a la temática de protección, es siempre la de alcanzar una coordinación, que permita la solidificación de esta estructura y dé cabida al adecuado, oportuno y eficiente trabajo entre todas las entidades implicadas en la labor de protección de la infancia, más aún si se tiene presente y se asimilan los cambios profundos que ha tenido el sistema, la sobre exigencia que implica la histórica escases de recursos, que impacta directamente en los planes de intervención y dificulta la adecuada mantención de las residencias en condiciones óptimas para la permanencia de NNA y su adecuado desarrollo en las mismas, así como la asimilación y comprensión del nuevo paradigma con el que se enfoca el trabajo de reparación psico-emocional de niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos en el actual sistema de protección que sustituye al Servicio Nacional de Menores.

En este escenario, el Servicio Nacional de Protección Especializada continúa enfrentando desafíos en la organización y reestructuración del sistema proteccional que implica el ingreso de NNA a residencias de cuidado alternativo a la familia de origen, advirtiéndose como elemento verificador de lo señalado que la oferta programática se encuentra en ajuste y acreditación de los organismos colaboradores y licitación de prestaciones, presentando un alto número de residencias la condición de funcionamiento, con resolución de emergencia, o bien encontrando un número considerable de las mismas, con la comunicación del término de su funcionamiento, estableciendo fecha límite para el cierre dentro del periodo en curso.

En este primer semestre 2024, el ejercicio de visitas pudo ser llevado a cabo casi en su totalidad de manera presencial, dejando registro de todo aquello de interés en relación con los sujetos de protección, y la administración y estado de los inmuebles que cumplen la función de residencias de protección.

Lo dicho por organismos nacionales e internacionales sobre la infancia vulnerada continúa más vigente que nunca, por ello esta tarea de visitas y/o supervisión de las condiciones bio-psico-sociales en las que permanecen niños, niñas y/o adolescentes en recintos de protección se hace altamente relevante e informar sus resultados es crucial a la hora de poner en conocimiento de los organismos

pertinentes, gubernamentales y técnicos, las impresiones y hallazgos que fueron consignados por juezas/es, consejeras/os técnicas/os en esta visita. Destacando que este semestre la tarea de visitas a las residencias cobra mayor relevancia toda vez que el Servicio Nacional de Protección Especializada continúa con modificaciones a sus líneas de intervención, programas y proyectos ejecutores, que impactan directamente en la oferta programática.

Indicar que la compilación de esta información levantada en cada una de las jurisdicciones del país, de manera semestral a partir del año 2016, permite la elaboración del INFORME NACIONAL DE VISITAS A CENTROS RESIDENCIALES DEL SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA / PRIVADOS/ GENCHI/ OTROS en el que se detalla la situación observada para cada residencia a partir del ejercicio previsto en la Ley 19.968¹ que implica la supervisión de los organismos residenciales a cargo del SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, (OCAS) y aquellos que a la fecha de realización se mantenían como entidades privadas, Programas Creciendo Juntos de Gendarmería de Chile y otras. En este mismo sentido, dada la necesidad de advertir el estado en que son atendidos los NNA, los juzgados con competencia en familia han ampliado estas visitas a algunos de los recintos penitenciarios del país en los que el Programa Creciendo Juntos, dependiente de Gendarmería de Chile (GENCHI), alberga a madres privadas de libertad con sus hijos entre 0 a 2 años, también a hospitales y comunidades terapéuticas.

A fin de sistematizar, analizar y concluir, sobre la información recabada a nivel semestral, se realiza este trabajo de revisión nacional de la información obtenida por jueces/as y consejeras/os técnica/o² en las visitas a cada una de las residencias del SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, colaboradores, privadas, GENCHI y otras en que se ejecuta una medida de protección y un sujeto vulnerado en sus derechos está cautelar o definitivamente ingresado.

Todo lo señalado se enmarca legalmente en lo establecido por el artículo 78 de la Ley N°19.968 sobre Tribunales de Familia, que dispone la obligación para juezas/es de esta competencia de *“visitar personalmente los establecimientos residenciales, existentes en su territorio jurisdiccional, en que se cumplan medidas de protección”*, y asimismo, define para el *“director del establecimiento la obligación de facilitar al juez el acceso a todas sus dependencias y la revisión de los antecedentes individuales de cada niño, niña o adolescente atendido en él”*.

Lo recabado en estas visitas permite la confección de este informe cuya elaboración es responsabilidad de la Unidad de Seguimiento Acta 37-2014³, equipo que depende directamente de la Excm. Corte Suprema.

El énfasis de la supervisión está puesto en las condiciones de vida que tienen los NNA albergados en residencias de administración directa, en las que el semestre anterior se advirtió la presencia de vulneraciones de carácter grave que hacían dudar de la integridad en la atención que estaban recibiendo los NNA en dichas residencias, así como también en el proceso de licitación de residencias que había sido ejecutado y adjudicado. Del mismo modo se observó con detención la situación sanitaria de cada una de las residencias, la realidad administrativa y el cuidado y convivencia que se desarrolla y establece en cada uno de los hogares de protección y la idoneidad de los profesionales para ejercer esta tarea, en extremo delicada y técnica, como es cuidar de la vida de niños, niñas y adolescentes vulnerables.

¹ Ley 19.968, Artículo 78, incisos primero y segundo; AA 37-2014, Excm. Corte Suprema.

² Artículo 457, Código Orgánico de Tribunales

³ En adelante Unidad y/o Unidad Acta 37-2014

Todo lo anterior será informado de acuerdo a las impresiones que registra cada dupla (juez/a – consejo técnico) en relación a la situación psico-sociosanitaria que ofrecen estos recintos para acoger y proteger a los sujetos de derecho, en conjunto con la información recogida en torno a la representación que estos NNA tienen a nivel jurídico a través de sus Curadores Ad-Litem y la participación y posibilidades que se les brinda de ser escuchados durante su estadía en cada recinto proteccional.

II. METODOLOGIA

Desde la implementación de la reforma de familia, el proceso de levantamiento de información en cada visita a los hogares se ha visto modificado, siempre con la intención de mejorarlo. Uno de los cambios rige a partir del oficio N°11-2016 enviado por la ministra de la Excm. Corte Suprema Rosa María Maggi Ducommun, encargada de temáticas de familia de la época, a partir del cual se ha requerido a esta Unidad de Seguimiento Acta 37-2014 apoyar el registro de las observaciones planteadas. Este cambio implementado significó un viraje en el paradigma con el que hasta la fecha se había desarrollado el trabajo de control y revisión de las condiciones de las dependencias en las que residen NNA, permitiendo visualizar y dejar de manifiesto lo advertido en torno a las residencias de protección y las condiciones entregadas a sus residentes.

El procedimiento de visita implica la coordinación de los juzgados que realizan esta actividad y las direcciones de los centros a visitar, no sólo de administración directa (CREAD-RFA-RAE) del Servicio Nacional de Protección Especializada y residencias colaboradoras (OCAS) con supervisión y/o subvención del Servicio Nacional De Protección Especializada, como consigna expresamente la ley, sino que también organismos privados, Centros de Reclusión Femenina (CRF) dependientes de Gendarmería, recintos en los que se conoce de la estadía de un niño-niña, como medida de protección ordenada por juzgados con competencia en familia a fin de posibilitar la permanencia de lactantes junto a sus madres en la etapa crucial de generación de apego y vinculación para la formación de estructuras psico-emocionales de los infantes y otros.

Como se ha señalado, el proceso se ha desenvuelto realizando entrevistas con personal directivo y/o técnico y en menor medida con NNA que manifestaron interés por sostener conversación con la magistratura.

Luego de cada visita se completaron fichas individuales, fichas de visita residencial y la planilla complementaria de visita, estos últimos instrumentos, insumos necesarios para dar cumplimiento a lo establecido por la Excm. Corte Suprema en relación con comunicación del estado de los NNA afectos a medidas de protección con carácter de internación. La última parte de este proceso implica que cada juzgado que haya realizado visitas remita los antecedentes a la respectiva Corte de Apelaciones (ICA).

Luego, cada Corte de Apelaciones correspondiente al emplazamiento territorial de la residencia, asume la tarea de sistematizar las observaciones recogidas que en términos generales dicen relación con:

- Número de residentes
- Situación habitacional
- Estado de salud
- Situación educacional
- Vestuario, alimentación y nivel de seguridad o protección de los residentes (sujetos de protección)
- NNA con designación de Curador Ad-Litem
- NNA con Curador Ad-Litem del Programa Mi Abogado

Se ha señalado que los niños, las niñas y los adolescentes residentes de estos hogares tienen el derecho de ser oídos⁴, de manera directa e inmediata (derecho del NNA a expresar su opinión, así como para denunciar cualquier anomalía que le esté generando algún tipo de perjuicio), acto que debe quedar consignado en la ficha de visita a la residencia que se ingresa digitalmente en el Sistema Informático de Tribunales de Familia (SITFA), con la debida reserva que implica una audiencia o entrevista con un NNA, por ello, para efectos estadísticos queda registrada la cantidad total de entrevistas en la planilla que cada juzgado con competencia en familia envía a la Corte de Apelaciones y que posteriormente es remitida a la Unidad Acta 37-2014 para la confección del presente informe.

Hay que indicar también que, para esta versión, la cantidad de residencias visitadas, de administración directa y colaboradoras, más las privadas, los programas Creciendo Juntos y otras alcanzaron a 277 instituciones. También hacer mención que algunas jurisdicciones amplían este ejercicio y realizan visitas a los Programa de Familia de Acogida Especializada (FAE), las que no son consignadas en este informe, pero de las que se tiene registro. Finalmente, algunas residencias son visitadas en más de una oportunidad en el semestre y de ello también se deja registró en el sistema, a partir del llenado de una ficha de visitas que indica a qué número de visita corresponde y la fecha en la que se llevó a cabo.

2.1 REGISTRO NACIONAL DE COORDINADORES DE VISITAS A RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN POR CORTE DE APELACIONES

Por cada Corte de Apelaciones existe un encargado jurisdiccional de la recepción y tratamiento de datos de la planilla complementaria semestral de visitas, remitidas a partir de cada ejercicio realizado por los diferentes juzgados de familia y con competencia en ella del país, sin perjuicio de que esta Unidad Acta N° 37-2014 coordinará este circuito, a través de la administración de la respectiva ICA.

⁴ <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf> Artículo 12, inciso 1 y 2 Convención de Derechos del Niño.

2.2 PLANILLA COMPLEMENTARIA SEMESTRAL DE VISITAS

Cada vez que se realiza una visita (juez/a – consejo técnico), en el marco de lo establecido por el artículo 78 de la Ley 19.968, se consigna la información levantada en dos instrumentos complementarios, uno es la **ficha de visita a residencias** que se obtiene del Sistema de Tramitación Informático de Familia (SITFA), el otro es la **planilla complementaria de registro de visitas a residencia**, que corresponde al instrumento adicional en el que se registran otros datos de importancia y con la que se puede efectuar seguimiento de las indicaciones dejadas en las visitas anteriores. Una vez registrados los datos por el/la juez/a y consejo técnico esta planilla se remite a las Cortes de Apelaciones (ICAS) para que se lleve a cabo la tarea de revisar y sistematizar todo lo recibido (algunas ICAS delegan esta tarea en el Centro de Seguimiento de Medidas de Protección [CSMP]) para luego enviarlo a la Unidad de Seguimiento Acta 37-2014, a fin de poder dar cuerpo, semestralmente, al presente informe, obteniéndose como resultado la perspectiva sobre el estado de las residencias y los NNA que las habitan. Destacar que este proceso busca coherencia entre lo indicado en la ficha de visita a residencia registrada en el Sistema Informático de Tribunales de Familia y lo consignado en la planilla complementaria de registro de visitas a residencia (base para este informe), de tal modo que la Unidad de Seguimiento Acta 37-2014 lleva a cabo también una revisión de lo remitido y de advertirse alguna discrepancia entre lo referido en el sistema informático (Ficha de Visita Residencial) y lo registrado en la planilla complementaria de registro de visitas a residencia, se devuelve el archivo Excel con las observaciones para que cada Corte de Apelaciones tome conocimiento de estas discrepancias y solicite al juzgado visitador de la residencia efectuar las aclaraciones y/o modificaciones que permiten la regularización y unificación de la información para que en todo momento sea consistente.

Ilustrísima Corte de Apelaciones de XXXXXXXXXXXX										
Compilado Visita Tribunales										
Visitas X° Semestre 202X										
Nombre Centro Residencial	Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	Fecha visita	N° de la visita efectuada	Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	Nombre Juez	Nombre CT	N° Total de NNA ingresados / N° Total de plazas con las que cuenta la residencia	N° de NNA ingresados por 80 bis	N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)

N° Total de NNA declarados susceptibles para ser adoptados (Con sentencia) y total de NNA con causa de iniciada por susceptibilidad de adopción (sin sentencia)	Observaciones y Mejoras en infraestructura (detalles que faciliten y/o pongan en riesgo la estadía de los NNA en la residencia), se debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (acciones y gestiones positivas y negativas realizadas por la administración), e debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (indicaciones referidas sobre residentes y gestiones en esta área), e debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior, e debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima), e debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	N° de NNA entrevistados durante la visita (solo número si no se entrevistó a ningún NNA se debe digitar 0)	Fecha de ingreso de Ficha Visita Residencial al SITFA	N° de NNA con representación de Curador ad-litem	N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado
---	---	--	---	--	---	--	---	--	--

El informe segmenta sus contenidos entregando una mirada específica de cada una de las jurisdicciones del país, indicando la Corte de Apelaciones a que corresponde la referida información, dupla que realiza la actividad (juez/a - consejo técnico), fecha de esta, residencias visitadas, y para cada una de ellas las características observadas. Hay que reiterar que esta información queda detallada en el formulario ficha de visita residencial que se incorpora al sistema informático y que cada vez que se efectúa una visita se genera una actualización de la información por parte del Poder Judicial, de tal modo que a lo menos dos veces al año los datos administrativos de las residencias se encuentran ajustados y a nivel nacional estos datos se entregan compilados y analizados en el presente informe.

Como se ha dicho, el informe contempla la supervisión de centros de administración directa (CREAD-RFA-RAE), residencias colaboradoras con supervisión y subvención del Servicio Nacional de Protección Especializada (Organismos Colaboradores Acreditados-OCAS) y residencias privadas, GENCHI y otras que han sido incluidas también en este proceso llevado a cabo, por tratarse de instituciones en las que se encuentran principalmente lactantes (Programa Creciendo Juntos-GENCHI), recintos hospitalarios o de cuidado en torno a salud mental, en los que habría NNA ingresados y con Medida de Protección además. Para todas las residencias se indica la fecha de visita, dupla que ejecuta la misma, cantidad de NNA ingresados en ella al momento de la supervisión y otras observaciones del orden cualitativo obtenidas a partir de la comunicación establecida con el personal y los NNA que se encuentran en el lugar.

Para dar inicio al análisis, se muestra la situación de las 17 jurisdicciones del país, especificando la existencia y/o ausencia de los distintos modelos de intervención y los datos de cada residencia visitada.

III. PANORÁMICA JURISDICCIONAL

Cada una de las 277 visitas realizadas a las residencias de protección permitió el registro de datos con relación a N° de Plazas Licitadas y Plazas Ocupadas a nivel nacional durante el primer semestre del año 2024. Este semestre los meses de mayo y abril registraron los niveles más altos de visitas, logrando en mayo (110) y abril (96) congregarse la mayor cantidad. Dicha información además es comparada con la planilla nacional mensual de medidas de protección en el ámbito residencial, correspondiente al mes de junio 2024, a partir de la cual se logra identificar el promedio de

residencias emplazadas en cada territorio jurisdiccional, contrastando la información con la oferta programática entregada por el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia vigente en el semestre.

A continuación, se detallará por cada jurisdicción la realidad levantada en el proceso de supervisión realizado haciendo, presente que la columna SEXO refiere al tipo de sujeto de atención: MIXTA; MASCULINA; FEMENINO y por último el rango etario de cobertura de la residencia.

3.1 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN ARICA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RLP	RLP - NATIVIDAD	ARICA	39	25	MIXTO	0 - 6
RVA	RVA - NATZAR	ARICA	11	12	FEMENINO	12 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA LUIS BERETTA PORCEL	ARICA	18	15	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - PUKARA	ARICA	19	25	MIXTO	6 - 12
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA ALONSO SÁNCHEZ	ARICA	19	15	MASCULINO	12 - 18
RVA	RVA - LYRA	ARICA	18	12	MIXTO	12 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.2 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN IQUIQUE

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RLP	RLP - RESIDENCIA PACHAKUSI	IQUIQUE	45	0	MIXTO	0 - 6
REM	REM - IMILLITAY QAL	IQUIQUE	43	18	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - SHEKINAH	IQUIQUE	28	18	MASCULINO	12 - 18
RLP	RLP - NAZARENO	IQUIQUE	14	12	MIXTO	0 - 6
REM	REM - NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	IQUIQUE	30	18	FEMENINO	6 - 12

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.3 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN ANTOFAGASTA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - ALTAIR	ANTOFAGASTA	32	18	MASCULINO	12 - 18
RLP	RLP - ANKA	ANTOFAGASTA	15	15	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - ANTAY	ANTOFAGASTA	18	18	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - ZOHARA	ANTOFAGASTA	21	15	MIXTO	0 - 6
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ANTOFAGASTA PARQUE INGLES	ANTOFAGASTA	7	6	MIXTO	6 - 18
RVA	RVA - RESIDENCIA BERIT NAJAM	ANTOFAGASTA	25	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ANTOFAGASTA OYARZUN	ANTOFAGASTA	5	18	MIXTO	6 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ANTOFAGASTA LATORRE	ANTOFAGASTA	6	18	MIXTO	6 - 18
REM	REM - BÁRBARA KAST	ANTOFAGASTA	18	12	FEMENINO	6 - 12

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.4 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN DE COPIAPO

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RLP	RLP - RAYEN	COPIAPO	18	15	MIXTO	0 - 6
REM	REM- RENASCI	COPIAPO	11	15	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - FREIRINA	FREIRINA	20	20	MIXTO	6 - 18
RVA	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR CHAÑARAL	CHANARAL	14	12	MIXTO	6 - 18
REM	REM - CASA CUMBRES DE VALLENAR	VALLENAR	24	24	MIXTO	6 - 18
REM	REM - CASA CUMBRES ATACAMA	COPIAPO	5	20	FEMENINO	6 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.5 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN LA SERENA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RLP	RLP - RESIDENCIA ILLAPEL	ILLAPEL	8	12	MIXTO	0 - 6
RVA	RVA - MADRE CARMEN	ILLAPEL	14	12	FEMENINO	12 - 18
RVA	RVA - PADRE HURTADO	ILLAPEL	14	12	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - CASA CUMBRES DE OVALLE	OVALLE	19	14	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - SAN JOSE	OVALLE	15	12	MASCULINO	6 - 12
RVA	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR RUCALHUE	OVALLE	12	12	MASCULINO	12 - 18
RVA	RVA - RIMANAKUY	LA SERENA	11	12	FEMENINO	12 - 18
RVA	RVA - HATARY	LA SERENA	12	12	MASCULINO	12 - 18
RLP	RLP - CENTRO DE VIDA CHILE	COQUIMBO	20	16	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN PARA LACTANTES Y PREESCOLARES AYNÍ	COQUIMBO	20	15	MIXTO	0 - 6
REM	REM - RESIDENCIA CENTRO DE VIDA EL PUENTE	COQUIMBO	15	12	MIXTO	6 - 12
REM	REM - SOL DEL MAÑANA	COQUIMBO	16	15	MIXTO	12 - 18
RVA	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES AMANCAY	COQUIMBO	18	12	FEMENINO	12 - 18
RDS	RDS - CASA ESPERANZA	COQUIMBO	22	22	MIXTO	0 - 18
RLP	RLP - HOGAR REDES	COQUIMBO	27	15	MIXTO	0 - 6

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.6 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN VALPARAÍSO

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - CASA WALTER ZIELKE	SAN FELIPE	25	23	S/I	S/I
REM	REM - RESIDENCIA SAN PATRICIO	LIMACHE	14	20	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - HOGAR PUNTA DE TRALCA ALDEAS DE NIÑOS Y NIÑAS CRSH II	EL QUISCO	26	25	MIXTO	6 - 18
RVA	RVA - SANTA MARIA	SAN FELIPE	12	12	MASCULINO	12 - 18
RLP	RLP - RESIDENCIA ALEAH	SAN ANTONIO	25	21	MIXTO	0 - 6
REM	REM - HOGAR DE NIÑOS ARTURO PRAT	VALPARAISO	26	30	MASCULINO	6 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VALPARAÍSO	VALPARAISO	17	13	FEMENINO	12 - 18

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - RESIDENCIA DE NIÑOS Y JOVENES PABLO VI	SAN FELIPE	25	35	MASCULINO	12 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VIÑA DEL MAR	VINA DEL MAR	16	13	MASCULINO	12 - 18
RDS	RDS MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA	VINA DEL MAR	34	20	MIXTO	6 - 18
REM	REM - PADRE ALFONSO BOES	VINA DEL MAR	11	11	MASCULINO	6 - 12
REM	REM - CASA LAURA VICUÑA	LOS ANDES	22	20	FEMENINO	12 - 18
RMA	RMA - RESIDENCIA PARA MADRES ADOLESCENTES NUESTRA SEÑORA DE LA VISITACIÓN	SAN FELIPE	14	16	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - HOGAR UNA FAMILIA	VINA DEL MAR	13	10	MIXTO	0 - 6
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS QUILPUE	QUILPUE	16	20	MIXTO	6 - 12
REM	REM - CASA SAGRADA FAMILIA	LOS ANDES	28	25	FEMENINO	12 - 18
RLP	RLP - RESIDENCIA SAN FELIPE	SAN FELIPE	11	10	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - HOGAR MARIA MADRE	VINA DEL MAR	16	15	MIXTO	0 - 6
RPM	RPM - HOGAR SANTA TERESITA DE LISIEUX	VALPARAISO	20	20	FEMENINO	6 - 12
RDS	RDS - RESIDENCIA SANTO DOMINGO SAVIO	QUILPUE	2	15	MASCULINO	12 - 18
RVA	RVA CASA CUMBRES DE QUILPUÉ	QUILPUE	19	12	FEMENINO	12 - 18
RLP	RLP RESIDENCIA CIUDAD JARDIN	VINA DEL MAR	15	15	MIXTO	0 - 6
REM	REM - REFUGIO SANTA TERESA DE LOS ANDES	LA CRUZ	23	27	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - CENTRO RESIDENCIAL FEMENINO LLO LLEO	SAN ANTONIO	19	21	FEMENINO	0 - 18
REM	REM - CASA BELEN	LOS ANDES	22	25	FEMENINO	6 - 12
REM	RLP - RESIDENCIA VIÑA DEL MAR	VINA DEL MAR	13	10	MIXTO	0 - 6
REM	REM - RESIDENCIA FELIX RUIZ DE ESCUDERO	QUILPUE	19	20	FEMENINO	12 - 18
RVA	RVA - RESIDENCIA CUMBRES DE VALPARAISO	VINA DEL MAR	17	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - HOGAR SAN FRANCISCO DE BORJA	VALPARAISO	17	15	MASCULINO	6 - 12
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VILLA ALEMANA	VILLA ALEMANA	16	15	MASCULINO	12 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILLOTA	QUILLOTA	13	12	FEMENINO	12 - 18
RMA	RMA - ANUNCIACION	VALPARAISO	30	40	MIXTO	0 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS CIUDAD DEL SOL	QUILPUE	21	20	MIXTO	12 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILPUÉ	QUILPUE	16	13	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - HOGAR DE LA NIÑA ADOLESCENTE	VILLA ALEMANA	22	31	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - HOGAR CAMPO LOS ESPINOS	QUILLOTA	17	24	MIXTO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS	LA CALERA	19	20	MASCULINO	6 - 12
REM	REM - RESIDENCIA PADRE PIENOVÍ	VILLA ALEMANA	18	20	MASCULINO	12 - 18

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - RESIDENCIA HARE O TATOU I RAPA NUI	ISLA DE PASCUA	22	28	MIXTO	0 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.7 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN RANCAGUA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RDS	RSD - PEQUEÑO COTTOLENGO RANCAGUA	RANCAGUA	17	30	MIXTO	0 - 18
REM	REM - INTEGRANDO A NIÑOS Y NIÑAS	MACHALI	15	20	MIXTO	6 - 12
RLP	RLP - RESIDENCIA RENGÓ	RENGO	27	25	MIXTO	0 - 6
REM	REM - FELICE SALA	SAN VICENTE	15	15	FEMENINO	6 - 18
RSP	RSP - ASOCIACION CRISTIANA DE JOVENES	RANCAGUA	22	20	FEMENINO	12 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.8 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN TALCA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RPM	RPM - CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR PELLUHUE	PELLUHUE	16	15	MIXTO	6 - 12
REM	REM - RAYIE	CURICO	11	20	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - HOGAR KIDS SHALOM TALCA	TALCA	15	20	MASCULINO	6 - 12
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS CURICO	CURICO	35	20	MIXTO	12 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS KURUKO	CURICO	3	0	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA ALTA TIERRA	CURICO	3	3	MASCULINO	12 - 18
RLP	RLP - ANGEL DE LA GUARDA	CURICO	15	20	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR INFANTIL SAN JOSE 1	MAULE	15	20	MIXTO	0 - 6
REM	REM - EMMA	CURICO	17	20	FEMENINO	6 - 18
RF	RF - ALAMEDA	TALCA	15	15	MASCULINO	12 - 18
RLP	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR SAN JOSE 2	MAULE	19	20	MIXTO	0 - 6

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - TAPARU	TALCA	19	20	FEMENINO	12 - 18
RF	RF - PEHUENCHE	TALCA	18	15	MASCULINO	12 - 18
RMA	RMA - SAN FRANCISCO	MOLINA	15	30	MIXTO	0 - 18
RPM	RPM - RESIDENCIA VICTORIA	TALCA	13	20	FEMENINO	6 - 12
RLP	RLP - MALIE	TALCA	18	20	MIXTO	0 - 6
REM	REM - MI HOGAR CAUQUENES	CAUQUENES	17	15	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - TERESA DE JESUS	PARRAL	16	16	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - RESIDENCIA VIDA FAMILIAR SAN JOSE DE SAN JAVIER	SAN JAVIER	16	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA CIUDAD DEL NIÑO CAUQUENES	CAUQUENES	25	25	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - CENTRO RESIDENCIAL DE NIÑAS GABRIELA MISTRAL	CONSTITUCION	10	15	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - MI PEQUEÑO REFUGIO	LINARES	22	20	MASCULINO	6 - 12
RLP	RLP - CARACOLA	LINARES	5	22	MIXTO	0 - 6
REM	REM - MADRE DE LA ESPERANZA	LINARES	17	20	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - LILIANA DONOSO	LINARES	18	20	FEMENINO	12 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.9 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN CHILLÁN

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RVA	RVA - SAN ALBERTO	EL CARMEN	18	18	MIXTO	12 - 18
REM	REM - SANTA TERESA	EL CARMEN	18	12	MIXTO	6 - 12
RVA	RVA - ALIWEN	SAN CARLOS	12	12	FEMENINO	12 - 18
RVA	RVA - NEWEN (CHILLÁN)	CHILLAN	10	12	MASCULINO	12 - 18
RLP	RLP - MADRE LUCIENNE HARDY	CHILLAN	24	20	MIXTO	0 - 6
REM	REM - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN PARA MAYORES NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	CHILLAN	22	20	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - SAN BENITO (CHILLÁN)	CHILLAN	21	20	MIXTO	6 - 18
RLP	RLP - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA PRIMERA INFANCIA NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	CHILLAN	27	20	MIXTO	6 - 12

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.10 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN CONCEPCIÓN

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - FARO DE LUZ Y ESPERANZA	CORONEL	12	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA DE HOMBRES TREMUN	SANTA BARBARA	15	20	MASCULINO	6 - 12
REM	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS RAYEN	SANTA BARBARA	17	20	FEMENINO	6 - 18
RFA	RFA - MANUEL RODRÍGUEZ	CHIGUAYANTE	17	15	FEMENINO	12 - 18
RVA	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR ADOLESCENTES	LOS ANGELES	13	12	FEMENINO	12 - 18
CREAD	CREAD - LACTANTES ARRULLO	CONCEPCION	49	70	MIXTO	0 - 6
REM	REM - SANTA MARIA DE LOS ANGELES	LOS ANGELES	16	15	MIXTO	6 - 12
RLP	RLP - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN PARA LACTANTES Y PREESCOLARES AYUN	LOS ANGELES	13	15	MIXTO	0 - 6
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CASTELLÓN	CONCEPCION	15	15	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - HOGAR BUEN PASTOR CONCEPCION	CONCEPCION	17	20	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - AYELEN	LOS ANGELES	13	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - LAS GAVIOTAS	CORONEL	25	25	FEMENINO	6 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CHACABUCO	CONCEPCION	18	18	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - HOGAR PIUKEYEN	SAN PEDRO DE LA PAZ	25	25	MIXTO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA ALDEAS MARIA LORETO	CONCEPCION	23	25	FEMENINO	6 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MAIPU	PENCO	14	15	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - MANOS ABIERTAS DE CURANILAHUE	CURANILAHUE	16	20	FEMENINO	6 - 18
RVA	RVA CIUDAD DEL NIÑO HUALPÉN	HUALPEN	14	12	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - SANTA VICTORIA	TALCAHUANO	12	20	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - CIUDAD DEL NIÑO	HUALPEN	23	25	MASCULINO	6 - 12
RVA	RVA - RFA NATIVIDAD DE MARIA	CONCEPCION	5	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - MARIA GORETTI	CHIGUAYANTE	20	20	FEMENINO	6 - 18
RVA	RVA CASA CENTRAL HUALPEN	HUALPEN	13	12	MASCULINO	12 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS CONCEPCION	CONCEPCION	22	22	MIXTO	6 - 18
REM	REM - JUAN APOSTOL DE LEBU	LEBU	16	20	MIXTO	6 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.11 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN DE TEMUCO

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - VILLA DE NIÑOS Y NIÑAS	COLLIPULLI	26	30	MIXTO	6 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS MALLECO	ANGOL	21	20	MIXTO	6 - 18
REM	REM - LAGUNAS DEL PARQUE	LAUTARO	14	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - SAN BENITO (TEMUCO)	TRAIGUEN	20	20	MASCULINO	0 - 18
REM	REM - CECILIA B. DE WIDMER	TRAIGUEN	19	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA NIÑAS BETANIA	PUCON	15	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - NIÑA ADOLESCENTE	ANGOL	16	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - SANTA TRINIDAD	ANGOL	20	20	FEMENINO	6 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA JAVIERA CARRERA	TEMUCO	10	15	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - PETRONILA PINCHEIRA	VILLARRICA	10	20	FEMENINO	6 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA PAULA JARAQUEMADA	TEMUCO	13	0	MASCULINO	12 - 18
RMA	RMA - HOGAR NAVIDAD	TEMUCO	19	0	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS	PADRE LAS CASAS	29	29	MIXTO	6 - 18
REM	REM - PADRE FRANCISCO	ANGOL	20	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - PER HOGAR BAUTISTA DE NIÑAS DE TEMUCO	TEMUCO	19	0	FEMENINO	6 - 18
CREAD	CREAD - BELEN	TEMUCO	14	0	MIXTO	0 - 6
REM	REM - RESIDENCIA ENTRE RÍOS	VICTORIA	16	20	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - ESTRELLA DE BELEN	TEMUCO	17	20	FEMENINO	6 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.12 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN DE VALDIVIA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RLP	RLP - SUYAI	LA UNION	14	12	MIXTO	0 - 6
RMA	RMA - RUCA SUYAI	PANGUIPULLI	19	20	MIXTO	0 - 18
REM	REM - AYUN	LA UNION	17	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA AHORA	MAFIL	21	20	MASCULINO	6 - 18
RVA	RVA - ANTU VALDIVIA	VALDIVIA	14	12	FEMENINO	12 - 18
RMA	RMA - RESIDENCIA PRIMEROS PASOS	OSORNO	11	10	MIXTO	0 - 18

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RLP	RLP - RESIDENCIA NIDAL PROYECTA	VALDIVIA	16	15	MIXTO	0 - 6
REM	REM - VILLA HUIDIF	VALDIVIA	21	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM CASA FAMILIAR FEMENINA OSORNO	OSORNO	3	0	FEMENINO	6 - 12
REM	REM - CASA - CUMBRES DE OSORNO	OSORNO	14	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - CASA VALDIVIA (FEMENINO)	VALDIVIA	16	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - CASA VALDIVIA (MASCULINO)	VALDIVIA	8	20	MASCULINO	6 - 18
RLP	RLP - RESIDENCIA OSORNO	OSORNO	22	20	MIXTO	0 - 6
REM	REM - CASA CUMBRE LOS LAGOS	OSORNO	14	20	MASCULINO	6 - 18
RVT	RVT - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LLACOLEN	VALDIVIA	12	12	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LAS PARRAS	VALDIVIA	18	14	MIXTO	6 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.13 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN PUERTO MONTT

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - PALENA	CHAITEN	8	15	MIXTO	0 - 18
REM	REM - CASA CUMBRES DE ANCUD	ANCUD	12	18	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - LA MINGA	PUERTO MONTT	3	20	MASCULINO	6 - 12
REM	REM - RUKALAF	PUERTO MONTT	12	20	MASCULINO	6 - 18
RDS	RDS - RESIDENCIA LAS AZALEAS	PUERTO MONTT	13	15	MIXTO	6 - 18
REM	REM - PUCARA	PUERTO MONTT	12	20	MASCULINO	6 - 18
RLP	RLP - SAN ARNOLDO	PUERTO VARAS	32	30	MIXTO	0 - 6
REM	REM - RESIDENCIA FAMILIAR ANGELMO	LLANQUIHUE	22	30	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ENTRE VOLCANES	PUERTO VARAS	22	20	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - MADRE PAULINA	PUERTO VARAS	9	20	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - RENACER	LOS MUERMOS	18	18	FEMENINO	6 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.14 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN COYHAIQUE

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RLP	RLP- RESIDENCIA AYSÉN	AYSEN	6	12	MIXTO	0 - 6
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD COYHAIQUE	COYHAIQUE	9	15	MIXTO	12 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.15 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN DE PUNTA ARENAS

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PUNTA ARENAS	PUNTA ARENAS	14	0	MIXTO	6 - 18
RLP	RLP - RESIDENCIA MAGALLANES	PUNTA ARENAS	16	0	MIXTO	0 - 6
SENDA	PAI PR TREKAN	PUNTA ARENAS	12	0	MIXTO	12 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.16 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN SANTIAGO

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RDS	RDS - HOGAR SAN RICARDO	LAMPA	28	30	MASCULINO	6 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PILLAN	MACUL	27	20	MIXTO	6 - 18
RMA	RMA SANTIAGO CHILE DERECHOS	NUNOA	17	20	MIXTO	0 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BILBAO	PROVIDENCIA	16	15	MIXTO	6 - 12
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PADRE MARIANO	PROVIDENCIA	14	15	MIXTO	6 - 12
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA CARLOS ANTÚNEZ	PROVIDENCIA	18	15	MIXTO	6 - 12

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RLP	RLP - DRAJIM	NUNOA	14	20	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - CASA DE ACOGIDA GRADA	NUNOA	26	25	MIXTO	0 - 6
REM	REM - HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA	LO BARNECHEA	20	20	MIXTO	0 - 18
RVA	RVA - LA MINGA	NUNOA	12	12	MASCULINO	12 - 18
RPM	RPM - HOGAR ACOGEME	LA FLORIDA	12	12	MASCULINO	6 - 18
RDS	RDS - PEQUEÑO COTTOLENGO CERRILLOS	CERRILLOS	38	38	MIXTO	6 - 18
RLP	RLP - NEFESH	PROVIDENCIA	6	20	MIXTO	0 - 6
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CAMPO DE DEPORTES	NUNOA	17	15	MASCULINO	12 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BROWN SUR	NUNOA	14	15	FEMENINO	12 - 18
RPM	RPM - RESIDENCIA SANTA MARIA	LA FLORIDA	12	12	FEMENINO	6 - 18
RPE	RPE - RESIDENCIA MUNICIPAL DE RECOLETA	RECOLETA	12	12	MASCULINO	18 y más
REM	REM - CASAS FAMILIARES SAN JOSE	PENALOEN	42	40	MIXTO	6 - 18
RDS	RDS - CASA ESPERANZA SANTIAGO	SANTIAGO	12	30	MIXTO	0 - 18
RDS	RDS - CASA ESPERANZA II	LO BARNECHEA	2	30	MIXTO	0 - 18
RAE	RESIDENCIA DE ALTA ESPECIALIDAD RAE	QUINTA NORMAL	7	8	MIXTO	6 - 12
RLP	RLP - MISION DE MARIA	NUNOA	28	30	MIXTO	0 - 6
RLP	RPL - HOGAR CASA SANTA CATALINA	QUINTA NORMAL	13	19	MIXTO	0 - 6
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA ESPAÑA	SANTIAGO	10	12	MASCULINO	12 - 18
RLP	RLP - SANTA BERNARDITA	SANTIAGO	25	25	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP-FUNDACIÓN GUADALUPE ACOGE RESIDENCIA PARA LACTANTES Y PRE-ESCOLARES	SANTIAGO	21	20	MIXTO	0 - 6
CTD	CTD CASA NACIONAL DEL NINO	NUNOA	58	80	MIXTO	0 - 6
RLP	RLP - HOGAR PREESCOLARES PLEYADES	SANTIAGO	12	12	MIXTO	0 - 6
RVA	RVA - NEWEN (SANTIAGO)	PROVIDENCIA	9	12	MASCULINO	12 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD LA GOLETA	LAS CONDES	19	15	FEMENINO	12 - 18
RLP	RLP - KUYEN	PROVIDENCIA	9	17	MIXTO	0 - 6
RMA	RMA - PROVIDENCIA CHILE DERECHOS	LO BARNECHEA	24	28	MIXTO	0 - 18
RPM	RPM - HOGAR DE NIÑAS LAS CRECHES	SANTIAGO	20	20	FEMENINO	6 - 12
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MACUL	MACUL	16	15	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ÑUÑOHUE	NUNOA	19	20	MASCULINO	18 y más
RVA	RVA - ARICA	ESTACION CENTRAL	11	12	FEMENINO	12 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MIGUEL CLARO	PROVIDENCIA	16	12	MASCULINO	18 y más

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
RVA	RVA - MARURI	PROVIDENCIA	4	12	MASCULINO	12 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

3.17 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2024 JURISDICCIÓN SAN MIGUEL

MODELO	NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	N° PLAZAS LICITADAS/N° VACANTES	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
REM	REM - HAGAMOSLO JUNTOS	LA PINTANA	43	40	MIXTO	6 - 18
RVA	RVA - PEWU	PUENTE ALTO	11	12	MASCULINO	12 - 18
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	17	15	MASCULINO	12 - 18
RVA	RVA EL ENCUENTRO	LA PINTANA	15	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - HOGAR DE NIÑAS LA GRANJA	LA PINTANA	41	40	FEMENINO	6 - 18
RLP	RLP- ARTEMISA	SAN MIGUEL	15	20	MIXTO	0 - 6
REM	REM - HOGAR DE NIÑAS QUILLAHUA	BUIN	32	30	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - HOGAR ALDEA MIS AMIGOS	PEDRO AGUIRRE CERDA	27	24	MASCULINO	6 - 12
REM	REM - CASA CARIDAD DON ORIONE	BUIN	28	28	FEMENINO	6 - 18
REM	REM - VILLA JORGE YARUR BANNA	LA PINTANA	61	60	FEMENINO	6 - 18
RVA	RVA - NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	PUENTE ALTO	13	12	FEMENINO	12 - 18
REM	REM - KOINOMADELFIA	PENAFLO	46	40	MIXTO	6 - 18
RLP	RLP - HOGAR DE NIÑOS KOINOMADELFIA	PENAFLO	21	20	MIXTO	0 - 6
REM	REM - NUESTRA SEÑORA DEL CAMINO	PUENTE ALTO	12	20	MIXTO	6 - 12
RDS	RDS - RESIDENCIA LAS AZUCENAS	SAN JOAQUIN	10	15	FEMENINO	0 - 18
REM	REM - ALDEA NAZARETH	LA PINTANA	39	40	FEMENINO	6 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

IV. RESUMEN GENERAL

4.1 RESIDENCIAS A NIVEL NACIONAL

El análisis de los antecedentes de este período nos permite indicar como primer elemento que el número de instituciones que fueron visitadas corresponde a 277, que incluyen a los organismos de administración directa, colaboradores, privados, programa Creciendo Juntos de Gendarmería y otros.

Con relación a el Programa Creciendo Juntos⁵ la siguiente tabla muestra los CPF visitados en el periodo por cada jurisdicción ordenada por jurisdicción, Centro Penitenciario que alberga al programa, comuna de emplazamiento, población vigente al momento de la vista y rango etario de atención:

Tabla 1

Programas Creciendo Juntos visitados en el período informado

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	COMUNA	POBLACIÓN VIGENTE	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
C.A. de Arica	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE ARICA	ARICA	15	0 - 2
C.A. de Iquique	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP IQUIQUE	IQUIQUE	32	0 - 2
C.A. de Antofagasta	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE TOCOPILLA	TOCOPILLA	4	0 - 2
C.A. de Antofagasta	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	8	0 - 2
C.A. de Copiapó	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VALLENAR	VALLENAR	0	0 - 2
C.A. de Valparaíso	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE VALPARAISO	VALPARAISO	0	0 - 2
C.A. de Valparaíso	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP QUILLOTA	QUILLOTA	0	0 - 2
C.A. de Rancagua	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. RANCAGUA	RANCAGUA	1	0 - 2
C.A. de San Miguel	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE SAN MIGUEL	SAN JOAQUIN	18	0 - 2
C.A. de San Miguel	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE SANTIAGO	SAN JOAQUIN	14	0 - 2
C.A. de Talca	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE TALCA	TALCA	3	0 - 2
C.A. de Concepción	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE CONCEPCION	CONCEPCION	0	0 - 2
C.A. de Temuco	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE ANGOL	ANGOL	1	0 - 2

⁵ http://www.dipres.gob.cl/597/articles-169885_doc_pdf.pdf

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	COMUNA	POBLACIÓN VIGENTE	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
C.A. de Temuco	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VILLARRICA	VILLARRICA	1	0 - 2
C.A. de Temuco	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE TEMUCO	TEMUCO	4	0 - 2
C.A. de Valdivia	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.C.P. DE OSORNO	OSORNO	1	0 - 2
C.A. de Valdivia	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE VALDIVIA	VALDIVIA	2	0 - 2

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

Por otra parte, este semestre 15 instituciones ajenos a la oferta administrada por el Servicio de Protección Especializado tuvieron visitas. A continuación, se listan las instituciones referidas que cuentan con una ficha de visita en el sistema informático SITFA y datos en la planilla de registro de visita:

Tabla 2

Instituciones privadas y otras visitadas en el período informado

JURISDICCIÓN	RESIDENCIA	TIPO DE ORGANISMO	COMUNA	POBLACIÓN VIGENTE	SEXO	RANGO ETARIO DE ATENCIÓN
C.A. de Antofagasta	HOSPITAL DE CALAMA CARLOS CISTERNAS	SALUD	CALAMA	1	MIXTO	0 - 18
C.A. de Antofagasta	RPM - HOGAR DON ORIONE	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	ANTOFAGASTA	3	MIXTO	18 y más
C.A. de Valparaíso	CPE - CONIN VALPARAISO	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	VALPARAISO	20	MIXTO	0 - 6
C.A. de Santiago	CPE - FUNDACION CONIN	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	PROVIDENCIA	24	MIXTO	0 - 6
C.A. de Santiago	HOGAR CASA DE ACOGIDA SANTA CLARA DE ASIS	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	RECOLETA	13	MIXTO	0 - 18
C.A. de Santiago	CT - COMUNIDAD TERAPEUTICA PUERTAS ABIERTAS	SENDA	ESTACION CENTRAL	4	MIXTO	0 - 6
C.A. de Santiago	RESIDENCIA JUVENIL BARTOLOMÉ GARELLI	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	MACUL	6	MIXTO	12 - 18
C.A. de Santiago	REM - HOGAR DE NIÑOS SAN ROQUE (CASA SAN LORENZO)	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	CERRO NAVIA	0	MIXTO	18 y más
C.A. de Santiago	REM - HOGAR LA PAZ DE SANTIAGO	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	ESTACION CENTRAL	5	MIXTO	0 - 6
C.A. de San Miguel	ALBERGUE RED CALLE NIÑOS	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	LA CISTERNA	3	MIXTO	12 - 18
C.A. de Chillan	CPE - CONIN CHILLAN	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	CHILLÁN	13	MIXTO	0 - 6
C.A. de Valdivia	CONIN VALDIVIA	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	VALDIVIA	13	MIXTO	0 - 6
C.A. de Temuco	CONIN – TEMUCO	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	TEMUCO	15	MIXTO	0 - 6
C.A. de Temuco	REM - PER HOGAR BAUTISTA DE NIÑAS DE TEMUCO	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	TEMUCO	19	FEMENINO	6 - 18
C.A. de Punta Arenas	PAI PR TREKAN	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	PUNTA ARENAS	12	MIXTO	12 - 18

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

Del total de visitas realizadas este semestre (277) todas fueron realizadas dentro del periodo, con el objetivo de lograr constatar adecuada y periódicamente la realidad en que viven los NNA ingresados al sistema proteccional. Hacer presente que la Unidad Acta 37-2014 realizó las gestiones necesarias para que todas las fichas de visitas a residencias se encontraran adecuadamente ingresadas en el Sistema SITFA.

En relación con las residencias visitadas más de una vez dentro del período, se registran 13 a lo largo del país y corresponden a:

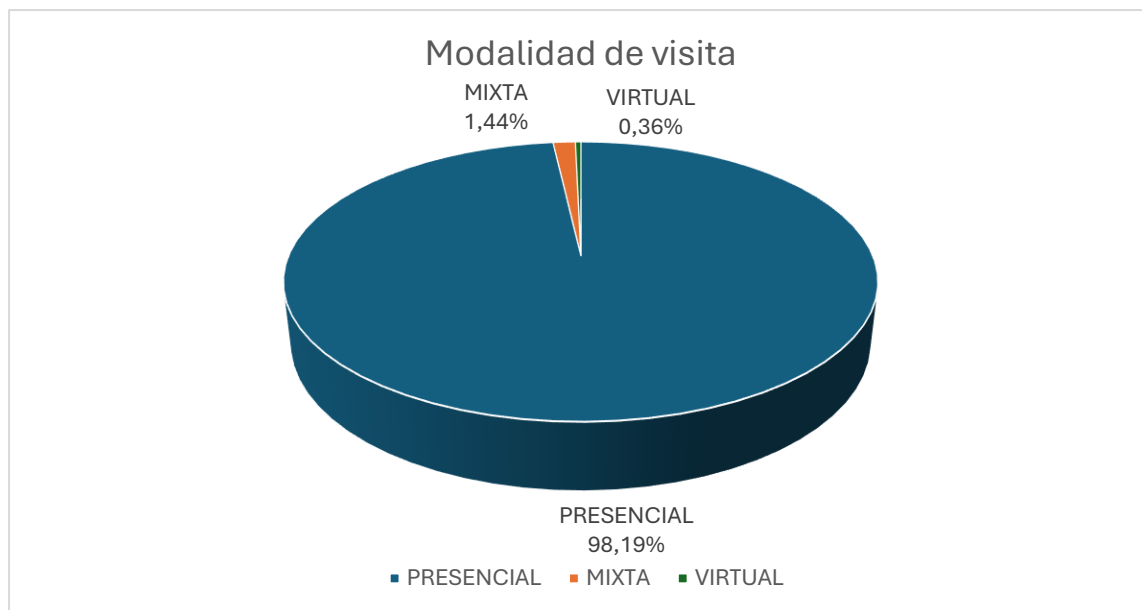
Tabla 3
Instituciones con visita extraordinaria en el período informado

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA
C.A. de Antofagasta	RLP - ANKA
C.A. de Antofagasta	RLP - ANTAY
C.A. de Antofagasta	REM - ALTAIR
C.A. de Antofagasta	RLP - ZOHARA
C.A. de Antofagasta	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE TOCOPILLA
C.A. de Copiapó	RLP – RAYEN
C.A. de Talca	REM - CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR PELLUHE
C.A. de Talca	REM - LILIANA DONOSO
C.A. de Temuco	REM - RESIDENCIA ENTRE RÍOS
C.A. de Puerto Montt	RDS - RESIDENCIA LAS AZALEAS
C.A. de Valdivia	CASA - CUMBRES DE OSORNO
C.A. de Coyhaique	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD COYHAIQUE
C.A. de Punta Arenas	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PUNTA ARENAS

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

El análisis también da cuenta que 4 visitas se realizaron de manera mixta (virtual y presencial), representando el 1.44% del total visitado, observando que jueces/as y consejo técnico contactaron y entrevistaron a los distintos actores del sistema proteccional y sujetos de protección por video llamada, video conferencia, en plataformas virtuales además de la presencia en la residencia. A continuación, se presenta la información indicada en el siguiente gráfico:

Gráfico 1
Modalidad de la visita a centro residencial



JURISDICCIÓN	MIXTA	PRESENCIAL	VIRTUAL	TOTAL
ARICA	0	7	0	7
IQUIQUE	0	6	0	6
ANTOFAGASTA	0	13	0	13
COPIAPÓ	0	7	0	7
LA SERENA	0	15	0	15
VALPARAÍSO	3	38	1	42
RANCAGUA	1	5	0	6
TALCA	0	26	0	26
CHILLÁN	0	9	0	9
CONCEPCIÓN	0	26	0	26
TEMUCO	0	22	0	22
VALDIVIA	0	19	0	19
PUERTO MONTT	0	11	0	11
COYHAIQUE	0	2	0	2
PUNTA ARENAS	0	3	0	3
SAN MIGUEL	0	19	0	19
SANTIAGO	0	44	0	44
TOTAL GENERAL	4	272	1	277

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014. Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales enviada por cada Corte de Apelaciones.

Con el objeto de ayudar a la identificación de la situación administrativa de la oferta residencial, se han clasificado las residencias visitadas según cinco criterios de funcionamiento: residencias con administración directa (AADD) del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (CREAD-RFA-RAE), organismos colaboradores (OCA) acreditados del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, instituciones privadas (PRIVADO), el Programa “Creciendo Juntos” dependiente de Gendarmería de Chile y otras (OTRAS), identificando por cada jurisdicción el número total de organismos visitados.

Tabla 4
Instituciones clasificadas según criterio de funcionamiento

JURISDICCIÓN	GENCHI	Organismo Administración Directa SPE	Organismo Colaborador SPE con Subvención	Organismo Privado No Acreditado	SALUD	SENDA	TOTAL
C.A. de Arica	1	2	4	0	0	0	7
C.A. de Iquique	1	0	5	0	0	0	6
C.A. de Antofagasta	2	0	9	1	1	0	13
C.A. de Copiapó	1	0	6	0	0	0	7
C.A. de La Serena	0	0	15	0	0	0	15
C.A. de Valparaíso	2	5	34	1	0	0	42
C.A. de Rancagua	1	0	5	0	0	0	6
C.A. de Talca	1	2	23	0	0	0	26
C.A. de Chillan	0	0	8	1	0	0	9
C.A. de Concepción	1	5	20	0	0	0	26
C.A. de Temuco	3	3	14	2	0	0	22
C.A. de Valdivia	2	0	16	1	0	0	19
C.A. de Puerto Montt	0	0	11	0	0	0	11
C.A. de Coyhaique	0	1	1	0	0	0	2
C.A. de Punta Arenas	0	1	1	1	0	0	3
C.A. de San Miguel	2	1	15	1	0	0	19
C.A. de Santiago	0	11	27	5	0	1	44
TOTAL	17	31	214	13	1	1	277

Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales revisada por cada Corte de Apelaciones, información contrastada con lo consignado en cada una de las fichas de visitas incorporadas a SITFA y oferta programática enviada por SPE.

A partir de la información desprendida de la tabla 4 se hace necesario poner en conocimiento el detalle mensual referido a la cantidad de residencias que durante el primer semestre 2024 hubo en cada jurisdicción para reflejar la variación. A continuación, se informa sobre lo indicado, teniendo presente que los datos mensuales contemplan la cantidad total de programas Creciendo Juntos (30), lo que marca la diferencia respecto de la cantidad de residencias visitadas dentro del mismo período e informadas en la tabla anterior.

Tabla 5
Promedio de residencias vigentes por cada mes del semestre observado

JURISDICCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	PROMEDIO SEMESTRAL
C.A. de Arica	8	8	8	8	8	8	8
C.A. de Iquique	6	6	6	6	22	6	6
C.A. de Antofagasta	10	10	10	11	21	10	10
C.A. de Copiapó	8	8	8	7	6	7	8
C.A. de La Serena	16	16	16	16	11	17	17
C.A. de Valparaíso	42	40	41	40	7	43	42
C.A. de Rancagua	6	6	6	6	18	6	6
C.A. de Talca	30	30	31	31	43	28	30
C.A. de Chillan	10	10	11	11	6	11	11
C.A. de Concepción	31	31	31	31	31	28	31
C.A. de Temuco	22	22	22	22	11	22	22
C.A. de Valdivia	26	19	20	21	31	20	21
C.A. de Puerto Montt	15	15	15	15	30	15	18
C.A. de Coyhaique	3	3	3	3	3	3	3
C.A. de Punta Arenas	5	5	5	5	5	5	5
C.A. de San Miguel	20	20	19	19	19	19	19
C.A. de Santiago	42	43	43	44	44	44	43
TOTAL	300	292	295	296	316	292	299

Fuente: Planillas mensuales entregadas por los CSMP primer semestre 2024 - Elaboración propia Unidad Acta 37-2014

En promedio semestral, las jurisdicciones que cuentan con mayor número de residencias son Santiago y Valparaíso, ambas promediando 43 y 42 instituciones en su oferta respectivamente. En Santiago 11 de ellas corresponden a administración directa del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y en Valparaíso 5 corresponden a la misma administración.

Por otra parte, hay que indicar que en algunas jurisdicciones la administración directa es una modalidad inexistente, dejando descansar la oferta de este servicio en los colaboradores. En este sentido señalaremos todas las jurisdicciones que aún no cuentan con residencias de administración del Estado: Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Rancagua, Chillán, Valdivia y Puerto Montt.

4.2 RESUMEN NACIONAL DE RESIDENCIAS VISITADAS Y PORCENTAJE DE REPRESENTATIVIDAD DE LAS VISITAS REALIZADAS A INSTITUCIONES PRIVADAS, GENCHI Y OTRAS EN CADA JURISDICCIÓN.

Este ejercicio recoge información que luego permite identificar registros específicos en torno a cada una de las jurisdicciones y contrastarlos con lo establecido administrativamente, así es entonces que, a partir de estos datos, se puede identificar el total de residencias visitadas en cada jurisdicción, luego presentar los datos según el número de organismos existentes en territorio jurisdiccional, respecto de la categoría de administración a la que pertenecen, y determinar a nivel nacional la panorámica general.

La siguiente tabla mostrará en una primera columna el total de residencias visitadas y luego las dividirá en aquellas que tienen administración del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (AADD-OCA), las que son privadas y dependientes de otros órganos (privadas, Gendarmería y otras). Respecto de estas últimas residencias se dará a conocer el porcentaje de representatividad que tuvieron estos organismos en cuanto a visitas en cada jurisdicción.

Tabla 6

Porcentaje de representatividad de instituciones privadas, GENCHI y otras visitadas en cada jurisdicción.

JURISDICCIÓN	TOTAL	Organismo Administración Directa SPE	Organismo Colaborador SPE con Subvención	Otras Administraciones (GENCHI - Privados y otras)	Porcentaje de representatividad de residencias privadas, GENCHI y otras visitadas
C.A. de Arica	7	2	4	1	14%
C.A. de Iquique	6	0	5	1	17%
C.A. de Antofagasta	13	0	9	4	31%
C.A. de Copiapó	7	0	6	1	14%
C.A. de La Serena	15	0	15	0	0%
C.A. de Valparaíso	42	5	34	3	7%
C.A. de Rancagua	6	0	5	1	17%
C.A. de Talca	26	2	23	1	4%
C.A. de Chillan	9	0	8	1	11%
C.A. de Concepción	26	5	20	1	4%

JURISDICCIÓN	TOTAL	Organismo Administración Directa SPE	Organismo Colaborador SPE con Subvención	Otras Administraciones (GENCHI - Privados y otras)	Porcentaje de representatividad de residencias privadas, GENCHI y otras visitadas
C.A. de Temuco	22	3	14	5	23%
C.A. de Valdivia	19	0	16	3	16%
C.A. de Puerto Montt	11	0	11	0	0%
C.A. de Coyhaique	2	1	1	0	0%
C.A. de Punta Arenas	3	1	1	1	33%
C.A. de San Miguel	19	1	15	3	16%
C.A. de Santiago	44	11	27	6	14%
TOTAL	277	31	214	32	12%

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024.

En base a las 277 residencias que dentro del período contaban con visita realizada y ficha firmada (generación de PDF) en el sistema informático SITFA, 245 corresponden a residencias en las que el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia participa directamente administrándolas (CREAD-RFA-RAE) o licitando bases (OCA). La modificación en el sistema proteccional condujo al cierre de casi la totalidad de los CREAD y la implementación de Residencias Familiares (RFA). Para estas residencias de administración directa, a cargo del propio Servicio Nacional de Protección Especializada no se licitan plazas /cupos de atención ya que dependen directamente de él, pero, a pesar de esto, se establece en la arquitectura inicial y las bases técnicas de los programas un número máximo de atenciones, las que en general se ven superadas por la demanda, como se dará cuenta más adelante.

Por otra parte, los organismos colaboradores, fuerza de la oferta programática del Servicio Nacional de Protección Especializada, licitan modelos de intervención y número de plazas/cupos, pudiendo los juzgados, en casos de alta demanda y falta de oferta para estas derivaciones, actuar de acuerdo con lo previsto en el artículo 71 de la Ley 19.968 y 80 Bis de la misma Ley.

La categoría de organismos privados, GENCHI y otros listada en la tabla tiene escasa presencia en la oferta. Un número reducido de fundaciones, instituciones sin fines de lucro y organismos gubernamentales y no gubernamentales tiene a su cargo instituciones en las que se puede albergar a un NNA sujeto de protección. En cuanto al 14% promedio indicado en la última columna de la tabla 6, que corresponde al de representatividad que estos organismos (privados – GENCHI - otros) no dependientes del Servicio Nacional de Protección Especializada, para este período alcanzó a 32 residencias visitadas.

Se debe destacar en este punto la situación particular del programa Creciendo Juntos, dependiente de Gendarmería de Chile. Con el objetivo de entregar el dato más actualizado se identificará en la siguiente tabla la realidad de ingresos contrastando la información recabada en las visitas, con la obtenida del informe mensual elaborado por la Unidad Acta 37-2014 con los datos aportados por los COCCMP al mes de junio 2024; con ambas fuentes de información se construye la tabla que permite dar cuenta de la realidad al interior de los recintos penitenciarios femeninos.

A continuación, la tabla 7 entrega el listado de las jurisdicciones del territorio nacional y para cada una de ellas la cantidad de recintos penitenciarios que cuentan con el programa Creciendo

Juntos. Luego se indica cuántos fueron visitados y se informa el número de niños y niñas (NN) que se encontraban en dichos centros al momento de la visita, así como la cantidad de mujeres embarazadas presentes (al mes de junio 2024).

No todos los recintos penitenciarios que cuentan con el programa tienen ingresos proteccionales, de tal modo que no todos fueron visitados. En situación opuesta, las jurisdicciones de Copiapó, Valparaíso y Valdivia hicieron visitas este semestre a instalaciones que no contaban con ingresos de NN:

Tabla 7
Resumen Información Programa Creciendo Juntos

JURISDICCIÓN	TOTAL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS GENDARMERÍA POR JURISDICCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS GENDARMERÍA (VISITADOS EN EL SEMESTRE) POR JURISDICCIÓN	PROMEDIO SEMESTRAL DE NN RESIDIENDO JUNTO A SUS MADRES (CON Y SIN MEDIDAS DE PROTECCIÓN VIGENTES)	PROMEDIO SEMESTRAL DE MUJERES EMBARAZADAS EN PCJ.
C.A. de Arica	2	1	16	0
C.A. de Iquique	1	1	32	5
C.A. de Antofagasta	2	2	8	2
C.A. de Copiapó	2	1	0	2
C.A. de La Serena	1	0	0	0
C.A. de Valparaíso	2	2	0	0
C.A. de Rancagua	1	1	4	2
C.A. de Talca	3	1	6	2
C.A. de Chillan	1	0	3	4
C.A. de Concepción	4	1	3	1
C.A. de Temuco	3	3	3	0
C.A. de Valdivia	3	2	0	0
C.A. de Puerto Montt	1	0	0	2
C.A. de Coyhaique	1	0	0	0
C.A. de Punta Arenas	1	0	0	0
C.A. de San Miguel	0	2	32	1
C.A. de Santiago	2	0	0	0
TOTAL	30	17	107	21

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024 / Planilla mensual de NNA en residencias actualizada por cada CSMP a junio 2024.

Respecto de las visitas efectivamente realizadas a estos programas se registra una ficha con la que esta Unidad Acta 37-2014 trabaja para entregar la estadística y poder dar cuenta de que durante

este período 17 recintos penitenciarios, con el programa adosado, fueron visitados a nivel nacional, destacando que en promedio 107 NN se mantuvieron ingresados durante el semestre en estos recintos. Hay que especificar que al tratarse de visitas que se dan a lo largo de seis meses, no hay posibilidad de indicar que la cantidad de NN junto a sus madres en recintos penitenciarios sea exactamente la señalada, dada la movilidad de este dato, por la naturaleza de la obtención del mismo, por ello, hablamos de un aproximado semestral que corresponde al valor entregado. Finalmente indicar con relación a este programa que la cantidad promedio de mujeres gestantes que se encontraban ingresadas en recintos penitenciarios en el semestre era de 21. Este dato permite proyectar la cantidad de NN que potencialmente pudieran ser parte del programa de estadía durante sus dos primeros años de vida, junto a sus madres.

La situación proteccional es un elemento central en el accionar de los juzgados de familia que propende, y tiene como premisa estructural, que niños, niñas y adolescentes cuenten con derecho a la vida y una buena calidad de la misma en un ambiente sano, en condiciones de dignidad que les aseguren, desde la concepción, cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura, dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano, en armonía con lo establecido en la Convención de Derechos del Niño.

Cuando un NNA está expuesto a una vulneración y se debe confiar su cuidado a una institución, porque en el seno familiar no se garantiza protección, los juzgados con competencia en familia tienen la obligación legal de asistir y revisar las condiciones que ofrecen esas instituciones que “sustituyen” a las familias. Lo anterior teniendo en cuenta que la infancia constituye una etapa fundamental para el desarrollo humano.

Entendiendo que el hacinamiento es una condición que vulnera varios derechos y afecta física y mentalmente a quienes la viven, pudiendo generar problemas físicos y emocionales, sentimientos depresivos asociados a la falta de privacidad y deterioro cognitivo, este informe analizará esta situación presente en las residencias que han sido visitadas, para dar cuenta sobre la real condición detectada al momento de realizar la visita semestral.

Importante de destacar que la literatura cuenta con evidencia asociada al bajo rendimiento escolar y esta condición, por cuanto no permite la concentración necesaria para el desarrollo adecuado de las tareas escolares⁶. Asimismo, el no contar con espacios suficientes y adecuados para el juego y desarrollo de actividades de esparcimiento y recreación, limita el desarrollo motriz y de la imaginación de los NNA, factor clave para su desarrollo intelectual⁷.

En la tabla que se presentará a continuación se da cuenta de la información referida a la cantidad de residencias de administración directa del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia desagregando los datos con relación a la cantidad de residencias con ingresos dentro de las plazas asignadas, aquellas que se encuentran con capacidad máxima de ingresos ocupados y las que se encuentran con sobrepoblación y en situación de hacinamiento.

⁶ Kaztman, 2011

⁷ Ceballos et al., 2014, 2015; Novoa et al., 2014 y Apraez-Villamarín 2015

Tabla 8

Resumen de estado de sobrepoblación de las residencias de administración directa del Servicio Nacional de Protección Especializada

JURISDICCIÓN	N° TOTAL DE RESIDENCIAS DE AADD	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE SU CAPACIDAD	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS	RESIDENCIAS CON SOBREPoblACIÓN	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS
C.A. de Arica	2	0	0	2	100%
C.A. de Iquique	0	0	0	0	0%
C.A. de Antofagasta	0	0	0	0	0%
C.A. de Copiapó	0	0	0	0	0%
C.A. de La Serena	0	0	0	0	0%
C.A. de Valparaíso	5	0	0	5	100%
C.A. de Rancagua	0	0	0	0	0%
C.A. de Talca	2	0	1	1	50%
C.A. de Chillan	0	0	0	0	0%
C.A. de Concepción	5	2	2	1	20%
C.A. de Temuco	3	3	0	0	0%
C.A. de Valdivia	0	0	0	0	0%
C.A. de Puerto Montt	0	0	0	0	0%
C.A. de Coyhaique	1	1	0	0	0%
C.A. de Punta Arenas	1	1	0	0	0%
C.A. de San Miguel	1	0	0	1	100%
C.A. de Santiago	11	5	0	6	55%
TOTAL	31	12	3	16	52%

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024 comparada con planillas mensuales enviadas por los CSMP.

Del análisis se puede indicar que 16 de las 31 residencias de administración directa del Estado a nivel nacional se encuentran con sobrecupos, y en función de ello los sujetos de protección están residiendo en condiciones de hacinamiento. Resulta también crítica la situación si a las residencias con capacidad máxima se le adiciona un ingreso nuevo que las ubicaría en condición de hacinamiento y con ello se alcanzaría el 61% de la oferta administrada directamente por el Estado en esta condición.

En este mismo ejercicio, la situación de las residencias colaboradoras es la siguiente:

Tabla 9

Resumen de estado de sobrepoblación de las residencias colaboradoras

JURISDICCIÓN	N° TOTAL DE RESIDENCIAS COLABORADORAS CON SUBVENCIÓN DEL SPE.	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE LO LICITADO	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS	RESIDENCIAS CON SOBREPoblación (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS
C.A. de Arica	4	2	0	2	50%
C.A. de Iquique	5	0	0	5	100%
C.A. de Antofagasta	9	2	2	5	56%
C.A. de Copiapó	6	2	2	2	33%
C.A. de La Serena	15	2	3	10	67%
C.A. de Valparaíso	34	16	4	14	41%
C.A. de Rancagua	5	2	1	2	40%
C.A. de Talca	23	16	3	4	17%
C.A. de Chillan	8	1	2	5	63%
C.A. de Concepción	20	12	4	4	20%
C.A. de Temuco	14	9	4	1	7%
C.A. de Valdivia	16	7	1	8	50%
C.A. de Puerto Montt	11	8	1	2	18%
C.A. de Coyhaique	1	1	0	0	0%
C.A. de Punta Arenas	1	0	0	1	100%
C.A. de San Miguel	15	5	1	9	60%
C.A. de Santiago	27	14	9	4	15%
TOTAL	214	99	37	78	36%

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024.

El análisis de las residencias colaboradoras y la condición de hacinamiento que presentan da cuenta que 78 de las 214 residencias visitadas exhiben esta situación y 37 se encuentran con el total de cupos asignados, de tal modo que las cifras arrojan una similitud en términos porcentuales para esta condición, comparada la administración directa y los organismos colaboradores. La tabla que se expone a continuación resume la información anunciada.

Tabla 10

Resumen de estado general de sobrepoblación en las residencias de AADD y OCA

JURISDICCIÓN	Nº TOTAL DE RESIDENCIAS DE AADD Y ORGANISMOS COLABORADORES CON SUBVENCIÓN (*)	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE SU CAPACIDAD/DENTRO DE LO LICITADO (*)	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS (*)	RESIDENCIAS CON SOBREPoblACIÓN (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS (*)
C.A. de Arica	6	2	0	4	67%
C.A. de Iquique	5	0	0	5	100%
C.A. de Antofagasta	9	2	2	5	56%
C.A. de Copiapó	6	2	2	2	33%
C.A. de La Serena	15	2	3	10	67%
C.A. de Valparaíso	39	16	4	19	49%
C.A. de Rancagua	5	2	1	2	40%
C.A. de Talca	25	16	4	5	20%
C.A. de Chillan	8	1	2	5	63%
C.A. de Concepción	25	14	6	5	20%
C.A. de Temuco	17	12	4	1	6%
C.A. de Valdivia	16	7	1	8	50%
C.A. de Puerto Montt	11	8	1	2	18%
C.A. de Coyhaique	2	2	0	0	0%
C.A. de Punta Arenas	2	1	0	1	50%
C.A. de San Miguel	16	5	1	10	63%
C.A. de Santiago	38	19	9	10	26%
TOTAL	245	111	40	94	38%

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024.

*Esta tabla ha considerado las instituciones privadas ni los programas Creciendo Juntos de Gendarmería de Chile, para este cálculo.

En términos generales la situación de hacinamiento a nivel nacional en las residencias de administración directa y OCA consideradas en conjunto, se encuentra en un 38% presente durante el primer semestre del 2024. En la misma lógica del ejercicio anterior, si a las 40 residencias que no cuentan con cupo, por tenerlos todos asignados, se les ordena un ingreso más de un NNA, la situación de hacinamiento a nivel nacional podría aumentar.

En su totalidad esta información es expuesta entendiendo que puede servir para orientar y definir la necesidad de adecuaciones administrativas del órgano a cargo de las residencias, potenciando la implementación de residencias y/o cupos en ellas, en lugares del país con porcentajes críticos, así como también mejorar y fortalecer las redes de trabajo con programas de familia de acogida y ambulatorios.

Destacar que en los registros efectuados por las duplas juez/a – Consejo Técnico en las visitas semestrales a las residencias se recoge el número de sujetos de protección ingresados a las mismas y que al momento de la visita se encontraban vigentes (contabilizando para estos efectos a niños, niñas y/o adolescentes, según el rango de atención de la residencia, presentes, ausentes, en acercamiento familiar, con permisos especiales, con pre-egreso, en situación de abandono de la residencia, ingresados a recintos hospitalarios, con permisos administrativos de salida, etc. el día de la visita).

Adicionalmente los jueces/as y Consejo Técnico de familia realizan visitas a otros recintos en los que se albergan medidas de protección (comunidades terapéuticas y FAE), ejercicio que resulta voluntario, pero que en algunos casos se formaliza con el registro de la ficha en el SITFA y se da a conocer a través de la planilla, permitiendo la obtención de más información respecto a la realidad proteccional.

Hay que indicar que las visitas realizadas a Comunidades Terapéuticas y similares han sido agrupadas bajo el título de “OTROS”, para efecto de ser contadas en este análisis y aquellas realizadas a programas de Familia de Acogida Especializada (FAE) no han sido consideradas en el cómputo general, sin perjuicio de lo cual, destacar que Valparaíso visitó 11 programas FAE, Temuco visitó 7 y Valdivia 1.

En cada ejercicio de visita se establece el número de sujetos de protección que se encuentran ingresados a dichas residencias, por ello podemos identificar un promedio general de 4.694 NNA que durante el primer semestre del 2024 transitaron por residencias y similares.

La tabla 11 desagrega la información acerca del número de NNA, con medida de protección vigente, que se encontraban ingresados en los distintos momentos en que se ejecutan las visitas en cada jurisdicción, considerando para ello las residencias de administración directa, OCAS, privadas, otro y programa Creciendo Juntos, sin contar en esta oportunidad a los FAE por no corresponder al modelo observado como ya se explicó.

Tabla 11
NNA vigentes, ingresados en instituciones. Primer semestre 2024

JURISDICCIÓN	ORGANISMO ADMINISTRACIÓN SPE (CREAD)	ORGANISMO COLABORADOR SPE CON SUBVENCIÓN	ORGANISMO PRIVADO NO ACREDITADO	GENCHI	SALUD	SENDA	TOTAL JURISDICCIONAL
C.A. de Arica	37	87	0	15	0	0	139
C.A. de Iquique	0	160	0	32	0	0	192
C.A. de Antofagasta	0	147	3	12	1	0	163
C.A. de Copiapó	0	92	0	0	0	0	92
C.A. de La Serena	0	243	0	0	0	0	243
C.A. de Valparaíso	78	653	20	0	0	0	751
C.A. de Rancagua	0	96	0	1	0	0	97
C.A. de Talca	33	360	0	3	0	0	396
C.A. de Chillan	0	152	13	0	0	0	165
C.A. de Concepción	113	330	0	0	0	0	443
C.A. de Temuco	37	262	34	6	0	0	339
C.A. de Valdivia	0	240	13	3	0	0	256
C.A. de Puerto Montt	0	163	0	0	0	0	163
C.A. de Coyhaique	9	6	0	0	0	0	15
C.A. de Punta Arenas	14	16	12	0	0	0	42
C.A. de San Miguel	17	414	3	32	0	0	466
C.A. de Santiago	205	475	48	0	0	4	732
TOTAL	543	3.896	146	104	1	4	$\bar{X} = 4.694$

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024.

Este semestre hubo en promedio 4.694 sujetos de protección ingresados en residencias y similares, número móvil, correspondiente a una aproximación a la realidad, considerando que las visitas no son efectuadas a nivel nacional el mismo día, por ello no sería correcto afirmar que se trata de la cifra total, sino que se aproxima a la realidad de un semestre.

De los datos obtenidos a partir de las visitas realizadas también se pudo establecer la proporción de centros y residencias con plazas ocupadas de acuerdo con el rango etario de cobertura que tienen. En la tabla 12 expone esta información:

Tabla 12

Rango etario y cobertura de las residencias de protección.

JURISDICCION	RECIBEN AMBOS SEXOS							RECIBEN SOLO SEXO FEMENINO					RECIBEN SOLO SEXO MASCULINO					TOTAL, RESIDENCIAS VISITADAS
	0-2	0-6	0-18	6-12	6-18	12-18	> 18	0-2	0-18	6-12	6-18	12-18	0-18	6-12	6-18	12-18	> 18	
C.A. de Arica	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	7
C.A. de Iquique	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	6
C.A. de Antofagasta	1	3	1	0	3	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	13
C.A. de Copiapó	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	7
C.A. de La Serena	0	4	1	1	0	1	0	0	0	1	0	3	0	1	0	3	0	15
C.A. de Valparaíso	2	8	2	1	3	1	0	0	1	4	0	8	0	3	2	7	0	42
C.A. de Rancagua	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6
C.A. de Talca	1	5	1	1	0	1	0	0	0	3	3	4	0	2	2	3	0	26
C.A. de Chillan	0	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	9
C.A. de Concepción	1	2	0	1	3	0	0	0	0	2	8	3	0	2	0	4	0	26
C.A. de Temuco	3	2	0	0	3	0	0	0	0	0	9	2	1	0	1	1	0	22
C.A. de Valdivia	2	4	2	0	1	0	0	0	0	1	4	1	0	0	4	0	0	19
C.A. de Puerto Montt	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	1	3	0	0	11
C.A. de Coyhaique	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
C.A. de Punta Arenas	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
C.A. de San Miguel	2	2	0	1	2	1	0	0	1	0	5	2	0	1	0	2	0	19
C.A. de Santiago	0	13	6	4	3	1	1	0	0	1	1	4	0	0	2	5	3	44
TOTAL	16	53	15	13	24	9	2	1	2	14	36	34	1	10	15	29	3	277

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024.

Del análisis de la tabla lo primero que se puede advertir es las cantidades de residencias visitadas, agrupadas por sexo de atención obteniendo para este período la existencia de 132 residencias con atención mixta, 87 para atención y resguardo de niñas y adolescentes de sexo femenino y 58 para atención y resguardo de niños y adolescentes del sexo masculino. Luego la tabla también da cuenta de que la mayor cantidad de residencias concentran su atención en los siguientes rangos etarios 0 - 6 (mixto), 6 -18 (femenino) y de 12-18 (masculino).

V. ANÁLISIS GENERAL

A partir de lo establecido en el artículo 78 de la Ley 19.968, el artículo 5° del Auto Acordado 37-2014 de la Excm. Corte Suprema que regula el seguimiento de medidas de internación y visitas a los centros residenciales por los tribunales de familia, en coordinación con el Servicio Nacional de Protección Especializada y Ministerio de Justicia y Derechos Humanos y el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el Oficio Circular 48-2016, las instrucciones particulares remitidas a las Ilustrísimas Cortes de Apelaciones durante el segundo semestre del año 2020 en Circular N° 2-2020, lo establecido en la Ley 21.302 que Crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y Modifica Normas Legales, los juzgados con competencia en familia del país realizaron visitas a las residencias de protección, en un porcentaje significativo de manera presencial alcanzando un 99.6%, como el dato más relevante en torno a la modalidad de la visita.

Los hallazgos de este proceso serán expuestos a continuación y referirán lo señalado en las fichas incorporadas al sistema de tramitación informático de tribunales con competencia en familia (SITFA) y planillas confeccionadas por los jueces/as y Consejo Técnico de los distintos juzgados del país, designados en este período para realizar este ejercicio.

Este informe a cargo de la Unidad Acta 37-2014, se entrega desde el año 2016, para dar cuenta de la panorámica nacional observada en relación con las visitas a residencias y hogares de protección, tanto en lo cuantitativo, como en lo técnico y cualitativo. Este proceso ha tenido características especiales y ha puesto a prueba al sistema de protección en su totalidad, dada la envergadura del cambio que aún se está llevando a cabo con la implementación del Servicio Nacional de Protección Especializada y el término de la administración ejecutada por SENAME.

Cabe señalar que a partir de la dictación del AD 1251-2018, que aprueba tanto la propuesta de ejecución de los compromisos adquiridos por el Estado de Chile al Comité de Derechos del Niño de Naciones Unidas, cuya implementación corresponde al Poder Judicial, periódicamente las Cortes de Apelaciones del país remiten al Comité de Modernización de la Excm. Corte Suprema un informe que va dando cuenta de los avances en dichos compromisos. Así las Cortes de Apelaciones han instruido y coordinado acciones para facilitar lo establecido por la Excm. Corte Suprema, dando cuenta de la situación atingente a derecho a ser oído, el nombramiento de Curadores Ad-Litem para cada sujeto de protección, la identificación de causas de alta complejidad y el tratamiento de estas, medidas de control en torno a la situación de cuidado alternativo de NNA y otros, en respuesta a lo comprometido por Chile frente al informe de Naciones Unidas.

Vale hacer presente que el número total de sujetos de protección que habita las residencias, a nivel nacional, varía levemente de manera diaria, sin perjuicio de lo anterior, hay una constante y en muchos casos se da una realidad de permanencia que excede el cumplimiento de la mayoría de edad (18 años en nuestro país), debiendo las instituciones generar coordinaciones administrativas extraordinarias para mantener a esos sujetos (adultos ya) ingresados en los hogares de protección⁸. Teniendo presente en relación a esta información cada una de las sugerencias que la Organización de Naciones Unidas efectuó, y que el Estado chileno se ha comprometido a mejorar, sobre las condiciones en las que “brinda protección” a los NNA afectos a una orden judicial de carácter residencial, se puede indicar que la panorámica del primer semestre año 2024, en relación a los sujetos de protección, era en promedio de 4.694 ingresos a residencias, cantidad que disminuyó en 36 respecto del semestre pasado (4.730).

⁸ Ley 21.302 Artículo 3.

Recordar que los juzgados de familia y con competencia en ella tienen en su sistema informático SITFA la disponibilidad para identificar cada medida de protección aplicada, y en ella a cada sujeto ingresado a una residencia, por lo que se puede conocer el número exacto de ingresos residenciales (u otros), teniendo además en vista que las mejoras efectuadas al sistema de tramitación informático y la implementación de la Ley 20.886 de tramitación electrónica han permitido efectuar registros más fidedignos que pueden ser actualizados de manera diaria, y las instrucciones establecidas en el Oficio Circular N° 5 de fecha 16 de mayo del año 2023 dirigido a los administradores de las ICA, por el Ministro encargado de asuntos de familia de la Corte Suprema, en el que instruye adecuar y revisar sistemáticamente las listas de espera para depurar la información que el sistema de tramitación contiene y establecer estadísticas fidedignas en relación a la situación de los sujetos afectos a una medida de protección. A esto sumar el trabajo de gestión que en cada jurisdicción realizan permanentemente los propios juzgados con competencia en familia, los Centros de Seguimiento de Medidas de Protección (CSMP) y desde luego la Corte de Apelaciones, facilitando la mantención de datos vigentes y actualizados sobre todos los NNA derivados a residencias.

El cuadro general de ingresos de NNA al sistema residencial, que se presenta en la tabla 13 contiene información obtenida de los procesos de visitas efectuados en los últimos dos períodos (segundo semestre 2023 y primer semestre 2024), dando cuenta de las variaciones generales que cada jurisdicción ha tenido, en cuanto al número de sujetos de derecho que permanecen ingresados en residencias en un semestre y en el otro.

Tabla 13

Relación de NNA con ingreso residencial vigente últimos dos periodos de visitas.

JURISDICCIÓN	N° DE NNA CON INGRESO RESIDENCIAL VIGENTE A DICIEMBRE 2023	N° DE NNA CON INGRESO RESIDENCIAL VIGENTE A JUNIO 2024
C.A. de Arica	141	139
C.A. de Iquique	205	192
C.A. de Antofagasta	161	163
C.A. de Copiapó	85	92
C.A. de La Serena	228	243
C.A. de Valparaíso	774	751
C.A. de Rancagua	102	97
C.A. de Talca	453	396
C.A. de Chillan	148	165
C.A. de Concepción	457	443
C.A. de Temuco	338	339
C.A. de Valdivia	236	256
C.A. de Puerto Montt	189	163

JURISDICCIÓN	N° DE NNA CON INGRESO RESIDENCIAL VIGENTE A DICIEMBRE 2023	N° DE NNA CON INGRESO RESIDENCIAL VIGENTE A JUNIO 2024
C.A. de Coyhaique	20	15
C.A. de Punta Arenas	34	42
C.A. de San Miguel	461	466
C.A. de Santiago	698	732
TOTAL	$\bar{X} = 4.730$	$\bar{X} = 4.694$

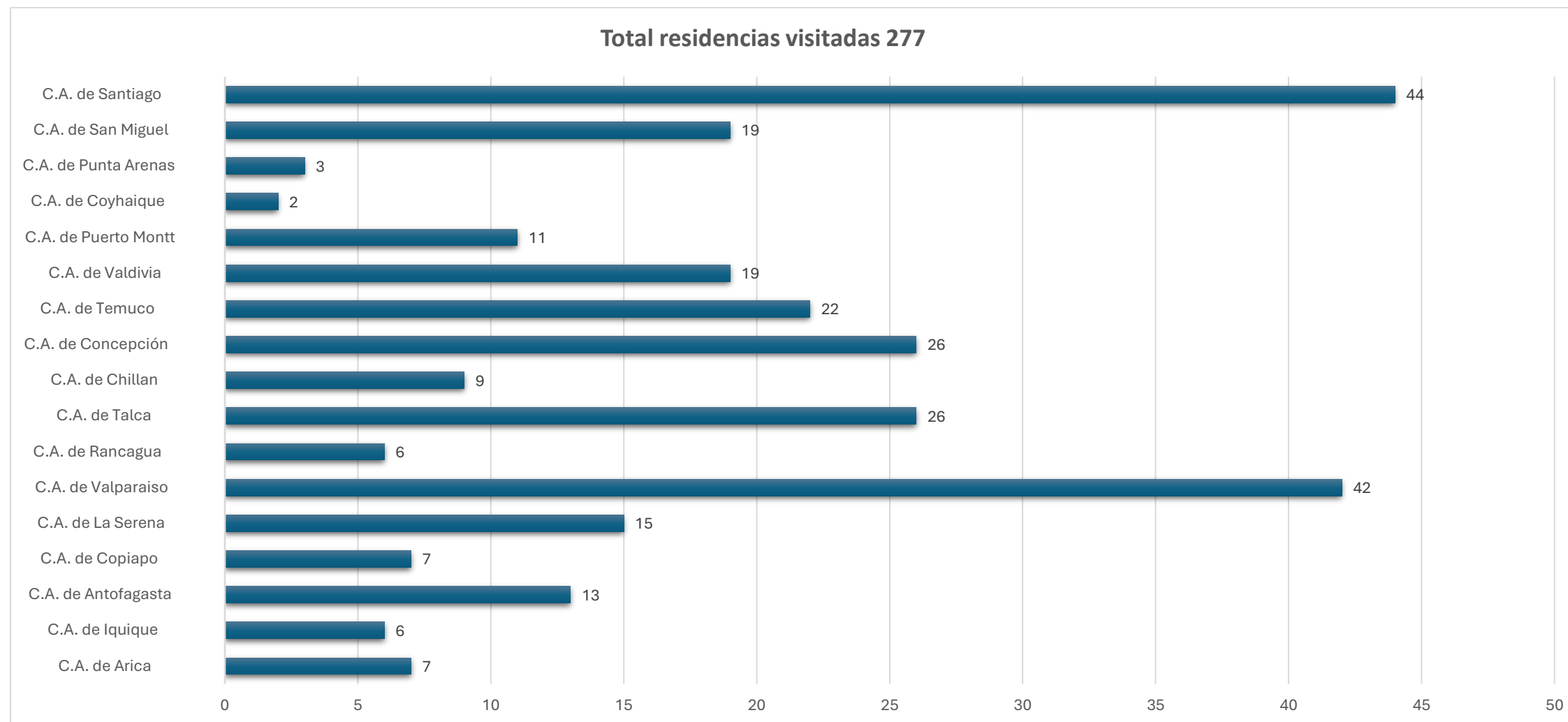
Tabla de elaboración propia / Fuente: Informe Semestral de Visitas a Centros Residenciales 2° semestre 2023 - Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA 1° semestre 2024.

En este semestre se verificaron alzas en las jurisdicciones de Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Chillán, Temuco, Valdivia, Punta Arenas, San Miguel y Santiago. En contraposición Arica, Iquique, Rancagua, Talca, Concepción, Puerto Montt y Coyhaique presentan baja en relación con la cantidad de sujetos de protección que en promedio semestral permanecían ingresados a residencias.

Se debe aclarar que hoy el Poder Judicial dispone de una base de datos tecnológicamente actualizada que permite el seguimiento pormenorizado de cada medida de protección y su curso. Ello ha permitido entregar y contrastar antecedentes con el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, comparando la información relevante sobre abandonos de sistema, nuevas residencias que entran en función, número de NNA afectos a medidas de protección, etc.

Este proceso sistemático y organizado de visitas y supervisión a residencias proteccionales de todo el territorio nacional, permite lentamente llevar a cabo cambios, que por marginales y pequeños que puedan parecer, modifican la situación y condiciones de vida de los NNA que habitan las residencias, situación que se expresa en este informe, al concluirse que se han ido cumpliendo, o se encuentran en proceso de ejecución, las observaciones y mejoras propuestas en cada visita. Hay que recordar en este sentido que la ley indica que no puede mediar más allá de 6 meses entre una visita y otra, en cada residencia emplazada a lo largo de todo el territorio nacional, sin perjuicio de que algunos juzgados repitan esta acción durante un semestre.

Gráfico 2
Total residencias visitadas a nivel nacional primer semestre 2024. Distribución por jurisdicción



Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024. (Se incluye en este cómputo a los organismos privados y otras instituciones que albergan NNA que hayan sido visitadas por los juzgados).

Tabla 14

Distribución residencias visitadas 2° Semestre 2023 / 1° Semestre 2024

DISTRIBUCIÓN RESIDENCIAS SEGUNDO SEMESTRE 2023					DISTRIBUCIÓN RESIDENCIAS PRIMER SEMESTRE 2024				
JURISDICCIÓN	ADMINISTRACIÓN DIRECTA CREAD-RF-RAE	COLABORADOR (OCAS)	OTRAS ADMINISTRACIONES (PRIVADAS-OTRAS-GENCHI)	TOTAL, RESIDENCIAS VISITADAS 1° SEMESTRE 2023	JURISDICCIÓN	ADMINISTRACIÓN DIRECTA CREAD-RF-RAE	COLABORADOR (OCAS)	OTRAS ADMINISTRACIONES (PRIVADAS-OTRAS-GENCHI)	TOTAL, RESIDENCIAS VISITADAS 2° SEMESTRE 2023
C.A. de Arica	2	4	1	7	C.A. de Arica	2	4	1	7
C.A. de Iquique	0	5	1	6	C.A. de Iquique	0	5	1	6
C.A. de Antofagasta	0	11	2	13	C.A. de Antofagasta	0	9	4	13
C.A. de Copiapó	0	6	1	7	C.A. de Copiapó	0	6	1	7
C.A. de La Serena	0	14	0	14	C.A. de La Serena	0	15	0	15
C.A. de Valparaíso	5	35	3	43	C.A. de Valparaíso	5	34	3	42
C.A. de Rancagua	0	5	1	6	C.A. de Rancagua	0	5	1	6
C.A. de Talca	2	22	1	25	C.A. de Talca	2	23	1	26
C.A. de Chillan	0	8	2	10	C.A. de Chillan	0	8	1	9
C.A. de Concepción	5	20	1	26	C.A. de Concepción	5	20	1	26
C.A. de Temuco	3	15	5	23	C.A. de Temuco	3	14	5	22
C.A. de Valdivia	0	15	2	17	C.A. de Valdivia	0	16	3	19
C.A. de Puerto Montt	0	12	0	12	C.A. de Puerto Montt	0	11	0	11
C.A. de Coyhaique	1	1	0	2	C.A. de Coyhaique	1	1	0	2
C.A. de Punta Arenas	1	1	0	2	C.A. de Punta Arenas	1	1	1	3
C.A. de San Miguel	11	26	6	43	C.A. de San Miguel	1	15	3	19
C.A. de Santiago	1	14	4	19	C.A. de Santiago	11	27	6	44
TOTAL	31	214	30	275	TOTAL	31	214	32	277

Fuente: Informe Semestral Visitas a Residencias 2° Semestre 2023

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024.

Comparando los datos de ambas tablas advertimos un leve aumento en la cantidad de residencias visitadas en el primer semestre 2024. Teniendo a la vista las tablas se vuelve a reflexionar en torno a las recomendaciones que la ONU entrega en el año 2018 a nuestro país en relación a la situación proteccional de los sujetos de derecho, haciéndose más evidente aún la responsabilidad del Estado para terminar con el sistema asistencial y agilizar el avance completo hacia modelos de residencias familiares con un número acotado de NNA para atención y/o el cuidado alternativo

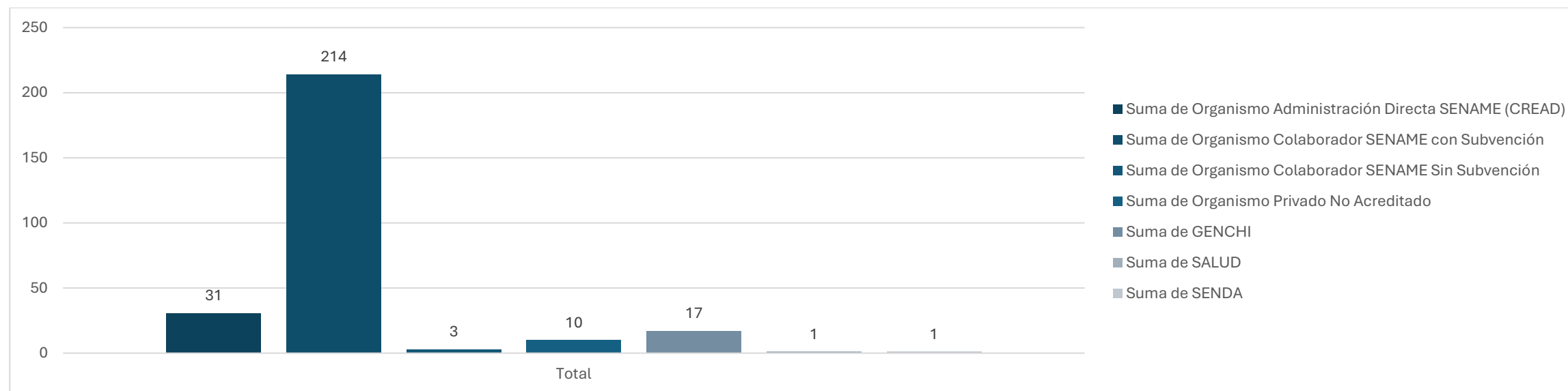
en familias acogedoras, posibilitando un trabajo integral, centrado en las personas, considerando sus verdaderas necesidades, surgidas de las vulneraciones a las que han sido expuestos, sin reeditar en estos espacios las violaciones a los derechos humanos y las vulneraciones de derechos de las que se tomó conocimiento en su oportunidad.

VI. ANÁLISIS DE DATOS

6.1 DISTRIBUCIÓN DE RESIDENCIAS SEGÚN TIPO DE ADMINISTRACIÓN:

Una especificación importante a considerar en este informe es la representatividad de las residencias según su modelo administrativo, el que a nivel nacional se despliega de la siguiente manera: una parte la constituyen los Centros de Reparación Especializados, Residencias Familiares, Residencias de Alta Especialización, todas con administración directa del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (CREAD-RFA-RAE) que alcanzan a nivel nacional un 11%; el más alto porcentaje de representatividad lo tienen los Organismos Colaboradores del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (OCA) equivalentes al 77%. Más reducido, pero significativo es el porcentaje de Programas Creciendo Juntos de Gendarmería de Chile que alcanza el 6% y por último las residencias privadas y de otras administraciones que alcanza conjuntamente un 5%. Estas últimas no tienen relación directa con el Servicio Nacional de Protección Especializada, sin embargo, albergan a NNA y reciben a los que son derivados desde los juzgados con competencia en familia.

Gráfico 3
Distribución de residencias



Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024

6.2 TOTAL DE RESIDENCIAS CON ADMINISTRACIÓN PROVISIONAL A NIVEL NACIONAL:

De la información sobre organismos colaboradores, que a nivel nacional este semestre se encuentran con administración provisional de sus residencias se consigna un total de 18 que se encuentran en esta situación, dato obtenido de los registros levantados en las visitas efectuadas entre enero y junio 2024 por jueces/as y consejo técnico, antecedentes que quedan consignados en las planillas enviadas desde las respectivas Cortes de Apelaciones, representando el 8% del total de OCAS a nivel nacional.

Gráfico 4
Organismos colaboradores con administración provisional



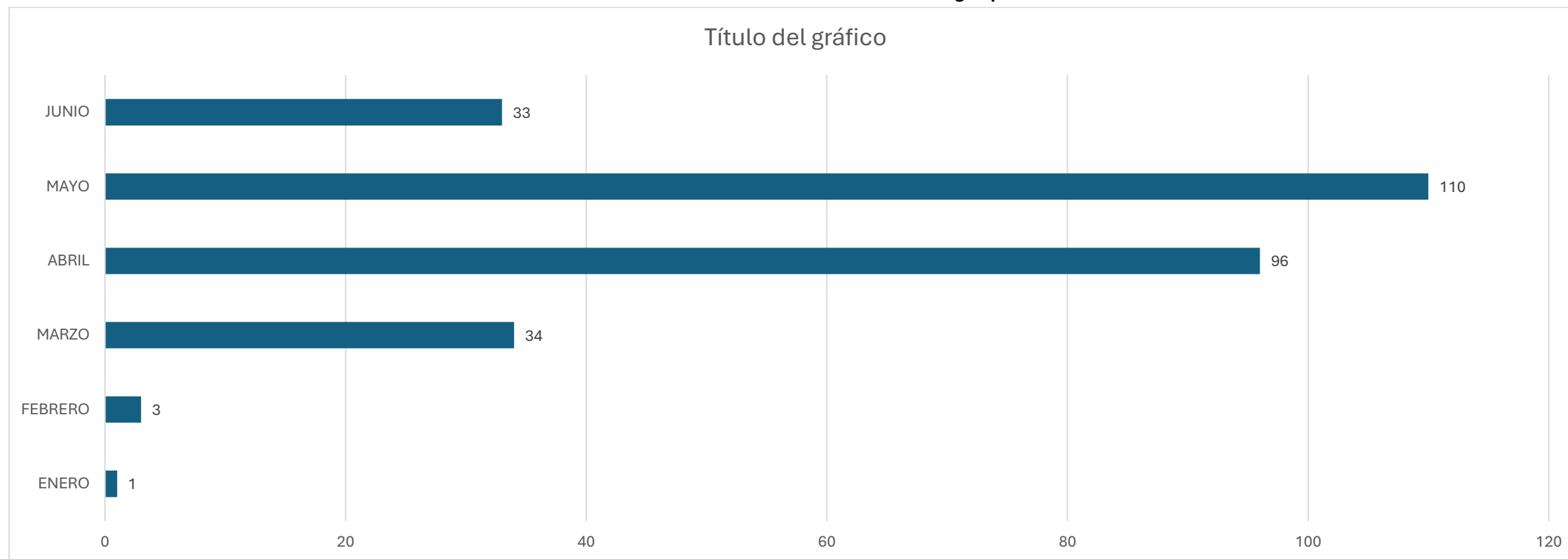
Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales elaborada por cada Corte de Apelaciones.

6.3 PERÍODOS EN LOS QUE SE CONCENTRAN LAS VISITAS RESIDENCIALES A NIVEL NACIONAL:

La información obtenida de la planilla complementaria de registro de visitas a residencia permite determinar que en este período el ejercicio se concentró mayoritariamente en el mes de mayo, registrándose 110 visitas a nivel nacional, luego le sigue abril con 96 visitas registradas, marzo con 34, junio 33, febrero 3 y enero 1 visita.

Gráfico 5

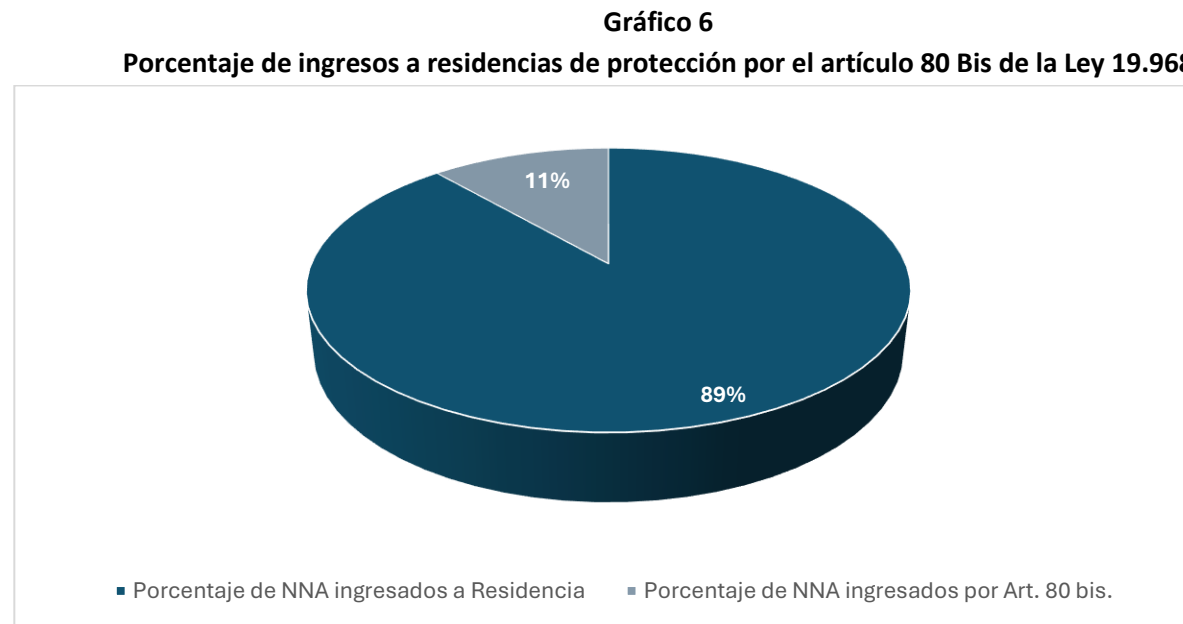
Concentración de visitas a centros residenciales según período



Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024

6.4 INGRESOS A RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN POR EL ARTÍCULO 80 BIS DE LA LEY 19.968:

El artículo 80 bis de la Ley 19.968 determina que, el Servicio Nacional de Menores⁹, a través de sus directores regionales, informará periódicamente y de manera detallada a cada juzgado de familia la oferta programática vigente en la respectiva región de acuerdo con las líneas de acción desarrolladas, su modalidad de intervención y la cobertura existente en ellas, sea en sus centros de administración directa o bien, en los proyectos ejecutados por sus organismos colaboradores acreditados. Si el/la juez/a estima necesario decretar una medida respecto de la cual no existe en la región oferta de las líneas de acción indicadas en la Ley N° 20.032 y la Ley N° 21.032, comunicará tal situación al director nacional del SPE, quien deberá adoptar las medidas tendientes a generar tal oferta en el menor tiempo posible. Entretanto, el juez/a decretará alguna de las restantes medidas del artículo 71 de la Ley 19.968. Pero, si la cautelar dispuesta es la de la letra h) de dicho artículo, el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, deberá darle cumplimiento de inmediato y sin más trámite. En este contexto dentro del período que se informa, existen 606 sujetos de protección con ingreso a centros residenciales, invocando el artículo 80 Bis, de un total de 4.694 de NNA a nivel nacional, según lo registran las planillas y fichas de visitas. El gráfico que se expone a continuación da cuenta porcentualmente de lo indicado.



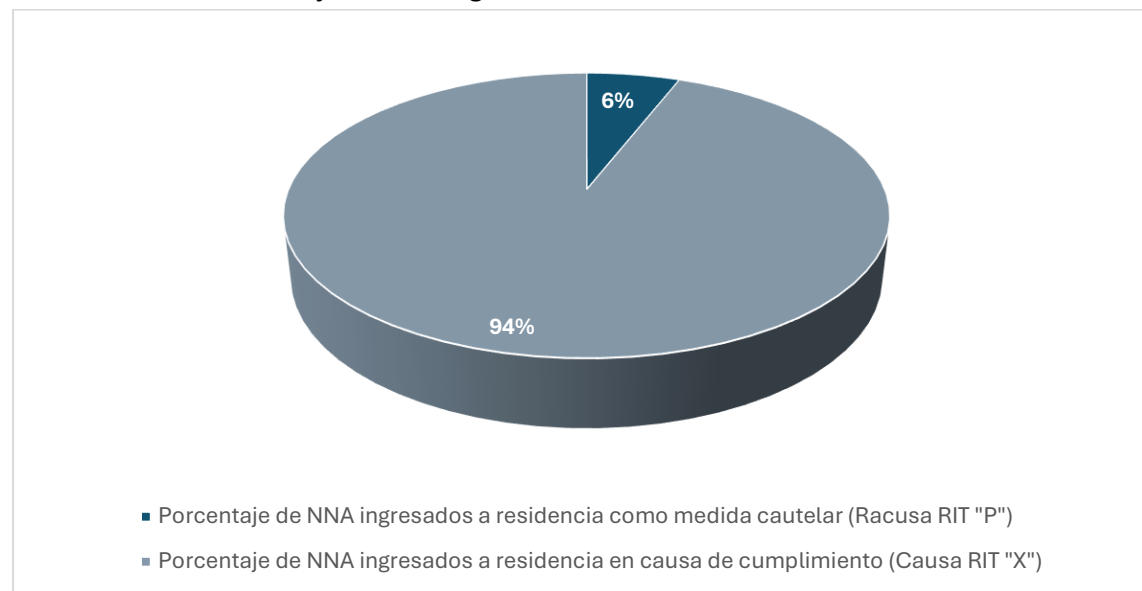
Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024

⁹ Actualmente esta obligación se radica en el Servicio Nacional de Protección Especializada, sucesor legal de SENAME.

6.5 TOTAL DE NNA INGRESADOS EN CAUSA RIT “P” VERSUS TOTAL DE NNA INGRESADOS EN CAUSAS RIT “X”:

De la información recabada en la visita, se cuentan en promedio semestral 278 sujetos de protección ingresados a residencias de manera cautelar, antes de la dictación de la sentencia, esto es en la tramitación de la causa RIT “P”. Este número, respecto del total de 4.694 ingresos promedio, corresponde al 6%. El grueso de los sujetos ingresa a residencias luego de dictarse la sentencia, esto es, en una causa RIT “X” de cumplimiento. Para el semestre, analizado el número de ingresos en causas RIT “X”, en promedio asciende a 4.416 a nivel nacional, lo que representa el 94% del total.

Gráfico 7
Porcentaje de NNA ingresados en causa RIT “P” versus RIT “X”

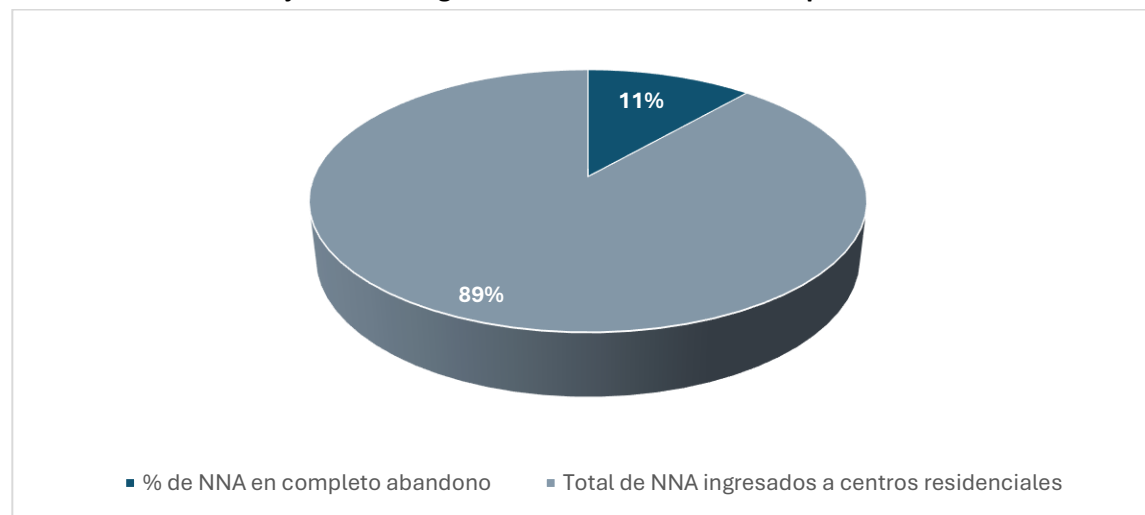


Fuente: Planilla semestral de visitas a centros residenciales elaborada por cada Corte de Apelaciones

6.6 TOTAL DE NNA EN COMPLETO ABANDONO:

A partir de los datos registrados de las fichas de visitas a centros residenciales aplicadas durante el ejercicio de visitas en este periodo se obtiene que en promedio durante el semestre 538 NNA se encontraban en esta condición. Este número, respecto del total de 4.694 ingresos promedio, corresponde al 11%. Las jurisdicciones que presentan los mayores porcentajes de NNA en completo abandono son Santiago, Valparaíso y San Miguel que corresponden a las jurisdicciones con mayor número de ingresos de NNA al sistema residencial registrado.

Gráfico 8
Porcentaje de NNA ingresados a residencias en completo abandono



Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024

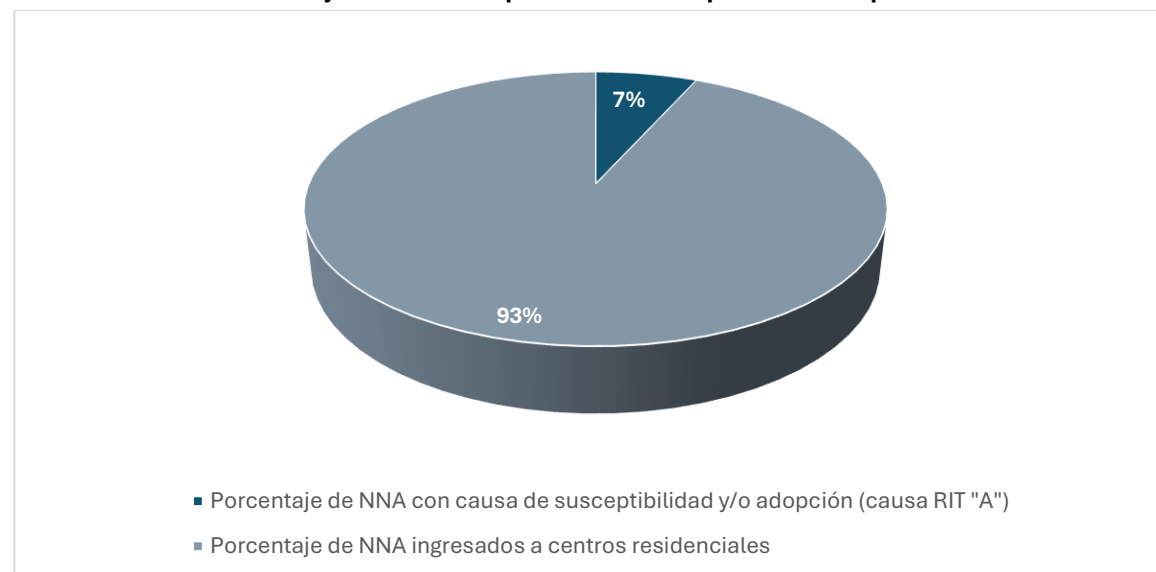
6.7 TOTAL DE NNA CON PROCESOS DE ADOPCIÓN O SUSCEPTIBILIDAD:

En los registros de la información de las visitas a residencias del primer semestre 2024 se advierte que de los 4.694 NNA que en promedio permanecen ingresados, 338 poseen un procedimiento de susceptibilidad de adopción o adopción en tramitación o con sentencia lo que representa un 7%. Vale hacer presente que este indicador es bastante estable, dado que el semestre anterior se consignó un porcentaje similar (7% sobre la base de 4.730 NNA), lo que determina la estabilidad de la que se habla. En este sentido, advirtiéndose que se trata de un procedimiento que otorga la posibilidad a un sujeto de protección de integrarse de manera definitiva a una familia, parece bastante marginal el porcentaje de NNA que se encuentran ingresados en centros residenciales,

sujetos a este tipo de tramitación.

Gráfico 9

Porcentaje de NNA con procesos de Adopción o Susceptibilidad



Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024

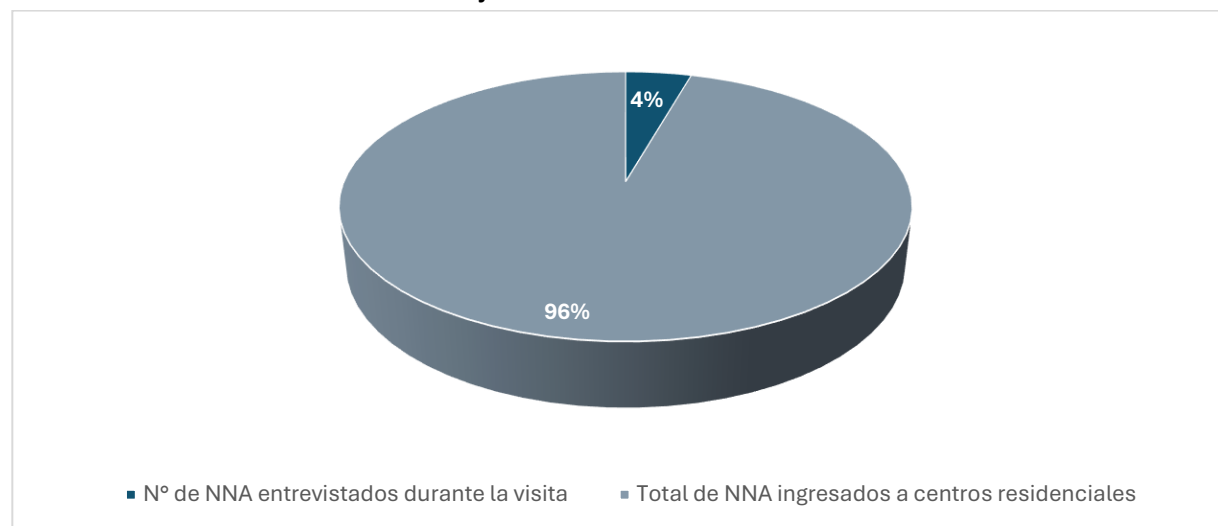
6.7 DERECHO A SER OÍDO:

Durante la sistematización de registros, a partir de la información remitida por cada Corte de Apelaciones del país, nos encontramos con una realidad que persiste y hace referencia a la realización de entrevistas reservadas con los NNA presentes en la residencia al momento de la visita. La cantidad de sujetos entrevistados en este período corresponde a 217, representando el 4% del total

de NNA con ingreso a residencias que corresponden en promedio a 4.694 NNA, de acuerdo con lo informado en los datos de las fichas y planillas remitidas por cada Corte de Apelaciones. Hay que destacar en este sentido que este porcentaje siempre resulta muy escaso en este proceso, teniendo como referencia que el segundo semestre del año 2023 se escuchó a 291 NNA que representan el 6% del promedio total que alcanzaba a 4.730 NNA en residencias.

La promoción del derecho que tiene cada sujeto de protección a ser oído, no se materializa en las visitas y en este proceso una vez más se advirtió la fragilidad y el rudimentario equipamiento con que cuentan las residencias para efectos de facilitar este ejercicio.

Gráfico 10
Porcentaje de NNA entrevistados durante la visita



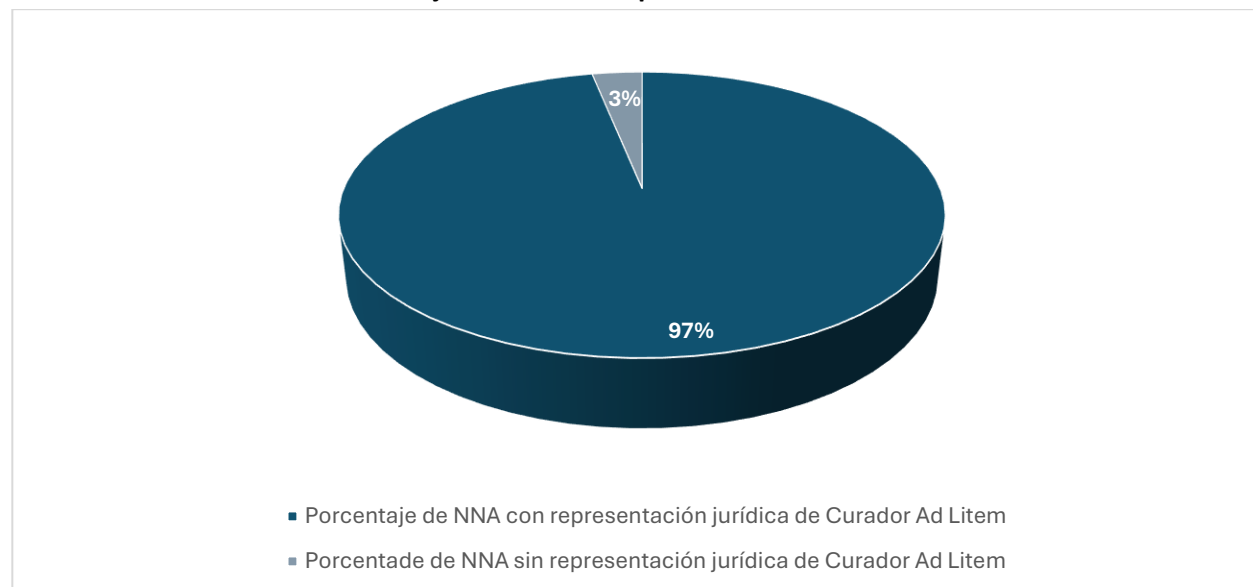
Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024

6.8 TOTAL DE NNA CON DESIGNACIÓN DE CURADOR AD-LITEM:

Este semestre, una vez más, se recaba información sobre los NNA que poseen designación de Curador Ad-Litem para su representación jurídica. En este sentido, del promedio general de sujetos de protección ingresados a residencias (4.694) se advierte que 4.545 NNA cuentan con designación de Curador Ad-Litem, correspondiendo esto a un 97% del total. Indicar también en este mismo sentido que se registró en las planillas a 149 NNA sin Curador Ad-Litem, correspondiendo al 3%. Ambos porcentajes son similares a los obtenidos en el período anterior, de tal modo que se puede comprender que los juzgados con competencia en familia han incorporado como práctica general y sistemática el nombramiento de abogados para representar los derechos de los NNA. En este

mismo sentido la información aportada permite la identificación de aquellas medidas de protección en las que no existe este nombramiento, con el fin de informarlas a los juzgados respectivos para que tomen la medida pertinente.

Gráfico 11
Porcentaje de NNA con representación de Curador Ad-Litem



Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales elaborada por cada Corte de Apelaciones

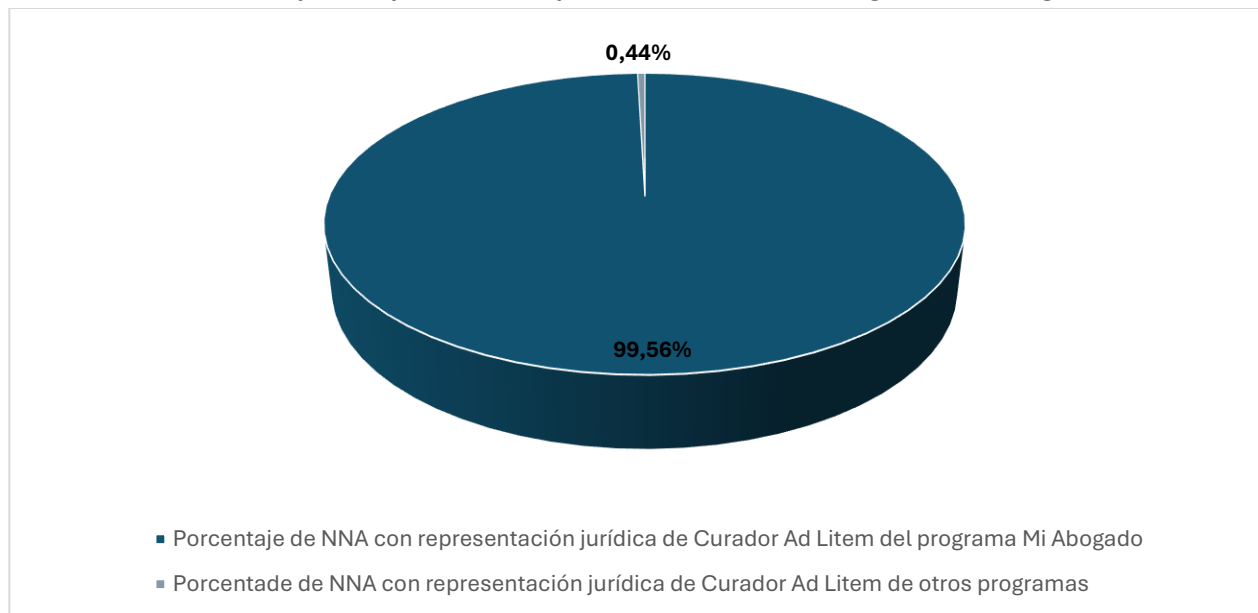
6.9 TOTAL DE NNA CON CURADOR AD-LITEM DEL PROGRAMA “MI ABOGADO”:

De los 4.545 NNA que cuentan con representación jurídica a nivel nacional, 4.491 están representados por el Programa “Mi Abogado”, dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, lo que alcanza al 97% tal como se muestra en la siguiente gráfica. Teniendo presente lo expuesto en el AD 1251-2018 que refiere que “Los ministros de Corte de Apelaciones del país, encargados de los asuntos de familia, deben coordinar en su jurisdicción con los magistrados con competencia en familia, la incorporación de Curadores Ad-Litem, como buena práctica, designando abogados para niños, niñas y adolescentes, tanto en primera, como en segunda instancia, bajo criterios de calidad para su selección y parámetros de desempeño”, se advierte el cumplimiento cabal de esta

instrucción por parte de los juzgados con competencia en familia, tal como lo demuestra la gráfica.

Gráfico 12

Porcentaje de representación por Curador Ad-Litem Programa Mi Abogado

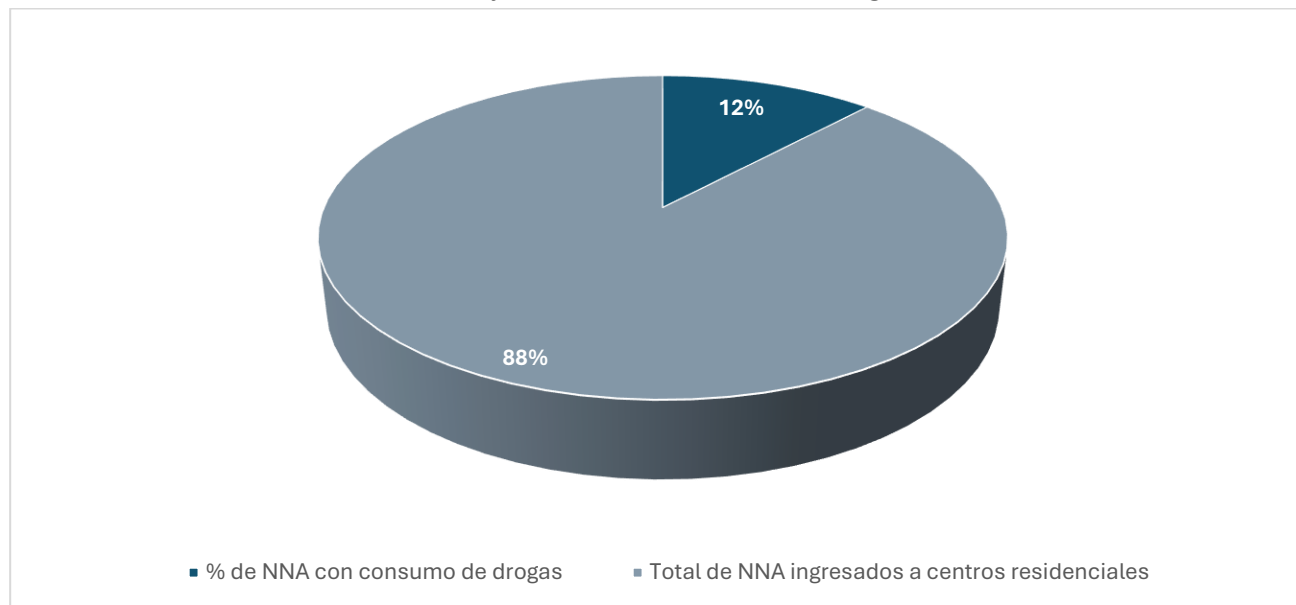


Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales elaborada por cada Corte de Apelaciones.

6.10 TOTAL DE NNA INGRESADOS A RESIDENCIA QUE PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS:

Durante el proceso de visitas se recaba información referida a la problemática de drogas que podrían presentar los NNA ingresados a residencia. Para este periodo las fichas de visitas indican que 563 sujetos de protección estarían en esta condición. Este número representa el 12% del total de ingresos tal como lo muestra el siguiente gráfico:

Gráfico 13
Porcentaje de NNA con consumo de drogas

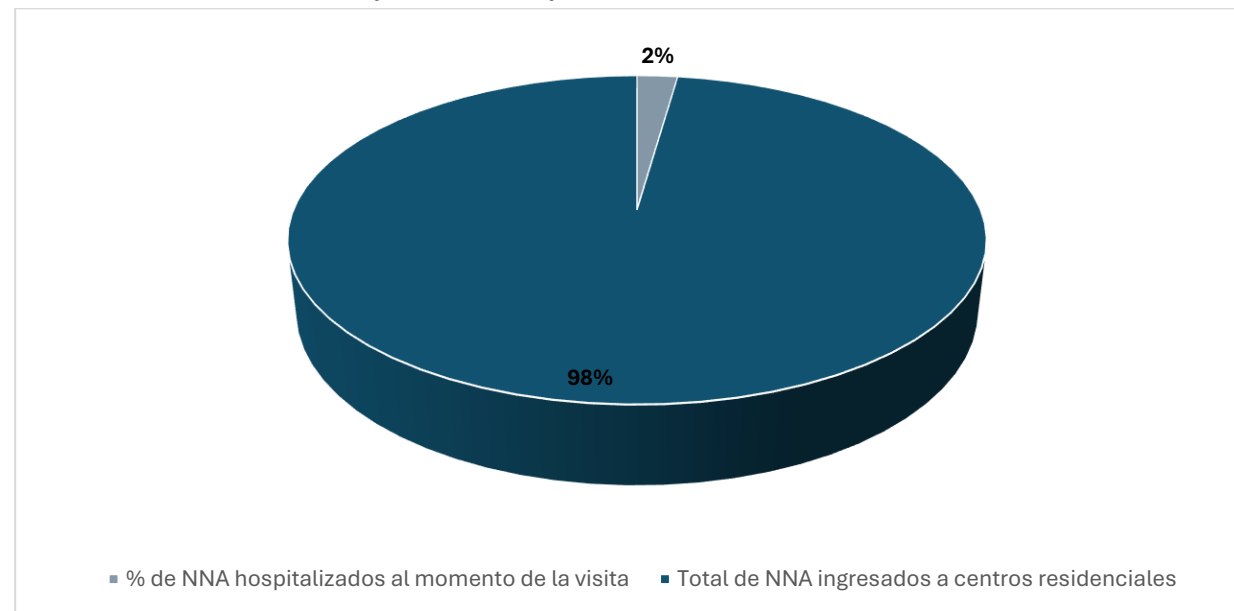


Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024

6.11 TOTAL DE NNA HOSPITALIZADOS AL MOMENTO DE LA VISITA:

El proceso de visitas a centros residenciales el primer semestre 2024 permite identificar, a partir de los registros en las fichas, un promedio de 105 NNA que estaban en esta condición durante el ejercicio de visitas. Este número contrastado con el total representa el 2% de la población ingresada a instituciones residenciales, tal como lo muestra el siguiente gráfico:

Gráfico 14
Porcentaje de NNA hospitalizados al momento de la visita

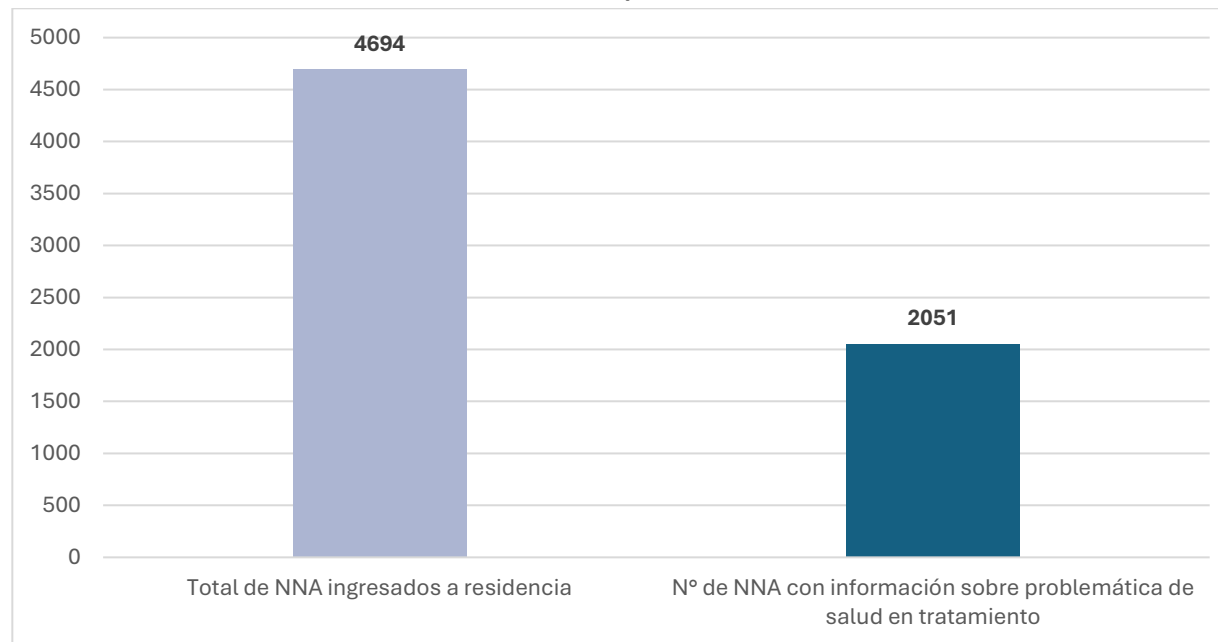


Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024

6.12 PROBLEMÁTICA DE SALUD

Sobre la base de los 4.694 NNA ingresados a residencia durante el semestre las fichas de visitas a residencias registran 2.051 NNA con problemática de salud en tratamiento. A la luz de esta información el porcentaje de representatividad se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 16
Cantidad de NNA con problemática de salud

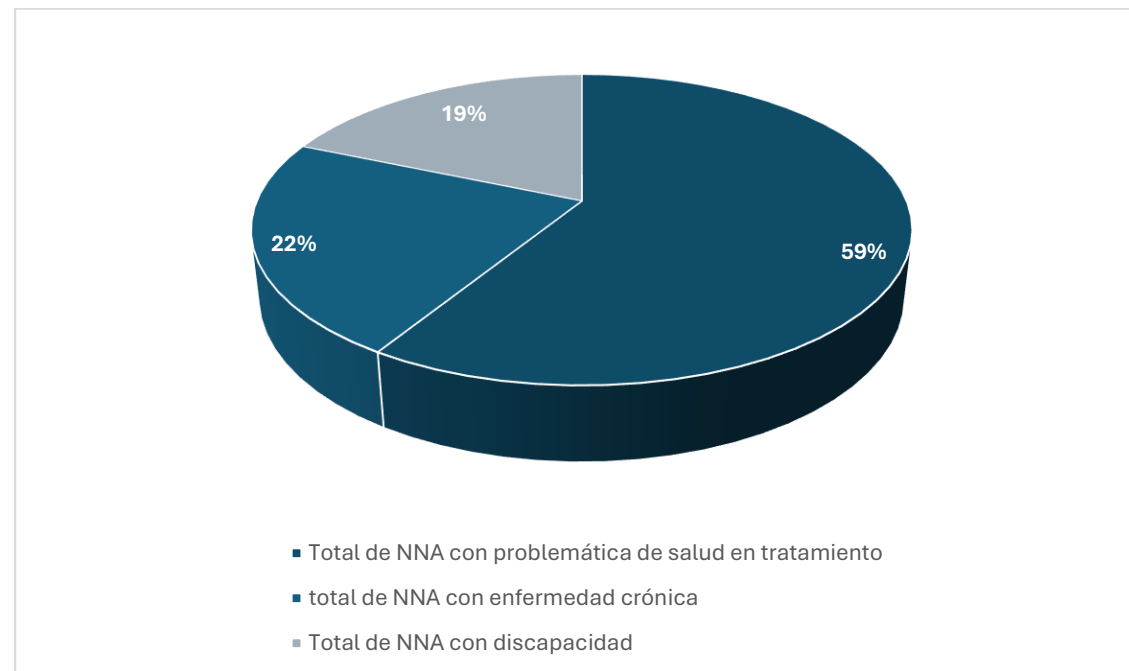


Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024

A partir de la información que antecede, se puede profundizar indicando que de los 2.051 NNA con problemática de salud en tratamiento, 784 NNA se identifican con enfermedad crónica y 649 estarían en condición de “discapacidad”¹⁰. A continuación se grafica porcentualmente lo señalado:

¹⁰ Término consignado en la ficha de visita a centros residenciales en el Sistema Informático SITFA

Gráfico 17
Porcentaje de NNA con problemática de salud en tratamiento, con enfermedad crónica y con discapacidad



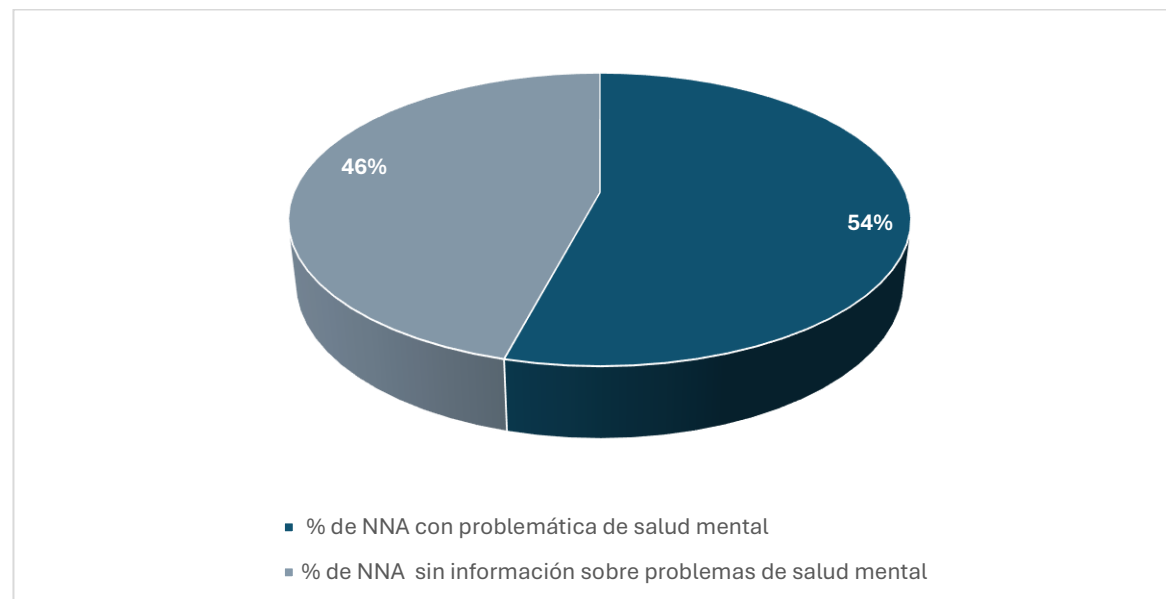
Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024

6.13 TOTAL DE NNA CON Y SIN DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL:

De los antecedentes rescatados de las fichas de visitas a residencias durante el primer semestre 2024 se advierte que el número de NNA con problemática de salud mental con diagnóstico o en proceso y el número de NNA con problemática de salud mental sin diagnóstico asciende a 2541 NNA lo que representa un 46% del total ingresado a centros residenciales (4.694). Sobre el resto del promedio de la población ingresada a residencia durante el semestre (2.153) no se tiene información respecto a esta temática, dado que, en la ficha no se deja registro de ello.

Gráfico 15

Porcentaje de NNA con y sin diagnóstico de salud mental

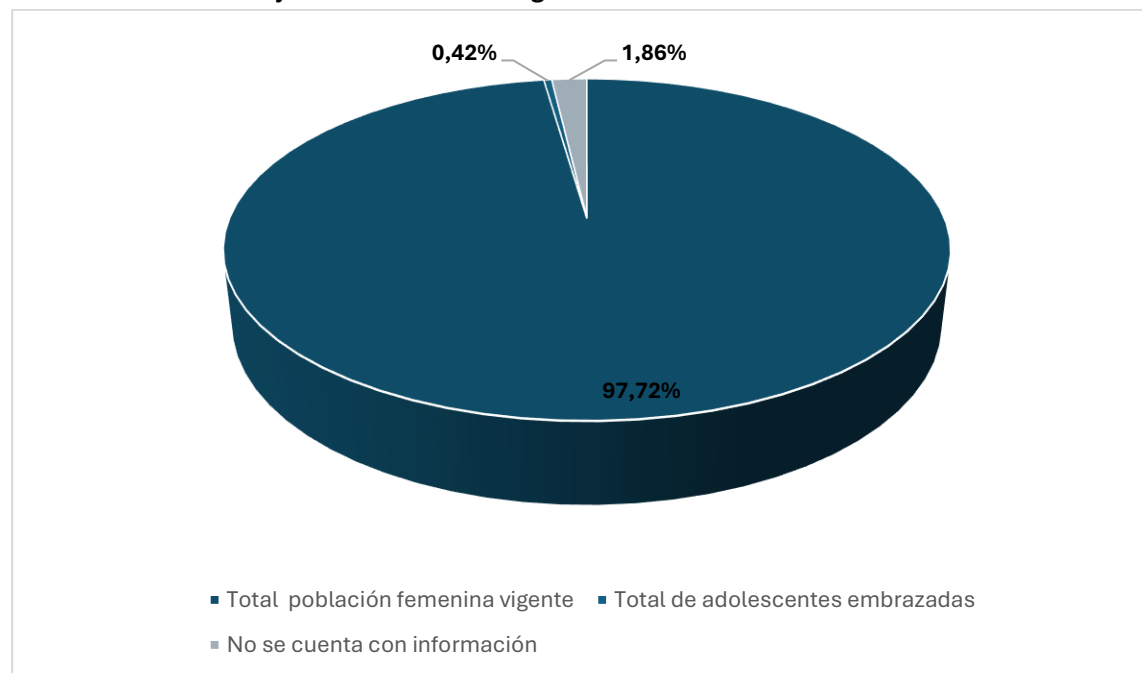


Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en enero a junio 2024

6.14 TOTAL DE ADOLESCENTES INGRESADAS A RESIDENCIA EMBARAZADAS:

Para concluir este punto de análisis, se advierte en los datos consignados en la ficha que al momento de la visita se encontraban 11 adolescentes cursando embarazos. Este dato para ser analizado requiere que se identifique el total de la población femenina, que en este semestre alcanzó a 2.574 niñas y/o adolescentes. El gráfico que se presenta a continuación da cuenta de estos datos donde se registran como ya se advirtió 11 adolescentes embarazadas, 49 de las que no se cuenta con información y el total de población femenina ingresadas a centros residenciales.

Gráfico 18
Porcentaje de adolescentes ingresadas a residencias embarazadas

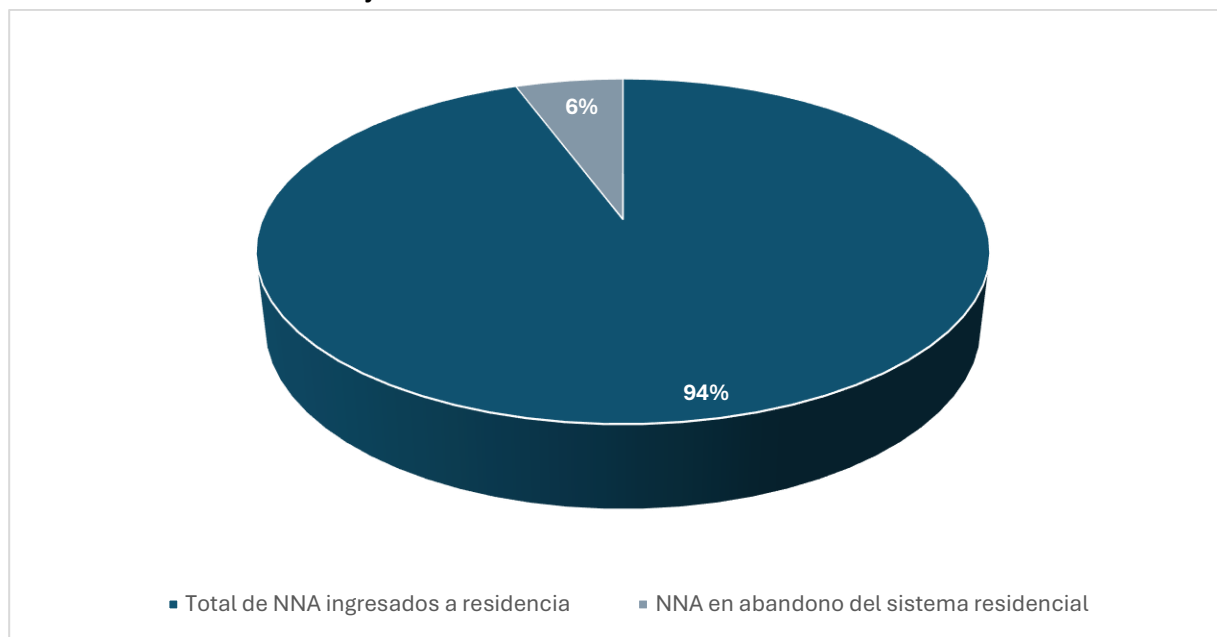


Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024

6.15 ABANDONO DEL SISTEMA RESIDENCIAL:

Consecuentemente con lo señalado, los registros efectuados durante las visitas muestran una realidad compleja en torno a los abandonos que efectúan los NNA de las residencias. En relación con ello, la información obtenida de las fichas del sistema informático refiere que 282 NNA en promedio se encuentran fuera y alejados de las residencias en las que han sido ingresados como medida de protección al momento en que se visitó, configurándose respecto de ellos el abandono del sistema proteccional, situación que en algunas jurisdicciones implica de manera inmediata la dictación de una orden de búsqueda y recogimiento encargada a la policía y/o a carabineros. Hay que destacar que en este periodo las dos jurisdicciones con más altos índices corresponden a Santiago (50) y San Miguel (40). Los registros consignados por las duplas en este proceso de visitas dejan constancia de la preocupación que existe ante la facilidad con la que hacen abandono de las dependencias, exponiéndose constantemente a explotación sexual, comercial infantil y policonsumo de sustancias ilícitas.

Gráfico 19
Porcentaje de NNA con abandono del sistema residencial



Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2024

VII. PRINCIPALES HALLAZGOS RECOGIDOS DE LA PLANILLA DE OBSERVACIÓN DE VISITA SEMESTRAL A RESIDENCIA Y FICHAS SITFA DE VISITAS A RESIDENCIAS, PRIMER SEMESTRE 2024.

En este capítulo final, a partir de las observaciones registradas por jueces/as y Consejo Técnico, durante el proceso de visitas a residencias de protección, ejecutado durante el primer semestre del año 2024 a lo largo de todo el país, se llevará a cabo un análisis cualitativo la situación exhibida por los recintos proteccionales de acogimiento de NNA, revisando los procedimientos implementados para regular la protección de las y los residentes, así como el estado general y mantención de infraestructura y seguridad ofrecida para los sujetos de derecho, en situación de vulnerabilidad, que las habitan, para finalizar describiendo los antecedentes que dan cuenta de la situación de salud de los sujetos de protección ingresados a estos recintos.

Hay que destacar que cada dupla levanta observaciones de acuerdo con lo que va advirtiendo en la residencia que visita. Estos registros tienen el potencial de ser trabajados y proponerse mejoras en función de aportar a la estabilidad y confort de los niños, niñas y jóvenes que residen en hogares de protección del país, sean estos administrados por el Estado, por organismos colaboradores y/o particulares.

Con los registros entregados por cada una de las duplas se ha logrado identificar información de relevancia que a continuación se compartirá para conocimiento y posible gestión de las entidades adecuadas.

A modo de recuento, podemos informar que el número de residencias con posibilidad de ser visitadas, que compromete la oferta proteccional residencial el primer semestre del año 2024 es de 299 instituciones en promedio, teniendo en cuenta que las visitas se efectúan en distintos tiempos en cada jurisdicción y al interior de las mismas, no pudiendo establecerse con exactitud el número de residencias y solo pudiendo entregar una cantidad que contempla el número promediado dentro del semestre, contemplando aquellas residencias de administración directa, colaboradoras, albergues, comunidades terapéuticas, hospitales y centros de detención administrados por Gendarmería de Chile, instituciones que recibieron una visita. De este promedio 277 fueron visitadas a nivel nacional, quedando fuera 13 recintos penitenciarios.

Agregar a lo antes dicho que durante el período se efectuaron 276 visitas presenciales que incluyen las 4 mixtas y 1 puramente virtual.

Por otra parte, como elemento a considerar de manera general se advierte que la cantidad de residencias vigentes y en funcionamiento este semestre disminuyó en relación con el período anterior. La explicación puede seguir sosteniéndose sobre la base de los procedimientos administrativos implementados por el Servicio Nacional de Protección Especializada que se encuentra en proceso de licitación y de regularización de estas instituciones.

En términos transversales y amplios, durante este proceso semestral de visitas de inspección a las residencias de protección del país, las duplas registran observaciones referidas a infraestructura, haciendo presente la necesidad de reevaluar las condiciones de los centros y particularmente de aquellos que son de administración directa, por advertirse con escasas condiciones de seguridad

y confort para la estadía y permanencia de los NNA en ellas. También se observa la necesidad de implementación de áreas verdes en los recintos y el mejoramiento de las dependencias administrativas que se ven con poco espacio, o insuficiente e inadecuada implementación, para la atención de los residentes y el trabajo de los equipos profesionales y técnicos.

Nuevamente se deja registro del retraso en las obras de mejora de algunas residencias, encontrándose paralizados los trabajos por falta de asignación de fondos concursables.

Una observación que toma fuerza a nivel nacional este semestre, dice relación con el emplazamiento de las residencias. Se constata que varias residencias, en la parte norte del país, tienen difícil acceso dificultando la llegada de las visitas o familia al lugar. En tanto en la zona sur se presentan problemas de conectividad en el transporte público en el que se accede a las residencias.

Por otra parte, se indica en este ciclo, al igual que en el anterior, la necesidad de reparación de techos y tendido eléctrico, cambio de mobiliario, arreglos de tabiquería, implementación de espacios, recambio de electrodomésticos en mal estado y reparación de artefactos sanitarios, mejoras que se ven limitadas por falta de recursos económicos o impago de los fondos concursados por las mismas residencias con el Servicio. Se destaca esta situación una vez más en las jurisdicciones de Valparaíso, Talca, Concepción, Valdivia y San Miguel, dejándose registro en la ficha y planilla complementaria de lo preocupante que resulta la lentitud en los avances y mejoras de condiciones infraestructurales básicas (se adjunta el detalle de estas observaciones como anexo).

La información recabada permite identificar los promedios porcentuales de capacidad de albergue que tienen las residencias durante el primer semestre del año en curso. Cerca del 38% de las residencias con administración del Estado y colaboradores se encuentran sobrepobladas. Si a esta cifra se le suma aquella que dice relación con las residencias que se encuentran con la capacidad total ocupada, el porcentaje se aproxima al 55%, lo que pone en antecedente la crítica situación en la que se está atendiendo a un número significativo de NNA y de las posibles consecuencias a las que se ven expuestos, en términos físicos y emocionales, producto de la convivencia en hacinamiento. Dejar registro que la jurisdicción de Iquique, durante los últimos periodos presentado el 100% de sus residencias sobrepobladas.

Atendida la realidad que presentan las residencias en torno a hacinamiento, las duplas visitantes advierten una distorsión en el objetivo general que orienta el trabajo de estos centros, teniendo presente que se trata de entidades llamadas al cuidado y protección, objetivo que en las condiciones actuales no se estaría cumpliendo, no contribuyendo con ello a la restitución de derechos de los y las NNA derivados.

Otro elemento que se destaca prominentemente y que lleva varios ciclos relevándose en las observaciones es la precaria dotación de personal médico general y especializado, o acceso expedito a atenciones de los NNA ingresados a residencias, quedando de manifiesto, a juicio de las duplas visitantes, ausencia de coordinación entre el servicio de protección especializada y la red de salud para la atención prioritaria de los NNA.

Del análisis de las fichas de visitas a residencias ingresadas en el sistema informático de tramitación se obtiene que, en promedio, en las residencias existen 538 NNA (equivalente a un 11% del promedio total de NNA en residencias) que se encuentran en completo abandono, sin un adulto de la familia nuclear o extensa que tenga presencia en su vida y pueda generar vinculación, para lograr egreso.

Esta información, resulta crítica, teniendo en cuenta que se trata de niños, niñas y jóvenes a los que el Estado les debe proveer una alternativa de vida y como se deja advertir en los registros, presentan largas estadías en las residencias.

La información entregada es relevante, puesto que en opinión de las duplas con ella se puede reorganizar planes de intervención, mejorar las orientaciones técnicas para que contemplen el trabajo con este número de NNA direccionándolo hacia el derecho que tienen a vivir en familia o les entregue herramientas que los habilite para incorporarse socialmente, una vez que cumplan la mayoría de edad y egresen. Esta información también aporta al conocimiento y contribuye con la creación y/o revisión y mejora de políticas públicas que contengan en infancia.

Los registros efectuados durante las visitas muestran una realidad compleja en torno a los abandonos del sistema que efectúan los NNA. Referido a esto las fichas del sistema informático muestran que en promedio, durante la ejecución de las visitas de este semestre 282 NNA se encuentran fuera y alejados de las residencias en las que han sido ingresados como medida de protección destacando las jurisdicciones de Santiago (50) y San Miguel (40) con los más altos índices nacionales.

Hacer presente que para este periodo fichas y planillas no refieren de manera elocuente la situación sobre explotación sexual que se advirtió en las residencias en periodos anteriores. Hay que destacar que esto es relevante, sin perjuicio que en este semestre no existan mayores referencias, salvo la jurisdicción de Valparaíso que destaca explícitamente la situación.

Es importante señalar que a la fecha de entrega de este informe se ha creado una comisión intersectorial que está trabajando esta temática, de modo tal que se identifica como un asunto necesario de abordar y mantener monitoreado por los riesgos que implica para niños, niñas y adolescentes y el daño psicoemocional que conlleva la exposición a explotación sexual, comercial en las residencias.

A ligado a lo anterior, las fichas y planillas dejan registro de la situación de consumo, exponiendo el número de sujetos de protección que presentarían consumo problemático de drogas en algunas jurisdicciones, destacándose Valparaíso (89), Concepción (68) y Santiago (56).

En atención a la situación descrita, se advierte la mantención de observaciones, a nivel transversal, que detallan la necesidad de implementación de oferta residencial que cumpla con el requisito de alta especialización (RAE), reforzando la carencia que presenta el sistema proteccional nacional de recurso humano especializado, que atienda a los NNA que hoy se encuentran ingresados en residencias. Copiapó, Valparaíso, Chillán, Talca, Temuco, Puerto Montt, Punta Arenas, Santiago y San Miguel dejan en sus registros observaciones expresas sobre la falta de personal calificado para la atención de los NNA y residencias que acojan adecuadamente las complejas problemáticas en el orden de salud mental que están presentando los niños y jóvenes que ingresan al sistema de protección especializado.

Otro punto que se ha comenzado a levantar, a partir del semestre anterior, tiene que ver con la cantidad de registros de NNA que durante el momento de la visita a la residencia se encontraban hospitalizados. Según los antecedentes recogidos de las fichas, en promedio 105 NNA estaban fuera de la institución residencial, ingresados en algún recinto hospitalario, cantidad que representa el 2% de ingresos totales a residencias. Hay que destacar en este mismo sentido que en este cómputo no se ha incluido las derivaciones a la Corporación para la Nutrición Infantil (CONIN),

institución privada, sin fines de lucro, dedicada a la prevención y recuperación de niños de 0 a 4 años con desnutrición primaria o secundaria.

Dentro de la información médica de los NNA ingresados a residencias de protección disponible en las fichas encontramos antecedentes referidos a la cantidad de NNA que cuentan o se encuentran en proceso de diagnóstico en el área de salud mental, alcanzando para este periodo la cifra de 2.541 NNA correspondiente al 46% del total de ingresos.

Una vez más se advierte en este ciclo como sostén importante de la atención de salud mental la celebración de convenios especiales con privados, mientras la red de salud pública no asegura la cobertura suficiente y oportuna de horas para los NNA de manera mensual. Antofagasta, Valparaíso, Santiago, Temuco y Valdivia son ejemplo de celebración de convenios para atención de los NNA en la red privada ante casos de alta complejidad en clínicas particulares.

Por otra parte, se registran anotaciones en las planillas que advierten manifestaciones de cansancio y desborde en los equipos de trabajo (Iquique, Copiapó, Chillán, Talca, Puerto Montt, Concepción y San Miguel consignan expresamente esta situación). La constante dinámica de alta rotación y/o baja dotación, repercute directamente en el desempeño y motivación de los profesionales y técnicos de los equipos de trabajos de las residencias.

Como en otras oportunidades, se deja registro de la evidente ausencia de planteles profesionales completos, en residencias a lo largo del país, especialmente duplas psicosociales, psiquiatras y terapeutas ocupacionales son personal escaso.

Sin perjuicio de advertirse esta realidad de falta de profesionales, hay residencias que han logrado organizar el trabajo de manera adecuada, destacando en la jurisdicción de Chillán y en Santiago residencias con atención para lactantes y rango etario preescolar, con un trabajo adecuado y positivo para los niños y niñas que habitan el lugar, advirtiéndose en las entrevistas con los profesionales el conocimiento de características particulares de cada uno de los residentes y detalles técnicos que apuntan a la satisfacción de necesidades de todos los niños y niñas que están a su cuidado.

A partir del semestre anterior se ha agregado a este informe datos sobre niñas y adolescentes que se encuentran embarazadas en las residencias, en atención a que esa condición las vuelve más vulnerables. En este sentido, las observaciones registradas por las duplas revelan que durante el primer semestre del año en curso, 11 adolescentes embarazadas estaban ingresadas en residencias de protección en distintas jurisdicciones del país.

El análisis de las fichas de visita revela que muchos de los niños, niñas y adolescentes ingresados en residencias están expuestos a victimización y nuevos riesgos de vulneración en los aspectos físico, psicológico y emocional. Además, se registran los comentarios de las duplas que dan cuenta de la ausencia de lineamientos técnicos y por ende, la inexistencia de planes de intervención específicos que aborden esta problemática tanto a nivel individual como colectivo.

A nivel nacional se rescata la preocupación de las direcciones y equipo de profesionales de las residencias de adolescentes principalmente, por la presencia de conductas violentas entre pares, y

con los adultos, cuestión que se advierte necesaria de capacitar y trabajar con los equipos, para mejorar la calidad de vida de los residentes y erradicar estas conductas al interior de las residencias. Hacer mención especial de las RFA de la región de Valparaíso y Santiago en la que se expone esta situación de manera directa. Sumar a lo anterior la situación de violencia que denuncian estar viviendo los profesionales por parte de los jóvenes, que cada vez con más frecuencia se enfrentan y amenazan a los educadores y profesionales.

Ya en el informe anterior se había dejado constancia de la falta, a nivel nacional, de planificaciones para el uso del tiempo de los NNA en residencias, registrándose en las observaciones presencia frecuente de crisis conductuales de los NNA ingresados, atribuibles entre otras cosas a la falta de espacio y organización de actividades estructuradas y de recreación, y además por ausencia de metodologías y recursos que les permitan a los NNA residentes, vincularse periódicamente con sus familias.

Paralelamente las duplas visitantes identifican la ausencia de objetivos de trabajo para la vida independiente, nudo crítico en las residencias que albergan a jóvenes que se encuentran cercanos al cese de sus medidas de protección y próximos a cumplir 18 años.

7.1 ADMINISTRACIÓN DE LAS RESIDENCIAS

El funcionamiento de las residencias y su administración tiene directa relación con el número de residentes que las habitan, el número de profesionales y técnicos que trabajan en ellas y también con las condiciones infraestructurales y psicosociales que ofrecen estos recintos para la estadía los niños, niñas y adolescentes con medidas de protección.

Durante este semestre, el promedio de NNA que se encontraban ingresados en dichas residencias bordeó a nivel nacional los 4.694 NNA, advirtiendo que en las residencias con mayor número de NNA ingresados al momento de la visita son las siguientes:

JURISDICCIÓN	NOMBRE DE RESIDENCIA	POBLACIÓN VIGENTE AL MOMENTO DE LA VISITA
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - VILLA JORGE YARUR BANNA	61
C.A. DE SANTIAGO	CTD CASA NACIONAL DEL NINO	58
C.A. DE CONCEPCIÓN	CREAD - LACTANTES ARRULLO	49
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - KOINOMADELFIA	46
C.A. DE IQUIQUE	RLP - RESIDENCIA PACHAKUSI	45
C.A. DE IQUIQUE	REM - IMILLITAY QAL	43
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - HAGAMOSLO JUNTOS	43
C.A. DE SANTIAGO	REM - CASAS FAMILIARES SAN JOSE	42
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - HOGAR DE NIÑAS LA GRANJA	41

El cambio implementado por el Servicio al sistema de protección se ha observado en todo el país, mostrando su impacto en cada una de las jurisdicciones. Las observaciones que este semestre se registran por las duplas en relación con el estado de las residencias y la infraestructura y mobiliario disponible resaltan nuevamente las deficiencias en el equipamiento y en la capacidad para atender adecuadamente todas las demandas de los NNA ingresados en ellas. Especial mención se hace sobre el estado de las residencias de administración directa, las que muestran un importante deterioro según lo indicado en Valparaíso, Santiago, Temuco y Concepción. La falta de recursos materiales y adecuadas áreas de estancia interfieren en el bienestar de los residentes. Además, se registra en las fichas y en la planilla complementaria insuficiencia de recursos para llevar a cabo proyectos de mejora y reparación en las residencias, lo que deteriora las condiciones de vida los residentes a juicio de jueces/as y consejo técnico que registran estas observaciones.

Una vez más en este semestre se recogen observaciones referidas a las ubicaciones de ciertas residencias a grandes distancias del centro de la ciudad, con difícil acceso y escasa locomoción.

Por otra parte, aparecen en Antofagasta, Santiago, San Miguel, Rancagua, Concepción, Temuco y Valdivia observaciones en relación con NNA derivados a otras jurisdicciones imposibilitando y/o dificultando el trabajo de revinculación con sus familias y sosteniendo el desarraigo.

En cuanto a la gestión administrativa, se ha encontrado a nivel transversal en fichas y las planillas complementarias de visitas la observación recogida con relación a la falta de un plan anual para capacitaciones continuas de los profesionales y técnicos encargados de atender a los NNA. Las observaciones registradas resaltan la importancia de implementar programas de capacitación para mejorar la calidad de la atención y responder eficazmente a las necesidades de los NNA vulnerables, de manera continua.

Dejar constancia en este punto en la Región Metropolitana existen dos residencias, San Ricardo y Pequeño Cottlelengo, que congregan el porcentaje más alto de adultos en situación de estadía. Por su parte en Valparaíso se encuentra la tercera residencia que concentra el mayor número de adultos que corresponde a RDS Mejoramiento de la Calidad de Vida. Finalmente, en Antofagasta RPM Hogar Don Orión también presenta un número importante de adultos ingresados.

En sentido contrario, sin perjuicio de que se registran adultos en la mayoría de las jurisdicciones, la excepción es Coyhaique y Punta Arenas, que al momento de la visita no registraron presencia de adultos residentes.

A lo largo del tiempo de realización de este informe se ha advertido en los registros que la presencia del voluntariado es una fuerza importante que permite el funcionamiento de las residencias. Existen residencias que cuentan con voluntarios para trabajo auxiliar en educación, salud y talleres. También alumnos en práctica en técnico social, enfermería y trabajo social suplen la ausencia de profesionales y se vuelven indispensables en el funcionamiento.

En este semestre, al igual que en anteriores, se destaca en las observaciones la permanencia de convenios de colaboración con atenciones médicas para los NNA a partir de alianzas con médicos particulares o centros médicos y clínicas particulares. Antofagasta, Valparaíso y Valdivia destacan estas acciones.

Ligado a lo anterior, se deja registro en las observaciones de algunas visitas en gran parte de las jurisdicciones del país, que las residencias complementan con ayuda local de empresas y privados parte importante de su funcionamiento.

Uno de los elementos centrales de la administración de estos recintos implica la elaboración y mantención de protocolos para el buen y adecuado funcionamiento de las residencias. En este sentido, en este nuevo proceso de visitas se advierte que las residencias cuentan con al menos los protocolos básicos para su funcionamiento, pero estos instrumentos no están suficientemente socializados e informados entre los equipos profesionales y técnicos de las residencias. Hay que destacar en la jurisdicción de Copiapó, la nula gestión en la residencia “Vida Familiar Chañaral” en torno a este punto, sumando un nuevo listado de protocolos faltantes a los ya observados el semestre pasado.

Ahora bien, las duplas también consignan residencias en las que se destacan el orden en la gestión administrativa, con todo protocolarizado, he instruido a los trabajadores, de tal modo que, en la operativa, la gestión no se ve entorpecida por la ausencia o reemplazo de algún trabajador, pues todos conocen la forma de funcionamiento, no entorpeciéndose por la falta de conocimiento de las reglas internas estipuladas en los referidos protocolos.

En este periodo se reitera a escala nacional la observación tendiente a la revisión de la edad de los niños, niñas y adolescentes que cohabitan en estos recintos y hacer las gestiones con otras cuando el rango etario no corresponda o cuando las condiciones psicoemocionales del NNA no sean las de atención, flexibilizando aquellos casos en los que se trata de hermanos que requieren el sustento emocional devenido del apego fraternal.

Son parte de las observaciones más pronunciadas a nivel nacional este semestre, las referidas a la escasa gestión en relación con la mejora de los espacios y comodidades en las residencias, falta de áreas verdes, zonas de recreación habilitadas adecuadamente y dormitorios insuficientes o en mal estado para los residentes. En algunas residencias en malas condiciones se detecta hacinamiento en los dormitorios donde alojan diariamente los NNA.

En relación con el programa Creciendo Juntos dependiente de Gendarmería de Chile e inserto en los Centros Penitenciarios Femeninos (CPF) lo primero que se destaca es que no todos los declarados por la institución (30) están funcionando o tienen la posibilidad de funcionar para la recepción de reclusas madres con sus hijos. De los 17 recintos visitados a nivel nacional se advierten tres elementos centrales que se analizan en detalle.

- ✓ En primer lugar, el deterioro propio de los recintos penitenciarios es traspasado a estos pabellones, pero se advierte en las fichas de visitas que algunas cárceles hacen arreglos para que dichos espacios entreguen mayor confort a los lactantes principalmente.
- ✓ Un segundo elemento que persiste es la falta de personal y profesionales incorporados en este programa. De acuerdo con lo registrado en las fichas al momento de la visita, a nivel nacional la dotación de psicólogos era de 13 y de trabajadores sociales 15 advirtiendo paralelamente que las duplas psicosociales de estos programas son asignadas a otras funciones o departamentos, quedando desprovisto el programa de profesionales y consecutivamente con falta de gestión por la poca capacidad de cobertura que implica poco personal.

- ✓ Finalmente, se vuelve a detectar la precariedad en las condiciones y potencialidades de desarrollo de los NN que permanecen junto a sus madres en este programa. Estos recintos adolecen de espacios de estimulación y desarrollo propicios para la etapa de vida en la que se encuentran, lo que es destacado en cada una de las visitas a estos centros penitenciarios.

7.2 INFRAESTRUCTURA

En este punto se abordarán las principales observaciones e indicaciones consignadas en las fichas y planilla de registro de visitas a residencias en lo que respecta a la temática de infraestructura de estas.

Como primer elemento a destacar se debe indicar que este es uno de los puntos en los que se advierten las mayores deficiencias dentro de los comentarios de las duplas que visitan las residencias. A nivel nacional la tónica de evaluación de la infraestructura es mala, con observaciones en las jurisdicciones de Santiago, San Miguel y Temuco que dan cuenta de lo inadecuado de las dependencias en las que habitan los NNA, identificándose un patrón de deterioro en múltiples aspectos. Déficit en sus instalaciones, las que se encuentran en mal estado, destruidas, sin mantenimiento adecuado.

Además, se deja registro en las fichas y planilla de visitas que el mobiliario utilizado en estas residencias se encuentra en condiciones deplorables, lo que no solo afecta la comodidad y el bienestar de los NNA, sino que también puede representar un riesgo para su seguridad. La presencia de muebles destruidos es un problema recurrente que requiere atención inmediata, advirtiendo en cada una de las 17 jurisdicciones observaciones de esta índole.

En particular se advierten observaciones generales que dan cuenta de la falta de implementación de lugares como baños y duchas para los NNA. Esta observación se viene efectuando desde hace algún tiempo y aparece como un asunto generalizado a todo el país.

Sobre el tema de calefacción, se reitera en algunas residencias del norte y sur la deficiencia de este suministro, tanto en la implementación de sistemas de calefacción adecuados, como en el propio suministro de enseres personales para camas y ropa de abrigo, situación que se agrava en las jurisdicciones en las que el clima es extremo. En términos concretos se señala en los registros de las visitas que la falta de calefacción adecuada es una problemática real, exponiendo a NNA y profesionales a riesgos relacionados con las bajas temperaturas.

De la mano con lo anterior, una vez más se advierte la permanencia de residencias sin suministro de agua caliente, lo que podría afectar negativamente las condiciones de higiene y confort para los NNA de acuerdo con lo señalado en las observaciones de las duplas en visita.

Otro elemento que vuelve a aparecer en las observaciones dice relación con algunas residencias del país que no cuentan con las condiciones mínimas de privacidad e intimidad de los niños, niñas

y adolescentes en los espacios personales. En un número importante de residencias, de todo el territorio nacional, se advierte esta situación dejándose registro por ejemplo de que las puertas se encuentran en mal estado, aumentando el riesgo de intrusión no deseada en sus espacios personales. Además, se ha observado que algunas habitaciones carecen de separación adecuada entre las camas o espacios de alojamiento de los NNA, lo que reduce aún más su privacidad y dificulta su capacidad para disfrutar de un espacio personal.

Se destaca la necesidad imperativa de implementar lugares comunes de descanso y sombra, así como la adecuación de patios y áreas especiales para mejorar la comodidad de los NNA en estas instalaciones. También se menciona la presencia de objetos de desecho que representan un peligro evidente para la seguridad de los NNA, cuestión que se advierte en las observaciones de las duplas como necesaria de mejorar de manera rápida.

La implementación de medidas eficaces de control de objetos peligrosos es otro contenido que se vuelve a destacar dentro las observaciones registradas, conjuntamente se sugiere la realización de supervisión constante para eliminarlos de las áreas donde los NNA puedan acceder.

Los registros de las vistas a residencias de protección nuevamente revelan que la seguridad perimetral es un aspecto crítico que no debe pasarse por alto. La presencia de forados en las panderetas, puertas en malas condiciones y rejas defectuosas crea un ambiente propicio para el abandono de los NNA de las residencias. En este sentido, las sugerencias descritas por las duplas dan cuenta de la necesidad de abordar esta cuestión de manera efectiva para garantizar la protección y el bienestar de estos jóvenes en situación de vulnerabilidad, mejorando la seguridad perimetral, no solo para prevenir los abandonos, sino que también para contribuir a crear un entorno más seguro y confiable para los NNA que residen en estas instalaciones.

Pormenorizadamente se dará cuenta de algunas observaciones particulares registradas este periodo que fueron relevadas por las duplas al momento de realizar las visitas:

- ✓ Se mencionan en las planillas de registro de visitas situaciones de riesgo como cables eléctricos expuestos, falta de protecciones en escaleras y baños, lo que constituye un peligro para la seguridad de los residentes y el personal, baños en mal estado, paneles y vidrios rotos, problemas de calefacción, falta de agua caliente en las duchas, puertas faltantes o deterioradas y problemas de humedad, mejoras como la instalación de cámaras de vigilancia y cerraduras en algunos espacios, insuficiencia de personal de aseo en las residencias, pintura desgastada y falta de mantenimiento general de los inmuebles.
- ✓ Se destaca la necesidad de implementar vías de acceso para personas con discapacidad, también se ha mencionado la ausencia o falta de vías de escape expeditas y normas de seguridad en residencias viejas y deterioradas.
- ✓ Como tónica más general, pero recurrente se indica a nivel nacional falta de luz natural en los espacios comunes de las residencias, sobre todo aquellas más antiguas, desorden importante de las pertenencias de los NNA, filtraciones de agua en cocinas y baños.

Se hace necesario en este punto destacar también las situaciones del programa "Creciendo Juntos" de Gendarmería. Este programa que busca brindar apoyo y atención a niños y niñas, hijos de

madres recluidas en instituciones penitenciarias presenta una variación significativa en las condiciones ofrecidas a estos, dependiendo de la cárcel en la que se encuentren ingresados junto a sus madres. Según los registros de visitas, la falta de uniformidad en la implementación del programa "Creciendo Juntos" puede deberse a una serie de factores, como la disponibilidad de recursos, la capacitación del personal penitenciario o la colaboración con organizaciones externas

7.3 SALUD

Con relación a este tópico se puede informar como primer elemento rescatado de las observaciones que casi la totalidad de los NNA residentes se encuentran inscritos en consultorios o servicios de salud correspondientes a la zona donde se emplaza la residencia. La excepción la constituyen aquellos NNA que aún no cuentan con documentos de identificación por su condición de migrantes, aquellos que habiendo sido derivados a residencias hicieron abandono de estas sin permitir a los funcionarios articular esta red y aquellos que la gestión está en trámite al momento de la visita.

Un segundo elemento que vuelve a aparecer en este período dice relación con la inexistencia de un procedimiento único generalizable a nivel nacional, que ordene y organice el almacenamiento, manejo y reparto de los medicamentos de los NNA en las residencias. Del análisis nacional se advierte la mantención de múltiples procedimientos, a cargo de diferentes profesionales y técnicos sobre este punto tan sensible. Esta observación involucra la gestión y administración de las residencias y la situación de salud de los NNA que las habitan, por ello es importante mencionarlo para que la autoridad competente la advierta y dé solución de manera rápida.

También resulta consistente con periodos anteriores la mención referida a la falta de profesionales para la atención específica de los NNA, otro punto que comparte elementos de la gestión administrativa de las residencias y que recae en la situación de salud de los NNA, toda vez que se ven limitados en las atenciones y tratamientos por esta falta de profesionales disponibles, principalmente en lo que refiere a atención en salud psico-emocional.

En general el tema de salud de los residentes es preocupante de acuerdo con lo registrado en las observaciones de fichas y planilla de visita a residencia. Ciertas patologías presentes resultan extremadamente graves y ocurre que permanecen con baja cobertura en la red de salud, lo que da cuenta también de la falta de coordinaciones entre el Servicio Nacional de Protección Especializada y la red de salud para brindar a los NNA una atención oportuna que contribuya al bienestar de los sujetos de protección, y en los casos que sea posible, potencie la mejora de sus condiciones físicas y psicológicas.

Una vez más se constata en los registros el elevado número de NNA en las residencias que se encuentran con esquemas farmacológicos y administración de medicamentos de manera diaria. Asimismo, se advierte en este sentido que las atenciones y controles médicos para ellos no son frecuentes, de tal modo que los tratamientos no son controlados de acuerdo con las necesidades reales de los sujetos de protección.

7.3.1 SALUD MENTAL

Las observaciones efectuadas por las duplas durante el período de visitas a las residencias describen la crítica situación de salud mental de los residentes.

La infraestructura, enseres y muebles de residencias se advierten estropeados o malogrados y estos daños serían atribuibles a las descompensaciones presentadas por los NNA. No solo se habla del deterioro material, sino que también los registros hablan de las condiciones de cuidado y atención que reciben los sujetos de protección, las que no serían adecuadas, toda vez que al producirse estos cambios emocionales y conductuales en los NNA no serían asistidos de manera inmediata, permitiéndose estos destrozos del mobiliario e infraestructura de las residencias y el consecuente peligro que implica ello para la integridad del propio sujeto de protección que se encuentra interferido emocionalmente, y el resto de los residentes.

Ciertas condiciones, patologías y psicopatologías presente en los NNA de las residencias dan cuenta de situaciones graves que requieren atención permanente y multidisciplinaria, ingesta sostenida y regular de fármacos y atención médica especializada con la frecuencia adecuada que permita el seguimiento y control sobre la evolución del cuadro. En este sentido las observaciones indican que la atención de los NNA en torno a su salud mental es inadecuada, esporádica e insuficiente.

Otro punto que se repite este semestre a nivel nacional es la carencia de profesionales y técnicos especializados en materias y tratamiento de salud mental en las residencias que asegure el abordaje diario de las necesidades especiales de los NNA que tienen condiciones, patologías y psicopatologías de cuidado especializado, viéndose limitadas las posibilidades de trabajo reparatorio en las residencias. Falta de psiquiatras, psicólogos y terapeutas ocupacionales es lo más representado este semestre.

Se advierte en las observaciones de las fichas de visitas y planillas complementarias la necesidad establecer como prioridad la situación de salud que presentan los sujetos en las residencias, generando planes de intervenciones individuales **acordes** a la situación específica de cada sujeto de protección.

Resultan significativas y relevantes las observaciones que dicen relación con sujetos de protección que presentan problemas asociados a síndrome de dependencia a drogas y alcohol. Este hallazgo que se repite sistemáticamente a lo largo de varios períodos de visitas establece la necesidad de especializar la atención e intervención, según lo registrado por las duplas, abordando de manera directa esta situación para prevenirla y educar sobre los riesgos del consumo de drogas y alcohol desde muy temprana edad en niños y niñas.

Preocupa el estado en que se encuentran aquellos sujetos de protección que han hecho abandono de las residencias (282) y no estarían recibiendo atención médica y tratamiento farmacológico según su diagnóstico. Se debe destacar en este punto lo que refieren las duplas que realizan las visitas en relación con la necesidad de generar coordinación entre toda la red proteccional que permita y favorezca el rescate y contención de estos sujetos de protección en situación de abandono del sistema.

Para hacer efectiva la concepción de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, es fundamental permitir que ejerzan su derecho a ser oído y escuchado que se enmarca en los

derechos de participación¹¹ de los niños, niñas y adolescentes. Oírlos es un principio fundamental para interpretar y hacer respetar todos los demás derechos que les reconoce la Convención sobre los Derechos del Niño. Durante el ejercicio de visitas se genera un espacio para que este derecho se materialice y 217 sujetos de protección accedieron a él.

¹¹ El derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes se entiende contenido en los artículos 12, 13, 14, 15, 16 y 17 de la Convención sobre los Derechos del Niño. Estos artículos permiten construir lo que entendemos hoy por el derecho a participación de los niños, niñas y adolescentes, que comprende el derecho individual y colectivo a que los niños, niñas y adolescentes formen y expresen sus opiniones e influyan en los asuntos que les conciernen directa e indirectamente. 2 comité de los Derechos del Niño. 2009. Observación General n.º 12. El derecho del niño a ser escuchado, párr. 19

VIII. ANEXOS

Se adjuntan planillas de visitas a centros residenciales levantadas durante el período observado, esto es primer semestre del año 2024, por cada dupla visitadora, ordenados por jurisdicción. Adicionalmente se señala que la información contenida en estas tablas no sufrió edición por parte de la Unidad Acta 37-2014.

1. Fichas de Visitas a Centros Residenciales Jurisdicción de Arica

Ilustrísima Corte de Apelaciones Arica
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE ARICA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE ARICA	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	CAROLINA VALENZUELA ELIAS	RUTH BONACIC CANTO	11/04/2024
C.A. DE ARICA	RVA - LYRA	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	ALEJANDRA PINO MONTERO	ALICIA DUARTE VELÁSQUEZ	24/04/2024
C.A. DE ARICA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA LUIS BERETTA PORCEL	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	LUIS JORQUERA PINTO	YANINA GARCÍA MALDONADO	16/04/2024
C.A. DE ARICA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA ALONSO SANCHEZ	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	RENEE PORTILLA MALUENDA	CAROLINA DOMINGUEZ TRONCOSO	23/04/2024
C.A. DE ARICA	RLP - NATIVIDAD	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	JUAN ENRIQUE ROBLES VARGAS	ANA PAULINA GODOY GODOY	17/04/2024
C.A. DE ARICA	REM - PUKARA	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	LUCIA VALENZUELA VIDELA	M. PILAR QUIJADA PETERS	23/04/2024
C.A. DE ARICA	RVA - NATZAR	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	OSCAR ESTEBAN AGURTO DIAZ	MAUDY PAOLA MENA REYGADA	22/04/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE ARICA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	11/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CAROLINA VALENZUELA ELIAS
Nombre CT	RUTH BONACIC CANTO
N° de NNA ingresados	18
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS/AS RECIBEN ATENCIÓN MÉDICA GENERAL EN EL CESFAM IRIS VÉLIZ HIUME, LAS ATENCIONES ESPECIALIZADAS SE REALIZAN EN EL HOSPITAL REGIONAL DR. JUAN NOÉ CREVANI, ADEMÁS EL RECINTO PENITENCIARIO CUENTA CON UNA ENFERMERIA EN CASO DE ATENCIÓN INMEDIATA Y DONDE REALIZAR UN REPOSO Y MANTENERLO AISLADO, EN CASO DE SER NECESARIO, JUNTO A LAS MADRES.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DIO CUMPLIMIENTO CON EL SEGUIMIENTO AL PROCESO DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR, SIN EMBARGO, SE OBSERVA DISCREPANCIA DE CRITERIO CON EL PROGRAMA MI ABOGADO YA QUE A PESAR DE QUE LOS NIÑOS/AS CUENTEN CON FAMILIA EXTENSA CON LA CUAL SE ESTÁN VINCULANDO INSISTEN EN MANTENERLO CON SUS MADRES POSTERIOR AL CUMPLIMIENTO DE LOS 2 AÑOS, LO QUE HA SIDO PERJUDICIAL EN EL DESARROLLO INTEGRAL DADO QUE ESTÁN REPLICANDO JERGA CARCELARIA Y CONDUCTAS VIOLENTAS OBSERVADAS EN SUS PROGENITORAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE INICIAR DESPEJE DE FAMILIA EXTENSA DESDE EL INGRESO DE LOS LACTANTES AL PROGRAMA CON LA FINALIDAD DE TENER VISUALIZADO UN REFERENTE CON QUIEN EGRESAR AL NIÑO/A UNA VEZ CUMPLIDO EL PLAZO Y SI EVITAR TENERLO POR SOBRE LOS DOS AÑOS, SITUACIÓN QUE AFECTARÍA SU DESARROLLO INTEGRAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RVA – LYRA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA PINO MONTERO
Nombre CT	ALICIA DUARTE VELÁSQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/12
NNA ingresados por 80 bis	13
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA DESPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA FUERON OBSERVADAS EN BUENAS CONDICIONES EN GENERAL
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	IMPLEMENTACIÓN DE ESPACIOS DESTINADOS AL APRENDIZAJE, ESTIMULACIÓN Y RECREACIÓN DE LOS NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	IMPLEMENTACIÓN DE ESPACIOS RECREACIONES, DE APRENDIZAJE Y ESTIMULACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RFA RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA LUIS BERETTA PORCEL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	16/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LUIS JORQUERA PINTO
Nombre CT	YANINA GARCÍA MALDONADO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA INFRAESTRUCTURA DEL INMUEBLE CORRESPONDIENTE A RFA SE ENCUENTRA EN ÓPTIMAS CONDICIONES, CUBRE LAS NECESIDADES DE HABITABILIDAD DE LAS NNA QUE ALLÍ RESIDEN EN FORMA ADECUADA Y CÓMODA, NO OBSTANTE LA SALA ADMINISTRATIVA NO ES TAN AMPLIA, SE LES CONSULTA A LOS PROFESIONALES PRESENTES SI ELLO DIFICULTA SU LABOR SEÑALANDO ESTOS QUE AL CONTRARIO LES PERMITE MEJOR COORDINACIÓN DEL EQUIPO Y DE LOS CASOS EN COMÚN, A FIN DE INTERCAMBIAR INFORMACIÓN DE LAS NNA.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE LA RESIDENCIA MANTIENE LA ORGANIZACIÓN, OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO, ADECUADO Y ADAPTADO A LAS NNA RESIDENTES, SE MANTIENE LA LIMPIEZA, ORDEN Y PREOCUPACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS EN OTORGAR LOS CUIDADOS Y CUBRIR LAS NECESIDADES DE LAS NNA. A LA FECHA, SE MANTIENE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO QUE PROPENDE A LA ORGANIZACIÓN DE DATOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NNA SE ENCUENTRAN INSERTAS EN RED DE SALUD ATENCIÓN PRIMARIA CORRESPONDIENTES CESFAM IRIS VELIZ, UN TOTAL DE 10 SE ENCUENTRAN CON DEBIDA ATENCIÓN MÉDICA Y TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO CORRESPONDIENTE SEGÚN REQUERIMIENTO. ENCARGADA DE ENFERMERIA LLEVA REGISTRO DE CONTROLES, DIAGNOSTICOS, TRATAMIENTOS, CUETA CON PROTOCOLO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE SUGIERE A RESIDENCIA FAMILIAR FEMENINA, MANTENER SU TRABAJO EN COORDINACIÓN CON LA CURADURÍA AD LITEM PROGRAMA MI ABOGADO DE ESTA CIUDAD. SE SUGIERE ADEMÁS, SE MANTENGA LA HABILITACIÓN DE LA SALA TERAPÉUTICA, LO CUAL IRA EN DIRECTO BENEFICIO DE LAS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN VISITA REALIZADA, EN LOS DIFERENTES ESPACIOS Y ÁMBITOS, LAS CONDICIONES HABITACIONALES DE ESTUDIO Y RECREACIÓN PARA LAS NNA SON ADECUADAS Y ACORDE A SUS NECESIDADES, LO QUE PERMITE SU ADECUADO DESARROLLO Y EN CUANTO RESPECTA A LAS INTERVENCIONES QUE SE DESARROLLAN A SU FAVOR SE DESTACA DURANTE LA VISITA, LA EXCELENTE DISPOSICIÓN DE LA DIRECTORA (S) DOÑA RENATA DÍAZ ZAMBRANO Y DEL PROFESIONAL ASISTENTE SOCIAL DON HÉCTOR PÉREZ CHOCOBAR, Y EN GENERAL CON EL TRIBUNAL DE FAMILIA ARICA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA ALONSO SÁNCHEZ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	23/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RENEE PORTILLA MALUENDA
Nombre CT	CAROLINA DOMINGUEZ TRONCOSO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	VIVIENDA CUENTA CON ESTÁNDARES DE HABITABILIDAD Y DISEÑO APROPIADOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA VIDA COTIDIANA DE LOS ADOLESCENTES Y MANTIENE SECTORES DE ESPARCIMIENTO QUE PERMITE REALIZAR ACTIVIDADES SOCIO RECREATIVAS. CUENTA CON ESPACIOS INCLUSIVOS PARA EL INGRESO A LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, EN EL CASO QUE UN ADOLESCENTE PRESENTE ALGUNA CONDICIÓN ESPECIAL Y/O DISCAPACIDAD. PERSONAL DE COCINA CUENTA CON UN BAÑO Y DUCHA AL INTERIOR DEL RECINTO DE SU ESPACIO LABORAL; ASÍ COMO TAMBIÉN UNA BODEGA PARA EL ALMACENAMIENTO DE VÍVERES. EL CENTRO CUENTA CON DEPENDENCIAS EQUIPADAS PARA SUS FUNCIONARIOS, OFICINAS DESTINADAS AL TRABAJO ADMINISTRATIVO Y PSICOSOCIAL PARA LA REALIZACIÓN DE INTERVENCIONES, ASÍ MISMO, SE MANTIENE UNA OFICINA MULTIFUNCIONAL PARA PARA RECIBIR VISITAS Y PROFESIONALES DE PROGRAMAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN ANTE LAS DIFERENTES CIRCUNSTANCIAS QUE SE PRESENTAN COMO SALIDAS NO AUTORIZADAS Y RETORNOS, PROCESOS DE ACERCAMIENTO FAMILIAR Y DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR ENTRE OTROS. SE HACE PRESENTE QUE EL CENTRO DE CUIDADO ALTERNATIVO SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DE ESTUDIO Y OPERATIVIDAD DE PROTOCOLOS DE ABORDAJE, PROCEDIMIENTOS Y ACCIONES PREVENTIVAS QUE PERMITAN GARANTIZAR LA PROTECCIÓN ESPECIALIZADA DE LOS ADOLESCENTES Y SU DERIVACIÓN AL INTERSECTOR Y LA ACTIVACIÓN DE RESOLUCIONES DEL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE 18 ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL SISTEMA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD, MANTENIENDO EN DICHO DISPOSITIVO SUS CONTROLES DE SALUD Y PROGRAMA DE INMUNIZACIÓN AL DÍA. DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN HISTORIAL DE LOS ADOLESCENTES Y LO SEÑALADO POR PROFESIONALES AL MOMENTO DE LA VISITA, SE DA CUENTA DEL CONSUMO PROBLEMÁTICO Y PERJUDICIAL DE SUSTANCIAS Y DROGAS QUE PRESENTAN LOS ADOLESCENTES Y LAS ACCIONES DESTINADAS AL TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN. EN DICHO ESCENARIO, SE EXPONE DE LA INTERNACIÓN DEL ADOLESCENTE Z.A.E.C EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PSIQUIÁTRICOS INFANTO-ADOLESCENTE DEL HOSPITAL REGIONAL DE ARICA, INGRESOS EN EL PAI ADOLESCENTE DEL CENTRO DE SALUD COMUNITARIA NORTE E INGRESO A TRAVÉS DEL ACTIVACIÓN DEL PROYECTO DE EMERGENCIA DE SALUD (PES) DE LOS ADOLESCENTES DE INICIALES D.A.V.P EN LA CLÍNICA TOBALABA DE LA CIUDAD DE CONCEPCIÓN Y J.A.M.C. EN LA CLÍNICA MIDA DE LA REGIÓN METROPOLITANA. POR OTRA PARTE, EL ADOLESCENTE DE INICIALES J.G.S., DE NACIONALIDAD VENEZOLANA, AL ENCONTRARSE CON UN INGRESO DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO ANTE LA SALIDA NO AUTORIZADA Y SIN RETORNO EN EL MOMENTO DE SU INGRESO Y DADA LAS CARACTERÍSTICAS DEL CASO, NO SE HA LOGRADO SU INSCRIPCIÓN AL NO CONTAR CON SUS ANTECEDENTES PERSONALES, PUES LA DERIVACIÓN A CUIDADO ALTERNATIVO FUE DISPUESTO MEDIANTE UN CONTROL DE DETENCIÓN POR EL JUZGADO DE GARANTÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	GENERAR UN TRABAJO CON EL INTERSECTOR A FIN DE OBTENER OFERTA SUFICIENTE EN EL ÁMBITO DE LA SALUD MENTAL PARA UN PROCESO EFICAZ Y QUE SE MANTENGA EN EL TIEMPO, RESPECTO DEL CONSUMOS DE DROGAS Y CONSECUENTES DAÑOS COGNITIVOS, EN CONSIDERACIÓN A QUE EL CONTEXTO INSTITUCIONAL DONDE SE DESENVUELVEN LOS ADOLESCENTES ES UN FACTOR QUE PERMITE CONTINUAR CON LA ADICCIÓN Y EL TRATAMIENTO SEA INSUFICIENTE Y REACTIVO. CONSIDERAR UNA "CAJA CHICA" CON DINERO PARA EL TRASLADO, CON RENDICIÓN. EL DISPOSITIVO RESIDENCIAL, SE ENCUENTRA EN EL VALLE DE AZAPA SIN ACCESO A LOCOMOCIÓN, POR LO QUE EL TRASLADO DE LOS ADOLESCENTES A SUS LUGARES DE ESTUDIO, RECREACIONALES, DE SALUD Y CUMPLIMIENTO CON LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, DEBE HACERSE DE MANERA PARTICULAR. LA CASA CUENTA CON UN FURGÓN EL QUE HACE MESES ESTÁ SIN REPARACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RLP – NATIVIDAD
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JUAN ENRIQUE ROBLES VARGAS
Nombre CT	ANA PAULINA GODOY GODOY
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	39/25
NNA ingresados por 80 bis	14
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	11
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA VIVIENDA SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE SANEADA, INCLUYENDO SISTEMA ELÉCTRICO, Y CALEFONT. CUENTA CON ESPACIOS AMPLIOS PARA JUEGO Y ESPARCIMIENTO. SE CUENTA CON ESPACIOS PARA LA REALIZACION DE VINCULACION FAMILIAR, ACCEDIENDO A JUGUETES Y OTROS APOYOS. RESPECTO A LA ENFERMERIA, SE CUENTA CON UN LUGAR PARA GUARDAR INSUMOS MEDICOS DE FORMA SEGURA. RESPECTO A LA SEGURIDAD EXISTE PLAN DE EMERGENCIA ACUALIZADO Y SEÑALETICAS IDONEAS. CABE MENCIONAR QUE SE TRASLADAN RECIENTEMENTE A LAS NUEVAS DEPENDENCIAS, CONTANDO CON UN ESPACIO FISICO MAYOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA NATIVIDAD CUENTA CON 39 NIÑOS Y NIÑAS INGRESADOS A LA FECHA DE LA VISITA. ACTUALMENTE, SE INFORMA LA PRIMERA VISITA QUE SE REALIZA A LA RESIDENCIA DENTRO DEL MARCO DE VISITAS SEMESTRALES 2024. EN CUANTO A LA POBLACION OBJETIVO, ACOGE NNA DE A 0 A 6 AÑOS, 11 MESES Y 29 DIAS, CONTANDO CON CUPO PARA 25 NNA, EXISTIENDO EN LA ACTUALIDAD 14 SOBRECUPOS. AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABAN PRESENTES EN EL SISTEMA RESIDENCIAL LA MAYOR PARTE DE LOS NIÑOS/AS, LLEGANDO EN ESE LAPSO DE TIEMPO DESDE SUS ESTABLECIMIENTOS ESCOLARES. EXISTEN 04 NNA EN PRE-EGRESO CON VINCULACIÓN FAMILIAR. RESPECTO A LOS NNA EN COMPLETO ABANDONO ESTOS SERIAN 4, MANTENIENDOSE LOS MISMOS NIÑOS DEL SEMESTRE PASADO. SEGÚN SE HA OBSERVADO, LA MAYORÍA DE LOS NNA RESIDENTES MANTIENE SENTIDO DE PERTENENCIA, EXISTIENDO ESPACIOS ADECUADOS PARA ELLOS, EN CUANTO AL TAMAÑO DE LAS CAMAS, PATIO DE ESPARCIMIENTO Y MOBILIARIO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NNA ASISTEN A SUS CONTROLES DEL NIÑO SANO EN CESFAM REMIGIO SAPUNAR CONTANTO CON SUS INTERVENCIONES AL DIA SEGÚN EL PLAN NACIONAL DE SALUD. SE MANTIENE UN NIÑO CON DISCAPACIDAD COGNITIVA LEVE, 3 CON EPILEPSIA Y 2 CON SINDROME BRONQUIAL OBSTRUCTIVO RECURRENTE. CABE MENCIONAR QUE LOS NNA INGRESADOS CON SINDROME DE ABSTINENCIA POR CONSUMO DE DROGAS DE LA PROGENITORA, CUENTAN CON SU TRATAMIENTO RESPECTIVO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN OBSERVACIONES PENDIENTES DE CUMPLIMIENTO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA NATIVIDAD CUENTA CON ESTANDARES ADECUADOS PARA OTORGAR ESPACIOS IDONEOS AL DESARROLLO BIOPSIICOSOCIAL DE LOS NNA, A PESAR DE CONTAR EN LA ACTUALIDAD CON UN SOBRECUPPO CONSIDERABLE QUE HA REQUERIDO DE UN SOBRE ESFUERZO DEL PERSONAL A CARGO. RESPECTO A LA INFRAESTRUCTURA Y PERSONAL NECESARIO, SE CONTEMPLA UN ADECUADO MANEJO, OTORGANDOSE DE FORMA OPORTUNA REEMPLAZO TANTO MATERIAL COMO DE PERSONAL EN CASO DE SER NECESARIO. RESPECTO A LA METODOLOGIA DE TRABAJO, CADA NNA CUENTA CON UNA CARPETA HISTORICA, LA QUE INCLUYE TODAS LAS OBSERVACIONES QUE REALIZAN LOS DIVERSOS INTERVENTORES. EN CUANTO A LOS ESPACIOS, EN ESTE NUEVO DOMICILIO EXISTE MEJOR DISTRIBUCION DE ESTOS, ENCONTRANDOSE AUN EN IMPLEMENTACION LAS AREAS DE JUEGOS DEBIDO AL TRASLADO RECIENTE. SE SUGIERE MANTENER LOS ESTANDARES DE VIDA QUE SE OTORGAN ACTUALMENTE A LOS NNA, PERSISTIENDO EN LAS GESTIONES DE REQUERIMIENTO DE PERSONAL, EN CUANTO A EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO EN PROPORCION A LA POBLACION VIGENTE Y CONTRATACION DE ABOGADO ATENDIDAS LAS MATERIAS QUE SE VISUALIZAN EN ESTA OFERTA PROGRAMATICA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	39
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	39

Nombre Centro Residencial	REM – PUKARA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LUCIA VALENZUELA VIDELA
Nombre CT	M. PILAR QUIJADA PETERS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CADA NNA CUENTA CON SU DORMITORIO O COMPORTE HABITACIÓN CON OTRO/A RESIDENTE DE SU MISMO GÉNERO. CADA CASA PRESENTA UN MÁXIMO DE 8 NNA, LO QUE FAVORECE UNA ATENCIÓN PERSONALIZADA Y MAYOR TRANQUILIDAD PARA LOS RESIDENTES EN SU RUTINA DIARIA. LA INSTITUCIÓN ACCEDA A PROYECTOS PARA MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS RESIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA INSTITUCIÓN AMPLÍA LA COORDINACIÓN CON EMPRESAS Y AGRUPACIONES SOCIALES CON EL FIN QUE LOS RESIDENTES ACCEDAN A BENEFICIOS E INSTANCIAS DE RECREACIÓN QUE FAVOREZCAN SU DESARROLLO PERSONAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA INSTITUCIÓN MANTIENE PERMANENTE ACCESO A DISPOSITIVOS Y CENTROS DE SALUD PARA EL BIENESTAR DE LOS NNA, CUMPLIENDO CON CITACIONES PARA CONTROLES Y OBTENCIÓN DE MEDICAMENTOS NECESARIOS PARA LOS TRATAMIENTOS YA SEA DE SALUD MENTAL COMO FÍSICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REPORTÓ SUGERENCIAS DE CAMBIO EN VISITA ANTERIOR, LAS SUGERENCIAS EMITIDAS SE REFIRIERON A MANTENER LAS COORDINACIONES CON LA COMUNIDAD Y LA DINÁMICA DE TRATO FAVORABLE AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE REVISAR ADECUACIÓN DE ACCESOS PARA DISCAPACITADOS MOTRICES Y SEÑALÉTICA PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA, COMO TAMBIÉN LA ACTUALIZACIÓN DE EXTINTORES Y EL CONOCIMIENTO DE SU USO Y POR FUNCIONARIOS Y RESIDENTES MAYORES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RVA – NATZAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	OSCAR ESTEBAN AGURTO DIAZ
Nombre CT	MAUDY PAOLA MENA REYGADA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON 3 PISOS, MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN MIXTO, CADA NNA TIENE SU HABITACIÓN, LO QUE PERMITE PRIVACIDAD, CON MOBILIARIO QUE COMPRENDE SOLO SU CAMA Y UN MUEBLE DE ALMACENAMIENTO. EL LUGAR SE OBSERVA LIMPIO, BIEN CUIDADO Y SIN AREAS VERDES O DE RECREACION, SIENDO EL LIVING O COMEDOR EL ESPACIO COMUN DE PREFERENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON TODOS LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y EN REELABORACION ACTIVIDADES PARA LA VIDA LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NNA ASISTEN A CENTRO DE SALUD MUNICIPAL "ROSA VASCOPE" DE LA CIUDAD, CON CONTROLES AL DIA Y HAY 5 NIÑAS QUE SE ATIENDEN EN ESSMA. EN LA RESIDENCIA TRABAJA UNA ENFERMERA QUIEN SE ENCARGA DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS Y EDUCAR EN TEMAS DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA VISITA ANTERIOR, SE OBSERVÓ LA NECESIDAD DE CAPACITACIÓN Y AUTOCUIDADO DE EQUIPO, SIN EMBARGO HAY CAMBIOS EN FUNCIONARIOS Y DESDE HACE 3 MESES NO REALIZAN AUTOCUIDADO DE EQUIPO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ENTREVISTA CON DIRECTOR Y NNA, PRESTANDO ORIENTACIÓN EN MATERIA DE EGRESOS, CASO DE NNA QUE INGRESAN AL PAIS EN FORMA ILEGAL Y OTROS DE TIPO ADMINISTRATIVO JUDICIAL.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

2. Planilla fichas a centros residenciales Iquique

Ilustrísima Corte de Apelaciones Iquique
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE IQUIQUE	REM – SHEKINAH	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	RAFAEL GONZALEZ OTAROLA	MARCO ARAYA SIRONVALLE	30/05/2024
C.A. DE IQUIQUE	REM - PER NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	RAÚL SANTANDER PADILLA	JEANETTE PONCE REYES	24/06/2024
C.A. DE IQUIQUE	RLP - RESIDENCIA PACHAKUSI	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	FRANCISCO PALACIOS HENRIQUEZ	PABLO ÁLVAREZ CAAMAÑO	06/06/2024
C.A. DE IQUIQUE	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP IQUIQUE	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	FRANCISCO PALACIOS HENRIQUEZ	IVONNE ESPINOZA GONZALEZ	06/06/2024

C.A. DE IQUIQUE	REM - IMILLITAY QAL	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	DANIELA GUTIERREZ ALBORNOZ	MILENE BENABARRE PINTO	05/06/2024
C.A. DE IQUIQUE	RPL – RESIDENCIA NAZARENO	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	CARMEN LUZ CORTEZ MONROY	IVONNE ESPINOZA GONZALEZ	06/06/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM – SHEKINAH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RAFAEL GONZALEZ OTAROLA
Nombre CT	MARCO ARAYA SIRONVALLE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/28
NNA ingresados por 80 bis	22
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	7
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DEL CALEFÓN Y GAS, SE ESTÁ TRAMITANDO EL SELLO VERDE. NO EXISTE ACCESO PARA DISCAPACITADOS NI INSTALACIÓN ALGUNA HABILITADA PARA LOS MISMOS. SE OBSERVA DETERIORO EN LA INFRAESTRUCTURA, EXISTE TOTAL AUSENCIA DE ÁREAS VERDES AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, SE OBSERVA LA FALTA DE UNA VENTANA, LO QUE PUEDE SER UN PELIGRO PARA LA SALUD DE LOS JÓVENES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA ACTUAL DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA DURANTE ESTE AÑO HA SABIDO ASIMILAR LOS GRAVES PROBLEMAS AL INTERIOR DE LA MISMA, MEJORANDO EN GENERAL EL AMBIENTE, EN ESPECIAL CON LOS NIÑOS Y JÓVENES Y CON MENOS EPISODIOS DISRUPTIVOS Y VIOLENTOS. SE APRECIAN DEFICIENCIAS EN LA DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS E INFRAESTRUCTURA, SE DESTACA NEGATIVAMENTE UN DORMITORIO EN PRIMER Y OTRO EN SEGUNDO PISO, SIN VENTANAS. SE ALEGA POR LA DIRECTORA DEMORAS EN LOS PAGOS DE LAS ASIGNACIONES POR ART. 80 BIS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS JÓVENES Y NIÑOS RESIDENTES ACTUALMENTE ESTÁN INSCRITOS EN EL CESFAM AGUIRRE Y QUIÉNES ESTÁN CON PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL INSCRITOS EN EL CESFAM ALLENDE Y DE FORMA PARTICULAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DADO QUE EN LA REGIÓN NO EXISTE OFERTA RESIDENCIAL PARA EL RANGO ETARIO DE LOS 0 A 12 AÑOS, URGE CREAR UNA NUEVA RESIDENCIA QUE PUEDA ASUMIR LOS CASOS DE LOS NIÑOS MÁS PEQUEÑOS CON EL OBJETO DE EVITAR LA COEXISTENCIA DE NIÑOS Y JÓVENES CON RANGO ETARIO TAN AMPLIO, EN ESPECIAL RESPECTO DE PROBLEMÁTICAS Y NECESIDADES EN FUNCIÓN DE LA EDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE CAPACITAR A PERSONAL EN PROBLEMÁTICAS ESPECÍFICAS COMO ES: LA INFANCIA EN SITUACIÓN DE MIGRACIÓN IRREGULAR, REGULARIZACIÓN MIGRATORIA E INCLUIR PLANES DE INTERVENCIÓN DE LOS JÓVENES PARA LA PREPARACIÓN DE LA VIDA INDEPENDIENTE, GENERANDO NEXOS O ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON INCLUSIÓN ACADÉMICA O LABORAL QUE OTORGUEN CONTINUIDAD, CERTEZA Y POSIBILIDADES CONCRETAS A LOS JÓVENES EN SU VIDA INDEPENDIENTE. ASIMISMO, SE SUGIERE QUE SE GENERE UN REGISTRO DE REDES COMUNITARIAS QUE PERMITAN VINCULAR A LOS Y HACERLOS PARTICIPES DE DIVERSAS ACCIONES COMO TALLERES O ACTIVIDADES QUE LES PERMITAN GENERAR ESPACIOS PARA DESARROLLAR SUS CAPACIDADES, EVITANDO EL TIEMPO DE OCIO QUE DESMOTIVA A LOS JÓVENES. SE SUGIERE MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON EL TRIBUNAL Y CURADORES, EN ESPECIAL EN SITUACIONES QUE PUEDAN PONER EN RIESGO O SEAN DE RELEVANCIA PARA ESTOS ÚLTIMOS.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa MI Abogado	28

Nombre Centro Residencial	REM - PER NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RAÚL SANTANDER PADILLA
Nombre CT	JEANETTE PONCE REYES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	30/18
NNA ingresados por 80 bis	19
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA CALEFACCIÓN ES MEDIANTE SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO, QUE REFRESCA EN VERANO Y TEMPLA EN INVIERNO. LOS ACCESOS PARA DISCAPACITADOS NO SON MUCHOS, AUNQUE SÍ PROPICIOS. MANTIENE HIDROPAC, LO QUE ASEGURA CONTAR CON AGUA PESE A LA SUSPENSIÓN O CORTE DEL SERVICIO. CADA CASA CUENTA CON UNA ENCARGADA DE CASA, LAS QUE SUPERVISAN LAS LABORES DE LAS RESPECTIVAS ETD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES Y ES UN ESPACIO AMIGABLE Y HOGAREÑO PARA LAS NIÑAS. SE IMPLEMENTÓ LA SUPERVISIÓN DE UNA ETD CON 10 AÑOS DE EXPERIENCIA COMO TAL, PARA QUE SUPERVISE A LAS ETD DE LAS TRES CASAS.

la visita efectuada)	
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NINGUNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE LAS SITUACIONES QUE SUCEDAN, ESPECIALMENTE LAS GRAVES, SEAN INFORMADAS INMEDIATAMENTE AL TRIBUNAL, A FIN DE EVITAR DESINTELIGENCIAS COMO LA SUCEDIDA ENTRE LAS NNA. ADEMÁS, PROPICIAR EL TRABAJO EN COORDINACIÓN CON DISPOSITIVOS AMBULATORIOS PARA HACER UNA INTERVENCIÓN UNIFICADA Y ARMÓNICA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	30
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	30

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA PACHAKUSI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCO PALACIOS HENRIQUEZ
Nombre CT	PABLO ÁLVAREZ CAAMAÑO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	45/25
NNA ingresados por 80 bis	20
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA BUEN ESTADO GENERAL DE LA RESIDENCIA. EL SISTEMA DE AGUA CALIENTE SE GESTIONA A TRAVÉS DE UN TERMO ELECTRICO QUE SE ENCUENTRA EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO. LA CASA UBICADA EN AV. SALVADOR ALLENDE, DE DOS PISOS. EN EL PRIMER PISO CUENTA CON UN ESPACIO EN HABILITACIÓN COMO SALA DE ESTAR, Y EN LA PARTE DE ATRÁS SE ENCUENTRAN 4 CUNAS, CORRESPONDIENTES A LOS LACTANTES MÁS GRANDES. HAY UN PEQUEÑO PATIO DONDE SE OBSERVA QUE FUERON TRASLADADOS JUGUETES PLÁSTICOS Y TIPO RODADOS. EXISTE ADEMÁS UNA COCINA PEQUEÑA, EN LA QUE SE OBSERVA QUE SE UTILIZA UNA MINUTA ALIMENTICIA SIMILAR A LA CASA DE CALLE VIDELA, Y CUENTA CON COCINA, REFRIGERADOR, ESTERILIZADORES DE MAMADERA Y LOS IMPLEMENTOS DE MAMADERAS Y VASOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON INGRESO DE NIÑOS QUE CASI DUPLICA EL NÚMERO DE PLAZAS CONVENIDAS LO QUE HA GENERADO SITUACIONES DE GRAVE HACINAMIENTO Y CONTAGIO PROFUSO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS ENTRE LOS NIÑOS QUEDANDO INCLUSO VARIOS DE ELLOS HOSPITALIZADOS Y UNO CON RIESGO VITAL, CUADROS DE SALUD QUE EN LA ACTUALIDAD HAN SIDO SUPERADOS. SE HACE PRESENTE QUE ESTA MAGISTRATURA SE CONSTITUYÓ DE MANERA EXTRAORDINARIA EN LA RESIDENCIA ACORDÁNDOSE CON LA PROFESIONAL A CARGO ACORDANDO REALIZAR GESTIONES ANTE EL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ PARA EL ARRENDAMIENTO DE UN SEGUNDO INMUEBLE QUE PERMITA SEGREGAR A LOS NIÑOS Y FAVORECER LA RECUPERACIÓN DE LOS ENFERMOS Y EVITAR EL CONTAGIO DE LOS SANOS, GESTIÓN QUE COMO YA SE HA INDICADO EN ESTA ACTA, RESULTÓ EXITOSA, EVIDENCIÁNDOSE LA NECESIDAD DE CONTINUAR CON TAL MEDIDA EN LOS MESES SIGUIENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	MANTIENEN CONVENIO CON DOCTORA EDIMAR SALAZAR QUIEN CONCURRE A RESIDENCIA A LO MENOS UNA VEZ POR SEMANA, ENCONTRÁNDOSE ADEMÁS SIEMPRE DISPONIBLE TELEFÓNICAMENTE PARA DAR ORIENTACIONES AL PERSONAL DE RESIDENCIA EN SITUACIONES DE DUDA. SE PUDO CONSTATAR SEGÚN DICHO DE LA PROFESIONAL A CARGO DE LA RESIDENCIA QUE EN HOSPITAL REGIONAL LOS NIÑOS DEL CENTRO HAN DEJADO DE RECIBIR ATENCIÓN PRIORITARIA DE URGENCIA LO QUE IMPLICA TENER QUE ESPERAR MUCHAS HORAS EN DEPENDENCIAS DE URGENCIA SIN RECIBIR ATENCIÓN MUCHAS VECES AGRAVÁNDOSE LAS CONDICIONES DE LOS NIÑOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE LA NECESIDAD DE REDUCIR EL NÚMERO DE NIÑOS PRESENTES EN RESIDENCIA, SEA TRAVES DE TRASLADOS O BÚSQUDA DE FAMILIAS EXTERNA O EXTENSA QUE PUEDA ASUMIR EL CUIDADO DE LOS NIÑOS. DEBE AGILIZARSE EL PROCESO DE SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN RESPECTO DE NNA EN SITUACIÓN DE ABANDONO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AGILIZAR TRASPASO DE CASOS Y DEFINICIÓN SI MANTENDRÁN LAS MISMAS DEPENDENCIAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	45
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	45

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP IQUIQUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	06/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCO PALACIOS HENRIQUEZ

Nombre CT	IVONNE ESPINOZA GONZALEZ
N° de NNA ingresados	32
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROGRAMA CUENTA CON 5 DORMITORIOS COLECTIVOS CON SEPARACIÓN. EL ESPACIO DE CADA UNO PERMITE ALBERGAR ENTRE 3 A 7 CUBÍCULOS. ADEMÁS SE CUENTA CON 4 PIEZAS INDIVIDUALES PARA EMBARAZADAS. EL SISTEMA DE AGUA CALIENTE ES ATRAVÉS DE TERMO ELÉCTRICO. NO HAY SISTEMA DE CALEFACCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HAN ESTABLECIDOS NUEVOS PROTOCOLOS CON CESFAM QUE FAVORECEN MEJOR MANEJO, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS ATENCIONES DE SALUD. MEJORA SUSTANCIAL EN RELACIÓN AL NÚMERO DE FELINOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL SECTOR HABILITADO PARA EL PROGRAMA Y SU ESTADO GENERAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NINGUNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR INSTANDO AL OTORGAMIENTO DE NUEVOS PROFESIONALES QUE FACILITEN DESARROLLO DE LAS MÚLTIPLES ACCIONES QUE DEBE EJECUTAR EL PROGRAMA. CONTINUAR TRABAJANDO EN CONJUNTO CON SEREMÍA DE JUSTICIA Y OTROS ESTAMENTOS PARA LA ERRADICACIÓN DE PLAGA DE BARATAS. MANTENER CONTROLADA POBLACIÓN FELINA. DESCONECTAR EL SISTEMA DE RED HUMEDA Y RED SECA QUE NO SE ENCUENTRA EN FUNCIONES PARA EVITAR CONFUSIONES EN CASO DE EMERGENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	32
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	32

Nombre Centro Residencial	REM - IMILLITAY QAL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA GUTIERREZ ALBORNOZ
Nombre CT	MILENE BENABARRE PINTO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	43/18
NNA ingresados por 80 bis	31
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	12
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA CON MODIFICACIONES ESTRUCTURALES, EN VIRTUD DE LAS CUALES SE TRASLADARÁN LOS DORMITORIOS DEL PRIMER PISO AL ALA NORTE DEL SEGUNDO PISO, DONDE HOY SE ENCUENTRAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, ESPACIOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN MEJORES CONDICIONES QUE ESOS DORMITORIOS, ESPECIALMENTE EN LO QUE RESPECTA A CONDICIONES DE VENTILACIÓN. EL CAMBIO TERMINARÁ EN EL MES DE JULIO, SEGÚN SE INFORMA. SERÁN CAMBIADAS LAS CAMAS Y ROPA DE CAMA, VISUALIZANDOSE YA LOS COLCHONES A LA ESPERA DE SER INSTALADOS. BAÑO DEL PRIMER PISO SE ENCUENTRA EN REPARACIÓN Y CON UNA LLAVE MALA. LA ENFERMERÍA ESTÁ SIENDO REUBICADA, AL IGUAL QUE LA SALA DE ENCUENTROS. SE REVISAN SECTORES DE BODEGA EN PRIMER Y SEGUNDO PISO, LOS QUE SE ENCUENTRAN BIEN ABASTECIDOS Y ORDENADOS, SE FISCALIZA ASIMISMO EL PROTOCOLO DE ENTREGA DE ELEMENTOS DE USO PERSONAL DE LAS NNA. LA COCINA SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES, Y EL COMEDOR SE OBSERVA VIEJO Y CON MUEBLES EN REGULAR ESTADO. EN EL SEGUNDO PISO, ALA SUR, SE OBSERVA UNA DUCHA EN MAL ESTADO. UNA HABITACIÓN SE ENCONTRABA SUCIA Y CON MALOS OLORES Y VARIAS DE ELLAS LUCIÁN DESORDENADAS, CON ROPA ACUMULADA Y SIN SÁBANAS INSTALADAS, PESE A QUE CUENTAN CON ELLAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA UN APROPIADO MANEJO DE LOS CASOS DE TODAS LAS NNA POR PARTE DE LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA Y SE DESTACA Y RECONOCE LOS AVANCES EN MATERIA DE ACCESO AL DERECHO A LA EDUCACIÓN POR LA MAYOR PARTE DE LAS USUARIAS, A DIFERENCIAS DE LA VISITA ANTERIOR. ASIMISMO SE DESTACA LOS CAMBIOS ESTRUCTURALES QUE ESTÁN SIENDO REALIZADOS Y LA RENOVACIÓN DEL INMUEBLE Y MOBILIARIO DE LAS HABITACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	A LA FECHA DE LA VISITA, HAY INGRESADAS DOS ADULTAS CON DISCAPACIDAD MENTAL, QUE MANTUVIERON SU INGRESO RESIDENCIAL POR CUPOS ESPECIALES DE CONVENIO SENADIS (22 Y 23 AÑOS). SI BIEN TODAS LAS ADOSCENTES TIENEN CONTROL GINECOLÓGICO, DOS JÓVENES SE HAN NEGADO A UTILIZAR MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS. SE OBSERVA QUE EL REGISTRO DE CONTROL DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO SE LLEVA ADECUADAMENTE, PUESTO QUE, AL SER REVISADOA LAS 15.00 HORAS AUN NO SE REGISTRA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS DEL DÍA RESPECTO DE LAS NNA. SEGÚN VERSION DE NIÑA ENTREVISTADA, NO SE LE ENTREGAN SIEMPRE LOS MEDICAMENTOS, PUES SE LE NIEGA CUANDO ELLA NO ESTÁ DESPIERTA A LA HORA DE LA ENTREGA. SE INSTRUYE DE INMEDIATO A LA DIRECTORA SOBRE LAS DEFICIENCIAS ANOTADAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REQUIERE QUE SPE TOME CONOCIMIENTO ACTIVO DE CASOS QUE PODRÍAN DECIR RELACIÓN CON UNA RED EXTERNA DE TRATA PARA VERIFICAR O DESCARTAR LA INFORMACIÓN Y ADEMÁS SE ADOPTEN ACCIONES DE PREVENCIÓN EN ESTE Y OYROS ESPACIOS RESIDENCIALES. SE SUGIERE ASIMISMO AUMENTO DE PLAZAS, O AGILIZAR LA APERTURA DE NUEVA RESIDENCIA PARA ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRA AUN A LA ESPERA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	43
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	43

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA NAZARENO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PESENCIAL
Nombre Juez	CARMEN LUZ CORTEZ MONROY
Nombre CT	IVONNE ESPINOZA GONZALEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN EL PATIO SE OBSERVAN VARIEDAD DE JUGUETES, PELUCHES. EXISTEN JUEGOS INFANTILES QUE ESTAN DESARMADOS Y LO MÁS PREOCUPANTE QUE NO EXISTE VÍA DE EVACUACIÓN INDEPENDIENTE DE LA ENTRADA PRINCIPAL LO CUAL ES UN RIESGO INMINENTE EN CASO DE INCENDIO O TERREMOTO, DADO EL RANGO ETARIO DE LOS NIÑOS Y CANTIDAD DE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO QUE RESULTA IMPOSIBLE DE SUBSANAR EN LA ACTUALES DEPENDENCIAS. LA SALA MULTIUSO CUMPLE FUNCIONES DE SALA DE ESTUDIO, Y DE RECREACIÓN, TELEVISIÓN SIENDO PEQUEÑA PARA TALES EFECTOS. LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS REQUIEREN SER PINTADOS. LOS CEPILLOS DENTALES DE LOS NIÑOS DEBEN ESTAR CUBIERTOS, A UNO DE LOS BAÑOS LE FALTA LA TAPA DEL WC.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DEJA CONSTANCIA QUE ESTA ES LA SEGUNDA VISITA QUE SE REALIZA A ESTA RESIDENCIA ATENDIDA SU INICIO DE FUNCIONAMIENTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NINGUNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	INSTALAR A LA BREVEDAD DETECTORES DE HUMO. MANTENER EN LUGAR VISIBLE Y DEBIDAMENTE SEÑALADOS LOS EXTINTORES. GESTIONAR CAPACITACIONES AL PERSONAL EN PRIMEROS AUXILIOS, USO DE EXTINTORES Y EVACUACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

3. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Antofagasta

Ilustrísima Corte de Apelaciones Antofagasta
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - BARBARA KAST	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	EVELYN MONTENEGRO URRUTIA	JOANNA JIMENEZ DIAZ	22/02/2024
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA PARQUE INGLES	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	JORGE SAAVEDRA BENTJERODT	VANESSA MATAMOROS RODRIGUEZ	28/03/2024
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA LATORRE	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	MARIA JESUS ARELANO TORRES	DIEGO ZÚÑIGA SALGADO	27/03/2024
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA OYARZUN	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	ANDREA CUELLO HIDALGO	DANIELA MAYNE MOLLER	20/03/2024
C.A. DE ANTOFAGASTA	RVA - RESIDENCIA BERIT NAJAM	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	MARIELA ROJAS SAA	SANDRA BUGUEÑO ROJAS	21/03/2024
C.A. DE ANTOFAGASTA	HOSPITAL DE CALAMA CARLOS CISTERNAS	JUZGADO DE FAMILIA CALAMA	PAOLA ANDREA GONZALEZ MONTECINOS	JUANA MANCHEGO AYABIRE	25/06/2024
C.A. DE ANTOFAGASTA	RLP- ANKA	JUZGADO DE FAMILIA CALAMA	CAROLINA SANCHEZ MOLINA	MAGALY QUEZADA SERRANO	17/06/2024
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - HOGAR DON ORIONE	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	JORGE SAAVEDRA BENTJERODT	MARIANELLA VERGARA CARCAMO	20/03/2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE ANTOFAGASTA	REM – ALTAIR	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	LESLIE FIGUEROA JAQUE	DANIELA MAYNE MOLLER	11/06/2024
C.A. DE ANTOFAGASTA	RLP – ANTAY	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	MARIELA ROJAS SAA	JACQUELINE QUIJADA CARDENA	23/05/2024
C.A. DE ANTOFAGASTA	RLP – ZOHARA	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	ANDREA CUELLO HIDALGO	DIEGO ZÚÑIGA SALGADO	14/05/2024
C.A. DE ANTOFAGASTA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE ANTOFAGASTA	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	DANIELA JULIÁ MONTRONE	CINTTIA OPITZ OYARZÚN	17/04/2024
C.A. DE ANTOFAGASTA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE TOCOPILLA	JUZGADO DE LETRAS. DE TOCOPILLA	ÁLVARO LEZAMA ORELLANA	RUBÉN HEREDIA JIMÉNEZ	25/06/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - BÁRBARA KAST
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/02/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EVELYN MONTENEGRO URRUTIA
Nombre CT	JOANNA JIMENEZ DIAZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/12
NNA ingresados por 80 bis	9
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS INSTALACIONES SE ENCUENTRAN LIMPIAS Y EN BUENAS CONDICIONES EN TÉRMINOS GENERALES. NO OBSTANTE, INFORMAN QUE SE REALIZARÁN DIVERSAS REMODELACIONES EN SECTORES DE OFICINAS, SALA DE VINCULACIÓN FAMILIAR Y EN SALA DE ESTUDIOS. POR OTRA PARTE, SE DEBE INFORMAR QUE LA RESIDENCIA DEBE CONTAR CON 2 LAVADORAS INDUSTRIALES MÁS SECADORA, NO OBSTANTE UNA DE LAS LAVADORAS SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO, LA CUAL DEBE SER REEMPLAZADA, EN CUANTO A LA SECADORA ÉSTA DEBERÍA SER COMPRADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA UNA ADECUADA ORGANIZACIÓN LABORAL EN LA RESIDENCIA EN FUNCIÓN DE LOS CUIDADOS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA. SE DESTACA EL VÍNCULO Y GESTIONES QUE REALIZA LA RESIDENCIA CON LA RED COMUNITARIA, COMO CESFAM, COSAM, FUNDACIÓN MARÍA AYUDA, ENTRE OTROS. TAMBIÉN SE HACE PRESENTE DE LA EXISTENCIA DE GESTIONES CONCERNIENTES A POSTULAR A PROYECTOS GUBERNAMENTALES QUE FAVORECEN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS NIÑAS EN RESIDENCIA, COMO ES EL CASO DE PROYECTO GORE ACTUALMENTE EN FUNCIONAMIENTO. LA RESIDENCIA MANTIENE ADECUADAS INSTALACIONES, SE OBSERVA PREOCUPACION DE LA DIRECTORA ACTUAL DE GERERAR MEJORAS EN LOS ESPACIOS DISPONIBLES ACTIVANDO PROCESOS DE COMPRA CON FUNDACION MARIA AYUDA Y COORDINACION CON OTRAS INSTANCIAS DE LA RED LA PARA OPTAR A OTROS RECURSOS DE INTERVENCION PREPARANDO POSTULACION PARA PROYECTOS DEL GOBIERNO REGIONAL COMO EL QUE SE MANTIENE A LA FECHA EN RESIDENCIA. SE DESTACA EL ALTO GRADO DE COORDINACION CON LA RED MUNICIPAL DE SALUD Y EDUCACION POR PARTE DE LA DIRECTORA Y PERSONAL DE LA RESIDENCIA EN BENEFICIO DE LAS RESIDENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNAS SE ENCUANTRAN INSCRITAS EN CESFAM MARIA CRISTINA ROJAS, MANTIENEN CONTROLES DE SALUD GENERAL UNA VEZ AL AÑO. SE MANTIENE CONTROL DE LA DMINISTRACION DE MEDICAMENTOS A LAS RESIDENTES MEDIANTE LIBRO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS, AL DIA Y DISPONIBLE. EN CUANTO A TRATAMIENTOS DE SALUD MENTAL, LAS NIÑAS SON ATENDIDAS A TRAVES DE COSAM NORTE, POR EL DR BAYER Y DE FORMA TELEMÁTICA CON EL DR. IVAN QUIROZ. LOS MEDICAMENTOS NO SE ENCUANTRAN BAJO RESGUARDO ADECUADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	COORDINAR PLANES DE COLOCACIÓN PERMANENTES DISTINTOS AL SISTEMA RESIDENCIAL. PROCEDER AL TRASLADO Y REUBICACIÓN DE LAS ADOLESCENTES FUERA DEL RANGO ETARIO, QUE HAN GENERADO SOBRECUPYO Y MAYOR ESTRES EN LA RESIDENCIA. REVISAR LA SITUACIÓN DE LAS NNA EN SITUACIÓN DE ABANDONO PARA LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA. GESTIONAR LAS VISAS DE LAS NNA MIGRANTES PARA FACILITAR SU INSERCIÓN EN CHILE. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA: REPARAR LOS DOS VIDRIOS ROTOS, MANTENER LOS ESTÁNDARES DE CUIDADO Y PROCURAR LA COORDINACIÓN CON SMN PARA EVITAR LA INSTITUCIONALIZACIÓN. GESTIONAR COORDINADAMENTE LOS RUN Y VISAS DE LAS NNA MIGRANTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE INSISTE AL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA PARA LA OFERTA RESIDENCIAL Y REUBICACION DE LAS NNAS FUERA DEL RANGO ETAREO. REVISAR LA CONDICION DE INSEGURIDAD FISICA Y SICOLOGICA DE LAS NNAS FRENTE AL FOCO DE DELICUENCIA ALEDAÑO A LA RESIDENCIA DEBIENDO DESDE LAS SUPERVISION TECNICA COORDINAR CON LOS OTROS DISPOSITIVOS MUNICIPALES, POLICIA Y FUNDACION INTEGRA PARA UNA SOLUCION DEFINITIVA. MEJORAR CONDICIONES DE SEGURIDAD EN LA RESIDENCIA FRENTE AL FOCO DE DELINCUANCIA ALEDAÑO, SE SUGIERE EL ALZAMIENTO DE LOS MUROS, CAMARAS DE SEGURIDAD PERIMETRALES, BARROTES U OTRO MEDIO DE SEGURIDAD PARA PREVENIR EL INGRESO DE DELINCUENTES A LAS HABITACIONES DE LAS NNAS QUE SE ENCUENTRAN A POCOS METROS DEL INMUEBLE ABANDONADO.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA PARQUE INGLES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/03/2024

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JORGE SAAVEDRA BENTJERODT
Nombre CT	VANESSA MATAMOROS RODRIGUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	7/6
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE EFECTUAR LA VISITA, LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN ADECUADAS CONDICIONES HIGIENE Y ORNATO. LOS DORMITORIOS DE LOS NNA SE ENCONTRABA ORDENADAS, CON SUS CAMAS HECHAS, Y VESTUARIO LIMPIO, DOBLADO EN SUS RESPECTIVOS CLOSET, Y ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS NNA. IMPRESIONA, LA INFRAESTRUCTURA DE LA VIVIENDA, QUE PERMITE UNA ADECUADA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN A SUS RESIDENTES. ASIMISMO, SE OBSERVA UN HUERTO CONSTRUIDO POR LOS NNA COMO ACTIVIDAD EXTRA PROGRAMÁTICA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA, SE OBSERVÓ UNA MEJORA RESPECTO A LA ORGANIZACIÓN DE LAS CARPETAS DE SALUD DE LOS NNA. ASIMISMO, SE APRECIA AL INTERIOR DE LA VIVIENDA UN BUZÓN DE OPINIÓN PARA LOS NNA, PARA QUE EXPONGAN TEMAS DE SU IMPORTANCIA A OBJETO DE MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA, Y SE REALIZA DE CARÁCTER CONFIDENCIAL, Y ADEMÁS PERMITE LA COMUNICACIÓN DIRECTA VÍA REMOTA CON EL SERVICIO A TRAVÉS DE UN CÓDIGO QR. ASIMISMO, SE APRECIA EN CADA DORMITORIO DE LOS NNA UNA PLANIFICACIÓN SEMANAL QUE PERMITA EL NORMAL DESARROLLO DE SUS RUTINAS. ADEMÁS, INFORMATIVOS RESPECTO AL ADECUADO CEPILLADO DE SUS DENTADURAS, Y LIMPIEZA SEMANAL DEL BAÑO DE LA VIVIENDA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NNA DE ALDEAS SOS REGISTRAN FICHA CLÍNICA EN CESFAM Y COSAM SUR, MANTENIENDO SUS CONTROLES DE SALUD FÍSICA Y TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL. EN OCASIÓN, A LO INFORMADO EN LA ÚLTIMA VISITA EFECTUADA EN EL MES DE AGOSTO DEL AÑO 2023, SE ACCEDE A LAS CARPETAS INDIVIDUALES DONDE SE APRECIA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA RESPECTO AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO (POSOLOGÍA) DE LOS NNA, QUE SON SUPERVISADOS POR LA COORDINADORA DE SALUD DE ALDEAS SOS, Y 2 TENS DE DICHA RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE SUGIERE REALIZAR SUPERVISIÓN CON MAS ACUSIOCIDAD LOS QUE RESPECTA A LOS MEDICAMENTOS QUE DEBEN TOMAR LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SALUD MENTAL, LO QUE ES MUY DELICADO DE ACUERDO A LO OBSERVADO EN LA VISITA EFECTUADA, ASÍ COMO LA VERIFICACIÓN DEL ADECUADI EJERCICIO DEL ROL DE CUIDADO, E SISTEMA DE CASAS SEPARADAS A LO LARGO DE LA CUIDAD TIENE VARIOS AÑOS Y AÚN MANTIENE LA FALTA DE COORDINACIÓN Y CAPACITACIONES Y EL SERVICIO NO HA DADO CUENTA DE REALIZAR FISCALIZACIONES O SUPERVISIONES EN TAL SENTIDO, IGNORANDO LOS INFORMES ANTERIORES. SE SUGIERE MANTENER UNA SUPERVISIÓN ESTRICTA EN LO QUE RESPECTA AL AREA DE SALUD DE LOS NIÑOS DE RESIDENCIA Y DE LOS MEDICAMENTOS INDICADOS EN LOS CESFAM, ES INDISPENSABLE QUE SI EL CUIDADO DE LOS NIÑOS NO ES SUPERVISADO CONSTANTEMENTE POR PROFESIONALES ENCARGADOS DE LAS DISTINTAS ÁREAS, SINO POR ETD, CADA UNA DE ELLAS TENGA ABSOLUTA CLARIDAD DE TODAS LAS NECESIDADES ESPECIALES DE LOS RESIDENTES, DIAGNÓSTICOS, TRATAMIENTOS, MEDICAMENTOS, EVALUACIONES NECESARIAS O PENDIENTES, ETC, QUE SEAN ADECUADAMENTE CAPACITADAS SOBRE LAS IMPLICANCIAS, CONTEXTO Y RESPONSABILIDADES DE LA INTERNACIÓN, SIN PERJUICIO DE OTROS TEMAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARTE DEL PERSONAL ERA NUEVO Y NO CONOCÍA O NO TENÍA ANTECEDENTES SOBRE SITUACIONES DE LOS NIÑOS POR LO QUE DEBERÍAN MANTENER EN SUS CARPETAS REGISTRO DE AQUELLO PARA QUE LAS ETD PUDIESEN ESTAR PREPARADAS FRENTE A EVENTUALIDADES. AL REVISAR LAS CARPETAS SOBRE CASOS CLÍNICOS NOTÉ NO ESTABA EN LA PRIMERA HOJA O A CONTRATAPA LA HOJA INFORMATIVA CON EL DIAGNÓSTICO ESPECÍFICO E INDICACIONES DEL NNA. EN ALGUNOS HABIAN DOS CARPETAS. EN SITUACIONES DE URGENCIA ES NECESARIO PODER CONTAR CON ESA INFORMACIÓN DE MANERA INMEDIATA PARA SABER COMO ACTUAR, POR EJEMPLO, PARA BRINDAR INFORMACIÓN INMEDIATA A PROFESIONALES DE LA SALUD, CONTENCIÓN SOS, SABER SI HAY RESISTENCIA CIERTOS MEDICAMENTOS O SITUACIONES QUE LOS TORNEN SUSEPTIBLES A DESCOMPENSACIONES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	7

Nombre Centro Residencial	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA LATORRE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA JESUS ARELANO TORRES
Nombre CT	DIEGO ZÚÑIGA SALGADO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	6/18
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA ENTRADA CON SEGURIDAD Y CITÓFONO QUE NO ESTÁ EN FUNCIONAMIENTO. PRIMER PISO: AL ENTRAR, EXITE UN LIVING CON TV EN DONDE LOS NIÑOS ESTABAN VIENDO UN PARTIDO DE FÚTBOL. SE ENCUENTRA EL COMEDOR, QUE TAMBIÉN CUENTA CON UN PC E IMPRESORA EN DONDE LOS NIÑOS HACEN SUS TAREAS Y UN BAÑO PARA LAS E.T.D. Y PARA ACCESO PÚBLICO. LA HABITACIÓN DE UNO DE LOS NIÑOS, UN ESPACIO PARA TERAPIAS Y VISITAS, LA COCINA Y LOGIA CON SALIDA A UN PATIO TRASERO Y LAS ESCALERAS PARA SUBIR AL 2° PISO. RECIENTEMENTE REALIZARON EL TRABAJO DE PINTURA INTERIOR, FALTA LA PINTURA EXTERIOR DE TODA LA CASA QUE SE ENCUENTRA EN MALAS CONDICIONES. EN EL PATIO SE OBSERVA QUE FALTAN ELEMENTOS PARA RECREACIÓN DE LOS NIÑOS, COMO PELOTAS, AROS DE BÁSQUETBOL, ARCO DE FÚTBOL, QUE ADEMÁS FUERON SOLICITADOS POR LOS NIÑOS DE LA RESIDENCIA EN CONVERSACIONES CUANDO LLEGAMOS. EN EL PATIO HAY UN ÁRBOL, PERO AUN ASÍ FALTA SOMBRA, HAY UN TOLDO PEQUEÑO, SE OBSERVA LA NECESIDAD DE UN TOLDO GRANDE QUE CUBRA GRAN PARTE DEL PATIO Y ASÍ DARLE MEJOR UTILIZACIÓN. ES NECESARIO HABILITAR UNA HABITACIÓN QUE SE ENCUENTRA EN EL PATIO COMO SALA DE TERAPIAS, ACTUALMENTE ES UNA BODEGA. FALTA BOTAR ALGUNAS COSAS QUE ESTÁN EN EL PATIO TRASERO QUE NO SIRVEN, COMO 4 COLCHONETAS DEPORTIVAS Y UNA BOMBA, SE OBSERVAN CABLES DE ENERGÍA ELÉCTRICA SIN UTILIZACIÓN Y QUE NECESITAN SER SACADOS, LOS CUALES AL PARECER NO TIENEN CORRIENTE ELÉCTRICA. LA COCINA SE OBSERVA LIMPIA, PERO TIENE GRAVES DEFICIENCIAS EN SU MOBILIARIO, TODAS LAS PUERTAS DE LOS MUEBLES ESTÁN EN MAL ESTADO, CAYÉNDOSE, FALTAN CERÁMICAS Y SE ENCUENTRA UNA PEQUEÑA BODEGA CON LOS ALIMENTOS NO PERECIBLES Y MEDICAMENTOS, ESTA BODEGA ESTÁ CERRADA CON CANDADO, PARTE DE LOS MEDICAMENTOS SE ENCONTRABAN FUERA DE LA CAJA FUERTE, POR CUANTO NECESITABAN DISTRIBUIR ENTRE LOS NIÑOS, LOS 6 TOMAN DISTINTOS TIPOS DE MEDICAMENTOS, RECETADOS POR MÉDICOS DEL CESFAM CENTRO SUR. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN LAS HABITACIONES Y 2 BAÑOS. LAS HABITACIONES ESTÁN LIMPIAS, REGULARMENTE ORDENADAS, LA DIFICULTAD ESTÁ

	EN LOS CLÓSET QUE SE ENCUENTRAN EN MUY MAL ESTADO, CON LOS CAJONES CAÍDOS, DEFICIENCIAS EN LA BARRA PARA COLGAR LA ROPA O SU INEXISTENCIA. LAS PUERTAS DE LAS HABITACIONES SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO, TAMBIÉN LAS MANILLAS, SEÑALÁNDONOS LA E.T.D. QUE LOS NNA LAS ROMPEN CUANDO TIENEN ALGUNA DESESTABILIZACIÓN DEL ÁNIMO, NECESITAN EL ARREGLO DE ELLAS. FALTAN LAS CUBIERTAS DE LOS INTERRUPTORES DEL 2° PISO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LOS PROTOCOLOS EN SU MAYORÍA SE ENCUENTRAN EN LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS, NOS INFORMAN QUE EXISTEN, PERO NO FUERON EXHIBIDOS. CUANDO ASISTIMOS SE ENCONTRABAN 5 DE LOS 6 NNA EN LA RESIDENCIA POR EL PARO DE PROFESORES NO TUVIERON CLASES, UNO DE ELLOS EN SAN PEDRO DE ATACAMA DE PASEO. LOS NNA ESTABAN VIENDO UN PARTIDO DE FÚTBOL EN LA TV, DE BUEN ÁNIMO, BROMEANDO. SE OBSERVA QUE NO CUENTAN CON ELEMENTOS DE RECREACIÓN, ELLOS NOS PIDEN UN ARCO DE FÚTBOL Y PELOTAS, ADEMÁS DE JUEGOS DE MESA. 3 DE LOS NNA PIDEN HABLAR CON LA JUEZ. ADEMÁS PIDEN COMIDA CHATARRA, POR LO QUE ESTA JUEZ LES DEJÓ DINERO CON LA E.T.D. PRINCIPAL PARA PAPAS FRITAS Y BEBIDAS. SE VEN EN GENERAL DE BUEN ÁNIMO, LIMPIOS, ORDENADOS, YA LEVANTADOS A EXCEPCIÓN DE UNO DE ELLOS QUE AÚN ESTABA DURMIENDO. SE OBSERVA UN AMBIENTE TRANQUILLO, DURANTE LA VISITA NO HUBO PELEAS O ALTERCADOS ENTRE ELLOS. LOS NNA ESTABAN CURIOSOS EN RELACIÓN A LA VISITA Y PREGUNTAN SI HICIERON ALGO MALO, LES EXPLICAMOS DE QUÉ TRATA LA VISITA Y SE QUEDARON TRANQUILOS. LA CASA ENCUENTRA RECIENTEMENTE PINTADA POR DENTRO Y FALTA PINTAR POR FUERA DEL INMUEBLE, HAY ESPACIO CON PLANTAS, SE VISUALIZA QUE PUEDEN MEJORAR LOS ESPACIOS VERDES DEL ANTEJARDÍN Y DEL PATIO TRASERO. LA CASA ESTABA LIMPIA Y ORDENADA, LOS NNA YA HABÍAN TOMADO DESAYUNO. LOS MUEBLES DE COCINA Y CLOSET SE ENCUENTRAN EN MUY MAL ESTADO, CON PUERTAS CAÍDAS, CAJONES CAÍDOS, SIN BARRAS PARA COLGAR LA ROPA O ÉSTAS SE ENCONTRABAN DOBLADAS INUTILIZABLES, LA MAYORÍA DE LAS PUERTAS Y MANILLAS SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO. EL TRATO DE LAS E.T.D. CON LOS NNA SE OBSERVÓ ADECUADO, EN TÉRMINOS RESPETUOSOS, LOS NNA EN GENERAL LAS ESCUCHAN Y HACEN CASO. EL PATIO TRASERO NECESITA UN TOLDO GRANDE PARA UNA MEJOR UTILIZACIÓN, EL TOLDO QUE HAY ES PEQUEÑO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN A RESGUARDO EN UNA BODEGA CON CANDADO BAJO LLAVE Y TAMBIÉN DENTRO DE UNA CAJA FUERTE. CADA NNA TIENE UNA CARPETA INDIVIDUAL CON EL CALENDARIO DIARIO DEL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS, LOS MEDICAMENTOS LOS RECETAN LOS MÉDICOS QUE CORRESPONDEN. LOS 6 NNA SE ATIENDEN EN EL CESFAM CENTRO SUR Y COSAM SUR. EN LA RESIDENCIA NO HAY NIÑAS NI ADOLESCENTES MUJERES, POR LO TANTO NO EXISTEN CONTROLES GINECOLÓGICOS, LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN EN LA RESIDENCIA DE PARQUE INGLÉS. LAS E.D.T. Y E.D.T. DE APOYO SON LAS RESPONSABLES DE DAR LOS MEDICAMENTOS A LOS NIÑOS Y LOS NNA FIRMAN LA RECEPCIÓN DEL MEDICAMENTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	AUMENTAR EL NRO. DE ETDS, ESPECIALMENTE EN EL TUNO DE NOCHE. Y REALIZAR GESTIONES PARA COORDINAR MEJORAMIENTO DE ESPACIOS COMUNES, QUE PERMITAN REALIZAR ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL ADECUADO MANEJO DE OCIO DE LOS NNA, EN CONSIDERACION A QUE TODOS PRESENTAN DIAGNOSTICOS EN SALUD MENTAL, DE ESA FORMA SE PODRÍA AMINORAR LOS EPISODIOS DE DESCOMPENSACIONES DE LOS NNA. SE PODRÍA MEJORAR EL PATIO PARA OPTIMIZAR SU USO, PONIENDOLE TOLDOS O ESTRUCTURAS PARA DAR SOMBRA. LO QUE PERMITIRÍA DARLE UN USO FRECUENTE A LA ZONA DEL PATIO PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO O LÚDICAS CON EL OBJETIVO DE PROMOVER MEJORES RELACIONES DE CONVIVENCIA EN GENERAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ES NECESARIO QUE LOS NNA CUENTEN CON ATENCIONES EN FONOAUDIOLÓGIA, ALGUNOS DE ELLOS TIENEN DIFICULTADES AL PRONUNCIAR ALGUNAS LETRAS. LOS NNA NECESITAN ELEMENTOS DE DISTRACCIÓN, JUEGOS, NO SE OBSERVÓ NINGUNO EN LA CASA, MOTIVO POR EL CUAL LES COMPRÉ JUEGOS DE MESA Y SE LOS ENTREGAMOS A TRABAJADOR SOCIAL DE LA RESIDENCIA, A FIN DE QUE LOS NNA TENGAN DIVERSIÓN, DISTRACCIONES, CONCRETAMENTE ELLOS PIDIERON PELOTAS Y UN MINI ARCO DE FÚTBOL, POR ESO RESULTA RELEVANTE CONTAR CON UN TOLDO GRANDE PARA EL PATIO TRASERO. ES NECESARIO QUE LOS NNA CUENTEN CON UNA BIBLIOTECA, NO SE OBSERVARON LIBROS EN LA VISITA, TALES COMO CIENCIAS, ARTES, MÚSICA, NOVELAS, ETC. ES URGENTE EL ARREGLO O CAMBIO DE LOS MUEBLES DE LA COCINA, EL ARREGLO O CAMBIOS DE LOS CLÓSET Y EL ARREGLO O CAMBIO DEL MUEBLE DE UNO DE LOS BAÑOS DEL 2° PISO, ASÍ COMO TAMBIÉN ES URGENTE EL ARREGLO O CAMBIO DE LAS PUERTAS Y SUS MANILLAS. TAMBIÉN FALTA LA PINTURA EXTERIOR DE LA CASA Y ARREGLAR EL CITÓFONO DE LA ENTRADA. OJALÁ QUE A LA BREVEDAD PUEDAN CONTAR CON LOS FONDOS PARA PINTAR LA CASA POR FUERA, ARREGLAR LOS MUEBLES, CLÓSET, CITÓFONO Y PUERTAS. Y ADEMÁS A LA BREVEDAD PUEDAN CONTAR CON ELEMENTOS DE DIVERSIÓN PARA LOS NNA COMO LIBROS, NOVELAS, JUEGOS, PELOTAS, MINI ARCO DE FÚTBOL Y UN TOLDO GRANDE PARA EL PATIO TRASERO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA - CASA OYARZUN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA CUELLO HIDALGO
Nombre CT	DANIELA MAYNE MOLLER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	5/18
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA CASA OYARZUN ES GRANDE, CON ESPACIOS AMPLIOS Y BIEN DISTRIBUIDOS. EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRAN SOLO LOS ESPACIOS COMUNES, EL CUARTO QUE ERA UTILIZADO COMO HABITACIÓN AHORA SE UTILIZA COMO SALA DE ESTUDIOS, DONDE HAY UN COMPUTADOR QUE LOS NIÑOS PUEDEN UTILIZAR PARA HACER TAREAS. EN EL COMEDOR SE OBSERVAN ALGUNOS CARTELES CON MENSAJES POSITIVOS Y REGLAS DE SANA CONVIVENCIA, ASÍ COMO TAMBIÉN DISTRIBUCIÓN DE TAREAS ORIENTADAS A QUE LOS NIÑOS TENGAN RESPONSABILIDADES Y PARTICIPEN MAS EN LABORES DE CASA. EL PATIO TRASERO CUENTA CON UNA MESA DE PING-PONG Y TACATACA, ASÍ COMO TAMBIÉN CON VARIAS PLANTAS QUE HACEN QUE EL LUGAR SEA MAS AGRADABLE. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN LAS 4 HABITACIONES, EXISTIENDO SOLO UNA QUE ES COMPARTIDO POR DOS ADOLESCENTES, LOS DEMÁS CUENTAN CON PIEZAS SOLOS, LAS CUALES SE OBSERVAN ORDENADAS Y CON EL MOBILIARIO NECESARIO. EL BAÑO SE APRECIA LIMPIO PERO FALTA EL REGADERO DE LA DUCHA, LA QUE SERIA SACADA POR LOS MISMOS NIÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA VISITA SE REALIZA EN HORAS DE LA MAÑANA Y EN UN CONTEXTO DE PARO ESCOLAR, POR LO QUE TODOS LOS NIÑOS SE ENCONTRABAN EN LA RESIDENCIA, QUIENES ANTE LO CONSULTADO NO MANIFIESTAN INTERES EN MANTENER ENTREVISTA PRIVADA CON EL TRIBUNAL. SE PERCIBE EN LA RESIDENCIA UN AMBIENTE TRANQUILLO, CON ADECUADA RELACION ENTRE LOS NIÑOS Y LAS ETD A CARGO, LO QUE HA PERMITIDO ESTABLECER ACUERDOS EN CONJUNTO DE COLABORACION EN EL HOGAR, APRECIÁNDOSE QUE LOS NIÑOS RECONOCEN A LA RESIDENCIA COMO ENTE DE PROTECCION, POR LO QUE NINGUNO INCURRE EN EVASION. LA CASA SE ENCUENTRA LIMPIA, ORDENADA Y CON UN AMBIENTE FAMILIAR ADECUADO. LA ETD PRINCIPAL CUENTA CON ADECUADO CONOCIMIENTO RESPECTO DE LA SITUACION DE CADA UNO DE LOS NIÑOS, APRECIÁNDOSE QUE MANTIENE UN VINCULO CERCANO CON LOS NIÑOS Y LOGRA CONFIGURARSE COMO UN REFERENTE DE AUTORIDAD PARA ELLOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN A RESGUARDO EN UNA CAJA FUERTE EN LAS OFICINA ADMINISTRATIVA, LA CUAL SOLO ES MANEJADA POR LA ETD A CARGO, A QUIEN LA TENS LE ENTREGA SEMANALMENTE LOS MEDICAMENTOS A ADMINISTRAR A CADA NIÑO, CONTABILIZÁNDOSE DIARIAMENTE LOS MEDICAMENTOS PARA MANTENER EL CONTROL DE LOS MISMOS. TODOS LOS NIÑOS TIENE SU CARPETA INDIVIDUAL CON TODA LA INFORMACION RELATIVA A SU SALUD Y TRATAMIENTOS MEDICOS. LOS NIÑOS SE ATIENDEN EN EL CESFAM CENTRO SUR Y COSAM SUR. SE INFORMA QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON UN FONDO DE EMERGENCIA NOCTURNO ANTE CUALQUIER PROBLEMATICA DE SALUD QUE PRESENTEN. MIENTRAS SE DESARROLLABA LA VISITA SE LE SUMINISTRÓ MEDICAMENTOS A UNO DE LOS NIÑOS VERIFICÁNDOSE QUE UN LIBRO ES FIRMADO POR LA ETD Y EL NIÑO CUANDO SE LE ADMINISTRA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MANTENER RESIDENCIAS EN CONDICIONES SIMILARES A CASA OYARZUN, LO QUE FAVORECE POSITIVAMENTE EN LA ADAPTACIÓN DE LOS NNA PRIVADOS DE VIVIR EN FAMILIA POR SU SITUACIÓN PROTECCIONAL. TENER MAYOR PARTICIPACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA ASISTENCIA Y RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NNA, YA QUE SE OBSERVA EN CADA CARPETA JUDICIAL, POCO APOYO ACADÉMICO EXTERNO E INASISTENCIA PREOCUPANTE, LO CUAL PUEDE MERMAR EL DESARROLLO ESCOLAR DE LOS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VERIFICAR QUE SE ENCUENTRE EL EXTINTOR FALTANTE EN SU LUGAR. TRATAR DE REPLICAR LAS CONDICIONES EXISTENTES EN ESTA CASA EN LAS OTRAS DE ALDEAS SOS PARA MANTENER UNA PERMANENCIA AGRADABLE Y PROTECTORA. MANTENER LAS ETD EL CONOCIMIENTO DE LOS NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN SU CASA, PUES PERMITE UNA MAYOR CERCANIA ENTRE ELLOS Y SUS CUIDADORAS, LO QUE CONTRIBUYE AL BUEN AMBIENTE QUE SE OBSERVA EN LA VISITA.

NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA BERIT NAJAM
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	21/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIELA ROJAS SAA
Nombre CT	SANDRA BUGUEÑO ROJAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/12
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA EN PRIMER PISO SE ENCUENTRA LIVING, COMEDOR, LAVANDERIA, COCINA Y PATIO, ADEMÁS DE 2 HABITACIONES UNA INDIVIDUAL QUE ES UTILIZADA POR D.F.C, SEGUIDA DE OTRA HABITACION PARA 5 ADOLESCENTES QUE CUENTA CON 2 LITERAS Y UNA CAMA TODAS DE 1 PLAZA Y MEDIA (BBC, KSM, SVM, SMB, JMB), EN SEGUNDO PISO HAY 4 HABITACIONES LA PRIMERA DE ELAS CONSTA DE 2 LITERAS (KGR, MJCR, KEC, KPM (19 AÑOS) Y SEGUNDA HABITACION UNA LITERA (WMG Y CQC), TERCERA HABITACION CONSTA DE CON UNA LITERA Y UNA CAMA (MGG Y MRV AMBAS 18 AÑOS) Y CUARTA HABITACION QUE NO ES POSIBLE VISUALIZAR POR ESTAR CON LLAVES (BYM Y MDE AMBAS EVADIDAS). TODAS LAS HABITACIONES ESTAN EN ADECUADAS CONDICIONES DE ORDEN E HIGIENE, TODAS CUENTA CON MOBILIARIO SUFICIENTE PARA LAS ADOLESCENTES, SITUACION QUE FUE SUBSANADA TRAS OBSERVACION PLANTEADA EN VISITA ANTERIOR. EN SEGUNDO PISO SE HABILITO UN ESPACIO EN DONDE ESTAN INSTALADOS ESCRITORIOS PERO NO SE HA CONCRETADO EL PROYECTO DE INSTALACION DE LOS PC PARA ACONDICIONAR ESPACIO DE ESTUDIO. SEGUNDO PISO TAMBIEN CUENTA CON ESPACIO DE LIVING CON TV PARA LAS ADOLESCENTES Y DOS BAÑOS. EL TERCER PISO CORRESPONDE A LAS OFICINA DE DUPLAS Y PROFESIONALES Y DIRECTORA Y OFICINA DE ATENCION PSICOLGOCIA, BAÑO Y ESPACIO DE TERRAZA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE ADVIERTE QUE RESIDENCIA MANTIENE SOBRECUPLO Y EN ALGUNAS HABITACIONES HACINAMIENTO, EXISTE ESPACIO QUE PUEDE SER ADECUADO PARA CREACION DE OTRA HABITACION. SE DESTACA CUMPLIMIENTO DE MINUTA ALIMENTARIA Y ADQUISICION DE MUEBLES PARA MANTENER ORDEN DE LAS HABITACIONES. AUN NO SE LOGRA CONCRETAR PROYECTO PARA INSTALACION DE PC PARA ESTUDIOS DE LAS ADOLESCENTES. LA MAYORIA DE LAS NIÑAS ESTAN INGRESADAS A PEE PUERTO ESPERANZA. SE REALIZAN ACTIVIDADES PARA LAS ADOLESCENTES DADO PARO DOCENTE, SIENDO ESTOS PASEO A LA PLAYA, TALLERES EN ESPACIOS ABIERTOS COMO PARQUE JUAN LOPEZ, CON LA FINALIDAD DE MEJORAR CONVIVENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM NORTE, CUENTA CON REGISTRO DE MEDICAMENTOS DE CADA UNA DE ELAS, ESTAS PERMANECEN A CARGO DE TENS QUIEN ENTREGA A CADA ETD LOS RESPECTIVOS MEDICAMENTOS. NO FUE POSIBLE OBSERVAR LO INDICADO EN INFORME ANTERIOR EN TORNO AL SOBRE PESO U OBESIDAD DADO QUE NO SE ENCONTRABAN PRESENTES AL MOMENTO DE LA VISITA, TAMPOCO SE ADVIERTE EN REGISTRO MEDICO INFORMACION DE DICHA INDOLE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	COMO PUNTO RELEVANTE SE ENCOMENDO REVISION DE LA DIETA ALIMENTARIA, CONFECCIONANDO UN MENU BALANCEADO, NUTRICIO PARA LAS NIÑAS. SE DEBE CUMPLIR CON LA RECARGA DE EXTINTORES. SE OBSERVA QUE TRAS LA REVISION DE LOS DORMITORIOS MEJORAR ROPA DE CAMA Y ALMOHADAS QUE ESTAN MUY DETERIORADAS. SE OBSERVA LA FALTA DE CLOSET ADECUADOS PARA LA ROPA DE LAS NIÑAS, PERO SE INFORMA QUE ESTO SERIA SOLUCIONADO EN EL MES DE DICIEMBRE. SE RECOMIENDA GESTIONAR CONVENIO CON LA SEREMI DE DEPORTE, PARA QUE LAS ADOLESCENTES ACCEDAN A ACTIVIDADES DEPORTIVAS O ACTIVIDAD FISICA DURANTE EL AÑO 2024, POR OTRA PARTE, SE ESTIMA NECESARIO GESTIONAR CONTROL NUTRICIONAL DE LAS JOVENES DE LA RESIDENCIA, DADO QUE A SIMPLE VISTA SE OBSERVA EN LA MAYORIA DE ELAS, ESTADO DE SOBRE PESO Y OBESIDAD. SI BIEN EL PERSONAL ES ESCASO CONSIDERANDO LA POBLACION, EN LOS HECHOS MUCHAS NIÑAS PRESENTAN REITERASAS EVASIONES, SUPERANDO LAS PLAZAS CONVENIDAS. REFORZAR CAPACITACION EN INTERVENCION EN CRISIS. SE SUGIERE NUEVAMENTE QUE EN LOS INFORMES DE AVANCE SE INCORPORA INFORMACION ACTUALIZADA DEL AREA DE SALUD FISICA, MENTAL Y ESCOLAR, PREVIA COORDINACION CON COSAM, CESFAM Y CMDS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PROPORCIONAR RECURSOS PARA UTILIZAR ESPACIOS DE RESIDENCIA QUE SE ENCUENTRAN LIBRES Y SUBUTILIZADOS, EXISTIENDO HACINAMIENTO EN LOS ESPACIOS DESTINADOS A LAS HABITACIONES. QUE EL SERVICIO EVALUE LA SITUACION DE LAS JOVENES MAYORES DE EDAD QUE AUN PERMANECEN RESIDIENDO ALLI NO OBTANTE HABER CUMPLIDO LA MAYORIA DE EDAD. GESTIONAR OBTENCION DE RECURSOS PARA CONCRETAR PROYECTO DE HABILITACION DE ESPACIO DE ESTUDIO PARA LAS ADOLESCENTES Y PARA EL APORVECHAMIENTO DE ESPACIOS VACIOS Y SUBUTILIZADOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	HOSPITAL CARLOS CISTERNAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	SALUD
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	25/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAOLA ANDREA GONZALEZ MONTECINOS
Nombre CT	JUANA MANCHEGO AYABIRE

N° de NNA ingresados	1
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL HOSPITAL RECEPCIONA ORDEN DEL SERVICIO DE SALUD, DE QUE TODOS LOS NNA MENORES DE 18 AÑOS DEBEN HOSPITALIZARSE EN PEDIATRÍA (ANTES DE 15 AÑOS EN ADELANTE, SE HOSPITALIZABAN EN ADULTOS). PETICIONAN MAYOR SEGURIDAD, EN RELACIÓN A ADOLESCENTES DONDE SE ORDENA SU HOSPITALIZACIÓN CON DIAGNÓSTICOS DIVERSOS MÁS CONSUMO DE DROGA, PUES PONEN EN RIESGO AL RESTO DE LA POBLACIÓN INFANTIL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL HOSPITAL RECEPCIONA ORDEN DEL SERVICIO DE SALUD, DE QUE TODOS LOS NNA MENORES DE 18 AÑOS DEBEN HOSPITALIZARSE EN PEDIATRÍA, (ANTES DE 15 AÑOS EN ADELANTE, SE HOSPITALIZABAN EN ADULTOS). PETICIONAN MAYOR SEGURIDAD, EN RELACIÓN CON ADOLESCENTES DONDE SE ORDENA SU HOSPITALIZACIÓN CON DIAGNÓSTICOS DIVERSOS MÁS CONSUMO DE DROGA, PUES PONEN EN RIESGO AL RESTO DE LA POBLACIÓN INFANTIL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	UN ADOLESCENTE HOSPITALIZADO (17 AÑOS). EXISTEN 3 CAMAS PSIQUIÁTRICAS, PARA ADULTOS, DONDE PODRÍAN HOSPITALIZARSE ADOLESCENTES MAYORES DE 15 AÑOS, SIN CONSUMO DROGA, DE LO CONTRARIO, SE SOLICITA APOYO DE PUNTO FIJO DE CARABINEROS, CON ORDEN JUDICIAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REITERA, LO EXPUESTO EN INFORME DE DICIEMBRE AÑO 2023, SOLICITANDO A LA GESTORA DE SALUD DE MEJOR NIÑEZ, CAPACITACIÓN EN CALIDAD DE URGENTE A PROFESIONALES DEL EQUIPO PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO DEL HOSPITAL CARLOS CISTERNAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REITERA, LO EXPUESTO EN INFORME DE DICIEMBRE AÑO 2023, SOLICITANDO A LA GESTORA DE SALUD DE MEJOR NIÑEZ, CAPACITACIÓN EN CALIDAD DE URGENTE A PROFESIONALES DEL EQUIPO PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO DEL HOSPITAL CARLOS CISTERNAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	RLP- ANKA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CAROLINA SANCHEZ MOLINA
Nombre CT	MAGALY QUEZADA SERRANO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN 3 HABITACIONES OCUPADAS, LA PRIMERA DE ELLA CON LA PREADOLESCENTE, QUE ESTÁ ADELANTE Y ES OCUPADA SOLO POR ELLA, CUENTA CON BAÑO PROPIO, UNA SEGUNDA HABITACIÓN MIXTA CON LOS CAMINANTES, Y UNA TERCERA HABITACIÓN CON LOS LACTANTES. EN TOTAL HAY 17 CAMAS Y CUNAS HABILITADAS. LA DISTRIBUCIÓN DE LA HABITACIÓN MIXTA ES TEMPORAL, DEBIDO AL INGRESO DE LA PREADOLESCENTE QUE NO CUMPLE CON EL PERFIL DE INGRESO, DADA SU EDAD. EL MOBILIARIO ES ACORDE Y FUNCIONAL. SOLO SE OBSERVA LA NECESIDAD DE REPARACIÓN DE ALGUNOS CASILLEROS DISPUESTOS PARA EL PERSONAL. EXISTE ORDEN Y LIMPIEZA EN LAS DEPENDENCIAS. SOLO SE OBSERVA QUE, SI BIEN LA BODEGA DONDE SE GUARDA EL DETERGENTE Y PRODUCTOS DE ASEO PERSONAL Y LA BODEGA DE JUGUETES SE ENCUENTRAN ORDENADAS, FALTA ASEO. LOS CLÓSETS ESTÁN ORDENADOS, LA ROPA CLASIFICADA CON LOS NOMBRES DE LOS NIÑOS Y ALGUNOS INCLUSO POR EDAD. LA LAVANDERÍA ES UNA, PERO CON 3 MÁQUINAS GRANDES PARA LAVAR; UNA DE ELLAS TAMBIÉN TIENE OPCIÓN DE SECADO. SE MANTIENE LIMPIA Y ORDENADA. SE OBSERVA FALTA DE CLÓSETS, CONSIDERANDO LA CANTIDAD DE ROPA QUE HAY EN LA LAVANDERÍA. LA ROPA QUE NO CABE DENTRO DE LOS CLÓSETS SE ENCUENTRA GUARDADA EN CAJAS PLÁSTICAS, LAS QUE SE POSICIONAN ORDENADAMENTE SOBRE LOS CLÓSETS. SIN EMBARGO, SE ADVIERTE RIESGO DE QUE DICHAS CAJAS PUEDAN CAER EN CASO DE UN SISMO FUERTE. EN OFICINA DE ADMINISTRATIVA, SE OBSERVAN CAJAS UBICADAS EN PARTE SUPERIOR DE UN MUEBLE ELEVADIZO QUE IGUALMENTE PODRÍAN SER UN RIESGO FRENTE A ALGÚN SISMO FUERTE. EN SALA DE ENFERMERÍA SE ENCUENTRAN MASCARILLAS VENCIDAS Y TAMBIÉN UN LAUNOL: LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN CON FECHA VIGENTE. POR OTRO LADO, SE DEBEN ACTUALIZAR PLANILLAS SEMANALES DE PRE ESCOLARES Y LACTANTES. EN SALA DE MAMADERAS FALTA REPARACIÓN DE UN ENCHUFE. SE DEBE CAMBIAR URGENTEMENTE EL ANTIDESLIZANTE EN EL ACCESO A LA RESIDENCIA, PUES SE APRECIÓ DESGASTE EN EL EXISTENTE, ADEMÁS DE SER MUY RESBALADIZO. ADEMÁS, SE DEBE COMPLETAR CON ANTIDESLIZANTE EL RESTO DEL PASILLO DE ACCESO HACIA LAS HABITACIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE UN LIBRO DONDE SE ANOTAN TODAS LAS PERSONAS QUE INGRESAN A LA RESIDENCIA, ADEMÁS LAS VISITAS DEBEN SER INGRESADAS EN SISTEMA SENAINFO SEMANALMENTE. NO EXISTE UN PROTOCOLO DE CONVIVENCIA POR EL PERFIL DE EDAD DE LOS NIÑOS, SIN EMBARGO, SI SE PRODUCE UN ALTERCADO ENTRE ELLOS, SE DEJA UNA NOTA Y SOLO SI ES NECESARIO PASAN A ATENCIÓN CON LA PSICÓLOGA DE LA RESIDENCIA, PARA CONTENCIÓN EN CRISIS, LO QUE SE REGISTRA EN LA CAUSA Y SE INFORMA AL TRIBUNAL. NO EXISTE PROTOCOLO DE TRASLADOS DE NIÑOS DE RESIDENCIA. CADA VEZ QUE SON TRASLADADOS A CESFAM ALEMANIA PARA ATENCIÓN, SE LLENA UN FORMULARIO POR LA TENS, QUIEN SE ENCARGA DE ESTAS COORDINACIONES. SI UN NIÑO DEBE SER TRASLADADO DE MANERA URGENTE AL HOSPITAL EN HORARIO INHÁBIL, SE DA AVISO A LA DIRECTORA SIEMPRE, ELLA DIRIGE LAS ACCIONES A SEGUIR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	W. C. M. TIENE ASMA, SE ENCUENTRA EN TRATAMIENTO. A.V. FUE OPERADA DEL CORAZÓN, LE DIERON EL ALTA, SE ENCUENTRA EN RESIDENCIA Y SIN TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO. N. M. TIENE ALERGIA A LA LACTOSA. REQUIEREN DE ALIMENTACIÓN ESPECIAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE SUGIERE REALIZAR POR PARTE DE LA FUNDACIÓN CRECER TODAS LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA MANTENER LOS EQUIPOS DE TRABAJO, EVITANDO LA ALTA ROTACIÓN DEL PERSONAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE REALIZAR POR PARTE DE LA FUNDACIÓN CRECER TODAS LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA MANTENER LOS EQUIPOS DE TRABAJO, EVITANDO LA ALTA ROTACIÓN DEL PERSONAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR DON ORIONE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	20/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JORGE SAAVEDRA BENTJERODT
Nombre CT	MARIANELLA VERGARA CARCAMO
N° de NNA ingresados	3
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA, SE OBSERVAN LOS ESPACIOS EN BUENAS CONDICIONES GENERALES, EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA Y EN BASE A LA MANTENCIÓN DE LOS MISMOS, COMO ASEO Y ORNATO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	HOY EN DÍA EL HOGAR DON ORIONE, SE ENCUENTRA EN BUSQUEDA DE ALGUNOS PROFESIONALES, COMO PSICÓLOGO, FONOAUDIÓLOGO Y MONITORES DE TALLERES, ENCONTRÁNDOSE EN ETAPA DE DELECCIÓN DE PERSONAL, REVISANDO PARA ESTOS EFECTOS LOS CURRÍCULUM DE LOS PROFESIONALES. AL MOMENTO DE LA VISITA, SE OBSERVAN LAS CONDICIONES Y COMPROMISO DEL PERSONAL A CARGO DE LA MISMA, VISUALIZÁNDOSE UN ADECUADO TRATO CON LOS ADOLESCENTES DE AUTOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS TRES ADOLESCENTES DE AUTOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS DE CESFAM JUAN PABLO II, MANTENIENDO SUS CONTROLES AL DÍA. SE DA CUENTA DE ARCHIVADORES CON SU DOCUMENTACIÓN AL DÍA. LA ADOLESCENTE, PRESENTA ATENCIÓN GINECOLÓGICA CON MATRONA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	QUE, PROFESIONAL ASISTENTE SOCIAL PUEDA ACTIVAR LAS REDES DE APOYO DE LA INSTITUCIÓN A OBJETO DE PODER PRESENTAR PROYECTOS QUE VAYAN EN DIRECTO BENEFICIO DE LOS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE PUEDAN EN LO POSIBLE AGILIZAR EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO DE LOS PROFESIONALES QUE FALTAN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	REM – ALTAIR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LESLIE FIGUEROA JAQUE
Nombre CT	DANIELA MAYNE MOLLER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	32/18
NNA ingresados por 80 bis	13
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA NO CUENTA CON LA CANTIDAD DE OFICINAS APROPIADAS PARA EL TRABAJO ADMINISTRATIVO DE LOS PROFESIONALES, MANTENIÉNDOSE 6 PROFESIONALES EN UNA OFICINA EN CONDICIONES DE HACINAMIENTO. LA FACHADA DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA DETERIORADA DE MANERA CONSIDERABLE, IMPRESIONANDO NULA MANTENCIÓN, SE APRECIAN PAREDES RAYADAS Y CERÁMICAS ROTAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE LA VISTA SE CONTÓ CON LA PARTICIPACIÓN DE LA DIRECTORA SUPLENTE Y LA ASISTENTE SOCIAL GERMANIA, DADO QUE LOS OTROS PROFESIONALES SE ENCONTRABAN EN ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON OTROS PROGRAMAS DE LA RED QUE INTERVIENEN CON LOS ADOLESCENTES. SE PUEDE APRECIAR LAS CONDICIONES DE HACINAMIENTO EN QUE TRABAJAN LOS PROFESIONALES. SE APRECIA MÁS DETERIORO EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, SE INFORMA DE POSIBLE CAMBIO DE INMUEBLE Y QUE SE ESTARÍA GESTIONANDO FONDO PARA IMPLEMENTAR MEJORAS EN LA FACHADA DE LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CADA ADOLESCENTE CUENTA CON SU FICHAS DE SALUD CON TODOS SUS ANTECEDENTES MÉDICOS. LOS MEDICAMENTOS LOS MANEJA LA TENS EN LA CAJA FUERTE CON CLAVE DE SEGURIDAD. PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS EN SU AUSENCIA SE LOS ENTREGA A LA ETD A CARGO PARA LA ADMINISTRACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA MEJORAR LA SUPERVISIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE LOS NNA A SUS TRATAMIENTOS, GESTIONAR LA REINSECCIÓN AL COLEGIO Y EVITAR LA PERMANENCIA INDEFINIDA EN LA RESIDENCIA A TRAVÉS DE LA BUSQUEDA DE PLANES ALTERNATIVOS DE COLOCACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MAYOR SUPERVISIÓN RESPECTO DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN REALIZADOS POR LA RESIDENCIA CON LOS ADOLESCENTES, EL CUMPLIMIENTO EN LA REMISIÓN DE INFORMES. REVISAR LA PERMANENCIA DE JOVENES MAYORES DE 18 AÑOS QUE SE ENCUENTRAN CON CONSUMO DE DROGAS E INGRESOS EN RESIDENCIA. CAMBIAR CONTEXTO RESIDENCIAL DONDE SE UBICA LA RESIDENCIA, ATENDIDO LOS FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A CONSUMO DE DROGAS QUE AGRAVAN LA SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN DE LOS ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	2

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	32
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	32

Nombre Centro Residencial	RLP – ANTAY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIELA ROJAS SAA
Nombre CT	JACQUELINE QUIJADA CARDENA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/18
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DE ACUERDO A LO RESVISADO DE VISITA ANTERIOR, SE DA CUENTA QUE SE ESTARÍA EN BÚSQUEDA DE UNA CASA ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS, AMPLIA Y EN MEJOR ESTADO, PERO A LA FECHA NO SE HA PODIDO CONCRETAR. SE OBSERVA LA CASA EN GENERAL EN BUEN ESTADO, NO OBSTANTE, SE PERCIBE QUE NO ES UN LUGAR QUE OTORGUE ABRIGO, SOBRE TODO EN ESTA ÉPOCA QUE EXISTEN MAYORES ENFERMEDADES RESPIRATORIAS. LOS MUEBLES EN LA COCINA NO ESTÁN EN ADECUADAS CONDICIONES, ADEMÁS NO SE PUEDE HACER USO DEL HORNO. LOS CLOSETS ESTÁN EN DEFICIENTES CONDICIONES Y NO SE APRECIA UN ESPACIO ADECUADO PARA ELLO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DA CUENTA QUE EXISTEN ETD CON LICENCIA MÉDICA, 6 AL DÍA DE LA VISITA, NO OBSTANTE, TODAS ELLAS CUENTAN CON REEMPLAZO, LO QUE NO PERJUDICA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA. POR OTRA PARTE, SE INDICA QUE LA NUTRICIONISTA APARTE DE CONTROLAR LAS MINUTAS EN RELACIÓN A LAS OBSERVACIONES QUE SE RELAJAN EN CESFAM O BIEN POR ALGUNA ALERGIA ALIMENTARIA, TODO DETALLADO EN UNA PARED, COMO TAMBIÉN SE DETALLAN LAS COLACIONES. TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM CORVALLIS. SE CUENTA CON EL APOYO DE PELUQUERÍA PARA LOS NIÑOS DE RESIDENCIA, DE FORMA GRATUITA. EN RELACIÓN A ACTIVIDADES COMO NAVIDAD O CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS SON APOYADOS POR CASINO ENJOY. SE DESTACA LA LABOR DE LA PROFESIONAL NUTRICIONISTA QUE ES UN APOYO FUNDAMENTAL PARA LOS NIÑOS DE RESIDENCIA, TODA VEZ QUE LA ALIMENTACIÓN SE VA ASIGANDO SEGUN MINUTAS Y BALANCEADAS. SE OBSERVA PRECARIEDAD EN ALGUNOS SECTORES, SALA DE ASILAMIENTO PARA NIÑOS QUE ESTÉN PASANDO POR UN CUADRO EN PARTICULAR (CARECE DE UN ADECUADO AISLAMIENTO) LA COCINA CUENTA CON MOBILIARIO DEFICIENTE AL IGUAL QUE LA LAVANDERÍA. POSTERIOR A LA VISITA DEL MES DE FEBRERO, SE PUEDE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLO DE EMERGENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DESDE ESTE ÁMBITO ES POSIBLE SEÑALAR QUE TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM CORVALLIS, CON QUIENES CUENTAN CON SU APOYO CONSTANTE EN EL CASO DE UNA D ELAS NIÑAS PRESENTA 14 PATOLOGÍAS, PARA LO CUAL EL GRUPO DE RESIDENCIA Y A TRAVÉS DE LA PROFESIONAL DE SALUD SE APOYAN, PARA SU ALIMENTACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS TAMBIÉN. POR OTRA PARTE, 4 NIÑOS PRESENTAN TEA, DOS DE ELLOS MEDICADOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA INICIÓ SU FUNCIONAMIENTO EN OCTUBRE DE 2023 SIN EMBARGO DESDE LO TÉCNICO SE OBSERVA LENTITUD EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA EL DEBIDO FUNCIONAMIENTO Y ATENCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS INGRESADOS. IGUALMENTE SE REQUIERE SUPERAR A LA BREVEDAD POSIBLE LAS FALENCIAS DE LA INFRAESTRUCTURA YA SEA A TRAVÉS DEL CAMBIO DE INMUEBLE O MEJORA DEL ACTUAL. SE REQUIERE ADEMÁS QUE EL SUPERVISOR FINANCIERO DEL SPE AUTORICE EL RETIRO DE LA BASURA ACUMULADA EN PARTE DE LAS DEPENDENCIAS A LA BREVEDAD, PARA EVITAR FOCOS DE PLAGAS. IMPLEMENTAR PROTOCOLOS FALTANTES Y ELABORAR PLAN DE EMERGENCIA. REALIZAR GESTIONES NECESARIAS PARA EL CAMBIO DE MÁQUINAS LAVADORAS Y SECADORAS, ATENDIDO QUE SE APROXIMA EL INVIERNO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AGILIZAR EL ARRIENDO DE UN INMUEBLE QUE CUENTE CON LAS EXIGENCIAS NECESARIAS, PARA QUE LOS NIÑOS CUENTEN CON UN ENTORNO MÁS ARMONIOSO Y ABRIGADO. COORDINAR CON EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA EL ARRIENDO DE UN INMUEBLE QUE CUENTE CON LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA LOS NIÑOS
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RLP – ZOHARA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA CUELLO HIDALGO
Nombre CT	DIEGO ZÚÑIGA SALGADO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/15
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	6
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	IMPRESIONA IMPRECINDIBLE PARA PODER DIFERENCIAR USO DE ESPACIOS DENTRO DE LA RESIDENCIA. EL PATIO NO SE APRECIA DEL TODO ADAPTADO COMO AREA DE JUEGO, POR ENCONTRARSE IGUALMENTE LAVANDERIA, INDICANDOSE QUE HAY PROYECTO PRESENTADO ANTE GORE PARA SU MEJORA. NO HAY CUNAS DE NNA EN EL SEGUNDO PISO POR RECOMENDACIÓN DE SUPERVISIÓN DE SPE EN CASO DE EVACUACIÓN. IGUALMENTE, EN LA PARTE DELANTERA DEL INMUEBLE HAY UNA SALA EN PROCESO DE ADAPTACIÓN COMO SALA DE ESTIMULACIÓN. EN EL SEGUNDO PISO HAY ESPACIO PARA INTERVENCIÓN Y OTRO ESPACIO PARA VISITAS DE PADRES O REFERENTES, CON AMBIENTACIÓN ACORDE. LA INFRAESTRUCTURA AÚN REQUIERE DE MEJORAS, PERO SE DAN CUENTA DE PROYECTOS Y GESTIONES PARA LA REALIZACIÓN DE ESTAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE LA DIRECTORA MANTIENE UN CONOCIMIENTO DE LAS SITUACIONES DE CADA UNO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTE EN RESIDENCIA, AUN SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE REMODELACION DE LA SALA DE ESTIMULACIÓN, LO QUE DEBERÁ VERIFICARSE SI A LA PROXIMA VISITA SE ENCUENTRA TERMINADA. SE DESTACA EL ORDEN Y ESTADO EN QUE SE ENCONTRABA LA SALA DE LOS LACTANTES Y ESCOLARES, UBICÁNDOSE TODOS ELLOS EN EL PRIMER PISO, DONDE SE MANTIENEN ESPACIOS ADECUADOS PARA TODOS ELLOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN LAS CARPETAS DE CADA NIÑO ACTUALIZADAS Y ORDENADAS. TAMBIÉN SE DISPONE DE UNA FICHA CON LOS MEDICAMENTOS QUE SE ADMINISTRAN. TODOS LOS NIÑOS ESTAN INGRESADOS EN CESFAM CENTRO SUR Y UN NIÑO ACUDE A COSAM SUR. HAY UNA SALA DE AISLAMIENTO EN EL CASO DE CUADROS INFECCIOSOS, UTILIZADA RECIENTEMENTE POR CASO DE VIRUS MANO BOCA PIE. HAY UN NIÑO CON UN P.E.S. APROBADO. CESFAM CENTRO SUR VISITA LA RESIDENCIA UNA VEZ AL MES EN CONTEXTO DE OPERATIVO DE SALUD, CON ATENCIONES DENTALES, NUTRICIONISTA, ENFERMERA Y EN OCASIONES SALA DE ESTIMULACIÓN, REALIZÁNDOSE LA MAYORÍA DE LOS CONTROLES DE NIÑO SANO EN DICHS OPERATIVOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	REVISAR EL CAMBIO DE TECHUMBRE DEL SEGUNDO PISO. VERIFICAR QUE LOS NNA CUMPLAN CON EL RANGO ETARIO. ANALIZAR CASOS DE NNA CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL, ELLO DEBIDO A QUE SE HAN PRODUCIDO ALGUNAS CRISIS ESPECIALMENTE CON UNO DE LOS NIÑOS, QUIEN SE ENCUENTRA ACTUALMENTE HOSPITALIZADO, SE TEME QUE PUEDA PONER EN RIESGO A LOS DEMAS NNA DEBIDO A SU AGRESIVIDAD EN CRISIS. CONTINUAR CON EL PROCESO DE ORGANIZACION E IMPLEMENTACION DE ESPACIOS, MEJORAR EL ORDEN, REALIZAR LOS SIMULACROS DE EMERGENCIA, REALIZAR CAPACITACION A TODO EL PERSONAL ANTE EMERGENCIAS, INSTALAR LA BARRERA EN LA ESCALARE DEL INTERIOR. SEGUIR LA COORDINACION PARA REUNIFICACION FAMILIAR O PROCESOS DE ADOPCION.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REVISAR LA CANTIDAD DE NIÑOS Y NIÑAS INGRESADAS EN RESIDENCIA, PUES EXISTE UNA CANTIDAD SUPERIOR A LA CONVENIDA, MANTENIÉNDOSE ADEMÁS UN NIÑO CON EDAD SUPERIOR A LA QUE CORRESPONDE AL PERFIL ETAREO. MANTENER EL PROGRAMA PES DEL NIÑO QUE ACTUALMENTE LO MANTIENE, PUES SE LOGRA VISUALIZAR QUE SE ENCUENTRA EN MUY BIEN. CONTINUAR CON EL PROCESO DE ORGANIZACION E IMPLEMENTACION DE ESPACIOS, MEJORAR EL ORDEN DE LA PRIMERA HABITACIÓN DESTINADA A SALA DE ESTIMULACIÓN, CAMBIAR EL VIDRIO QUEBRADO QUE SE ENCUENTRA AL LADO DE LA ESCALERA, PUES SE ENCUENTRA AL ALCANCE DE LOS CAMINANTES, LO QUE PUEDE PROVOCAR ALGÚN ACCIDENTE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE ANTOFAGASTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	17/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA JULIÁ MONTRONE
Nombre CT	CINTTIA OPITZ OYARZÚN
N° de NNA ingresados	8
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DENTRO DE LA VISITA A LA SECCIÓN DE LACTANTES SE TUVO ACCESO A LAS 8 HABITACIONES CON CELDAS, LAS QUE CUENTAN CON EQUIPAMIENTO SUFICIENTE Y NECESARIO PARA EL NN Y LA MADRE. SE OBSERVA DECORACIÓN ADECUADA A LA ETAPA EVOLUTIVA CONFECCIONADA POR LAS MISMAS INTERNAS. SE OBSERVA POCO ILUMINACIÓN NATURAL Y ARTIFICIAL EN LAS HABITACIONES, ADEMÁS DE HUMEDAD EN LA ZONA DE BAÑOS Y COCINA. EN EL ÁREA DEL PATIO TECHADO SE OBSERVA QUE CUENTA CON JUEGOS INFANTILES ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN DE LA PABLACION INFANTIL. SE DETECTA QUE LA LAVADORA SE ENCUENTRA SI FUNCIONAMIENTO, LAS INTERNAS DEBEN LAVAR A MANO Y SECAR EN LA SECADORA ELÉCTRICA. EN EL ÁREA DEL COMEDOR SE OBSERVO UNA BUENA IMPLEMENTACIÓN, SE MANTIENE EL DETERIORO DE LOS AZULEJOS DEL BAÑO DE LAS INTERNAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA UN FUNCIONAMIENTO ACEPTABLE DEL PROGRAMA, SIN EMBARGO, SE HACE URGENTE LA CONTRATACIÓN DE OTRA PROFESIONAL QUE APOYE LA LABOR DE LA PSICÓLOGA. SE OBSERVAN MUCHOS NN DENTRO DEL RECINTO, AUN NO SE HA EGRESADO EL NIÑO QUE CUENTA CON 2 AÑOS 4 MESES CON LA RED FAMILIAR, SIENDO AQUELLO PERJUDICIAL PARA SU DESARROLLO CONSIDERANDO EL DIAGNÓSTICO TEA QUE PRESENTA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ACOMPAÑADOS POR SUS MADRES. LA UNICA GESTANTE SE CONTROLA SU EMBARAZO EN EL CESFAM CENTRO SUR. SIN PERJUICIO, LA UNIDAD PENAL CUBRE LAS NECESIDADES DE SALUD DE LAS INTERNAS Y SUS HIJOS, BRINDANDO PRIMEROS AUXILIOS Y CONCURRIENDO A LA RED PÚBLICA DE SALUD (SAR COVIEFI, SAPU, HRA, CESFAM). LA DOCUMENTACIÓN DE SALUD LA TIENEN LA TENS DE LA UNIDAD PENAL, QUIEN CUENTA CON LOS CONTROLES DE SALUD Y MEDICAMENTOS. POR ÚLTIMO, DOS MADRES TIENEN HORAS DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL DEL CESFAM, SIENDO ADEMÁS APOYADA POR LA PSICÓLOGA DEL PENAL EN MOMENTOS DE CRISIS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CONTINUAR SU LABOR DE COORDINACIÓN Y DE ABORDAJE DE LOS CASOS. AL DIRECTOR DEL PROGRAMA, SE SUGIERE, EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, QUE LA TRABAJADORA SOCIAL DESTINADA A OTRAS AREAS RETORNE AL PROGRAMA, PARA LA ATENCIÓN DE LAS RECLUSAS Y NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE SE REALICE UN TRABAJO ENFOCADO EN EL DESPEJE DE LA RED FAMILIAR PARA EL EGRESO DE LOS NIÑOS QUE YA CUENTAN CON 1 AÑO DE EDAD.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE TOCOPILLA
----------------------------------	--

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	25/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ÁLVARO LEZAMA ORELLANA
Nombre CT	RUBÉN HEREDIA JIMÉNEZ
N° de NNA ingresados	4
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DEBEN INSTALARSE LLAVES Y CABEZALES EN LAS DUCHAS. MAL ESTADO DE TAPAS DE CÁMARAS DE DESAGUE. FALTAN ASIENTOS DE WC.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA ASISTENTE SOCIAL PRESENTA LICENCIA MÉDICA DE LARGA DATA. LOS AUXILIARES PARMÉDICOS (TENS) PRESTAN SERVICIO A TODA LA POBLACIÓN PENAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS LACTANTES DE DICHA RESIDENCIA ASISTEN A HOSPITAL LOCAL DE TOCOPILLA, PARA CONTROLES DE NIÑO SANO O URGENCIA. TODA LAS ATENCION MEDICAS DE ESPECIALIDADES SON CON TRASLADO A HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HAY.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	4

4. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción Copiapó

Ilustrísima Corte de Apelaciones Copiapó
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITANTE	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE COPIAPÓ	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VALLENAR	JUZGADO DE FAMILIA VALLENAR	MARIA CECILIA ORDENES LETTURA	JACQUELINE SILVANA CASANGA BERNAL	06/03/2024
C.A. DE COPIAPÓ	REM - CASA CUMBRES DE VALLENAR	JUZGADO DE FAMILIA VALLENAR	MARIA CECILIA ORDENES LETTURA	JACQUELINE SILVANA CASANGA BERNAL	04/03/2024
C.A. DE COPIAPÓ	REM – FREIRINA	JUZGADO. DE L. Y G. DE FREIRINA	FRANCO ANDRES MADRID PALMA	MATIAS KURT HARTMANN RODRIGUEZ - CAMILA ALEJANDRA GROS COLLAO	10/05/2024
C.A. DE COPIAPÓ	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR CHAÑARAL	JUZGADO. DE L. Y G. DE CHAÑARAL	CAROLINA VALENCIA CASTRO	CHRISTOPHER CORTES TIRADO	29/04/2023
C.A. DE COPIAPÓ	RLP - RAYEN	JUZGADO DE FAMILIA DE COPIAPÓ	MITZI BELMAR BUSTOS	DANITZA MARTINEZ CUADRA	28/05/2024
C.A. DE COPIAPÓ	REM - CASA CUMBRES ATACAMA FEMENINA	JUZGADO DE FAMILIA DE COPIAPÓ	GABRIELA VARELA LEDERMANN	CAROLINA HERMOSILLA	25/01/2024
C.A. DE COPIAPÓ	REM – RENASI	JUZGADO DE FAMILIA DE COPIAPÓ	EDITH HERRERA MOYA	CARMEN VILLEGAS PAVLICH	24/05/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VALLENAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A

Fecha visita	06/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA CECILIA ORDENES LETTURA
Nombre CT	JACQUELINE SILVANA CASANGA BERNAL
N° de NNA ingresados	0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS MADRE PRIVADAS DE LIBERTAD CUENTAN CON ESPACIOS CONSISTENTES EN DORMITORIO INDIVIDUALES MUY PEQUEÑOS, SOLAMENTE CABE UNA CAMA DE MENOS DE UNA PLAZA, DONDE NO ES APTO PARA PONER UNA CUNA, CUENTAN BAÑO, DUCHA, UN ESPACIO EN COMÚN Y UNA COCINA DONDE COMPARTEN SUS ALIMENTOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA VISITA CONTEMPLA EL CENTRO DEL CDP EN EL SECTOR DE MUJERES DONDE SE ENCUENTRAN 3 RECLUSAS EN ESTADO DE GRAVIDEZ DE LAS CUALES DOS DE ELLAS ESTÁN EN SU 8 MES DE EMBARAZO APROXIMADAMENTE, VISIBLEMENTE SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES, LAS DEPENDENCIAS CUMPLEN CON UNA ESTÁNDAR REGULAR, LAS CONDICIONES DE LOS DORMITORIO PARA CADA UNA DE LAS MADRES GESTANTES SON INSUFICIENTES EN ESPACIO, SOBRE TODO CUANDO SE TENGA QUE AGREGAR LA CUNA CORRESPONDIENTE. SE HACE PRESENTE QUE LAS TRES MADRES GESTANTES VIENEN TRASLADADAS DESDE CDP DE COPIAPÓ, A RAZÓN DE ESO EFECTÚAN SOLICITUDES FORMALES A LA MAGISTRADA QUE SUSCRIBE RESPECTO DE LA NECESIDAD DE SER REINTEGRADAS A EL CDP DE COPIAPÓ, PRINCIPALMENTE POR CONTAR EN DICHA CIUDAD CON LAS REDES FAMILIARES NECESARIAS AL MOMENTO DE LOS ALUMBRAMIENTOS, CIRCUNSTANCIA QUE DEBE SER EVALUADA POR EL DIRECTOR REGIONAL DE GENDARMERÍA DE CHILE EN RELACIÓN A ESTAS 3 MUJERES YA QUE DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, LOS NIÑOS PERMANECEN ANTES DE CUMPLIR LOS 2 AÑOS DE EDAD, POR LO QUE SE HACE NECESARIO REVINCULAR A LOS HIJOS CON FAMILIA EXTENSA, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN AL ANTERIOR. FINALMENTE AL MOMENTO DE LA VISITA SE VE UN ADECUADO TRATO DE LA UNIDAD DE GENDARMERÍA EN CADA UNA DE LAS MADRES RECLUSAS EN EL CONTEXTO QUE CORRESPONDE, LA UNIDAD CDP MUJERES CUENTA CON DUPLA PSICO SOCIAL SIN RECIBIR NINGUNA DE ELLAS UN TRABAJO PSICOTERAPÉUTICO, ASOCIADO A SU CONDICIÓN DE FUTURA MADRE EN PROCESO DE GESTACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS 3 MADRES PRIVADAS DE LIBERTAD EN ESTADO DE GESTACIÓN, SE ENCUENTRAN ADSCRITAS A PROGRAMAS DE SALUD PRIMARIA Y SECUNDARIO, SE ENCUENTRAN CON SUS PROCESO GESTACIONALES BIEN CONTROLADOS Y SATISFECHOS TODOS SUS REQUERIMIENTOS MÉDICOS DE CADA UNA DE ELLAS, EN CASO DE SER NECESARIO EXISTEN PROTOCOLOS QUE SE ENCUENTRAN ACTIVOS ENTRE GENDARMERÍA DE CHILE Y HPH DE ESTA CIUDAD EN CASO DE SER NECESARIO SU TRASLADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE EN LA UNIDAD CDP MUJERES CON DUPLA PSICO SOCIAL QUE PRESENTA SOBRECARGA DE TRABAJO, MADRES NO RECIBEN NINGUNA DE ELLAS TRABAJO PSICOTERAPÉUTICO, ASOCIADO A SU CONDICIÓN DE FUTURA MADRE EN PROCESO DE GESTACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA EN VISITA, LA NECESIDAD DE QUE LAS TRES MADRES GESTANTES PUEDAN RECIBIR UNA ADECUADA INFORMACIÓN RESPECTO DE LAS HORAS Y DÍAS DE LAS AUDIENCIAS PROPIAS DE CADA UNA DE ELLAS LA DESINFORMACIÓN CONSTITUYEN PARA ESTAS MADRES CIERTO GRADO DE ANSIEDAD QUE DEBE ERRADICARSE A TRAVÉS DE LOS RESPECTIVOS ABOGADOS DEFENSORES DANDO INFORMACIÓN Y NOTIFICANDO EN OPORTUNA. EL TRIBUNAL HACE PRESENTE QUE SE EXTENDIÓ VISITA A LAS 20 MUJERES RECLUSAS DEL CENTRO DE DETENCIÓN PENITENCIARIO DE VALLENAR ADVIRTIENDO LA MAGISTRADA QUE SUSCRIBE QUE SE PRESENTAN NECESIDAD DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS TANTO DEL PUNTO DE VISTA DE SU PROCESO PROPIAMENTE TAL, COMO RESPECTO DE CIRCUNSTANCIAS FAMILIARES, DANDO MAYOR ÉNFASIS EN QUE NINGUNA DE ELLAS 20 MUJERES ESTA RECIBIENDO UN TRABAJO TERAPÉUTICO ASOCIADO A SU HISTÓRICO VITAL Y QUE DEBIERA ENMARCARSE EN EL PLANO DE UNA REINSECCIÓN SOCIAL, SE ADVIERTE LA EXTREMA NECESIDAD DE GENERARSE INTERRELACIONES PROGRAMÁTICAS QUE SUPLAN ESTA DEFICIENCIA TAMBIÉN TENDIENTE A MINIMIZAR REINCIDENCIAS DADO QUE SE APRECIAN QUE DE ESTAS 20 MUJERES HAY UN IMPORTANTE NÚMERO DE MUJERES JÓVENES DESDE LOS 21 AÑOS. A PARTIR DE ELLO EL TRIBUNAL HA COORDINADO COMPROMETIÉNDOSE EN EL MARCO DE LAS METAS INTER INSTITUCIONALES A EFECTUAR LAS GESTIONES PERTINENTES PARA LOGRAR APOYO EN EL ÁREA SEÑALA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	REM - CASA CUMBRES DE VALLENAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	04/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA CECILIA ORDENES LETTURA
Nombre CT	JACQUELINE SILVANA CASANGA BERNAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/24
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RELACIÓN A LA RESIDENCIA CASA CUMBRES ADOLESCENTES, EL INMUEBLE PRESENTA GRAVES DEFICIENCIAS EXTERNAS, EL ÁREA DE INGRESO PRESENTA VISIBLE DESORDEN, CON INSUMOS MATERIALES DEJADOS EN UN GALPÓN ABIERTO, BALONES DE GAS EN PASILLO EXTERNO SIN RESGUARDO, LAS DEPENDENCIAS INTERNAS PRESENTAN FALENCIAS GRAVES, EN RELACIÓN A QUE LA RESIDENCIA NO CUENTA CON OFICINAS ADMINISTRATIVAS DESTINADAS AL EFECTO, NO CUENTA CON SALAS DE REUNIONES, NI TAMPOCO SALA DE RECEPCIÓN, EXISTIENDO SOLO UNA SALA QUE SE UTILIZA COMO MULTIUSO DESTINADO A LA DIRECCIÓN A LAS TRABAJADORAS SOCIALES Y TÉCNICO SOCIAL, ESA SALA PRESENTA MANIFIESTO DESORDEN, CAJAS APILADAS, SUCIEDAD. EN GENERAL TODAS LAS DEPENDENCIAS INTERNAS PRESENTAN FALENCIAS ESTRUCTURALES EN CUANTO A PAREDES SUCIAS, ALFOMBRA EN MAL ESTADO Y SUCIA, CORTINAS EN MAL ESTADO, LA COCINA SE DESTACA SU DEFICIENCIAS EN UN ESPACIO REDUCIDO CON FUGA DE AGUA EN LLAVE DE LAVAPLATOS Y FILTRACIÓN DE AGUA DEL RESUMIDERO. LOS DORMITORIOS DE LOS ADOLESCENTES EN GENERAL EN DESORDEN SIN TENER NINGUNA CAMA CON RESPALDO, SIN MUEBLES SUFICIENTES PARA GUARDAR ROPA NI ENSERES PERSONALES. EL COMEDOR DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA SUCIO EN MAL ESTADO, CONTANDO SOLO CON UNA MESA Y 6 SILLAS PLÁSTICAS EN PÉSIMAS CONDICIONES, BAÑOS OPERATIVOS EN CONDICIONES DE ASEO REGULAR, EL INMUEBLE CLARAMENTE NO CUENTA CON UNA AMBIENTACIÓN ACORDE A LA POBLACIÓN ADOLESCENTE, EXISTE UN NUMERO DE DORMITORIO ADECUADOS, PERO SU DISTRIBUCIÓN ES DISTANTE POR LO TANTO HACE QUE LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO NO PUEDAN MANTENER UNA VISUALIZACIÓN ADECUADA RESPECTO DE LOS ADOLESCENTES, PARA TAL EFECTO SE UTILIZAN CIERRE DE ACCESO CON REJAS CON CANDADOS, LO CUAL CLARAMENTE NO CONSTITUYEN MECANISMOS ADECUADOS TANTO DE SEGURIDAD COMO EN LA PERSPECTIVA DE RESIDENCIA FAMILIAR. ESTE INMUEBLE CUENTA CON MUCHAS DEPENDENCIAS EN DESUSO, CON ACUMULACIÓN DE ESCOMBROS, CAJAS, EXISTE DESPRENDIMIENTO DE TECHUMBRE LO QUE CLARAMENTE CONSTITUYE UN FACTOR DE RIESGO HACIA LOS ADOLESCENTES RESIDENTES LOS CUALES NO TIENEN ACCESO LIMITADOS A ESOS ESPACIOS. EL TRIBUNAL TOMA CONOCIMIENTO QUE LOS ADOLESCENTES LLEGARON A ESE INMUEBLE EL DÍA SÁBADO 02/03/2024, EVENTUALMENTE SOLO POR CONOCIMIENTO INFORMAL EXISTIRÍA UN EVENTUAL TRASLADO SIN FECHA

	<p>CIERTA A DEPENDENCIAS DE VILLA SAN AMBROSIO. EN RELACIÓN A LA RESIDENCIA DE NIÑOS Y NIÑAS UBICADO EN CALLE FÁEZ SE APRECIA EN GENERAL UN INMUEBLE EN MEJORES CONDICIONES TANTO INTERNAS COMO EN DEPENDENCIAS EXTERNAS, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, TAMPOCO EXISTEN DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS, NI DESTINADAS A ÁREAS EDUCACIONALES O RECREATIVAS O ESPACIOS DE VISITAS O SALAS MULTIIUSO O DE ESTUDIO EXISTIENDO LA NECESIDAD QUE SE CORREGIDO Y ORDENADO ADMINISTRATIVAMENTE, ESTA RESIDENCIA TAMPOCO CUENTA CON ÁREAS VERDES O ESPACIOS INTERIORES PARA QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS PUEDAN REALIZAR ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE, LA MAYOR FALENCIA Y GRAVE QUE SE OBSERVA ES LA OCUPACIÓN DE 3 DORMITORIOS EN EL ALA EXTERIOR DEL INMUEBLE, DE MATERIAL LIGERO, CON ESCALERA NO APTA, LAS CUALES ESTÁN OCUPADAS POR 2 ADOLESCENTE DE 17 Y 15 AÑOS Y UNA NIÑA DE 11 AÑOS, DOS DE ELLAS CON CONDUCTAS AUTOLESIVAS, CON DORMITORIOS EN SEGUNDO PISO, SIN PROTECCIÓN, CON UNA ALTURA IMPORTANTE, LO CUAL CONSTITUYE CLARAMENTE UN FACTOR DE RIESGO. A MAYOR ABUNDAMIENTO CONSIDERANDO QUE EXISTEN 2 EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO EN TURNOS DE NOCHE DONDE UNA DE ELLAS DEBIERA ESTAR EN FORMA PERMANENTE EN EL ALA EXTERNA PARA VISUALIZAR ESTOS 3 DORMITORIOS, A LA FECHA DE VISITA NO EXISTEN DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS OPERATIVAS QUE PUDIERAN SER OCUPADAS POR ESTAS EDUCADORAS.</p>
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	<p>RESIDENCIA CASA CUMBRES DE LA CIUDAD DE VALLENAR SE ENCUENTRA AL MOMENTO DE LA VISITA DIVIDIDO EN 2 RESIDENCIAS, POR GRUPOS ETAREOS DIFERENTES, OCUPANDO DEPENDENCIAS DISTINTAS CON DISTANCIA CONSIDERABLE ENTRE CADA UNA DE ELLAS, AMBAS CASAS RESIDENCIALES SE ENCUENTRAN BAJO LA ADMINISTRACIÓN PROVISORIA DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DE LA REGIÓN DE ATACAMA CUYA JEFATURA SE ENCUENTRA RADICADA EN DOÑA OLGA ALDAY, QUIÉN MANTENDRÍA UNA VISUALIZACIÓN PRESENCIAL A LO MENOS 3 VECES A LA SEMANA SIN QUE LA JUEZA QUE SUSCRIBE HAYA TOMADO CONOCIMIENTO DE ELLO. DE LA VISITA RESIDENCIAL EXISTEN FALENCIAS GRAVES EN RELACIÓN A AMBAS RESIDENCIA EN CUANTO A QUE NINGÚN NNA ESTA RECIBIENDO HACE 6 MESES APROXIMADAMENTE TRABAJO DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL NI FAMILIAR, LO QUE RETRASA CLARAMENTE SU DERECHO A REINTEGRARSE A ÁMBITOS FAMILIARES EN LOS CASOS PERTINENTES, SE APRECIAN FUNCIONARIAS ASISTENTES SOCIALES QUE NO MANEJAN LA EXPERTIZ PROFESIONAL SUFICIENTE, ASOCIADA A ADOLESCENTE DE ALTO RIESGO Y COMPROMISO EN SALUD MENTAL Y CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, LO CUAL CLARAMENTE CONSTITUYE UN FACTOR DE ALTO RIESGO. DENTRO DEL ÁMBITO DE LA INEFICIENCIA Y LA GRAVES FALENCIAS ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN, SE OBSERVA ADEMÁS QUE LA TOTALIDAD DE LAS CARPETAS INDIVIDUALES SE ENCUENTRAN INCOMPLETAS, CON UN SOPORTE MATERIAL TOTALMENTE PRECARIO Y DESACTUALIZADO EN SUS DIFERENTES ÁMBITOS, PRINCIPAL PREOCUPACIÓN CONSTITUYE QUE TODOS LOS ADOLESCENTES, NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTAN COMPROMISOS CRÓNICOS DE SALUD MENTAL Y CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS DEBEN TENER AL MES DE DICIEMBRE DE CADA AÑO DIAGNÓSTICOS ACTUALIZADOS DE MÉDICO DEL ÁREA EN CUANTO A LA INGESTA O MODIFICACIÓN DE MEDICAMENTOS DE SER PERTINENTE, CIRCUNSTANCIA QUE NO SE DA EN NINGUNO DE LOS NNA RESIDENTES. LOS PROCESOS EDUCACIONALES DE CADA UNO DE LOS NNA CARECEN DE CONTENIDOS APRENDIDOS EN MUCHOS DE ELLOS, EN GENERAL LA EXISTENCIA DE RETRASOS EDUCATIVOS EN CONTENIDOS QUE NO SON VISUALIZADOS POR LA RESIDENCIA, EN FALTA DE APOYO PEDAGÓGICO SISTEMÁTICO COORDINADO CON LAS UNIDADES EDUCATIVAS RESPECTIVAS, LO CUAL CONLLEVA UNA EVENTUAL DESMOTIVACIÓN DE LOS RESIDENTES EN SU DESARROLLO EDUCACIONAL, A MAYOR ABUNDAMIENTO NO HAY EN NINGUNA DE LAS 2 RESIDENCIAS ÁREAS ESPECIALES DESTINADAS PARA EL DESARROLLO EDUCACIONAL, NI TAMPOCO SE VISUALIZARON INSUMOS ASOCIADOS A ESTO, LO CUAL DEVELA CLARAMENTE UNA FALENCIA Y UNA FALTA DE IMPORTANCIA QUE LA ADMINISTRACIÓN LE DA A LOS PROCESOS EDUCACIONALES DE LOS NNA RESIDENTES. DURANTE LA VISITA SE PRESENCIÓ EL INGRESO DE ADOLESCENTE TRASLADADA DESDE RESIDENCIA CASA CUMBRES ATACAMA POR CIERRE DE ÉSTA, ADOLESCENTE CON ALTO COMPROMISO BIO-PSICO-SOCIAL Y TAMBIÉN EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL QUE REQUIERE DE UNA VISUALIZACIÓN ESPECIALIZADA, CIRCUNSTANCIA QUE LA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO NO ESTÁ PARA ELLOS Y MENOS ANTE EVENTUALES SITUACIONES DE CRISIS. FINALMENTE EN LA RESIDENCIA DE ADOLESCENTES SE OBSERVA LA PRESENCIA DE MÁS DE 5 MASCOTAS (PERROS-GATOS HÁMSTER) DE ALGUNO ADOLESCENTES, CIRCUNSTANCIA QUE PUDIERA TENER UN SENTIDO EMOCIONAL POSITIVO, PERO DEBE PROTOCOLIZARSE Y MANTENERSE LÍMITES ADECUADOS POR CUANTO LAS DEPENDENCIAS YA SON PRECARIAS EN SALUBRIDAD, HIGIENE Y ORDEN CON MAYOR RAZÓN PODRÍA COMPLIARSE TAL SITUACIÓN CON LA PRESENCIA DE MASCOTAS. EN LO QUE RESPECTA A LOS NIÑOS Y NIÑAS EN RESIDENCIA RESPECTIVA SOLO HABÍAN 2 DE ELLOS, LOS QUE SE APRECIARON BIEN CUIDADOS, ENTRETENIDOS SOLO CON USO DE TELEVISIÓN TAMPOCO DE UNA VISUALIZACIÓN RESPECTO DEL CONTENIDO DE LO QUE ESTABAN VIENDO, SE APRECIA TAMBIÉN UNA MUY BUENA DISPOSICIÓN DE LAS 2 EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO PRESENCIALES EN RELACIÓN A LOS DOS NIÑOS RESIDENTES QUE SE ENCONTRABAN AL MOMENTO DE LA VISITA.</p>
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	<p>EN RELACIÓN A LOS ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN CASA CUMBRES TANTO DE ADOLESCENTES COMO DE NIÑOS Y NIÑAS, REVISADAS SUS CARPETAS INDIVIDUALES EN EL ÁREA DE LA SALUD SE ENCUENTRAN TODOS CON ANTECEDENTES INCOMPLETOS, PRINCIPALMENTE EN RELACIÓN A MANTENERSE ACTUALIZADOS LOS DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL A LO MENOS ANUALMENTE, ESTO CONLLEVA A QUE NO EXISTA UN CERTIFICADO MÉDICO ACTUALIZADO EN RELACIÓN A LA INGESTA DE MEDICAMENTOS, EL REGISTRO EXISTENTE LO HACEN LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO O TENS ENCARGADAS, DE ACUERDO A LA PAUTA QUE LE OTORGABA LA ENCARGADA DE SALUD, NO EXISTIENDO RESPALDO MEDICO A LA VISTA DE LA PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS RESPECTIVA, SE OBSERVA UNA MANTENCIÓN CON TENDENCIA AL AUMENTO DEL CONSUMO DE DROGAS QUE EL TRIBUNAL NO LOGRA INTERIORIZARSE EN CUANTO A LA FORMA DE TRABAJO TODA VEZ QUE EN CARPETAS INDIVIDUALES NO EXISTE INFORMACIÓN ASOCIADA A PROGRAMAS AMBULATORIO POR LO TANTO NO EXISTE UNA COORDINACIÓN ADECUADA ENTRE LA RESIDENCIAS Y PROGRAMA INTERVINIENTES AMBULATORIOS. EN EL CASO DE LOS RESIDENTES EN CASA CUMBRES DE ADOLESCENTES LOS MEDICAMENTOS SE ENCONTRABAN BAJO UN RESGUARDO ADECUADO. EN RELACIÓN A LA RESIDENCIA CASA CUMBRES DE NIÑOS Y NIÑAS TAMPOCO PRESENTAN ASPECTO DE SALUD INCLUIDOS EN SUS CARPETAS INDIVIDUALES SIENDO ESTOS INSUFICIENTES, MÁS BIEN EXISTE UN CUADERNO FÍSICO DE SALUD DE CADA NIÑO Y NIÑA ASOCIADOS A CONTROLES Y VISITAS MÉDICAS DE URGENCIA, LO CUAL CLARAMENTE DEBE SUBSANARSE ACTUALIZANDO CADA CARPETA INDIVIDUAL. EN ESTE CASO LOS MEDICAMENTO SE ENCUENTRAN RESGUARDADO EN UNA HABITACIÓN A LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA NO MANTENIENDO RESGUARDOS ADECUADOS RESPECTO DEL MANEJO DE LOS MEDICAMENTOS, ESTO PODRÍA LLEGAR A CONSTITUIR UN FACTOR DE RIESGO IMPORTANTE, SI NO SE MANTIENE EL ACCESO DE LA HABITACIÓN CERRADA. SE HACE PRESENTE LA GRAVE NEGLIGENCIA DE ENTE ADMINISTRATIVO AL DEJAR SIN REPOSICIÓN DE MEDICAMENTOS A DOS NIÑOS RESIDENTES, QUIERES TIENE COMPROMISO EN EL ÁREA DE SU SALUD MENTAL, LO CUAL NO SE PUEDEN DEJAR DE SUMINISTRAR POR LA FALTA DE MEDICAMENTO. SE PODRÍA ASOCIAR ESTA GRAVE FALENCIA A LA FALTA DE RECURSO HUMANO DESTINADO AL EFECTO POR LO QUE NO HAY FUNCIONARIA ENCARGADA DE SALUD.</p>
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	<p>IMPRESIONA LA FALTA DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN LA VISITA ANTERIOR DE CASA CUMBRES, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE HAY OBSERVACIONES QUE TIENE DISTINTA ENTIDAD DE GRAVEDAD, TENIENDO EVACUADO EL PLAN DE TRABAJO YA EFECTUADO DESDE ENERO DEL PRESENTE AÑO, DEBEN DAR LA MAYOR CELERIDAD PARA LA EJECUCIÓN DE ESTE Y ASIMISMO PRINCIPALMENTE ABOCARSE A GENERAR UN ORDEN ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR DE UN FUNCIONAMIENTO ACORDE A LOS DERECHOS DE TODOS LOS NNA DE CASA CUMBRES DE LA CIUDAD DE VALLENAR, ASIMISMO DEBERÁ LA ADMIRADORA PROVISORIA EFECTUAR TODOS LOS ARREGLOS LOCATIVOS DE AMBOS INMUEBLES, DEBIENDO ADEMÁS IMPLEMENTAR LAS SEÑALÉTICAS DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS DE EMERGENCIAS, EXTINTORES, DEFINIR VÍAS DE EVACUACIÓN EN UN PLAZO NO MAYOR A 30 DÍAS DESDE LA NOTIFICACIÓN DEL PRESENTE INFORME, DEBERÁ EL SERVICIO ESPECIALIZADO PONER ÉNFASIS EN APLICACIÓN AL DECRETO N° 10 DEL AÑO 2021 EFECTUAR LAS CONTRATACIONES DE PERSONAL TÉCNICO PROFESIONAL SUFICIENTES PARA QUE LOS CUIDADOS DE LOS NNA RESIDENTES SEAN ÓPTIMOS, EVITANDO LA POLIFUNCIONALIDAD E INICIÁNDOSE A LA BREVEDAD LAS INTERVENCIONES PSICOTERAPÉUTICAS INDIVIDUALES Y FAMILIARES, EN TODO LO DEMÁS SE DEBERÁ DAR CUMPLIMIENTO A TODAS LAS DEMÁS OBSERVACIONES QUE SE HAN EFECTUADOS EN EL PRESENTE INFORME, SE ESPERA QUE ESTÉN SUBSANADAS DENTRO DE LOS 3 MESES QUE ES EL PLAZO DE CUMPLIMIENTO QUE RESTA AL PLAN DE TRABAJO DE ADMINISTRACIÓN PROVISIONAL ENTREGADO EN ENERO DEL 2024 POR DOÑA OLGA ALDAY EN SU CARGO DE ADMINISTRADORA PROVISIONAL DÁNDOSE ASÍ Estricto CUMPLIMIENTO AL DECRETO 10 DEL AÑO 2021, QUIEN DEBERÁ EFECTUAR FISCALIZACIONES PRODUCTIVAS QUE GENEREN CAMBIOS VISIBLES QUE TIENDAN MINIMIZAR Y ERRADICAR LAS VULNERACIONES DE DERECHOS QUE ACONTECEN EN LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL DE RESIDENCIA CASA CUMBRES.</p>
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	<p>RESIDENCIA CASA CUMBRES DE VALLENAR A TRAVÉS DE SU DIRECTORA Y CUERPO ADMINISTRATIVO DEBERÁ SUBSANAR TODAS LAS OBSERVACIONES EN LOS DIFERENTES ÁMBITOS QUE SE HAN PESQUISADO EN EL INFORME, EN ESPECIAL MANTENER CARPETAS ACTUALIZADAS, PLANES ACTUALIZADOS, ACTIVACIÓN DE PROTOCOLOS Y SOCIALIZACIÓN DE ESTOS PROTOCOLOS A QUIENES ESTANDO DESARROLLANDO FUNCIONES ACTIVAS EN LA RESIDENCIA, REGULARIZAR A LA BREVEDAD TODAS LAS ACCIONES Y DILIGENCIAS TENDIENTES A LA INCORPORACIÓN DE TODOS LOS NNA DE CASA CUMBRES AL AÑO ESCOLAR 2024, DE IGUAL FORMA HABILITAR A LA BREVEDAD ESPACIOS FÍSICOS DENTRO DE CADA UNO DE LAS RESIDENCIAS PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL AÑO ESCOLAR. PREOCUPARSE DE MANTENER UNA RESIDENCIA LIMPIA ORDENADA, SANITIZADA Y EN LO POSIBLE DETERMINAR ESPACIOS ESPECÍFICOS PARA LA MANTENCIÓN E MASCOTAS DE LOS NNA DE CASA CUMBRES. SE MANTENGAN ABASTECIDAS AMBAS RESIDENCIAS CON TODOS LOS ENSERES NECESARIO TANTO DE ALIMENTACIÓN COMO DE HIGIENE QUE SE REQUIERAN NO DEBIENDO EXISTIR MERMAS POR FALTA DE ORGANIZACIÓN ADECUADA QUE PUDIERAN AFECTAR LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LOS NNA, MANTENER UNA ADECUADA COMUNICACIÓN CON LA ADMINISTRADORA PROVISORIA PARA EFECTOS DE GENERARSE LINEAMIENTOS UNÍVOCOS EN LA EJECUCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA EN CUESTIÓN, EVITÁNDOSE NUDOS ADMINISTRATIVOS QUE TIENDAN A PERJUDICAR EL FUNCIONAMIENTO RESIDENCIAL. LA DIRECCIÓN DEBERÁ DISEÑAR ESTILOS DE CRIANZA PRINCIPALMENTE RESPECTO DE LOS ADOLESCENTES QUE SEAN ACORDES AL DESARROLLO INTEGRAL DE CADA UNO DE ELLOS, DEBERÁ LA RESIDENCIA A TRAVÉS DE LA PLANA ADMINISTRATIVA Y TÉCNICO FORTALECER LOS VÍNCULOS INTER INSTITUCIONALES PRINCIPALMENTE CON LOS PROGRAMAS AMBULATORIOS QUE SE ENCUENTRAN INTERVINIENDO EN LOS NNA DE CASA CUMBRES.</p>
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	REM – FREIRINA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/05/2024

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCO ANDRES MADRID PALMA
Nombre CT	MATIAS KURT HARTMANN RODRIGUEZ - CAMILA ALEJANDRA GROS COLLAO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	9
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	<p>CON FECHA 10 DE MAYO 2024 A LAS 13:30 HRS SE REALIZA VISITA A RESIDENCIA FREIRINA CON JUEZ VISITADOR DON FRANCO MADRID PALMA, EN CONJUNTO CON CONSEJO TÉCNICO, QUIENES SON RECIBIDOS POR DIRECTORA DOÑA CATHERINE CONTRERAS ARAYA. SE REALIZA REUNIÓN EN CONJUNTO CON LAS PROFESIONALES DE RESIDENCIA FREIRINA Y EQUIPO DE TRIBUNAL DE FAMILIA DE FREIRINA, SE EXPONEN LOS NUDOS CRÍTICOS VISUALIZADOS EN ÚLTIMA VISITA REALIZADA EN EL MES DE OCTUBRE 2023; DONDE SE INFORMA QUE A NIVEL DE RECURSOS HUMANOS CUENTAN CON NUEVA PSICÓLOGA Y ENCARGADA DE LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO. ASIMISMO, SE INFORMA QUE CUENTAN CON EL APOYO DE KINESIÓLOGO Y TERAPEUTA OCUPACIONAL DEBIDO AL PROGRAMA DE EMERGENCIA DE SALUD DEL NNA M.C.E; DE IGUAL FORMA SE INDICA QUE A LA FECHA CONTINUAN CON EL APOYO DE DOS MANIPULADORAS DE ALIMENTOS, ENCARGADA DE LAVANDERÍA, ESTAFETA DE MEDIA JORNADA, Y PROFESIONAL ENCARGADA DE ADQUISICIONES. A LA FECHA RESIDENCIA FREIRINA CUENTA CON 20 CUPOS EN SU MODALIDAD, DE LOS CUALES 3 SERÍAN VARONES, 17 MUJERES Y DE ESOS 15 ESTARÍAN PRESENCIAL Y 5 CON EGRESO ADMINISTRATIVO, PROCESO DE RE-VINCULACIÓN Y/O COMUNIDAD TERAPÉUTICA. POSTERIOR A REALIZAR LAS CONSULTAS TÉCNICAS A EQUIPO DE RESIDENCIA, SE PROCEDA A REALIZAR VISITA POR DEPENDENCIAS DE DICHO ESTABLECIMIENTO, DONDE SE COMIENZA POR CASA 1, DONDE VIVEN LOS NNA DE PRIMERA INFANCIA; OBSERVANDO UN APROPIADO USO Y MANTENCIÓN DE LOS ENSERES DE VIVIENDA, CAMA, CLOSET, ESCRITORIO, ROPA ADECUADA A LA ESTACIÓN DEL AÑO. SE HACE MENCIÓN QUE A LA FECHA AÚN NO SE LOGRA PINTAR LAS PAREDES DE LA RESIDENCIA, PETICIÓN QUE SE HA COORDINADO CON LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE FREIRINA. LOS BAÑOS DE CASA 1 SE OBSERVAN LIMPIOS, CON CERÁMICAS Y AZULEJOS EN BUEN ESTADO, ENSERES ORGANIZADOS, Y EN CALIDAD DE HIGIENE ÓPTIMA PARA LA VIDA DE LOS NNA. SE OBSERVA BAÑO CON AYUDA PARA MOVILIDAD REDUCIDA. RESPECTO DE LAS ÁREAS EN COMÚN EXISTE SALA DE RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO CON TELEVISIÓN CON CABLE, SILLONES, ESPACIOS PARA JUGAR, LIBROS, JUGUETES, SILLAS Y MESAS. CERCA A ESTA SALA SE ENCUENTRA LAS OFICINAS DE LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, LA CUAL A LA FECHA LOS CABLES SIGUEN A LA VISTA, LO CUAL FUE SEÑALADO A DIRECTORA QUIEN SE COMPROMETE A SACARLOS DE LA VISTA. EL BOTIQUÍN CON FÁRMACOS SE ENCUENTRA CON LLAVE, LA CUAL SOLO POSEE UNA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO, NO HAN OCURRIDO EMERGENCIAS CON RESPECTO A LA INGESTA DE FÁRMACOS POR PARTE DE LOS NNA DE RESIDENCIA. SE REALIZA VISITA A CASA 2, DONDE VIVEN LOS ADOLESCENTES. SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES, ORDENADA, Y CON SUS ENSERES APROPIADAMENTE DISTRIBUIDOS. SE DEBE HACER MENCIÓN QUE ALGUNAS PIEZAS SE OBSERVAN CON Poca ILUMINACIÓN NATURAL DEBIDO A MURO COLINDANTE, ESTO GENERA OSCURIDAD EN LAS HABITACIONES DEBIENDO UTILIZAR LUZ ELÉCTRICA DURANTE EL DÍA. SE OBSERVA QUE HABITACIÓN QUE TUVO AMAGUE DE INCENDIO FUE RESTAURADA. RESPECTO DE CASA 3 SE OBSERVA QUE FUE HABILITADA DEBIDO A NUEVOS INGRESOS, EN VISITA ANTERIOR SE OBSERVABA COMO ESPACIO DE BODEGA CON ENSERES Y SUCIEDAD. A LA FECHA CASA 3 CUENTA CON APROPIADAS CONDICIONES DE VIDA PARA LAS ADOLESCENTES QUE VIVEN AHÍ. SE MENCIONA QUE LA ADOLESCENTE C.R.M HABRÍA RETORNADO DE CASA CUMBRES, INFORMANDO QUE A LA FECHA TIENE DE MASCOTA UN PERRO QUE HA GENERADO SUCIEDAD Y DISTURBIOS ENTRE LOS DEMÁS NNA; POR LO CUAL DIRECTORA LE SOLICITO QUE SE DESHICIERA DE LA MASCOTA PARA EL RESGUARDO SANITARIO DE LA RESIDENCIA.</p>
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	<p>DURANTE LA VISITA SE INFORMA QUE RESIDENCIA FREIRINA CUENTA CON PERSONAL PROFESIONAL, ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO SEGÚN LOS LINEAMIENTOS REM DEL SMN. CUENTAN CON DIRECTORA DOÑA CATHERINA CONTRERAS ARAYA, DUPLA PSICOSOCIAL, EDUCADORA DE PÁRVULOS, ENCARGADA DE EQUIPO DE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO Y PROFESIONAL ADMINISTRATIVO. RESPECTO DEL EQUIPO DE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO SE REPORTA QUE SERÍAN 12 EDUCADORAS A CARGO DE LOS CUIDADOS DE LOS NNA EN RESIDENCIA FREIRINA. SE CUENTA CON MANIPULADORAS DE ALIMENTOS Y PERSONAL DE LAVANDERÍA CON HORARIOS DE LUNES A DOMINGO A TRAVÉS DE TURNOS; SE MENCIONA QUE EN LA ACTUALIDAD LAS ADOLESCENTES SON INVITADAS A REALIZAR TAREAS DE APOYO EN LAVANDERÍA PARA IMPLEMENTAR HÁBITOS DE LIMPIEZA. SE HACE MENCIÓN QUE LAS CONDICIONES LABORALES CONTINUAN DE IGUAL MANERA QUE LA ÚLTIMA VISITA, ESTO QUIERE DECIR QUE NO EXISTE CONTRATOS DE TRABAJO RESPECTO DE SUS LABORES, EJERCIENDO LABORES EN CALIDAD DE HONORARIOS, SIN SEGURO DE SALUD NI RESGUARDO RESPECTO DE LAS LABORES REALIZADAS EN RESIDENCIA FREIRINA. A LA FECHA, Y EN RELACIÓN A ÚLTIMA VISITA REALIZADA EN OCTUBRE 2023, RESIDENCIA FREIRINA AUN NO CUENTA CON VEHÍCULO PROPIO PARA REALIZAR DILIGENCIAS DE TRASLADO DE LOS NNA. ES IMPORTANTE DESTACAR QUE HASTA LA FECHA NO SE HA ELABORADO UN PLAN DE EMERGENCIA, LO CUAL HABRÍA SIDO SEÑALADO EN VISITA ANTERIOR. EN ESTE SENTIDO, SE SUGIERE REALIZAR UN SIMULACRO DE EMERGENCIA CON LOS NNA, ASIGNÁNDOLES TAREAS ESPECÍFICAS PARA AGILIZAR LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD. EN ESTE ÁMBITO, SE ENTREGA ORIENTACIÓN A DIRECTORA DE RESIDENCIA SOBRE LOS PASOS PARA SOLICITAR SIMULACRO CON BOMBEROS DE LA ZONA. SE VISUALIZA QUE ZONA DE SEGURIDAD SE ENCUENTRA APROPIADAMENTE PINTADA Y SEÑALADA EN ESPACIO ABIERTO. FUERA DE PELIGRO. RESPECTO DE LOS EXTINGTORES, ESTOS SE ENCUENTRAN CARGADOS Y CON FECHA VIGENTE. DE IGUAL FORMA SE MENCIONA QUE ESTOS HABRÍAN SIDO CAMBIADOS EN LA ALTURA NORMATIVA, DEBIDO A QUE LAS ADOLESCENTES LOS UTILIZABAN Y VACIABAN. RESPECTO DE LOS PROCESOS DE SANITIZACIÓN SE ENCUENTRAN AL DÍA CON SUS RESPECTIVOS CERTIFICADOS, QUEDANDO PENDIENTE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL COMPLETO EN MATERIA DE PRIMEROS AUXILIOS Y RCP. RESPECTO DE LAS GESTIONES REALIZADAS, SE MENCIONA EL TRABAJO COORDINADO CON EL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES, QUIENES REALIZAN ACTIVIDADES DEPORTIVAS CON LOS NNA. DE IGUAL FORMA, EXISTE LA PARTICIPACIÓN DE GRUPOS SCOUT DURANTE LOS FINES DE SEMANA. TODAS ESTAS ACTIVIDADES SON APOYADAS POR LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO Y EL EQUIPO PROFESIONAL.</p>
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	<p>LA TOTALIDAD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM OSCAR RUIZ DE FREIRINA, CON SUS ATENCIONES EN HOSPITAL PROVINCIAL DE HUASCO. DIRECTORA REPORTA QUE EN LA POBLACIÓN TOTAL DE LOS NNA DE RESIDENCIA FREIRINA EXISTE UNA ADOLESCENTE PROBLEMAS DE SALUD MENTAL SIN DIAGNÓSTICO. ASIMISMO, SE REPORTAN TRES NNA CON ENFERMEDADES CRÓNICAS, UNO CON DISCAPACIDAD, TRES CON CONSUMO DE DROGAS, Y QUE SE CUENTA CON PROTOCOLO PARA LA APROPIADA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS DE LOS NNA. CABE MENCIONAR QUE NNA M.E.C SE ENCUENTRA EN PROCESO DE PROGRAMA PES EL CUAL TENDRÁ APOYO CON PROFESIONALES KINESIÓLOGO, TERAPEUTA OCUPACIONAL Y FONOAUDIÓLOGO.</p>
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	<p>NUEVAMENTE SE SUGIERE A RESIDENCIA FREIRINA LA CREACIÓN DE UNA CARTA GANTT, O CALENDARIO DE CUMPLIMIENTO, RESPECTO DE LAS FALENCIAS VISUALIZADAS EN EL PRESENTE INFORME, CON LA FINALIDAD DE CONTEMPLAR METAS EN EL TIEMPO Y SU CUMPLIMIENTO. DE LO ANTERIOR SE MENCIONA: A) RETIRO DE CABLES DE OFICINA ETD; B) CREACIÓN, PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE SIMULACRO DE EMERGENCIA; C) ACTUALIZAR PLANES DE INTERVENCIÓN Y DIAGNÓSTICOS EN CARPETAS ADMINISTRATIVAS; D) EXIGIR A ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE FREIRINA RESPECTO DEL CAMBIO DE MATERIAL DE RESIDENCIA (INFLAMABLE Y PINTURA); E) EXIGIR MAYOR PRESENCIALIDAD Y COORDINACIÓN DIRECTA CON PROGRAMAS INTERVINIENTES; F) INSTALACIÓN DE INTERNET CON CONTROL PARENTAL, G) MEJORA DE ESCALERA EN ESPACIO RECREATIVO.</p>
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	<p>ES PERTINENTE DESTACAR EL MANEJO Y DISPOSICIÓN POR PARTE DE LA DIRECCIÓN Y EQUIPO PROFESIONAL CON RESPECTO A LOS CASOS VIGENTES DE LA RESIDENCIA. DE IGUAL FORMA, ES PERTINENTE EVIDENCIAR EL ORDEN, LIMPIEZA Y BUEN TRATO OBSERVADOS DURANTE LA VISITA. RESPECTO DE LA ÚLTIMA VISITA REALIZADA ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE SE REALIZAN LAS CAPACITACIONES SOLICITADAS A LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, ASIMISMO LA MEJORA DE PUERTAS EN MAL ESTADO, LA ADQUISICIÓN DE NUEVOS JUEGOS Y JUGUETES PARA LOS NNA. DE LA MISMA FORMA, SE DESTACA LA MEJORA DE LA ORGANIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS CARPETAS ADMINISTRATIVAS DE LOS NNA, EVIDENCIANDO UN CAMBIO POSITIVO EN COMPARACIÓN CON LA ÚLTIMA VISITA. SE OBSERVA QUE EXISTE UNA FALTA DE ACTUALIZACIÓN DIAGNÓSTICA Y PLANES DE INTERVENCIÓN POR PARTE DEL SISTEMA RESIDENCIAL EN LOS PLANES DE INTERVENCIÓN DE CADA NNA. DE IGUAL FORMA SE DESTACA QUE SE HA LOGRADO INSTAURAR Y PROMOVER HÁBITOS DE LIMPIEZA EN LAS ADOLESCENTES RESPECTO DE SUS PIEZAS. EN RELACIÓN A ESTO, SE VISUALIZAN PROTOCOLOS DE HIGIENE PARA SACAR LA BASURA POR LUGARES APROPIADOS Y LEJOS DE LOS NNA. SE MENCIONA QUE A LA FECHA AUN NO SE RETIRAN LOS CABLES DE LA OFICINA DE LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, LO CUAL FUE VISUALIZADO POR DIRECTORA Y COMPROMETIDO DE MEJORAR. EN ESTA MISMA LÍNEA, SE REPORTA QUE A LA FECHA AUN NO VISTE UN CREACIÓN, PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE UN SIMULACRO DE EMERGENCIA, LO CUAL HA SIDO SOLICITADO EN LAS ÚLTIMAS 2 VISITAS REALIZADAS. DE LA MISMA MANERA, SE OBSERVA QUE SI BIEN SE HAN REALIZADO PETICIONES POR PARTE DE LA RESIDENCIA FREIRINA, LA MUNICIPALIDAD DE FREIRINA AUN NO CAMBIA EL MATERIAL INFLAMABLE DEL RECINTO, COMO ASÍ TAMBIÉN NO SE HA LOGRADO CONCRETAR EL CAMBIO DE PINTURA DE LA TOTALIDAD DE LA RESIDENCIA, SIENDO ESTE PUNTO MÁS CRÍTICO EN LA CASA 3. CON FECHA 16 DE MAYO 2024 SE ENVÍA DE PARTE DE TRIBUNAL DE FAMILIA DE FREIRINA OFICIO A RESIDENCIA FREIRINA A FIN DE QUE EN UN PLAZO DE 15 DÍAS CORRIDOS PARA REALIZAR SIMULACRO EN CASO DE EMERGENCIA EN COORDINACIÓN CON BOMBEROS DE FREIRINA. DE IGUAL MANERA, SE ENVÍA OFICIO PARA QUE EN UN PLAZO DE 15 DÍAS CORRIDOS ACTUALICEN PLANES DE INTERVENCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LOS NNA EN RESIDENCIA. NINGUN NNA SOLICITA EJERCER SU DERECHO A SER OÍDO DURANTE LA VISITA.</p>
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR CHAÑARAL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	29/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CAROLINA VALENCIA CASTRO.
Nombre CT	CHRISTOPHER CORTES TIRADO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelares (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GRAN PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA SE VISUALIZAN LOS CAMBIOS QUE SE ESTABAN IMPLEMENTANDO EN LA VISITA ANTERIOR, ESTO ES, PAREDES Y MUROS REPARADOS, CAMBIOS DE COLORES, TASAS DE BAÑO NUEVAS, VIDRIOS Y VENTANAS. NO OBTIENE TAMBIEN EL PASO DE TIEMPO HA SIGNIFICADO DETERIORO DE LAS INSTALACIONES, COMO LO SON PUERTAS Y VENTANAS, LAS CUALES SON CONSTANTEMENTE DAÑADAS POR LOS NNA QUE PROTAGONIZAN CUADROS DE DESCOMPENSACIONES. EN CUANTO A LA IMPLEMENTACIÓN, LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS NO CONTARIAN CON IMPRESORAS AL MOMENTO DE LA VISITA. SE OBSERVA EN EL PATIO UNA SERIE DE ESCOMBROS PRODUCTO DE LA RENOVACIÓN DE ARTEFACTOS QUE, CONSTITUYEN UN FOCO DE RIESGO PARA LOS NNA, LOS CUALES NO HAN SIDO RETIRADOS. IMPORTANTE ES DESTACAR QUE LAS DUCHAS Y BAÑOS PRESENTAN UN DETERIORO EVIDENTE, ESPECIALMENTE EN EL TEMA DE LAS DUCHAS, HAY PUERTAS DE LAS HABITACIONES SIN CERRADURAS Y SON TRABADAS MEDIANTE TROZOS DE ROPA O TELAS DE VESTIR. LOS 8 EXTINTORES SE ENCUENTRAN EN UNA CAJA DE SEGURIDAD DE MALLA DE FIERRO, PERO EN SU MAYORIA ESTARIAN CON FECHAS CADUCADAS. CONTINUAN LOS PROBLEMAS DE ACCESO A PERSONAS CON PROBLEMAS DE MOVILIDAD Y ACCESO A SILLAS DE RUEDAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ES IMPORTANTE HACER PRESENTE QUE AL MOMENTO DE LA VISITA LA JUEZA NO LOGRÓ TENER ACCESO A LA CARPETA DE PROTOCOLOS CON LA QUE SE CONTABA EN VISITAS ANTERIORES, SOLO SE OBSERVARON DOS DE ELLOS, LOS CUALES YA ESTAN REFERIDOS PRECEDENTEMENTE. AL MOMENTO DE REVISAR LAS CARPETAS INDIVIDUALES DE LOS NNAs, IMPRESIONA LA FALTA DE PROLIGIDAD DE LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN, SE REVISARON ALREDEDOR DE 5 CARPETAS DE NNAs QUE LLEVAN MAS DE 3 MESES INGRESADOS, LAS CUALES SOLO CONTABAN CON UNA FICHA DE INGRESO, Y NO CONTABAN CON LA RESOLUCIÓN DEL TRIBUNAL QUE ORDENA EL INGRESO, PESE QUE SE VERIFICA CON POSTERIORIDAD, QUE SI HAN SIDO DICTADAS POR ESCRITO. LAS CARPETAS CARECEN DE REGISTRO DE INTERVENCIÓN, SE ACCEDIÓ A UNA CARPETA CUYO REGISTRO DE ULTIMA INTERVENCIÓN POR PARTE DE LOS PROFESIONALES DATA DEL MES DE MAYO DE 2023, (CASI UN AÑO SIN REGISTROS. IMPRESIONA COMO LOS SUPERVISORES DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ NO ADVIERTEN TALES HECHOS) NO HAY ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, NI CAPACITACIÓN DEL EQUIPO, SOLO REFIERE EL ABOGADO Y LA DIRECTORA QUE MUCHAS DE ELAS SE ESTAN GESTIONANDO, SIN EMBARGO AL MOMENTO QUE LA JUEZA SOLICITA EMAILS, OFICIOS O MEMORANDUM QUE LO COMPRUEBEN, REFIEREN NO CONTAR CON ELLOS, TAMPOCO CONSTA REGISTRO DE REUNIONES ENTRE LA DIRECTORA, EL GRUPO DE PROFESIONALES QUE INTEGRAN LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN 6 NNA QUE RECIBEN MEDICAMENTOS RECETADOS POR MEDICO PSIQUIATRA DE LA RED PUBLICA, DOS NNA CON CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD OTRAS ADOLESCENTES EN ESTUDIO MÉDICO PARA DETERMINAR ALGUN PATOLOGÍA CRÓNICA. AL MOMENTO DE LA VISITA, LA ADMINISTRACIÓN NO PROPORCIONA PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. LOS CUALES ESTABAN PRESENTES EN VISITAS ANTERIORES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	REALIZAR EN EL BREVE PLAZO LA CONFECCIÓN DE TODOS LOS PROTOCLOS RESTANTES, PONER AL CORRIENTE LAS CARPETAS INDIVIDUALES DE LOS NNA, CREAR UNA MINUTA DE ALIMENTACION VISADA POR PERSONAL CALIFICADO E INCLUIR A LOS MANIPULADORES DE ALIMENTOS EN EL PROCESO DE DETERMINACIÓN DE COMPRA DE ALIMENTOS. DELIMITAR LAS FUNCIONES ESPECIFICAS QUE CUMPLE EL ABOGADO IVAN JORQUERA DROGUET. CREAR UN PERFIL DE CARGO Y FUNCIONES PARA TODO EL PERSONAL DE RESIDENCIA, TANTO PROFESIONAL Y TÉCNICO. RETIRAR O DAR DE BAJA LOS ESCOMBROS Y MATERIALES DE CONTRUCCIÓN EXISTENTES EN EL PATIO DEL RECINTO, REPARAR CERRADURAS DE PUERTAS, VIDRIOS O VENTANAS, LLAVES Y DUCHAS DE BAÑOS. REPARAR IMPRESORA. PROMOVER EL PAGO DE REMUNERACIONES EN TIEMPO Y FORMA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN RELACION A VISITAS ANTERIORES SE HA OBSERVADO UN IMPORTANTE DETERIORO RESPECTO A LA ADMINISTRACIÓN, A LOS PROTOCOLOS FALTANTES EN LA VISITA PASADA (PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, APADRINAMIENTO Y VINCULACIÓN DE HERMANOS QUE SE ENCUENTREN EN OTRAS RESIDENCIAS) SE SUMAN: PROTOCOLO DE ACOGIDA DEL NNA, PROTOCOLO DE INFORMACION SOBRE LA NORMATIVA DE RESIDENCIA, PROTOCOLO DE CONVIVENCIA, DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS Y QUEJAS, TRASLADO DE RESIDENCIAS, EGRESO DE NNAs, DERIVACIÓN A LA RED SALUD, ETC. EN CUANTO AL EQUIPO PROFESIONAL, SE OBSERVA UNA CARENCIA EN CUANTO AL PAGO DE REMUNERACIONES POR PARTE DEL ORGANISMO COLABORADOR, FALTA DE COMUNICACIÓN AL INTERIOR DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO, SE SOSTUVO ENTREVISTA CON EL EQUIPO PROFESIONAL Y EXISTE CONCORDANCIA AL DESCONOCIMIENTO DE LAS NUEVAS FUNCIONES, EXISTE PERSONAL QUE CONTABA CON CONOCIMIENTO DE ESTAS, SIN EMBARGO SE LE HABRIA DESPOJADO DE CIERTAS FUNCIONES, SIN INFORMACION DE LAS NUEVAS. EXISTE UNA CONCETRACION DE FUNCIONES EN LA FIGURA DE LA NUEVA DIRECTORA Y EL ABOGADO DE RESIDENCIA, DEL CUAL SE DESCONOCE EL ROL ESPECÍFICO, LLEGANDO INCLUSO A CONFUNDIRSE CON LA LABOR DE DIRECCIÓN. NO SE COMUNICAN LOS CAMBIOS IMPLEMENTADOS A LA MAYORIA DEL PERSONAL, NI AUN AL ADMINISTRATIVO, SE RESTRINGEN FUNCIONES SIN MAYOR EXPLICACIÓN, NI OTORGAMIENTO DE NUEVOS LINEAMIENTOS DE ACCIÓN. SE VISULIZAN PRACTICAS QUE PODRIAN CONSTITUIR ALGÚN TIPO DE ACOSO Y MALTRATO LABORAL DE PARTE DE LA DIRECCIÓN PARA CON LOS SUBALTERNOS. LA SUPERVISIÓN DE PARTE DEL ORGANISMO COLABORADOR ES DEFICIENTE, NO SE OBSERVA CONOCIMIENTO DE TEMATICAS DE INTERVENCIÓN EN INFANCIA, LO QUE SE REFLEJA EN LA INEXISTENCIA DE SUPERVISIÓN EN LA CREACION DE PROTOCLOS, REVISIÓN DE CARPETAS Y APOYOS TÉCNICOS. PESE A QUE EN LOS INFORMES RECIBIDOS POR EL TRIBUNAL EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA PARECE MARCHAR COMO EN LAS ADMINISTRACIONES ANTERIORES, EN LOS HECHOS, Y POR MEDIO DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS, SE OBSERVA UNA REALIDAD QUE DA CUENTA DE UN DETERIORO IMPORTANTE DEL TRABAJO PROTECCIONAL Y DEL CLIMA LABORAL. TODO ELLO PODRIA AFECTAR EL TRABAJO CON LOS NNA. SUBSISTEN LAS FALENCIAS EN CUANTO AL ABASTECIMIENTO DE VIVERES, VESTIMENTA Y REPARACIONES. UN ASPECTO A DESTACAR SERÍA LA PRESENCIA DE UN EQUIPO COMPLETO DE PROFESIONALES DESDE EL MES DE ABRIL DE 2024.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM - CASA CUMBRES ATACAMA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/01/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GABRIELA VARELA LEDERMANN

Nombre CT	CAROLINA HERMOSILLA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	5/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA SE PUEDEN APRECIAR VARIADAS DEFICIENCIAS, EL SECTOR DEL INCENDIO ALEDAÑO A LOS OTROS DORMITORIOS, NO CUENTA CON CIERRE PERIMETRAL NI SEÑALÉTICA, ESTÁ SIN SACAR LOS ESCOMBROS, VIDRIOS QUEBRADOS, SIN RESGUARDO ALGUNO. EN LA SALA DE ESTAR, CON UN TELEVISOR ENCENDIDO COMO ÚNICA ENTRETENCIÓN, SE PUEDE APRECIAR QUE LA FALTA DE MEDIDAS DE SEGURIDAD CONTINÚAN, POR EJEMPLO, ENCHUFES INCOMPLETOS Y DEFECTUOSOS. SE OBSERVAN DESTROZOS QUE FUERON REALIZADOS, EN DÍAS PASADOS, LOS CUALES NO HAN SIDO REPARADOS, HAY VIDRIOS COMPLETAMENTE ROTOS, OTROS TRISADOS, UNA PUERTA QUE MUESTRA EVIDENCIA DE HABER SIDO QUEBRADA Y SÓLO FUE REPARADA CON CARTÓN DE CAJAS. EL LUGAR, DONDE SE PRODUJO EL INCENDIO, HACE ALREDEDOR UN MES, COMPLETAMENTE LLENO DE ESCOMBROS, COLCHONES MOJADOS Y PUERTAS ABIERTAS SIN RESGUARDOS NI SEÑALÉTICAS, SIN PREOCUPACIÓN POR EL RIESGO LATENTE QUE SIGNIFICA, SIN RESPETAR NORMATIVA MÍNIMA DE PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y LIMPIEZA. AL MOMENTO DE RECORRER LOS DORMITORIOS ÉSTOS ESTÁN HABILITADOS CON CAMAS DE UNA PLAZA, VELADORES Y MESITAS CON SU RESPECTIVA SILLA Y CLOSET, EN ALGUNO SÓLO HAY UNA CAMA, LA MAYORÍA TOTALMENTE DESORDENADOS, LAS CAMAS ESTABAN SIN HACER CON ROPA EN LAS CAMAS Y EN EL SUELOS, SE APRECIA UN GRAN DESORDEN Y DESPREOCUPACIÓN DE MANTENER LOS ESPACIOS EN BUENAS CONDICIONES. NO TODOS LOS DORMITORIOS MANTENÍAN LUZ NATURAL, SE APRECIA QUE DOS ADOLESCENTES TIENEN MASCOTAS, MOSTRANDOSE FELICES CON AQUELLO. LOS BAÑOS TENÍAN LOS BASUREROS LLENOS DE PAPELES SUCIOS, POCO HIGIÉNICOS E INMUNDOS. FALTA LIMPIEZA, PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y REPARACIÓN DE LOS DESTROZOS, EN DIFERENTES PUERTAS Y VENTANAS, ROTOS O TRISADOS, LA PUERTA DE LA OFICINA DE LA DUPLA PSICOSOCIAL TENÍA UN FORADO, EL CUAL SÓLO HABÍA SIDO CUBIERTO CON UN CARTÓN. LA RESIDENCIA CUENTA CON 4 BAÑOS DE LOS CUALES UNO ESTÁ CLAUSURADO, LO QUE ES UN ESPACIO QUE FALTA, LOS 3 BAÑOS RESTANTES SE ENCONTRABAN INMUNDOS, SIN CONFORT INCLUIDO, LOS QUE SON USADOS POR EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA Y CON LOS BASUREROS HASTA ARRIBA DE PAPELES, LOS PISOS SUCIOS AL IGUAL QUE LA COCINA, EN LA LAVANDERÍA SE OBSERVA INMUNDA TAMBIÉN, ROPA EN EL SUELO Y UN DESORDEN INACEPTABLE. LOS ÚNICOS ESPACIOS QUE SE ENCONTRABAN EN BUENAS CONDICIONES DE HIGIENE ERAN LAS OFICINAS DE LA DIRECTORA, TENS, DE LA DUPLA PSICOSOCIAL, SECRETARIA, COMEDOR, SALA DE ESTAR Y UN DORMITORIO HABILITADO POR UNA ADOLESCENTE QUE NO CUENTA CON LUZ NATURAL, PERO SÍ SE ENCONTRABA ORDENADO Y LIMPIO, EL CUAL LO MANTENÍA EN DICHAS CONDICIONES LA MISMA ADOLESCENTE. ACTIVIDADES RECREACIONALES, CULTURALES, ARTÍSTICAS O DEPORTIVAS NO EXISTEN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA EN NINGÚN MOMENTO LA DIRECTORA PRESENTA LOS PROTOCOLOS, POR LO CUAL NO SE TIENE CERTEZA DE LA EXISTENCIA DE DICHOS PROTOCOLOS, AL IGUAL DE SI SE ENCONTRARÁN VIGENTES. HAY UNA GESTIÓN DEFICIENTE GENERALIZADA, UNA CRISIS EN EL SISTEMA DE PROTECCIÓN. NO HAY SUPERVISIÓN DEL SMN. LA RESIDENCIA CIERRA, DESPUÉS DE TRES MESES DE INAUGURADA, LO QUE ES EL REFLEJO DEL DESCALABRO INFORMADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA RESIDENCIA, IMPLEMENTAN UN REGISTRO DE INGRESO, PUES EN LA VISITA NO EXISTÍA, AL IGUAL QUE EN LA RESIDENCIA CUMBRES MASCULINA, CON LAS ATENCIONES DE SALUD DE LAS RESIDENTES. NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS MÍNIMOS DE PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, SEGURIDAD, Y MOTIVACIONAL. FALTA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ EVIDENTEMENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EL MEJORAMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DEL RECINTO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA TIENE 3 MESES SE FUNCIONAMIENTO Y AL MOMENTO DE LA VISITA YA SE PUEDE OBSERVAR, DEFICIENCIAS EN TODAS LAS ÁREAS COMO ES PROTECCIÓN, SEGURIDAD, LIMPIEZA, CUMPLIMIENTO DE NORMAS, CAPACITACIÓN, RECREACIÓN Y CUIDADO, LA INFRAESTRUCTURA QUE SE MANTIENE CON LOS DESTROZOS, DEBEN CAPACITARSE LOS FUNCIONARIOS Y ACTIVARSE LOS PROTOCOLOS NECESARIOS, PARA CONTENER DE MANERA ADECUADA LAS DESREGULACIONES QUE SURGEN, EN LA RESIDENCIA, LO QUE DA COMO RESULTADO EL INCENDIO DE UNA DE LOS DORMITORIOS, LOS DIFERENTES DESTROZOS EN PUERTAS, VENTANAS Y DORMITORIOS, NO HAY UNA REAL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES QUE LAS ADOLESCENTES PUEDAN REALIZAR A LO LARGO DEL DÍA SIENDO UNA ÉPOCA DE VERANO TAMPOCO SE ORGANIZAN SALIDAS A ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO, SÓLO EN OCASIONES SE LES AUTORIZA A REALIZAR SALIDAS FUERA DE LA RESIDENCIA, PERO POR LO GENERAL ÉSTAS SE REALIZAN AL MALL, LO QUE EVIDENCIA LA FALTA DE INSTAURAR RUTINAS POSITIVAS Y NECESARIAS AL IGUAL QUE NO SE DELIMITAN LOS ESPACIOS, PARA LA REALIZACIÓN DE TAREAS ESCOLARES DE LA MANERA ADECUADA. SE PUEDE OBSERVAR UNA ROTACIÓN Y DESMOTIVACIÓN DE PROFESIONALES DESDE EL COMIENZO DE LAS FUNCIONES DE LA RESIDENCIA, LO CUAL AFECTA LA INTERVENCIÓN QUE SE DEBEN REALIZAR CON LAS ADOLESCENTES. TOTALMENTE DEFICIENTE NO CUMPLE ESTÁNDARES MÍNIMOS. PERSONAL NO CAPACITADO NI MOTIVADO, SÓLO ESPERAN EL CIERRE.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5

Nombre Centro Residencial	RLP - RAYEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MITZI BELMAR BUSTOS
Nombre CT	DANITZA MARTINEZ CUADRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/15
NNA ingresados por 80 bis	16
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN UN LUGAR DE FÁCIL ACCESO. 2 DORMITORIOS SON UTILIZADOS PARA JÓVENES CON SUS HIJOS LACTANTES. LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS SE ENCUENTRAN EQUIPADAS Y ORDENADAS. CUENTA CON SISTEMA CERRADO DE CÁMARAS MONITOREADO POR DIRECTORA. 4 BAÑOS EN MAL ESTADO, INCLUIDO EL DE DISCAPACITADOS, ESCASOS BAÑOS Y DUCHA PARA CANTIDAD DE NIÑOS. ROPA DE CAMA ESCASA Y DESGASTADA. EN UN SECTRO QUE INCLUYE COCINA PERSISTE FUERTE OLOR A ALCANTARILLADO. DETERIORO EN LA PINTURA Y ESCASA DECORACIÓN CONFORME LA EDAD. NO DISPONE DE ENFERMERÍA. LUGARES DE ESPARCIMIENTO NO CUENTAN CON TECHO QUE RESGUARDE DEL FRÍO Y CALOR. LAS HABITACIONES NO PRESENTAN TODAS LAS LUMINARIAS FUNCIONANDO Y CON ESCASAS LUCES DE MERGENCIA. NO SE DISPONE DE ESPACIO EXCLUSIVO PARA VINCULACIÓN CON ADULTOS. INFRAESTRUCTURA RESISTE FUERTES LLUVIAS DE MARZO. EXISTEN 3 PROYECTOS DE EMERGENCIA DE 30 MILLONES CADA UNO DESTINADOS PARA RESPARAR TECHUMBRE, BAÑOS, VIDIOS, POLICARBONATO DE PASILLO QUE AFECTA LA LUMINOISIDAD. EN TÉRMINOS GENERALES LAS DEPENDECNIAS SE OBSERVAN DETYERIORADAS EN SU INFRAESTRUCTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON DOTACIÓN DE PERSONAL, SIENDO REEMPLAZADOS LOS FUNCIONARIOS CON LICENCIA MÉDICA. NO SE CUENTA CON APOYO DE VOLUNTARIOS O APADRINAMIENTO Y NO SE CUENTA CON MONITORES TALLERISTAS. SE GESTIONÓ CONVENIO CON IND QUE PERMITE ACTIVIDADES FÍSICAS DOS VECES A LA SEMANA. SE IMPLEMENTARÁ PROYECTO DE HUERTO INFANTIL EL QUE ESTÁ EN ETAPA DE CONSTRUCCIÓN. FUNCIONARIOS HAN SIDO CAPACITADOS EN ASI Y SE MANTIENE REUNIÓN MENSUAL DE DIRECTORA CON UNIDAD TÉCNICA DE SPE. SE REQUIERE GESTIONAR MEDICIÓN DE GASES TÓXICOS, DADO EL ACOSTUMBRAMIENTO A FUERTES OLORES DEL ALCANTARILLADO. DE IGUAL MANERA ES NECESARIO IMPLEMENTAR RUTINAS POST JORNADA ESCOLAR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN CON CONTROLES AL DÍA EN CESFAM MANUEL RODRÍGUEZ Y LAS 2 JÓVENES MADRES CON CONTROLES AL DÍA. EXISTE UNA NIÑA CON ENFERMEDAD CRÓNICA DE DERMATTIS ATÓPICA EN TRATAMIENTO. NO SE CUENTA CON SALA DE ENFERMERÍA. EXISTE ESPACIO ESPECIAL PARA GUARDAR MEDICAMENTOS Y LIBRO DE REGISTRO DE SUMINISTRO.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE PROBLEMÁTICA DE FALTA DE RESGUARDO DEL PATIO, EXPONIENDO A FRÍO EN EL INVIERNO Y CALOR EN EL VERANO. SE MANTIENE FALTA DE RUTINAS EN ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO PARA EL MEJOR DESARROLLO, ESPECIALMENTE EN LACTANTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA DETERIORO EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, MOBILIARIO EN MAL ESTADO, ESCASA ROPA DE CAMA Y DESORDEN EN LA ROPA, FALTA DE ESPACIOS PARA ESTUDIO, ENFERMERÍA, ESTIMULACIÓN DE LACTANTES Y PARA VINCULACIÓN CON FAMILIA. SE INFORMA POR RESIDENCIA EXISTENCIA DE 3 PROYECTOS DE EMERGENCIA PRESENTADOS, SIN AVANCE A LA FECHA. SE REQUIERE ACTUALIZAR PROTOCOLOS Y SU IMPLEMENTACIÓN. NECESIDAD DE MEDICIÓN DE GASES TÓXICOS. SE APRECIA POCA INICIATIVA DE EDT PARA LAS ACTIVIDADES POSTERIOR A LA LLEGADA DEL COLEGIO, ADVIRTIENDO FALTA DE RUTINAS. NO EXISTEN RUTINAS PARA JÓVENES Y ADOLESCENTES, INCURRIENDO EN MANIPULACIÓN AUTÓNOMA DE ALIMENTACIÓN EN UN CASO. RESULTA NECESARIO FORTALECER NORMAS Y LÍMITES EN ESTE RANGO ETARIO, ASÍ COMO TAMBIÉN REDISTRIBUIR DEPENDENCIAS PARA CONTAR CON LAS FUNCIONES REQUERIDAS (ENFERMERÍA, VINCULACIÓN CON FAMILIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	REM – RENASCI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EDITH HERRERA MOYA
Nombre CT	CARMEN VILLEGAS PAVLICH
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA EN TÉRMINOS GENERALES MANTIENE UNA INFRAESTRUCTURA ADECUADA AL RANGO ETARIO DE LA POBLACIÓN QUE ATIENDE. AL MOMENTO DE LA VISITA, 2 DORMITORIOS SE ENCUENTRAN SIN PUERTAS, LAS QUE FUERON SACADOS DADO QUE LOS ADOLESCENTES GENERABAN CONSUMO DE CIGARRILLOS Y THC DENTRO DE ÉSTOS, UNO DE LOS DORMITORIOS MANTENÍA EL VIDRIO DE LA VENTANA ROTO, PROFESIONAL REFIERE QUE EL DÍA ANTERIOR UN NIÑO SE HABRÍA DESREGULADO. EN EL PATIO SE OBSERVA ESPACIO QUE IBA A SER UTILIZADA PARA LA REALIZACIÓN DE TAREAS ESCOLARES Y ACTIVIDADES, EL CUAL SEGÚN REFIERE PERSONAL FUE DESTRUIDA POR LOS RESIDENTES, MANTIENE UN COLUMPIO CON ARENA Y DOS BANCAS QUE SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES REGULARES DADO QUE HABRÍAN SIDO ROTAS POR LOS RESIDENTES. LAS INMEDIACIONES SE VISUALIZAN CON UNA ADECUADA HIGIENE Y ORDEN. EL BAÑO SE ENCUENTRA SEPARADO POR UNA PUERTA Y MANTIENE DUCHAS E INODOROS. NO EXISTEN ÁREAS VERDES DENTRO DE LA RESIDENCIA. LAS PAREDES DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN ADORNADOS CON ELEMENTOS QUE FAVORECEN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA, EL DESARROLLO EMOCIONAL Y DE VALORES. LA LAVANDERÍA SE ENCUENTRA AL LADO DEL PRIMER BAÑO. NO EXISTE ESPACIO PARA LA VINCULACIÓN ENTRE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES CON FAMILIA, LA MAYORÍA DE ÉSTAS SE GENERAN POR MEDIO DE VINCULACIÓN REMOTA Y EN EL CASO QUE ACUDAN DE MANERA PRESENCIAL EMPLEAN ESTRATEGIA DE SALIDAS CON ADULTO. MANTIENE 2 BODEGAS, UNA DE ELLAS EN LA QUE GUARDAN COLCHONES Y OTRAS EN LA QUE GUARDAN ALIMENTOS NO PERECIBLES, ELEMENTOS DE HIGIENE, ÚTILES ESCOLARES Y MEDICAMENTOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA NO CUENTA CON LA BITÁCORA ACTUALIZADA, EL LIBRO DE VISITASES ENTREGADO PARA REGISTRAR INGRESO A LA SALIDA. A NIVEL ADMINISTRATIVO LA RESIDENCIA NO CUENTA CON RESPALDO FÍSICO DE PROTOCOLOS DE VISITAS, DE ACOGIDA, DE ACTUACIÓN EN INTERVENCIÓN EN CRISIS, INFORMACIÓN DE NORMATIVA, DE CONVIVENCIA. NO CUENTAN AÚN CON ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, PROTOCOLOS DE ESCUCHA, DE DERIVACIÓN O TRASLADO, EGRESO NI DERIVACIÓN DE SALUD. EN CUANTO A LAS ACTIVIDADES DE HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, SE INDICA QUE PREVIO A ESTABLECER DICHAS INSTANCIAS SE REQUIERE GENERAR UN RESPETO A LAS REGLAS DE CONVIVENCIA Y UN DESARROLLO DE AUTONOMÍA PROGRESIVO ACORDE AL CICLO EVOLUTIVO, DADO QUE LOS ADOLESCENTES NO HAN LOGRADO AÚN GENERAR LA VISUALIZACIÓN DE FACTORES DE RIESGO, ASÍ COMO TAMPOCO, EL AUTOCUIDADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	JEFE TÉCNICO REFIERE QUE LOS ADOLESCENTES HABRÍAN SUSTRÁIDO FÁRMACOS POR LO CUAL EN LA ACTUALIDAD SE EMPLEA COMO ESTRATEGIA REFIERE QUE SOLO MANTIENEN LOS MEDICAMENTOS DEL DÍA, LOS CUALES SON GUARDADOS EN BODEGA CON LLAVE Y QUE SON MANIPULADOS PRINCIPALMENTE POR LOS TENS Y EN ALGUNAS OPORTUNIDADES POR ETD. LA TENCIÓN DE SALUD SE REALIZA EN CESFAM Y EN LA USM DEL HOSPITAL REGIONAL EN LOS CASOS CON ASPECTOS DE ESA ÍNDOLE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO APLICA (RESIDENCIA NUEVA).
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA EL COMPROMISO CONSTANTE POR PARTE DE PERSONAL DE LA RESIDENCIA RENASCI POR PROMOVER PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA Y AUTOCUIDADO QUE PERMITAN LA DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO Y FACILITEN EL DESARROLLO DE ÉSTOS EN UN AMBIENTE PROTECTOR Y RESPETUOSO CON LAS NECESIDADES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, ADEMÁS, DE MANTENER CONOCIMIENTO REAL DE LAS CONDUCTAS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTE. LA INFRAESTRUCTURA A NIVEL GENERAL SE APRECIA EN CONDICIONES ADECUADAS, LAS MEJORAS QUE HAN QUERIDO REALIZAR ASOCIADAS A SALA DE INTERVENCIÓN, PALETAS PARA MESA PING PONG, TELEVISORES EN LAS HABITACIONES FUERON DESTRUIDAS POR ADOLESCENTES. EN LA ACTUALIDAD HAN INSTALADO CÁMARAS DE SEGURIDAD, ENCONTRÁNDOSE A LA ESPERA PARA HABILITARLAS Y SER MONITOREADAS POR EL JEFE TÉCNICO. SE QUIERE REFORZAR TEMAS ADMINISTRATIVOS ASOCIADOS A ELABORAR Y MANTENER FÍSICAMENTE PROTOCOLOS, MANTENER REGISTRO DE MEDICAMENTOS Y DE VISITAS, BITÁCORA ACTUALIZADOS. SE SUGIERE A LA RESIDENCIA QUE SOLICITE A LA FUNDACIÓN RENASCI GENERE ASESORÍA CON PROFESIONAL DEL ÁREA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, A FIN DE QUE GENERE PLAN DE EMERGENCIA FRENTE A SINIESTROS Y LA DEMARCACIÓN DE ZONA SEGURA Y DE SEÑALÉTICA ASOCIADO A VÍAS DE EVACUACIÓN, NO HAN REALIZADO SIMULACRO DE EMERGENCIA Y CARECEN. ASIMISMO, SE SUGIERE MANTENER ACTUALIZADA LA BITÁCORA, EL LIBRO DE VISITAS Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS. Y MANTENER RESPALDO FÍSICO DE PROTOCOLOS DE VISITAS, DE ACOGIDA, DE ACTUACIÓN EN INTERVENCIÓN EN CRISIS, INFORMACIÓN DE NORMATIVA, DE CONVIVENCIA. GENERAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, PROTOCOLOS DE ESCUCHA, DE DERIVACIÓN O TRASLADO, EGRESO NI DERIVACIÓN DE SALUD.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

5. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de La Serena

Ilustrísima Corte de Apelaciones La Serena
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE LA SERENA	REM - RESIDENCIA CENTRO DE VIDA EL PUENTE	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	ALONSO ESCARES SEPULVEDA	MARIA CAROLINA SEPULVEDA TAKAHASHI	29/03/2024
C.A. DE LA SERENA	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES AMANCAY	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	AMAYA MORRAS RATHGEBER	ROSANA NICOLodi OSOSIO	28/03/2024
C.A. DE LA SERENA	RLP - HOGAR REDES	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	ISABEL ELENA VELÁSQUEZ ROJAS	CECILIA MARGARITA CERÓN PONCE	27/03/2024
C.A. DE LA SERENA	RLP - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA PREESCOLARES Y LACTANTES AYNÍ	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	AMAYA MORRAS RATHGEBER	CAROLINA CASTILLO ADONES	28/03/2024
C.A. DE LA SERENA	RDS - CASA ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	MARIA ANTONIETA SANTIBAÑEZ	CAROLINA SALINAS	27/03/2024
C.A. DE LA SERENA	REM - SAN JOSE	JUZGADO DE FAMILIA DE OVALLE	SAMANTHA INGRID BLANCO GUZMAN	CLAUDIA LORENA CASTILLO SAAVEDRA	12/06/2024
C.A. DE LA SERENA	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR RULCAHUE	JUZGADO DE FAMILIA DE OVALLE	MARIA FRANCISCA VILLALOBOS AGUIRRE	FERNANDO JAVIER PEÑA OLAVARRIA	28/05/2024
C.A. DE LA SERENA	REM - CASA CUMBRES DE OVALLE	JUZGADO DE FAMILIA DE OVALLE	ANDRES BERARDO ELGUETA MUÑOZ	ISABEL MARGARITA RODRÍGUEZ CARVAJAL	12/06/2024
C.A. DE LA SERENA	RVA - RIMANAKUY	JUZGADO DE FAMILIA DE LA SERENA	PIA DROGHETTI FUENTES	SAMIR MAUAD GÓMEZ	26/04/2024
C.A. DE LA SERENA	RVA - HATARY	JUZGADO DE FAMILIA DE LA SERENA	INGRID EBNER ROJAS	PATRICIA FERNÁNDEZ GONZÁLEZ	26/04/2024
C.A. DE LA SERENA	RLP - CENTRO DE VIDA CHILE	JUZGADO DE FAMILIA DE LA SERENA	EDGARDO PINTO SOLIS	ELIZABETH AQUEA VEGA	26/04/2024
C.A. DE LA SERENA	REM - SOL DEL MAÑANA	JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	MARCELA VILLEGAS MACUADA	KARLA PAPIC SCHNEIDER	28/03/2024
C.A. DE LA SERENA	RLP - RESIDENCIA ILLAPEL	JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	VLADIMIR HERNANDO JOFRE HIDALGO	CARLOS PÉREZ DE ACHÁ MICHALLAND	04/06/2024
C.A. DE LA SERENA	RVA - MADRE CARMEN	JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	VLADIMIR HERNANDO JOFRE HIDALGO	CARLOS PÉREZ DE ACHÁ MICHALLAND	05/06/2024
C.A. DE LA SERENA	RVA - PADRE HURTADO	JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	VLADIMIR HERNANDO JOFRE HIDALGO	CARLOS PÉREZ DE ACHÁ MICHALLAND	06/06/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA CENTRO DE VIDA EL PUENTE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	29/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALONSO ESCARES SEPULVEDA
Nombre CT	MARIA CAROLINA SEPULVEDA TAKAHASHI
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/12
NNA ingresados por 80 bis	12
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL LA INFRAESTRUCTURA ES ADECUADA, SE DEBE PONER ATENCIÓN EN LA MANTENCIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO DADAS LAS OBSERVACIONES QUE SE REALIZARON EN LA VISITA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE PROTOCOLO DE ESCUCHA DE LOS NIÑOS CON SUS CURADORES, DISPONIENDO DE UN ESPACIO FÍSICO ESPECIAL PARA RESGUARDAR LA RESERVA. EXISTE PROTOCOLOS VINCULACIÓN FRATERNAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM Y LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN EN LUGAR RESGUARDADO.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	HAN MEJORADO LOS DIVERSOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL BIENESTAR DE LOS NIÑOS, LIMPIEZA, ORDEN, INFRAESTRUCTURA, ESPACIOS RECREACIONALES.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES AMANCAY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	AMAYA MORRAS RATHGEBER
Nombre CT	ROSANA NICOLODI OSOSIO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/12
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DEBE IMPLEMENTAR MÁS CAMAS PARA FACILITAR INGRESO DE NNA QUE EXCEDAN LAS PLAZAS REGULARES O QUE SEAN INGRESADAS POR JUEZ DE TURNO POR CORTO PERIODO. VERIFICAR EN PRÓXIMA VISITA QUE LOS ARREGLOS ELÉCTRICOS EN ESTADO DE AVANCE HAYAN SIDO LLEVADOS A CABO TOTALMENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PRIORIZAR COORDINACIONES CON CURADORES Y OTRAS RESIDENCIAS PARA FACILITAR CONTACTO FRATERNAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE DEBE MEJORAR EL ACCESO A PROGRAMAS DE SALUD MENTAL PRIMARIA Y SECUNDARIA, HAY DEMORAS Y DIFICULTADES EN EL ACCESO A ELLA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NUMERO DE COMPUTADORES POR NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	HABILITAR MAYORES ESPACIOS PARA LA RECREACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR REDES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ISABEL ELENA VELÁSQUEZ ROJAS
Nombre CT	CECILIA MARGARITA CERÓN PONCE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/15
NNA ingresados por 80 bis	12
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	14
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVÓ VÍAS DE EVACUACIÓN DE SEGUNDO PISO OBSTACULIZADA POR MUEBLES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DESDE LO POSITIVO SE OBSERVA QUE A PESAR DE EXISTIR UNA SOBRE POBLACIÓN (12 NNA) LA INSTITUCIÓN HA DADO A RESPUESTA PARA GENERAR ESPACIOS FÍSICOS, AMBIENTES ACORDES A LAS ETAPAS DE DESARROLLO, RECURSO HUMANO, ASEGURANDO EL BIENESTAR INTEGRAL EN LA RESIDENCIA.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ANTE LAS DIFICULTADES DE LAS NNA QUE PRESENTAN NECESIDADES ESPECIALES EN EL ÁMBITO DE SALUD, LA DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA GESTIONA ATENCIONES A TRAVÉS DE VOLUNTARIADO CON ESPECIALIDAD, SE COSTEAN ATENCIONES EN SALUD PRIVADA YA SEA EN LA REGIÓN DE COQUIMBO O EN LA REGIÓN DE METROPOLITANA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CON ANTERIORIDAD SE SUGIRIÓ REVISAR SOBRECUEPOS DADO QUE PARA ESE MOMENTO LA PLAZA ASIGNADA CORRESPONDÍA PARA 20 NNA. SITUACIÓN QUE NO HA MEJORADO ATENDIENDO QUE EN LA ÚLTIMA LICITACIÓN DE LA RESIDENCIA, FUE REDUCIDO LAS PLAZAS ASIGNADAS, LAS QUE ACTUALMENTE CORRESPONDE A 15 NNA, LO CUAL HA SIGNIFICADO SE AUMENTE LA SOBRE ATENCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN LA PRÓXIMA VISITA SE REVISARÁ LA DISPOSICIÓN DE MOBILIARIO QUE NO INTERFERIA EN LA VÍA DE EVACUACIÓN DEL SEGUNDO PISO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	27
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	27

Nombre Centro Residencial	RLP – RESIDENCIA DE PROTECCIÓN PARA PREESCOLARES Y LACTANTES AYNI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	AMAYA MORRAS RATHGEBER
Nombre CT	CAROLINA CASTILLO ADONES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR MEDIO DE CALDERA. EL ESPACIO DESTINADO A COMEDOR/SALA ESTAR/SALA MULTIUSO ES MUY AMPLIO, DESARROLLÁNDOSE TODAS LAS ACTIVIDADES EN DICHO ESPACIO, LA INSTITUCIÓN POSTULO A UN PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA A FIN DE DIVIDIR Y AMBIENTAR DICHO ESPACIO QUE SE ENCUENTRA EMPLAZADO EN EL PRIMER PISO. ASIMISMO, SE APRECIA QUE EL ESPACIO CUENTA CON DOS TELEVISORES, MOBILIARIO ACORDE AL GRUPO ETARIO COCINA BIEN EQUIPADA, ADECUADO ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS Y ORDEN E HIGIENE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ANALIZAR E IMPLEMENTAR LA MEJOR ALTERNATIVA DE ENCHUFES EN LAVANDERÍA Y REPARAR VENTANA DE CASITA DE JUEGOS, A FIN DE EVITAR ALGÚN ACCIDENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ES PRIMERA VISITA A LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN GENERAL SE APRECIABA LIMPIO Y ORDENADO, CON ESPACIOS ADECUADOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RDS – CASA ESPERANZA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ANTONIETA SANTIBAÑEZ
Nombre CT	CAROLINA SALINAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/22
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	MEJORAS EN CIERRE PERIMETRAL, YA EN CURSO POR LA NUEVA ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	APOYO CON ESTUDIANTES DE KINESIOLOGÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL, REESTRUCTURACIÓN DE PLANES EMERGENCIA, REVISIÓN DE PROTOCOLOS Y OTRAS ACTUACIONES ANTE LA NUEVA ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA. ADECUADO SISTEMA DE CALEFACCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE REQUIERE AMINORAR LOS TIEMPOS DE ESPERA PARA ATENCIONES DE SALUD DE LOS NNA, ANTE LA ANGUSTIA QUE PROVOCA POR SUS CONDICIONES, LOS LARGOS TIEMPOS DE ESPERA TANTO PARA LOS NNA COMO PARA EL PERSONAL QUE LOS ACOMPAÑA, CAUSANDO ADEMÁS AGOTAMIENTO DE AMBAS PARTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NINGUNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - SAN JOSE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SAMANTHA INGRID BLANCO GUZMAN
Nombre CT	CLAUDIA LORENA CASTILLO SAAVEDRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE ESTA AL TÉRMINO DE OBRAS DE MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA EN GENERAL, LA MAYORÍA DE ELLAS ESTÁN TERMINADAS, FALTANDO DETALLES DE TERMINACIÓN. POR LO MISMO, SE OBSERVA MATERIAL Y MUEBLES EN PARTE DEL PATIO. LO QUE SERÁN RETIRADOS Y REDISTRIBUIDOS UNA VEZ ENTREGADA LA OBRA TERMINADA. NO OBSTANTE, SE HAN TOMADO LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EVITAR ACCIDENTES Y/O RIESGOS, HACIA LOS NNA Y FUNCIONARIOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LAS LICENCIAS MÉDICAS CORRESPONDEN A TRES ETD Y UNA MANIPULADORA DE ALIMENTOS, TODAS CON REEMPLAZOS, MANTENIENDO EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA DE MANERA REGULAR. DURANTE EL PRIMER SEMESTRE SE CUENTA CON EL APOYO DE DOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD EL ALBA, CUMPLIENDO MEDIA JORNADA LABORAL, PARTICIPANDO EN LAS DISTINTAS GESTIONES DE RESIDENCIA COMO INTERVENCIÓN DE CADA NNA. TRES ALUMNOS DE PSICOPEDAGOGÍA DE INSTITUTO PROFESIONAL SANTO TOMÁS OVALLE, QUIENES DISEÑAN PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL DE NNA CON NECESIDADES ESPECIALES, ASI TAMBIÉN REFUERZAN ACTIVIDADES DIARIAS ESTUDIOS Y TAREAS. AMBAS PRÁCTICAS PROFESIONALES TERMINAN SU COLABORACIÓN A FINES DEL MES DE JUNIO., EN CONSIDERACIÓN DE LA NECESIDAD DE REFORZAR EL EQUIPO TÉCNICO Y DE TRATO DIRECTO, CONSIDERANDO LA ESPECIALIZACIÓN QUE SE HA EVIDENCIADO REQUIEREN LOS NIÑOS PRESENTES ACTUALMENTE; ES QUE DESDE LA OCA SE REALIZA PLAN DE TRABAJO PARA ROBUSTECER LOS ELEMENTOS TÉCNICOS Y DE RECURSOS HUMANOS QUE SEAN REQUERIDOS PARA DAR CONTINUIDAD A LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS. BAJO ESTA LÓGICA, SE APRUEBA LA INCORPORACIÓN DE LOS SIGUIENTES CARGOS: TRABAJO SOCIAL CON 40 HORAS, PSICÓLOGO CON 20 HORAS, APOYO EDUCACIÓN CON 20 HORAS; INCREMENTO A MONITOR DEPORTIVO DE 10 A 20 HORAS. TUTOR DE LUNES A VIERNES. TUTOR DE FIN DE SEMANA. LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE SELECCIÓN SU MAYORÍA, CONTANDO CON LA INCORPORACIÓN ACTUAL DE TUTOR DE LUNES A VIERNES, Y AUMENTO DE JORNADA HORARIA DE MONITOR DEPORTIVO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM FRAY JORGE, COORDINADORA DE SALUD DE RESIDENCIA MANTIENE TRABAJO DE RED PRIMARIA, SE DESCRIBE FAVORABLES DILIGENCIAS Y CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLO DE NNA EN RESIDENCIA. SE CUENTA CON HORAS PARTICULARES DE MÉDICO PSIQUIATRA, QUIEN ENTREGA EVALUACIÓN Y DE SER NECESARIO TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, LOS POSTERIORES CONTROLES DEPENDEN DE LA EVALUACIÓN Y/O NECESIDAD CADA NNA. DENTRO DE LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS SE APRECIA LA MANTENCIÓN DE UN NIÑO CON RINITIS ALÉRGICA. DE LOS 2 NIÑOS QUE FALTA POR CONFIRMAR LA INSCRIPCIÓN EN CESFAM, SE ENCUENTRAN EN ACERCAMIENTO FAMILIAR, Y SE ESTÁN REALIZANDO LAS GESTIONES DE ACOMPAÑAMIENTO REQUERIDO. SE MANTIENE SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS, LOS QUE SE GUARDAN EN LA CAJA DE SEGURIDAD. SE ESTA POSTULANDO A TRES NNA A PROYECTO PES DE SMN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DA CUMPLIMIENTO CON LAS OBSERVACIONES DE VISITA ANTERIOR, CON TÉRMINO DE OBRAS DE MEJORAMIENTO EN INFRAESTRUCTURA, CAMBIOS A NIVEL DE TECHUMBRE, PISOS, PINTURAS, INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO EN SECTOR DE DORMITORIOS, LIVING-COMEDOR; AMPLIACIÓN DE COCINA-LAVANDERÍA. ADJUDICACIÓN DE PROYECTO CON PARTICIPACIÓN DE NNA, MÍSTER CHEF, QUE LES PERMITIÓ ADJUDICARSE HORNO ELÉCTRICO Y OTROS IMPLEMENTOS DE COCINA. SE ENCUENTRA PENDIENTE LA RECEPCIÓN DE LA OBRA POR SMN, Y TÉRMINO DE DETALLES. NO OBSTANTE LO ANTERIOR, SE PUEDE DAR CUENTA DE LOS CAMBIOS IMPORTANTES EN LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO, SIENDO LOS ESPACIOS ACOGEDORES, MEJORANDO LA SEGURIDAD. SE ESTÁ A LA ESPERA QUE SE CULMINEN LOS TRABAJOS DE REMODELACIÓN PARA ENTREGA DE LA OBRA. ESTAS OBSERVACIONES POSITIVAS SE DAN TAMBIÉN EN LOS ESPACIOS DE JARDINES, COMO EN EL ORDEN Y ASEO EN GENERAL. SE CUENTA CON RESPUESTA POSITIVA HACIA AMPLIAR LA PLANTA DE FUNCIONARIOS, LO CUAL SE ENCUENTRA EN PROCESO DE EVALUACIÓN, DESDE LA OCA SE REALIZA PLAN DE TRABAJO PARA ROBUSTECER LOS ELEMENTOS TÉCNICOS Y DE RECURSOS HUMANOS QUE SEAN REQUERIDOS PARA DAR CONTINUIDAD A LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS. BAJO ESTA LÓGICA, SE APRUEBA LA INCORPORACIÓN DE LOS SIGUIENTES CARGOS: TRABAJO SOCIAL CON 40 HORAS, PSICÓLOGO CON 20 HORAS, APOYO EDUCACIÓN CON 20 HORAS; INCREMENTO A MONITOR DEPORTIVO DE 10 A 20 HORAS. TUTOR DE LUNES A VIERNES. TUTOR DE FIN DE SEMANA. LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE SELECCIÓN SU MAYORÍA, CONTANDO CON LA INCORPORACIÓN ACTUAL DE TUTOR DE LUNES A VIERNES, Y AUMENTO DE JORNADA HORARIA DE MONITOR DEPORTIVO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE SE PUEDA DAR A LA BREVEDAD LA RESPUESTA DE RECEPCIÓN DE LAS OBRAS EN INFRAESTRUCTURA, CON PROCESO COMPLETO DE CONSTRUCCIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS EN LO ELÉCTRICO, PREVENCIÓN DE INCENDIOS, SEÑALÉTICAS, ETC. SE MANTENGAN REUNIONES CLÍNICAS DE LOS CASOS COMPLEJOS, Y LA PERMANENCIA DE SOBRE CUPOS, LO QUE VA DE LA MANO CON AMPLIAR LA DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS QUE PERMITA OTORGAR RESPUESTA Y COBERTURA ACORDE A LAS NECESIDADES DE FUNCIONAMIENTO DE SISTEMA RESIDENCIAL E INDIVIDUAL DE CADA NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR RULCAHUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA FRANCISCA VILLALOBOS AGUIRRE
Nombre CT	FERNANDO JAVIER PEÑA OLAVARRIA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE EVIDENCIA UN DETERIORO GENERAL DE LAS INSTALACIONES, TAL COMO FUERON EXPUESTAS EN LA VISITA ANTERIOR. SIN EMBARGO, DAN CUENTA QUE EL PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA QUE SE HABÍA DISEÑADO PARA MEJORAR DORMITORIOS, FUE PARALIZADO. LA RAZÓN ESTARÍA DADA POR LA MODIFICACIÓN EN LA LEY DE PRESUPUESTOS, DONDE AHORA SE LE SOLICITA AL PROGRAMA GENERAR UNA BOLETA DE GARANTÍA O IMPLEMENTAR LAS MODIFICACIONES A CARGO DE LA INSTITUCIÓN, PAGÁNDOSE A CONTRA BOLETA. EL PROBLEMA ESTA DADO, PORQUE LA RESIDENCIA NO CUENTA CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS PARA HACERSE CARGO ACTUALMENTE DE DICHO GASTO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SE IMPLEMENTA ESPACIO PARA JUEGOS DE MESA, SE ADQUIERE UN TACATACA Y EXISTE EL ACCESO A CANCHA MULTIUSO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DESDE LA ULTIMA VISITA A RESIDENCIA, SE INCORPORAN AL EQUIPO DE TRABAJO UN PSICOPEDAGOGO (40 HRS) Y UN APOYO ADMINISTRATIVO (40 HRS.). NO HA SIDO POSIBLE CUBRIR LAS PLAZAS DE PSICÓLOGA/O, QUIEN SE MANTIENE CON LICENCIA Y LA TERAPEUTA OCUPACIONAL, EN LAS MISMAS CONDICIONES; POR NO HABER INTERESADOS EN LOS CARGOS. SOLO LA AUXILIAR DE ENFERMERÍA, QUIEN HACE USO DE SU PRENATAL, CUENTA CON REEMPLAZO VIGENTE. EXISTEN 2 MANIPULADORAS DE ALIMENTOS, CUBRIENDO UNA LOS REQUERIMIENTO DE LUNES A VIERNES, LA OTRA LOS FINES DE SEMANA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM MARCOS MACUADA O EN EL DE SU DOMICILIO. SE MANTIENE GESTIÓN EN RED, ANTE REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS, COMO LOS SON HOSPITAL DE OVALLE, PAI TIERRA DE ENCANTOS, ENTRE OTROS. SE INTERVIENE EN ALGUNOS CASOS CON PROGRAMA PES, LOS QUE HAN PRESENTADO DIFICULTADES, POR LOS TEMPOS DE ASIGNACIÓN Y REFINANCIAMIENTO DE LOS MISMOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	AL HABERSE PRODUCIDO CAMBIO DE JUEZ Y CT A CARGO DE VISITA, SE PRIORIZA EL ANÁLISIS DE CASOS Y EVALUAR EL ESTADO DEL EQUIPO DE TRABAJO. DE LA VISITA ANTERIOR, QUEDA PARTICULARMENTE PENDIENTE LA MEJORA DE LOS DORMITORIOS; SIN EMBARGO, NO ES POSIBLE EJECUTAR DICHAS MEJORA, POR CAMBIO EN LA LEY DE PRESUPUESTO Y EN LAS EXIGENCIAS PARA RESPALDAR DICHOS GASTOS, SEÑALÁNDOSE QUE LA RESIDENCIA ACTUALMENTE NO CUENTA CON LOS FONDOS NECESARIOS. SE DETECTA QUE VARIOS ADOLESCENTES NO SE ENCUENTRAN CONFORMES CON LA REPRESENTACIÓN POR PARTE DE SUS CURADORES AD-LITEM, POR FALTA DE COMUNICACIÓN Y NO REPRESENTAR SUS INTERESES EN AUDIENCIAS. SE MANTIENE LA FALTA DE PSICÓLOGA/O Y TERAPEUTA OCUPACIONAL, RESTRINGIÉNDOSE LA POSIBILIDAD DE INTERVENCIONES Y SOBRECARGA DEL EQUIPO. QUE SE EVIDENCIAN CONDICIONES COMPLEJAS DE TRABAJO; SIN EMBARGO, SE DESTACA UN TRABAJO ACORDE A LAS DIFICULTADES QUE SE PRESENTAN EN EL CONTEXTO LABORAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EVALUAR SITUACIÓN DE REPRESENTATIVIDAD DE CURADORES AD-LITEM CON LOS ADOLESCENTES. ANALIZAR SITUACIÓN DE ADOLESCENTES PRÓXIMOS A CUMPLIR MAYORÍA DE EDAD. ABORDAR CASO DE JOVEN DEL JF PUENTE ALTO, QUE SE ENCUENTRA INUBICABLE, MANTENIENDO RESTRICCIÓN DE CUPO, PARA OTROS ADOLESCENTES QUE LO REQUIERAN. A SMN GENERAR UN TRABAJO DE APOYO Y COORDINACIÓN CON LAS REDES, LAS CUALES EVITARÍAN INTERVENIR EN Y CON RESIDENCIA. ABORDAR FORMAS DE FINANCIAMIENTO PARA LA MEJORA DE LOS DORMITORIOS DE LOS JÓVENES. ABORDAR LA SITUACIÓN DE QUE VARIOS ADOLESCENTES ESTÁN PRÓXIMOS A CUMPLIR LA MAYORÍA DE EDAD; A SU VEZ, AL MENOS 4 DE ELLOS PRESENTAN PERFIL RPA, EL CUAL NO CORRESPONDE AL PERFIL DE LA RESIDENCIA; COMO OTROS PRESENTAN GRAVES PROBLEMAS DE CONSUMO Y/O COMPROMISO PSIQUIÁTRICO. SE INFORMA QUE SE TRABAJA CON SMN REGIONAL Y NACIONAL EN UN PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO A RESIDENCIA RUCALHUE, SIN FIJAR FECHA PARA SU IMPLEMENTACIÓN; EL QUE DESDE YA SE REQUIERE SEA ENVIADO POR SMN A ESTE TRIBUNAL, Y EN EL MISMO SE FIJE RESPONSABLE Y PLAZOS DE IMPLEMENTACIÓN. SE INSISTE EN LA NECESIDAD DE MANTENER POR PARTE DE SMN UNA ASISTENCIA TÉCNICA PERMANENTE.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - CASA CUMBRES DE OVALLE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDRES BERARDO ELGUETA MUÑOZ
Nombre CT	ISABEL MARGARITA RODRÍGUEZ CARVAJAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/14
NNA ingresados por 80 bis	5
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN COMPARACIÓN A LA VISITA ANTERIOR, ESTA VEZ SE OBSERVÓ QUE SUS TRES DUCHAS SE ENCUENTRAN OPERATIVAS, SOLO SE OBSERVAN DETALLES ESTÉTICOS POR REPARAR (AZULEJO EN PILAR DIVISORIO DE DUCHA). BAÑOS SE ENCUENTRA OPERATIVOS. RESPECTO A LA CALEFACCIÓN, SEÑALA QUE CUENTAN ACTUALMENTE CON DOS ESTUFAS A GAS, DISTRIBUIDAS EN TODA LA RESIDENCIA, ESPECIALMENTE EN EL COMEDOR Y PASILLO DE HABITACIONES, SIENDO ESTAS MANIPULADAS POR UNA TUTORA RESPONSABLE DE EL ENCENDIDO Y APAGO SIENDO ESTAS 4 VECES AL DÍA POR UN PERIODO DE 15 MINUTOS. DURANTE LA VISITA, SE LOGRA CONSTATAR ARREGLOS EN LA PINTURA DE HABITACIONES DE LAS RESIDENTES Y COMEDOR CON TONOS ACORDE AL ESPACIO. DURANTE EL RECORRIDO DE LA VISITA, SE APRECIÓ UN VENTANAL ROTO, PERTENECIENTE A LA OFICINA DE LOS PROFESIONALES, EL CUAL COLINDA AL ACCESO DIRECTO A LA CASA RESIDENCIAL, INMOBILIARIO UTILIZADO POR PROFESIONALES EN REGULAR ESTADO, ADEMÁS DE ESPACIO NO ADECUADOS PARA EL TRABAJO PROFESIONAL, EXISTIENDO HACINAMIENTO Y NO EXISTIENDO ESPACIOS DELIMITADOS EN QUE SE REQUIERA CONFIDENCIALIDAD. DIRECTORA SEÑALA QUE AQUEL VENTANAL FUE ROTO PRODUCTO A LA DESREGULACIÓN EMOCIONAL DE UNA RESIDENTE, SITUÁNDOSE COMO ANTECEDENTE DE RIESGO, DEBIDO A ESTO SE DEBIÓ TRASLADAR LAS CARPETAS INDIVIDUALES DE LAS RESIDENTES A LA ÚNICA SALA MULTIFUNCIÓN DISPONIBLE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE SOSTIENE ENTREVISTA CON DIRECTORA DE RESIDENCIA DOÑA JOHANA FAJARDO AQUEA, DE PROFESIÓN ASISTENTE SOCIAL, QUIÉN SEÑALA QUE DESDE DÍA 26/01/2024, ASUME EL CARGO DE DIRECTORA, ASÍ MISMO SEÑALA QUE DURANTE AQUEL PERIODO EXISTIERON RENUNCIAS Y DESVINCULACIONES DE FUNCIONARIOS. RESPECTO A LA DOTACIÓN DEL PERSONAL, ACTUALMENTE CUENTA CON 14 PERSONAS CONTRATADAS POR LA FUNDACIÓN QUE EJERCEN SUS FUNCIONES DE MANERA PRESENCIAL. RESPECTO A LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, MANTENDRÍAN SISTEMA DE TURNOS DE LUNES A MIÉRCOLES Y JUEVES SÁBADO, SUMADO DOS DOMINGOS AL MES PARA CADA TURNO. RESPECTO A LA DISTRIBUCIÓN, EL TURNO 1 (LUNES A MIÉRCOLES Y DOMINGO POR MEDIO) SIENDO 4 TUTORES Y DOS TUTORAS DE TURNO DE NOCHE. TURNO 2 (JUEVES A SÁBADO Y DOMINGO POR MEDIO) 5 TUTORAS Y DOS TUTORAS EN TURNO DE NOCHE. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE EL PROFESOR DE EDUC. FÍSICA ASISTE 1 VEZ A LA SEMANA A RESIDENCIA, QUIEN REALIZAR TALLERES DEPORTIVOS (6 HORAS MENSUALES), DEPENDIENTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES (IND) EN CONVENIO CON SPE-IV REGIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ACCESO A ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD (APS) EN CESFAM FRAY JORGE, QUE PERTENECE AL TERRITORIO. ACCESO A PSIQUIATRA PARTICULAR, SEGÚN INDICACIÓN DE CONTROLES MENSUALES Y EN EL CASO DE URGENCIAS SE MANTIENEN HORAS DE PSIQUIATRA CON SISTEMA PÚBLICO SOLO EN 4 CASO, EN LA UNIDAD DE PSIQUIATRÍA DE HOSPITAL DE OVALLE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO AL ANÁLISIS EN TORNO A LA PRESENTE VISITA, SE DEBE TENER PRESENTE LAS PLAZAS CONVENIDAS CON EL SPE, SIENDO ESTAS UN TOTAL DE 14 PLAZAS, EN LA ACTUALIDAD EXISTE UN TOTAL DE 19 NNA INGRESADAS AL SISTEMA RESIDENCIAL, DE LAS CUALES 5 SE ENCUENTRA EN REUNIFICACIÓN FAMILIAR, LOGRANDO DE ESTA MANERA CUBRIR LAS NECESIDADES QUE REQUIEREN LAS RESIDENTES. ES IMPORTANTE DESTACAR QUE DEL TOTAL DE NIÑAS INGRESADAS EN RESIDENCIAS CUMBRES, 6 NNA PERTENECEN AL JF OVALLE, 2 NNA J DE L Y G DE LOS VILOS, 1 NNA DEL J DE L Y G DE COMBARBALÁ, 3 NNA DEL JF LA SERENA Y 7 NNA DEL JF COQUIMBO. SE LOGRA EVIDENCIAR DE CIERTA MANERA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR, EL CUAL SE HABRÍA EVIDENCIADO DESPERFECTO EN SUS DUCHAS Y FALTA DE CALEFACCIÓN, SITUACIÓN QUE ACTUALMENTE HAN SIDO SUBSANADAS EN TORNO REPARACIÓN DE LA DUCHA ESTANDO TODAS OPERATIVAS Y LA INCORPORACIÓN DE DOS ESTUFAS A GAS, LAS CUALES SON MANIPULADAS POR UN RESPONSABLE. DURANTE LA VISITA SE OBSERVA BUENAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN Y ASEO, HABITACIONES DE LAS RESIDENTES Y COMEDOR CON TONOS CÁLIDOS, RECIENTEMENTE PINTADA, SEÑALANDO LA DIRECTORA QUE EN COLABORACIÓN CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SANTO TOMAS SEDE OVALLE, PUDIERON REALIZAR DICHA GESTIÓN. SIN EMBARGO, EN LA OFICINA DESTINADA PARA REUNIÓN, COORDINACIÓN Y ATENCIÓN, DEBÍ SER UTILIZADA PARA GUARDAR LAS CARPETAS INDIVIDUALES DE LAS NNA, DEBIDO QUE EN LA OFICINA UTILIZADA POR LOS PROFESIONALES Y DONDE SE MANTIENEN DICHO REGISTRO INDIVIDUAL, SE HABRÍA ROTO UN VENTANAL EL CUAL SE ENCUENTRA EN LA OFICINA DE LOS PROFESIONALES, PRODUCTO DE LOS GOLPES POR PARTE DE UNA ADOLESCENTE RESIDENTE, DEBIDO A UNA DESREGULACIÓN EMOCIONAL. RESPECTO A DICHA OFICINA, QUE ES UTILIZADA POR LOS PROFESIONALES (PSICÓLOGA, TRABAJADORA SOCIAL, PSICOPEDAGOGA, DIRECTORA) SE ENCONTRARÍA EN REGULAR ESTADO, AL IGUAL QUE EL INMOBILIARIO ADEMÁS DE EXISTIR HACINAMIENTO, NO EXISTIENDO ESPACIOS DELIMITADOS EN QUE SE REQUIERA CONFIDENCIALIDAD. ACTUALMENTE BAÑOS Y DUCHAS SE ENCUENTRAN OPERATIVAS, CUENTAN CON AGUA CALIENTE. RESPECTO AL LUGAR DESIGNADO PARA VISITA A LAS NNA, NO LOGRA DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES, YA QUE SE HABILITÓ UN SECTOR ENTRE EL PATIO Y LAS OFICINAS, EL CUAL CUENTA CON TECHO, SIENDO UN ESPACIO ABIERTO EN EL CUAL SE DISPUSO DE DOS SILLAS Y UNA MESA, EL CUAL NO ES ADECUADO PARA ESTABLECER DICHO RÉGIMEN, NO SIENDO UN ESPACIO ADECUADO Y CONFORTABLE, CONSIDERANDO ADEMÁS LAS ALTAS TEMPERATURAS Y LLUVIAS QUE HAN AFECTADO A LA COMUNA. RESPECTO AL PERSONAL DE RESIDENCIA, CUENTAN CON 14 PERSONAS DE MANERA PRESENCIAL ENTRE ELAS UN PSICÓLOGO, UN TRABAJADORA SOCIAL, QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA CON LICENCIA MÉDICA (POR 15 DÍAS) UN PSICOPEDAGOGO, 4 AUXILIARES DE ENFERMERÍA, 6 EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, 2 PERSONAS COMO PERSONAL DE ASEO, UN ADMINISTRATIVO. RESPECTO AL TRABAJO EN RED, SE VISUALIZA COORDINACIONES ENTRE LOS PROGRAMAS DE LA RED Y ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES. EN SÍNTESIS, SE EVIDENCIA EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD, SIENDO ESTAS ACEPTABLES, SIN EMBARGO, SE ESPERA MEJORAR LAS OBSERVACIONES SEÑALADAS, PARA DAR COBERTURA A LAS REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES BÁSICAS DE TODAS LAS NNA INGRESADAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESPECTO AL ANÁLISIS EN TORNO A LA PRESENTE VISITA, SE DEBE TENER PRESENTE LAS PLAZAS CONVENIDAS CON EL SPE, SIENDO ESTAS UN TOTAL DE 14 PLAZAS, EN LA ACTUALIDAD EXISTE UN TOTAL DE 19 NNA INGRESADAS AL SISTEMA RESIDENCIAL, DE LAS CUALES 5 SE ENCUENTRA EN REUNIFICACIÓN FAMILIAR, LOGRANDO DE ESTA MANERA CUBRIR LAS NECESIDADES QUE REQUIEREN LAS RESIDENTES. ES IMPORTANTE DESTACAR QUE DEL TOTAL DE NIÑAS INGRESADAS EN RESIDENCIAS CUMBRES, 6 NNA PERTENECEN AL JF OVALLE, 2 NNA J DE L Y G DE LOS VILOS, 1 NNA DEL J DE L Y G DE COMBARBALÁ, 3 NNA DEL JF LA SERENA Y 7 NNA DEL JF COQUIMBO. SE LOGRA EVIDENCIAR DE CIERTA MANERA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR, EL CUAL SE HABRÍA EVIDENCIADO DESPERFECTO EN SUS DUCHAS Y FALTA DE CALEFACCIÓN, SITUACIÓN QUE ACTUALMENTE HAN SIDO SUBSANADAS EN TORNO REPARACIÓN DE LA DUCHA ESTANDO TODAS OPERATIVAS Y LA INCORPORACIÓN DE DOS ESTUFAS A GAS, LAS CUALES SON MANIPULADAS POR UN RESPONSABLE. DURANTE LA VISITA SE OBSERVA BUENAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN Y ASEO, HABITACIONES DE LAS RESIDENTES Y COMEDOR CON TONOS CÁLIDOS, RECIENTEMENTE PINTADA, SEÑALANDO LA DIRECTORA QUE EN COLABORACIÓN CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SANTO TOMAS SEDE OVALLE, PUDIERON REALIZAR DICHA GESTIÓN. SIN EMBARGO, EN LA OFICINA DESTINADA PARA REUNIÓN, COORDINACIÓN Y ATENCIÓN, DEBÍ SER UTILIZADA PARA GUARDAR LAS CARPETAS INDIVIDUALES DE LAS NNA, DEBIDO QUE EN LA OFICINA UTILIZADA POR LOS PROFESIONALES Y DONDE SE MANTIENEN DICHO REGISTRO INDIVIDUAL, SE HABRÍA ROTO UN VENTANAL EL CUAL SE ENCUENTRA EN LA OFICINA DE LOS PROFESIONALES, PRODUCTO DE LOS GOLPES POR PARTE DE UNA ADOLESCENTE RESIDENTE, DEBIDO A UNA DESREGULACIÓN EMOCIONAL. RESPECTO A DICHA OFICINA, QUE ES UTILIZADA POR LOS PROFESIONALES (PSICÓLOGA, TRABAJADORA SOCIAL, PSICOPEDAGOGA, DIRECTORA) SE ENCONTRARÍA EN REGULAR ESTADO, AL IGUAL QUE EL INMOBILIARIO ADEMÁS DE EXISTIR HACINAMIENTO, NO EXISTIENDO ESPACIOS DELIMITADOS EN QUE SE REQUIERA CONFIDENCIALIDAD. ACTUALMENTE BAÑOS Y DUCHAS SE ENCUENTRAN OPERATIVAS, CUENTAN CON AGUA CALIENTE. RESPECTO AL LUGAR DESIGNADO PARA VISITA A LAS NNA, NO LOGRA DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES, YA QUE SE HABILITÓ UN SECTOR ENTRE EL PATIO Y LAS OFICINAS, EL CUAL CUENTA CON TECHO, SIENDO UN ESPACIO ABIERTO EN EL CUAL SE DISPUSO DE DOS SILLAS Y UNA MESA, EL CUAL NO ES ADECUADO PARA ESTABLECER DICHO RÉGIMEN, NO SIENDO UN ESPACIO ADECUADO Y CONFORTABLE, CONSIDERANDO ADEMÁS LAS ALTAS TEMPERATURAS Y LLUVIAS QUE HAN AFECTADO A LA COMUNA. RESPECTO AL PERSONAL DE RESIDENCIA, CUENTAN CON 14 PERSONAS DE MANERA PRESENCIAL ENTRE ELAS UN PSICÓLOGO, UN TRABAJADORA SOCIAL, QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA CON LICENCIA MÉDICA (POR 15 DÍAS) UN PSICOPEDAGOGO, 4 AUXILIARES DE ENFERMERÍA, 6 EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, 2 PERSONAS COMO PERSONAL DE ASEO, UN ADMINISTRATIVO. RESPECTO AL TRABAJO EN RED, SE VISUALIZA COORDINACIONES ENTRE LOS PROGRAMAS DE LA RED Y ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES. EN SÍNTESIS, SE EVIDENCIA EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD, SIENDO ESTAS ACEPTABLES, SIN EMBARGO, SE ESPERA MEJORAR LAS OBSERVACIONES SEÑALADAS, PARA DAR COBERTURA A LAS REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES BÁSICAS DE TODAS LAS NNA INGRESADAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RVA - RIMANAKUY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	26/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PIA DROGHETTI FUENTES
Nombre CT	SAMIR MAUAD GÓMEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12

NNA ingresados por 80 bis	5
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRA DIFERENCIADO EL USO DE LAS DEPENDENCIAS, SIENDO EL 2° PISO PARA GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y PROFESIONAL, ALIMENTACIÓN DE LAS ETD Y DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE LAS ADOLESCENTES, BAÑOS DE LOS PROFESIONALES. EN 1° PISO, SE ENCUENTRAN SALA MULTIUSO (COMEDOR, LIVING, BIBLIOTECA Y TV), ADEMÁS DE LOS BAÑOS DE LAS ETD Y ADOLESCENTES, DORMITORIOS, OFICINA DE ETD Y COCINA. TODO LO ANTERIOR EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN. EN EL PATIO INTERIOR SE ENCUENTRAN LA LAVANDERÍA Y BODEGAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE EXISTE UN GRAN NÚMERO DE LAS 13 EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO (EN ADELANTE ETD) CON LICENCIAS PROLONGADAS, PERO CON REEMPLAZO. HAY UNA ALUMNA EN PRÁCTICA (DE ABRIL A MAYO DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL). PROCESO DE CONCURSO DE SELECCIÓN DE DUPLA PSICOSOCIAL. SE SEÑALA POR EL DIRECTOR QUE LA LATA ROTACIÓN DE PROFESIONALES Y ETD, ASÍ COMO LICENCIAS MÉDICAS, TIENEN RELACIÓN CON LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y VIOLENTAS (AGRESIONES FÍSICAS) DE LA ADOLESCENTE RACHEL ORTEGA LISBOA, CONSIDERANDO SUS DIVERSOS DIAGNÓSTICOS, ANTECEDENTES PROTECCIONALES (TRASTORNO DE DÉFICIT ATENCIONAL CON HIPERACTIVIDAD, TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD ANTISOCIAL, OBESIDAD, ANTECEDENTES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, ABUSO SEXUAL INFANTIL) Y POLI CONSUMO PROBLEMÁTICO DE SUSTANCIAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS 11 ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM E. SCHAFFHAUSER. 1 ADOLESCENTE PRESENTA DIAGNÓSTICO DE DIABETES, PERO SIN CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO AL ENCONTRARSE EN ABANDONO. 5 ADOLESCENTES PRESENTAN DIAGNÓSTICOS DE TRASTORNO (3 DE PERSONALIDAD LÍMITROFES; CONDUCTAS AUTOLESIVAS O CONSUMO Y 2 CON DEPRESIÓN MODERADA; 1 CON TRASTORNO OPOSICIONISTA DESAFIANTE).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE HABRÍAN ABORDADO TODAS LAS OBSERVACIONES REALIZADAS POR EL TRIBUNAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ABORDAR SITUACIONES DE CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA Y ABANDONOS REITERADOS POR PARTE DE LAS ADOLESCENTES, ASÍ COMO SITUACIONES DE DESCOMPENSACIÓN Y CRISIS EN EL ÁMBITO DE SALUD MENTAL, EN EL MÁS BREVE PLAZO Y RESPETANDO LA CALIDAD DE SUJETO DE DERECHOS DE LAS ADOLESCENTES. INFORMAR AL TRIBUNAL EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE, CUALQUIER SITUACIÓN DE RELEVANCIA Y RIESGO QUE INVOLUCREN A LAS JÓVENES, INDEPENDIENTE DE LAS MEDIDAS QUE EN CADA CASO EN PARTICULAR PODRÍA TOMAR EL TRIBUNAL.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RVA – HATARY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	26/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	INGRID EBNER ROJAS
Nombre CT	PATRICIA FERNÁNDEZ GONZÁLEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA ACTUALMENTE NO LOGRA CUBRIR ADECUADAMENTE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS, AL NO CONTAR CON ESPACIOS DE DORMITORIOS, ESTUDIOS, RECREACIÓN, ÁREAS VERDADES, DUCHAS HABILITADAS ENTRE OTROS. ENTENDIENDO QUE LOS NNA PRESENTES EN SU PROCESO DE CRECIMIENTO, REQUIEREN DE ESPACIOS CAPACES DE ADECUARSE SU ETAPA DEL DESARROLLO. ASIMISMO, SE HACE IMPERANTE LA NECESIDAD DE CONTAR CON ÁREAS VERDES E ILUMINADAS, PUESTO QUE EL NO RECIBIR LUZ SOLAR, GENERARÍA BAJOS ESTADOS DE ÁNIMO, APARICIÓN DE DEPRESIONES, ENTRE OTROS. IGUALMENTE, ES PRECISO CONTAR CON DUCHAS BIEN HABILITADAS, PUESTO QUE HOY EXISTE SOLO 1 DUCHA PARA 12 ADOLESCENTES, LO QUE, ADEMÁS, FACILITA EL DISENCUENTRO ENTRE LOS ADOLESCENTES POR EL USO DEL BAÑO, TENSANDO INNECESARIAMENTE LA INTERACCIÓN ENTRE ELLOS. POR LO QUE LA FUNDACIÓN HOGAR DE CRISTO Y SPE DEBEN DAR PRONTA RESPUESTA AL TRASLADO A UN LUGAR QUE CUENTE CON LAS CONDICIONES MÍNIMAS Y NECESARIAS, TANTO PARA EL DIARIO VIVIR DE LOS ADOLESCENTES, COMO PARA EL DESARROLLO DE LAS JORNADAS LABORALES DE LOS PROFESIONALES, QUIENES AL TENER UNA CARGA DE TRABAJO ESTRESANTE, REQUIEREN DE OFICINAS PROPIAS QUE PERMITAN REALIZAR SU LABOR DE MANERA CÓMODA, TRANQUILA Y EN PRIVACIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE ORDENE A FUNDACIÓN HOGAR DE CRISTO QUE EN CONJUNTO CON SPE, REALICE EL TRASLADO DE LOS NNA INGRESADOS A RESIDENCIA HATARY, A UNA DEPENDENCIA QUE CUENTE CON INFRAESTRUCTURA CAPAZ DE CONTAR CON OFICINAS ACORDE A LAS INTERVENCIONES INDIVIDUALES, FAMILIARES Y RED DE APOYO QUE DEBEN REALIZAR LOS PROFESIONALES DE RESIDENCIA. SE ORDENE A FUNDACIÓN HOGAR DE CRISTO, GESTIONE LA COMPRA Y UTILIDAD DE ASEO COMO LAVADORAS Y SECADORAS, QUE PERMITAN QUE LOS NNA, CUENTEN CON ROPA LIMPIA DE MANERA DIARIA. ADEMÁS, REALICE DE FORMA INMEDIATA LAS REPARACIONES DE TODOS LOS BAÑOS, ASEGURANDO CONTAR CON UN MÍNIMO DE 3 DUCHAS, PARA EL DESARROLLO DIARIO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS NNA INGRESADOS, SE ORDENE A FUNDACIÓN HOGAR DE CRISTO, REVISE DE FORMA INMEDIATA LAS MINUTAS Y CALIDAD DE LOS ALIMENTOS QUE SE LE OTORGAN A LOS NNA. DEBIENDO MEJORAR Y AUMENTAR LA CANTIDAD Y CALIDAD DE LOS ALIMENTOS, PUESTO QUE CONFORME A LA ETAPA DEL DESARROLLO, CARACTERÍSTICAS E INDIVIDUALIDAD DE CADA UNO DE LOS NNA INGRESADOS, DEBEN SER RESPETADOS. IGUALMENTE, CONTAR CON NUMERO DE DORMITORIOS ACORDE AL NÚMERO DE NNA, DEBIENDO SER ESPACIOSOS, CON DEBIDA PRIVACIDAD Y RESPETO POR LA ETAPA DEL DESARROLLO QUE CURSAN: ADEMÁS, DICHA DEPENDENCIA DEBE CONTAR CON LUZ NATURAL, ENTENDIENDO LA IMPORTANCIA QUE REVISTE PARA EVITAR DEPRESIONES Y ESTADOS DE ÁNIMOS BAJOS EN TODOS QUIENES ESTÁN INMERSOS EN RESIDENCIA. TAMBIÉN DICHA INFRAESTRUCTURA DEBE CONTAR CON AL MENOS 3 BAÑOS UTILIZABLES Y HABILITADOS PARA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS NNA INGRESADOS EN RESIDENCIA. A SU VEZ, DICHA INFRAESTRUCTURA DEBE TENER LOS ESPACIOS DE ESPARCIMIENTOS COMO PATIOS, SALAS DE RECREACIÓN Y JUEGO, BIBLIOTECA Y DE ESTUDIOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE LOS 13 NNA, 12 ESTÁN INSCRITOS EN CENTROS DE SALUD CESFAM EMILIO SCHAFFHAUSER. PUESTO QUE 1 ESTÁ INGRESADO A CORTA ESTADÍA EN LA CIUDAD DE CONCEPCIÓN, POR SU ALTO CONSUMO DE DROGAS Y RIESGO VITAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	GENERAR INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN DE ABORDAJE EN CRISIS. GENERAR ESTRATEGIAS DE AUTOCUIDADO QUE PREVENGAN EL DESGATE DEL EQUIPO HUMANO. GENERAR INSTANCIAS DE COORDINACIÓN CON EL SOSTENEDOR PARA CAPACITARSE EN AUTOCUIDADO Y ABORDAJE EN CRISIS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA GESTIÓN DE LOS PROFESIONALES Y DIRECCIÓN, HAN PERMITIDO QUE LOS NNA INGRESADOS A RESIDENCIA HATARY, CUENTA CON APOYO VOLUNTARIADO, QUIENES REALIZAN ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS. SIN EMBARGO, SE REQUIERE QUE ESTAS GESTIONES SEAN EFECTUADAS TANTO POR EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA COMO POR LA FUNDACIÓN HOGAR DE CRISTO, YA QUE SÓLO ASÍ ES POSIBLE DAR REAL RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS NNA INGRESADOS A RESIDENCIA HATARY, LO QUE PERMITIRÁ UNA ADECUADA RESPUESTA CONFORME A LA ETAPA DEL DESARROLLO QUE CURSA, REALIZAR PROCESOS DE INTERVENCIÓN QUE PERMITA RESTITUIR SU DERECHO A VIVIR EN FAMILIA.

NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RLP - CENTRO DE VIDA CHILE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	26/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EDGARDO PINTO SOLIS
Nombre CT	ELIZABETH AQUEA VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/16
NNA ingresados por 80 bis	9
N° de NNA ingresados a residencia como cautelares (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZA RECORRIDO DE LAS DEPENDENCIAS, VERIFICÁNDOSE LAS BUENAS CONDICIONES EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO, CON AMPLIOS ESPACIOS, SE MANTIENE OFICINA A LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA GENERANDO UN ESPACIO ADECUADO PARA LAS VISITAS, CON BAÑO Y SALA DE ESPEJO PARA MONITOREO Y A LA FECHA YA ESTARÍA EN FUNCIONAMIENTO UNA OFICINA EN EL SEGUNDO PISO ACONDICIONADA PARA LA INTERVENCIÓN DE PSICÓLOGO CON LOS NIÑ@S. RESPECTO DE LAS RUTINAS DE LOS NN ESTAS SE MANTIENEN LOS DÍAS DE SEMANA Y EL FIN DE SEMANA SE IMPLEMENTA UN SISTEMA LIBRE. SE IMPLEMENTÓ UNA CARPA CON MESAS ADECUADAS PARA ALMOZAR EN ÉPOCA DE VERANO, QUE AÚN SE UTILIZA CUANDO HAY DÍAS SOLEADOS. SE HACE PRESENTE QUE EN LA DECORACIÓN DE LA RESIDENCIA LOS NIÑOS ELIGIERON COLORES DE PINTURA CORTINAS Y CUADROS. LA RESIDENCIA CUENTA COMO SISTEMA DE CALEFACCIÓN ELÉCTRICO CON SISTEMA DE BLOQUEO Y SEGURIDAD PARA LOS NIÑOS. SE VERIFICA QUE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO ES ACORDE PARA LAS NECESIDADES MATERIALES Y PSICOEMOCIONALES CONFORME A LA ETAPA EVOLUTIVA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS ACTUALMENTE EN RESIDENCIA. A SU VEZ LA RESIDENCIA CUENTA CON MOVILIZACIÓN PROPIA PARA EL TRASLADO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS A SUS RESPECTIVOS CENTROS EDUCACIONALES. SE LES SUGIERE PONER PLÁSTICO O PELÍCULA ADHERENTE DE SEGURIDAD EN LOS VENTANALES, PARA EVITAR ACCIDENTES EN CASO DE QUEBRARSE ALGUNO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE SUGIERE SE MANTENGAN LAS COORDINACIONES CON PROGRAMA PRAPS DEL CESFAM CARDENAL CARO Y POLI INFANTO JUVENIL DEL HOSPITAL DE LA SERENA PARA CONTAR CON LA ATENCIÓN PRONTA Y OPORTUNA EN EL NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LOS NN INGRESADOS EN RESIDENCIA. ESTABLECER LAS COORDINACIONES PERTINENTES CON SPE A FIN DE PODER CONTAR CON RECURSOS PARA LEVANTAR/CAMBIAR PANDERETA DE PATIO TRASERO DE RESIDENCIA. REALIZAR COORDINACIONES CON PLAN CUADRANTE DE SECTOR, A FIN DE QUE SE DÉ MAYOR PRIORIDAD A LLAMADOS DE RESIDENCIA ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA MAYORÍA DE LOS NN SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM CARDENAL CARO, SALVO 3 NN QUE ESTÁN EN ACERCAMIENTO FAMILIAR Y SE HIZO TRASLADO A CESFAM CORRESPONDIENTE A SU DOMICILIO, CESFAM PEDRO AGUIRRE CERDA, CESFAM E. PETRUCCELLI DE ARICA Y A CESFAM SANTA CECILIA DE LA PARTE ALTA COQUIMBO. SE MANTIENE CONVENIO GRATUITO CON CENTRO MÉDICO EAD, QUIEN EN MODALIDAD DE 24/7 ENTREGA PRESTACIONES DE ATENCIÓN PEDIÁTRICA, ENFERMERÍA Y NUTRICIONISTA, QUIEN REVISAS LAS MINUTAS Y REALIZA CAPACITACIÓN AL EQUIPO DE FUNCIONARIOS. SE HACE PRESENTE QUE A LA FECHA SE MANTIENE EXCELENTE COORDINACIÓN CON ATENCIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA DE SALUD Y AGILIDAD EN ENTREGA DE HORAS. SE MANTIENE LOS NIÑOS CONFORME A SUS DIAGNÓSTICOS Y NECESIDADES DE SALUD CON CONTROL CON PSIQUIATRA, OTORRINO, NEURÓLOGO, DENTAL, OFTALMÓLOGO, MEDICINA GENERAL, FONOAUDIOLÓGIA, SALA IRA, ENTRE OTRAS PRESTACIONES DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN RELACIÓN CON EL INFORME ANTERIOR, SE MANTIENE EL INTERÉS DE LOS PROFESIONALES POR MEJORAR Y REACONDICIONAR ESPACIOS, LOGRANDO MEJORAS, A FIN DE QUE LOS NN ESTÉN EN UN LUGAR SEGURO Y CÓMODO, DE ACUERDO A SUS NECESIDADES; ASÍ MISMO SE HACE PRESENTE EN RAZÓN A SUGERENCIA DE VISITA ANTERIOR, QUE A LA FECHA LA NIÑA CONSTANZA MONDACA VALLE YA SE ENCUENTRA EGRESADA DE LA RESIDENCIA HABIÉNDOSE RESTITUIDO SU DERECHO A VIVIR EN FAMILIA A TRAVÉS DE PROCESO DE ADOPCIÓN. LA RESIDENCIA SEÑALA EN CUANTO A LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR RESPECTO DE NECESIDADES QUE PRESENTARÍAN EN CUANTO A LAS ATENCIONES DE LOS NN EN ATENCIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA DE SALUD Y AGILIDAD EN ENTREGA DE HORAS, SEÑALANDO DIRECTORA QUE A LA FECHA TAL SITUACIÓN SE HA SUBSANADO, MANTENIÉNDOSE COORDINACIONES FLUIDAS CON EL CESFAM CARDENAL CARO Y CON EL HOSPITAL DE LA SERENA. EN CUANTO A LA VISITA ANTERIOR, A LA FECHA AÚN SE MANTIENE PENDIENTE EL LEVANTAMIENTO Y/O CAMBIO DE PANDERETAS DEL PATIO TRASERO DE RESIDENCIA POR CONFLICTOS CON LOS VECINOS, ESTÁNDOSE A LA ESPERA DE FONDOS DE DINEROS APOSADOS DE PROYECTOS ANTERIORES, EN PROCESO DE GESTIONES PARA AQUELLO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	TRAS FINALIZAR LA VISITA A ESTE CENTRO RESIDENCIAL JUEZ VISITANTE ADVIERTE QUE EL LUGAR MANTIENE LAS CONDICIONES FAVORABLES APRECIADAS EN LOS INFORMES ANTERIORES, SE CONCLUYE QUE LAS CONDICIONES GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO SON BUENAS, SE OBSERVA EL LUGAR LIMPIO Y ORDENADO, LOS LIBROS DE CONTROL SE ENCUENTRAN AL DÍA, SE ADVIERTE PREOCUPACIÓN RESPECTO DEL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE SE ENCUENTRAN INGRESAD@S, CON UN NÚMERO MANEJABLE DE NN, LO QUE LES PERMITE VIVIR EN CONDICIONES QUE RESGUARDAN SU DERECHO A VIVIR EN UN ENTORNO QUE ASEMEJE A UNA FAMILIA, MIENTRAS SE ENCUENTRAN CON MEDIDA DE PROTECCIÓN DE INGRESO A CENTRO RESIDENCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - SOL DEL MAÑANA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCELA VILLEGAS MACUADA

Nombre CT	KARLA PAPIC SCHNEIDER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	9
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RELACIÓN A LA INFRAESTRUCTURA, LA CASA CUMPLE DE MANERA INSUFICIENTE CON LAS NECESIDADES DE LOS NNA. SI BIEN CUENTA CON DORMITORIOS Y LUGARES COMUNES DE TAMAÑO MEDIO, HAY OTROS ESPACIOS EVIDENTEMENTE INSUFICIENTES COMO LA COCINA, LAVANDERÍA Y PATIOS, SE ESTIMAN PRECARIOS EN RELACIÓN A LA CANTIDAD DE NNA Y ESCASO EQUIPAMIENTO. EN MANTENIMIENTO, SE VISUALIZA FALTA DE ASEO, DEFICIENCIAS COMO MUROS SUCIOS; COCINA MUY PEQUEÑA Y DESORDENADA; ASEO SIN REALIZAR A LAS 11 AM Y ESCASA CANTIDAD DE MUEBLES, SIN ELEMENTOS DE DISTRACCIÓN MÁS QUE UNA TV EN LA SALA. SI BIEN EXISTE UN AVANCE RESPECTO DE LA VISITA EXTRAORDINARIA QUE SE EFECTUÓ UNA VEZ INSTALADA LA RESIDENCIA EN EL NUEVO LUGAR. SE ADVIERTE NECESIDAD DE ADECUAR INSTALACIONES LÚDICAS. COCINA. ORDEN DE DORMITORIOS EN HORAS MÁS TEMPRANAS. LO ANTERIOR DEBEN SER FOCOS DE INTERÉS PARA UN LUGAR MÁS APTO A LOS NIÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DEJA CONSTANCIA QUE EL RANGO ETARIO ES DE 9 A 13 AÑOS (NO APARECE COMO OPCIÓN EN RANGO SUGERIDO). RESIDENCIA NO CUENTA CON PLAZAS DISPONIBLES. LOS NNA FUERON TRASLADADOS RECIENTEMENTE POR CAMBIO DE COMUNA DE LA RESIDENCIA Y ESTÁN SIENDO EVALUADOS MEDICAMENTE PARA ACTUALIZAR REGISTROS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN TEMAS DE SALUD, LA DIRECTORA EXPLICA QUE SE ENCUENTRAN EVALUANDO A CADA NNA CON MÉDICOS DE CESFAM A FIN DE RE ELABORAR PLANES DE TRABAJO CON CADA UNO Y ELABORACIÓN DE FICHAS, DEBIDO AL CAMBIO DE CIUDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ES PRIMERA VISITA DE ESA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE CONSIDERA NECESARIO QUE SMN SE HAGA CARGO DE LA PRONTA HABILITACIÓN DE LA RESIDENCIA, FALTAN ESPACIOS ADECUADOS, MOBILIARIO, MATERIALES PARA ENTRETENCIÓN, LIMPIEZA, PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, ALIMENTACIÓN Y SALUD. TEMAS QUE DEBEN SER REGULADOS A CORTO PLAZO POR LA SEGURIDAD DE LOS NNA. SE ESTARÁ ATENTO A LOS AVANCES ESTRUCTURALES Y DE ADMINISTRACIÓN DIARIA DE LA RESIDENCIA, A FIN DE QUE SE DE UN ESPACIO ADECUADO, EN DORMITORIOS, Y PARTICULARMENTE EN SALAS DE ESTAR Y COCINA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA ILLAPEL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	04/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	VLADIMIR HERNANDO JOFRE HIDALGO
Nombre CT	CARLOS PÉREZ DE ACHÁ MICHALLAND
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	8/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	VIVIENDA EN ÓPTIMAS CONDICIONES. AMBIENTACIÓN ACORDE AL RANGO ETARIO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. CASA LIMPIA Y ORDENADA EN TODOS LOS ESPACIOS OBSERVADOS; ROPA LIMPIA Y DOBLADA EN LOS RESPECTIVOS CLOSET, JUNTO A JUGUETES ADECUADOS. MAYOR USO DE ESPACIOS AL AIRE LIBRE. COCINA CON AMBIENTADOR FRIO Y CALIENTE, SEDIL PARA PREPARAR FÓRMULAS LÁCTEAS. CASA POSEE DOS BAÑOS CON DUCHAS, 4 HABITACIONES CON CAMAS DE TRANSICIÓN Y CUNAS RESPECTIVAMENTE. EN SEGUNDO PISO, OFICINAS CON ESPACIO SUFICIENTE, PERO ESTRECHO; 1 SALA TERAPÉUTICA Y UNA BODEGA PARA GUARDAR CARPETAS Y MEDICAMENTOS PRINCIPALMENTE. EXISTE UN QUINCHO Y PATIO CON JUEGOS INFANTILES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON UN BUEN FUNCIONAMIENTO. NIÑOS Y NIÑAS SATISFACEN SUS NECESIDADES MATERIALES, ASISTEN A ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, RECIBEN PRESTACIONES DE SALUD EN CESFAM CORRESPONDIENTE A SU DOMICILIO. AMBIENTE DE TRABAJO ARMÓNICO. DESTACA LA GESTIÓN DE SU DIRECTORA. BUENA DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS. DE LOS 2 NIÑO Y NIÑA, CON LARGA PERMANENCIA (32 MESES), SE ADVIERTE UN PLAN DE INTERVENCIÓN EN EL CUAL SE CUENTA CON ADULTO CON EL CUAL TRABAJAR EN LA RESTITUCIÓN DE DERECHOS. CURADORES AD LITEM DEL PROGRAMA MI ABOGADO MANTIENEN CONTACTO REGULAR CON EQUIPO TÉCNICO DE LA RESIDENCIA Y SUS REPRESENTADOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS Y NIÑOS, INGRESADOS AL CESFAM, CON SUS CONTROLES DE SALUD AL DÍA. TRES NIÑAS Y UN NIÑO, EN ATENCIÓN CON PSICÓLOGO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE SUGIERE AUMENTAR CANTIDAD DE SIMULACROS. SI BIEN SE HA REALIZADO, ES CONVENIENTE QUE SEA ALGO MÁS FRECUENTE. SE SUGIERE, ADEMÁS, SI BIEN SE HA REALIZADO, TENER UN PLAN MÁS ESTRUCTURADO O FRECUENTE, RESPECTO DEL AUTOCUIDADO DE EQUIPO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LAS MISMAS SUGERENCIAS REALIZADAS ANTERIORMENTE, RESPECTO DE LOS SIMULACROS Y AUTOCUIDADO DE EQUIPO. SE OBSERVA UN ALTO COMPROMISO Y CUIDADOS CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA RESIDENCIA. SE APRECIA NECESIDAD DE ABASTECER DE PINTURA A LA RESIDENCIA, PARA UTILIZAR EN PRÓXIMOS TRABAJOS DE MANTENCIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Nombre Centro Residencial	RVA - MADRE CARMEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	05/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
	VLADIMIR HERNANDO JOFRE HIDALGO
Nombre CT	CARLOS PÉREZ DE ACHÁ MICHALLAND
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SERÍA CONVENIENTE HABILITAR SALA DE REUNIONES Y RECEPCIÓN ADECUADAS. PODRÍA SER MÁS ADECUADO, HABILITAR UN SISTEMA DE PUERTAS EN LAS HABITACIONES, LAS CUALES EXISTAN, PERO QUE NO PUEDAN SER CERRADAS CON PESTILLO; PARA OBTENER MAYOR PRIVACIDAD, SIN PERDER SEGURIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA EN BUENAS CONDICIONES EN CUANTO SU INFRAESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO. DESTACA UN EQUIPO DINÁMICO Y DILIGENTE A LA HORA DE ABORDAR LAS CRISIS O DESREGULACIONES EMOCIONALES DE LAS NNA, CONSIDERANDO QUE, EN SU TOTALIDAD SON USUARIAS DE DISPOSITIVOS DE SALUD MENTAL A PARTIR DE DIAGNÓSTICOS TALES COMO TRASTORNO DEL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD, TRAUMA COMPLEJO Y DEPRESIÓN. EXISTE UN ADECUADO MANEJO DE PARTE DE LAS PROFESIONALES AL RESPECTO, CON ALGUNAS DIFICULTADES EN EL DÍA A DÍA CON EL SAMU, Y UN MÉDICO DEL HOSPITAL; SIN EMBARGO, SON TEMAS QUE HAN SIDO ABORDADOS. LA CASA SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, LIMPIA Y ORDENADA. LOS ESPACIOS ESTÁN DELIMITADOS. SE UBICA EN UN SECTOR CENTRAL DE LA CIUDAD QUE FACILITA LOS TRASLADOS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES A SUS ACTIVIDADES ESCOLARES, DE SALUD, RECREATIVAS Y/O SOCIALES. ACTUALMENTE CON SOBRECUCOS. DESTACA LA COORDINACIÓN CON REDES COLABORADORAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADOLESCENTES CUENTAN CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA EN CESFAM URBANO Y TAMBIÉN ASISTEN A OPERATIVOS DE SALUD. CONTACTO DIRECTO CON SAMU, QUIENES SE MOLESTAN ANTE LLAMADOS REITERADOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN VISITA ANTERIOR SE SUGIRIÓ: "EVALUAR EL DESARRAIGO A LA HORA DE ASIGNAR CUPOS CONSIDERANDO QUE LA MITAD DE LAS NNA, VIENEN DE COQUIMBO Y OVALLE, LO QUE DIFICULTA EL TRABAJO ORIENTADO A LA RESTITUCIÓN DE DERECHOS." SE ESTARÁ EN OBSERVACIÓN, A LA ESPERA DE LOS NUEVOS INGRESOS. "PROMOVER ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DE EQUIPO." COMO SE SEÑALÓ PRECEDENTEMENTE, SI BIEN SE REALIZA, SE SUGIERE ESTRUCTURAR Y AUMENTAR LA FRECUENCIA. "PROMOVER MAYOR PARTICIPACIÓN DEL GESTOR DE SALUD DEBIDO A LAS CONSTANTES CANCELACIONES Y/O CAMBIOS DE HORAS DE CESAM Y SUSENSIONES DE REUNIONES ENTRE GESTORES DE SALUD." SE HA MEJORADO EN ESE ASPECTO, AÚN CUANDO SIGUE HABIENDO DIFICULTADES EN LA PRÁCTICA, FUNDAMENTALMENTE CON SAMU (AÚN CUANDO HA SIDO MAYORMENTE ACOTADO A ADOLESCENTE EN PARTICULAR) "GENERAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DE EQUIPO." LO MISMO QUE SE SUGIERE MÁS ARRIBA. A LA RESIDENCIA: "REMITIR INFORMES DE PROCESO Y PII CONFORME LOS PLAZOS ASIGNADOS POR LOS TRIBUNALES." SE HA REGULARIZADO EN GRAN MEDIDA. "COORDINAR SIMULACROS." SI BIEN SE HAN REALIZADO, SE RECOMIENDA REALIZAR UNA MAYOR CANTIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA EN BUENAS CONDICIONES EN CUANTO SU INFRAESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO. DESTACA UN EQUIPO COMPROMETIDO CON LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. AÚN CUANDO SE GENERAN CIERTAS "CONTRADICCIONES" DE LAS MIRADAS CON PERSONAL DE SALUD, FRENTE A LAS CONTINGENCIAS MÁS CRÍTICAS (CONTENCIÓN EN CRISIS), SE LOGRA RESOLVER; PESE A LO ANTERIOR, SE SUGIERE MAYOR APOYO POR PARTE DE REFERENTES SUPERIORES DE LA RESIDENCIA. EXISTE UN ADECUADO MANEJO DE PARTE DE LAS PROFESIONALES AL RESPECTO, CON ALGUNAS DIFICULTADES EN EL DÍA A DÍA CON EL SAMU, Y UN MÉDICO DEL HOSPITAL; SIN EMBARGO SON TEMAS QUE HAN SIDO ABORDADOS. LA CASA SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, LIMPIA Y ORDENADA. LOS ESPACIOS ESTÁN DELIMITADOS. SE SUGIERE MANTENER LO ANTERIOR. DESTACA LA COORDINACIÓN CON REDES COLABORADORAS, LO CUAL SE DEBE MANTENER Y NO DESCUIDAR. SE SUGIERE, CONVERSAR INTRA EQUIPO, RESPECTO DE LA PERTINENCIA DE PODER COMPARTIR ROL DE APODERADO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN MÁS DE UNA PROFESIONAL. SE SUGIERE MAYOR CANTIDAD DE SIMULACROS Y ESTRUCTURAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO CON UNA MAYOR FRECUENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RVA - PADRE HURTADO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	06/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	3
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	VLADIMIR HERNANDO JOFRE HIDALGO
Nombre CT	CARLOS PÉREZ DE ACHÁ MICHALLAND
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA CASA SE MANTIENE EN BUEN ESTADO, DESTACA SU LIMPIEZA Y ORDEN EN TODAS LAS DEPENDENCIAS, ESPECIALMENTE LA ORGANIZACIÓN DE LOS CLOSET DE CADA NNA. SI BIEN LA CASA CUENTA CON UNA CHIMENEA, POR SEGURIDAD, OPTAN POR USAR ROPA DE ABRIGO DURANTE EL INVIERNO. (ADEMÁS EXISTIRÍA ESTUFA A GAS) BAÑO Y COMEDOR SON INSUFICIENTES; A PESAR DE ELLO, LOGRAN ORGANIZARSE.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON UN BUEN FUNCIONAMIENTO. SU EQUIPO SE MANTIENE ESTABLE Y ELLO, CONTRIBUYE CON EL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES Y DE SUS PLANES DE INTERVENCIONES. LAS RELACIONES SON CORDIALES Y SE TRABAJA CON REDES INSTITUCIONALES. DESTACA EL ORDEN Y ASEO DE LA CASA TANTO EN SUS ESPACIOS INTERIORES COMO EXTERIORES. DADA LA INFRAESTRUCTURA DE LA CASA, NO ES POSIBLE RECIBIR A MÁS NIÑOS O ADOLESCENTES. SE ESTÁN EJECUTANDO LOS PLANES DE INTERVENCIÓN. LOS SUJETOS DE PROTECCIÓN REFIEREN TENER UNA BUENA CONVIVENCIA Y DESARROLLAR ACTIVIDADES DE SU GUSTO (PLAYSTATION Y FÚTBOL). ADECUADA GESTIÓN GENERAL DE DIRECTORA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRA EN CONTINUA COORDINACIÓN CON CESFAM ILLAPEL, A FIN DE MANTENER REGULARIDAD EN LAS ATENCIONES MÉDICAS COMO TAMBIÉN EN LAS NECESIDADES QUE VAYAN SURGIENDO DE ACUERDO CON ESPECIALIDAD. ADECUADA RESPUESTA FARMACOLÓGICA Y GESTIÓN EN SU ADMINISTRACIÓN, POR PARTE DE PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN VISITA ANTERIOR SE SUGIRIÓ "REPARAR PARED DE PASILLO Y BAÑO POR FUGA." LO ANTERIOR YA FUE REALIZADO. "INFORMAR CAPACITACIONES Y ACTIVIDADES ORIENTADAS A LA PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE EN INSTANCIAS POSTERIORES." EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE SE HA REALIZADO; COMO DIFICULTAD EXTRA, SE SEÑALA QUE TODA LA OFERTA ESTÁ EN LA SERENA LO QUE COMPLEJIZA LA GESTIÓN Y CONCRECIÓN DE LAS SEÑALADA CAPACITACIONES "DESARROLLAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO." SE HAN REALIZADO, INCLUSO SE ENCUENTRA PROGRAMADA UNA POR PARTE DE LA FUNDACIÓN, QUIENES ENVIARÁN A PROFESIONAL PARA DICHOS EFECTOS, SIN EMBARGO DEBIERE SER REALIZADO CON UNA PERIODICIDAD Y ESTRUCTURACIÓN MAYOR. "EVACUAR INFORMES DE PROCESO DE ACUERDO CON LOS PLAZOS ORDENADOS." SE HA CUMPLIDO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA CON UN BUEN FUNCIONAMIENTO. SU EQUIPO SE MANTIENE ESTABLE Y ELLO, CONTRIBUYE CON EL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES Y DE SUS PLANES DE INTERVENCIONES. LAS RELACIONES SON CORDIALES Y SE TRABAJA CON REDES INSTITUCIONALES. DESTACA EL ORDEN Y ASEO DE LA CASA TANTO EN SUS ESPACIOS INTERIORES COMO EXTERIORES. DADA LA INFRAESTRUCTURA DE LA CASA, NO ES POSIBLE RECIBIR A MAS SUJETOS DE PROTECCIÓN. SE ESTÁN EJECUTANDO LOS PLANES DE INTERVENCIÓN LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES REFIEREN TENER UNA BUENA CONVIVENCIA Y DESARROLLAR ACTIVIDADES DE SU GUSTO (PLAYSTATION Y FUTBOL). ADECUADA GESTIÓN GENERAL DE DIRECTORA. SE SUGIERE ESTRUCTURAR MAYORMENTE LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, Y QUE SEAN CON MAYOR FRECUENCIA. EXISTIRÍA UNA PRECARIA CONDICIÓN LABORAL DE PROFESIONALES, LOS CUALES AL PARECER ESTARÍAN EN CONDICIÓN DE HONORARIOS. SE APRECIA NECESIDAD DE ABASTECER DE PINTURA A LA RESIDENCIA, PARA UTILIZAR EN PRÓXIMOS TRABAJOS DE MANTENCIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

6. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Valparaíso

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VILLA ALEMANA	JUZGADO DE FAMILIA DE VILLA ALEMANA	SIMÓN SAAVEDRA TREUER	SUSANA ORELLANA MORENO	09/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - PADRE PIENOVÍ	JUZGADO DE FAMILIA DE VILLA ALEMANA	JESSICA BRONFMAN VARGAS	ORIANA SÁNCHEZ ROJAS	26/03/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR DE LA NIÑA ADOLESCENTE	JUZGADO DE FAMILIA DE VILLA ALEMANA	PAZ CATALDO DÍAZ DE ALDA	CLAUDIA GARCIA ORELLANA	05/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR PUNTA DE TRALCA ALDEAS DE NIÑOS Y NIÑAS CRSH II	JUZGADO DE FAMILIA DE CASABLANCA	PAOLA NIEDMAN DE LA BARRA	JESSICA LOYOLA ESPINOZA	25/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - REFUGIO SAN PATRICIO	JUZGADO DE FAMILIA DE LIMACHE	CATALINA GOÑI PRICE	EDITH LEYTON VEGA	13/05/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - RESIDENCIA PADRE ALFONSO BOES	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	ANDREA VIDELA DÍAZ	JULIO REBOLLEDO GONZÁLEZ	18/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RDS - MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	JAIME PEREZ CABRERA	BERTA GUTIERREZ GALAZ	12/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - RESIDENCIA CIUDAD JARDIN	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	CLAUDIA TAPIA ROJAS	KATHARINE PAREDES MAUREL	08/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - HOGAR MARIA MADRE	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	PAULA PILAR NAVARRO ARTEAGA	ALDA PAMELA ROSITA OPAZO HERRERA	16/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VIÑA DEL MAR	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	ASTRID VENINGA FERGADIOTT	MIGUEL GUTIERREZ LÓPEZ	22/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - HOGAR UNA FAMILIA	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	DANIELA GONZALEZ BOCKUS	KATHARINE PAREDES MAUREL	11/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - RESIDENCIA VIÑA DEL MAR	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	ALEJANDRA SALDÍAS VÁSQUEZ	JULIO REBOLLEDO GONZÁLEZ	11/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RESIDENCIA PARA MADRES ADOLESCENTES NUESTRA SEÑORA DE LA VISITACIÓN	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	PEDRO CARVACHO VARGAS	KARLA GONZALEZ ABARCA	16/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA WALTER ZIELKE	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	MURIELE LUARTE ARAVENA	ELBA EMILIA REIÑANCO BENITEZ	25/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - RESIDENCIA DE NIÑOS Y JOVENES PABLO VI	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	ROSARIO ANDREA SOTO ALEGRÍA	CARLA MONTEJO LEMUS	25/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR MUNICIPALIDAD SANTA MARIA	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	MURIELE LUARTE ARAVENA	ELBA EMILIA REIÑANCO BENITEZ	24/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - RESIDENCIA SAN FELIPE	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	PEDRO CARVACHOVARGAS	KARLA GONZALEZ ABARCA	22/04/2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - RESIDENCIA ALEAH	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN ANTONIO	DANILO ANDUEZA QUEZADA	KARINA JAURE CORTÉS	30/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CENTRO RESIDENCIAL FEMENINO LLO LLEO	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN ANTONIO	YASMINA ARENAS ESCUDERO	CAMILA ALARCON POZO	11/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - REFUGIO SANTA TERESA DE LOS ANDES	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	ALEJANDRA CABRERA	ROY FIGUEROA	10/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - HOGAR CAMPO LOS ESPINOS	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	JOSÉ FATI TEPANO	JOVANKA OJEDA MORENO	04/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP QUILLOTA	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	JAVIERA BELEN TAPIA SEPULVEDA	MARÍA DE LOS ANGELES LAGOS URZÚA	05/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILLOTA	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	JAVIERA BELEN TAPIA SEPULVEDA	VIVIENNE GAHONA TAPIA	08/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	JAIME ANDRES DÍAZ ASTORGA	FRANCISCA PURISIMA AHUMADA ZAMORA	01/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	CPE CONIN VALPARAISO	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	FRANCESCO ILDEMARO CARRETTA MUÑOZ	LAURA OYARZÚN SERRANO	17/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR DE NIÑOS ARTURO PRAT	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	JAIME ANDRES DÍAZ ASTORGA	LAURA OYARZÚN SERRANO	25/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR SAN FRANCISCO DE BORJA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	RUTH ANGELICA ALVARADO VILLARROEL	LAURA OYARZÚN SERRANO	10/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VALPARAÍSO	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	JAIME ANDRES DÍAZ ASTORGA	LAURA OYARZÚN SERRANO	25/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RMA - ANUNCIACION	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	MARCIA LORENA QUINTANILLA PONCE	LAURA DEL CARMEN OYARZUN SERRANO	09/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RVA - RESIDENCIA CUMBRES DE VALPARAISO	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	MACARENA OSORIO CONTRERAS	ALEJANDRA MIREYA GODOY SAEZ	10/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - HOGAR SANTA TERESITA DE LISIEUX	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	SERGIO MADRID NILO	LAURA OYARZÚN SERRANO	15-04-2024
C.A. DE VALPARAÍSO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE VALPARAÍSO	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	SERGIO MADRID NILO	LAURA OYARZÚN SERRANO	15/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - RESIDENCIA HARE O TATOU I RAPA NUI	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE ISLA DE PASCUA	DANIEL VALENZUELA CASTILLO	ANDONI ARANA- MERAH RAPU	23/02/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILPUÉ	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	ANTONELLA TUBINO TASSARA	MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ ACEVEDO	08/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - MONSEÑOR FELIX RUIZ ESCUDERO	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	ANTONELLA TUBINO TASSARA	MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ ACEVEDO	10/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS QUILPUE	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	ANTONELLA TUBINO TASSARA	MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ ACEVEDO	09/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS CUIDAD DEL SOL	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	ANTONELLA TUBINO TASSARA	MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ ACEVEDO	09/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RVA - CASA CUMBRES QUILPUÉ	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	ANTONELLA TUBINO TASSARA	MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ ACEVEDO	12/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	RDS - RESIDENCIA SANTO DOMINGO SAVIO	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	ANTONELLA TUBINO TASSARA	MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ ACEVEDO	12/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA SAGRADA FAMILIA	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ANDES	SILVIA VIVIANA ARAYA IBARRA	FRANCESCA ABARCA GONZALEZ	11/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA BELÉN	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ANDES	DANIELA TORRES FLORES	JAIME ROBLES VILLANUEVA	08/04/2024
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA LAURA VICUÑA	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ANDES	RENATO SEGURA HIDALGO	AURORA CAVIERES GONZÁLEZ	09/04/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VILLA ALEMANA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	09/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	SIMÓN SAAVEDRA TREUER
Nombre Juez	SUSANA ORELLANA MORENO
Nombre CT	CLAUDIA GARCÍA ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE VISUALIZA RESIDENCIA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, EN CUANTO A ASEO Y ORNATO. SE DESTACA QUE SE HAN REALIZADO GESTIONES CONCRETAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA BODEGA, LO QUE FACILITARÁ EL TRABAJO DE LOS PROFESIONALES. SE PROYECTA QUE CADA VEZ MÁS NNA TENGAN HABITACIONES INDIVIDUALES, LO QUE ES UN GRAN AVANCE. EXISTEN ADECUADOS ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO EN PATIOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CON EXPEDITA GESTI/ PON DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ, AL SER DE CARÁCTER DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA. SE DESTACA ÁMBITOS DE SEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA QUE SE HAN GESTIONADO POR LA DIRECCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA POSITIVAMENTE COORDINACIONES CON SALUD TANTO A NIVEL PÚBLICO (PRINCIPALMENTE CESFAM VILLA ALEMANA Y CAE DE QUILPUÉ) Y EN EL EVENTO DE NO CONTARSE CON CUPO CON SALUD PRIVADA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MAYORES COORDINACIONES CON SENDA REPECTO A TEMÁTICA DE CONSUMO DE DROGAS DE JÓVENES, MEJORAR PROTOCOLOS DE INTERVENCIÓN EN CRISIS Y CAPACITACIONES A PROFESIONALES Y PERSONAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REVISAR CORODINACIONES A PROPOSITO DE TEMÁTICA DE CONSUMO DE DROGAS, Y CAPACITACIÓN EN MATERIAS DE ESCNNA, PAS, Y MANEJO DE CRISIS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RPM - PADRE PIENOVI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	26/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MAGISTRADO JESSICA BRONFMAN VARGAS
Nombre CT	ORIANA SÁNCHEZ ROJAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIERE CON URGENCIA MEJORA DE PISOS Y PAREDES DE TODAS LAS CASAS, PRINCIPALMENTE LA DE LOS JOVENES Y PREADOLESCENTES, YA QUE LOS PISOS TIENE DESNIVELES, Y LAS PAREDES INTERNAS CUENTAN CON RAYADOS CON GROSERÍAS, Y TAMBIÉN LAS PAREDES EXTERNAS SE ENCUENTRAN DETERIORADAS, CREANDO UNA IMAGEN DE LUGAR ABANDONADO, MUY ALEJADO DEL FIN PERSEGUIDO POR LA FUNDACIÓN REFUGIO DE CRISTO. OTRO PUNTO A REVISAR, ES LA PRESENCIA DE ESCOMBROS EN EL EXTERIOR DE LAS CASA. SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE REPARAR LA CANCHA DE FUTBOL, LO CUAL MANIFESTADO COMO UNA NECESIDAD POR LOS ADOLESCENTES. EXISTEN DEPENDENCIAS DESTINADAS A BODEGA PRINCIPALMENTE Y PASILLO QUE NO CUENTAN CON LUZ ELECTRICA. LOS BAÑOS SON UN TEMA QUE AÚN NO HA SIDO REPARADO DESDE AL MENOS LA FECHA DE LA ANTERIOR VISITA, YA QUE NO FUNCIONAN TODAS LAS INSTALACIONES DE DUCHAS, INODOROS Y LAVAMANOS, Y ESPECIALMENTE LAS DUCHAS, SÓLO 1 O 2 DE ELLAS CUENTAN CON AGUA CALIENTE, NO INDICÁNDOSE ALGUNA PROPUESTA O PRONTA SOLUCIÓN A AQUELLO. FINALMENTE, NO EXISTEN ÁREAS VERDES EN LA RESIDENCIA, PESE A QUE CUENTAN CON TALES ESPACIOS, ÉSTAS ESTAN TOTALMENTE ABANDONADAS, PRIVANDO CON ELLO A LOS NIÑOS DE PODER DISFRUTAR DEL EXTERIOR, SÓLO HAY TIERRA CON MALEZA, SIN NINGUNA INSTALACIÓN PARA QUE NIÑOS PUEDAN HACER ACTIVIDADES DEPORTIVAS (POR EJEMPLO PONER MESAS DE PING PONG, TACA TACA, ENTRE OTROS) O RECREACIONALES, O SIMPLEMENTE PARA DISFRUTAR DEL EXTERIOR. SE ADVIERTE LA FALTA DE UNA SALA DE ESTUDIS EQUIPADA COMO TAL, SI BIEN HAY COMPUTADORES, LA MAYORIA DE ELLOS ESTAN MALOS, NO HAY LIBROS O TEXTOS PARA CONSULTAR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL SE DESTACA UNA BUENA ADMINISTRACIÓN, HAN PODIDO ORGANIZARSE CON LA FALTA DE ETD, YA QUE DE 26 PROFESIONALES, SÓLO ESTAN EN FUNCIONES 10 DE ELLOS, LOS CUALES CUBREN LOS TURNOS DE LOS OTROS, YA QUE NO HAY SUPLENTES POR LOS AUSENTES. LOS PSICÓLOGOS HAN MODIFICADO TAMBIÉN SU HORARIO, ENTRANDO AL MENOS DOS O 3 HORAS MÁS TARDE, PARA ASÍ PODER ATENDER A LOS JÓVENES EN EL HORARIO DE SALIDA DE SUS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, Y NO INTERRUMPIR LA MISMA PARA RECIBIR ATENCIÓN. EN CUANTO A LA DESTINACIÓN DE LOS RECURSOS RECIBIDOS, SE ADVIERTEN FALENCIAS EN EL ÁMBITO DE LA ALIMENTACIÓN, YA QUE SE PREPARAN COMIDAS EN MÁS DEL DOBLE DE LA CANTIDAD DE NIÑOS INGRESADO, Y AL MISMO TIEMPO, LAS COLACIONES QUE SE LES ENVÍA PARA SU JORNADA ESCOLAR ES ABSOLUTAMENTE REDUCIDA, YA QUE PARA UN JOVEN DE 15 AÑOS POR EJEMPLO SÓLO SE LE ENVÍA UNA MANZANA DE COLACIÓN. RELACIONADO CON ESTE PUNTO DE DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS, TAMBIÉN SE ADVIERTE QUE SI BIEN LOS JÓVENES RECIBEN DINERO PARA TRASLADARSE A SUS RESPECTIVOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, ÉSTE NO SIEMPRE ES SUFICIENTE, Y SEGÚN RELATO DE UN JOVEN, ANDAR "CONTANDO LAS MONEDAS" PARA ALCANZAR EL MONTO DEL PASAJE, LO CUAL SUCEDE A DIARIO, Y NO DE MANERA OCASIONAL. FINALMENTE, RESPECTO DE LA DIRECTORA TITULAR, ÉSTA SE ENCUENTRA CON LICENCIA MÉDICA DESDE HACE AL MENOS UN AÑO, Y, HAY UNA ASISTENTE SOCIAL CON UNA LICENCIA, SEGÚN LO RELATADO, DE MÁS DE TREAS AÑOS A LA FECHA, LA CUAL SI BIEN CUENTA CON SUPLENTES, ÉSTOS VAN ROTANDO, E IMPIDE MANTENER CONTINUIDAD Y CONOCER DE LOS CASOS DE LOS NNA COMO SE DEBIERA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTE PUNTO, SE DESTACA QUE TODOS LOS JOVENES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN UN CESFAM, PRINCIPALMENTE EL DE VILLA ALEMANA. TAMBIÉN SE REALIZARON COORDINACIONES CON EL HOSPITAL DE QUILPUÉ, ESPECÍFICAMENTE CON EL CAE, CON LO CUAL LOGRARON GESTIONAR LA OBTENCION DE HORAS DE ATENCIÓN MÁS EXPEDITAS Y FRECUENTES QUE ANTERIORMENTE. CASI LA MAYORÍA DE LOS JÓVENES CUENTA CON DIAGNOSTICO EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL, RECIBIENDO ATENCIÓN EN EN CONSULTORIO U HOSPITAL DEPENDIENDO DE SU GRAVEDAD. SE OBSERVA A SU VEZ, QUE EN LA ENFERMERÍA DE LA RESIDENCIA, SE MANTIENEN ORGANIZADOS EN RESPECTIVAS CAJAS LOS MEDICAMENTOS QUE CONSUME CADA UNO DE ELLOS, CON LSO HORARIOS EN QUE DEBEN SER SUMINISTRADOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LO MÁS IMPORTANTE EN ESTE ITEM, ES QUE NO SE HA LOGRADO OBTENER EL RUT DEFINITIVO PARA LOS NIÑOS A.O.L. Y B.S.L., AMBOS VENEZOLANOS, QUIENES DESDE ANTES DE LA VISITA ANTERIOR AÑO 2023, YA SE ESTABA GESTIONANDO SU OBTENCIÓN, Y A LA FECHA AÚN SE ENCUENTRA, SEGUN LA ASISTENTE SOCIAL, YANIRA BERNAL, EN "EXTRANJERÍA", SIN TENER MAYORES ANTECEDENTES. URGE LO ANTERIOR, ESPECÍFICAMENTE RESPECTO DEL JOVEN BENAIAIS, QUIEN ESTÁ PRONTO A CUMPLIR LOS 17 AÑOS DE EDAD, Y CURSANDO UN CURSO TÉCNICO EN UN LICEO, Y DE NO TENER RUT AL TÉRMINO DE TALES ESTUDIOS, NO PODRÁ OBTENER SU TÍTULO. EN CUANTO A LAS OBSERVACIONES SOBRE EL MAL ESTAAD DEL BAÑO Y ÁREAS VERDES, ELLO NO HA SIDO REPARADO, NI EXISTEN PLANES DE MEJORA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REITERANDO LO EXPUESTO, REVISAR LA SITUACIÓN DE LOS HERMANOS ANTES MENCIONADOS Y LA OBTENCIÓN DE RUT DEFINITIVO. TAMBIÉN LA REPARACION DE ÁREAS VERDES, BAÑOS Y PAREDES INTERIORES Y EXTERIORES DE LAS CASAS, EQUIPAMIENTO DE CANCHA, ENTRE OTROS MENCIONADOS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi	18

Abogado	
---------	--

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE LA NIÑA ADOLESCENTE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAZ CATALDO DÍAZ DE ALDA
Nombre CT	CLAUDIA GARCIA ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/31
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	MANTIENE INFRAESTRUCTURA ADECUADA AL IGUAL QUE EL MOBILIARIO. PERSISTE AUSENCIA DE ÁREAS VERDES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CIERRE REQUERIDO POR ESTA JUEZ EN VISITAS EXTRAORDINARIAS LLEVADAS A CABO DESDE EL MES DE ENERO DE ESTE AÑO EN VIRTUD DE LAS GRAVES NEGLIENCIAS EN LOS CUIDADOS DE LAS NIÑAS AL ESTAR INMERSAS EN DINAMICAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL INFANTIL, EXISTIENDO DENUNCIAS QUE INVOLUCRAN A PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, FORMULANDOSE DENUNCIAS CORRESPONDIENTES TANTO AL SERVICIO REGIONAL DE MEJOR NIÑEZ COMO AL MINISTERIO PÚBLICO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	A RAÍZ PRESUMIBLEMENTE DE LA DECISIÓN DE CIERRE DE LA RESIDENCIA SE HAN AGUDIZADO NEGLIENCIAS CONSTATANDOSE QUE EL LIBRO DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS SE ENCUENTRA SIN INFORMACIÓN EN TODOS LOS DÍAS TRANSCURRIDOS DEL MES DE ABRIL EN CURSO. SE TOMA CONOCIMIENTO DE QUE UNA JÓVEN VÍCTIMA DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL INFANTIL ES PORTADORA DE VIH POSITIVO, EN TRATAMIENTO. SE OBSERVA EN LA VISITA A UNA JÓVEN, TAMBIÉN VÍCTIMA DE EXPLOTACIÓN CON APARIENCIA DE ESTAR DROGADA CON EL TRATAMIENTO FARMACOLOGICO QUE LE HAN PRESCRITO EN HOSPITAL DE QUILPUÉ, HABLA CON DIFICULTAD, IMPRESIONA CON MUCHO SUEÑO Y CORE SALUBA POR EL BORDE DE LA BOCA. DIRECTORA Y JEFA TÉCNICA ACTUAL SOSPENCHAN QUE ESTA NIÑA PRESENTA DAÑO ORGANICO PRODUCTO DEL CONSUMO SOSTENIDO EN EL TIEMPO DE FARMACOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA VISITA ESTUVO CENTRADA EN PROCESO DE CIERRE Y DE VERIFICAR QUE LOS TRASLADOS DE LAS NIÑAS SE EJECUTE DE MANERA ADECUADA Y RESPETUOSA. ADEMÁS DE SUGIRIÓ SE SOLICITEN EGRESOS DE NIÑAS EN PRE-EGRESO Y AQUELLAS QUE ESTAN EN ACERCAMIENTO FAMILIAR SE REALICE MISMA EVALUACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO EN CURSO LA RESIDENCIA DEBIESE ESTAR COMPLETAMENTE CERRADA AL HABER EJERCIDO EL SERVICIO REGIONAL DE MEJOR NIÑEZ USO DE LA FACULTAD CONTENIDA EN EL ARTÍCULO 37 DE LA LEY QUE CREA EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR PUNTA DE TRALCA ALDEAS DE NIÑOS Y NIÑAS CRSH II
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	PAOLA NIEDMAN DE LA BARRA
Nombre CT	JESSICA LOYOLA ESPINOZA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/25
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA, SE OBSERVA Y SUGIERE: A) MANTENER COMO HOY, CORTA LA MALEZA. B) PODAR RAMAS QUE SE ENCUENTRAN DETRÁS DE LA CASA, SIN PERJUICIO DEL APOYO QUE SE PUEDA GESTIONAR CON LA MUNICIPALIDAD, PARA PODA DE ÁRBOLES CON RIESGO DE CAUSAR DAÑO; SE SUGIERE QUE SE REALICE SIMULACRO DE EMERGENCIA, QUE DEBE SER CADA 4 MESES, Y ACTUALIZAR SISTEMAS ELÉCTRICOS CERTIFICADO AL INTERIOR DE LAS CASAS. EN GENERAL NO SE HA AVANZADO EN LAS MEJORAS SUGERIDAS EN LA ÚLTIMA VISITA, SALVO EN LAS IMPLEMENTADAS EN EL SERVICIO DE GAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LA OBSERVACION EN CUANTO A LA NECESIDAD DE CONTAR CON ASESORIA DE NUTRICIONISTA, SI BIEN ES CIERTO SE INDICA QUE SE ESTARÍA GESTIONANDO POR LA RESIDENCIA CON EL CESFAM NO HAY AVANCES SIGNIFICATIVOS NI CONGRESION A LA FECHA AL RESPECTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ES NECESARIO DAR PRIORIDAD AL TEMA DE CONTAR CON ASESORIA DE NUTRICIONISTA PARA LOS NNA DE LA RESIDENCIA A LA BREVEDAD.

visita efectuada)	
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE EL REQUERIMIENTO DE COSTEAR EVALUACIÓN CON NUTRICIONISTA DE LOS NNA EN ARAS A REVISAR SUS MINUTAS Y AJUSTARLAS A SUS NECESIDADES; SIN PERJUICIO DE LAS GESTIONES QUE HA REALIZADO LA RESIDENCIA PARA OBTENER APOYO DEL COSAM, LO QUE RESULTA INSUFICIENTE. HECHO SE MANTIENE DESDE VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SIMULACRO DE EMERGENCIA SE ENCUENTRA PENDIENTE. SE DEBE GESTIONAR CON BOMBEROS. NO HAY PLAN DE EMERGENCIA CON FIRMA DE PREVENICIONISTA DE RIESGOS SE REITERA LA IMPORTANCIA DE REALIZAR LA GESTION.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RPM - REFUGIO SAN PATRICIO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CATALINA GOÑI PRICE
Nombre CT	EDITH LEYTON VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE CUMPLE CON EL MEJORAMIENTO DE CUBRIR VISTA DESDE GARITA Y VENTANAS DE LA CARCEL COLINDANTE A LA RESIDENCIA, CON TOLDOS TIPO VELA, CONTRIBUYENDO A LA PRIVACIDAD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADAS, SE EVIDENCIA MEJORA DEL PISO DEL PRIMER NIVEL Y QUE SE DEBIERA CONTINUARSE EN EL SEGUNDO NIVEL, PERCIBIENDOSE UN AMBIENTE ACOGEDOR Y LIMPIO, QUEDANDO AÚN PENDIENTE LA PINTURA DE LAS PAREDES DE LOS DORMITORIOS Y ESPACIOS EN COMÚN DEL PRIMER Y SEGUNDO PISO. POR OTRA PARTE MENCIONAR QUE SI BIEN LOS CALEFONES SE ENCUENTRAN EN ADECUADAS CONDICIONES, NO ES SUFICIENTE PARA TEMPERAR EL AGUA DE DUCHA, ATENDIDO A QUE SE DEBE INTERVENIR A TRAVÉS DE MOTOR O BOMBA QUE GENERE LA PRESIÓN SUFICIENTE DE AGUA PARA EL SEGUNDO PISO. EN LO GENERAL LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN ADECUADAS CONDICIONES PARA EL DESENVOLVIMIENTO COTIDIANO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, CUENTAN CON PRIVACIDAD, ESPACIOS PARA ESTUDIO Y RECREACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL EQUIPO DE PROFESIONALES SE ENCUENTRA CASI COMPLETO, CONTANDO CON DOS ASISTENTES SOCIALES, DOS PSICÓLOGAS, ENCARGADA DE ENFERMERÍA, ENCARGADA DE ASEO Y LAVANDERÍA, ENCARGADAS DE COCINA, PERMITIENDO UNA ORGANIZACIÓN QUE RESPONDE A LAS NECESIDADES VITALES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. EXISTE COORDINACIÓN CON EL MUNICIPIO DE LIMACHE A FIN DE INCORPORAR A LAS NIÑAS A ACTIVIDADES RECREATIVAS Y CULTURALES. CUENTAN CON PSICOPEDAGOGA QUE PERMITE APOYAR ACADEMICA Y DIARIAMENTE A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ESTA ÁREA SE ENCUENTRA CUBIERTA, ATENDIDO A QUE CUENTAN CON PROFESIONAL DE LA SALUD ENCARGADA DE LLEVAR EL CONTROL DE LOS ESQUEMAS FARMACOLÓGICOS, COORDINACIÓN PARA CONCRETAR CONTROLES DE SALUD FÍSICA Y MENTAL, Y ATENDER ACCIDENTES DE ORDEN DOMÉSTICO O COMUNES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORA DISPONIBILIDAD EN REGLAMENTO PARA CONVIVENCIA E IMPLEMENTACIÓN DE TOLDOS TIPO VELA, EN ESPACIO DE RECREACIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, COLINDANTE CON EL CENTRO DE DETENCIÓN PREVENTIVA DE HOMBRES DE LIMACHE, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LAS NIÑAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN TERMINOS GENERALES LA RESIDENCIA CUBRE LAS NECESIDADES HABITACIONALES, ALIMENTARIAS, DE SALUD, ABRIGO, VESTIMENTA, PRIVACIDAD Y ESPACIOS PARA EL OCIO Y ESTUDIO, QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO Y DESENVOLVIMIENTO SALUDABLE DE LAS NIÑAS QUE INTEGRAN DICHA COMUNIDAD. QUEDANDO PENDIENTE MEJORAR LA PRESION DEL AGUA PARA QUE SE LOGRE TEMPERAR EN EL USO DE LAS DUCHAS DEL SEGUNDO PISO. HACER PRESENTE QUE SE ENCUENTRAN INGRESADAS 14 NIÑAS Y ADOLESCENTE, UNA DE ELLAS CON INGRESO ADMINISTRATIVO POR HABER CUMPLIDO LA MAYORÍA DE EDAD. POR OTRA PARTE LA NIÑA M.I.D.V CORRESPONDIENTE AL TRIBUNAL DE VIÑA DEL MAR.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RPM - RESIDENCIA PADRE ALFONSO BOES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA VIDELA DÍAZ
Nombre CT	JULIO REBOLLEDO GONZÁLEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/11

NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE RELEVAN IMPORTANTES MEJORAS ESTRUCTURALES DE LA RESIDENCIA, EN COMPARACIÓN A LA VISITA DEL SEMESTRE ANTERIOR PASADO. SE DESTACA PINTURA INTERIOR CON COLORES ARMÓNICOS TONALIDADES PASTELES. COMEDOR CON MOBILIARIO NUEVO, MUY BUENAS CONDICIONES. EN GENERAL TANTO INTERNO COMO EXTERNAMENTE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA ASEADA, CON ORDEN, MOBILIARIO SUFICIENTE Y EN BUENAS CONDICIONES. MANTIENE CALEFACCIÓN ELÉCTRICA. AL MOMENTO DE LA VISITA (HORA DE ALMUERZO), SE APRECIA ESPACIOS TRANQUILOS. COCINA, BAÑOS, DUCHAS, CAMAS Y PIEZAS EN ORDEN, SIN PRESENCIA DE HUMEDAD, BIEN VENTILADAS. ROPA DE LOS NIÑOS ORDENADAS. ASPECTOS A MEJORAR: ORDEN EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LOS PROFESIONALES PSICOSOCIALES; PATIO TRASERO ES NECESARIO EXISTENCIA DE MALLA QUE IMPIDA QUE BALONES DE LOS NIÑOS SEAN LANZADOS AL EXTERIOR. PATIO EXTERIOR Y ANTEJARDÍN: SE DEBE ELIMINAR MALEZAS. RIESGO OBSERVADO: PUERTA DE ENTRADA (REJA) NO ES SEGURA, ENCONTRÁNDOSE SIN PESTILLO AL MOMENTO DE LA LLEGADA DE LA VISITA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MAYORÍA DE LOS NIÑOS EN COLEGIO. LOS NIÑOS PRESENTES SE ENCONTRABAN ALMOZANDO, OTROS JUGANDO. AMBIENTE MUY TRANQUILLO, SIN OBSERVAR TENSIONES O RIESGOS AL MOMENTO DE LA VISITA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE REVISÓ PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, OBSERVANDO ACTUALMENTE REGISTRO ORDENADO Y METICULOSO QUE MANTIENE ENFERMERA DE LA RESIDENCIA. SE EXPONEN PROTOCOLOS PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y PAUTA SEMANAL, ADEMÁS DE INFORME DE CONTINGENCIAS. SE CUENTA CON CAJA FUERTE DE MEDICAMENTOS. NIÑOS ATENDIDOS EN CESFAM NUEVA AURORA (APS) Y TERCERARIO HGF.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	AL MOMENTO DE ESTA VISITA LA DIRECTORA SE ENCONTRABA CON AUTORIZACIÓN POR ESE DÍA CON TELETRABAJO, RESPONSABILIZANDO LA GESTIÓN PRESENCIAL A PROFESIONAL PSICOPEDAGOGA DOÑA ANDREA VIDELA DÍAZ. EN CUANTO A LA DOTACIÓN DEL PERSONAL SE INFORMA QUE A ESA FECHA NO HAY PERSONAL ETD CON LICENCIA MÉDICA. EN CUANTO A CONTRATACIONES Y DESVINCULACIONES: PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA RENUNCIÓ, POR LO QUE A LA FECHA SE ENCUENTRAN EN PROCESO PARA CARGO VACANTE DE MONITOR DEPORTIVO. EN CUANTO A EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO ETD, 11 EDUCADORAS MANTIENEN JORNADA COMPLETA, MÁS UNA ETD FIN DE SEMANAS CON 24 HORAS EN TOTAL. AL MOMENTO DE LA VISITA TENS EN ENFERMERÍA SE ENCUENTRA CON LICENCIA, ASUMIENDO ESTE CARGO ENFERMERA UNIVERSITARIA. NUTRICIONISTA Y PREVENCIÓNISTA DE RIESGO NO CORRESPONDE A PLANTA DE LA RESIDENCIA, SIENDO ESTOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA FUNDACIÓN. SE CUENTA CON UNA ALUMNA EN PRÁCTICA DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DEL INSTITUTO PROFESIONAL AIEP, CON UNA CARGA DE 6 HORAS PRÁCTICAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REALIZA ENTREVISTA ADMINISTRATIVA CON PROFESIONAL PSICOPEDAGOGA A CARGO DE RESIDENCIA ESE DÍA. SE OBSERVA AMPLIO DOMINIO DE LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA, CONOCIMIENTO DE PARTICULARIDADES DE CADA CASO Y ACCIONES QUE LA RESIDENCIA DEBE REALIZAR A FAVOR DE LOS NIÑOS. SE DESTACA QUE ESTOS CAMBIOS HAN SIDO UNA MEJORA VISIBLE DESDE LAS ÚLTIMAS VISITAS, LO PUEDE SER POR LAS GESTIONES DE LA DIRECTORA SEGÚN SE INFORMA. SIN PERJUICIO DE LAS FALENCIAS DE EQUIPAMIENTO INDICADAS, EN GENERAL SE LOGRA ADVERTIR A LA RESIDENCIA CAMBIOS EN BENEFICIO DE CADA NIÑO. SE HACE PRESENTE QUE SE PROCEDE A PREGUNTAR POR SITUACIONES O INDICADORES DE ESCNNA CONFORME OFICIO ICA VALPO. N°14- 2023, INFORMANDO PROFESIONAL QUE EN DICHA RESIDENCIA NO SE CUENTAN CON ESTAS SITUACIONES AL MOMENTO DE LA VISITA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RDS - MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JAIME PEREZ CABRERA
Nombre CT	BERTA GUTIERREZ GALAZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	34/20
NNA ingresados por 80 bis	13
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LAS MISMAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURAS EVALUADAS, CUENTA CON 8 OFICINAS ADMINISTRATIVAS, LOS ESPACIOS DE VISITA SE DISTRIBUYEN UNO EN CADA ALA DEL EDIFICIO, LOS ESPACIOS RECREACIONALES SON ÁREAS VERDES Y UN PARQUE, CUENTAN CON UNA COCINA CENTRAL, Y OTRAS DOS COCINAS DE UDD UNIDAD DIETÉTICA DIARIA, HAY 15 DORMITORIOS, 58 CAMAS, UNA ROPERÍA GENERAL EN CADA SALA. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES POR CALDERAS COMO ASÍ TAMBIÉN PARA LAS DUCHAS. EN EL RECORRIDO SE OBSERVÓ ALTOS NIVELES DE LIMPIEZA, ILUMINACIÓN Y ORDEN. ADEMÁS SON EVIDENTES LOS ESFUERZOS POR GENERAR EN LA R. I. UN CONTEXTO DE MAYOR FAMILIARIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LOS PROTOCOLOS ESPECÍFICOS PARA SITUACIONES CRÍTICAS DE SALUD (CONVULSIONES, DESCOMPENSACIONES RESPIRATORIAS AGUDAS, ENTRE OTRAS). EN MATERIA DE AUTOCUIDADO SE ESTÁ GESTIONANDO ESPACIO PARA ELLO, POR AHORA SE ESTÁ PRIORIZANDO POR PARTE DEL PERSONAL EL APOYO COMO INTERMEDIARIOS EN LAS VISITAS PRESENCIALES Y LAS VIDELLAMADAS DE LOS NNA CON PADRINOS Y ADULTOS SIGNIFICATIVOS. EL PROTOCOLO DE EMERGENCIA SE ESTÁ TRABAJANDO CON UN PREVENCIÓNISTA DE RIESGOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS/AS LOS/LAS USUARIAS/OS INSCRITOS EN CESFAM GÓMEZ CARREÑO. LOS MEDICAMENTOS SON OTORGADOS POR HOSPITAL GUSTAVO FRICKE Y CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES DEL CENTRO HOSPITALARIO. CON CONDICIÓN DE DAÑO NEUROLÓGICO Y PARÁLISIS CEREBRAL, CON MOVILIDAD REDUCIDA, ASOCIADA A PATOLOGÍAS DE BASE, CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO PERMANENTE. PRESENCIA DE EPILEPSIA, CUADROS RESPIRATORIOS, TRASTORNOS DE LA DEGLUCIÓN, PROBLEMAS RENALES, PULMONARES, BRONQUIALES, CON GASTROSTOMÍA, TRAQUEOTOMÍA. OXIGENO DEPENDIENTES, CON TRATAMIENTOS DE KINESIOTERAPIA RESPIRATORIA, CON CUIDADO DE ENFERMERÍA 24/7 Y REQUERIMIENTOS DE SALUD PERMANENTE. REQUERENTE DE ALIMENTACIÓN ENTERAL (PEDIASURE, ENSURE, GLUCERNA, FRESUBIN, ENTRE OTROS), DEPENDIENTES DE TERCEROS EN TODAS ABVD, NO PRESENTAN CONTROL DE ESFÍNTER, REQUIEREN DE CONTROLES DE ESPECIALIDAD EN HOSPITAL DE BASE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE EFECTUÓ LA VISITA EN RESIDENCIA INCLUSIVA, DONDE SE INTERACTUÓ CON LOS 5 NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN INGRESADOS EN DICHA RESIDENCIA, Y SE TOMÓ CONOCIMIENTO CABALMENTE DE SUS SITUACIONES PROTECCIONALES, DONDE TODO ESTABA LIMPIO, EN ORDEN, VERIFICANDO LOS DORMITORIOS, SERVICIOS HIGIÉNICOS, COCINA Y ESPACIO DE ESTIMULACIÓN, LO CUAL ESTÁ TODO ACORDE A CUBRIR LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS EN RELACIÓN A SUS CAPACIDADES ESPECIALES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE GESTORA DE SALUD, DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ REALICE LAS GESTIONES NECESARIAS TENDIENTES A AGILIZAR LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS, POR EL SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA, TODA VEZ QUE HAN EXISTIDO SITUACIONES CRÍTICAS POR ATRASADOS EN LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS, DEBIENDO SER COSTEADOS EN CASOS EXTREMOS POR LA MISMA RESIDENCIA. ADEMÁS, SOLICITAR A GESTORA DE SALUD DEL SERVICIO, COORDINAR Y AGILIZAR LAS INTERCONSULTAS A CENTRO DE ESPECIALIZACIÓN, YA QUE ESTÁN PRESENTANDO UNA DEMORA MAYOR A LO ESPERADO. POR ÚLTIMO, Y POR PARTE DE LA MISMA GESTORA DE SALUD, EFECTUAR LAS COORDINACIONES NECESARIAS PARA AGILIZAR LOS BENEFICIOS QUE OTORGA LA LEY RICARDO SOTO. OTRO PUNTO ESENCIAL A TENER EN CUENTA SERVICIO MEJOR NIÑEZ, ES PODER GESTIONAR FONDOS, A FIN DE QUE PUEDA CONTRATAR PERSONAL EXTERNOS PARA QUE EFECTÚE TALLERES DE AUTOCUIDADO AL EQUIPO COMPLETO, DEBIDO A QUE ESTE

	ÚLTIMO TIEMPO SE HA PRODUCIDO UN ALTO FALLECIMIENTO EN EL CENTRO HOSPITALARIO, LO QUE HA TRAÍDO CONSIGO UN SIN NÚMEROS DE AFECTACIONES PSICOEMOCIONAL A LOS PROFESIONALES TRATANTES DE LOS NIÑOS, LO QUE CONLLEVA TODO UN PROCEDIMIENTO DESDE LA CONTENCIÓN ANTE LA CRISIS QUE SE PRESENTAN, EL ASPECTO LEGAL, LA TRAMITACIÓN DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS, DONDE EL EQUIPO SOBRETUDO EL PSICOSOCIAL SE HA VISTO SOBREPASADO, TODA VEZ QUE NO CUENTAN CON HERRAMIENTAS PARA PODER EFECTUAR LA CONTENCIÓN DE LA SITUACIÓN DE FORMA MASIVA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA CIUDAD JARDÍN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIA TAPIA ROJAS
Nombre CT	KATHARINE PAREDES MAUREL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIENE ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES QUE SON DE CONOCIMIENTO DE TODAS LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, CONTANDO CON RUTINAS CLARAS PARA LOS NIÑOS, CON HORARIOS PARA ACTIVIDADES DE ACUERDO CON LA ETAPA ETAREA DE LOS NNA, COMO ASÍ TAMBIÉN CON MINUTA DE ALIMENTACIÓN, LOGRANDO QUE LOS NNA MANTENGAN RUTINAS SANAS, DE ESPARCIMIENTO Y DE ADECUADO SUEÑO. AL MOMENTO SE INFORMA CAMBIO DE LOS LACTANTES A UNA SALA CON CALEFACCIÓN, DADO QUE ANTES SE ENCONTRABAN EN EL ÚLTIMO PISO DE LA CASA EN TEMPORADA DE VERANO, Y CON LA LLEGADA DEL OTOÑO Y LOS FRÍOS LOS TRASLADAN A UNA HABITACIÓN QUE CUENTE CON LOS REQUERIMIENTOS PARA SU CUIDADO. PARA LA TEMPORADA DE VERANO CUENTA CON UN AIRE ACONDICIONADO PORTÁTIL. LA CASA CUENTA CON REJAS DE SEGURIDAD PARA LOS NNA. LA CASA AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABA ORDENADA Y ASEADA, NO OBSERVADO PROBLEMAS EN LAS INSTALACIONES, CON ESPACIOS ADECUADOS A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE SE MANTENGA UNA POLÍTICA DE VISITAS DEPENDIENDO DE LA DISPONIBILIDAD DE LAS FAMILIAS, SIN RESTRINGIR HORARIO, CON TOPE EN RELACIÓN CON LAS RUTINAS DE SUEÑO Y DESCANSO DE LOS NIÑOS. SE VALORA PROMOCIÓN DE SISTEMA DE VOLUNTARIADO QUE MEJORA OSTENSIBLEMENTE ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS. DESTACA EL CONOCIMIENTO DE LA DIRECTORA DE TODOS LOS CASOS DE LOS NIÑOS INGRESADOS. POR ÚLTIMO SE DEBE SEÑALAR QUE SE DIO CUMPLIMIENTO A LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR. DE LA REVISIÓN DE LA SITUACIÓN INDIVIDUAL DE CADA INFANTE NO SE ADVIERTE NINGÚN CASO IMPLICADO EN DINÁMICAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM CIENFUEGOS, CON CONTROLES AL DÍA, Y CON TRATAMIENTO PARA LOS NNA CON DIAGNOSTICO CRÓNICOS RESPIRATORIOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA DIO CUMPLIMIENTO A LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR SE MANTIENEN LAS BUENAS CONDICIONES DE MANTENIMIENTO Y ORGANIZACIÓN DE LA RESIDENCIA, LO QUE FAVORECE EL CUMPLIMIENTO Y SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES NO SOLO BÁSICAS SINO QUE TAMBIÉN LAS DE CUIDADO EMOCIONAL. SE DESTACA EL MANEJO DE PARTE DE LA DIRECCIÓN COMO ASÍ TAMBIÉN DE LA DUPLA PSICOSOCIAL DE LOS CASOS Y MANEJO OPORTUNO DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR MARIA MADRE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULA PILAR NAVARRO ARTEAGA
Nombre CT	ALDA PAMELA ROSITA OPAZO HERRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA REMODELACIONES EFECTUADAS, APRECIANDOSE ESPACIOS DIFERENCIADOS CON MOBILIARIO ADECUADO, ORDEN, LIMPIEZA. SE DESTACADECORACIÓN, RESULTANDO ESPACIOS ACOGEDORES CENTRADOS EN LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y MAYOR COMODIDAD PARA LAS VISITAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUMPLE CON TODOS LOS PROTOCOLOS ACTUALIZADOS Y EN CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES. SE OBSERVA PIZARRA CON NOVEDADES DE LA SEMANA Y AUDIENCIAS PARA MEJOR VISIBILIZARÍAN. EN RECORRIDO POR RESIDENCIA, SE APRECIA A LOS NIÑOS JUGANDO CON EDT EN PATIO, TODOS ESTÁN DISFRAZADOS. NIÑOS LACTANTES EN SUS CUNAS, UNO DE ELLOS SIENDO BAÑADO, CON ADECUADA SUPERVISIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE APRECIA ADECUADO CUMPLIMIENTO EN ESTE ASPECTO. AUXILIAR A CARGO CON CARPETA ACTUALIZADA POR NIÑO, DEPENDENCIAS ACORDES A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS, CON Estricto CONTROL DE MEDICACIÓN. 5 NIÑOS SON CRÓNICOS PRESENTANDO SÍNDROME BRONQUIAL OBSTRUCTIVO. UNA NIÑA CON CONDICIÓN TEA EN DESPEJE. UN NIÑO CON TEL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR EN QUE SE LEVANTÓ COMO NUDO CRITICO CONDUCTAS DISCRIMINATORIAS DESDE LA ESCUELA TEODORO LOWEY, SE DA POR SUPERADA DICHA SITUACIÓ, NO MANTENIENDO DIFICULTADES EN LA INTERACCION CON EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL. SE MODIFICA LA DISTRIBUCIÓN DE OFICINAS QUEDANDO LA OFICINA DE LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA COMO SALA DE ATENCIÓN DE LOS NNA CON SE PUEDE DAR CUENTA QUE LOS PROFESIONALES Y PERSONAL DE APOYO, SE OCUPA TAMBIÉN COMO SALA DE ENCUENTRO DE LAS VISITAS CON PADRE Y HERMANOS, OBSERVANDO ADECUADO MOBILIARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DICHO ESPACIO. SE MANTIENEN LAS MISMAS CONDICIONES TANTO DE INFRAESTRUCTURA COMO DE COMODIDAD, CONTANDO CON INSTALACIONES Y MOBILIARIO ACORDE A LA POBLACIÓN ETÉREA, DESTACANDO EL ORDEN, LIMPIEZA Y ORGANIZACIÓN DE TODOS LOS ESPACIOS VISITADOS. SE MANTIENE EL LIBRO DE REGISTRO DE VISITAS EN QUE SE LE SOLICITA A CADA PERSONA QUE INGRESA QUE REGISTREN SU NOMBRE, RUT Y FIRMA. SE MANTIENE Y FACILITA LA VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS, MEDIANTE COORDINACIÓN CON OTRAS RESIDENCIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA SE MANTIENEN EXCELENTES DE CONDICIONES DE HABITABILIDAD, LIMPIEZA, ORDEN Y DISTRIBUCIÓN. SE APRECIA QUE RESIDENCIA HAYA IMPLEMENTADO UN PLAN PARA SUBSANAR LAS DEFICIENCIAS EVIDENCIADAS QUE DECÍAN RELACIÓN CON ALTA ROTACIÓN DE PROFESIONALES QUE HA RELANTIZADO TRABAJO PSICOSOCIAL, PRESENTANDO UN PLAN A EJECUTAR DURANTE LOS 3 MESES QUE RESTAN DE LA ACTUAL LICITACIÓN, SE HA CUMPLIDO CON CONTRATACIÓN DE PSICÓLOGO Y SE ESTÁ EN PROCESO DE CONTRATACIÓN DE DIRECTOR(A) Y CONTRATACIÓN DE TÉCNICO PARA APOYAR ÁREA PSICOSOCIAL. SE HAN IDO CUMPLIENDO CON ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PENDIENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VIÑA DEL MAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	22/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ASTRID VENINGA FERGADIOTT
Nombre CT	MIGUEL GUTIERREZ LÓPEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/13
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON 13 CAMAS, CLOSETS Y VELADORES PARA CADA ADOLESCENTE. EXISTE UN SOBRECUPO CON 16 ADOLESCENTES VIGENTES. SISTEMA DE CALEFACCIÓN ELÉCTRICO MEDIANTE AIRE ACONDICIONADO, FUNCIONAL SIN MAYORES COMPLICACIONES. EXISTE BAÑO DE ACCESO UNIVERSAL PARA DISCAPACITADOS AJUSTADO A LA NORMA Y RAMPLA DE ACCESO EN LA PARTE TRASERA DE LA RESIDENCIA. REFERIR QUE ACTUALMENTE SE VERIFICA EL TÉRMINO DE LAS REPARACIONES DEL PATIO TECHADO DE RESIDENCIA, NO EXISTIENDO EN LA ACTUALIDAD PRESENCIA DE MATERIALES O HERRAMIENTAS. REFERIR QUE SE IDENTIFICAN PAREDES EN MAL ESTADO (ROTAS) Y SE DESCRIBEN GOTERAS HISTÓRICAS EN BAÑO DEL SEGUNDO PISO, SIENDO AQUELLO SUSCEPTIBLE A POSIBLES ENFERMEDADES RESPIRATORIAS POR HONGOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE IDENTIFICA REDUCCIÓN DE FACTORES VULNERABILIDAD ASOCIADOS A LIMITACIÓN DE DOTACIÓN PROFESIONAL, EXISTIENDO ACTUALMENTE DOTACIÓN CASI COMPLETA, SIN EMBARGO ES NECESARIO DESTACAR QUE EXISTE UN CAMBIO EN EL PERFIL DE ÚLTIMOS INGRESOS, VINCULADOS A CONDICIONES DE RIESGO SOCIO DELICTUAL, LO QUE FACILITA UN MAYOR DESGASTE DEL EQUIPO PROFESIONAL. JÓVENES INTERACTÚAN DE FORMA ESPONTÁNEA CON JUEZ Y CONSEJERO TÉCNICO AL INGRESO DE LA RESIDENCIA, SIN EMBARGO NO MANTIENEN INTENCIÓN DE INTERACTUAR POSTERIORMENTE EN ENTREVISTA RESERVADA, ENCONTRÁNDOSE ALGUNOS REALIZANDO ACTIVIDADES ACADÉMICAS U OTROS DESCANSANDO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE IDENTIFICAN PAUTAS FARMACOLÓGICAS BAJO SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LOS MISMOS EN SALA DE ENFERMERÍA BAJO RESGUARDO. EXISTE ADMINISTRACIÓN FARMACOLÓGICA REALIZADA POR LOS MISMOS ETD QUIENES SUPERVISAN LA INGESTA DE LOS MISMOS. SOLO EN UN CASO EN PARTICULAR HACE NECESARIO RE-EVALUACIÓN POR PARTE DE HFG.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE SUGIERE ACELERAR LAS SOLICITUDES DE REPOSICIÓN DE ENCERES ROTOS ASÍ COMO REPARACIONES EN ALGUNAS PAREDES, ENTENDIÉNDOSE QUE EL TIEMPO DE AUTORIZACIÓN NO DEPENDE DE LA RESIDENCIA, SI ES POSIBLE QUE SE ACREDITE LA DEMORA POR PARTE DEL SPE FRENTE A LA REITERACIÓN DE SOLICITUDES NO ATENDIDAS OPORTUNAMENTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR, SE IDENTIFICAN DIFICULTADES RELEVANTES ASOCIADOS A ÚLTIMOS INGRESOS RESIDENCIALES, EXISTIENDO JÓVENES CON GRAVE COMPROMISO SOCIO DELICTUAL, GENERANDO CONDICIONES DE RIESGO PARA EL RESTO DE LA POBLACIÓN RESIDENCIAL, ASÍ COMO A EQUIPO TÉCNICO Y ETD. REFERIR QUE SI BIEN NO EXISTE DETERMINACIÓN DE PERFILES RESIDENCIALES, SE DESCONOCE CUÁL ES EL CRITERIO APLICACIÓN POR SPE PARA DETERMINAR INGRESOS A RFA, EXISTIENDO JÓVENES CON DISCAPACIDAD MODERADA EN INTERACCIÓN CON JÓVENES CON GRAVES CONDUCTAS SOCIO DELICTUALES, QUEDANDO LOS PRIMEROS E CONDICIÓN DE MAYOR VULNERABILIDAD, DESCONOCIÉNDOSE SI EXISTE UNA ANÁLISIS TÉCNICO PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS INGRESOS O SOLO PROCEDE DE ACUERDO AL ANÁLISIS NUMÉRICO SOBRE DISPONIBILIDAD DE CAMAS. EN ESTE SENTIDO SE IDENTIFICA UNA REDUCCIÓN DEL NIVEL DE BIENESTAR DE LA POBLACIÓN RESIDENCIAL AL NO EXISTIR UN CRITERIO TÉCNICO PARA INGRESAR A RFA, LO QUE ADEMÁS CONLLEVA A UN MAYOR DESGASTE DEL EQUIPO TÉCNICO Y FUNCIONARIOS EN GENERAL. SE DESTACA EL COMPROMISO DESARROLLADO POR FUNCIONARIOS, DE QUIENES SE DESCRIBE HAN SIDO VÍCTIMAS DE ACCIONES DE MALTRATO POR PARTE DE LOS MISMOS JÓVENES, COMPRENDIDAS ESTAS COMO PARTE DE LA SINTOMATOLOGÍA AGUDA PROPIA DE TRAUMA COMPLEJO, ASÍ COMO INSTITUCIONALIZACIÓN DE TIPO CRÓNICA. ES NECESARIO DESTACAR QUE EN RESIDENCIA NO SE IDENTIFICAN CASOS ASOCIADOS A TEMÁTICA DE ESCNNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR UNA FAMILIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA GONZALEZ BOCKUS
Nombre CT	KATHARINE PAREDES MAUREL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/10
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	8
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LAS BUENAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO ACORDE A LA ETAPA ETAREA DE LOS NNA. SE REvisa EL NUEVO ESPACIO QUE SE ACONDICIONO COMO UNA EXTENSIÓN DE LA CASA PRINCIPAL EN DONDE SE CREÓ UN ESPACIO CON SALA ESTAR , ESPACIO PARA ALMORZAR, DESCANSAR CON EQUIPAMIENTO ADECUADO A ESAS NECESIDADES , DISEÑADO DE MANERA EXCLUSIVA PARA LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, PARA QUE PUEDAN TENER PAUSA SALDABLE Y ALEJADA DE LA BULLA Y AJETREO PROPIA DE LA RESIDENCIA, Y TAMBIÉN PENSADO PARA QUE EN CASO QUE LA EDUCADORA SE ENFRENTA ALGUNA SITUACIÓN DE MAYOR EXIGENCIA EMOCIONAL O FÍSICA POR QUE HA DEBIDO CONTENER EMOCIONALMENTE ALGÚN NNA, PUEDA SALIR Y TOMAR UNA PAUSA Y LUEGO PODER RETORNAR A SUS LABORES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA, SE ENCONTRABAN TODOS LOS NIÑOS EN RESIDENCIA JUGANDO EN EL PATIO ACOMPAÑADOS POR EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, COMO ASÍ TAMBIÉN SE ENCONTRABA EL TERAPEUTA OCUPACIONAL. SE LOGRA APRECIAR VINCULACIÓN AFECTIVA RELEVANTE, NIÑOS DESENVUELTOS Y CÓMODOS, CON JUEGOS ACORDE A SU EDAD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS EN CESFAM GÓMEZ CARREÑO, TODOS CON LOS CONTROLES E INMUNIZACIÓN AL DÍA. DOS DE ELLOS INGRESAN EN EL 2023 Y SE MANTIENEN CON CONTROLES EN LA UNIDAD DE PSIQUIATRÍA INFANTO JUVENIL DE HGF. DAN CUENTA QUE EN CASOS LISTAS DE ESPERAS, EMERGENCIAS O DIAGNÓSTICOS DE MAYOR COMPLEJIDAD SE HAN REALIZADO CONSULTAS A ESPECIALISTAS PARTICULARES. LO ANTERIOR SIN PERJUICIO DE MANTENER ATENCIONES PARTICULARES DE FONOAUDIÓLOGO, TERAPEUTA OCUPACIONAL, Y NEURÓLOGO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENEN LAS MISMAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR, DONDE SE HA SOSTENIDO LA CALIDAD DEL ESPACIO Y EQUIPAMIENTO DE PRIMER NIVEL Y QUE EXCEDE CON CRECES A TODA OTRA RESIDENCIA DE LA COMUNA. SE DESTACA LA MOVILIZACIÓN DEL EQUIPO POR BUSCAR APOYO DE VOLUNTARIADO QUE SUBSANA NECESIDADES DE PROFESIONALES ESPECÍFICOS, ES IMPORTANTE RELEVAR Y FELICITAR A LA RESIDENCIA POR LA CAPACIDAD DE ABORDAR CASOS COMPLEJOS Y LA PERMANENTE BÚSQUEDA DEL BIENESTAR INTEGRAL DE CADA NIÑO Y NIÑA, ASEGURANDO CON ELLA QUE AL MOMENTO DE SU EGRESO YA SEA CON LA FAMILIA BIOLÓGICA O CON FAMILIA ADOPTIVA, HAYAN CONTADO EN SU TIEMPO DE PERMANENCIA CON FIGURAS DE CUIDADO RELEVANTES QUE LE VA A PERMITIR PODER VINCULARSE EN EL FUTURO DE MANERA SEGURA Y EN CONCORDANCIA A SU DESARROLLO INTEGRAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENEN LAS MISMAS OBSERVACIONES POSITIVAS EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR, DONDE SE MANTIENE LA CALIDAD DEL ESPACIO Y EQUIPAMIENTO DE PRIMER NIVEL ACORDES A LA ETAPA ETAREA DE LOS NNA LO QUE BENEFICIA CON CRECES EL CUBRIR NECESIDADES DE PRIMER ORDEN SI NO QUE TAMBIÉN AQUELLAS DE ACOMPAÑAMIENTO Y VINCULO AFECTIVO. SE DESTACA LA PROACTIVIDAD DEL EQUIPO POR BUSCAR APOYO DE VOLUNTARIADO QUE SUBSANA NECESIDADES DE PROFESIONALES ESPECÍFICOS, DANDO COBERTURA EN FORMA HOLLGADA A LAS NECESIDADES INTEGRALES DE LOS NIÑOS. SE MANTIENE ESTILO VINCULAR MUY CERCANO, OBSERVÁNDOSE CONOCIMIENTO CABAL DE LAS NECESIDADES DE CADA NIÑO, COMO ASÍ TAMBIÉN DE PARTE DEL EQUIPO PSICOSOCIAL QUIENES CONOCEN CADA CASO E HISTORIA DE VIDA DE NIÑOS Y NIÑAS QUE FACILITA QUE LA INTERACCIÓN CON ESTOS PUEDAS ATENDER SUS SITUACIONES Y DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL PARTICULAR. SE APRECIA QUE ESTA RESIDENCIA ENTREGA UN SERVICIO DE CALIDAD, LA QUE SE HA MANTENIDO EN EL TIEMPO, COMO ORDEN Y LIMPIEZA CONSTANTE. SE MANTIENE CONSTANTE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL PMA, DONDE LOS CURADORES AD LITEM COMO DUPLA DEL PROGRAMA, VISITAN PERMANENTE A LOS NIÑOS EN LA RESIDENCIA, COMO ASÍ TAMBIÉN COORDINACIONES PERMANENTES CON LA UNIDAD DE ADOPCIÓN SIENDO CAPACES DE LEVANTAR INQUIETUDES Y REQUERIMIENTO QUE VAN EN DIRECTO BENEFICIO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN PROCESO DE ENLACE CON LA FAMILIA ADOPTIVA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA VIÑA DEL MAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA SALDÍAS VÁSQUEZ
Nombre CT	JULIO REBOLLEDO GONZÁLEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/10
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN TÉRMINOS GENERALES, LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICADA EN UN SECTOR RESIDENCIAL TRANQUILO DE CHORRILLOS VIÑA DEL MAR, SIENDO UNA CASA DE MATERIAL DE DOS PISOS. CUENTA CON ADECUADA REJA Y PROTECCIONES, SISTEMA DE SEGURIDAD CON CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA QUE GARANTIZA RESGUARDO Y PROTECCIÓN. LA CALLE BERGER ES UNA VÍA TIPO PASAJES SIENDO POR TANTO EL TRÁNSITO VEHICULAR DE BAJO FLUJO. APRECIACIÓN AL INGRESO DE LA VISITA RESIDENCIAL: SE OBSERVA ORDEN Y LIMPIEZA EN TODAS LAS HABITACIONES REVISADAS, SIN OLORES NI HUMEDAD, TEMPERATURA ADECUADA PARA LOS NIÑOS. CAMAS, ROPA DE CAMA Y COLCHONES EN BUEN ESTADO, LIMPIOS, CADA NIÑO CON SU CAMA INDEPENDIENTE DE ACUERDO A SU EDAD.

	<p>NIÑOS Y NIÑAS LACTANTES CUENTA CON CUNA, MUY BUEN ESTADO. SE CUENTA CON CON PIEZA DE AISLACIÓN EN CASO DE QUE ALGÚN NIÑO O NIÑA SE ENCUENTRE CON ALGUNA ENFERMEDAD QUE PUEDA CONTAGIAR. SE REvisa CLOSET, SIN DESORDEN, ROPA ORDENADA Y SEPARADA RESPECTO DE CADA NIÑO. EN CUANTO A LOS BAÑOS: MUY LIMPIOS, HIGIENIZADOS, SIN RASTROS DE HUMEDAD. COMEDOR LIMPIO Y EN BUEN ESTADO. EN GENERAL EL INTERIOR DENOTA PREOCUPACIÓN Y LIMPIEZA, SIN EMBARGO SE ENCUENTRA CON TRES VIDRIOS DE MICA ROTOS, LOS QUE NO HAN SIDO REEMPLAZADOS, LO QUE DEBE HACERSE A LA BREVEDAD. COCINA, ASEADA AL MOMENTO DE LA VISITA, CON PRESENCIA EN ESE MOMENTO DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS, MUEBLES LIMPIOS, CON SUFICIENTES ESTANTES PARA LAS RACIONES DE LECHE DE CADA UNO DE LOS NIÑOS. SE RELEVA ORDEN EN ESTE ESPACIO. EXTERIORES: PATIO PEQUEÑO EN REGULARES CONDICIONES, POR MANTENER ALGUNOS ENSERES EN DESUSO AMONTONADOS. EXISTE CASETA DE GAS QUE ES USADA PARA GUARDAR UTENSILIOS DE ASEO (PAPEL HIGIÉNICO, JABONES, DETERGENTES ETC.,). SE VERIFICA SITUACIÓN ALTAMENTE PREOCUPANTE, EN RELACIÓN AL ALMACENAJE DE ALIMENTOS PRINCIPALMENTE NO PERECIBLES, (LEGUMBRES, TARROS EN CONSERVA), HARINAS, AZÚCAR Y CAJAS DE CEREALES, ENTRE OTROS, QUE SON GUARDADOS EN UNA BODEGA QUE NO REÚNE CONDICIONES PARA ELLO. SI BIEN ESTÁ SE ENCUENTRA LIMPIA A LA VISTA, SE OBSERVA EN LA INSPECCIÓN ABERTURAS POR GRAN PARTE DE LA UNIÓN ENTRE EL TECHO Y LA PARED, NO EXISTIENDO POR TANTO NINGUNA PROTECCIÓN CONTRA INSECTOS, Y OTROS VECTORES (ROEDORES) QUE PODRÍAN EVENTUALMENTE ACCEDER Y CONTAMINAR ESTAS DEPENDENCIAS. JARDINES: SI BIEN EL ESPACIO VERDE ES REDUCIDO, ÉSTE SE ENCUENTRA CON MALEZAS, SIENDO URGENTE SU INTERVENCIÓN. EL PATIO EN GENERAL SE ENCUENTRA EN ORDEN Y CON ADECUADA LIMPIEZA. DEMÁS INSTALACIONES REVISADAS, EN ADECUADAS CONDICIONES. EN TÉRMINOS DE MEJORAS, ESTA MAGISTRADA EXPONE DE FORMA INMEDIATA AL DIRECTOR LA NECESIDAD DE MEJORAS, CON PLAZOS Y RESOLUCIONES QUE LA MISMA RESIDENCIA Y LA FUNDACIÓN DEBE ADOPTAR. PROFESIONAL EXPONE QUE SE ELABORA UN PLAN DE MEJORAS INTEGRAL DE LA RESIDENCIA, EL QUE SE MUESTRA MEDIANTE LECTURA A LA SUSCRITA, QUE DA CUENTA DE LAS OBSERVACIONES DE LAS DEPENDENCIAS, TANTO EN EL PRIMER Y SEGUNDO PISO Y SU EXTERIOR. DICHO PLAN REVISADO CONTEMPLA UN TOTAL DE 23 ESPACIOS A MEJORAR DENTRO DE TODA LA RESIDENCIA, ORGANIZÁNDOSE DE LA SIGUIENTE MANERA: ESPACIO OBSERVADO/ OBSERVACIÓN NECESIDAD / REQUERIMIENTO Y SOLUCIÓN. A LO EXPUESTO POR EL DIRECTOR, SUSCRITA REFIERE NECESIDAD DE MEJORAS DE AQUELLOS ASPECTOS CONSIDERADOS CRÍTICOS: ALMACENAJE DE ALIMENTOS Y CAMBIO DE VIDRIOS MICA DE LAS PUERTAS, LO QUE DEBE HACERSE SIN MÁS DEMORA.</p>
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE CUENTA CON PLAN DE EMERGENCIA. DIRECTOR INFORMA QUE SE ESTÁ EN PROCESO DE ELABORACIÓN POR PREVENIONISTA DE RIESGO DE LA FUNDACIÓN SOSTENEDORA. EN CUANTO AL SIMULACRO DE EMERGENCIA, SE REALIZA UNO EN ENERO 2024. RESPECTO A LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS, ESTE AÚN NO SE DESARROLLA, TODA VEZ QUE SE HAN INCORPORADO RECIENTES EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO (ETD). DEMÁS ÍTEMS VIGENTES A LA FECHA DE LA VISITA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ESPECIFICACIONES: UN NIÑO EN PROCESO DE DESPEJE POR POSIBLE ESPECTRO AUTISTA. UNA NIÑA CON PROBLEMÁTICA RESPIRATORIA, CON TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO (SALBUTAMOL). SE REvisa EL REGISTRO DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NUEVO DIRECTOR ESTÁ EN CONOCIMIENTO DE LAS IRREGULARIDADES OBSERVADAS EN FEBRERO 2024, REITERÁNDOSE EN ESTA VISITA LOS ALCANCES DE LAS MEDIDAS ADMINISTRATIVAS ADOPTADAS. EN CUANTO A LA FALENCIAS Y MEJORAS INDICADAS EN LO PRECEDENTE DE ESTE INFORME, SE ESPERA QUE SEAN SUBSANABLES A LA BREVEDAD CONFORME LAS MISMAS GESTIONES Y DILIGENCIAS QUE EL DIRECTOR SE COMPROMETE A REALIZAR, EN FUNCIÓN DEL LEVANTAMIENTO DE PLAN DE MEJORAS INTEGRAL DE LA RESIDENCIA, QUE DA CUENTA DE LAS OBSERVACIONES DE LAS DEPENDENCIAS, TANTO EN EL PRIMER Y SEGUNDO PISO Y SU EXTERIOR. COMO SE INDICÓ DICHO PLAN REVISADO CONTEMPLA UN TOTAL DE 23 ESPACIOS A MEJORAR DENTRO DE TODA LA RESIDENCIA, ORGANIZÁNDOSE DE LA SIGUIENTE MANERA: ESPACIO OBSERVADO/ OBSERVACIÓN NECESIDAD / REQUERIMIENTO Y SOLUCIÓN, EL QUE SE SOLICITARÁ REVISAR EN LA PRÓXIMA VISITA. EN CUANTO A LOS ALCANCES ADMINISTRATIVOS Y/O LEGALES DE LAS ETD DENUNCIADAS, SE INFORMA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN A LA INSTITUCIÓN SOSTENEDORA Y EL SERVICIO, ADEMÁS DE LOS INFORMES QUE EN VISITA EXTRAORDINARIA SE REALIZARON EN LAS RESPECTIVAS CAUSAS. EN CUANTO AL DETALLE DE CADA CASO, SIENDO ÉSTOS DE CARÁCTER INDIVIDUAL, SE INSTRUYE QUE SE ELEVE POR LA MISMA RESIDENCIA A LAS CAUSAS RESPECTIVAS LAS MEDIDAS ESPECÍFICAS DE CADA NIÑO, A FIN DE QUE EL TRIBUNAL COMPETENTE Y PARTES TENGAN DEBIDO ACCESO. EN CUANTO A LA INFORMACIÓN QUE COMPETE A ESTA VISITA, AMBAS ETD SE ENCUENTRAN SIN VINCULACIÓN CON LAS FUNCIONES EN RESIDENCIA, SEGÚN SE INFORMA POR EL DIRECTOR
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REQUIERE AVANZAR EN LAS MEJORAS Y SUBSANAR AQUELLAS FALENCIAS INFORMADAS EN ESTE DOCUMENTO. SE RELEVA ACTIVACIÓN DEL NUEVO DIRECTOR QUIEN SE ENCUENTRA ADEMÁS REALIZANDO MEJORAS ADMINISTRATIVAS QUE IMPACTARÁN, DE REALIZARSE, EN EL EQUIPO. SE IMPLEMENTA CALENDARIO DE REUNIONES DE EQUIPO QUE VARÍA DE 2 A 4 SESIONES DEPENDIENDO DEL MES, ADEMÁS DE CALENDARIO ANUAL DE AUTO CUIDADO DE EQUIPO, DIMENSIONES QUE SE RECOMIENDA REVISAR EN LA PRÓXIMA VISITA, A FIN DE VERIFICAR SU CUMPLIMIENTO E IMPACTO. POR ÚLTIMO RESPECTO A OFICIO N°14-2023 DE ICA VALPARAÍSO, DADA LA EDAD DE LOS NIÑOS, NO SE HACEN PREGUNTAS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA PARA MADRES ADOLESCENTES NUESTRA SEÑORA DE LA VISITACIÓN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PEDRO CARVACHO VARGAS
Nombre CT	KARLA GONZÁLEZ ABARCA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/16
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PERFIL DE RESIDENCIA NO CORRESPONDE A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD. SE AMPLIA OFICINA PARA EDUCADORAS Y SALA DE ESTUDIOS, LACUAL SE IMPLEMENTANDO INICIALMENTE CON 2 PC PARA LAS JOVENES. SE INOFRMA QUE PLAN DE EMERGENCIA SE ENCUENTRA AL DIA. SE SOLICITA SE GESTIONE POR DIRECCION CAPACITACION EN PRIMEROS AUXILIOS ESPECIFICAMENTE MANIOBRA HEIMLICH.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE INCORPORA TECNICO SOCIAL EN JORNADA COPLETA, PROFESIONAL QUE NO ESTA CONTEMPLADO EN CONEVENIO CON MEJOR NIÑEZ. CARGO GESTIONADO POR LA FUNDACIÓN Y SE EVALUARÁ LA CONTINUICION INDEFINIDA. ADOLESCENTE QUE NO ASISTE A SISTEMA ESCOLAR SE NIEGA PESE A ESTAR MATRICULADA. DESAYUNO, ALMUERZO, ONCE Y/O CENA. SE ENTREGAN ADEMÁS COLACIONES Y SNACKS. FUNDACIÓN CANDELARIA APOYA EN EL PROCESO PARA LA VIDA INTERDEPENDIENTE, A TRAVÉS DEUNA PROFESIONAL, TALLERES EXTRAPROGRAMÁTICOS, FINANCIAMIENTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DADA LA ALTA DEMANDA DEL SECTOR PÚBLICO Y LA ESCASES DE HORAS MÉDICAS OTORGADAS, ES QUE UNA NNA ASISTE A PSIQUIATRA PARTICULAR ESPECIALISTA EN DIAGNOSTICO EN TASTORNO DE PERSONALIDAD. EL RESTO DE ADOLESCENTE EN SALUD MENTAL EN COSAM SAN FELIPE (3).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR A NIVEL GENERAL (FUNCIONAMIENTO, DOTACION PROFESIONAL Y RELACIONES ENTRE PARES) NO SE APRECIAN DIFICULTADEES SIGNIFICATIVAS O DE RIESGO SUGERENCIAS A SENAME SIN SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA SIN SUGERENCIAS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14
--	----

Nombre Centro Residencial	REM - CASA WALTER ZIELKE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MURIELE LUARTE ARAVENA
Nombre CT	ELBA EMILIA REIÑANCO BENÍTEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/23
NNA ingresados por 80 bis	7
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA POSEE BOSCA PARA CALEFACCIONAR ÁREA COMÚN Y DOS ESTUFAS A GAS MÓVILES. SE DESTACA QUE COMO ESPACIO RECREACIONAL LOS JÓVENES OCUPAN SALA DE ESTAR DONDE VEN TELEVISIÓN O SE REALIZAN CHARLAS. DOS PATIOS DONDE JUEGAN PING PONG, REALIZAN ACTIVIDADES FÍSICAS, EL COMEDOR QUE NO SE USA EN VERANO ES UTILIZADO PARA TALLERES DE COCINA, JUGAR CARTAS, ETC. PLAN DE EMERGENCIA ACTUALIZADO EL 26 DE MAYO DE 2022 POR PROFESIONAL PREVENIONISTA DE RIESGOS DE IST.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE QUE EL RANGO ETÁREO DE ATENCIÓN ES DE 12 A 18 AÑOS Y RANGO ETÁREO PREDOMINANTE DE 14 A 21 AÑOS (SISTEMA NO PERMITE INGRESAR ESOS DATOS). EN CUANTO A LA POBLACIÓN VIGENTE SON EN TOTAL 25, DE ELLOS 12 MENORES DE EDAD Y 13 MAYORES DE EDAD; TOTAL DE NNA PRESENTES SON 10 MENORES DE EDAD Y 5 MAYORES DE EDAD, EN ACERCAMIENTO FAMILIAR 1 MENOR DE EDAD Y 2 MAYORES DE EDAD. LOS NNA INGRESADOS POR 80 BIS SON 7, 4 MENORES DE EDAD Y 3 MAYORES DE EDAD. QUE EXISTE OTRO CORREO INSTITUCIONAL CASAWALTERSIELKE@GMAIL.COM, EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO SON 9, CON JORNADA COMPLETA Y PARCIAL EL DÍA SÁBADO DE 08:00 A 22:22 HRS (14 HRS), DO MINGO DE 12:00 A 22:00 HRS (10 HRS). DOS MANIPULADORAS DE ALIMENTOS CON JORNADA COMPLETA Y PARCIAL 48 Y 40 HORAS. UNA PERSONA DE ASEO CONCURRE 3 DÍAS A LA SEMANA. DOS PSICÓLOGOS CON JORNADAS DE 44 Y 22 HORAS SEMANALES. CENTROS EDUCACIONALES DESARROLLAN PROGRAMA RESPECTO A SU VOCACIÓN ACADÉMICA CON ORIENTADORES Y RESIDENCIA A TRAVÉS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA PREPARARLOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE LO QUE VA EN EL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y SE LES LLEVA A FERIAS VOCACIONALES. 11 JÓVENES REALIZAN ESTUDIOS SUPERIORES Y 3 TERMINANDO ENSEÑANZA MEDIA. HAY UNA BODEGA DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS Y OTRA DE USO DIARIO, POSEEN ASESORÍA DE NUTRICIONISTA DE CESFAM QUE ENTREGA MINUTA DE ALIMENTACIÓN, HAY 1 NIÑO CON SOBREPESO; EN CASO DE REQUERIR MENÚ ESPECIAL SE REALIZA DE ACUERDO A INDICACIÓN MÉDICA. DE LAS 4 COMIDAS DIARIAS, A LAS 16:00 HORAS SE ENTREGA COLACIÓN, DE LUNES A DOMINGO. SE PROGRAMA CON LÍMITE MES DE JULIO REALIZAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE UNA POBLACIÓN DE 25 RESIDENTES, 12 MENORES DE EDAD Y 13 MAYORES DE EDAD, LOS 25 SE ENCUENTRAN EN RED ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD, CON PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL 5 NIÑOS Y 5 ADULTOS RECIBEN MEDICAMENTO, 9 NNA CON CONSUMO DE DROGAS Y 7 MAYORES DE EDAD. LOS RESIDENTES CON CONSUMO DE DROGAS RECIBEN APOYO DE COSAM, CENTRO RENACER JUVENIL Y ESPERANZA JUVENIL, Y EN CASO DE REQUERIRLO PAI PRIA GAMMA, PROGRAMA INTENSIVO EN VIÑA DEL MAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR VISITA A RESIDENCIA SE REALIZA DE MANERA PRESENCIAL, CON LA PRESENCIA DE DIRECTOR, TRABAJADOR SOCIAL Y TENS INDIVIDUALIZADOS, PROFESIONALES CON CONOCIMIENTO DE HISTORIAL DE CADA UNO DE LOS JÓVENES Y ADULTOS RESIDENTES. LOS DÍAS JUEVES Y SÁBADO DE 18:00 A 19:00 HORAS REALIZAN PASEOS CON LOS RESIDENTES RELACIONADOS CON EL FÚTBOL, CIRCO, VIAJES, ETC., SE LES LLEVA A MUSEOS Y ACTIVIDADES CULTURALES, EXPOSICIONES, OBRAS DE TEATRO Y OTROS, 3 O 4 NIÑOS VAN TODOS LOS SÁBADOS DE 10:00 A 12:00 HORAS A ESTADIO MUNICIPAL A TALLER DE FÚTBOL. DE ACUERDO A OFICIO N°22-2023 COMISIÓN DE FAMILIA, SE INFORMA QUE NO HAY DENUNCIAS EN LA RESIDENCIA DE ABUSO SEXUAL, RESPECTO A VIOLENCIA ENTRE LOS RESIDENTES SE HACE INTERVENCIÓN EN CRISIS Y LA DENUNCIA CORRESPONDIENTE EN EL REGISTRO ÚNICO DE CASOS EN SENAINFO, LO QUE VA UNIDO AL FORMULARIO DE DENUNCIA A FISCALÍA DE VALPARAÍSO. SUGERENCIAS A SENAME PROYECTO PES RESPECTO A JOVEN L.M. SE ENCUENTRA APROBADO PERO SERVICIO MEJOR NIÑEZ NO HA TRANSFERIDO LOS FONDOS Y EL PERSONAL SE ENCUENTRA IMPAGO, SE SOLICITA SU REGULARIZACIÓN. SE SUGIERE A SERVICIO MEJOR NIÑEZ RESPETAR CRITERIOS DE INGRESO Y TERRITORIALIDAD A FIN DE EVITAR DESARRAIGO EN JÓVENES, ADEMÁS SE SUGIERE COORDINACIÓN DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ CON CESFAM Y HOSPITALES PARA ATENCIÓN PREFERENTE DE NIÑOS. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA PROCURAR PERMANENTE REPARACION DE LAS DEPENDENCIAS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	REM- RESIDENCIA DE NIÑOS Y JOVENES PABLO VI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	VIRTUAL
Nombre Juez	ROSARIO ANDREA SOTO ALEGRÍA
Nombre CT	CARLA MONTEJO LEMUS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/35
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CALEFACCIÓN DE LAS CASAS DE LOS NIÑOS: BOSCAS Y PARAFINA Y DE GAS PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO. NO HAY ACCESOS, NI BAÑOS PARA PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD. SIMULACRO DE EMERGENCIA (OCTUBRE DEL AÑO PASADO). PLAN DE EMERGENCIAS FUE VISADO POR PERSONAL CALIFICADO. EXTINTORES SE ENCUENTRAN CON REVISIÓN VIGENTE. SEÑALÉTICA NUEVA SOLICITADA A ACHS. EN ABRIL SE SOLICITÓ A ACHS CAPACITACIÓN DE EMERGENCIA. SANITIZACIÓN REALIZADA EN ABRIL. ZONA DE SEGURIDAD DEMARCADAS EN EL PATIO Y SECTOR TRASERO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PSICOPEDAGOGA CUMPLE FUNCIONES DE ENCARGADA DE EDUCACIÓN. PERSONAL ADMINISTRATIVA UNA Y FUNCIONARIAS TIENEN JORNADA PARCIAL DE 25 HORAS. ENCARGADO DE ATENCIÓN CON JORNADA DE 30 HORAS, Y UN CHOFER CON JORNADA COMPLETA 45 HORAS. UN AUXILIAR DE ASEO UNA CON JORNADA SÁBADOS, DOMINGO Y FESTIVOS. EN MAYO INGRESAN ALUMNOS EN PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOPEDAGOGÍA (3 MESES APP.) SE OBSERVA UN ALTO RETRASO ESCOLAR, ENCONTRÁNDOSE 3 NNA EN SITUACIÓN ES EXCLUSIÓN ESCOLAR. ADEMÁS DEL ALMUERZO, SE ENVÍA UNA COLACIÓN MAS AL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL DE LUNES A VIERNES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR SE OBSERVAN MEJORAS EN LOS ASPECTOS SEÑALADOS EN VISITA ANTERIOR. SE DESTACA MANEJO DE LAS CAUSAS POR PARTE DE LA DIRECCIÓN, DEBIENDO MANTENER MAYOR ORDEN DE LOS DATOS ADMINISTRATIVOS. SE GENERARÁ CAMBIO DE DIRECTORA. SUGERENCIAS A SENAME SE REITERA LA NECESIDAD DE EVITAR EL DESARRAIGO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES. QUE SE INTRUYA A LOS PROGRAMAS AMBULATORIOS A REALIZAR INTERVENCIONES COORDINADAS CON LA RESIDENCIA. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA MANTENER CARPETA ACTUALIZADA CON LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA EN LA VISITA RESIDENCIAL. ENCONTRABAN SOLO 3 NNA PRESENTES A LA HORA DE LA VISITA, SOLICITANDO SER OIDO SÓLO UNO DE ELLOS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Nombre Centro Residencial	RVA - SANTA MARIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MURIELE LUARTE ARAVENA
Nombre CT	ELBA EMILIA REIÑANCO BENÍTEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCIÓN CON CHIMENEA EN LIVING DE LA RESIDENCIA, ESTUFAS A GAS EN ESPACIOS CERRADOS COMO DORMITORIOS TEMPERANDO LAS HABITACIONES, UNA VEZ TEMPERADA SE RETIRAN PARA EVITAR ACCIDENTES. RESIDENCIA CON AMPLIO ESPACIO RECREACIONAL, PROPIEDAD DE 5.000 MTS2 CON PISCINA. CUENTA CON 2 BAÑOS PARA LOS NNA, UN BAÑO PARA PARA FUNCIONARIOS Y UN BAÑO PARA EQUIPO TÉCNICO, 5 DORMITORIOS, SALA DE COMPUTACIÓN Y ESTUDIO, LIVING COMEDOR, COCINA, BODEGA PARA ALIMENTOS NO PERECIBLES, LAVANDERÍA; OFICINA EQUIPO TÉCNICO Y OFICINA DE DIRECTORA. PLAN DE EMERGENCIA DEL CUAL PERSONAL SE ENCUENTRA CAPACITADO. EXISTE CERTIFICACIÓN DE SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD. CUENTA CON SATITIZACIÓN, DESRATIZACIÓN, FUMIGACIÓN, EXTINTORES EN SECTORES DETERMINADOS POR BOMBEROS. DESRATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN SE REALIZA UNA VEZ AL MES DESDE JULIO DE 2023. ENCARGADO DE EMERGENCIA DE LA I. MUNICIPALIDAD DE SANTA MARÍA REALIZA SIMULACRO Y PLAN DE EMERGENCIA DOS VECES AL AÑO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DOS ADOLESCENTES NO SE ENCUENTRAN EN RESIDENCIA POR ENCONTRARSE EN ACERCAMIENTO FAMILIAR. RANGO ETARIO PREDOMINANTE A LA VISITA ADOLESCENTES ENTRE 15 Y 16 AÑOS. RESIDENCIA CUENTA CON PERSONAL DE 14 PERSONAS, 1 DIRECTORA, 1 ASISTENTE SOCIAL, 1 TERAPEUTA OCUPACIONAL, 1 MANIPULADORA DE ALIMENTOS, 1 AUXILIAR DE ASEO, 9 EDUCADORES DE TRATO DIRECTO EN JORNADA COMPLETA Y POR TURNOS, ADEMÁS UN JARDINERO QUE CONCORRE LOS MARTES Y MIÉRCOLES DE CADA SEMANA ENVIADO POR DICECO DE SANTA MARÍA CON JORNADA PARCIAL, HAY UN ALUMNO EN PRÁCTICA DE PSICOLÓGIA CON JORNADA COMPLETA DE 44 HORAS. AUXILIARES DE ENFERMERIA TRABAJAN POR TURNOS DE 48 HORAS CADA UNO. ENFERMERAS Y MATRONAS DEL CESFAM DE SANTA MARÍA HACEN TALLERES DE SEXUALIDAD RESPONSABLE, DE SENDA REALIZAN TALLERES DE DROGAS, ENTRETENCIÓN SIN DROGAS, ÚLTIMO CINE Y FÚTBOL SIN DROGAS. RESIDENCIA MANTIENE PRIORIDAD EN ATENCIONES EN SALUD PRIMARIA EN CECOSF DE SANTA MARÍA Y EN CUALQUIER PRESTACIÓN DEPENDIENTE DE DICECO DE LA I. MUNICIPALIDAD DE SANTA MARÍA EL USO DE INTERNET ES DE LAS 16 A LAS 19:30 HRS. Y POR ACUERDO DE RESIDENTES CON PROFESIONALES HACEN ENTREGA DE SUS CELULARES A LAS 21:00HRS. A FIN CUIDAR HIGIENE DEL SUEÑO. ASISTEN A ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL 10 NNA Y 2 ADULTOS, A EDUCACIÓN DIFERENCIAL 3 NIÑOS. DE LOS NIÑOS QUE ASISTEN A ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL (10 Y 1 CON EXÁMENES LIBRES). RESPECTO A CAPACITACIÓN PARA VIDA INDEPENDIENTE DE UN OFICIO EN ESCUELA ESPECIAL COMO PANADERO, REPOREDOR Y JARDINERO. EN DUPLA PSICOSOCIAL ORIENTAN A LOS NNA A OPTAR A COLEGIO CIENTÍFICO HUMANISTA O TÉCNICO CON ALGUNA ESPECIALIZACIÓN. TERAPEUTA OCUPACIONAL ACOMPAÑA A LOS ADOLESCENTES EN TERRENO A FIN DE CAPACITARLOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE SUS RECURSOS Y FORMA DE MOVILIZACIÓN A PARTIR DE LOS 16 AÑOS. NUTRICIONISTA DE CESFAM ASESORA EN LA PLANIFICACIÓN DEL MENÚ. DE LAS 5 COMIDAS DIARIAS, SE CONTEMPLA COLACIÓN A MITAD DE TARDE. SE DESTINA UNA BODEGA PARA ALMACENAR ALIMENTOS PERECIBLES DONDE SE ENCUENTRA UNA CONGELADORA Y UN REFRIGERADOR Y LOS DE OCUPACIÓN INMEDIATA SE MANTIENEN EN LA COCINA CON UN ESPACIO PARA VERDURAS Y CONGELADORA. DENTRO DE LOS OBJETIVOS DE RESIDENCIA CUENTA CON CATASTRO, ESPACIO PARA REVINCULACIÓN, ACTIVIDADES PARA VIDA INDEPENDIENTE. RECIBEN APOORTE DE ESPECIES Y ELEMENTOS DE ENTRETENCIÓN DE BANCO ESTADO, EMPRESA MINERA, IGLESIA PENTECOSTAL, TALLERES DE CONDUCCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	INSCRITO EN CESFAM DE LA COMUNA, RECIBIENDO ATENCIÓN MÉDICA OPORTUNA Y EN CASO DE EMERGENCIA CON PRIORIDAD. DEL TOTAL DE INCRITOS EN CESFAM SON 8 NNA Y 2 MAYORES DE EDAD, 2 CON ACERCAMIENTO FAMILIAR, UNO INSCRITO EN CESFAM DE LOS ANDES Y EN VIÑA DEL MAR. CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL 9 NNA, 3 CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. UN ADOLESCENTE CON ENFERMEDAD CRÓNICA DE ASMA. UN ADOLESCENTE DE 16 AÑOS EN REHABILITACIÓN POR CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS HACE 2 MESES. UN NNA TRASLADADO DESDE REM WALTER ZIELKE HA IDO EMPEORANDO SU SALUD, SITUACIÓN INFORMADA A TRIBUNAL CORRESPONDIENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR EN SALUD LOS NNA TIENEN PRIORIDAD EN ATENCIÓN YA SEA EN CESFAM O CECOSF. EN EDUCACIÓN CUENTAN CON BUS MUNICIPAL PARA SU TRASLADO DE IDA Y REGRESO A RESIDENCIA. GESTIÓN DE PASAJES EN MUNICIPIO Y EN GENERAL PRESTACIONES SOCIALES. TALLERES DE DANZA, BAILÉ, EQUIPO DE BOCCIA DE ESCUELA ESPECIAL DONDE PARTICIPAN 3 RESIDENTES CON ENTRENAMIENTO EN EL COLEGIO UNA VEZ A LA SEMANA; ASISTIENDO A CAMPEONATOS A DISTINTOS LUGARES. UN NNA ASISTE A IGLESIA EVANGÉLICA UN DÍA A LA SEMANA Y LOS SÁBADOS. HAY INSERCIÓN EN ACTIVIDADES COMUNALES COMO IDA AL CINE, CAMINATAS, PASEOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS. EN RESIDENCIA REALIZAN TALLERES DE VOEBOL

	Y FÚTBOL LOS DIAS VIERNES DESDE LAS 14:30 HASTA LAS 18.00 HRS. DE ACUERDO A OFICIO N°22-2023 COMISIÓN FAMILIA SE INFORMA QUE NO HAY ANTECEDENTES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL. SUGERENCIAS A SENAME MANTENER COORDINACIONES EN ÁMBITO DE SALUD A TRAVÉS DE DIRECTOR REGIONAL A FIN SE OTORGUE ATENCIÓN OPORTUNA A LOS NNA CON ESPECIALISTAS. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA MANTENER BUENA GESTION Y COORDINACIÓN CON I. MUNICIPALIDAD DE SANTA MARÍA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA SAN FELIPE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PEDRO CARVACHO VARGAS
Nombre CT	KARLA GONZÁLEZ ABARCA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/10
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PRESTA SERVICIOS A HONORARIOS. CON ESTA FECHA EL JUEZ QUE SUSCRIBE Y LA CONSEJERA TÉCNICA KARLA GONZALES, SE CONSTITUYEN EN VISITA EXTRAORDINARIA EN LA RESIDENCIA JUNTO A SUPERVISORA DE LA RESIDENCIA SEÑORITA CAROLINA EMPARAN Y PAOLA REYES COORDINADORA DE LA UNIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y DOÑA VERÓNICA DOWN HENRÍQUEZ ENCARGADA DE CUIDADO ALTERNATIVO DE FUNDACIÓN MI CASA. (SE ANALIZAN ANTECEDENTES DE DENUNCIA A MINISTERIO PÚBLICO Y SUMARIO ADMINISTRATIVO, CARÁCTER RESERVADO CAUSA X 4XX-20XX). 3 CASOS SE ENCUENTRAN SIN ESCOLARIZACIÓN, UNO DEBIDO A PATOLOGÍAS DE SALUD QUE IMPOSIBILITAN PROCESOS DE APRENDIZAJE Y DOS LACTANTES POR SER MUY PEQUEÑOS Y ATENDIDA LA TEMPORADA DE INVIERNO LA RESIDENCIA EVITA QUE PUEDAN ENFERMAR A CORTA EDAD. LA ALIMENTACIÓN PRINCIPAL SON: DESAYUNO, COLACIÓN, ALMUERZO, COLACIÓN Y CENA. ADEMÁS DE LAS LECHE CORRESPONDIENTE SEGÚN INDICACIÓN NUTRICIONAL DE CADA LACTANTE. DIRECTOR TITULAR RENUNCIO EL DÍA CATORCE DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO, LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN CONCURSO PARA EL CARGO. TRABAJADORA SOCIAL RENUNCIA Y RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ENTREVISTAS. TRES EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO CON LICENCIA MÉDICA. PERSONAL DE ASEO Y MANIPULADORA DE ALIMENTOS UNA CON JORNADA COMPLETA DE LUNES A VIERNES Y LA SEGUNDA PRESTA FUNCIONES LOS FINES DE SEMANA. NUTRICIONISTA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PRESTA SERVICIOS A HONORARIOS. CON ESTA FECHA EL JUEZ QUE SUSCRIBE Y LA CONSEJERA TÉCNICA KARLA GONZALES, SE CONSTITUYEN EN VISITA EXTRAORDINARIA EN LA RESIDENCIA JUNTO A SUPERVISORA DE LA RESIDENCIA SEÑORITA CAROLINA EMPARAN Y PAOLA REYES COORDINADORA DE LA UNIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y DOÑA VERÓNICA DOWN HENRÍQUEZ ENCARGADA DE CUIDADO ALTERNATIVO DE FUNDACIÓN MI CASA. (SE ANALIZAN ANTECEDENTES DE DENUNCIA A MINISTERIO PÚBLICO Y SUMARIO ADMINISTRATIVO, CARÁCTER RESERVADO CAUSA (X-4XX-20XX). 3 CASOS SE ENCUENTRAN SIN ESCOLARIZACIÓN, UNO DEBIDO A PATOLOGÍAS DE SALUD QUE IMPOSIBILITAN PROCESOS DE APRENDIZAJE Y DOS LACTANTES POR SER MUY PEQUEÑOS Y ATENDIDA LA TEMPORADA DE INVIERNO LA RESIDENCIA EVITA QUE PUEDAN ENFERMAR A CORTA EDAD. LA ALIMENTACIÓN PRINCIPAL SON: DESAYUNO, COLACIÓN, ALMUERZO, COLACIÓN Y CENA. ADEMÁS DE LAS LECHE CORRESPONDIENTE SEGÚN INDICACIÓN NUTRICIONAL DE CADA LACTANTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EMERGENCIA CON PRIORIDAD. DEL TOTAL DE INCRITOS EN CESFAM SON 8 NNA Y 2 MAYORES DE EDAD, 2 CON ACERCAMIENTO FAMILIAR, UNO INSCRITO EN CESFAM DE LOS ANDES Y EN VIÑA DEL MAR. CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL 9 NNA, 3 CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL. UN ADOLESCENTE CON ENFERMEDAD CRÓNICA DE ASMA. UN ADOLESCENTE DE 16 AÑOS EN REHABILITACIÓN POR CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS HACE 2 MESES. UN NNA TRASLADADO DESDE REM WALTER ZIELKE HA IDO EMPEORANDO SU SALUD, SITUACIÓN INFORMADA A TRIBUNAL CORRESPONDIENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR SE ESTAN REALIZANDO MEJORAS ESTRUCTURALES Y DE MOVILIARIO, LAS QUE SERAN SUPERVISADAS EN LA PRÓXIMA VISITA. - SE REQUIERE A SUPERVISORA DE LA RESIDENCIA, SEÑORITA CAROLINA EMPARAN, QUE REMITA A JUEZ VISITADOR RESULTADO E INFORME DE LA INVESTIGACION Y SUPERVISIÓN EFECTUADA A PROPÓSITO DE LA DENUNCIA EFECTUADA EN CAUSA RIT: X-4XX-20XX. SE INSTA A RELIZAR GESTIONES ANTE LA FISCALÍA LOCAL PARA LA REALIZACIÓN DE LAS DILIGENCIAS DE INVESTIGACIÓN QUE PERMITAN ESTABLECER LA VERACIDAD DE LA DENUNCIA. - SIN PERJUICIO DE LAS DILIGENCIAS QUE PUEDA EFECTUAR EL TRIBUNAL. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA CON ESTA FECHA EL JUEZ QUE SUSCRIBE Y LA CONSEJERA TÉCNICA KARLA GONZALES, SE CONSTITUYEN EN VISITA EXTRAORDINARIA EN LA RESIDENCIA JUNTO A DIRECTOR SUPLENTE JOSÉ LUIS ALARCON CASTRO, SUPERVISORA DE LA RESIDENCIA SEÑORITA CAROLINA EMPARAN Y PAOLA REYES COORDINADORA DE LA UNIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y DOÑA VERÓNICA DOWN HENRÍQUEZ ENCARGADA DE CUIDADO ALTERNATIVO DE FUNDACIÓN MI CASA. (SE ANALIZAN ANTECEDENTES DE DENUNCIA A MINISTERIO PÚBLICO Y SUMARIO ADMINISTRATIVO, CARÁCTER RESERVADO) CAUSA RIT: X 4XX-20XX. SE VERIFICA CUMPLINETO DE ACUERDO EN CUANTO A CONTAR CON UNA TRABAJADORA SOCIAL Y UN DUPLA PSICOSOCIAL ESTABLE CON LA CONTRATACION DE DOÑA PATRICIA GONZALEZ CAMPOS. SE REITERA REQUERIMIENTO DE CONTRATACIÓN DE UN DIRECTOR TITULAR, COMPROMIETIENDO LA FUNDACIÓN INFORMARLO AL JUEZ VISITADOR UNA VEZ TERMINADO EL PROCESO DE SELECCIÓN QUE SE ENCUENTRA EN TRÁMITE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RLP- RESIDENCIA ALEAH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	DANILO ANDUEZA QUEZADA
Nombre CT	KARINA JAURE CORTÉS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/21
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN TÉRMINOS GENERALES, SE OBSERVAN ADECUADOS ESPACIOS PARA EL DESARROLLO DIARIO DE NIÑOS Y NIÑAS, CON BUEN NIVEL DE ORNAMENTACIÓN, EQUIPAMIENTO, SALUBRIDAD, RESGUARDO. MANTIENEN SISTEMA DE VIGILANCIA CENTRALIZADO, CON UN APROXIMADO DE 20 CÁMARAS QUE CUBREN TODOS LOS ESPACIOS DEL CENTRO, ESTE SISTEMA ADEMÁS TIENE AUDIO, QUE PERMITE MANTENER ALERTA AL EQUIPO PROFESIONAL. ASIMISMO, DICHO SISTEMA DE VIGILANCIA PERMITE LA REALIZACIÓN DE OBSERVACIÓN IN SITU DEL DESARROLLO VINCULAR QUE SE DA ENTRE NIÑOS Y NIÑAS CON FAMILIARES QUE LES VISITAN INCLUSO PERMITE MONITOREAR LOS ESPACIOS DE INTERVENCIÓN. SE MANTIENE EN BUEN ESTADO SISTEMA DE CALEFACCIÓN (ESTUFAS ELÉCTRICAS Y TERMOPANELES), ADEMÁS SE DESTACA PRESENCIA DE PURIFICADORES DE AIRE DE MANERA DE PROTEGER EL AMBIENTE DE CIRCULACIÓN DE FACTORES ALÉRGICOS Y DE VIRUS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EQUIPO DE RESIDENCIA ES UN EQUIPO DE TRABAJO INTERDISCIPLINARIO, DE CARACTERÍSTICAS BIOPSIOSOCIOEDUCATIVO, PUESTO QUE COMPLEMENTA LA TRADICIONAL FORMACIÓN PSICOSOCIAL CON PROFESIONALES DE LA SALUD Y LA EDUCACIÓN. EN ESTE ASPECTO, CABE DESTACAR QUE YA A MEDIADOS DEL AÑO 2023 FUE INCORPORADA A MODO ESTABLE Y CON JORNADA COMPLETA UNA ENFERMERA Y AHORA, DURANTE MES DE MAYO DE 2024, SE INCORPORARÁ UNA EDUCADORA DE PÁRVULOS, CON EXPERENCIA EN EL DESARROLLO DE METODOLOGÍA MONTESSORI, BAJO MODALIDAD DE JORNADA COMPLETA. A SU VEZ, SE DESTACA QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON LA CONSTANTE COLABORACIÓN DE EQUIPO PRAPS DE CESFAM, LO CUAL IMPLICA ATENCIÓN SEMANAL EN LA RESIDENCIA, DE PROFESIONALES TALES COMO: ENFERMERA, NUTRICIONISTA, KINESIÓLOGA, MÉDICO Y TERAPEUTA OCUPACIONAL. TODO LO ANTERIOR, REVISTE ESPECIAL IMPORTANCIA, PUES CONTRIBUYE INTEGRALMENTE AL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN ESTA PRIMERA ETAPA DE SU INFANCIA, DONDE REQUIEREN ATENCIONES ESPECIALES PARA SUS ÓPTIMOS CUIDADOS DE SALUD, ESTIMULACIÓN MOTRIZ, COGNITIVA, NEURONAL, Y ADECUADA CONTENCIÓN Y SOPORTE EMOCIONAL. FINALMENTE Y A MODO DE GRAFICAR COMPOSICIÓN DEL EQUIPO, SE INDICA QUE SE CUENTA CON 1 PSICÓLOGO JORNADA COMPLETA; 1 PSICÓLOGO JORNADA PARCIAL; 1 TRABAJADOR SOCIAL JORNADA COMPLETA; 1 TRABAJADOR SOCIAL JORNADA PARCIAL, 1 ENFERMERA JORNADA COMPLETA, EDUCADORA DE PARVULO JORNADA COMPLETA, 1 DIRECTOR. ADEMÁS SE CUENTA CON 2 PERSONAS EN LAVANDERÍA, 3 ALIMENTOS, 1 ADMINISTRATIVO CONTABLE. EN ESTE ÁMBITO, TAMBIÉN SE DESTACA QUE LA SEMANA ANTERIOR A VISITA, RENUNCIA VOLUNTARIAMENTE ASEO, 2 MANIPULADORA DE EDUCADORA DE TRATO DIRECTO, TRAS SER SORPRENDIDA TOMANDO UNA FOTOGRAFÍA EN LA ZONA DEL PECHO A LA MAYOR DE LAS NIÑAS RESIDENTES (5 AÑOS) SIENDO ELLO A SU VEZ REPORTADO A CURADOR AD LITEM DE LA NIÑA Y AL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE NIÑOS Y NIÑAS ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM. TODOS LOS Y LAS RESIDENTES MANTIENEN PLAN DE VACUNACIÓN Y CONTROLES DE SALUD AL DÍA, SIENDO ATENDIDOS SEMANALMENTE POR PROFESIONALES DE EQUIPO PRAPS. A LA FECHA DE LA VISITA REALIZADA, 2 NIÑOS SE ENCONTRABAN HOSPITALIZADOS POR AFECCIONES RESPIRATORIAS CON BUEN PRONÓSTICO DE RECUPERACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REITERA SUGERENCIA, MÁS BIEN PARA EL SERVICIO DE PROTECCIÓN, EN CUANTO A MANTENER VISUALIZADA LA CAPACIDAD DE PLAZAS CONVENIDAS CON ALEAH, Y PRINCIPALMENTE, EL RANGO ETAREO QUE ACTUALMENTE MANTIENEN (RECÍEN NACIDOS Y LACTANTES), EN RAZÓN AL MAYOR CUIDADO Y DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANO QUE SE NECESITA PARA SU ADECUADA PROTECCIÓN. AL RESPECTO, EL SERVICIO DEBERÁ DISPONER DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y GESTIÓN CONSTANTE, CON MIRAS A ASEGURAR EL CORRECTO CUIDADO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, SOBRE TODO CUANDO EL NÚMERO TOTAL DE RESIDENTES SOBREPASE A LAS PLAZAS CONVENIDAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAR ESTADO DE PUERTA DE ACCESO A LA RESIDENCIA Y REALIZAR ACTIVIDAD DE SENSIBILIZACIÓN CON EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, RESPECTO A LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO Y ABUSO DE NIÑOS Y NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	REM - CENTRO RESIDENCIAL FEMENINO LLOLLEO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	YASMINA ARENAS ESCUDERO
Nombre CT	CAMILA ALARCON POZO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/21
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA MANTIENE ESPACIOS ADECUADAMENTE ADAPTADOS PARA EL USO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. SE MANTIENEN ESPACIOS DE RECREACIÓN DIFERIDOS PARA LAS NIÑAS MÁS PEQUEÑAS. LAS HABITACIONES DE LAS NIÑAS PEQUEÑAS Y LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN EN DIFERENTES ÁREAS DE LA CASA. TODOS LOS ESPACIOS SE OBSERVAN EN MUY BUENAS CONDICIONES DE ASEO. ALGUNOS GABINETES DE LA COCINA SE ENCUENTRAN CON SUS PUERTAS SUELTAS, NO OBSTANTE, SE ENCUENTRA SUMAMENTE LIMPIO. TODOS LOS ALIMENTOS SE ENCUENTRAN ORDENADOS Y BIEN CONSERVADOS. SE APRECIA LA EXISTENCIA DE MÁQUINAS DE EJERCICIO EN EL ESPACIO EXTERIOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LO VISUALIZADO EN OPORTUNIDADES ANTERIORES, CON UN EQUIPO PRESENTE, COMPROMETIDO Y COHESIONADO, SIN PERJUICIO DE ELLO, RESULTARÍA BENEFICIOSA LA CREACIÓN DE MAYORES ESPACIOS DE AUTOCUIDADO ATENDIDA LA CARGA EMOCIONAL PROPIA DEL TRABAJO QUE SE EFECTÚA. LOS ESPACIOS DE LA RESIDENCIA SE MANTIENEN SUMAMENTE LIMPIOS Y ORDENADOS. RESIDENCIA SE MANTIENEN FUNCIONANDO DE MANERA ÓPTIMA CON TODOS LOS PROTOCOLOS CORRESPONDIENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM, CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA. ADEMÁS, DESDE LOS 12 AÑOS SE COMIENZA CON CONTROLES GINECOLÓGICOS, RESULTANDO DESTACABLE QUE EN CASO DE NIÑA D.E.G.O SE ENCUENTRA ATRASADO SU CONTROL GINECOLÓGICO EN ATENCIÓN A QUE PIERDE HORA POR HABERSE ENCONTRADO EN SITUACIÓN DE ABANDONO RESIDENCIAL, LO QUE RESULTA IMPORTANTE DE REGULARIZAR YA QUE EXISTEN ANTECEDENTES DE ITS ANTERIOR. NINGUNA DE LAS NIÑAS SE ENCUENTRA EN LA ACTUALIDAD CON ALGUNA PROBLEMÁTICA LIGADA A CONSUMO DE SUSTANCIAS, SALVO UNA SITUACIÓN DE CONSUMO EXPLORATORIO. CABE DESTACAR QUE SE HAN GENERADO ARIOS NUDOS CRÍTICOS CON LAS INSTITUCIONES DE SALUD DURANTE ESTE PERÍODO, PRINCIPALMENTE POR LA NULA COORDINACIÓN PREVIA A TRASLADO DE NUEVOS INGRESOS A RESIDENCIA, DE NIÑAS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL QUE NO SE ENCUENTRAN ADECUADAMENTE DERIVADAS A LAS INSTITUCIONES DE SALUD MENTAL DE LA ZONA NI CON LOS FÁRMACOS QUE REQUIEREN PARA SUS TRATAMIENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA MEJORÍA EN CUANTO A ASPECTO PENDIENTE EN EL ÁMBITO DE ALIMENTACIÓN, HABIÉNDOSE OBSERVADO ALGUNOS ALIMENTOS VENCIDOS. EN LA ACTUALIDAD SE ENTREGA ALIMENTACIÓN BALANCEADA CON MINUTA REVISADA POR NUTRICIONISTA. UNA DE LAS NIÑAS RECIBE UN MENÚ ESPECIAL ATENDIDA SU OPCIÓN DE NO CONSUMIR CARNE. SE EFECTÚA REVISIÓN CON RESPECTO A FECHA DE VENCIMIENTO DE LOS ALIMENTOS, NO DETECTÁNDOSE ALIMENTOS VENCIDOS. TODOS LOS ALIMENTOS FRESCOS SE OBSERVAN EN BUEN ESTADO.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ESTIMA NECESARIO ENTREGAR MAYORES ESPACIOS D E AUTOCUIDADO A LOS TRABAJADORES DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	REM - REFUGIO SANTA TERESA DE LOS ANDES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA CABRERA
Nombre CT	ROY FIGUEROA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	23/27
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS CUMPLEN ADECUADAMENTE EL OBJETIVO DE RESGUARDO Y PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS. ESTAS SON DISTRIBUIDAS EN CUATRO ESPACIOS SEGREGADOS POR GRUPO ETARIO, UNO DE LOS CUALES ESTÁ EN DESUSO. LOS DORMITORIOS SON ESPACIOSOS AUNQUE FALTA POTENCIAR LA IDENTIDAD DE ACUERDO CON LA ETAPA EVOLUTIVA DE LAS NIÑAS. LOS ESPACIOS SON AMPLIOS E ILUMINADOS, AUNQUE LA FALTA DE ASEO EN LOS LUGARES COMUNES Y LA PINTURA DETERIORADA INFLUYE EN QUE LA PERCEPCIÓN DE ESPACIO AMIGABLE NO SEA DE LA MEJOR. LA LAVANDERÍA ES UN ESPACIO ADECUADAMENTE ORGANIZADO AL IGUAL QUE LA COCINA Y LA ENFERMERÍA. EN ESTE ÚLTIMO LUGAR LOS REMEDIOS ESTÁN A RESGUARDO. SE APRECIAN ALGUNOS ENSERES CON DESPERFECTOS, QUIZÁS PROPIOS DE LA UTILIZACIÓN CONSTANTE POR UN GRUPO ELEVADO DE NIÑAS EN EDAD DE JUGAR. EL PATIO ES GRANDE Y CUENTA CON PISCINA QUE EN TIEMPO DE VERANO ES UTILIZADA. SE APRECIA CALEFACCIÓN ADECUADA E INCLUSO EN ESTE TIEMPO CON ROPA DE CAMA QUE PERMITE PASAR EL TIEMPO DE INVIERNO ADECUADAMENTE. SIN LUGAR A DUDA LA FALTA DE HABILITACIÓN DE ACCESOS PARA DISCAPACITADOS EN UNA FALENCIA QUE SE DEBE SUBSANAR. EN DEFINITIVA LAS NIÑAS CUENTAN CON UN ESPACIO DIGNO QUE HOY PODRÍA SER MÁS ACOGEDOR PERO QUE NO DEJA DE DENOTAR QUE SE ESTÁ EN UNA HOGAR INSTITUCIONAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE TUVO A LA VISTA TODOS LOS PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE ENTREGADA A TRAVÉS DE RESOLUCIONES EXENTAS DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. ESTOS SON SEGUIDOS POR EL EQUIPO PROFESIONAL. EXISTE UN PLAN DE APOYO AFECTIVO QUE ES SIMIL AL APADRINAMIENTO. NO CONSTA PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL 2024 ESTANDO EN EL MES DE ABRIL, EL QUE NO HA SIDO COORDINADO POR LA FUNDACIÓN. EL PROFESIONAL SE CAPACITA A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA DEL SERVICIO. SE REQUIERE FORTALECIMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS DE CONTENCIÓN DE SITUACIONES CRÍTICAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NIÑAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL TIENEN 13, 12, 11, 10, 9 Y 7 AÑOS DE EDAD TODAS CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. LA NIÑA CON SALUD CRÓNICA TIENE 4 AÑOS DE EDAD Y PADECE SÍNDROME BRONQUIAL OBSTRUCTIVO RECURRENTE. UNA DE LAS NIÑAS PRESENTA DESREGULACIÓN CONDUCTUAL Y EMOCIONAL POR LO QUE TIENE REUNIÓN AMPLIADA Y SE ESTÁ A LA ESPERA DE RESOLUCIÓN DE HOSPITALIZACIÓN QUE DEBE SER PONDERADA POR EL JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO. SE TIENE A LA VISTA PROTOCOLO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS LOS QUE SON REALIZADOS POR LA TENS QUIEN LLEVA REGISTRO DE INDICACIONES MÉDICAS. LOS MEDICAMENTOS ESTÁN A RESGUARDO Y SE OBSERVAN ELEMENTOS ADECUADOS PARA EL ABORDAJE DE CONTINGENCIAS MÉDICAS. PARA ALGUNAS NIÑAS SE HAN GESTIONADO PSICOEDUCACIÓN CON MATRONA TODA VEZ AÚN NINGUNA CUENTA CON CONTROL GINECOLÓGICO NO SIENDO NECESARIO POR SU ETAPA DEL DESARROLLO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SUGERENCIAS A SPE: GESTIONAR A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO CAPACITACIONES CONSTANTES CON EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA EN CUANTO A MANEJO DE CRISIS, SE OTORQUE MAYOR CUPO DE FAE PARA QUE LAS NIÑAS ESTÉN CON UNA FAMILIA DE ACOGIDA MÁS QUE EN UN LUGAR QUE NO DEJA DE PERCIBIRSE COMO INSTITUCIÓN. SE SUGIERE MAYOR ANÁLISIS DE CASOS POR LAS CAUSAS DE LAS NIÑAS QUE ESTÁN EN COMPLETO ABANDONO Y DE LAS QUE ESTÁN CON SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN. REEMPLAZO URGENTE DE LA AUXILIAR DE ASEO QUE SE ENCUENTRA CON LICENCIA MÉDICA; GESTIONAR PLAN DE AUTOCUIDADO Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL AÑO 2004; RESTAURAR LA PINTURA DEL LUGAR, SOBRE TODO EN LOS ESPACIOS COMUNES; ARREGLO DE GRIFERÍA EN MAL ESTADO; AMBIENTAR LOS ESPACIOS DE ACUERDO A LA ETAPA DEL DESARROLLO DE LAS NIÑAS; GESTIONAR A LA BREVEDAD DESRATIZACIÓN, SANITIZACIÓN Y FUMIGACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	23
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	23

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR CAMPO LOS ESPINOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JOSÉ FATI TEPANO
Nombre CT	JOVANKA OJEDA MORENO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/24
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CABE SEÑALAR QUE LAS ÁREAS VERDES DE LA ZONA DE JUEGOS INFANTILES; REQUIEREN DE MANTENCIÓN, CUESTIÓN PROPIA DEL PROBLEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA DEL SECTOR. SE APRECIA UNA COCINA AMPLIA, CUENTAN ADEMÁS CON UN COMEDOR AMPLIO CON ESPACIO SUFICIENTE PARA ALBERGAR A TODO LOS NIÑOS. RESPECTO A LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS, ESTOS SE UBICAN POR SECCIÓN DE NIÑAS Y DE NIÑOS, SEPARADOS POR UN PASILLO LARGO, CADA DORMITORIO TIENE DESDE UNA A TRES CAMAS PARA LOS NNA. SE DEJA CONSTANCIA QUE RESPECTO A UN DORMITORIO DE VARONES QUE QUEDA AL COSTADO DE SUS BAÑOS, SE IDENTIFICA UNAS LUCES LED CON CONEXIÓN A ELECTRICIDAD QUE SE ENCUENTRAN PEGADAS EN EL TECHO, MUY CERCA DEL CONTACTO CON LA ROPA DE CAMA DE UN CAMAROTE, ANTE LO CUAL; JUEZ VISITANTE, SUGIERE QUE AJEJEN LAS LUCES DE ELEMENTOS TEXTILES, PARA PREVENIR INCENDIOS O RIESGO DE ACCIDENTES. EN LO QUE REFIERE A LOS BAÑOS, ESTOS SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO Y LIMPIOS. SE PROCEDE A VERIFICAR EL SECTOR DE LAVANDERÍA, EL CUAL SE ENCUENTRA EN ESTADO ADECUADO PARA SU FIN, EN ESE LUGAR ADEMÁS SE GUARDA LA ROPA DE LOS NIÑOS, POR CUBÍCULOS DE MADERA CON EL NOMBRE DE CADA NIÑO/A. FINALMENTE, LA NORMATIVA DE GAS Y CALEFÓN SE ENCUENTRA ACTUALIZADA, SE EXHIBEN LOS DOCUMENTOS QUE LO ACREDITAN, CON CERTIFICADO SEC, CUENTAN CON SELLO VERDE, CONDICIONES ÓPTIMAS, SIN EMISIÓN DE GASES CONTAMINANTES, CALEFÓN SE ENCUENTRAN EN LUGARES ABIERTOS Y CON SUS RESPECTIVAS CASETAS. SE OBSERVA QUE MANTIENEN UN SISTEMA DE CALEFACCIÓN CON 3 ESTUFAS A LEÑA, EMPLAZADAS EN SECTOR DE PIEZAS Y UNA EN PLANTA BAJA, TODAS LAS PIEZAS Y ESPACIOS COMUNES CUENTAN CON BUENA VENTILACIÓN, CONTANDO TODOS CON VENTANAS AMPLIAS, SE DISPONE DE RAMPLA EN ZONA DE BAÑOS Y BAÑO PARA DISCAPACITADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	COMO GESTIONES POSITIVAS, REALIZADAS POR LA ADMINISTRACIÓN; SE DESTACA LA ULTIMA ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO PROFESIONAL, LA CUAL CONTÓ CON LA PARTICIPACIÓN DE LA PSICÓLOGA Y ESCRITORA; DRA. ELENA DE LA ALDEA, AUTORA DEL LIBRO LOS CUIDOS EN TIEMPO DE ESCUIDO, QUIEN REALIZÓ CHARLA A LOS PROFESIONALES, RESPECTO A LAS CONSTELACIONES FAMILIARES, BRINDANDO HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS PARA DESARROLLAR UNA INTERVENCIÓN PSICO-SOCIAL. EN ESTA MISMA DIRECCIÓN, SE DA CUENTA, DE QUE SE MANTIENE UN ESPACIO SEMANAL PARA LA ESCUCHA ACTIVA DE LOS NNA, ACERCA DE ASUNTOS DE LA RESIDENCIA O DE SUS VIDAS. EN LO QUE RESPECTA A LAS ACTIVIDADES DE HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, SE ENCUENTRA LA ESCUELA DE OFICIO PARA QUE LOS NNA, SE PREPAREN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE CON PREPARACIÓN EN TEMÁTICAS AGRÍCOLAS. EN CUANTO A LAS OBSERVACIONES Y MEJORAS AL PROCEDIMIENTO; CABE SEÑALAR QUE SI BIEN LOS INFORMES DE AVANCE REMITIDOS AL TRIBUNAL, INTENTAN VISIBILIZAR LOS AVANCES Y NODOS CRITICOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN, AUN SE MANTIENE DESDE LO TÉCNICO; ASPECTOS DEFICITARIOS QUE INCIDEN EN EL DESPLIEGUE DE LOS PII.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CABE SEÑALAR, QUE SE ESTABLECE COORDINACIÓN CON CESFAM DE SAN PEDRO, QUIENES MANTIENEN CONTROLES DE SALUD DE LOS NNA; EÑALAN ADEMÁS QUE CUENTAN CON ENFERMERA ANTROPÓSOFICA, EXTERNA A LA RESIDENCIA QUIEN MANTIENE ATENCIONES CON LOS NIÑOS Y TERAPIAS ALTERNATIVAS (FLORES DE BACH, MELATONINA, ENVOLTURA) SE LLEVA A LOS NIÑOS A SU CENTRO EN LIMACHE PARA ATENCIONES, ODONTOLOGÍA SE MANTIENE CON CONTROLES EN CESFAM. EN LO QUE REFIERE A CASOS DE MAYOR COMPLEJIDAD SE OCUPAN LOS RECURSOS PROPIOS DE LA FUNDACIÓN PARA LOS TRATAMIENTOS. SE PRECISA QUE SE REGISTRA CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO EN SALUD MENTAL, SOLAMENTE A 3 NIÑOS; B.E.L.C., G.P.R. S. Y J.C.G.L. ASÍ MISMO, SE ENCUENTRA CON ENFERMEDAD CRÓNICA; B.V.L. DIAGNOSTICADA CON CARDIOPATÍA, C.K.B.V. DIAGNOSTICADA CELIACA, M.H.E.V. DIAGNOSTICADO CON EPILEPSIA, 12 NNA MANTIENEN ALGUNA DISCAPACIDAD, M.H.E.V., B.E.V.L. Y A.E.V.L. PRESENTAN UNA DISCAPACIDAD INTELECTUAL; C.A.B.C. Y P.B.M.C. PRESENTAN FUNCIONAMIENTO INTELECTUAL LÍMITROFE, G.P.R.S. Y M.A.E.V. PRESENTAN DIFICULTAD ESPECÍFICAS DEL APRENDIZAJE; D.A.H.R. Y B.E.L.C. PRESENTAN TRASTORNO DÉFICIT ATENCIONAL; V.A.T.V. TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE EXPRESIVO; G.E.V.L. PRESENTA TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE MIXTO, 13 NNA ESTARÍAN RECIBIENDO TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, CON PROBLEMÁTICA DE SALUD CON TRATAMIENTO C.K.B.V. QUIEN PRESENTARÍA ALOPECIA Y VITÍLIGO, MANTENDRÍA CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS J.A.H.R., MIENTRAS QUE EXISTIRÍA CONSUMO EXPLORATIVO POR PARTE DE J.G.C.L.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REALIZA VISITA RESIDENCIAL EN DONDE SE INDAGA MAYORITARIAMENTE, RESPECTO A OBSERVACIONES QUE SE HABRÍAN REALIZADO, EN VISITA CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2023 (OCTUBRE), REGULARIZÁNDOSE LOS DOCUMENTOS QUE NO SE ENCONTRABAN ACTUALIZADOS Y SUBSANÁNDOSE LAS SUGERENCIAS REALIZADAS; EN LO QUE REFIERE A LO QUE SE ENCONTRABA PENDIENTE POR CUMPLIR DE LA VISITA ANTERIOR, SE ENCONTRABA, LA ACTUALIZACIÓN DE LOS PLANES DE EMERGENCIA; DADA A LA CONTIGENCIA DE LOS INCENDIOS FORESTALES, Y EL RIESGO DE EXPOSICIÓN POR PARTE DE LA RESIDENCIA, DEBIDO A SU UBICACIÓN GEOGRÁFICA. EN CONSECUENCIA, EL PLAN HA SIDO ACTUALIZADO RECIENTEMENTE; EN BASE A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN LA PASADA VISITA RESIDENCIAL Y CON FUNDAMENTO EN EL ÚLTIMO SIMULACRO DE EMERGENCIA (SE CUENTA CON REGISTROS FOTOGRÁFICOS), DONDE SE VERIFICARON SATISFACTORIAMENTE SITUACIONES QUE PRETÉRITAMENTE SE INDICARON QUE DEBÍAN SUBSANAR; COMO MANTENER DESPEJADAS LAS VÍAS DE EVACUACIÓN, TENER A LA VISTA LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA, CAMBIAR SEÑALÉTICAS DESGASTADAS POR EL SOL; APRECIÁNDOSE EL CAMBIO POR SEÑALÉTICAS NUEVAS. SE DEJA CONSTANCIA QUE LOS EXTINTORES SE ENCUENTRAN VIGENTES EN LA ACTUALIDAD, SANITIZACIÓN, DESRATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN ACTUALIZADAS A LA FECHA DE LA VISITA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DEJA CONSTANCIA QUE UNA DE LAS FUNCIONARIAS SE ENCUENTRA CON LICENCIA MÉDICA, Y ES LA ENCARGADA DEL PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, LA CUAL TUVO RECIENTEMENTE UN ACCIDENTE DE TRAYECTO LABORAL, POR EL CUAL LE HAN VUELTO A PRESCRIBIR LICENCIA MÉDICA POR 5 DÍAS MÁS; Y NO CUENTA CON PERSONAL SUPLENTE, EN EFECTO QUIEN LLEVARÍA A CABO LA ADMINISTRACIÓN DEL PROTOCOLO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS; ES UNA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO CON CONOCIMIENTOS EN SALUD, NO DISPONIENDO EN TANTO; CON UN PROFESIONAL DEL ÁREA DE LA SALUD, DENTRO DE LA RESIDENCIA (HACE APROXIMADAMENTE 8 SEMANAS). POR ULTIMO, EN OBSERVANCIA A LA VISITA RESIDENCIAL REALIZADA DE MANERA SATISFACTORIA, SE SUGIERE A SERVICIO MEJOR NIÑEZ TENER A BIEN; CONSIDERAR, EL PODER ADECUAR LAS EXIGENCIAS DE FISCALIZACIÓN CON ESTÁNDARES O INDICADORES (CUANTITATIVOS), APLICABLES A RESIDENCIAS UBICADAS EN EL RADIO URBANO, QUE NO SERÍAN OBJETIVABLES AL SER APLICADOS A SECTORES RURALES, DONDE EXISTAN RESIDENCIAS; DADO A QUE DICHAS RESIDENCIAS SE ENCUENTRAN SUPEDITADAS A UNA EXCLUSIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL QUE DIFICULTA EL ACCESO A TODO TIPO DE SERVICIO, INCLUSIVE LOS DE LA RED ESTATAL, PUDIENDO CONFIGURARSE EL FACTOR RURAL COMO UN NODO CRÍTICO EN EL ABORDAJE E INTERVENCIÓN DEL FENÓMENO DE LA VULNERACIÓN DE DERECHOS DE LA NIÑEZ, POR PARTE DE UNA RESIDENCIA QUE SE POSICIONA DESDE UNA INTERVENCIÓN SITUADA; QUE TRAE A LA BASE UNA RELEGACIÓN TERRITORIAL, QUE MERECE SER EVALUADA CON CRITERIOS DE ANALISIS MIXTOS TANTO CUANTITATIVOS COMO CUALITATIVOS.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP QUILLOTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	05/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	JAVIERA BELEN TAPIA SEPULVEDA
Nombre CT	MARÍA DE LOS ANGELES LAGOS URZÚA
N° de NNA ingresados	0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LAS MISMAS CONDICIONES QUE VISITA ANTERIOR, PUESTO QUE AL SER UNA DEPENDENCIA DEL CDP NO EXISTIRÍAN MODIFICACIONES RECURRENTES, SI SE SEÑALA QUE HABRÍA EXISTIDO MANTENCIONES EN MURALES DENTRO DE LA ZONA DE CRECIENDO JUNTOS LOS CUALES FUERON REALIZADOS POR ARTISTA NACIONAL, PARA OTORGAR UN LUGAR MÁS ACOGEDOR PARA LOS NN, SE EVIDENCIA AUN PROBLEMÁTICA DENTRO DEL ESPACIO DESTINADO PARA EL PATIO DE LOS NIÑOS EL CUAL SE ENCUENTRA CON PROBLEMÁTICA DE PALOMAS QUIENES CIRCULAN LIBREMENTE, EN DONDE SE APRECIA FECAS DE PALOMA EN EL SUELO, LO QUE PRODUCE UN OLOR CON EL CALOR. LOS DORMITORIO CONTARÍAN CON UNA TINA PARA BEBES MÁS UN BAÑO, LAS DUCHAS PARA LAS

	MADRES SE ENCUENTRAN EN OTRO LUGAR, SE INFORMA QUE ACTUALMENTE EL RECINTO NO CUENTA CON AGUA CALIENTE YA QUE EXISTIRÍA PROBLEMÁTICA CON LA CALDERA DE CDP, SEÑALANDO QUE A FINALES DE ABRIL DEBERÍA ESTAR SOLUCIONADO, VIENDO LA POSIBILIDAD DE REALIZAR REVISIÓN ANUAL PARA EVITAR NUEVAS SITUACIONES. ACTUALMENTE SE REALIZA CAMBIO DE RED DE ILUMINACIÓN DENTRO DEL SECTOR, PARA ASÍ LAS MADRES PODER APAGAR Y PRENDER LA LUZ EN EL HORARIO QUE NECESITEN, YA QUE ANTERIORMENTE HABRÍA HABIDO COMPLICACIÓN CON EL DORMIR DE LOS NIÑOS POR LAS LUCES PRENDIDAS. DORMITORIOS DE LAS USUARIAS Y SUS NN SE MANTIENEN EN BUENAS CONDICIONES, INFORMAN QUE SE HAN LLEGADO A ACUERDOS DE PODER MANTENER ABIERTA LAS CELDAS POR UN TIEMPO MÁS PARA QUE LOS NN NO DEBAN PERMANECER TANTO TIEMPOS ENCERRADOS, ASÍ EVITAR EL DAÑO E IMPACTO EMOCIONAL QUE CONLLEVA EL ENCIERRO DE LAS USUARIAS Y SUS HIJOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DADAS LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA, NO CUENTA CON PROTOCOLOS ESPECÍFICOS, NO OBSTANTE EXISTENTE DIRECTRICES QUE SE ENMARCAN FUNDAMENTALMENTE EN LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DE GENCHI, DE LAS CUALES TAMBIÉN EL PROGRAMA PARTICIPA, COMO LAS SALIDAS DE ESPARCIMIENTO QUE SE REALIZAN POR ÁREA DEL SERVICIO, NO CUENTAN ACTUALMENTE CON PROCESOS DE FORMACIÓN POR PARTE DEL PROGRAMA SIENDO ESTO SOLICITADO DESDE HACE UN TIEMPO, AUN ASI SEÑALAN QUE MANTIENE FORMACIÓN POR PARTE DE GENCHI.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ATENDIDO DE QUE ACTUALMENTE EL PROGRAMA NO CUENTA CON NN DENTRO DEL CDP NO SE EFECTÚAN INSCRIPCIONES EN CESFAM, SEÑALANDO DE IGUAL MANERA QUE LA USUARIA EN EMBARAZO CUENTA CON CONTROLES EN CENTRO DE SALUD CARDENAL RAÚL SILVA HENRIQUEZ, CON ATENCIONES TAMBIÉN EN SALUD MENTAL, VIENDO POSIBILIDAD DE INGRESO A PROGRAMA DE REHABILITACIÓN LA CUAL AUN NO SE REALIZA POR LA BAJA PROBLEMATIZACIÓN QUE MANTENDRÍA LA USUARIA SOBRE SU CONSUMO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA QUE AUN SE MANTIENE UNA DOTACIÓN MÍNIMA DE PROFESIONALES EN EL PROGRAMA LO QUE DIFICULTA LAS GESTIONES QUE SE PUEDEN REALIZAR ARA EL APOYO DE LAS INTERNAS EN CUANTO A REDES COMUNITARIAS. SE MANTIENEN ASIMISMO SIN SOLUCIÓN EL FACTOR DE RIESGO ASOCIADO A LA PRESENCIA DE PALOMAS EN PATIO DONDE JUEGAN LOS LACTANTES POR LOS DESECHOS ORGÁNICOS DE ESTAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN CUANTO AL ACTUAL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA SE OBSERVA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES Y GESTIONES DESTINADAS A CUBRIR DE FORMA ADECUADA LAS NECESIDADES DE LAS USUARIAS, SIENDO ESTAS PROGRAMADAS PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DE ESTE AÑO, LO CUAL SE REALIZA GRACIAS A COORDINACIÓN QUE MANTENDRÍA PROFESIONAL CON AGENTES COMUNITARIOS DE FORMA PERMANENTE, SE HACE PREOCUPANTE AUN EL TEMA DE LAS PALOMAS QUE SE ENCONTRARÍAN DENTRO DEL CDP PUESTO QUE PODRÍA PROVOCAR EN SU EVENTUALIDAD ALGUNA ENFERMEDAD EN LOS NN Y SUS MADRES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILLOTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACION DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	08/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	JAVIERA BELEN TAPIA SEPULVEDA
Nombre CT	VIVIENNE GAHONA TAPIA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A ESPACIOS FÍSICOS Y CONDICIONES MATERIALES SE CONSIDERAN INSTALACIONES APROPIADAS, NO OBSTANTE POR SER LAS DEPENDENCIAS UNA ADAPTACIÓN DE UNA CASA HABITACIÓN, SE OBSERVA QUE NO EXISTEN OFICINAS INDIVIDUALES O COMPARTIDAS PARA DUPLAS PROFESIONALES, ESTANDO EL EQUIPO TÉCNICO EN UNA UBICACIÓN ESPACIAL TIPO PASILLO QUE NO FAVORECE LA ATENCIÓN PERSONALIZADA DE LAS RESIDENTES, SIN CONTAR CON UN ESPACIO COMO SALA DE REUNIONES PROPIAMENTE TAL PARA REALIZAR ANÁLISIS DE CASO O REUNIONES TÉCNICAS CON ORGANISMOS COLABORADORES POR EJEMPLO, DADO QUE LA MISMA OFICINA DE DIRECCIÓN ES COMPARTIDA CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, NO CONTANDO TAMPOCO LA RESIDENCIA CON UN ESPACIO DE VISITA MÁS PERSONALIZADO QUE PUDIERA BRINDAR MAYOR PRIVACIDAD A ESTAS INSTANCIAS DE VINCULACIÓN DE LAS JOVENES CON SU FAMILIAS. EN CUANTO A ESPACIOS RECREACIONALES Y ÁREAS VERDES SE OBSERVAN ESPACIOS AMPLIOS Y HABILITADOS PARA DICHOS FINES CON ELEMENTOS DE CALIDAD COMO PISCINA, REPOSERAS, SOMBRILLAS, BICICLETAS DE LIBRE USO PARA LAS JÓVENES, ELLO CONSIDERANDO QUE SE INFORMA UNA CANTIDAD CONSIDERABLE INVERTIDA POR EL SPE PARA DICHOS FINES DURANTE EL AÑO 2023. EN LO RELATIVO A CAMAS, CLOSET, DUCHAS, BAÑOS, LAVANDERÍA Y COMEDOR SE OBSERVA LIMPIEZA, ORDEN, BUENAS CONDICIONES MATERIALES Y DISTRIBUCIÓN ACORDE A LA POBLACIÓN VIGENTE, NO OBSTANTE LLAMA LA ATENCIÓN LA EXISTENCIA DE MOBILIARIO EN MAL ESTADO QUE SE MANTIENE EN ALGUNOS DORMITORIOS A CAUSA DE LAS ACCIONES DE LAS MISMAS JÓVENES, LO CUAL SE REPITE ESPECIALMENTE CON ALGUNAS VENTANAS DE LA RESIDENCIA, LAS QUE CUENTAN CON PROTECCIONES METÁLICAS COMO MEDIDAS DE RESGUARDO PARA LAS RESIDENTES. EN CUANTO A VESTUARIO Y ÚTILES DE ASEO SE INFORMA QUE LAS JÓVENES DISPONEN DE SISTEMA DE GIFT CARD CASA TRES MESES PARA ADQUIRIR SUS PRENDAS DE VESTIR DE ACUERDO A SUS GUSTOS E INTERESES, MIENTRAS QUE LOS ÚTILES DE ASEO SI BIEN SON ADQUIRIDOS POR LA RESIDENCIA CONSIDERAN SOLICITUDES PERSONALES DE LAS JÓVENES EN CONCORDANCIA CON SU RANGO ETÁREO. NO SE OBSERVAN DIFICULTADES EN ACCESO A AGUA CALIENTE O SISTEMAS DE CALEFACCIÓN, CONTANDO LA RESIDENCIA CON SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN ELÉCTRICA, DISTRIBUIDOS ADECUADAMENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE VERIFICAN PROTOCOLOS DE FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA, LOS CUALES SE ENCUENTRAN VIGENTES Y ACTUALIZADOS. EN RELACIÓN CON LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, SE INFORMA QUE SE REALIZAN DOS ACTIVIDADES ANUALES CUYA PLANIFICACIÓN ES A NIVEL DE SPE SIN HACER PARTÍCIPE A LOS FUNCIONARIOS, CON DURACIÓN DE MEDIA JORNADA LABORAL PARA CADA TURNO A FIN DE NO GENERAR INCONVENIENTES CON EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA. A NIVEL INTERNO DEL RFA SE ORGANIZA CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS DE FUNCIONARIOS Y JÓVENES RESIDENTES, DADO QUE LOS TIEMPOS PARA PARTICIPAR DE ACTIVIDADES DE ESTE TIPO SON ESCASOS POR LAS CONSTANTES CONTINGENCIAS QUE SE PRESENTAN EN LA RESIDENCIA. EN CUANTO A LA HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, SE HACE PRESENTE QUE LA RESIDENCIA ESTÁ TRABAJANDO DE FORMA COORDINADA CON LA OMIL DE LA MUNICIPALIDAD DE QUILLOTA EN ACTIVIDADES DE APRESTO LABORAL Y CON SENCE A NIVEL REGIONAL CON ARTICULACIÓN Y APOYO DE LA GESTORA DE INTERSECTOR. A NIVEL DE GESTIÓN DE LA PROPIA RESIDENCIA DESDE LOS 17 AÑOS SE INTENCIONA QUE LAS JÓVENES AUTOGESTIONES TEMAS Y ACCIONES RELATIVAS A SU ESCOLARIZACIÓN, CONTROLES DE SALUD, GESTIONES BANCARIAS (CUENTA RUT) E IDENTIFICACIÓN DE REDES COMUNITARIAS PARA LA VIDA FUTURA FUERA DE LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA QUE TODAS LAS RESIDENTES CUENTAN CON SISTEMA DE SALUD, 12 EN CESFAM Y 01 CUENTA CON ISAPRE, QUIEN A LA FECHA SE ENCUENTRA EN EL DOMICILIO DE SU PADRE EN VITACURA. RESPECTO A PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL, DIRECCIÓN Y PROFESIONAL PSICÓLOGO COINCIDEN EN SEÑALAR QUE TODAS LAS RESIDENTES PRESENTAN O HAN PRESENTADO DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL, MIENTRAS QUE RESPECTO A ENFERMEDADES CRÓNICAS IDENTIFICAN 01 RESIDENTE CON DEFICIENCIA RENAL Y OTRA CON DIAGNÓSTICO DE RESISTENCIA A LA INSULINA, CONTANDO AMBAS CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO RESPECTIVO. LA JOVEN QUE REGISTRA DISCAPACIDAD ES EL ÁREA DE DISCAPACIDAD INTELLECTUAL, SIN ESTAR INGRESADA EN REGISTRO NACIONAL DE DISCAPACIDAD POR TEMAS ADMINISTRATIVOS QUE DEBEN SER RESULTOS, RELATIVOS AL MANEJO Y CONTROL DE EVENTUALES RECURSOS POR CONCEPTO DE PENSIÓN DE DISCAPACIDAD CONSIDERADO LA SITUACIÓN FAMILIAR DE LA JOVEN. EN CUANTO AL CONSUMO DE DROGAS, SE IDENTIFICAN 11 JÓVENES CON ESTA PROBLEMÁTICA, 03 CON CONSUMO OCASIONAL Y 08 CON CONSUMO PROBLEMÁTICO, NO TODAS CON TRATAMIENTO VIGENTE EN RAZÓN DE EGRESOS ADMINISTRATIVOS POR FALTA DE ADHERENCIA Y ETAPA PRE CONTEMPLATIVA RESPECTO DE SU CONSUMO, ESTANDO VINCULADOS CON CTA DE QUILLOTA, PROSAIN, CENTRO DE TRATAMIENTO RESIDENCIAL PARTICULAR DE BUIN, CLÍNICAS PRIVADAS DE COSTO DE SPE. RESPECTO A LOS MEDICAMENTOS Y SU REGISTRO Y CONTROL, SE INFORMA QUE LA GENERALIDAD INCLUYE INDUCTORES DEL SUEÑO, ANTIDEPRESIVOS, ANSIOLÍTICOS PARA CONTROL DE LA IRA, HIPOTENSOR (DEFICIENCIA RENAL), METFORMINA PARA CONTROL DE LA RESISTENCIA A LA INSULINA Y 02 TRATAMIENTOS HORMONALES INDICADOS PARA ABORDAR TEMÁTICA DE IDENTIDAD DE GÉNERO. SE VERIFICA REGISTRO DE CONTROL DE MEDICAMENTOS, CONSISTENTE EN FICHA INDIVIDUAL DONDE SE CONSIGNA CON DETALLE NOMBRE DEL NNA, EDAD, DIAGNÓSTICO, MEDICAMENTOS INDICADOS CON HORARIO Y CANTIDADES ADMINISTRAR Y FIRMA DE QUIEN LO ADMINISTRA. RESPECTO DEL CONTROL GINECOLÓGICO DE LAS RESIDENTES, ESTE SE REALIZA EN CECOF RUTA NORTE CADA FIN DE MES, DONDE SE CUENTA

	CON AGENDA ABIERTA DE MATRONA, SIENDO EL MÉTODO ANTICONCEPTIVO MÁS UTILIZADO EL DISPOSITIVO IMPLANOL. SE HACE NECESARIO DESTACAR EN ESTE ÍTEM LAS DIFICULTADES QUE PRESENTA LA RESIDENCIA PARA ASEGURAR LAS ATENCIONES EN SALUD DE LAS JÓVENES LUEGO DE QUE ESTAS HACEN ABANDONO DEL SISTEMA Y RETORNAR PARA PODER REALIZAR LOS EXÁMENES DE RIGOR RELATIVOS A ITS O SITUACIONES DE ABUSO SEXUAL, TODA VEZ QUE EL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA NO PRIORIZA LAS ATENCIONES DE LAS RESIDENTES Y POR EL CONTRARIO SE OBSERVAN DINÁMICAS DISCRIMINATORIAS Y ESTIGMATIZANTES A SU RESPECTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA QUE SE MANTIENE PENDIENTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN ADECUADO QUE PERMITA CONOCER LAS VARIABLES DE ESCNNA; LA TRANSICIÓN DE GÉNERO, POLITRAUMA; ENTRE OTRAS Y LA IMPETACIÓN DE UN PROGRAMA DE AUTOCUIDADO, QUE PROMUEVA BUENAS PRÁCTICAS Y EVITE LA ROTACIÓN DE PERSONAL, CONSIDERANDO QUE SI BIEN AL MOMENTO DE LA VISITA YA HABÍA SIDO OCUPADA LA VACANTE DE PSICÓLOGO DE LA RESIDENCIA, EL CARGO ESTUVO VACANTE POR CASI UN AÑO IMPACTANDO EN LAS ATENCIONES DE LA POBLACIÓN Y EN LA ELABORACIÓN OPORTUNA DE LOS INFORMES DE AVANCE QUE SE DEBEN REMITIR A TRIBUNALES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN CUANTO A CONDICIONES MATERIALES Y ESPACIOS FÍSICOS NO SE OBSERVAN DEFICIENCIAS EN TANTO SE PROVEEN CONDICIONES MATERIALES QUE RESGUARDAN LA INTEGRIDAD, RECREACIÓN Y PRIVACIDAD DE LAS RESIDENTES, NO OBSTANTE ANTE LA EXISTENCIA DE ANTECEDENTES PREVIOS Y ACTUALES DE CONFLICTOS REITERADOS ENTRE LAS JÓVENES ASOCIADOS A DESREGULACIÓN EMOCIONAL POR CONDICIONES DE SALUD MENTAL POTENCIADOS POR CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, SE CONSIDERA PERTINENTE PODER REFORZAR LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN A NIVEL INDIVIDUAL Y/O GRUPAL CON PERSONAL ESPECIALIZADO EN TEMÁTICAS DE ESCNNA Y CONSUMO DE DROGAS PUDIENDO GESTIONARSE ACCIONES COORDINADAS CON PROGRAMA DE LA RED (PEE) Y SENDA A DESARROLLAR EN DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM - VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	01/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JAIME ANDRES DÍAZ ASTORGA
Nombre CT	FRANCISCA PURISIMA AHUMADA ZAMORA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/30
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR, HUBO MODIFICACIONES ESTRUCTURALES COMO CAMBIOS EN LAS PUERTAS DE CADA COMUNIDAD Y LA IMPLEMENTACIÓN DE SALA FAMILIAR DESTINADA A ENCUENTROS FAMILIARES Y FRATERNOS, LA CUAL SE ENCUENTRA FUNCIONANDO DESDE HACE 03 SEMANAS, CUENTAN CON SALA DE TERAPIA INDIVIDUAL PARA USO DE PSICÓLOGA Y TERAPEUTA OCUPACIONAL. EN CUANTO AL EQUIPAMIENTO SE DESTACA PRDEN LIMPIEZA Y ORGANIZACION EN TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, SE OBSERVAN VARIO VIDRIOS ROTOS CON TROZOS DE ESTO QUE PUDIERAN AFECTAR A LOS INTEGRANTES HACIENDO PRESENTE EL SR JUEZ VISITADOR LA NECESIDAD DE REPARAR DE FORMA URGENTE PARA EVITAR CUALQUIER ACCIDENTE ASOCIADO, TAMBIEN LA RENOVACION DE LLAVES DE AGUA EN LAVANDERIA, SE DESTACA QUE NO SE HA EFECTUADO LA MANTENCIÓN DE LA PISCINA DE LA RESIDENCIA, SE INSTA AL DESMALEZAMIENTO DEL PATIO ALEDAÑO A PISCINA PARA IMPLEMENTACION DE CANCHA DE FÚTBOL PARA FAVORECER LA ACTIVIDAD FÍSICA DE LOS NIÑOS Y LA UTILIZACIÓN DE LOS TIEMPOS LIBRES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LOS PROTOCOLOS VIGENTES, SE OBSERVA LA MANTENCIÓN DE LOS MISMOS EN TÉRMINOS SIMILARES A LA VISITA DEL MES DE OCTUBRE DE 2023, DESTACANDO EL ORDEN EN LOS REGISTROS DE VISITAS A LOS NNA EN TANTO ESTÁN CLASIFICADAS RESPECTO A FAMILIARES, APOYO AFECTIVO, PROGRAMAS DE LA RED, CURADORES U OTROS. SE OBSERVA VISITA E EQUIPO DE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DEL CFT UC DONDE ENTREGARIAN HUEVITOS DE PASCUA SANTA Y REALIZACION DE ACTIVIDAD LUDICA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE VERIFICA QUE TODOS LOS NNA INGRESADOS CUENTAN CON INSCRIPCIÓN EN CESFAM CORRESPONDIENTE DE LA CALERA, EN EL CASO DE LOS QUE SE ECUESTRAN EN LA RESIDENCIA Y EN EL CASO DE AQUELLOS NNA QUE ESTÁN EN PRE-EGRESO O ACERCAMIENTO FAMILIAR SE VERIFICA QUE CUENTEN CON INSCRIPCIÓN EN LOS CESFAM DE SUS DOMICILIOS. EN CUANTO A PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL, TODOS RECIBEN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO Y POR PARTE DE PROFESIONALES DEL ÁREA GESTIONADOS EN SISTEMA PÚBLICO O PRIVADO CONSIDERANDO CRITERIOS DE URGENCIA. RESPECTO A LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS, NO SE REGISTRAN ACTUALMENTE, EN CUANTO A LA DISCAPACIDAD, ESTA CORRESPONDE A DISCAPACIDAD INTELECTUAL, SON 4 NIÑOS CON DI Y 1 NIÑO CON FUNCIONAMIENTO LÍMITROFE. RELATIVO AL CONSUMO DE DROGAS, NO SE IDENTIFICAN. EN CUANTO AL REGISTRO DE LOS MEDICAMENTOS, DESTACA EL ORDEN EN LOS REGISTROS Y EL DETALLE DE LOS MISMOS PARA EFECTOS DE CONTROLAR LOS HORARIOS, DOSIS DE MEDICAMENTOS, PERSONA RESPONSABLE DE SU ADMINISTRACIÓN, DIAGNÓSTICO Y PROFESIOANL TRATANTE, ESTANDO ADECUADAMENTE RESGURADO EL ACCESO DE LOS RESIDENTES A LOS MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE ENCUENTRA PENDIENTE HABILITACIÓN DE SALA PARA ENCUENTROS FAMILIARES EN VISITA Y ENCUENTROS FRATERNOS, SALA TERAPÉUTICA PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA TANTO DE PSICÓLOGO COMO TERAPEUTA OCUPACIONAL, RENOVACION DE SALA DE ESTUDIOS, PARA EL TRABAJO QUE REALIZA LA PSICOPEDAGOGA DE LA RESIDENCIA EN HORAS DE ESTUDIO Y LA ADECUACIÓN DE ESPACIO EN LA RESIDENCIA PARA REUNIONES CON PROGRAMAS INTERVINIENTES EXTERNOS Y LAS VISITAS DE CURADORES A LOS NIÑOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DESDE VISITA ANTERIOR SE OBSERVAN MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, PRESENTANDO FALENCIAS EN CUANTO A MULTIPLES VIDRIOS ROTOS EN ALGUNOS CASOS SE OBSERVAN TROZOS DE VIDRIO O MELAMINA TRASPARENTE CON BORDES FILOSOS QUE PUEDEN CAUSAR LESIONES EN LOS NIÑOS U OTROS ACCIDENTES, SE INSTA POR EL JUEZ VISITADOR A REALIZAR GESTIONES URGENTES PARA ESE MEJORAMIENTO. EN TANTO LA HABILITACIÓN DE SALA PARA ENCUENTROS FAMILIARES EN VISITA Y ENCUENTROS FRATERNOS, SALA TERAPÉUTICA PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA TANTO DE PSICÓLOGO COMO TERAPEUTA OCUPACIONAL, SE PROYECTA RENOVAR LA SALA DE ESTUDIOS Y SE ENCUENTRA EN IMPLEMENTACION SALA DE CINE, PARA EL TRABAJO QUE REALIZA LA PSICOPEDAGOGA DE LA RESIDENCIA EN HORAS DE ESTUDIO, ADECUACIÓN DE ESPACIO EN LA RESIDENCIA PARA REUNIONES CON PROGRAMAS INTERVINIENTES EXTERNOS Y LAS VISITAS DE CURADORES A LOS NIÑOS. RESPECTO A LO SOLICITADO POR LA ILTMA. CORTE DE APELACIONES, ACTUALMENTE NO SE CUENTA CON NNJ QUE HAYAN VIVENCIADO EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (ESCNNA), NI SE CUENTA CON CASOS DE NNJ QUE SE ENCUENTREN EXPUESTOS A VULNERACIONES GRAVES EN ÁMBITO EXTRA-RESIDENCIAL. EN LAS AUDIENCIAS COONFIDENCIALES SOSTENIDAS NO SE PESQUISAN SITUACIONES DE MALOS TRATOS O IRREGULARIDADES. SE DESTACA LA VINCULACIÓN REGULAR QUE EXISTE ENTRE LOS CURADORES Y SUS REPRESENTADOS, QUIENES IDENTIFICAN ESTAS FIGURAS Y DEMANDAN ESTABLECER CONTACTO REGULAR CON ELLOS, EN TANTO TODOS LOS NNA CUENTAN CON CURADOR Y LA TOTALIDAD DE ESTOS PROFESIONALES PERTENECEN AL PMA.
NNA entrevistados durante la visita	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	CPE - CONIN VALPARAISO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	17/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCESCO ILDEMARO CARRETTA MUÑOZ
Nombre CT	LAURA OYARZÚN SERRANO
N° de NNA ingresados	20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN INSTALACIONES EN ÓPTIMAS CONDICIONES. LOS NIÑOS TIENEN CUNAS, NO CAMAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	FELICITACIONES A CONIN, EL TRABAJO DE LOS PROFESIONALES ES EXCELENTE, OBSERVÁNDOSE A LOS NNA MUY BIEN ATENDIDOS, EN UN AMBIENTE HOSPITALARIO ACOGEDOR, LIMPIO Y ORDENADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS(AS) SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CONSULTORIO MENA. EL NIÑO CON PROBLEMA DE SALUD MENTAL SE ENCUENTRA EN ESTUDIO, YA QUE AMBOS PADRES SON DISCAPACITADOS INTELECTUALMENTE (ACREDITADO CON CARNET DE DISCAPACIDAD); TODOS LOS NIÑOS PRESENTAN DIFERENTES PATOLOGÍAS MÉDICAS TALES COMO: ANEMIA, MAL FORMACIÓN RENAL, RETRASO DEL DESARROLLO PSICOMOTOR, TRASTORNO DE DEGLUCIÓN, PATOLOGÍAS CARDIACAS, REFLUJO GASTRO ESOFÁGICO, SÍFILIS CONGÉNITA, EXPOSICIÓN A DROGAS DURANTE PROCESO DE GESTACIÓN, EPILEPSIA ESTRUCTURAL, ALERGIA ALIMENTARIA, PARÁLISIS CEREBRAL, SÍNDROME DE SILVER RUSSEL, DESNUTRICIÓN CRÓNICA, PIE BOT, DERMATITIS ATÓPICA, OBESIDAD, SIBILANTE RECURRENTE, RIESGO DE DESNUTRIR. DEBIDO A LA CONDICIÓN MÉDICA SOCIAL DEL NIÑO SANTIAGO CANALES SE INGRESARÁ A HOSPITAL MARÍTIMO DE VIÑA DEL MAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ANALIZAR PROCEDENCIA DE CONTAR CON PSICÓLOGO QUE PUEDA APOYAR FUNCIONES DE TRABAJADORA SOCIAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER SU MODELO DE TRABAJO, TENIENDO ESPECIAL CONSIDERACIÓN QUE SE TRATA DE UNA INSTITUCIÓN DE SALUD- HOSPITALARIA, POR LO TANTO NO SE LE HACE EXIGIBLE INTERVENCIÓN DE TIPO PSICOSOCIAL, TALES COMO EVALUACIÓN Y HABILITACIÓN PARENTAL, TRABAJO CON REDES COMUNITARIAS E INSTITUCIONALES, ENTRE OTRA SERIE DE FUNCIONES QUE SI SON ATRIBUIBLES A ORGANISMOS COLABORADORES DEPENDIENTES DEL SNPE CON SUBVENCIÓN Y SE HACE PRESENTE LO EXPUESTO, DADOS LOS NUDOS CRÍTICOS Y EXIGENCIAS QUE ESTÁ PRESENTANDO EL PROGRAMA MI ABOGADO A CONIN, QUE ESTÁN FUERA DEL RADIO DE ACCIÓN DE ESTE HOSPITAL. EVALUAR PROCEDENCIA DE CONTAR CON PSICÓLOGO QUE PUEDA APOYAR FUNCIONES DE TRABAJADORA SOCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑOS ARTURO PRAT
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JAIME ANDRES DÍAZ ASTORGA
Nombre CT	LAURA OYARZÚN SERRANO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE EN BUENAS CONDICIONES LAS MEJORAS QUE SE CONSIGNARON EN LA VISITA ANTERIOR, AHORA SE ESTÁN HACIENDO ARREGLOS EN LA CASA DE LOS JÓVENES MAYORES DE 18 AÑOS, COMENZANDO POR LA REJA DEL CIERRE PERIMETRAL, JARDÍN Y SE ESTÁN INSTALANDO CORTINAS ROLLER EN LOS DORMITORIOS DE LOS JÓVENES, QUIENES ADEMÁS CUENTAN CON SU COCINA PARA PREPARARSE ALIMENTOS ADICIONALES A LOS QUE ENTREGA EL HOGAR. TAMBIÉN SE ESTÁN RECIBIENDO COTIZACIONES PARA ARREGLO DE FILTRACIÓN DE BAÑO DE LA CASA 2, POR LO QUE LOS NNA QUE DUERMEN EN ÉSTA, OCUPAN LOS BAÑOS DE LA CASA 1 QUE ESTÁ SIN RESIDENTES, QUEDANDO PENDIENTE ARREGLO DE PUERTAS Y CABEZAS DE LAS DUCHAS. OTRAS MEJORAS CORRESPONDEN A INSTALAR TECHO PROTECTOR A LA SALIDA DEL COMEDOR COMÚN, LIMPIEZA DE CANALETA SECTOR COCINA, TAPAR CANALETAS Y REPARACIÓN DE BAÑOS DE LAS EDT. SE DESTACA LA INVERSIÓN Y ADECUADA MANTENCIÓN DE ESPACIOS PARA EL DEPORTE AL AIRE LIBRE COMO TECHADO, EXISTIENDO UN GIMNASIO CON MÁQUINA DE EXCELENTE NIVEL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE FELICITA AL HOGAR POR SU GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN E INTERVENCIÓN CON LOS NIÑOS QUE ATIENDEN Y LA FORMACIÓN VALÓRICA QUE HAN LOGRADO CON LOS JÓVENES MAYORES DE EDAD, QUIENES ESTUDIAN CURSOS SUPERIORES, RESPETAN LAS REGLAS DEL HOGAR Y TRABAJAN CON SISTEMA CONTROLADO POR LA FUNDACIÓN. PESE AL INMINENTE CIERRE, MANTIENEN EL BUEN NIVEL DE CALIDAD DE FUNCIONAMIENTO Y COMPROMISO PERSONAL Y PROFESIONAL CON LOS NNA QUE ATIENDEN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS, SE REFIEREN A LA DE TIPO RESPIRATORIO, DEGENERATIVA DE CADERAS, ALERGIAS ALIMENTARIAS Y UN RESIDENTE MAYOR DE EDAD CON CÁNCER A LA TIROIDES EN TRATAMIENTO. TODOS LOS NNA INSCRITOS EN CESFAM JEAN MARIE THIERRY.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE MISMA DIRECTORA DE VISITA ANTERIOR. SE DESTACA PROFESIONALISMO, MANEJO DE INFORMACIÓN Y OCUPACIÓN DE LA DIRECTORA, RESPECTO A CADA UNA DE LAS FUNCIONES QUE LES COMPETEN, EN POS DEL BIENESTAR DE LOS NIÑOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN PRIMER LUGAR, PROCURAR LA RE-UBICACIÓN DE LOS NNA EN EL MENOR PLAZO POSIBLE, DEBIENDO INTERVENIR SPE PARA PROCURAR LOS CUPOS NECESARIOS Y EN SEGUNDO TÉRMINO, CONTINUAR CON EL EXCELENTE TRABAJO QUE HAN DESARROLLADO CON NNA, AUNQUE YA NO SEA BAJO LA DEPENDENCIA DEL SPE. EN CUANTO AL SPE: RESPETAR LOS MODELOS DE INTERVENCIÓN Y PERFIL DE ATENCIÓN DE LAS RESIDENCIAS COLABORADORAS, YA QUE AL DERIVAR CASOS QUE NO ENCAJEN EN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA

	POBLACIÓN QUE ATIENDE UN DETERMINADO HOGAR, SÓLO VIENE EN GENERAR SITUACIONES DE ALTO RIESGO A LOS PROPIOS NNA COMO EL PERSONAL NO ESPECIALIZADO EN CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD, DEBIENDO SEP CREAR INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS QUE INTERVIENGAN CON NNA CON CONDUCTA INFRACTORA, CONSUMIDORES DE DROGAS, CON SERIAS DIFICULTADES DE SALUD MENTAL, SIN RED FAMILIAR Y QUE EL SISTEMA HAYA FRACASADO EN TODOS LOS SISTEMAS DE INTERVENCIÓN AMBULATORIA Y DE REHABILITACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR SAN FRANCISCO DE BORJA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RUTH ANGELICA ALVARADO VILLARROEL
Nombre CT	LAURA OYARZÚN SERRANO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/15
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA HABILITACIÓN DE ESPACIO DE VINCULACIÓN DE VISITAS CON LOS NIÑOS EN EL ANTE PATIO DE LA CASA, FORMADO POR LOS ALUMNOS TERAPEUTAS OCUPACIONALES, SE OBSERVA PREOCUPACIÓN POR HERMOSEAMIENTO DE ÁREAS VERDES Y COMUNES, CUBIERTO EL SUELO CON PASTO SINTÉTICO, ADEMÁS PREVIO A LA ENTRADA DE LA CASA HAY PIEZAS HABILITADAS PARA REUNIONES, DESCANSO DEL PERSONAL Y UN ESTANTE QUE GUARDA MOCHILAS PARA LOS NIÑOS Y PERSONAL EN CASO DE EVACUACIÓN POR CATASTROFES. SE MANTIENE EN BUEN CUIDADO CANCHA DE FUTBOLITO Y SECTOR DE QUINCHO. EN EL INTERIOR, SE CUMPLE CON PONER PUERTAS EN LOS CLOSET DE LOS PASILLOS Y SE ESTÁN EVALUANDO ESPACIOS PARA INSTALAR UNA LIBRERÍA, YA QUE ÉSTA SE ENCUENTRA EN LA LAVANDERÍA, PUDIENDO LAS COSAS HUMEDECERSE. TAMBIÉN SE CUENTA CON ESPACIOS SEGUROS PARA LA MEDICACIÓN DE LOS NIÑOS. EN CUANTO A LA NECESIDAD DE MEJORAS SE TORNA URGENTE RESOLVER TEMA DE CAÑERÍA DE BAÑO SEGUNDO PISO, QUE IMPIDE USAR LAS DUCHAS Y LOS BAÑOS PARA DESECHO SÓLIDO, PUES FILTRA Y EL CONDUCTO PASA POR LA COCINA, LO QUE RESULTA ANTIHIGIÉNICO, NO PUDIENDO SER RESUELTO ESTE PROBLEMA A LA FECHA, REQUIRIENDO INVERSIÓN MAYOR Y QUE ESTÁ SIENDO SOLICITADA A SMN, ADEMÁS EN EL ANTEJARDÍN HAY UNA FUGA DE AGUA QUE TAMPOCO HA PODIDO SER ARREGlada POR ESVAL, TENIENDO QUE EVALUARSE CONTRATAR A GASFÍTER PARTICULAR. RESPECTO A LAS MEJORAS DE LA VISITA ANTERIOR, ESTÁN CUMPLIDAS, QUEDANDO COMO PROYECTO ACTUAL, ADEMÁS DEL ARREGLO URGENTE DEL BAÑO, AMPLIAR LAVANDERÍA PARA PONER LAS SECADORAS Y ARTÍCULOS DE ASEO, TRASLADANDO LA LIBRERÍA A OTRO SECTOR EN EL SEGUNDO PISO Y EN LA SALA MULTIUSO Y DE JUEGOS, ARMAR BIBLIOTECA. CUENTA CON AGUA CALIENTE, CON CALEFÓN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, Y EN CUANTO A CALEFACCIÓN, ESTUFA EN ESPACIO COMÚN CON ADECUADAS MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EVITAR ACCIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL PERSONAL HA RECIBIDO CAPACITACIÓN DE AUTOCUIDADO EN SALUD MENTAL Y ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE. CESFAM UNA VEZ POR SEMESTRE TAMBIÉN REALIZA CAPACITACIONES. TERAPEUTA OCUPACIONAL DE LA RESIDENCIA HIZO CAPACITACIÓN EN TRAUMA COMPLEJO, NIVEL BÁSICO Y EL ABOGADO DE LA FUNDACIÓN, TERMINÓ CICLO DE CAPACITACIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO. DIRECTOR EJECUTIVO DE LA FUNDACIÓN ESTÁ GESTIONANDO CON SMN CAPACITACIÓN EN TEMAS DE SALUD MENTAL, TRAUMA COMPLEJO. S HACE PRESENTE QUE TODAS LAS RESIDENCIAS DE PATRONATO FUERON SELECCIONADAS POR SMN ESPECÍFICAMENTE LA UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA ESTUDIO DE CASOS COMPLEJOS, SESIONES QUE YA SE ESTÁN LLEVANDO A CABO. FINALMENTE, LA VINCULACIÓN DE HERMANOS CON OTROS HOGARES SON CIUDAD JARDÍN Y MARÍA MADRE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL CORRESPONDE A (1) BIPOLARIDAD, (2) TRASTORNO DE ATENCIÓN Y DESCONTROL DE IMPULSOS Y (1) TRASTORNO VINCULAR; LA ENFERMEDAD CRÓNICA ES POR ASMA BRONQUIAL; LA DISCAPACIDAD ES INTELECTUAL, UN NIÑO CON CARNET DE DISCAPACIDAD Y EL OTRO EN TRAMITACIÓN POR INGRESO RECIENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE CULMINARON LAS REPARACIONES EN CURSO DE VISITA ANTERIOR, RESIDENCIA SE ENCUENTRA CON ESPACIOS MÁS CONFORTABLES PARA LOS NIÑOS, EN ESPECIAL SECTOR DEL LIVING COMEDOR. VARIOS ESPACIOS SE ESTÁN REMODELANDO (SALA VISITAS, SALA JUEGOS, PATIO ANTERIOR) Y HAY PROYECTOS PARA MEJORAR PATIO TRASERO Y PARA CONFECCIONAR UNA BODEGA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVAN LAS REMODELACIONES QUE HA HECHO EL HOGAR, QUE BENEFICIAN DIRECTAMENTE A LOS NIÑOS Y CONDICIONES PARA EL PERSONAL, PENDIENTE AÚN MEJORAS URGENTES COMO FILTRACIÓN DE AGUA Y BAÑO DEL SEGUNDO PISO, COMO TAMBIÉN SE HACE NECESARIO AGRANDAR ESPACIO DE LAVANDERÍA Y CUIDAR MATERIAL DE LIBRERÍA PARA SER TRASLADADO A OTRO LUGAR MÁS SECO. RESOLVER EL TEMA DE CERTIFICACIÓN SANITARIA DE LAS MANIPULADORAS DE ALIMENTOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VALPARAÍSO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	25/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JAIME ANDRES DÍAZ ASTORGA

Nombre CT	LAURA OYARZÚN SERRANO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/13
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZA UNA EXHAUSTIVA REVISIÓN A TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, MOSTRÁNDOSE LOS ARREGLOS Y REPARACIONES DESDE LA VISITA ANTERIOR, QUEDANDO PENDIENTE ARREGLOS EN EL BAÑO DE DISCAPACITADOS EN EL PRIMER PISO, REEMPLAZAR UNA VENTANA EN UNO DE LOS DORMITORIOS, QUEBRADA POR UNA NNA EN DESCOMPENSACIÓN; EL BAÑO PEQUEÑO DE PERSONAL EN EL SEGUNDO PISO NO TIENE AGUA CALIENTE EN EL LAVAMANOS; ESTÁ EN PROCESO EL CAMBIO A CALDERA Y CALIFONT, USÁNDOSE BALONES DE GAS DE 45 KILOS, QUE SI BIEN CUMPLEN LA FUNCIÓN, CUESTA CALENTAR EL AGUA EN LOS PISOS SUPERIORES. SE COMPRARON ESTUFAS ELÉCTRICAS PARA LOS DORMITORIOS. LA ENFERMERÍA ES PEQUEÑA Y ESTÁ UBICADA EN UN LUGAR SENSIBLE, SUSCEPTIBLE DE VANDALISMO EN CASO DE DESCOMPENSACIÓN DE LAS NNA, HACIÉNDOSE REPARACIONES, NO SIENDO POSIBLE SU CAMBIO A OTRO ESPACIO, POR FALTA DE LUGAR, SUMADO A QUE CUALQUIER MODIFICACIÓN ESTRUCTURAL TIENE LA GRAN LIMITACIÓN DE SER UNA CASA PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD. LOS GASTOS DE REPARACIONES IMPLICAN TRAMITACIÓN CON LA OFICINA CENTRAL, TARDANDO TIEMPOS DE RESPUESTA, SALVO QUE LA URGENCIA SEA DE ALTA NECESIDAD. CON LA CAJA CHICA SE CUBREN GASTOS DE MOVILIZACIÓN DE LAS NNA Y OTROS MENORES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN AVANCES EN ARREGLOS DE INFRAESTRUCTURA, EXISTE PREOCUPACIÓN POR HERMOSEAMIENTO INTERNO Y EXTERNO DE LA CASA, QUEDANDO DETALLES QUE ARREGLAR. SE OBSERVA UN ALTO COMPROMISO PROFESIONAL POR EL EQUIPO RESPECTO DE LAS NNA ATENDIDAS Y CONOCIMIENTO DE LA HISTORIA PARTICULAR DE CADA UNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS PATOLOGÍAS CRÓNICAS SON DE TIPO RESPIRATORIO, DIABETES, OTRAS MENTALES COMO ESQUIZOFRENIA, DAÑO ORGÁNICO; NEUROLÓGICA (EPILEPSIA). UNA DE LAS NNA ESTÁ EN DESPEJE DE PATOLOGÍA EN SALUD MENTAL Y LAS DISCAPACIDADES SON DE TIPO INTELECTUAL MODERADO. ASISTEN A CONSULTORIO PLAZA JUSTICIA, HDS, CENTRO DOMINGO ASUN Y DOS INGRESADAS A COMUNIDADES TERAPÉUTICAS EN LA REGIÓN METROPOLITANA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EQUIPO REPORTA AVANCE EN LA SUPERACIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA REPORTADOS DE LA VISITA ANTERIOR Y QUE EQUIPO DE MANTENCIÓN ACTÚA DE MANERA OPORTUNA, LO QUE SE VERIFICA PUESTO QUE HAY MAESTROS ARREGLANDO DESTROZOS OCURRIDOS DURANTE LA MADRUGADA. ADEMÁS SE RECIBIERON 2 SOFÁS, 15 CLOSETS Y 17 SILLAS. SE INFORMA QUE EQUIPO ESTÁN EN SU MAYORÍA SINDICALIZADOS, ADHIEREN A UNA HUELGA DE BRAZOS CAÍDOS QUE PARTIÓ EL 16/08/2023, PERO QUE SEGÚN EXPLICAN, NO DESATIENDE LA ATENCIÓN DIRECTA DE LAS JÓVENES. SE PRESENCIA LOS EFECTOS DE LA DESREGULACIÓN DE TRES JÓVENES, DOS POR CONSUMO DE DROGAS (THC Y TUSSI) Y OTRA POR UNA SITUACIÓN DOMÉSTICA QUE LA DESBORDA EMOCIONALMENTE, PIDIENDO LA PRESENCIA DE LA ASISTENTE SOCIAL QUE LA ATIENDE. SE OBSERVA QUE EQUIPO PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISITA CUENTA CON MANEJO DE LA INFORMACIÓN Y SITUACIÓN DE CADA UNA DE LAS NIÑAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SUPERVIGILAR LAS SALIDAS DE LAS NNA QUE PIDEN SALIR A LAS AFUERAS DE LA RESIDENCIA PARA FUMAR, EVITANDO CUALQUIER SITUACIÓN DE RIESGO Y MANEJAR EN DETALLES ESTADO PROCESAL DE LAS DENUNCIAS DE NNA QUE HAYAN VIVENCIADO SITUACIONES DE ESCNNA. EN LO REFERENTE AL ÁREA INFRAESTRUCTURA, CONCRETAR ARREGLOS PENDIENTES E INSTALAR CÁMARA EN EL TERCER PISO. SE MANTIENE LA SUGERENCIA AL SPE SOBRE ENFOCARSE EN EL CUIDADO DE LOS EQUIPOS PROFESIONALES Y PERMANENTE CAPACITACIÓN, DADAS LAS CONTINUAS DESREGULACIONES QUE DEBEN ENFRENTAR Y LA ALTA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS ATENDIDOS, TENIENDO PRESENTE QUE CONTINÚAN LAS LICENCIAS MÉDICAS DEL PERSONAL Y UN SUMARIO PENDIENTE. FINALMENTE, DAR LA RESPUESTA LO MÁS OPORTUNA POSIBLE A LOS REQUERIMIENTOS DE MANTENCIÓN SOLICITADOS POR RFA. FINALMENTE, CREAR INSTITUCIONES ESPECIALIDADES PARA CASOS COMPLEJOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RMA – ANUNCIACION
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCIA LORENA QUINTANILLA PONCE
Nombre CT	LAURA DEL CARMEN OYARZUN SERRANO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	30/40
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS ACTUALMENTE SON LA DE DIRECCIÓN EQUIPO TÉCNICO, FORMADORA JEFE, SALA DE SALUD, SALA DE INTERVENCIÓN Y SALA DE EDUCADORA. MOMENTÁNEAMENTE SE REALIZARÁN MODIFICACIONES DE INFRAESTRUCTURA PARA DOTAR DE MAYORES ESPACIOS PARA LA POBLACIÓN HASTA QUE SE CONCRETE LA AMPLIACIÓN DE LA RESIDENCIA, DADO QUE SE VA A INCORPORAR EL ESPACIO DE LA SALA CUNA PELAYINES DE LA FUNDACIÓN. SE VA A REALIZAR MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE IMPLICA ARREGLO DE TECHUMBRE, PINTURA INTERIOR Y EXTERIOR DE LA RESIDENCIA, ADQUISICIÓN DE SILLONES, BERGERE, CAMBIO DE ESCRITORIO PARA EL EQUIPO TÉCNICO Y SILLAS, SECADORA, REMODELACIÓN DE LA LAVANDERÍA, REMODELACIÓN DE LA BODEGA DE ALIMENTOS, COMPRA DE CONGELADOR, MENAJE, INSTRUMENTOS DE SALUD, COMO SATURÓMETRO INFANTIL, CUNAS COLECHO, MEJORA DE CÁMARAS DE SEGURIDAD PRINCIPALMENTE POR TEMA DE EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL COMO FORMA DE PROTEGER A LAS JÓVENES, COMPRA DE ROPA DE CAMA Y DE ABRIGO PARA LAS JÓVENES Y SUS HIJOS, MEJORA DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN. ESTÁ CONTEMPLADO PARA LA RECEPCIÓN COMO MEDIDA DE SEGURIDAD LA INSTALACIÓN DE CITÓFONO CON CÁMARA. Y SE VA A INDAGAR CON LA MUNICIPALIDAD INSTALACIÓN DE REJA PERIMETRAL EN LA VEREDA PARA LA SEGURIDAD DE LOS NIÑOS DADO QUE EMPLAZADA LA RESIDENCIA EN ÁREA DE ALTO FLUJO VEHICULAR. SE VA A GESTIONAR LA MEJORA DE SISTEMA DE CALEFACCIÓN Y SE VA A EVALUAR LA INSTALACIÓN DE VENTANAS DE TERMO PANEL. NO EXISTE ACCESO PARA DISCAPACITADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HAN MANTENIDO ACCIONES DE REFORZAMIENTO POSITIVO, HAN TENIDO ASAMBLEAS, FALTA COORDINAR LAS DE ESTE AÑO EN FUNCIÓN DE LOS HORARIOS DE LAS JÓVENES. LOS TALLERES SON DE NUTRICIONISTA Y TERAPEUTA OCUPACIONAL VAN DE CESFAM QUE VAN UNA VEZ POR SEMANA, SE VA A INTEGRAR CAPACITACIÓN POR PARTE DE LA DUPLA PSICOSOCIAL A LA RESIDENCIA. EL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ ENVÍO PLANIFICACIÓN DE CAPACITACIÓN PARA TODO EL AÑO. SE PLANIFICO POR ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA PRÓXIMA SEMANA CAPACITACIÓN DE ESCNA. FUERON ELEGIDAS TRES RESIDENCIAS PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA EXTERNA, DENTRO DE LAS CUALES SE ENCUENTRA INCLUIDA LA QUE SE INFORME, IMPLICA ANÁLISIS DE DOS CASOS DE SUJETOS DE ATENCIÓN DE ALTA COMPLEJIDAD. AL MOMENTO DE REALIZAR LA VISITA SE ENCONTRABA EL ABOGADO DE LA FUNDACIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO ESTÁ HABIENDO CAPACITACIÓN SOBRE EL MANUAL DE PREVENCIÓN DEL DELITO, LA INSTITUCIÓN HIZO PROTOCOLO DE ESCNA. ESTÁ CONTEMPLADO CAPACITACIÓN DE TRIPLE P (FUNDACIÓN CANDELARIA POLLA) RESPECTO DE PARENTALIZACIÓN POSITIVA. EXISTEN OTROS TEMAS QUE ESTÁN SOLICITADOS AL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ SE ESTÁ A LA ESPERA DE LA RESPUESTA QUE SON PROYECTO B QUE PROMUEVE LA INSERCIÓN LABORAL A GESTIONAR POR EL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA RESIDENCIA, CAPACITACIÓN EN DIVERSIDAD SEXUAL MODELO MULTIDIMENSIONAL EN LA PROTECCIÓN ESPECIALIZADA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	HAY UNA JOVEN EMBARAZADA EN SU PRIMER TRIMESTRE. EL 18 DE ABRIL ESTÁ PROGRAMADA VACUNA CONTRA LA INFLUENZA POR PARTE DE CESFAM PLACERES. LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS SON PROBLEMAS RESPIRATORIOS Y UNO ES POR PROBLEMA ALIMENTARIO. LAS DOS RECÍEN NACIDAS HOSPITALIZADAS ESTÁN EN EL HOSPITAL CARLOS VAN BURÉN.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE REGISTRO DE INGRESO DE VISITANTES. A LA LLEGADA NOS RECIBE DIRECTORA CAMILA SANTA CRUZ. SE ADVIERTE UN AUMENTO DE POBLACIÓN MIGRANTE, QUE ALCANZA UN 50% DE LAS JÓVENES DE LA RESIDENCIA. SI BIEN SE LOGRÓ CONCRETAR EL VIAJE PARA REUNIFICACIÓN DE UNA JOVEN VENEZOLANA EN COLOMBIA, EN ÚLTIMO MOMENTO AUTORIDADES DE COLOMBIA DESCARTARON A LA MADRE COMO ADULTA RESPONSABLE, POR LA PELIGROSIDAD DEL LUGAR DE RESIDENCIA DE ESTA, LO QUE DETERMINÓ QUE JOVEN E HIJO FUERAN INGRESADOS A UN FAE, SIENDO ESTO INFORMADO A ÚLTIMA HORA A LA DIRECTORA QUE SE ENCARGÓ DEL TRASLADO, LO QUE PRODUJO DESESTABILIZACIÓN EMOCIONAL EN LA JOVEN. SE CONCRETÓ COMPRAS DE CORTINAS INSTALACIÓN DE ESTUFAS A GAS, PERO ES NECESARIO MEJORAR SU SISTEMA DE PROTECCIÓN, PUESTO QUE LAS REJAS PODRÍAN CONSTITUIR UN RIESGO DE QUEMADURAS PARA LOS PEQUEÑOS. SE RECHAZÓ EL PROYECTO DE COCINA POR SER UN PROYECTO ESTRUCTURAL. SE VALORA LA PARTICIPACIÓN DE LAS JÓVENES MEDIANTE ASAMBLEAS, EN TEMAS DE ALIMENTACIÓN COMO EN ASPECTOS DE CONVIVENCIAS, IMPLEMENTÁNDOSE ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR EL CUMPLIMIENTO DEL MANUAL DE CONVIVENCIA. SE DESTACA COMPROMISO Y DEDICACIÓN DE LA DIRECTORA POR MEJORAR LAS CONDICIONES DE LAS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE ATENDIDO EL AUMENTO DE LA POBLACIÓN MIGRANTE, LA ESCASEZ DE CUPOS Y DE RESIDENCIAS PARA MADRES ADOLESCENTE EN EL PAÍS, SE PROMUEVA LA EXISTENCIA DE ESTE TIPO DE RESIDENCIAS A LO LARGO DE TODO EL PAÍS, COMO ASIMISMO LA PREPARACIÓN DE LA VIDA INDEPENDIENTE, DADO QUE LAS MIGRANTES NO CUENTAN CON RED DE APOYO EN EL PAÍS, LO QUE IMPLICA QUE AL CUMPLIR LA MAYORÍA DE EDAD, SI NO SE LES PRORROGA SU ESTADÍA, QUEDAN EN COMPLETO ABANDONO FAMILIAR E INSTITUCIONAL. FAVORECER LA CONCRECIÓN DE LOS DIVERSOS PROYECTOS PROMOVIDOS POR LA RESIDENCIA TANTO EN INFRAESTRUCTURA COMO EN CAPACITACIÓN. REALIZAR LAS ACCIONES PERTINENTES PARA AGILIZAR LA CONCRECIÓN DE LA ANEXIÓN DE LA SALA CUNA Pelayines DE MODO DE PODER AMPLIAR LOS ESPACIOS COMUNES Y DE DESCANSO PARA LAS JÓVENES Y SUS HIJOS, ATENDIDAS SUS DISTINTAS ETAPAS Y CARACTERÍSTICAS PERSONALES, PROMOVER LA CONCRECIÓN DE PROGRAMAS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA CUMBRES DE VALPARAISO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MACARENA OSORIO CONTRERAS
Nombre CT	ALEJANDRA MIREYA GODOY SAEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/12
NNA ingresados por 80 bis	5
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA ACTUAL ES UNA CASA UBICADA EN BARRIO RESIDENCIAL, DE GRANDES DIMENSIONES, DESTACANDO LA FALTA DE MANTENCIÓN; ESTO ES, PINTURA DESCASCARADA, CORTINAS EN MAL ESTADO, ASÍ COMO MUEBLES QUE AÚN NO SON UBICADOS EN UN LUGAR DEFINITIVO, EXISTIENDO SUBUTILIZACIÓN DE VARIAS DEPENDENCIAS DEL LUGAR. NO SE OBSERVA AMBIENTACIÓN ACORDE A LA EDAD DE LAS NIÑAS RESIDENTES, PARECIENDO EL LUGAR UN ESPACIO DE OFICINAS MÁS QUE UNA VIVIENDA RESIDENCIAL, SIN PLANIFICACIÓN DEL USO DE DISTINTAS HABITACIONES. SEÑALÉTICA NO HA SIDO PUESTA EN EL LUGAR Y TAMPOCO EXTINTORES. SE INFORMA QUE PRONTAMENTE INSTALARÁN CALEFACCIÓN, QUE PROBABLEMENTE SERÁ ELÉCTRICA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA DESCONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS CONSULTADOS, SEÑALANDO QUE LOS EXISTENTES NO ESTÁN EN CARPETAS FÍSICAS SINO QUE DIGITALES. AQUELLO DEBE SUBSANARSE EXISTIENDO REGISTRO A FIN DE SER REVISADO EN LA PRÓXIMA VISITA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADOLESCENTES HAN SIDO TRASLADADAS DE CESFAM, ESTANDO ACTUALMENTE INSCRITA SEN CESFAM MARCO MALDONADO. PERSONAL AUXILIAR DE ENFERMERÍA MANTIENEN ESTRICTO CONTROL DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, CON CAJAS INDIVIDUALES, DEBIDAMENTE ROTULADAS, PASTILLEROS CON HORARIOS Y REGISTROS DE CADA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTO. A LA VEZ, ESTAS PROFESIONALES (3) QUE TRABAJAN POR TURNO, SON LAS ENCARGADAS DE COORDINAR ATENCIONES DE SALUD EN CESFAM, HOSPITAL Y TRASLADAR A LAS JÓVENES A DICHAS ATENCIONES. PROFESIONAL DE DICHA ÁREA PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISITA DA CUENTA DE TENER CONOCIMIENTO NO SÓLO DE ASPECTOS DE SALUD DE LAS NIÑAS, SINO TAMBIÉN DE OTROS ASPECTOS DE LA VIDA COTIDIANA, SIENDO REFERENTE DE CUIDADO
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	JÓVENES PRESENTES AL MOMENTO DE LA VISITA SE MANTIENEN EN DORMITORIOS SIN INTENCIÓN DE ESTABLECER INTERACCIONES CON QUIENES VISITAN, SIN OBSERVAR A LA VEZ REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS POR PROFESIONALES. SE DEBE DETERMINAR Y COORDINAR CON ORGANISMOS EXTERNOS LA POSIBILIDAD DE BRINDAR MAYORES ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREACIONALES O DE EDUCACIÓN PARA LAS JÓVENES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A NIVEL DE CONDICIONES DE HABITABILIDAD, SI BIEN LA ACTUAL RESIDENCIA ESTÁ UBICADA EN SECTOR RESIDENCIAL CERCANO AL CENTRO URBANO PERMITIENDO MEJORES CONDICIONES DE TRÁNSITO Y DESPLAZAMIENTO DE LAS NIÑAS RESIDENTES, NO LOGRA CONTAR CON CONDICIONES DE CUIDADO ÓPTIMAS, OBSERVANDO NECESIDADES NO CUBIERTAS DE MANTENCIÓN DEL LUGAR, AMBIENTACIÓN ACORDE A LA EDAD DE LAS JÓVENES, OBSERVANDO AUSENCIA DE PLANIFICACIÓN EN EL USO DE ESPACIOS Y DISTRIBUCIÓN DE LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS, EXISTIENDO AÚN SECTORES CON MUEBLES QUE NO HAN SIDO UBICADOS EN EL LUGAR. A LA VEZ, EN EL TIEMPO EN QUE SE MANTUVO EN EL LUGAR, LAS JÓVENES ESTÁN EN SUS DORMITORIOS, SIN VERIFICAR QUE EXISTA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES EN SU FAVOR. SE ESTIMA NECESARIO REFORZAR A LA DIRECCIÓN RESPECTO DE LA GESTIÓN NECESARIA, EN ESPECIAL DE CONTAR CON PROTOCOLOS QUE PERMITA ACTUAR DE FORMA DILIGENTE ANTE SITUACIONES CRÍTICAS, Y ASI EVITAR ACCIONES NO PLANIFICADAS. SE OBSERVA ASIMISMO, DESCONOCIMIENTO DEL ACTUAR PROFESIONAL DEBIDO TANTO PARA PREVENIR COMO PARA ATENDER SITUACIONES QUE IMPLICAN POSIBLE VICTIMIZACIÓN DE NIÑAS RESIDENTES EN DINÁMICAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL, SIENDO INDISPENSABLE LA CAPACITACIÓN EN LA TEMÁTICA QUE PERMITA ADVERTIR INDICADORES DE RIESGO RESPECTO DE DICHA VULNERACIÓN Y ACTIVAR PROTOCOLOS DE DENUNCIA Y DE ACCIONES PROTECCIONALES NECESARIAS. LA FORTALEZA OBSERVADA DICE RELACIÓN CON LA INCLUSIÓN DE PROFESIONALES TÉCNICAS EN ENFERMERÍA QUE MANTIENEN ORDEN Y REGISTRO EJEMPLAR DE LOS MEDICAMENTOS USADOS POR LAS NIÑAS. TAMBIÉN SE OBSERVA POSITIVO LA INSERCIÓN EN LA COMUNIDAD, DADO QUE HAY AUSENCIA DE CONFLICTOS CON VECINOS, QUIENES DONAN UNA CAMA ELÁSTICA E INTEGRAN A DIRECTORA EN WASAP VECINAL. SE INFORMA ADECUADA VINCULACIÓN CON REFERENTE DE SALUD, DOÑA NATALIA OSORIO QUE FACILITA ATENCIONES EN EL ÁREA, ASÍ COMO CON PROFESIONAL SUPERVISORA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, DOÑA CRISTINA MENDEZ, DE QUIEN REFIEREN BUENA COORDINACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO. DESTACAN LA BUENA RELACIÓN CON PROFESIONALES DE PROGRAMA MI ABOGADO CON QUIENES MANTIENEN COMUNICACIÓN FLUIDA Y DIRECTA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR SANTA TERESITA DE LISIEUX
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	15/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SERGIO MADRID NILO
Nombre CT	LAURA OYARZÚN SERRANO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE UNA OFICINA MULTIUSO PARA ENFERMERÍA, TERAPEUTA OCUPACIONAL Y NUTRICIONISTA. PERSISTE PROBLEMA DE VENTILACIÓN Y EN GENERAL NO SE OBSERVA INVERSIÓN IMPORTANTE EN INFRAESTRUCTURA, YA QUE SE PROYECTA PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DE ESTE AÑO QUE LA RESIDENCIA SE TRASLADA A LAS INSTALACIONES DEL QUE FUE HOGAR SANTA CECILIA, EL CUAL ESTABA ARRENDADO A OTRA INSTITUCIÓN, POR LO QUE NO PUJERON MUDARSE EN EL VERANO Y AHORA ESTARÍA EN PROCESO DE MEJORAS Y ACONDICIONAMIENTO PARA RECIBIR A LAS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	GESTIONAR RECURSOS PARA MEJORAS EN EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR, QUE INCIDE EN EL BIENESTAR DE LAS NIÑAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CUATRO NNA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, UNA CON TEA, DOS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS EN TRATAMIENTO: SISTEMA RESPIRATORIO Y GÁSTRICO, RESPECTIVAMENTE. TODAS INSCRITAS EN CESFAM PLACERES. PROFESIONALES DEL HOGAR HACEN PRESENTE EL SERIO NUDO CRÍTICO CON EL SISTEMA DE SALUD, EN QUE SE TORNA DIFÍCIL LA ATENCIÓN EFICAZ ANTE CUADROS CRÍTICOS Y DE RIESGO VITAL PARA NNA EN SALUD MENTAL, INFORMANDO EL CASO DE ALEXANDRA GOMEZ VILLALOBOS (RIT X-2XX- 20XX TRIB.FAM. VALPARAISO), QUIEN HA HECHO INTENTOS SUICIDAS, UNO DE LOS MÁS GRAVES, CORTARSE LAS VENAS CON UNA TAZA, SIENDO LA LESIÓN DE CARÁCTER PROFUNDO Y AÚN ASÍ, COSTÓ QUE LOS MÉDICOS ACEPTARAN HOSPITALIZACIÓN, PESE A ESTAR EN PLENA CRISIS. AGREGAN ADEMÁS, NO TENER AYUDA EN ESTE PROCESO DE OTROS RECURSOS INSTITUCIONALES DEL SERVICIO DE SALUD NI DE SMN, TAMPOCO CURADOR AD LITEM, DEBIENDO ENFRENTAR SOLOS ESTA PROBLEMÁTICA, YA QUE LA CRISIS NO SE REDUCE A UNA NNA, SINO QUE EL RESTO DE LAS NIÑAS INTERNAS, AL ESTAR EXPUESTAS A ESTAS SITUACIONES DE RIESGO Y LAS MÁS PEQUEÑAS U OTRAS CON DISCAPACIDAD, TIENDEN A IMITAR ESTAS GRAVES CONDUCTAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE HACE PRESENTE QUE SE OBSERVA SOLO CAMBIO DE POSICIÓN EN LO REFERENTE A LIVING Y COMEDOR EN CUANTO A LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA MUDANZA DE LA RESIDENCIA A OTRA INSTALACIÓN QUE PERMITA REALIZAR AMPLIACIONES EN POS DEL BIENESTAR DE LAS NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE VALPARAÍSO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	15/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SERGIO MADRID NILO
Nombre CT	LAURA OYARZÚN SERRANO
N° de NNA ingresados	0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ES NECESARIO SEÑALAR QUE DESDE LA PANDEMIA, CP DE VALPARAÍSO EN EL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, YA NO TIENE INTERNAS CON HIJOS, SÓLO EMBARAZADAS, COMO ES EL CASO DE LA IMPUTADA EXTRANJERA, QUIEN OCUPA LAS INSTALACIONES QUE SERVÍAN PARA ACOGER A LA POBLACIÓN PENITENCIARIA, PERFIL DEL PROGRAMA, ESTANDO EN LA ACTUALIDAD ELLA SOLA Y CUENTA CON SU DORMITORIO, COMEDOR, ÁREA COCINA PARA HERVIR AGUA O CALENTAR COMIDA, YA QUE LA ALIMENTACIÓN ES LA COMÚN PARA TODO EL COMPLEJO PENITENCIARIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO APLICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY MAYOR MENCIÓN QUE REALIZAR RESPECTO DE LAS INSTALACIONES O INFRAESTRUCTURA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AL MOMENTO DE LA VISITA HUBO COORDINACIÓN ADECUADA, ESTANDO PRESENTES LAS PROFESIONALES A CARGO, PERSONAL DE GENDARMERÍA Y LA IMPUTADA EMBARAZADA, QUIEN NO FORMULÓ PREGUNTAS AL TRIBUNAL, PESE A QUE SE LE DIO OPORTUNIDAD PARA SER ENTREVISTADA POR EL JUEZ DE FAMILIA.

NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA HARE O TATOU I RAPA NUI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	Sí
Fecha visita	23/02/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIEL VALENZUELA CASTILLO
Nombre CT	ANDONI ARANA- MERAHÍ RAPU
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/28
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	MAYOR RESGUARDO EN EL INGRESO -HALL DE ENTRADA /DORMITORIOS SEPARADOS POR GRUPO ETÁREO, ESTO LO PERMITE EL NÚMERO DE NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN CALIDAD DE PRE EGRESO, CON PERNOCACIÓN EN CASA DE SUS FAMILIARES, CADA NIÑO CON UN CLOSET INDIVIDUAL/ILUMINACIÓN INSUFICIENTE, CABLES LA VISTA / SE MANTIENE LA FALTA SEPARADORES EN LAS DUCHAS Y EN ESPACIOS DONDE SE ENCUENTRA EL W.C., SÓLO UN W.C DISPONIBLE EN BAÑO DE NIÑAS/ESPACIOS EN DESHUSO, DEPENDENCIAS SIN UTILIZAR POR FALTA DE RECURSOS PARA HACER MEJORAS/GOTERAS EN COCINA Y BAÑOS//FALTA DE CERTIFICACIÓN SISTEMA ELECTRICO Y GAS/CON ACCESO A INTERNET/MASCOTAS EN CANIL/SE REEMPLAZAN VENTANAS DE ACRILICO POR LOS VIDRIOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MAYOR DISPOSICIÓN DE N° DE ETD PERSONAL PARA SUPERVIGILAR SITUACIONES EN ENTREGA Y RETIRO DE NNA VISITAS. AÚN NO CUENTA CON SERVICIO DE GUARDIA. DIRECTORA Y TRABAJADORA SOCIAL CON LICENCIA, AL NO TENER EL RECURSO HUMANO DISPONIBLE PARA SU REEMPLAZO, SE GENERA UNA SOBRECARGA EN LAS FUNCIONES DE LOS PROFESIONALES DISPONIBLES Y QUE NO HAYA ATENCIÓN DE PARTE DEL PROFESIONAL PSICÓLOGO, TODA VEZ QUE CUMPLE CON ASUMIR LA DIRECCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN MEJORAS EN LA COORDINACIÓN ENTRE EL PROGRAMA RESIDENCIAL Y LA COORDINACIÓN CON EL CENTRO DE SALUD RESPECTO A LAS DESCOMPENSACIONES Y /O NECESIDAD DE HOSPITALIZACIÓN DE LOS NNA, ASÍ MISMO RESPECTO DE LOS CONTROLES CRÓNICOS Y ATENCIÓN EN GENERAL DE LOS NNA QUE BENEFICIA LA ATENCIÓN OPORTUNA Y DE CALIDAD DE LOS NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DE MANERA URGENTE SE HACE NECESARIO LA SEPARACIÓN DE LOS DORMITORIOS, EN DISTINTOS PABELLONES, PARA LOS DIFERENTES GRUPO ETÁREOS, AFIN DE EVITAR VULNERACIONES AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. SE HACE IMPRESCINDIBLE LA REPARACIÓN DE LOS BAÑOS Y QUE ÉSTOS CUENTEN CON CONDICIONES ADECUADAS PARA SU USO. UTILIZAR LOS ESPACIOS EN DESHUSO PARA NECESIDADES DE LOS NNA. NECESIDAD DE GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS PROFESIONALES Y EN CASO DE PRESENTAR LICENCIAS MÉDICAS, CUENTEN CON LOS REEMPLAZOS CORRESPONDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAS COMPROMETIDAS POR LA FUNDACIÓN EN CUANTO A: -SEPARACIÓN DE PABELLONES DE DORMITORIOS SEGÚN GRUPO ETÁREO, MEJORA EN LOS BAÑOS, MEJORA DE LOS ESPACIOS EN DESHUSO PARA USO DE TALLERES, ENCUENTRO DE PADRES, ACTIVIDADES EXTRAPROGRAMÁTICAS Y ESPACIOS PARA REUNIONES DEL EQUIPO INTERVENTOR. REVISAR LA URGENCIA Y FACTIBILIDAD DE CAMBIO DE TECHUMBRE VERSUS OTRAS MEJORAS. NECESIDAD DE CONTAR CON SERVICIO DE GUARDIA. LA DISPONIBILIDAD DE LOS PROFESIONALES NO SE VEA AFECTADO POR LA ASUENCIA DE PROFESIONALES O ETD.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILPUÉ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	08/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANTONELLA TUBINO TASSARA
Nombre CT	MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ ACEVEDO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/13
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA EL COMEDOR, DONDE EN LA PARED HAY UNA PIZARRA CON EL NOMBRE DE CADA NIÑO, QUE ES UTILIZADO COMO INCENTIVO, OTORGANDO PUNTAJE FRENTE A DISTINTOS ÍTEMS, COMO RESPONSABILIDAD, HIGIENE AM-PM, ORDEN, ASISTENCIA A CLASES. TAMBIÉN SE UBICAN OFICINA DE LA DIRECTORA, LIVING CON TELEVISIÓN, COCINA, QUE CUENTA CON REFRIGERADORES Y CONGELADORES, CON ADECUADA LIMPIEZA Y ORDEN. EN LOS ESTANTES SE ENCUENTRAN ORDENADAS LAS COLACIONES PARA LOS NIÑOS, ALIMENTOS, MERCADERÍA, ETC. EN ESE MOMENTO SE PREPARABA EL ALMUERZO PARA LOS NIÑOS, CONSIDERANDO LA ALIMENTACIÓN ESPECIAL QUE ALGUNOS REQUIEREN, COMO JALIL QUE ES VEGANO. SE INGRESA A SALA DE LAVADO,

	OBSERVÁNDOSE AL MENOS 4 LAVADORAS. TAMBIÉN SE UBICA UN BAÑO PARA LOS JÓVENES Y OTRO PARA EL PERSONAL, EN CONDICIONES ADECUADAS, Y UN DORMITORIO CON BAÑO ACONDICIONADO PARA NIÑOS CON CAPACIDADES DIFERENTES Y MOVILIDAD REDUCIDA, QUE ES UTILIZADO POR MATÍAS GÁLVEZ SEPÚLVEDA. SE OBSERVA QUE DUCHA CUENTA CON SILLA ESPECIAL PARA QUE EL NIÑO PUEDA BAÑARSE Y BARANDA AL LADO DEL SANITARIO. EN EL SEGUNDO PISO SE UBICA SALA DE COMPUTACIÓN Y LA MAYORÍA DE LOS DORMITORIOS. CADA UNO CUENTA CON DOS CAMAS, ESTANTES PARA GUARDAR SU ROPA Y PERTENENCIAS, ALGUNOS SE ENCONTRABAN MÁS ORDENADOS QUE OTROS. SE UBICAN OFICINAS ADMINISTRATIVAS: UNA PARA LA DUPLA PSICOSOCIAL QUE CUENTA CON COMPUTADORES ANCLADOS, OBSERVÁNDOSE EN UN ESTANTE LAS CARPETAS DE LOS NIÑOS, MUY ORDENADAS, CON PPI, ATENCIONES DE SALUD, ESCOLARIDAD, TRABAJO REALIZADO POR PROFESIONALES DENTRO DE LA RESIDENCIA Y TODA INFORMACIÓN RELEVANTE. TENS COMPARTE OFICINA ADMINISTRATIVA, DONDE SE RESGUARDA ESQUEMA FARMACOLÓGICO, INDICACIONES MÉDICAS, ATENCIONES DE SALUD, SIENDO IMPORTANTE LLEVAR TODOS ESTOS REGISTROS QUE SIRVEN COMO INSUMO PARA LOS CONTROLES MÉDICOS. SE OBSERVA QUE EXISTE UNA BITÁCORA FÍSICA (TAMBIÉN DIGITAL QUE LLEVA LA DIRECTORA) (DÍA Y NOCHE), DONDE SE REGISTRA TODO LO QUE OCURRE EN LA RESIDENCIA CON BASTANTE DETALLE. ADEMÁS, EXISTE UNA CÁMARA QUE MUESTRA LOS DISTINTOS ESPACIOS COMUNES DONDE LOS NIÑOS SE DESENVUELVEN, TANTO DENTRO COMO FUERA DEL INMUEBLE, LO QUE PERMITE TENER UNA VISIÓN COMPLETA DE LO QUE OCURRE EN LA RESIDENCIA. SE OBSERVA QUE EN EL SEGUNDO NIVEL HACE POCO SE HAN PINTADO LAS MURALLAS, Y SE ECUESTRAN A LA ESPERA QUE EMPRESA CONTRATADA POR EL SERVICIO, EFECTÚE CAMBIO DE PISO. LLAMA LA ATENCIÓN LOS ESPACIOS EXTERIORES, LOS NIÑOS CUENTAN CON ÁREAS VERDES, PISCINA, CANCHA DE PASTO SINTÉTICO, DONDE REALIZAN ACTIVIDADES DEPORTIVAS. ADEMÁS, CUENTA CON MESAS PARA COMER Y COMPARTIR AL AIRE LIBRE, MESA DE PING PONG, TACA TACA. FINALMENTE, SE HIZO UNA PEQUEÑA AMPLIACIÓN, CANTANDO LOS ETD CON UNA SALITA DE DESCANSO Y PARA DEJAR SUS EFECTOS PERSONALES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS CUENTAN CON ACTIVIDADES EXTRAPROGRAMÁTICAS SEGÚN SU INTERÉS Y PLAN DE INTERVENCIÓN, LAS QUE DEBEN SER COMPATIBLES CON SU JORNADA ESCOLAR. EXISTEN DIVERSAS ACTIVIDADES COMO FÚTBOL, VOLLEYBALL, BASKETBALL, TALLERES MUSICALES, TALLERES DE EMPRENDIMIENTO DENTRO DE LA RESIDENCIA (LOS NIÑOS HACEN ALIMENTOS FRÍOS QUE LUEGO COMERCIALIZAN). TODOS ESTOS TALLERES SON BRINDADOS POR LA MUNICIPALIDAD DE QUILPUÉ Y EL SERVICIO COSTEA TALLER DE PADDLE PARA LOS NIÑOS. TAMBIÉN HAY ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN VILLA ALEMANA, COMO ES EL TALLER DE AJEDRZ LOS DÍAS SÁBADOS. TAMBIÉN HAY TALLERES DE APRESTO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD Y LA RESIDENCIA APOYA A LOS JÓVENES CON ELABORACIÓN DE CURRÍCULUMS Y EL TRABAJO POR LA AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS SE ENCUENTRA INSCRITOS EN CESFAM Y RECIBEN ATENCIONES EN EL HOSPITAL DE QUILPUÉ, ADEMÁS SE REGISTRA UN NIÑO CON ENFERMEDAD CRÓNICA (ASMA) ATENDIDO EN EL HOSPITAL DE LIMACHE. EL NIÑO AL INGRESAR A LA RESIDENCIA VENÍA CON PROBLEMAS PARA DEGLUTIR, SE AHOGABA, PERO SE DEBÍA A NEGLIGENCIAS EN SUS CUIDADOS DE SALUD. SE MANTIENE LA LARGA LISTA DE ESPERA PARA ATENCIONES EN EL HOSPITAL DE QUILPUÉ, POR LO QUE SE GESTIONAN HORAS A MÉDICO PARTICULAR. SE INFORMA QUE SAMU HA BRINDADO ATENCIÓN MÁS RÁPIDA FRENTE A LLAMADOS POR DESCOMPENSACIÓN DE NIÑOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN SUGERENCIAS PENDIENTES DE CUMPLIMIENTO SE ADVIERTE ADECUADO MANEJO Y SOLUCIÓN DE EVENTOS PROPIOS DE LA GESTIÓN RESIDENCIAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AL IGUAL QUE LA VISITA ANTERIOR, SE RECONOCE EL BUEN MANEJO Y CONOCIMIENTO POR PARTE DE LA DIRECTORA RESPECTO DE LA SITUACIÓN Y PROCESO DE LOS JÓVENES. SE DESTACA LA ORGANIZACIÓN EN LAS RUTINAS DIARIAS DE LOS NIÑOS, EVITANDO DE ESTA MANERA TIEMPOS MUERTOS, LA GESTIÓN EN ACTIVIDADES EXTRAPROGRAMÁTICAS, ASÍ COMO TAMBIÉN EL ORDEN Y REGISTRO DE LOS ACONTECIMIENTOS DE LA RESIDENCIA, COMO EN LA VIDA DE CADA NIÑO, LO QUE SE REFLEJA EN LA BITÁCORA (DÍA Y NOCHE), SUS CARPETAS INDIVIDUALES Y REGISTROS DE SALUD Y ESQUEMA DE FÁRMACOS. SE RECONOCE EL EXCELENTE ESTADO DE LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, PRINCIPALMENTE EN SU EXTERIOR, QUE REPRESENTA PARA LOS NIÑOS UN ESPACIO AMIGABLE, DONDE LLEVAR A CABO ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO; ADEMÁS DEL ACONDICIONAMIENTO DE ELLAS PARA NIÑOS CON CAPACIDADES DIFERENTES O REDUCIDAS, COMO ES CONTAR CON UNA RAMPA DE ACCESO, ACONDICIONAMIENTO DEL BAÑO, ESPACIO PARA SILLA DE RUEDA EN MESAS EXTERIORES Y ACTIVIDADES INCLUSIVAS PARA LOS JÓVENES. SI BIEN SE INFORMA QUE LA PRESENCIA DE SAMU HA SIDO MENOS DEMOROSA FRENTE A DESCOMPENSACIONES Y QUE EXISTE UN BUEN MANEJO DE LOS PROFESIONALES EN SITUACIONES DE CRISIS, ES IMPORTANTE SEGUIR EFECTUANDO COORDINACIONES ENTRE EL SERVICIO, LA RESIDENCIA Y SALUD, YA QUE SE MANTIENE EL NUDO CRÍTICO DE LAS LARGAS LISTAS DE ESPERA, FALTA DE CUPO PARA HOSPITALIZACIONES DE DESINTOXICACIÓN Y TRATAMIENTO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RPM - MONSEÑOR FELIX RUIZ ESCUDERO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANTONELLA TUBINO TASSARA
Nombre CT	MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ ACEVEDO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	COMO SE HA INDICADO EN OTRAS VISITAS, SE HA IMPLEMENTADO EL TRABAJO EN COMUNIDADES: COMUNIDAD PARA VIDA INDEPENDIENTE (DONDE ESTÁN LAS NIÑAS MAYORES) Y QUE SE UBICA EN EL SEGUNDO PISO, AMANECER Y ESPERANZA. CADA COMUNIDAD TIENE UN COMEDOR, UN LIVING CON SILLONES Y TV. SE OBSERVA QUE EL MOBILIARIO ES ANTIGUO, EN REGULAR ESTADO Y POCO ACOGEDOR. SE VISITÓ CADA DORMITORIO, LOS QUE SE UBICAN EN EL PRIMER PISO SON LOS MENOS ACOGEDORES, CUENTAN CON CAMA, ESTANTE PARA ROPA Y ENSERES PERSONALES Y UN BAÑO. NO CUENTAN CON ALGÚN TIPO DE DECORACIÓN O AMBIENTACIÓN ACORDE, NI CORTINAS EN LAS VENTANAS PEQUEÑAS SUPERIORES. EN EL BAÑO SÓLO SE PUEDE UTILIZAR EL SANITARIO Y LAVAMANOS, ARTEFACTOS MUY ANTIGUOS, Y EN EL ESPACIO DONDE SE UBICA LA DUCHA SE UTILIZA PARA DEJAR COSAS, AL PARECER EN DESUSO. LAS NIÑAS EFECTÚAN SU BAÑO DIARIO EN EL SECTOR DESTINADO ESPECÍFICAMENTE PARA LAS DUCHAS, DONDE HAY 4 Y UNA SIN CORTINA. LOS ESPACIOS SON BASTANTE AMPLIOS, NO SE OBSERVA SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN LOS DORMITORIOS, Y SI BIEN CADA NIÑA DEBE DEJAR SU CAMA ESTIRADA EN LAS MAÑANAS, EL ASEO ES REGULAR. COMO ESPACIO DE RECREACIÓN, CUENTAN CON UN PATIO GRANDE, A UN COSTADO UNA MESA Y SILLAS Y UN ÁREA NUEVA, DONDE SE UBICA UNA PISCINA Y A SU ALREDEDOR PASTO SINTÉTICO. ESTE SECTOR FUE IMPLEMENTADO A CONTAR DE ENERO DE ESTE AÑO, Y ES UTILIZADO POR LAS NIÑAS PARA REUNIRSE. SE VISITÓ SALA DONDE SE HACEN REUNIONES Y ENCUENTROS FAMILIARES, LLAMADA SALA DEL OSO, QUE CUENTA CON ESCENARIO, UNAS MESAS Y UN OSO GIGANTE QUE FUE DONADO POR RIPLEY, FALTANDO DECORACIÓN Y HABILITACIÓN QUE LA HAGA MÁS ACOGEDORA. SE VISITÓ COMEDOR, COCINA, GIMNASIO, BODEGAS DONDE SE GUARDA SEPARADAMENTE EN CADA UNA DE ELLAS, VERDURAS EN REFRIGERADORES (LLEGAN SEMANALMENTE LAS VERDURAS), MERCADERÍA, ÚTILES ESCOLARES, ARTÍCULOS DE ASEO, CONTANDO CON STOCK SUFICIENTE, SE ENCUENTRA TODO LIMPIO Y ORDENADO
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN DISTINTAS MODALIDADES DE TRABAJO CON LAS EDUCADORAS, EXISTEN LAS EDUCADORAS QUE TRABAJAN POR TURNOS, OTRAS FIJO Y OTRAS QUE ESTÁN DE DÍA Y DE NOCHE (POR EJEMPLO: TURNO DE 2X2 Y TOMA INMEDIATAMENTE FIN DE SEMANA), LO QUE PERMITE MANTENER UNA CRONOLOGÍA EN EL TIEMPO. ADEMÁS, HAY EDUCADORAS QUE CUMPLEN UN ROL MÁS NORMATIVO Y OTRAS MÁS AFECTIVO, LO QUE HA PERMITIDO LOGRAR MAYOR ESTABILIDAD EMOCIONAL DE LAS NIÑAS. LAS EDUCADORAS SON PROFESIONALES: TÉCNICO SOCIAL, ASISTENTE SOCIAL, TERAPEUTA OCUPACIONAL (Y OTRAS SE ENCUENTRAN ESTUDIANDO), Y SE HA TRABAJADO CON ELLAS EN SENSIBILIZACIÓN Y MENTALIZACIÓN RESPECTO DE LA SITUACIÓN DE CADA NIÑA, LO QUE HA PERMITIDO A LAS NIÑAS SENTIRSE MÁS CONTENIDAS. SE REALIZAN REUNIONES SEMANALES CON LAS EDUCADORAS RESPECTO DE CASOS ESPECÍFICOS, PARA EVALUAR ACUERDOS, AVANCES, RETROCESOS, Y SE HA LOGRADO REALIZAR UN TRABAJO COHESIONADO ENTRE ELLAS Y EL EQUIPO TÉCNICO. RESPECTO DE LAS LICENCIAS MÉDICAS, HAY UNA EDUCADORA DE NOCHE Y UNA TÍA DE SEMANA QUE CUENTAN CON REEMPLAZO, Y UNA TÍA DE FIN DE SEMANA QUE LLEVA CON LICENCIA DESDE LA PANDEMIA QUE NO CUENTA CON REEMPLAZO

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CUANDO LAS NIÑAS SON TRASLADADAS DESDE OTRAS RESIDENCIAS, CUESTA MUCHO EL INGRESO A SALUD MENTAL, POR LO QUE SON ATENDIDAS POR LA PSIQUIATRA PARTICULAR DOÑA GLORIA ROMÁN, PARA MANTENER SUS TRATAMIENTOS Y ESTABILIDAD EMOCIONAL, MIENTRAS CESFAM LES OTORGA HORA DE ATENCIÓN. EN CUANTO A LA DINÁMICA PARA ATENCIONES EN EL SISTEMA PÚBLICO, SE DEBE INGRESAR A CONSULTA CON PSICÓLOGA DEL CESFAM, Y ES ELA QUIEN HACE LA DERIVACIÓN A MÉDICO DE CESFAM, Y LUEGO ES EL MÉDICO QUIEN DETERMINAR SI RECIBE ATENCIÓN POR PSICÓLOGO DE CESFAM O BIEN SI ES DERIVADO A LA UNIDAD DE SALUD MENTAL DEL HOSPITAL. EXISTE CONVENIO CON FARMACIA CRUZ VERDE PARA LA COMPRA DE MEDICAMENTOS. LA DRA. ROMÁN EN EL MES DE FEBRERO DIO UNA CHARLA A EDUCADORAS Y EQUIPO TÉCNICO SOBRE DISTINTAS PATOLOGÍAS, DIAGNÓSTICOS, ESTRATEGIAS DE ABORDAJE, UTILIDAD DE LOS TRATAMIENTOS, ETC. SE VISITÓ SALA DE TENS, DONDE SE ENCUENTRAN LOS MEDICAMENTOS DE CADA NIÑA ORDENADOS EN UNA CAJA PLÁSTICA, QUE SE GUARDA CON LLAVE, Y LA ENCARGADA DEJA LOS FRASCOS PARA ADMINISTRACIÓN DIARIA LISTOS (SE DIVIDEN POR COLORES, SEGÚN SEA LA DOSIS DE DÍA, TARDE Y NOCHE).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVÓ FALTA DE RENOVACIÓN DE CORTINAS Y ELEMENTOS DE DECORACIÓN, LO QUE FUE OBSERVADO CON ANTERIODIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ADVIERTE NECESARIO RENOVAR BAÑOS Y MOBILIARIO Y HABITACIONES EN GENERAL, DECORAR DORMITORIOS DE NIÑAS DE ACUERDO A SUS GUSTOS E INTERESES Y RANGO ETARIO, Y AMBIENTAR Y HABILITAR SALA DE REUNIONES O ENCUENTROS FAMILIARES, Y MEJORAR GIMNASIO QUE NO SE PRESENTA LO MÍNIMO PARA FUNCIONAR COMO TAL. CONTAR CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN DORMITORIOS Y ESPACIOS COMUNES. AGILIZAR PROCESO DE RENOVACIÓN DE CORTINAS, QUE SE ENCUENTRA PENDIENTE DESDE LA VISITA ANTERIOR.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS QUILPUÉ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANTONELLA TUBINO TASSARA
Nombre CT	MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ ACEVEDO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CIERRE QUE CULMINA EN JUNIO DEL AÑO EN CURSO MOTIVO POR EL CUAL SE TRABAJA EN EL TRASLADO, ACERCAMIENTO FAMILIAR Y OTROS RESPECTO DE LOS NIÑO QUE AUN SE MANTIENEN INSERTOS EN LA RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LOS PROFESIONALES HAN REALIZADO EN PLATAFORMA SOS CAPACITACIONES DE CONTENCIÓN EN CRISIS, CONDUCTAS PAS, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS; ADEMÁS, SE GESTIONÓ CAPACITACIÓN EN NCFAS IMPARTIDO POR "AMÉRICA PARA LA INFANCIA". SE ENCUENTRAN OPERATIVAS SÓLO 2 CASAS: 11 Y 16 QUE CERRARÁ A FIN DE MES.AL MOMENTO DE LA VISITA, LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN EN EL COMEDOR, REALIZANDO ACTIVIDADES CON PAPEL Y JUGANDO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS ATENCIONES DE SALUD DE LOS NNA SE REALIZAN EN EL CECOSF EL RETIRO, SE GESTIONA HORAS POR TENS CON EL ENCARGADO DEL SERVICIO EL PSICÓLOGO JULIO VALLE. CON ENFERMEDAD CRÓNICA HAY 1 NIÑO, Y AQUELLOS CON DISCAPACIDAD COGNITIVA TIENEN CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD Y RECIBEN PENSIÓN. EN CASOS DE URGENCIA FRENTE A DESCOMPENSACIONES EMOCIONALES, SE RECONOCE UNA MÍNIMA MEJORA EN UNA DE LAS SOLICITUDES DE ASISTENCIA, SIN EMBARGO, SAMU SIGUE CONDICIONANDO SU LLEGADA A LA PRESENCIA DE CARABINEROS. LOS PROFESIONALES QUE ATIENDEN EN SALUD, NO ESTÁN EN CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE LAS RESIDENCIAS. ADEMÁS, SE INFORMA QUE FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA, EN QUE EL NIÑO CUMPLE CON TODOS LOS CRITERIOS CLÍNICOS DE HOSPITALIZACIÓN, SE HAN NEGADO A SU INTERNACIÓN INDICANDO FALTA DE CUPO, SIN EMBARGO, ESTO OCURRE FRENTE A NIÑOS QUE SON FÍSICAMENTE MÁS CORPULENTOS Y CON DINÁMICAS MÁS DISRUPTIVAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DESTACA EL BUEN MANEJO Y CONOCIMIENTO POR PARTE DE LA DIRECTORA Y PERSONAL DE LOS PROCESOS DE LOS NNA. SE INSISTE QUE, ATENDIDO EL NÚMERO DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL, NO SÓLO EN ESTA RESIDENCIA, ES IMPERANTE QUE SE ADOPTEN MEDIDAS CONCRETAS CON SEREMI DE SALUD, PARA SOLUCIONAR LA FALTA DE HORAS MÉDICAS CON PSIQUIATRA, EL EXCESO DE TIEMPO EN LAS ATENCIONES, LA FALTA DE CAMAS PARA HOSPITALIZACIÓN Y TRATAMIENTO, ENTREGA DE ESQUEMA FARMACOLÓGICO EXTEMPORÁNEO. ADEMÁS, ES IMPORTANTE RELEVAR QUE, A PESAR DE REUNIR LOS NIÑOS CRITERIOS CLÍNICOS QUE HACEN PROCEDENTE SU HOSPITALIZACIÓN, EXISTE NEGATIVA FRENTE A DIAGNÓSTICO COMPLEJOS, EXCUSÁNDOSE EN LA FALTA DE CUPO O QUE SE TRATA DE UN CASO PROTECCIONAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO SE REALIZA SUGERENCIAS, ATENDIDO EL PRONTO CIERRE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS CIUDAD DEL SOL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANTONELLA TUBINO TASSARA

Nombre CT	MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ ACEVEDO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL RECINTO ES BASTANTE AMPLIO, RODEADO DE CERROS, Y SEPARADO POR UNA REJA DE LAS ALDEAS SOS QUILPUÉ, Y UN HOGAR DE ANCIANOS. EN EL LUGAR SE OBSERVAN MÁQUINAS PARA EJERCICIOS, CANCHA DE FÚTBOL, PISCINA (SE UTILIZA EN BASE A HORARIOS COORDINADOS CON SOS QUILPUÉ), ÁREAS VERDES CADA VEZ MÁS SECAS, PAVIMENTO Y PISO DE TIERRA, BASTANTE IRREGULAR. SE VISITA LA CASA EMPLAZADA EN EL LUGAR, CUENTA CON LIVING CON SILLONES Y TELEVISIÓN, COMEDOR, COCINA DONDE SE ESTABA PREPARANDO EN ESE MOMENTO ALIMENTOS (EL REFRIGERADOR SE ENCUENTRA ORDENADO Y LIMPIO, ESTANTES CON ALIMENTOS Y MERCADERÍA, ÚTILES DE ASEO, ETC). LA COCINA DA A UN PATIO INTERIOR, DONDE HAY UN PEQUEÑO HUERTO, Y SE ALBERGA ALGUNAS MASCOTAS MUY QUERIDAS POR LOS NIÑOS, EL ESPACIO ESTÁ LIMPIO, NO HAY OLOR A ORINA NI SE OBSERVA FECAS. CADA NIÑO TIENE SU DORMITORIO, CON UN ESTANTE PARA SU ROPA Y EFECTOS PERSONALES, BAÑOS COMPARTIDOS, DUCHA CON CORTINA, ROPA DE CAMA ADECUADA Y SISTEMA DE CALEFACCIÓN A TRAVÉS DE RADIADOR ELÉCTRICO. SI BIEN SE OBSERVÓ EN VISITA ANTERIOR QUE NO EXISTEN RAMPAS NI ADECUACIÓN DE LOS ESPACIOS PARA NNA CON MOVILIDAD REDUCIDA O CAPACIDADES DIFERENTES, DEBIÓ IMPLEMENTARSE ALGUNAS MEDIDAS PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE M. U. C., QUE FUE OPERADO DE LA CADERA. SE OBSERVA EN SU DORMITORIO MULETAS, UN BURRITO, AL LADO DE SU CAMA E INCRUSTADA EN LA PARED UN PASAMANOS DE FIERRO Y DESDE EL TECHO CUELGA UNA CUERDA CON MANILLA, AMBAS SIRVEN DE APOYO PARA LEVANTARSE. TAMBIÉN EN LA DUCHA SE INSTALÓ BARRA DE AGARRE. SE OBSERVA EN LA CASA UN BUZÓN DE RECLAMOS, IMPLEMENTADO POR EL SERVICIO, LUCES DE EMERGENCIA, 2 EXTINTORES VIGENTES (ÚLTIMA REVISIÓN EN DICIEMBRE 2023). SE INICIA LA VISITA CON REUNIÓN EN LA OFICINA DEL DIRECTOR, LUEGO SE RECORRRE SALA DE REUNIONES QUE ES BASTANTE AMPLIA, DONDE ESTÁ LA OFICINA DEL CONTADOR Y ENCARGADO DE RECURSOS HUMANOS, Y OTRA OFICINA DONDE EN ESE MOMENTO SE ESTABA HACIENDO UNA AUDITORÍA. AL LADO, HAY UNA SALA MULTUSO, DONDE SE HACEN ACTIVIDADES MASIVAS, TALLERES (EL DÍA DE AYER TUVIERON UN TALLER DE PREVENCIÓN DEL DELITO). MANTIENEN SALA DE COMPUTACIÓN CON 10 PC, UNA PANTALLA GRANDE AL FRENTE DE DICHS COMPUTADORES Y AL COSTADO ESTANTES CON ENCICLOPEDIAS Y LIBROS, MATERIAL QUE NO ES USADO POR LOS NIÑOS, YA QUE LA BUSQUEDA DE MATERIAL ESCOLAR SE HACE POR INTERNET. LA CASA N° 7 FUE CERRADA, Y HA SIDO UTILIZADA PARA TALLERES DE PELUQUERÍA, MANICURE O PARA VISITAS FAMILIARES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA EL BUEN MANEJO Y CONOCIMIENTO POR PARTE DEL DIRECTOR Y JEFE TÉCNICO DE LOS PROCESOS DE LOS NNA. SI BIEN SE DA CUENTA DE AVANCES EN LA PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE DE LOS JÓVENES, AL IGUAL QUE SE SUGIRIÓ EN LA VISITA ANTERIOR, SE NECESITA IMPLEMENTAR GESTIONES DE ENLACE CON LAS OFICINAS RESPECTIVAS A NIVEL COMUNAL O MIDESO PARA OPTAR A LA OFERTA EXISTENTE, QUE PERMITA MEJORAR SUS PERSEPECTIVAS EN EL CORTO PLAZO, NO SÓLO EN CUANTO A EMPLEABILIDAD, POSTULACIÓN A SUBSIDIO PARA LA VIVIENDA, GESTIONAR ATENCIONES DE SALUD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS RECIBEN SUS ATENCIONES EN EL CECOSF EL RETIRO Y CAE DEL HOSPITAL DE QUILPUÉ. LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA TENS QUIEN COORDINA Y GESTIONA LAS ATENCIONES DE SALUD CON LOS RESPECTIVOS CENTROS. SE MANTIENE COMO NUDO CRÍTICO LA DEMORA EN LAS ATENCIONES EN SALUD MENTAL CON PSQUIATRA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE INSISTE QUE, ATENDIDO EL NÚMERO DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL, NO SÓLO EN ESTA RESIDENCIA, ES IMPERANTE QUE SE ADOPTEN MEDIDAS CONCRETAS CON SEREMI DE SALUD, PARA SOLUCIONAR LA FALTA DE HORAS MÉDICAS CON PSQUIATRA, EL EXCESO DE TIEMPO EN LAS ATENCIONES, LA FALTA DE CAMAS PARA HOSPITALIZACIÓN Y TRATAMIENTO, ENTREGA DE ESQUEMA FARMACOLÓGICO EXTEMPORÁNEO. ADEMÁS, ES IMPORTANTE RELEVAR QUE, A PESAR DE REUNIR LOS NIÑOS CRITERIOS CLÍNICOS QUE HACEN PROCEDENTE SU HOSPITALIZACIÓN, EXISTE NEGATIVA FRENTE A DIAGNÓSTICO COMPLEJOS, EXCUSÁNDOSE EN LA FALTA DE CUPO O QUE SE TRATA DE UN CASO PROTECCIONAL. ADEMÁS, SE SOLICITA OTROGAR RECURSOS PARA RENOVAR MOBILIARIO DE LIVING Y DORMITORIOS, Y CONTAR CON MEJOR SISTEMA DE CALEFACCIÓN
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	IMPLEMENTAR VÍAS DE ACCESO PARA NNA CON MOVILIDAD REDUCIDA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RVA - CASA CUMBRES QUILPUÉ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANTONELLA TUBINO TASSARA
Nombre CT	MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ ACEVEDO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/12
NNA ingresados por 80 bis	8
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA CASA SE ENCUENTRA UBICADA EN UN BARRIO RESIDENCIAL, DE DOS PISOS, GRANDE, UBICÁNDOSE EN EL PRIMER UN LIVING CON CHIMENEA, COMEDOR, COCINA, BAÑO DE PROFESIONALES, OFICINA DE DIRECTORA Y PROFESIONALES, LAS QUE SON MUY PEQUEÑAS. AQUÍ SE GUARDAN CARPETAS DE LAS NIÑAS Y STOCK CON MEDICAMENTOS, LO QUE QUEDA BAJO LLAVE. CONTIGUO A LA COCINA, HAY UN PATIO INTERIOR, CON ESTANTES CON MERCADERÍAS, ÚTILES DE ASEO, CARPETA DE SALUD DE LAS NNA, CARPETA DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, CARNET DE CONTROL, MEDICAMENTOS DE LIBRE DISPOSICIÓN Y DOSIS DIARIAS, TODO GUARDADO CON LLAVE Y QUE MANEJA TENS. SE OBSERVA LIMPIO Y ORDENADO. TAMBIÉN, HAY UNA HABITACIÓN QUE CUENTA CON LAVADORA, SIN SECADORA, LO QUE ES INSUFICIENTE PARA EL NÚMERO DE NIÑAS. PARA ACCEDER AL SEGUNDO PISO HAY UNA ESCALERA, ALFOMBRADA (ALFOMBRA NO EN MUY BUENAS CONDICIONES), SE UBICAN 3 DORMITORIOS CON LITERAS, Y DOS BAÑOS. UNO DE LOS DORMITORIOS ES MÁS PEQUEÑO, CUENTA CON 2 LITERAS, ACTUALMENTE OCUPADAS SÓLO DOS CAMAS, Y SE CONSIDERA MUY PEQUEÑO PARA ALBERGAR A 4 NIÑAS, CONSIDERANDO QUE SON NIÑAS DE DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL COMPLEJO, Y QUE LA DESCOMPENSACIÓN DE UNA PODRÍA AFECTAR A LAS DEMÁS, Y PRODUCIRSE UN EFECTO DOMINÓ. LOS DORMITORIOS SE OBSERVAN CON LAS CAMAS ESTIRADAS, EN ORDEN, LIMPIOS. LOS BAÑOS SON DE ADECUADAS DIMENSIONES, SUFICIENTES PARA EL NÚMERO DE NIÑAS, Y CUENTA CON TINA, DUCHA Y VENTILACIÓN NATURAL. SE INFORMA QUE DESDE EL DORMITORIO QUE SE UBICA AL CENTRO, SE VA A INSTALAR UNA ESCALERA DE EMERGENCIA POR EL COSTADO DE LA PARED EXTERIOR, COMO VÍA DE ESCAPE. ADEMÁS, SE SOLICITÓ INSTALAR MALLAS DE PROTECCIÓN EN LAS VENTANAS. COMO SE INDICÓ EN VISITA ANTERIOR, SE PERCIBE FÁCIL SALIDA HACIA EL TECHO DE LA TERRAZA POR EL PASILLO DEL SEGUNDO PISO, LO QUE REPRESENTA UN RIESGO PARA LAS NIÑAS. SE OBSERVA ANTEJARDÍN, AL COSTADO ESPACIO PARA ESTACIONAMIENTO, LO QUE ES OCUPADO COMO ESPACIO DE RECREACIÓN, UBICÁNDOSE UNA CAMA ELÁSTICA, QUE ES USADA POR LAS NIÑAS PARA REUNIRSE, Y EN EL VERANO SE INSTALÓ UNA PISCINA. HABILITAR INSTALACIONES PARA DISCAPACITADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO EXISTEN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, LO QUE ES FUNDAMENTAL, YA QUE EDUCADORAS Y DUPLA HAN SIDO AGREDIDAS E INCLUSO UNA ETD FUE AMENAZADA CON UN VIDRIO EN EL CUELLO, LO QUE GENERÓ TEMOR A VOLVER A TRABAJAR E INCLUSO SE SOLICITÓ SU TRASLADO A OTRO LUGAR. SIN EMBARGO, ACTUALMENTE SE ENCUENTRA NUEVAMENTE EN LA RESIDENCIA, YA QUE LA NIÑA POR LA QUE FUE AMENAZADA NO SE ENCUENTRA

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON TENS JORNADA COMPLETA. CUANDO LAS NIÑAS INGRESAN A RESIDENCIA, Y ATENDIDO LA DEMORA EN EL INGRESO A CESFAM, CUENTA CON ATENCIÓN DE PSIQUIATRA PARTICULAR DR. MOSCA, PARA ACTUALIZAR DIAGNÓSTICO Y ESQUEMA FARMACOLÓGICO. SE INFORMA QUE LA FUNDACIÓN ESTÁ VETADA PARA SOLICITAR PES, POR UNA SITUACIÓN ADMINISTRATIVA, POR LO QUE SE ESTÁ SOLICITANDO AL HOSPITAL QUE EFECTÚE ESTA PETICIÓN. POR LO MISMO, SPE SOLICITÓ FISCALIZACIÓN EXTERNA, LO QUE SE HIZO EN NOVIEMBRE DE 2023.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	AGILIZAR LA ENTREGA DE NUEVOS COMPUTADORES DE LOS PROFESIONALES PARA REALIZAR SU TRABAJO, YA QUE ESTÁN FUNCIONANDO CON 1 SOLO. AGILIZAR LA ENTREGA DE LAVADORA Y SECADORA DE ROPA, PENDIENTE POR PARTE DE LA FUNDACIÓN. EVALUAR LA POSIBILIDAD DE CAMBIO DE INMUEBLE, EN EL EVENTO QUE INGRESEN MÁS NIÑAS A FUTURO, YA QUE EXISTE UN DORMITORIO QUE ES MUY PEQUEÑO, CON DOS LITERAS, ENCONTRÁNDOSE OCUPADAS 2 CAMAS, SIN EMBARGO, INGRESAR MÁS NIÑAS EN ESE ESPACIO CLARAMENTE VA A GENERAR HACINAMIENTO. SANITIZAR, DESRATIZAR Y FUMIGAR. REALIZAR PERIÓDICAMENTE TRABAJO DE CUIDADO DE EQUIPO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HA HABIDO CUIDADO DE EQUIPO, HUBO UNA ASESORÍA EXTERNA POR PARTE DEL SMN, PERO PARA ENFRENTAR SITUACIONES DE CRISIS. SPE COORDINE CON EL SERVICIO DE SALUD PARA QUE LA UNIDAD DE URGENCIA Y SALUD MENTAL DEL H. QUILPUÉ CUMPLA CON DAR ACCESO PRIORITARIO A ATENCIÓN MÉDICA Y CONTINUIDAD EN LOS TRATAMIENTOS, QUE DE INTERRUMPIRSE, REDUNDAN EN RECAÍDAS Y RETROCESOS. AUTORIZAR GESTIONAR PES DIRECTAMENTE POR LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RDS - RESIDENCIA SANTO DOMINGO SAVIO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	12/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	ANTONELLA TUBINO TASSARA
Nombre Juez	MARÍA DE LOS ÁNGELES ÁLVAREZ ACEVEDO
Nombre CT	CLAUDIA GARCÍA ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	2/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL EDIFICIO CORRESPONDE A UNA CASA ANTIGUA, CUENTA CON ANTEJARDÍN CON ESCASAS ÁREAS VERDES, RAMPA DE ACCESO, UNA ESPECIE DE RECIBIDOR CON UNOS SILLONES, VARIAS HABITACIONES DESTINADAS A DORMITORIOS, COCINA AMPLIA, DOS BAÑOS PARA LOS RESIDENTES Y UNO PARA EL EQUIPO, PATIO TRASERO, QUE ES EL SECTOR EXCLUSIVO DE LOS TÍOS Y EQUIPO, DONDE HAY UNA LAVADORA, SECADORA Y SE TIENDE ROPA. SE OBSERVA EN EL ANTEJARDÍN UNAS COLCHONETAS, CONOS, NEUMÁTICOS QUE SIMULAN UN CIRCUITO DE EJERCICIO. EN LA OFICINA SE ENCUENTRA EL PUESTO DE TRABAJO DE LA DIRECTORA, DUPLA PSICOSOCIAL Y TERAPEUTA OCUPACIONAL. TODOS CUENTAN CON COMPUTADORES ANCLADOS, SIN EMBARGO, ESTÁN USANDO EQUIPOS PROPIOS ATENDIDO QUE NO CUENTAN CON CAPACITACIÓN PARA EL USO DE DICHS EQUIPOS DE MARCA APPLE LOS CUALES FUNCIONAN CON SISTEMA OPERATIVO IOS. LOS DORMITORIOS SON AMPLIOS, POR EL MOMENTO LOS RESIDENTES SE ENCUENTRAN OCUPANDO DORMITORIOS EN FORMA INDIVIDUAL, SIN EMBARGO, SE PROYECTA COMO MÍNIMO DE 2 A 4 CAMAS COMO MÁXIMO, EN ALGUNAS HABITACIONES, LO QUE NO ES CONVENIENTE, YA LA DESCOMPENSACIÓN DE UN NNA, PODRÍA AFECTAR AL RESTO. LOS DORMITORIOS CUENTAN CON LO BÁSICO: CAMA Y VELADOR EN REGULARES CONDICIONES. VIDRIOS DE POLICARBONATO, OBSERVÁNDOSE EN LA HABITACIÓN DE UN NNA QUE UNO DE ELLOS SE ENCUENTRA DESPEGADO DEL MARCO. SE OBSERVA QUE LAS HABITACIONES CUENTAN CON SEPARACIONES DE MATERIAL LIGERO, QUE PUEDEN SER FÁCILMENTE DESTRUIDAS POR ALGÚN RESIDENTE QUE SE ENCUENTRE DESCOMPENSADO. LOS BAÑOS CUENTAN CON SANITARIO Y DUCHA, QUE SE OBSERVAN LIMPIOS. EL COMEDOR ES EL ESPACIO MÁS ACOGEDOR, SE ENCUENTRA DECORADO Y CUENTA CON MESA, SILLAS Y UN SILLÓN. NO CUENTAN CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN ESPACIOS COMUNES NI DORMITORIOS, Y ES IMPERANTE SOLUCIONAR ESTE ÍTEM A LA BREVEDAD, YA QUE SE APROXIMA EL INVIERNO. ADEMÁS, DEBE SER MUY BIEN EVALUADO EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN, YA QUE ESTUFAS ELÉCTRICAS O A PARAFINA REPRESENTAN UN RIESGO PARA LOS NNA Y CONTAR CON AIRE ACONDICIONADO PODRÍA SER POCO EFECTIVO, ATENDIDO LA ALTURA DE LA CASA. SE OBSERVA QUE LOS INTERRUPTORES DE LA LUZ NO SE ENCUENTRAN COMPLETOS (SÓLO PITUTO SIN MARCO QUE LO CONTIENE).
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE ADVIERTEN OBSERVACIONES EN ESTA APARTADO ATENDIDO EL POCO TIEMPO DE EJECUCIÓN QUE MANTIENE EL PROYECTO, ESTANDO AÚN EN PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN UN MUEBLE CON LLAVE, UBICADO EN LA OFICINA ADMINISTRATIVA, SE MANTIENEN LOS MEDICAMENTOS Y LAS CARPETAS DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. LAS DOSIS SON PREPARADAS POR LA TENS, EN PEQUEÑAS BOLSITAS CON INDICACIÓN DE SU CONTENIDO, Y SI CORRESPONDE A JORNADA DÍA, TARDE Y NOCHE. TENS COORDINA HORAS DE ATENCIÓN MÉDICA CON REFERENTES DE SALUD DE APS ISIDORA MELLA Y CAROLINA CARVALLO, Y CON DOÑA MACARENA GARCÍA A NIVEL SECUNDARIO. LOS RESIDENTES REGISTRAN SUS ATENCIONES DE SALUD EN CESFAM QUILPUÉ Y CESAM LIMACHE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN SUGERENCIAS ANTERIORES AL SER LA PRIMERA VISITA, ATENDIDA LA RECIENTE APERTURA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA NO CUENTA CON UN ENFOQUE MÁS CLÍNICO, YA QUE NO SE CONTEMPLA ENFERMERO, PARAMÉDICO, MÉDICO NI PSIQUIATRA. EN GENERAL, LA INFRAESTRUCTURA DEL INMUEBLE NO ES EL ÓPTIMO PARA UNA RESIDENCIA, SI BIEN SE ENCUENTRA CENTRAL Y EN UN BARRIO RESIDENCIAL. SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE COMPLETAR LAS CARPETAS INDIVIDUALES CON DOCUMENTOS Y ANTECEDENTES JUDICIALES, GESTIONAR CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD Y OBTENCIÓN DE PENSIÓN. REALIZAR CAPACITACIONES CONSTANTES CONSIDERANDO ASPECTOS JURÍDICOS DE LA INTERVENCIÓN EN CONTEXTOS RESIDENCIALES. ACONDICIONAR TODAS LAS INSTALACIONES EN CONSIDERACIÓN AL PERFIL DE LOS NNAJ INGRESADOS, REFORZANDO CON MATERIALES DE DURABILIDAD Y RESISTENCIA ACORDE O BIEN REALIZAR CAMBIO DE CASA. AGILIZAR VISITA DE PREVENCIÓN, PONER SEÑALÉTICA Y ZONA DE SEGURIDAD, ADEMÁS, PLAN DE EMERGENCIA QUE CONSIDERE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS RESIDENTES. HABILITAR ESPACIO DE MAYOR CAPACIDAD PARA MANTENER MERCADERÍA, ÚTILES DE ASEO, MATERIAL ESCOLAR, ETC. IMPLEMENTAR SALÓN PARA TALLERES IMPLEMENTAR BAÑO PARA PÚBLICO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	1

Nombre Centro Residencial	REM - CASA SAGRADA FAMILIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SILVIA VIVIANA ARAYA IBARRA
Nombre CT	FRANCESCA ABARCA GONZALEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/25
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS SE APRECIAN EN ADECUADAS CONDICIONES DE HIGIENE Y ORDEN, DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS SE VISUALIZA ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS ADOLESCENTES. CUENTAN CON ADECUADA VENTILACIÓN Y CALEFACCIÓN DE LOS ESPACIOS. ADEMÁS, CUENTA CON ACCESO PARA PERSONAS CON DIFICULTAD DE MOVILIDAD, APRECIÁNDOSE INTEGRACIÓN. POR OTRO LADO, COMO FACTOR DE RIESGO, A LA FECHA DE LA VISITA EN LA RESIDENCIA SE PRESENTABA PROBLEMA DE ELECTRICIDAD QUE CONLLEVABA ESPACIOS SIN EL SUMINISTRO, SUMADO AL CAMBIO DE HORARIO, ALGUNOS LUGARES SE ENCONTRABAN CON MENOR ILUMINACIÓN. FACTOR POSITIVO SE APRECIAN ESFUERZOS POR GENERAR ESPACIOS DE AREAS VERDES AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL IGUAL QUE VISITA PREVIA, DEBIDO A LA ROTACIÓN DE PERSONAL, SE ENCUENTRA PENDIENTE CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS PARA LOS NUEVOS COLABORADORES. SIN EMBARGO, SE ENCUENTRAN ACTUALIZADAS Y DE MANERA MENSUAL CAPACITACIÓN RESPECTO DEL PLAN DE EMERGENCIA. LAS SEÑALÉTICAS SE ENCUENTRAN UBICADAS DE MANERA VISIBLE, A PESAR DE ESTO SE PRESENTA LA DIFICULTAD DE QUE LAS ADOLESCENTES RECURRENTEMENTE LAS RETIRAN. SE VISUALIZA SANITIZACIÓN REALIZADA DE MANERA MENSUAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN RESIDENCIA SAGRADA FAMILIA, TODAS LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN VIGENTES EN SISTEMAS DE SALUD PÚBLICA, CON LOS CONTROLES MÉDICOS AL DÍA YA SEA EN CONTEXTO DENTAL, MATRONA, OFTALMOLÓGICO, MEDICINA GENERAL EN CASO DE REQUEIRLO. DESTACA LA ALIMENTACIÓN BALANCEADA CON MINUTAS ACORDES A SU ETAPA DEL DESARROLLO. REFERENTE A SALUD MENTAL, EN ESTE PUNTO SE ADVIERTE UNA DISMINUCIÓN DE LAS NIÑAS QUE REQUIEREN DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA O PSIQUIÁTRICA CON APOYO FARMACOLÓGICO. DIRECTORA DEL PROGRAMA REPORTA LA IMPORTANCIA DE LOS TALLERES Y TERAPIAS ALTERNATIVAS QUE CONTRIBUYEN A DISMINUIR ANSIEDAD EN LAS ADOLESCENTES, GENERANDO NUEVAS ESTRATEGIAS PARA SU REGULACIÓN. FINALMENTE SEÑALAR QUE UNA DE LAS ADOLESCENTES AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABA CON HOSPITALIZACIÓN EN RESIDENCIA DE ALTA ESPECIALIDAD (RAE) SANTIAGO A FIN DE CONTAR CON ESTABILIZACIÓN PSICOEMOCIONAL PARA RETORNAR A SU RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN VISITA SE ADVIERTE EL CUMPLIMIENTO RESPECTO DE GRAN PARTE DE ACTUALIZACIÓN DE LOS PROTOCOLOS CON LOS QUE CUENTAN PARA SU ADECUADO FUNCIONAMIENTO. TAMBIEN, SE OBSERVÓ ROTACIÓN DE EQUIPO DE TRABAJO, ALTO NUMERO DE LICENCIAS MÉDICAS QUE IMPLICAN AFECTACIÓN EN LA ESTABILIDAD DE LAS NIÑAS RESIDENTES, DADO LOS VÍNCULOS ESTABLECIDOS. DESTACAR QUE NUEVAMENTE SE ADVIERTE CAMBIO DE DIRECTORA, ASUMIENDO COMO EN EL ROL PROFESIONAL DEL MISMO LUGAR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA SE ENCUENTRA HABILITADA PARA INGRESO DE 25 NIÑAS, SI BIEN SE AJUSTAN PARA RECIBIR A 03 NIÑAS MÁS SEGÚN LO ORDENADO, ESTO GENERA CAMBIOS EN LA DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS Y AFECTA LAS RELACIONES INTERPERSONALES. POR OTRO LADO, EN LA RECIENTE VISITA SE VISUALIZA PROBLEMA CON LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA, EXISTE COMPROMISO POR RESOLVER LA DIFICULTAD EN EL MENOR PLAZO. FINALMENTE, SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE MANTENER ACTUALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LOS NUEVOS TRABAJADORES QUE SE INCORPORAN.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Nombre Centro Residencial	REM - CASA BELÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA TORRES FLORES
Nombre CT	JAIME ROBLES VILLANUEVA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON RAMPA MÓVIL EN CASO DE INGRESO DE DISCAPACITADOS. RESPECTO A CALEFACCIÓN, SE CUENTA CON ESTUFA TIPO BOSCA EN COMEDOR, PIEZAS CUENTAN CON ESTUFAS A GAS Y VENTILADORES SEGÚN ESTACIÓN, SE ADQUIRIRÁN 4 CALEFACTORES PARA LOS DORMITORIOS DE LAS NNA. ENCERES DE DORMITORIOS DE VISUALIZAN EN BUENAS CONDICIONES Y CANTIDAD. SE REALIZA INVERSIÓN DE APROX \$ 1.800.000 PARA CAMBIO COMPLETO DE MOBILIARIO DE COMEDOR, EL CUAL SE CONCRETARÁ A FIN DEL MES DE ABRIL DEL PRESENTE. SE CAMBIA MODALIDAD DE VESTUARIO DE LAS NNA, ANTERIORMENTE SE RECIBÍAN DONACIONES, EN LA ACTUALIDAD SOLO SE REALIZA COMPRA DIRECTA (ROPAS NUEVAS). SE HABILITA NUEVA OFICINA PARA VINCULACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIENE DIRECCIÓN CENTRAL DE RESIDENCIAS DE LA COMUNA, BAJO EL ALERO DE OBISPADO (LICITADOR), LUEGO DE LA DESVINCULACIÓN DE ANTERIORES DIRECTORES Y PARTE DE PROFESIONALES, QUE SI PRODUJO AFECTACIÓN A LAS NNA., PERSONAL ACTUAL HA LOGRADO ESTABILIZACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO EN GENERAL DE LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NNA INSCRITAS EN CESFAM CORDILLERA ANDINA, 14 NNA REGISTRAN ATENCIÓN EN SALUD MENTAL, SE REGISTRA UNA NIÑA CON TRATAMIENTO PERMANENTE POR ASMA. NO SE REGISTRAN NNA QUE REQUIERAN DE CONTROL GINECOLÓGICO. RESIDENCIA CUENTA CON ESTRICTO PROTOCOLO DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS Y CUSTODIA DE LOS MISMOS, ENFERMERA REALIZA TANTO LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS COMO COORDINACIÓN CON ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y COSAM, SE ESTÁ EVALUANDO LA REALIZACIÓN A LAS NNA POR PARTE DE MATRONA DE SER NECESARIO.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN CUANTO A OBSERVACIONES DE VISITA ANTERIOR, DIRECTORA DA CUENTA DE LA PARTICIPACIÓN DE JORNADAS DE AUTO CUIDADO PROGRAMA JUGARTE, EL CUAL EN SU PRIMERA FASE SE REALIZA UN AUTO DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES, INSTANCIA QUE FAVORECIÓ EL COMPAÑERISMO Y TRABAJO DE EQUIPO Y ESTÁ FIJADA UNA SEGUNDA ETAPA DE EVALUACIÓN PARA EL SEGUNDO SEMESTRE. EN CUANTO A MEJORES DE CALEFACCIÓN Y OTROS, SE ESTARÁ A POSIBLES POSTULACIONES A PROYECTOS CON PRIVADOS. SE ESTABLECE COMO MEJORAS A REALIZAR A LA BREVEDAD, REPARACIONES EN PATIO DE LUZ, EL CUAL ESTARÍA CON ALGUNOS DAÑOS ESTRUCTURALES POR TERMITAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REALZA EL COMPROMISO Y PROFESIONALISMO DEL PERSONAL VIGENTE, ANTE ESTOS CAMBIOS OCURRIDOS. EN GENERAL LAS INSTALACIONES DE LA RESIDENCIAS SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES, SIENDO UNA ACCIÓN PERMANENTE DE IR REALIZANDO MEJORAS POS DEL BIENESTAR INTEGRAL DE LAS NNA Y PROFESIONALES QUE LABORAN.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	REM - CASA LAURA VICUÑA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RENATO SEGURA HIDALGO
Nombre CT	AURORA CAVIERES GONZÁLEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON EL ESPACIO Y EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA LAS NNAJ. EN CUANTO A ÁREAS VERDES CONSIDERANDO QUE EXISTE UN PATIO EN EL CUAL ES DE TIERRA Y ÁRBOLES, ADEMÁS HAY UN HUERTO. SE EVIDENCIA DURANTE LA VISITA QUE HAY RAMAS Y ARTÍCULOS EN DESUSO QUE DEBEN SER RETIRADAS. HAY PRESENCIA DE PERROS, LOS CUALES SON DE PROPIEDAD DE LAS ADOLESCENTES. EN EL SECTOR DE LAVANDERÍA SE ENCUENTRA EN LA INTEMPERIE, PERO BAJO TECHO. SE HAN REALIZADO ARREGLOS DE LIMPIEZA Y ORDEN EN EL PATIO GRANDE CON AYUDA DE EXTERNOS. EL SECTOR DE CAMAS Y ESTANTES ES MUY BUENAS CONDICIONES, COLCHONES FUERON COMPRADOS EN EL PRESENTE AÑO. LOS BAÑOS NO SE ENCUENTRAN EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE USO, DESPERFECTO EN LAVAMANOS. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR NO SE CUENTA CON INSTALACIONES ACORDES PARA NNAJ QUE TENGAN DISCAPACIDAD FÍSICA O PARA ALGUNOS DE LOS FAMILIARES DE LAS NIÑAS QUE PRESENTE DISCAPACIDAD, PESE A ELLO, SE HA SOLUCIONADO CUANDO SE REQUIERE. SE EVIDENCIA QUE LA PUERTA DE ACCESO A LA RESIDENCIA ESTÁ CERRADA POR FUERA, INDICANDO QUE ES POR EL RESGUARDO DE LAS ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN VARIADOS PROTOCOLOS QUE MANTIENE LA RESIDENCIA Y SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ACTUALIZACIÓN EL PROTOCOLO DE DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL EN BASE A LOS NUEVOS LINEAMIENTOS DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, TAMBIÉN SE ACTUALIZARÁ EL PROTOCOLO DE ABANDONO. SE SOLICITA IMPRIMIR EL CATASTRO DE REDES REMITIDO POR OPD DE LOS ANDES, EL CUAL ES MUY COMPLETO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE DA CUENTA QUE EXISTEN 22 ADOLESCENTES INGRESADAS Y VIGENTES EN LA RESIDENCIA, QUIENES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM. UNA ADOLESCENTE CON CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL CON COMPROMISO BIOPSIOSOCIAL GRAVE. 2 ADOLESCENTE HOSPITALIZADAS EN HOSPITAL PSIQUIÁTRICO POR ESTABILIZACIÓN DE SALUD MENTAL Y CONSUMO DE DROGAS. HAY UN PROTOCOLO BIEN COORDINADO DE LA ENTREGA Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN EN MUY BUENAS CONDICIONES Y DE ACUERDO A LAS ENTREVISTAS SOSTENIDAS, SE EVIDENCIA EL BUEN TRABAJO REALIZADO POR EL EQUIPO PROFESIONAL Y EDUCADORAS. SE FELICITA POR LAS MEJORAS EN EL PATIO DE LA RESIDENCIA, EL CUAL ES UN BUEN ESPACIO PARA LA RECREACIÓN DE LAS ADOLESCENTES. SE FELICITA POR EL RESGUARDO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y POR LA ORGANIZACIÓN EN CUANTO A LAS HORAS MÉDICAS Y ASISTENCIA A PROGRAMAS DE LAS ADOLESCENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SOLICITA A LA DIRECTORA Y PROFESIONALES QUE MANTENGAN COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN FLUIDA CON ESTE TRIBUNAL Y ADEMÁS, RETIRAR LAS RAMAS Y ARTÍCULOS EN DESUSO DEL PATIO. FINALMENTE, SE INFORMA QUE MANTIENEN EL CATASTRO DE OPD DE LOS ANDES, SE SUGIERE MANTENER IMPRESO, YA QUE CONTIENE VALIOSA Y ACTUALIZADA INFORMACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

7. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Rancagua

Ilustrísima Corte de Apelaciones Rancagua
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE RANCAGUA	RSP - ASOCIACION CRISTIANA DE JOVENES	JUZGADO DE FAMILIA DE RANCAGUA	HUGO UMAÑA MENDOZA	BERTA VIVIANA ARANGUIZ ZAPATA	01/03/2024
C.A. DE RANCAGUA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. RANCAGUA	JUZGADO DE FAMILIA DE RANCAGUA	LAURA NUÑEZ MADRID	JAQUELINE DÍAZ GONZALEZ	2024/03/19
C.A. DE RANCAGUA	RSD - PEQUEÑO COTTOLENGO RANCAGUA	JUZGADO DE FAMILIA DE RANCAGUA	CARLOS SÁNCHEZ GREZ	JAIME NAVARRETE NAVARRETE	24/05/2024
C.A. DE RANCAGUA	REM - INTEGRANDO A NIÑOS Y NIÑAS	JUZGADO DE FAMILIA DE RANCAGUA	ERICA SILVA PAVEZ	PAULINA ORTIZ PAVEZ	2024/04/24
C.A. DE RANCAGUA	RLP - RESIDENCIA RENGO	JUZGADO DE FAMILIA DE RENGO	PAOLA ACUÑA GUTIERREZ	LORENA INOSTROZA OLIVARES	19/04/2024
C.A. DE RANCAGUA	REM - HOGAR PADRE FELICE SALA	JUZGADO DE LETRAS DE SAN VICENTE	CARLOS CAMPOS CALDERON	JACQUELINE FUENTEALBA SOTO	12/04/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RSP - ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	01/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	HUGO UMAÑA MENDOZA
Nombre CT	BERTA VIVIANA ARANGUIZ ZAPATA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/20
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE ENCUENTRA EMPLAZADA EN LUGAR CÉNTRICO DE LA CIUDAD. CASA ANTIGUA QUE REQUIERE DE MANTENCIONES REGULARES, DESTACANDO CAMBIO DE CERÁMICAS EN BAÑO, PISO EN LIVING-COMEDOR, PINTURA, ENTRE OTROS. CONSTA DE 4 DORMITORIOS PARA LAS ADOLESCENTES DISPONIENDO DE 20 CAMAS (10 CAMAROTES) LOS QUE CUENTAN CON CLOSET Y CAJONERAS DISTRIBUIDOS DE MANERA QUE CADA ADOLESCENTE CUENTE CON POSIBILIDADES DE ORGANIZAR SUS ENSERES PERSONALES (DE MANERA MENSUAL A CADA UNA DE ELLAS SE LE HACE ENTREGA DE UN KIT DE HIGIENE QUE CONTIENE PASTA Y CEPILLO DE DIENTES, SHAMPOO, ACONDICIONADOR, JABÓN, COLONIA, ENTRE OTROS). RESIDENCIA HA IMPLEMENTADO RENOVACIÓN ANUAL EN EQUIPAMIENTO DE CAMAS (COBERTORES, SÁBANAS Y ALMOHADAS), REGULARMENTE EN AGOSTO, HERMOSEAMIENTO PATIO (INSTALACIÓN DE COLUMPIO QUE ACTUALMENTE NO ESTÁ EN ONDICIONES DE USO-, QUITASOL, MESA Y SILLAS DE TERRAZA, ADEMÁS LAS ADOLESCENTES SE HAN DISPUESTO A PINTAR LAS PAREDES CON FINES IDENTITARIOS), INCREMENTO NIVELES DE SEGURIDAD (INSTALACIÓN DE CITÓFONO CON CÁMARA PARA CONTROLAR EL INGRESO DE PERSONAS, EL QUE POR DEFECTOS TÉCNICOS SERÁ REEMPLAZADO) Y ADQUISICIÓN DE NUEVAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS (PROYECTOR, TELÓN, MÁQUINA DE COSER Y 3 COMPUTADORES). CASA CUENTA CON LIVING, COMEDOR, 2 BAÑOS PARA LAS ADOLESCENTES Y 1 BAÑO DE VISITAS Y/O FUNCIONARIOS. EN LA ENTRADA SE ENCUENTRA UNA SALA QUE SE DISTRIBUYE DE LA SIGUIENTE FORMA: 1 ESPACIO UTILIZADO POR SECRETARIA QUE CUENTA CON 2 ESCRITORIOS; 1 ESPACIO DESTINADO A OFICINA DE LA DIRECTORA Y 1 ESPACIO EXCLUSIVO DESTINADO AL ALMACENAMIENTO DE FÁRMACOS, PLANIFICACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN RESPECTIVA Y BOTIQUÍN, BAJO RESPONSABILIDAD DE AUXILIAR DE ENFERMERÍA. AL FONDO DE LA CASA, SE HABILITÓ UNA OFICINA PARA PROFESIONALES QUE CUENTA CON 4 ESCRITORIOS, ESTANTES ORGANIZADORES Y DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS (COMPUTADORES E IMPRESORA). SALA MULTIUSO CUENTA CON LA SIGUIENTE IMPLEMENTACIÓN: ESCRITORIOS Y SILLAS PARA 4 COMPUTADORES, MESA CUADRADA CON 8 SILLAS Y 1 REPISA ORGANIZADORA; LAVANDERÍA/BODEGA; 1 COCINA AMPLIA CON 2 REFRIGERADORES Y UTENSILIOS NECESARIOS PARA UN ADECUADO FUNCIONAMIENTO Y 1 BODEGA DE ALIMENTOS. CUENTA CON UN PATIO TRASERO CON MURO PERIMETRAL EXTENDIDO EN ALTURA CON REJA METÁLICA. LA CASA CUENTA CON ADECUADA VENTILACIÓN AUNQUE EN LOS DORMITORIOS, DADO LO REDUCIDO DE SU ESPACIO Y AUSENCIA DE VENTANAS EN ALGUNOS DE ELLOS, SE ADVIERTE DIFICULTADES EN EL FLUJO DE AIRE DISPONIBLE. LA CALEFACCIÓN ES A TRAVÉS DE AIRE ACONDICIONADO EN LIVING, SALA MULTIUSO, COMEDOR Y OFICINA DE PROFESIONALES; EL RESTO DE LAS DEPENDENCIAS SE CALEFACCIONA A TRAVÉS DE ESTUFAS A GAS Y PARAFINA. SE CONSIDERA COMO ÁREA DE ESTUDIO EL LIVING Y SALA MULTIUSO SIN POSIBILIDAD DE CONTAR CON ESPACIO RESERVADO Y AISLADO QUE FACILITE LA CONCENTRACIÓN. PARA ENFERMERÍA, SÓLO HAY UNA DEPENDENCIA PARA LA PREPARACIÓN DEL SUMINISTRO DE FÁRMACOS Y SOLO PARA ATENCIONES MENORES DE ENFERMERÍA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE SE CUENTA CON 21 DOCUMENTOS: PROTOCOLO ACOGIDA DE LA ADOLESCENTE Y CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA RESIDENCIAL; PROTOCOLO DE VISITAS; PROTOCOLO DE VINCULACIÓN DE HERMANOS EN SISTEMA DE CUIDADO ALTERNATIVO; PROTOCOLO SALIDA NO AUTORIZADA; PROTOCOLO PARA LA PROMOCIÓN DEL BIENESTAR Y ABORDAJE FRENTE A SITUACIÓN DE DESAJUSTE EMOCIONAL Y/O CONDUCTUAL; PROTOCOLO ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y DESECHOS; PROTOCOLO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE; PROTOCOLO TRABAJO CON PAREJAS AFECTIVAS; PROTOCOLO DE ACOMPAÑAMIENTO INTRARESIDENCIAL (APADRINAMIENTO); PROTOCOLO USO DE TECNOLOGÍA; PROTOCOLO ESPACIOS DE ESCUCHA, ENCUENTRO Y PARTICIPACIÓN; PROTOCOLO DE CONDUCTAS DE TRANSGRESIÓN A LA LEY; PROTOCOLO ASISTENCIA A CONTROLES DE SALUD; PROTOCOLO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA IDENTIDAD DE GÉNERO; PROTOCOLO ACCESO A PRESTACIONES DE LEY DE ABORTO EN TRES CAUSALES; PROTOCOLO DE ORIENTACIONES PARA LA PROMOCIÓN EDUCATIVA Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR; PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN DE NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL EN RSP PER ACJ; PROTOCOLO DE CONVIVENCIA INTRARESIDENCIAL Y PESQUISA DE CONFLICTOS; PROTOCOLO RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES; PROTOCOLO RELACIÓN CON EL INTERSECTOR Y PROTOCOLO USO VEHÍCULO INSTITUCIONAL. EN LOS MESES DE JUNIO Y JULIO 2023 DEL PRESENTE AÑO SE LLEVÓ A CABO CAPACITACIÓN DE LAS ETD(14) EN LOS TEST ANTES REFERIDOS, APLICÁNDOSE TEST DE APRENDIZAJE CON RESULTADOS FAVORABLES. RESIDENCIA EFECTÚA ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DE MANERA TRIMESTRAL (DURANTE EL PRESENTE AÑO SE (SE REALIZARÍA DENTRO DEL PRESENTE MES DE MARZO) CONSISTENTES EN SALIDAS A CENTRO RECREACIONAL O TALLERES EN QUE PARTICIPA EL EQUIPO PROFESIONAL Y ETD, QUEDANDO UN TURNO DE EMERGENCIA EN RESIDENCIA. EN CUANTO AL PROTOCOLO DE DERIVACIÓN O TRASLADO DE RESIDENCIA SE IMPLEMENTA CIRCULAR N°150 DEL SMN. PROCESO DE FORMACIÓN PERMANENTE DEL PERSONAL SE REALIZA POR MEDIO DE LA UNIDAD DE TRANSFERENCIA TÉCNICA DEL SMN EXISTIENDO CALENDARIZACIÓN DE LAS MISMAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	"HAY 15 ADOLESCENTES EN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO (15). RESIDENCIA CUENTA CON REGISTRO INDIVIDUAL DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y PROTOCOLO RESPECTIVO. LAS ADOLESCENTES CUENTAN CON CONTROL GINECOLÓGICO ANUAL EN CESFAM Y CON TRATAMIENTO ANTICONCEPTIVO ACTUALIZADO. ADOLESCENTES CON CONSUMO DE DROGAS (13): TODAS DERIVADAS A PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN TALES A PAI RIVIERA, PAI ACJ DROGAS, LA BRÚJULA, PAI ACJ RANCAGUA, PDC ANTULEMU, COSAM DE SANTA CRUZ. LAS ADOLESCENTES CON PROBLEMÁTICA DE SALUD SE MANTIENEN EN TRATAMIENTO POR DOLENCIAS TALES COMO RESISTENCIA A LA INSULINA E HIPOTIROIDISMO. EN LA RESIDENCIA HAY UNA ADOLESCENTE EMBARAZADA, , DE EMBARAZO RECIENTE, LLEGÓ A LA RESIDENCIA CON SU TEST DE EMBARAZO Y SE COORDINÓ ECOGRAFÍA PARTICULAR QUE ARROJÓ COMO RESULTADO DE EMBARAZO 11 SEMANAS Y 6 DÍAS. FRENTE A ELLO, SE INCORPORA A CESFAM 2 PARA CONTROLES PRENATALES."
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE ADVIERTEN AVANCES EN LOS ASPECTOS SUGERIDOS EN VISITA ANTERIOR DANDO RESPUESTA A LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN DICHA OPORTUNIDAD. A PROPÓSITO DE EVENTOS SURGIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE QUE HAN SITUADO A LA RESIDENCIA EN UN ESCENARIO DE CUESTIONAMIENTOS RESPECTO A LA GESTIÓN Y ABORDAJE DE SITUACIONES DE ALTA COMPLEJIDAD ASOCIADAS PRINCIPALMENTE A DESAJUSTES CONDUCTUALES DE LAS ADOLESCENTES Y CONFLICTOS RELACIONALES QUE HAN IMPLICADO

	AGRESIONES FÍSICAS Y AMENAZAS, SE ADVIERTE ABORDAJE DE LOS NUDOS CRÍTICOS Y COMPROMISO EN LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCEDIMIENTOS. SE MANTIENE EL COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN EN LA GESTIÓN DEL PROYECTO Y LA MANTENCIÓN DEL EQUIPO PROFESIONAL COMPLETO. DESTACA LA ESTRATEGIA SURGIDA DESDE EL CONTEXTO DE FUGA RESIDENCIAL EN CUANTO A MANTENER INTERVENCIONES CON FINES DE REINTEGRO VOLUNTARIO, ENTENDIENDO QUE LA COERCIÓN ES UN MECANISMO QUE INCREMENTA LA RENUENCIA AL MODELO RESIDENCIAL. EN TÉRMINOS GENERALES SE VISUALIZAN AVANCES INTEGRALES QUE SE HAN PLASMADO DESDE LO EXTERNO HASTA EL MODELO DE INTERVENCIÓN Y EL DESPLIEGUE DE ACCIONES TENDIENTES A GENERAR MAYORES OPORTUNIDADES DE ACCIÓN DESDE UN CRITERIO DE REALIDAD CONSIENTE TANTO DE LOS PLAZOS DE INTERVENCIÓN COMO DE LA OFERTA INSTITUCIONAL/COMUNITARIA VIGENTE. ASIMISMO, SE ADVIERTE TRABAJO MANCOMUNADO CON PROFESIONALES CURADORES AD LITEM QUIENES SE ENCUENTRAN AL TANTO DE LA SITUACIÓN PROTECCIONAL ACTUAL DE SUS REPRESENTADOS, EFECTUANDO PRESENTACIONES OPORTUNAS EN BASE AL DESARROLLO DE CONTINGENCIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA DESDE LA VISITA ANTERIOR RESPECTO A LA GESTIÓN Y ABORDAJE DE SITUACIONES DE ALTA COMPLEJIDAD ASOCIADAS PRINCIPALMENTE A DESAJUSTES CONDUCTUALES DE LAS ADOLESCENTES Y CONFLICTOS RELACIONALES QUE HAN IMPLICADO AGRESIONES FÍSICAS Y AMENAZAS, SE ADVIERTE ABORDAJE DE LOS NUDOS CRÍTICOS Y COMPROMISO EN LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCEDIMIENTOS. SE MANTIENE EL COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN EN LA GESTIÓN DEL PROYECTO Y LA MANTENCIÓN DEL EQUIPO PROFESIONAL COMPLETO. DESTACA LA ESTRATEGIA SURGIDA DESDE EL CONTEXTO DE FUGA RESIDENCIAL EN CUANTO A MANTENER INTERVENCIONES CON FINES DE REINTEGRO VOLUNTARIO, ENTENDIENDO QUE LA COERCIÓN ES UN MECANISMO QUE INCREMENTA LA RENUENCIA AL MODELO RESIDENCIAL. ASIMISMO, SE ADVIERTE TRABAJO MANCOMUNADO CON PROFESIONALES CURADORES AD LITEM QUIENES SE ENCUENTRAN AL TANTO DE LA SITUACIÓN PROTECCIONAL ACTUAL DE SUS REPRESENTADOS, EFECTUANDO PRESENTACIONES OPORTUNAS EN BASE AL DESARROLLO DE CONTINGENCIAS. DESTACA EN LA ACTUALIDAD LA INCORPORACIÓN DE 6 NIÑAS EN PROCESO DE TRANSICIÓN, FRENTE A LO CUAL RESIDENCIA HA BUSCADO ESTRATEGIAS PARA EL RESGUARDO DE LAS DEMÁS NIÑAS, ADAPTANDO DIFERENCIACIÓN DE DORMITORIOS Y BAÑOS, SIN CONTAR LA RESIDENCIA CON UNA ORIENTACIÓN TÉCNICA DESDE EL SERVICIO RESPECTO DEL ABORDAJE DE DICHO ESCENARIO.
NNA entrevistados durante la visita	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP RANCAGUA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	2024/03/19
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LAURA NUÑEZ MADRID
Nombre CT	JAQUELINE DÍAZ GONZALEZ
N° de NNA ingresados	1
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN LA VISITA AL MÓDULO 87 SE OBSERVA QUE LA HABITACIÓN DE LA MADRE Y SU HIJA SE ENCUENTRA ASEADA, CON ORNAMENTACIÓN ACORDE A LA EDAD DE ELLE, SE UBICAN EN PAREDES FOTOGRAFÍAS DE LA RED FAMILIAR DE LA NIÑA. LA HABITACIÓN CUENTA CON CALEFACTOR ELÉCTRICO. LOCKER PARA EL GUARDADO DE VESTUARIO DE LA NIÑA Y DE LA MADRE. SU CUNA SE ENCUENTRA EQUIPADA CON SÁBANAS, UNA FRAZADA Y CUBRECAMA. EN LA SALA DE TALLERES SE APRECIA ORNAMENTACIÓN APROPIADA AL RANGO ETARIO DE LA NIÑA. EN EL PATIO HAY 1 PÉRGOLA QUE RESGUARDA DEL SOL Y CUENTA CON PASTO SINTÉTICO COMO ÁREA VERDE. SE APRECIA EN PATIO DIBUJOS CON TONOS LLAMATIVOS, ORNAMENTACIÓN PERTINENTE Y LA EXISTENCIA DE DOS CASAS DE MUÑECAS. SE DENOTA MEJORAS NOTORIAS EN LA ORNAMENTACIÓN. EL RECINTO NO TIENE ENTRADAS NI ESPACIOS HABILITADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL MÓDULO 87 CUENTA CON DIVERSOS PROTOCOLOS INTERNOS QUE DICEN RELACIÓN CON LA NORMATIVA DE GENDARMERÍA A NIVEL NACIONAL, APLICÁNDOSE LO PERTINENTE A LA REALIDAD DE LAS MADRES Y NIÑAS(OS) DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, LAS QUE ESTÁN DADAS EN VIRTUD DE LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS DEL PROGRAMA. ASÍ, NO SE REALIZAN APADRINAMIENTO PUES NO SE AJUSTA A LA LÍNEA DEL PROGRAMA. PARA LA PLANIFICACIÓN ANUAL SE CONTEMPLAN 4 AUTOCUIDADOS PARA EL EQUIPO, ASÍ COMO PROFESIONALES DE REMPLAZO ANTE LICENCIAS MÉDICAS, EXCEPTUANDO AL PROFESIONAL PSICÓLOGO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA NIÑA AL MOMENTO DE REALIZAR LA VISITA RESIDENCIAL, AUN NO CONSTABA FORMALMENTE SU INSCRIPCIÓN EN CESFAM 1, DE LA COMUNA DE RANCAGUA, EL CUAL CORRESPONDE POR TERRITORIO DEL COMPLEJO PENITENCIARIO. SE MANTIENE COORDINACIÓN CON EL APS, PARA EL RETIRO DE LECHE Y DE VACUNAS, LAS QUE SON SUMINISTRADAS EN EL COMPLEJO PENITENCIARIO. SE VISITA SALA DE CONTROL PEDIÁTRICO EN COMPAÑÍA DEL ENFERMERO COORDINADOR VÍCTOR GONZÁLEZ, EN ELLA CONSTA UNA CAMILLA, UN ESCRITORIO, PESA, UN BAÑO Y DECORACIÓN INFANTIL. ASÍ TAMBIÉN LAS MADRES, ACCEDE A ATENCIÓN GINECOLÓGICA, LA QUE SE REALIZA EN BOX, ADAPTADA PARA ELLO. EN CASO DE QUE LOS LACTANTES REQUIERAN ATENCIÓN DE MAYOR COMPLEJIDAD SON TRASLADADOS A SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL REGIONAL FRANCO RAVERA ZUNINO (EX HOSPITAL DE RANCAGUA).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PROMOVER LA EXCLUSIVIDAD DE FUNCIONES DE LA DUPLA PSICOSOCIAL PARA EL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, PROMOVRIENDO ASÍ EL PROCESO DE VINCULACIÓN, BÚSQUEDA DE REDES DE APOYO, COORDINACIÓN INTERSECTORIAL Y SOCIOEDUCACIÓN, ENTRE OTRAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A (PRIORIZAR LAS FUNCIONES DE LA DUPLA PSICOSOCIAL EN BENEFICIO DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, POR SU RELEVANCIA EN LAS ACCIONES FUTURAS Y PREVENTIVAS, A FIN DE CONSTATAR LA SITUACIÓN PROTECCIONAL DEL NIÑO O NIÑA, DEBIENDO RESPONDER DENTRO DE UN PLAZO ACOTADO (MÁXIMO DOS AÑOS DE LA NIÑA O NIÑO). B (REVISAR PROTOCOLO DE LA ENTREGA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN MÉDICA, FAMILIAR Y SOCIAL DE NIÑAS O NIÑOS Y DE LA MADRE, FRENTE A TRASLADOS DESDE OTROS COMPLEJOS PENITENCIARIOS. C) VELAR POR MAYOR ESTABILIDAD DE LOS FUNCIONARIOS DE GENDARMERÍA A CARGO DEL MÓDULO, PRIORIZANDO SUS HABILIDADES BLANDAS PARA EL CONTACTO CON EL PERFIL DE ATENCIÓN, ESTO ES, PRESENCIA DE NIÑOS, NIÑAS, MADRE Y MUJERES EMBARAZADAS. D) VELAR PORQUE LA INFORMACIÓN ENTREGADA A LAS MADRES, SEA EFECTIVA, CLARA Y PRECISA, A FIN DE EVITAR CONFUSIÓN Y FRUSTRACIÓN EN LAS MISMAS. D) MANTENER ACCIONES COORDINADAS CON LA RED DE PROTECCIÓN, RED SOCIAL Y ATENCIÓN DE SALUD, A FIN DE OBTENER OPORTUNAMENTE EL DIAGNÓSTICO DEL NIÑO Y NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	1

Nombre Centro Residencial	RSD - PEQUEÑO COTTOLENGO RANCAGUA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	CARLOS SÁNCHEZ GREZ
Nombre CT	JAIME NAVARRETE NAVARRETE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE ENCUENTRA EMPLAZADA EN SECTOR PONIENTE DE RANCAGUA, MANTENIENDO INFRAESTRUCTURA REFERIDA EN VISITAS ANTERIORES, CUENTA CON ESPACIOS Y MOBILIARIO QUE RESPONDE A LAS NECESIDADES DE LOS NNA RESIDENTES; POR OTRA PARTE, SE ENCUENTRA PERSONAL DESTINADO EXCLUSIVAMENTE A MANTENCIÓN DE ÁREAS VERDES, ESPACIOS COMUNES Y REPARACIÓN DE MOBILIARIO. LAS CASAS DONDE HABITAN LOS NNA, PRESENTAN DIMENSIONES REGULARES. LOS DORMITORIOS DE NNA SE OBSERVAN ORDENADOS, NO OBSTANTE, EN CADA UNO DE ELLOS, LOS MUROS QUE COLINDAN CON ÁREAS HÚMEDAS (BAÑO) MANTIENEN HUMEDAD, POR OTRA PARTE, EXISTEN VIDRIOS DESASTILLADOS; A SU VEZ, EL PISO SE ENCUENTRA CON ALGUNOS CERÁMICOS ROTOS EN TODAS LAS CASAS E INCLUSIVE PASILLO Y DEFICIENCIAS A NIVEL ELÉCTRICO (CABLES A LA VISTA); CAMAS CON SÁBANAS, FRAZADAS Y COBERTORES. BAÑOS EN BUEN ESTADO. LOCKERS Y CLOSETS SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES -MEDIAS- DE CONSERVACIÓN, ALGUNOS CON PIEZAS FALTANTES. COCINA CUMPLE STANDAR DE HIGIENE, SE ENCUENTRA ORDENADA AL MOMENTO DE LA VISITA. BODEGAS EN OPTIMAS CONDICIONES. EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL, SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES, EL COMEDOR SE ENCUENTRA SIENDO REMODELADO; SALÓN PSICOMOTOR DE ESCUELA PRESENTA DETERIORO EN CERÁMICOS Y VIDRIOS; ÁREAS VERDES EN BUEN ESTADO DE MANTENCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO APLICA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NNA MANTIENEN ATENCIONES INTRA Y EXTRA RESIDENCIALES, TAL COMO SE REFIERE EN VISITA ANTERIOR Y POR EL PERFIL DE ATENCIÓN QUE REQUERIREN, DEBIDO A SUS ENFERMEDADES DE BASE. EXISTE POR PARTE DEL PEQUEÑO COTTOLENGO-PRINCIPALMENTE PROFESIONALES DE LA SALUD EN LO REFERENTE A: MÉDICO GENERAL, ENFERMERA, TERAPEUTA OCUPACIONAL, FONOAUDIÓLOGO, NUTRICIONISTA Y KINESIÓLOGO (TAL COMO SE INDICÓ EN VISITA ANTERIOR, SE MANTIENEN DICHAS ESPECIALIDADES). HACER PRESENTE QUE TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM 1 DR. ENRIQUE DINSTRANS, RECIBEN ATENCIONES DE ESPECIALIDAD EN HOSPITAL REGIONAL DR. FRANCO RAVERA ZUNINO, COSAM 1 O BIEN EN HOSPITALES FUERA DE LA COMUNA (RENGO) Y TELETÓN. SE MANTIENE CONVENIO DENTAL CON CESFAM 1 CON ATENCIONES AL INTERIOR DEL PEQUEÑO COTTOLENGO. 2 ADOLESCENTES CUENTAN CON ATENCIONES GINECOLÓGICAS EN CESFAM 1. EXISTEN CASOS EN DONDE LA RESIDENCIA -A TRAVÉS DE RECURSOS PROPIOS- SOLICITA ATENCIÓN PSIQUIATRA PARTICULAR CON DR. JUAN MAASS VIVANCO, EN CASOS QUE REQUIEREN URGENCIA Y NO LOGRA CUBRIR COSAM (EN INMEDIATEZ).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	IMPORTANTE INDICAR QUE DESDE LA VISITA ANTERIOR A LA FECHA, NO SE HAN SUSCITADO CAMBIOS SUSTANTIVOS, EN LO INTERVENTIVO, ESTRUCTURAL Y PROTOCOLAR; NO OBSTANTE, SE EVIDENCIAN LAS MISMAS FALENCIAS A NIVEL ESTRUCTURAL QUE FUERON DESCRITAS EN LA VISITA ANTERIOR, EN LO RELATIVO A HUMEDAD, MOBILIARIO EN MAL ESTADO Y NUEVAS DEFICIENCIAS A NIVEL ELÉCTRICO. POR OTRA PARTE, DURANTE EL DESARROLLO DE LA VISITA RESIDENCIAL, SE EXHIBE UNA EXCELENTE RECEPCIÓN POR EL EQUIPO, PARTICULARMENTE EN RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE OBSERVACIÓN E INFORMACIÓN, FORMULADOS POR EL JUEZ VISITANTE Y CONSEJERO TÉCNICO, SE MANTIENE DE IGUAL MANERA LO REFERIDO EN VISITA ANTERIOR, EN LO RELATIVO A LAS PRÁCTICAS DE ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EFFECTIVIZAR PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA, EN DONDE SE INDICARON LAS OBSERVACIONES A NIVEL CENTRAL, EN LO REFERENTE A: CERÁMICOS ROTOS EN HABITACIONES DE LOS NNA, PASILLOS Y SALÓN PSICOMOTOR; HUMEDAD EN HABITACIONES (PAREDES) Y EN PASILLOS; REVISIÓN ELÉCTRICA (CABLES A LA VISTA Y FÁCIL ACCESO DE LOS NNA A ELLOS); VIDRIOS DESASTILLADOS Y ROTOS EN SALA DEL COMEDOR; EN CUANTO AL MOBILIARIO, FALTAN CORTINAS EN COMEDOR, SE EVIDENCIA UN CLOSET SIN PUERTA Y PARLANTE DESACTIVADO A LA VISTA. SITUACIONES, QUE PUEDEN IR EN DESMEDRO DEL DEBIDO RESGUARDO DE LOS NNA Y QUE ADEMÁS FUERON OBSERVADAS (HUMEDAD), EN LA VISITA ANTERIOR OCURRIDA EN EL MES DE OCTUBRE DEL PASADO AÑO, POR ÚLTIMO, SE CONCRETEN LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN TERRENO POR EL JUEZ VISITANTE.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - INTEGRANDO A NIÑOS Y NIÑAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/4/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ERICA SILVA PAVEZ
Nombre CT	PAULINA ORTIZ PAVEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INMUEBLE DE 2 PISOS, TIPO PARCELA, EL CUAL ES ARRENDADO Y SE ENCUENTRA UBICADO EN SECTOR RURAL DE LA COMUNA DE MACHALÍ, EN DONDE EXISTE CAMINO DE TIERRA EN GRAN PARTE DEL TRAYECTO, IRREGULAR Y DIFÍCIL PARA ACCESO VEHICULAR NORMAL, NO CUENTA CON LOCOMOCIÓN COLECTIVA. RESIDENCIA, TIENE SERVICIOS BÁSICOS, CONEXIÓN A RED SATELITAL, AGUA DE RED DOMICILIARIA, FOSA PARA LA EVACUACIÓN DE AGUAS SERVIDAS Y RIEGO AUTOMÁTICO PARA ÁREA VERDE, CON CANAL DE REGADÍO. VIVIENDA DE CONCRETO, DE 2 PISOS, CON AMPLIOS ESPACIOS, CONDICIONES FÍSICAS REGULARES, ESPECIALMENTE EN PAREDES Y VENTANALES SIN MALLAS DE SEGURIDAD, SE COLOCAN PICAPORTES EN VENTANAL DE SEGUNDO PISO, DADO QUE CONSUELO REBARREN HA INTENTADO EN REITERADAS OCASIONES TIRARSE DESDE ESE LUGAR, VARIOS VIDRIOS QUEBRADOS O TRIZADOS, ADEMÁS SE ENCUENTRAN SUCIOS, CON MANCHAS, LA CASA CUENTA CON AIRE ACONDICIONADO, CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN CENTRAL, CALEFONT PARA AGUA CALIENTE. LOS QUE SE MANTIENEN FUERA DE LA CASA. HAY UN QUINCHO EL CUAL SE ENCUENTRA UBICADO EN JARDÍN TRASERO, ADEMÁS TIENE ANTEJARDÍN, SE VISUALIZA QUE NO EXISTE MANTENCIÓN DEL CORTE DE PASTO, DEBIDO A QUE EL JARDINERO SE ENCUENTRA ENFERMO, ADEMÁS EN SECTOR TRASERO SE ENCUENTRA ARRUMBADO UN MONTÓN DE RAMAS Y HOJAS, QUE PUEDE SER POTENCIAL FOCO DE ACCIDENTES O INCENDIOS. CUENTA CON UNA PISCINA, LA QUE A LA FECHA

	NO TIENE RESGUARDO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, SIENDO VISUALIZADO COMO PELIGRO PARA ÉSTOS, ATENDIDA LA EDAD Y CARACTERÍSTICAS, AL MOMENTO DE LA VISITA SE MANTIENE CON AGUA SIN MANTENCIÓN (VERDOSA). EN PATIO TRASERO EXISTE UNA CASA DE JUEGO, ADEMÁS UN JUEGO DE FIERRO, QUE POR LA ALTURA Y COMO ES UTILIZADO POR LOS NIÑOS PODRÍA CAUSAR UN ACCIDENTE, TIENE PORTÓN CON CIERRE ELÉCTRICO, ILUMINACIÓN ALREDEDOR DE LA VIVIENDA. COCINA SE ENCUENTRA ADECUADAMENTE EQUIPADA, CON LOS UTENSILIOS NECESARIOS PARA LA MANIPULACIÓN Y ALMACENAJE. DE ALIMENTOS, SE HACE PRESENTE QUE LA PUERTA DE ENTRADA A LA COCINA SE ENCUENTRA ENREJADA Y ADEMÁS CON PESTILLOS POR DENTRO DE LA COCINA, PARA QUE SEA DIFÍCIL EL ACCESO A ESTA. EL MOBILIARIO EN GENERAL ES ACORDE A LAS ACTUALES NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, SIN EMBARGO, MUESTRAN DESGASTE POR USO O POR MALOS CUIDADOS, PROFESIONALES REFIEREN QUE ESTO SE DARÍA POR LAS CONSTANTES DESCOMPENSACIONES DE LOS NIÑOS EN RESIDENCIA. LOS DORMITORIOS SE ENCUENTRAN ADECUADAMENTE EQUIPADOS, CON ROPA DE CAMA, SE ENCUENTRAN DIVIDIDOS DE ACUERDO CON LA ETAPA EVOLUTIVA Y GÉNERO, CUENTAN WALKING CLOSET, LOS QUE SE ENCUENTRAN SIN PUERTA. CASA CUENTA LIVING AMPLIO, CON SILLONES, UN TELEVISOR, ADEMÁS EXISTE COMEDOR AMPLIO CON MESAS Y SILLAS, TAMBIÉN CUENTAN CON UNA SALA DE ESTAR DE TAMAÑO MEDIO, DONDE ADEMÁS HAY JUGUETES Y DECORACIONES TODOS ESTOS UBICADOS EN EL PRIMER PISO. SE HACE PRESENTE QUE NO EXISTE ACCESO PARA DISCAPACITADOS NI ADECUACIONES EN LA VIVIENDA PARA ELLO. EN SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN LAS OFICINAS DE: DIRECTORA Y SECRETARIA; SUB DIRECTOR; EQUIPO DE PSICÓLOGA, TRABAJADORA SOCIAL Y TERAPEUTA OCUPACIONAL, ADEMÁS UN BAÑO, ES POSIBLE ADVERTIR EN SEGUNDO PISO QUE BARANDAS SON DE VIDRIOS, LO QUE ES UN RIESGO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, EN EL RECORRIDO ES POSIBLE VISUALIZAR EL DETERIORO DE MOBILIARIOS, PUERTAS Y VENTANALES, SEÑALANDO QUE LO ANTERIOR SE DEBE A SITUACIONES EN QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS HAN MANTENIDO SITUACIONES DE CRISIS, ADEMÁS SE DA CUENTA QUE SALA EN DONDE ATENDRÍA DUPLA PSICOSOCIAL SE ENCUENTRA EN MALAS CONDICIONES, CON MATERIALES, MASCARILLAS, CARPETAS Y VARIOS INSUMOS DE OFICINA TIRADOS POR TODO EL PISO, ALUDIENDO DE QUE HABRÍAN SIDO LAS NIÑAS EN UNA DESCOMPENSACIÓN, EN DONDE ADEMÁS ROMPIERON MOBILIARIO DE LA OFICINA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE EFECTUARÁN DEBIDO AL INMINENTE CIERRE DE LA RESIDENCIA. SE ESTÁ A LA ESPERA DE LA VISITA URGENTE QUE SE ORDENA REALIZAR AL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE ACUERDO A LO INFORMACIÓN VERBAL APORTADA, DADO QUE NO SE CUENTA CON DOCUMENTACIÓN QUE RESPALDE, SALVO SUMINISTRO DE MEDICACIÓN, NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS EN CESFAM MACHALÍ, ADEMÁS DE INSCRITOS EN COSAM 1 LOS QUE REQUIEREN TRATAMIENTO PSIQUIÁTRICO, CON ATENCIONES DE SALUD, DENTAL Y SALUD MENTAL REGULARES, SE HAN PRESENTADO PROBLEMAS EN COSAM 1 POR CANCELACIÓN DE HORAS DE PSICIAATRA DE 3 DE LOS NIÑOS. NIÑOS Y NIÑAS QUE SE MANTIENEN EN REINTEGRO PERTENECEN AL CESFAM ADOSADO A SECTOR DE SU GRUPO FAMILIAR. SE MANTIENEN PLANILLAS DE MEDICAMENTOS, EN LAS CUALES CONSTA EL NOMBRE DEL NIÑO Y POSOLOGÍA A ADMINISTRAR, EL CUAL CONSTA CON NÚMEROS DEL MES Y CHEK DE CUANDO HAN SIDO OTORGADOS, SIN EMBARGO, SE CONTRASTA A LA INFORMACIÓN QUE TIENEN EN LIBRO DE NOVEDADES, EN DONDE EN VARIOS DÍAS (AL MENOS ABRIL) SE INFORMA QUE CONSUETO Y OTROS DE LOS NIÑOS NO INGIEREN LA MEDICACIÓN. NO HAY CERTEZA DE QUE SE REALICE LA SUPERVISIÓN REAL DE LA INGESTA DE LOS MEDICAMENTOS DEBIDO A QUE EL DÍA 24 DE ABRIL DE 2024 AL VERIFICAR PLANILLA A LAS 10:00 AM, SE DA CUENTA QUE YA SE HA SUMINISTRADO MEDICAMENTOS DE LAS 12:30 Y LAS 19:30 HORAS, DANDO CUENTA DE QUE NO EXISTE UN REGISTRO REAL DE LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS. NO SE CUENTA VISUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS, SEÑALAN QUE NO EXISTE MUCHA DOCUMENTACIÓN EN RESIDENCIA DADO QUE FUE DESTRUIDA EN CRISIS DE NIÑAS HACE 2 SEMANAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CAMBIO DE DOMICILIO A SECTOR PUNTA DE CORTES RANCAGUA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA RENGO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAOLA ACUÑA GUTIERREZ
Nombre CT	LORENA INOSTROZA OLIVARES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/25
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelares (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA NO SE APRECIA ASPECTOS QUE PONGAN EN RIESGO LA SEGURIDAD DE LOS NIÑOS DE LA RESIDENCIA, YA QUE SE ADOPTAN POR LOS PROFESIONALES DE LA INSTITUCIÓN LAS MEDIDAS TENDIENTES AL MANEJO DE EVENTUALES RIESGOS, COMO POR EJEMPLO EL MANEJO DE MEDICAMENTOS EN ESTANTES CON LLAVE, SIN ACCESO A AQUELLOS. ADEMÁS, EN LA SECCIÓN SALA CUNA, EL SUELO SE ENCUENTRA CUBIERTO CON ALFOMBRA DEL MATERIAL QUE ENTREGA EL PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS. UNA MÁQUINA DE AGUA CALIENTE, LA CUAL CUENTA CON SEGURO DE NIÑOS, FUE CAMBIADA DE LUGAR A FIN DE MANTENER MAYOR SUPERVISIÓN DE LA MISMA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTE PUNTO SE PUEDE SEÑALAR QUE EN LA ACTUALIDAD LA RESIDENCIA CUENTA CON REGISTRO ACABADO DE LAS VISITAS O CONTACTOS REALIZADOS POR LOS PADRES O PARIENTES A LOS NIÑOS, YA SEAN PRESENCIAL, TELEFÓNICO O VÍA WHATSAPP, SITUACIÓN OBSERVADA EN VISITAS ANTERIORES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	COMO EN LAS VISITAS ANTERIORES, SE OBSERVA UN ESPECIAL ORDEN RESPECTO DEL AREA DE SALUD DE LA RESIDENCIA A CARGO DE UNA TENS, LA CUAL MANTIENE REGISTROS ACTUALIZADOS DE CADA UNO DE LOS NIÑOS, EN CUANTO A CONTROLES DE SALUD, HORAS AGENDADAS Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS POR NIÑO, ASIGNANDO A UNA ETD POR TURNO, CUANDO NO SE ENCUENTRA LA TENS, PARA LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS SI CORRESPONDE, DEBIENDO COMPLETAR EL REGISTRO DE AQUELLO. ADEMÁS SE MANTIENEN COORDINACIONES CON EL CESFAM ORIENTE DE RENGO, DONDE SE ENCUENTRAN INCORPORADOS TODOS LOS NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN RESIDENCIA, YA QUE LOS QUE ESTÁN EN REINTEGRO FAMILIAR, REALIZAN EL TRASLADO CORRESPONDIENTE, A FIN DE ASEGURAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN OBSERVACIONES O SUGERENCIAS PENDIENTES DE CUMPLIR POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVÓ LA NECESIDAD DE CONFECCIONAR UN FLUJOGRAMA DESDE LA PRESENTACIÓN DEL RECLAMO Y/O FELICITACIONES, Y PLAZOS PARA DAR RESPUESTA A ELLOS. ASIMISMO SE OBSERVÓ QUE EL PROTOCOLO PARA EGRESO DE LA RESIDENCIA DE UN NIÑO, ES DEL 2016 CON LINEAMIENTOS SENAME, Y FUNDAMENTALMENTE CON ENTREGA DE INFORMACIÓN FORMAL, MÁS QUE LA FORMA EN QUE SE CERRARÁ EL PROCESO PARA EL NIÑO, SIN PERJUICIO QUE EN LOS HECHOS, LA DIRECTORA INFORMÓ QUE SE REALIZA UNA DESPEDIDA Y ENTREGA DEL DIARIO DE VIDA. SE RELEVÓ LA NECESIDAD DE EXTREMAR LOS CUIDADOS CON EL DISPENSADOR DE AGUA CALIENTE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	27
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi	27

Abogado	
---------	--

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR PADRE FELICE SALA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARLOS CAMPOS CALDERON
Nombre CT	JACQUELINE FUENTEALBA SOTO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	7
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE COMO FALENCIA OBSERVACIÓN EFECTUADA DESDE EL AÑO 2022, RESPECTO AL CIERRE PERIMETRAL, EL CUAL MANTIENE DISTINTOS FORADOS QUE HAN SIDO REPARADOS DE FORMA ARTESANAL, ADEMÁS MANTIENE ALAMBRE PÚA EN LA PARTE SUPERIOR, LO QUE TAMBIEN PUEDE IMPLICAR UN RIESGO. SE MANTIENEN DEFICIENCIAS DE LAS AREAS RECREACIONALES. EN ESPERA DE APROBACION POYECTO DE CIERRE PERMITRAL Y MEJORAMIENTO ELECTRICO. PENDIENTE DIGITALIZACION DE CARPETAS INDIVIDUALES DE N.A. ESPACIOS AUN CON ELEMENTOS EN DESHUSO. BODEGA EN QUE SE ALMACENAN LOS ALIMENTOS PERMANECE EN MALAS CONDICIONES (ESPACIO CERRADO, PISO SIN TERMINAR, ESTANTES EN MALAS CONDICIONES). SISTEMA ELECTRICO MANTIENE PROYECTO DE ACTUALIZACION Y MEJORA, PENDIENTE DE APROBACION POR EL SERVICIO NACIONAL DE MEJOR NIÑEZ.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DESTACA RESIENTE CONFORMACIÓN DE EQUIPO TECNICO, COMPUESTO POR DIRECTORA, DOS PROFESIONALES PSICOLOGA, UNA ASISTENTE SOCIAL, Y PSICOPEDAGOGA (MARZO 2024 SE INCORPORA NUEVA DIRECTORA. SE HA EFECTUADO POR SERVICIO MEJOR NIÑEZ UN ACOMPAÑAMIENTO MAS ACTIVO AL ÁREA TÉCNICA DE RESIDENCIA, MEDIANTE OFICIO 104/2024 LA RESIDENCIA ACOMPAÑA ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS EN VULNERACIÓN GRAVE, ABANDONO - SALIDA NO AUTORIZADA, REINGRESO DE SALIDA NO AUTORIZADA, INTERVENCIÓN EN CRISIS, ACTUACIÓN PARA SITUACIÓN EN QUE NA INGRESAN A RESIDENCIA CON SUSTANCIAS ILÍCITAS - CONSUMO DE ALCOHOL O DROGAS Y HAGAN USO DE ESTAS EN RESIDENCIA, RUTINAS GENERAL PARA NA Y ETD, Y RUTINAS ESPECÍFICAS PARA NA Y ETD. SE ENCUENTRA EN COCONSTRUCCION EL MANUAL DE CONVIVENCIA INTERNA. DIRECTORA INFORMA QUE SE DIGITALIZARÁ INFORMACIÓN DE CADA CARPETA DE LAS N.A. PARA EFECTOS DE HOMOGENIZAR LA INFORMACIÓN Y TENER RESPALDO DE LA MISMA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE LAS N.A. SE ATIENDEN EN POSTA Y CESFAM DEL SECTOR, Y TAMBIEN EN HOSPITAL DE RENGO EN AREA DE PSIQUIATRIA. SE APRECIA NO SE MANTIENE PROTOCOLO PARA DERIVACION AL AREA DE SALUD. YA NO CUENTAN CON ASESORIA DE PROFESIONAL NUTRICIONISTA, LO QUE ES MUY RELEVANTE, A PROPOSITO DEL REGIMEN NUTRICIONAL QUE SE DEBE BRINDAR A LAS RESIDENTES, EL CUAL DEBE SATISFACER ADECUADAMENTE SUS NECESIDADES. SE REITERA A RESIDENCIA PODER EVALUAR LA CONTRATACION DE HORAS DE PROFESIONAL PSIQUIATRA Y NUTRUCIONISTA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CIERRE PERIMETRAL LO QUE CONSTITUYE UN PELIGRO PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. DIRECTORA INFORMA QUE EL PROYECTO DE CIERRE SE PRESENTO NUEVAMENTE AL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, ESTANDO A LA ESPERA DE QUE FUNDACION EFECTÚE LAS MEJORÍAS SOLICITADAS POR EL SERVICIO PARA REENVÍO DEL PROYECTO A SERVICIO NACIONAL DE MEJOR NIÑEZ / MEJORAMIENTO DE BODEGA DE ALIMENTOS. / SACAR MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN EN DESUSO QUE SE UBICA EN EL PATIO. / MEJORAMIENTO AREA VERDE Y RECREACIONAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REITERA CONCRETAR CIERRE PERIMETRAL DE LA RESIDENCIA / SE REITERA EVALUAR CON LA FUNDACIÓN LA POSIBILIDAD DE CONTRATAR HORAS DE PROFESIONAL PSIQUIATRA INFANTO JUVENIL, ATENDIDA LA NECESIDAD EXISTENTE EN LA POBLACIÓN RESIDENTE, ADEMÁS DE CONTRATAR HORAS DE PROFESIONAL NUTRICIONISTA PARA MEJORAMIENTO Y CONTROL DE LA ALIMENTACIÓN ACTUAL DE LAS NA RESIDENTES / SE REITERA EFECTUAR MEJORAMIENTO DE BODEGA DE ALIMENTOS, LA CUAL SE ENCUENTRA EN MUY MAL ESTADO/ MEJORAMIENTO DE AREAS RECREACIONALES/ MEJORAMIENTO GENERAL DE ÁREA VERDE PARA RECREACIÓN (INEXISTENTE) / HABILITAR FICHA DIGITAL DE LAS N.A.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

8. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Talca

Ilustrísima Corte de Apelaciones Talca
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE TALCA	RMA - SAN FRANCISCO	JUZGADO DE LETRAS DE MOLINA	PAULA ROCA BERROCAL	CLAUDIO URRRA FLORES	08/05/2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE TALCA	REM - CENTRO RESIDENCIAL DE NIÑAS GABRIELA MISTRAL	JUZGADO DE FAMILIA DE CONSTITUCIÓN	NATALIA PAZ ROJAS BRAVO	ANA SOFIA CIFUENTES MENDEZ	12/04/2024
C.A. DE TALCA	REM - TERESA DE JESUS	JUZGADO DE FAMILIA DE PARRAL	ERNA FUENTES BRAVO	PAMELA DIAZ ANDRADE	23/04/2024
C.A. DE TALCA	REM - MI HOGAR CAUQUENES	JUZGADO DE LETRAS DE CAUQUENES	ANDREA SUAZO QUIROZ	RODRIGO BRAÑA LILLO	12/04/2024
C.A. DE TALCA	REM - RESIDENCIA CIUDAD DEL NIÑO CAUQUENES	JUZGADO DE LETRAS DE CAUQUENES	JUAN PABLO TARTARI CORNEJO	SAYONARA LARA SEPULVEDA	09/04/2024
C.A. DE TALCA	REM - RESIDENCIA VIDA FAMILIAR SAN JOSÉ DE SAN JAVIER	JUZGADO DE LETRAS DE SAN JAVIER	CÉSAR LEYTON CORNEJOS	MAGALY VALDÉS SEGURA	16/04/2024
C.A. DE TALCA	RF – PEHUENCHE	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	RUTH TAPIA BAEZA	JUAN ALEJANDRO TOLEDO GONZALEZ	17/05/2024
C.A. DE TALCA	RF – ALAMEDA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	ARNOLDO GONZALEZ PONCE	EDUARDO GUTIÉRREZ VALENZUELA	30/05/2024
C.A. DE TALCA	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR INFANTIL SAN JOSE I	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	CHRISTIANNE IBARRA STECH	MARIA ISABEL GONZALEZ	31/05/2024
C.A. DE TALCA	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR SAN JOSE 2	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	MARÍA ELENA ANDREA BAEZA MEDINA	MELISA ANDREA SAN MARTÍN VIDAL	28/05/2024
C.A. DE TALCA	RLP - MALIE	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	OLGA MARÍA DÍAZ FERNÁNDEZ	MACARENA ALBORNOZ ROCO	02/05/2024
C.A. DE TALCA	RPM - RESIDENCIA VICTORIA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	ROSARIO AIDA YAÑEZ SCHAFFER	PAULA ANDREA ARAYA ALVARADO	03/05/2024
C.A. DE TALCA	REM - HOGAR KIDS SHALOM TALCA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	ÓSCAR VÁSQUEZ MARÍN	MARIA SAN MARTIN MAUREIRA	03/06/2024
C.A. DE TALCA	REM – TAPARU	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	ALEJANDRA SANTIBAÑEZ DIAZ	LORETO MARÍN MILLÁN	27/05/2024
C.A. DE TALCA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE TALCA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	PAOLA ALAEJANDA CASTILLO ESPINOZA	MARIA SOLEDAD SAN MARTIN MAUREIRA	05/06/2024
C.A. DE TALCA	RPM - CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR PELLUHUE	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CHANCO	JOSE OMAR ALEGRIA BURGOS	KATHERINE ANDREA BUSTAMANTE GUERRERO	17/06/2024
C.A. DE TALCA	REM – EMMA	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	FERNANDO PATRICIO BRAVO IBARRA	MARIA PILAR AYALA GONZALEZ	31/05/2024
C.A. DE TALCA	REM - RESIDENCIA ALTA TIERRA	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	CAROLINA MUÑOZ DIAZ	MARIA PAZ ARRIAGADA ATENAS	27/05/2024
C.A. DE TALCA	REM - ALDEAS SOS KURUKO	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	MARIA ELENA ORTIZ CORNEJO	CARMEN GLORIA MUÑOZ GUTIERREZ	30/05/2024
C.A. DE TALCA	RPL - HOGAR ANGEL DE LA GUARDA	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	BEATRIZ ARANDA ORTIZ	JUAN PEDREROS JARA / MAXIMILIANO URBINA	30/05/2024
C.A. DE TALCA	REM - ALDEAS INFANTILES SOS DE CURICÓ	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	SUSANA MENDEZ / MARIA PAZ ARRIAGADA	SUSANA MENDEZ / MARIA PAZ ARRIAGADA	30/05/2024
C.A. DE TALCA	REM – RAYIE	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	MARIA ELENA ORTIZ CORNEJO	CARMEN GLORIA MUÑOZ GUTIERREZ	10/06/2024
C.A. DE TALCA	REM - RESIDENCIA LILIANA DONOSO	JUZGADO DE FAMILIA DE LINARES	MARIA VENEGAS RAMIREZ	INGEL APABLAZA GUTIERREZ	02/04/2024
C.A. DE TALCA	REM - MI PEQUEÑO REFUGIO DE LINARES	JUZGADO DE FAMILIA DE LINARES	CRISTIAN SAAVEDRA LEMP	INGEL APABLAZA GUTIERREZ	23/04/2024
C.A. DE TALCA	REM - MADRE DE LA ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA DE LINARES	MARIO VILLAGRA GARCIA	INGEL APABLAZA GUTIERREZ	01/04/2024
C.A. DE TALCA	RLP - CARACOLA	JUZGADO DE FAMILIA DE LINARES	ELIZABETH RODRIGUEZ HERNANDEZ	INGEL APABLAZA GUTIERREZ	04/04/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RMA - SAN FRANCISCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULA ROCA BERROCAL
Nombre CT	CLAUDIO URRRA FLORES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/30
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON 2 ESPACIOS PARA QUE LAS ADOLESCENTES RECIBAN SUS VISITAS, UNO UBICADO AL INTERIOR DE RESIDENCIA Y OTRO AL EXTERIOR EN SECTOR DE PÉRGOLA, AMBOS ESPACIOS CUENTAN CON SILLAS, MESA Y SILLONES. ACTUALMENTE SE UTILIZA UN ESPACIO PARA TALLERES, CORRESPONDIENDO A SALA DE VISITAS, ADEMÁS SE CUENTA CON SALA DE ESTIMULACIÓN DONDE SE ABORDA LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE FORMA DIÁDICA Y A NIVEL INDIVIDUAL CON LOS LACTANTES. SE CUENTA CON DOS ESPACIOS RECREACIONALES CORRESPONDIENDO A PATIOS DONDE SE ENCUENTRAN UBICADAS MESA DE PIN-PON Y ARO DE BÁSQUETBOL, ASIMISMO, JUEGOS Y MÁQUINAS DE EJERCICIO, TAMBIÉN SE CUENTA CON PATIO INTERIOR DONDE SE GUARDAN JUGUETES DE LOS NIÑOS, DURANTE EL ÚLTIMO MES SE INSTALARON DOS JUEGO RECREATIVOS UNO AL INTERIOR Y OTRO AL EXTERIOR DE RESIDENCIA. EL CENTRO CUENTA CON 4 SECTORES DE ÁREAS VERDES QUE CIRCUNDAN LA RESIDENCIA. EXISTEN CON 2 ESPACIOS DESTINADOS A COMEDOR SIENDO EL PRINCIPAL PARA ADOLESCENTES Y OTRO PARA EL PERSONAL, NO OBSTANTE ES OCUPADO MAYORITARIAMENTE EL COMEDOR PRINCIPAL, SIENDO EL ESPACIO DEL PERSONAL USADO PARA LOS TALLERES DE LAS ADOLESCENTES. LOS DORMITORIOS INDIVIDUALES, CUENTAN CON CAMAS MODELO ERGOT ROSEN, CON SUS RESPECTIVOS VELADORES Y CADA DORMITORIO CUENTA CON AIRE ACONDICIONADO, CLOSET Y GAVETA. TAMBIÉN EXISTEN 2 DORMITORIOS COMPARTIDOS, CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS. EN LA ACTUALIDAD SE CUENTAN CON 16 AIRES ACONDICIONADOS DISTRIBUIDOS EN DORMITORIOS DE LAS ADOLESCENTES Y DIVERSOS ESPACIOS DE LA RESIDENCIA. DENTRO DE ESTE MISMO PROYECTO, SE REALIZARON CAMBIOS EN BAÑOS Y DUCHAS, PASANDO DE BAÑOS Y DUCHAS COMPARTIDOS A INDIVIDUALES, DÁNDOLES UN AMBIENTE MÁS HOGAREÑO Y DE PRIVACIDAD. SE CUENTA CON AGUA CALIENTE A TRAVÉS DE CALEFÓN Y COLECTOR SOLAR. CABE DESTACAR QUE EL CALEFÓN DE UNO DE LOS BAÑOS, SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN UTILIZADO CORRESPONDE MAYORITARIAMENTE A AIRE ACONDICIONADO Y EN ALGUNAS OFICINAS ESTUFA A GAS. SE CUENTA CON 3 RAMPLAS DE ACCESO. DENTRO DE OTROS CAMBIOS Y REPARACIONES QUE SE REALIZARON, CONTEMPLA PINTURA INTERIOR Y EXTERIOR COLORES ELEGIDOS POR LAS MISMAS ADOLESCENTES, NO OBSTANTE, SE REQUIERE VOLVER A PINTAR EN ALGUNOS ESPACIOS, DADO EL DESGASTE POR EL USO; TAMBIÉN SE EFECTUÓ CAMBIO DE LUMINARIAS, AMPLIACIÓN DE LAVANDERÍA, INSTALACIÓN DE GENERADOR, INSTALACIÓN DE WIFI DE USO EXCLUSIVO PARA ADOLESCENTES (DEBIDAMENTE SUPERVISADO), MODIFICACIONES INTERIOR COCINA, CAMBIO DE ESPACIO DE CEDIL, INSTALACIÓN DE CERÁMICA EXTERIOR, MODIFICACIÓN Y MANTENCIÓN DE MÁQUINAS DE EJERCICIOS, SE INSTALÓ SALA DE ESTIMULACIÓN, CAMBIO DE VENTANAS A TERMO PANELES, INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO EN COMEDOR. TAMBIÉN SE ADQUIRIERON NUEVOS REFRIGERADORES, IMPRESORAS, COMPUTADORES. SE CUENTA CON SALA DE GIMNASIO, EL CUAL SE IMPLEMENTA DEBIDO A LA OPINIÓN MANIFIESTA DE LAS ADOLESCENTES. LOS EXTINTORES (5) SE ENCUENTRAN TODOS VIGENTES. EN HABITACIÓN UBICADA AL COSTADO DE LA LAVANDERÍA, DONDE SE ALMACENA ROPA DE LAS NNA, SE VISUALIZA TUBO FLUORESCENTE EN MAL ESTADO, LO QUE PUDIERE SER UN FACTOR DE RIESGO ANTE ALGÚN PROBLEMA ELÉCTRICO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO EXISTE CATASTRO DE REDES, SIN EMBARGO, LA RESIDENCIA MANTIENE UNA VINCULACIÓN CONSTANTE CON HOSPITAL, JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA, MUNICIPIO, PROGRAMAS DE LA RED DE PROTECCIÓN, PROGRAMAS DE SERNAMEG, SENDA, ENTRE OTROS. ASIMISMO, A LAS NUEVAS CONTRATACIONES SE LES ENTREGA CATASTRO, CON LOS DISTINTOS CORREOS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS DE LOS PROFESIONALES DE LA RED COMUNITARIA DISPONIBLE EN LA REGIÓN Y OTRAS JURISDICIONES, DEPENDIENDO DEL CASO. EN CUANTO AL TRASLADO DE RESIDENCIA, SE REALIZA COORDINACIÓN CON PROFESIONALES QUE RECIBIRÁN EN LA RESIDENCIA DE CONTINUIDAD, TRATAMIENTOS, HORAS MÉDICAS Y MEDICAMENTOS, EN CASO DE TRASLADO DE REGIÓN SE GESTIONA A TRAVÉS DEL SMN POR RESOLUCIÓN EXENTA N°150. SI BIEN NO EXISTE PROTOCOLO AL MOMENTO DE REALIZAR DERIVACIÓN DE SALUD, SE REALIZA INFORME DONDE SE DAN A CONOCER LOS ANTECEDENTES QUE PROPICIARON LA NECESIDAD DE DERIVACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	9 NNA CON TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS EN LA ACTUALIDAD, DEBIDO A LAS SIGUIENTES CAUSAS: SALUD MENTAL, ENFERMEDADES CRÓNICAS Y VITAMINAS ACORDE A SU CICLO VITAL. ADOLESCENTE EMBARAZADA HACE INGRESO RECIENTE, MISMA OPORTUNIDAD EN QUE SE EVADE DE SISTEMA RESIDENCIA, POR ENDE SE DESCONOCE SI MANTIENE SUS CONTROLES AL DÍA. CADA ADOLESCENTE TIENE UN CONTENEDOR CON SUS MEDICAMENTOS, EL CUAL ES SUMINISTRADO Y CONTROLADO POR PERSONAL DE RESIDENCIA. FINALMENTE SE DESTACA QUE, ANTE LA NECESIDAD DE PRESTACIONES MÉDICAS DE ESPECIALISTAS (PSIQUIATRA, NEURÓLOGO, KINESIÓLOGO, ETC), SE COSTEAN DE MANERA PARTICULAR, CONSIDERANDO ADEMÁS PREMURA DE ATENCIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA EN GENERAL EN BUENAS CONDICIONES. SE DESCONOCE SI FINALMENTE SE ELABORÓ SISTEMA DE VISITAS PARA CURADORES AD-LITEM, CONFORME SUGERENCIA EN VISITA ANTERIOR. EN CASO DE QUE NO SE HAYA ELABORADO PROTOCOLO, SE IMPLEMENTE Y SE INFORME A LÍNEAS DE REPRESENTACIÓN JURÍDICA Y JUZGADO DE LETRAS DE MOLINA. SE SUGIERE, EN LO PERTINENTE, AGILIZAR LIBERACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS PARA CONCLUIR MEJORAS ESTRUCTURALES QUE SE ENCUENTRAN PENDIENTES, Y EN ESPECIAL, REPARAR CALEFÓN QUE SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA EN GENERAL, SE CARACTERIZA POR SU EXCELENTE INFRAESTRUCTURA, CON ESPACIO AMPLIO PARA EL DESENVOLVIMIENTO DE LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS/AS, MANEJO Y CUIDADO ADECUADO DE LAS DEPENDENCIAS. IMPRESIONA UN AMBIENTE CÁLIDO, ACOGEDOR, CON ESPACIO ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS JÓVENES Y NIÑOS, QUIENES ADEMÁS DISPONEN DE ESPACIOS INDIVIDUALES Y OTROS COMPARTIDOS, DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DE LAS MISMAS. SE APRECIA PERSONAL SUFICIENTE, AUN CUANDO LAS ADOLESCENTES NO SE ENCONTRABAN PRESENTES. DESTACA QUE PROFESIONALES (DUPLAS) CONOCEN HISTORIA PERSONA DE CADA UNA DE LAS ADOLESCENTES, MANTENIÉNDOSE SIN QUE EXISTA ROTACIÓN. CABE DESTACAR QUE ANTE LA DISMINUCIÓN DE INGRESO (SITUACIÓN QUE ES VARIABLE), SE PRESCINDIÓ DE PROFESIONAL PSICÓLOGA, MANTENIÉNDOSE ACTUALMENTE UNA DUPLA Y MEDIA EN SERVICIO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	REM - CENTRO RESIDENCIAL DE NIÑAS GABRIELA MISTRAL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	NATALIA PAZ ROJAS BRAVO
Nombre CT	ANA SOFIA CIFUENTES MENDEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL LOS ESPACIOS DE LA CASA SON SUFICIENTES, EXISTIENDO UNA ADECUADA DISTRIBUCIÓN, CON BUENA VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN CONSISTE EN TRES EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO, DISTRIBUIDOS UNO EN EL SEGUNDO PISO CERCANO A LOS DORMITORIOS, OTRO EN EL LIVING Y EL ÚLTIMO EN LAS OFICINAS, TAMBIÉN CUENTAN CON DOS ESTUFAS A GAS. SE APRECIAN CLOSET EN REGULARES CONDICIONES LOS CUALES SE REQUIERE SEAN REPARADOS, AL IGUAL QUE UNA DUCHA DE BAÑO CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO PISO. SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE REPARAR TECHO DE LA ENTRADA DE CASA, EL CUAL AL PARECER YA HABRÍA SIDO ARREGLADO, SIN EMBARGO, SE MANTIENE EN MALAS CONDICIONES, COMO TAMBIÉN EL TIMBRE DE LA CASA. AMBAS SITUACIONES SE MANTIENEN DESDE LA VISITA ANTERIOR. COSAS EN DESHUSO, SIN EXISTIR UN LUGAR ADECUADO PARA PODER DEJARLAS, LO QUE CONLLEVA A EXISTIR DESORDEN AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, ADEMÁS DE SER UN POSIBLE FOCO DE ROEDORES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON PROTOCOLOS ESTABLECIDOS, LOS CUALES SON CONOCIDOS POR EL EQUIPO. RECIBEN CAPACITACIONES CONSTANTES POR PARTE DEL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ, ORIENTADAS A MATERIAS DE INFANCIA. RESPECTO DEL EQUIPO DE TRABAJO EN CUANTO A EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, EXISTE UN PERSONAL RENOVADO, QUE A LA FECHA HA DADO BUENOS RESULTADOS, ESTABLECIENDO UNA RELACIÓN CERCANA Y AFECTIVA CON LAS ADOLESCENTES, EFECTUANDO ACTIVIDADES EN CONJUNTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS RESIDENTES CUENTAN CON INSCRIPCIÓN EN CEFAM, EN DONDE RECIBEN ATENCIÓN ACORDE A SUS NECESIDADES MÉDICAS, CONTROL CON MATRONA, CONTANDO 9 DE LAS 10 ADOLESCENTES CON MÉTODO ANTICONCEPTIVO. TAMBIÉN CUENTAN CON ATENCIONES EN COSAM AYELEN Y HOSPITAL SEGÚN DIAGNÓSTICO. CUENTAN CON PROTOCOLO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DESDE LA VISITA ANTERIOR SE OBSERVAN MUCHOS OBJETOS EN DESHUSO, QUE OCUPAN LUGAR IMPORTANTE EN CLOSET Y LOCKERS, SIENDO NECESARIO REALIZAR ORDEN Y LIMPIEZA CON LA FINALIDAD DE OPTIMIZAR ESPACIOS Y EVITAR PRESENCIA DE ROEDORES. REALIZAR ARREGLOS EN TECHO DE ENTRADA, EN DONDE EXISTE UN ORIFICIO, EN EL CUAL SE VISUALIZA MADERA DETERIORADA, COMO TAMBIÉN LA EXISTENCIA DE CABLES. ARREGLAR TIMBRE DE LA CASA.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1-REALIZAR ARREGLOS EN TECHO DE ENTRADA, EN DONDE EXISTE UN ORIFICIO, EN EL CUAL SE VISUALIZA MADERA DETERIORADA, COMO TAMBIÉN LA EXISTENCIA DE CABLES. 2- ARREGLAR TIMBRE DE LA CASA EL CUAL SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO DESDE LA VISITA ANTERIOR. 3- SE DEBE EFECTUAR ORDEN DE CLOSET Y COSAS QUE SE ENCUENTRAN EN DESHUSO, ARREGLO DE DUCHA EN MAL ESTADO CORRESPONDIENTE A UN BAÑO DEL SEGUNDO PISO. 4- SE CONSIDERA IMPORTANTE PODER REALIZAR REDISTRIBUCIÓN RESPECTO DE LOS DORMITORIOS ASIGNADOS A CADA UNA DE LAS ADOLESCENTES. 5- EN LO QUE RESPECTA AL EQUIPO TÉCNICO SE REQUIERE SOLICITAR A LA MUNICIPALIDAD REVISAR CONTRATO DE TRABAJO, ESPECÍFICAMENTE EN LO QUE CONCIERNE A TURNOS POR DÍAS FESTIVOS Y FINES DE SEMANA, SIENDO NECESARIO QUE QUEDA ESTIPULADO HORARIOS Y ASPECTOS PRÁCTICOS DEL TURNO, CONSIGNÁNDOSE ELLO DENTRO DEL CONTRATO LABORAL. 6- EN CUANTO AL TRABAJO DEL EQUIPO PSICOSOCIAL SE HACE NECESARIO QUE ESTABLEZCAN UN ESTRUCTURA DE TRABAJO QUE LES PERMITA ORGANIZAR ESTE DE MANERA ADECUADA Y EFICIENTE, EN DONDE SE VISUALICEN LOS AVANCES EN PROCESOS INTERVENTIVOS TANTO DE LAS NIÑAS Y/O ADOLESCENTES RESIDENTES COMO DE LAS QUE SE ENCUENTRAN EN INTEGRACIÓN FAMILIAR. 7- SE SOLICITA REVISAR CARPETAS, EFECTUANDO ORDEN DE ELLAS, PUDIENDO CONSIGNAR UNA CARPETA POR AÑO A FIN DE AGILIZAR REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE ANTECEDENTES. EN CUANTO A LOS INFORMES DE AVANCE SE REQUIERE QUE EN EL PRIMER INFORME DE AVANCE SE CONSIGNEN ANTECEDENTES DE DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL, GENOGRAMA FAMILIAR. EN INFORME DE AVANCE TRIMESTRAL SE EXPLICITEN ACCIONES CONCRETAS EFECTUADAS EN EL PROCESO INTERVENTIVO, LOGROS O RETROCESOS RESPECTO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL. 8- SE ESTABLEZCA LA POSIBILIDAD QUE DINEROS DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA (CAJA CHICA) SE PUEDAN ENTREGAR DENTRO DE LAS FECHAS ESTIPULADAS PARA ELLO. 9- SE MATERIALICEN DE MANERA RÁPIDA Y EFECTIVA LAS PRESTACIONES PARTICULARES QUE HAN SIDO AUTORIZADAS POR SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ. POR AHORA EL CASO ESPECÍFICO DE PRESTACIÓN ODONTOLÓGICA DE UNA ADOLESCENTE. 8- RESPECTO DEL PATIO SE PUEDA CONTAR CON JARDINERO QUE DE MANERA MENSUAL CONCURRA A LAS DEPENDENCIAS A REALIZAR MANTENIMIENTO DEL PASTO DEL PATIO. 10- SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE CONSTRUIR BODEGA PARA DEJAR COSAS EN DESHUSO. 11- SE REQUIERE DE UN ESPACIO ANEXO PARA PODER IMPLEMENTAR GIMNASIO, ATENDIDO LAS MÁQUINAS DE EJERCICIO RECIENTEMENTE ADQUIRIDAS. SE HACE PRESENTE QUE SE EFECTÚA REVISIÓN DE PLANILLA CON REGISTRO DE LICENCIAS MÉDICAS RESPECTO DEL EQUIPO TÉCNICO, EN DONDE ESTA MUESTRA QUE LA TRABAJADORA SOCIAL MANTENDRÍA LA MAYOR CANTIDAD DE DÍAS DE LICENCIA, LO QUE PUEDE SER UN FACTOR DETERMINANTE RESPECTO AL RETROCESO EN LOS PROCESOS INTERVENTIVOS.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	REM - TERESA DE JESUS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ERNA FUENTES BRAVO
Nombre CT	PAMELA DIAZ ANDRADE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/16
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE CONSTATA MEJORAS EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR: EL ACCESO LIMPIO Y ORDENADO, TIMBRE EN BUENAS CONDICIONES, ASI COMO CONSTRUCCIONES NUEVAS COMO POR EJEMPLO, CUENTAN CON SALA DE ENFERMERIA, CON MOBILIARIO E INSUMOS NECESARIOS: CON SE CONSTRUYO TECHO EN LA ENTRADA A LA CASA, LO QUE PERMITE QUE NO ENTRE LA LLUVIA; SE OBSERVA QUE SE MANTIENE AUN TODAS LAS PUERTAS YA SEA DE ACCESO A LA CASA, COMO LAS INTERIORES SE ENCUENTRAN EN DEFICIENTES CONDICIONES, DESCUADRADAS O EN MAL ESTADO; EN DORMITORIOS SE CAMBIO EL PISO, PERO POR SECTORES QUEDANDO AUN ALGUNOS ESPACIOS CON DEFICIENCIAS; AUN SE OBSERBAN MUROS DE UN DORMITORIO CON MOHO DE HUMEDAD EN SUS ESQUINAS, INDICANDO MAXIMO DOS MESES PARA MEJORAR CONSIDERANDO PINTURA DORMIRIO; SE ENCUENTRAN CLOSET EN BUENAS CONDICIONES PARA LAS NNA; EN RELACIÓN A LAS CAMAS LITERAS DE METAL, LAS QUE SERAN REEMPLAZADAS POR LITERAS DE MADERA Y EN PRIMER SEMESTRE CAMBIO DE COLCHON UN BAÑO REFACCIONADO Y LOS OTROS DOS, LIMPIOS, PERO CON HONGOS Y MOHO EN EL TECHO; DISPONEN DE SALA EXCLUSIVA PARA VISITAS, Y ATENCIONES PROGRAMAS INTERVENTORES, AISLADA, PERO NO VENTANALES QUE PERMITE VISITAS VIGILADAS, SUGIRIENDO SE CIERRE DE ALGUNO MODO PARA LA INTERVENCION DE PROGRAMA SEA MAS PRIVADO; SALA COMEDOR AMPLIO, CON UN MUEBLE CON LLAVE DONDE SE ENCUENTRA LIBROS DIARIO DE ACTIVIDADES DE RESIDENCIA; EN EL JARDIN SE HABILITARON FAROLES SOLARES, SE ESTA EN CONSTRUCCION LEÑERA,ASI COMO ESPACIO PARA UBICACIÓN DE BICICLETAS QUE SE ENCUENTRA HOY ARRUMBADAS; EL ARBOL DE NARANJO ESTA FUMIGADO; EXISTEN 6 CAMARAS DE SEGURIDAD AL INTERIOR Y 4 FUERA; COCINA EN BUENAS CONCIONES DE HIGIENE, EXISTENCIA DE UN LUGAR PARA LA GUARDA DE VIVERES NO PERECIBLES, ORDENADOS, ASI COMO FREZEER, Y REFRIGERADOR PARA VERDURAS, NO SE OBSERVA LA PRESENCIA DE VECTORES. EN EL PATIO SE ENCUENTRAN OTRAS HABITACIONES DE CONSTRUCCION RECIENTE CONTIENE OFICINAS PARA ATENCION DE PROFESIONALES, CON IMPLEMENTACIÓN ACORDE, ASI COMO SE ESTA HABILITANDO SALA PARA ATENCION DE PSICOLOGA; LAVANDERIA CON UN LAVADORA Y UNA SECADORA CUENTA CON MUEBLE; SALA DE ESTUDIOS CON UN PC HABILITADO EN LA ACTUALIDAD PARA TAREAS; CALEFONT CON CIERRE DE SEGURIDAD Y UBICADO FUERA DE LA CASA; EL CABLEADO ELECTRICO SIGUE SIENDO UN FOCO DE PREOCUPACIÓN TODA VEZ QUE SI BIEN TIENE CERTIFICACIÓN SEG, ESTAN LAS TAPAS DE CABLEADO EN MAL ESTADO, Y CABLES AL AIRE EN DIFERENTES LUGARES DE LA CASA, SUGIRIENDO MEJORAS EN ESTE ITEM EN FORMA URGENTE; PARA CALEFACCIÓN CUENTA CON AIRE ACONDICIONADO PARA DORMITORIOS Y SALAS, Y DOS ESTUFAS BOSCA A LEÑA CON REJA DE PROTECCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON NUEVO EQUIPO TECNICO, DEBIDO A RENUNCIA DE EQUIPO ANTERIOR, SIENDO RELEVANTE QUE SE MANTIENE PROTOCOLOS, SE ENTREGAN ORIENTACIONES A EQUIPO TECNICO RESPECTO DE LA REMISION DE INFORMES TRIMESTRALES AL TRIBUNAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON UNA TENS ENCARGADA DEL AREA DE SALUD, QUIEN LLEVA LIBROS DE ENTREGA DE MEDICAMETOS PERMANENTES Y NO PERMANENTES, QUIEN SE PREOCUPA DE SOLICITAR HORAS MEDICAS PARA NNA, Y LLEVA UN CONTROL DE AQUELLO, DEL AREA DE SALUD ESTÁTAL Y PRIVADA; SE OBSERVA QUE SE GENERE COORDINACION CON CECOSF LOS OLIVOS, PARA VACUNAS CONTRA INFLUENZA PARA NNA COMO PARA FUNCIONARIAS DE RESIDENCIA; Y QUE LIBRO DE ENTREGA DE MECIAMENTOS SE MANTENGA AL DIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN TERMINOS DE INFRAESTRUCTURA SE EVIDENCIAN MEJORAS SIGNIFICATIVAS, SIN EMBARGO AUN EXISTEN FALENCIAS SOBRE TODO EN DORMITORIOS Y BAÑOS, SITUACION QUE SERA REVERTIDA EN DOS MESES MAS, SEGÚN LO INFORMADO POR DIRECTORA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AL TERMINO DE LA VISITA SE OBSERVA QUE SE HACE NECESARIO MEJORAS EN EL SISTEMA ELECTRICO, PINTURA Y MOHO EN DORMITORIO Y BAÑOS DEBIDO AL RIESGO PARA LA SALUD DE LAS NNA. PONER AL DIA LIBRO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RPM - CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR CAUQUENES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA SUAZO QUIROZ
Nombre CT	RODRIGO BRAÑA LILLO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/15
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS ÁREAS VERDES ESTAN EN PROCESO DE MEJORA, EN DONDE SE DESTACA UN HUERTO COMUN PARA LAS NIÑAS. TAMBIEN HAY MEJORAS EN EL SALON MULTIUSO, PARA REUNIONES TECNICAS, EN ESPECIAL CON LOS CURADORES AD LITEM DE LAS NNA. REACOMODO DE LAS SALAS DE AISLACION COVID, EN CENTRO DE ESTUDIO PARA LAS NIÑAS. EN RAZÓN DE LAS NUEVAS CONSTRUCCIONES ES NECESARIO ACELERAR LOS PROCESOS DE SEÑALÉTICA EN LAS VIAS DE EVACUACION Y MEJORAR EL ACCESO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PERSONAL SUFICIENTE PARA LA ATENCION INTEGRAL DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE EVIDENCIA QUE EL 58.8% DE LAS NNA PRESENTAN PROBLEMAS DE SALUD MENTAL, HACIENDO PRESENTE QUE LA COMUNA NO CUENTA CON PROFESIONAL PSIQUIATRA, Y LAS REDES DE SALUD MENTAL SON ESCASAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REGISTRAN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA QUE SE HAN MEJORADO LAS INSTALACIONES DE LA RESIDENCIA DE MANERA CONTINUA, EN DONDE SE VEN NUEVOS ESPACIOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS ACTORES DE LA COMUNIDAD QUE INTEGRA LA RESIDENCIA MI HOGAR. SI ES NECESARIO RE PENSAR EL ESPACIO DE JUEGOS Y RECREACION EN EL PATIO DE LA RESIDENCIA. LA IDEA DEL HUERTO HA SIDO UNA GRAN INICIATIVA. NO ES POSIBLE ADEMÁS, AVANZAR EN LA IDEA DE UN QUINCHO, NO FUE AUTORIZADA POR MEJOR NIÑEZ. EXISTE ADEMÁS MEJORAS EN LAS COORDINACIONES CON EL HOSPITAL LOCAL, PARA LA ENTREGA DE HORAS MEDICAS, EN ESPECIAL EN SALUD MENTAL. NO ASÍ, CON LOS PROGRAMAS PRM Y PIE, EN DONDE EXISTE UN RETROSESO EN LOS PROCESOS DE COORDINACION. CON EL PROGRAMA PMA SE DA CUENTA DE UN AVANCE EN LAS COORDINACIONES A FAVOR DE LAS NNA. SE SUGIERE QUE SE PUEDE EXPLICITAR LA NO AUTORIZACION DEL QUINCHO A FAVOR DE LAS NIÑAS, ENTENDIENDO ESTO COMO UN ESPACIO MÁS DE RECREACION PARA LAS NNA DE LA RESIDENCIA. ADEMÁS QUE SEAN ARTICULADORES EFECTIVOS ENTRE LOS PROGRAMAS A LA RESIDENCIA, PARA LA MEJORA DE LOS PII Y EL DESARROLLO DEL CASO A CASO. SE EVIDENCIO QUE EL PERSONAL PROFESIONAL NO HA TENIDO NINGUN TIPO DE REAJUSTES REMUNERACIONALES DESDE EL AÑO 2022.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA CIUDAD DEL NIÑO CAUQUENES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JUAN PABLO TARTARI CORNEJO
Nombre CT	SAYONARA LARA SEPULVEDA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/25
NNA ingresados por 80 bis	7
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE APRECIA QUE LA RESIDENCIA DISPONE DE CALEFACCIÓN CON AIRE ACONDICIONADO Y ESTUFAS A COMBUSTION LENTA
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN EL ÁMBITO RECREATIVO, LOS NA ASISTEN A TALLERES DE FÚTBOL, CLUBES DEPORTIVOS Y OTROS DEPORTES. EN EL ÁMBITO DE TRABAJO CON LAS REDES, SE MANTIENEN COORDINACIONES PERIÓDICAS CON ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, PROGRAMAS AMBULATORIOS DE LA RED DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA Y PROGRAMA MI ABOGADO. MIENTRAS QUE EN LO QUE RESPECTA MOVILIZACIÓN DE RECURSOS INTERNOS, SE MANTIENE EL TRABAJO CON LA BANDA MUSICAL EN LA CUAL PARTICIPAN LOS NA QUE PRESENTAN INTERÉS EN ESTE ÁMBITO ARTÍSTICO, SIENDO REFORZADOS POR LOS PROPIOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO. A SU VEZ, EN EL ÁREA EDUCATIVA, LA MAYORÍA DE LOS NA SE ENCUENTRAN ESCOLARIZADOS Y DISPONEN DE SALA ESPECIAL PARA EFECTUAR PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO, A CARGO DE UNA PROFESORA QUE ES PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO EN JORNADA COMPLETA. COMO UN RECURSO IMPORTANTE A MENCIONAR ES LA EXISTENCIA DE LA SALA DE COMPUTACIÓN, SALA DE TERAPIA OCUPACIONAL Y UN TALLER DE COCINA, CON INFRAESTRUCTURA ESPECÍFICA, PARA LLEVAR A CABO EL PROYECTO DE VIDA INDEPENDIENTE DE LOS JÓVENES, CONSTITUYENDO UNA INNOVACIÓN, AL DISPONER MOBILIARIO ESPECÍFICO QUE PERMITA SIMULAR PARTE DE UNA CASA, EN LA CUAL, LOS JÓVENES ESTÁN APRENDIENDO A COCINAR, A FIN DE FORTALECER SU AUTONOMÍA UNA VEZ QUE ÉSTOS SEAN EGRESADOS DEL SISTEMA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REGISTRAN.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA LA BUENA GESTIÓN DE RECURSOS DE LA DIRECTORA Y SU EQUIPO TÉCNICO, PERO SE HACE NECESARIO REALIZAR CON CARACTER DE URGENTE EL LLAMADO A LICITACIÓN DE LA RESIDENCIA, PUES LA MISMA SE ENCUENTRA TRABAJANDO CON RESOLUCIÓN DE EMERGENCIA DESDE EL AÑO 2018. POR OTRA PARTE SE SOLICITA AL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, GENERAR CUPO A LA BREVEDAD POSIBLE EN RFA QUE CUMPLA CON EL PERFIL DEL ADOLESCENTE GINO DANILO NICOLICH, EN ATENCIÓN A LA FALTA DE PSIQUIATRA INFANTO JUVENIL EN ESTA COMUNA, ASÍ COMO TAMBIÉN FALTA DE CENTRO DE REHABILITACIÓN PARA CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS. SE SUGIERE GENERAR ESPACIOS IDENTITARIOS PARA LOS NA, PERMITIENDO QUE INCORPOREN ELEMENTOS QUE DE ACUERDO A SU CICLO EVOLUTIVO LE RESULTE MAYORMENTE CERCANO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA VIDA FAMILIAR SAN JOSE DE SAN JAVIER
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CÉSAR LEYTON CORNEJOS
Nombre CT	MAGALY VALDÉS SEGURA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA HA FORTALECIDO LA SEGURIDAD DEL CIERRE PERIMETRAL DE LA RESIDENCIA. EN EL ASPECTO DE LAS VENTANAS ORIENTADAS A CALLE ELEUTERIO RAMÍREZ, RESIDENCIA CONVERSÓ CON SERVICIO MEJOR NIÑEZ, DONDE SE LES SUGIERE AUMENTAR LA SUPERVISIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CONSTANTE MANTENCIÓN DE GESTIONES EN RED Y PROTOCOLOS DE RESIDENCIA/ DIFICULTAD EN EL ABORDAJE Y MANEJO DE SITUACIONES DE CRISIS DE LAS NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA MAYORÍA DE LAS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM DE SAN JAVIER, 1 NNA SE ATIENDE EN CESFAM DE VILLA ALEGRE Y 1 NNA EN TALCA, TENIENDO ATENCIONES MÓRBIDAS Y DE SALUD MENTAL Y/O CON ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS EN USM DE HOSPITAL REGIONAL DE TALCA Y/O LINARES, LAS CUALES CUENTAN CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, DE LAS CUALES 11 NNA CON MEDIDA DE PROTECCIÓN VIGENTE, PRESENTAN DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL.- EXISTE 1 NNA CON TRATAMIENTO DE SALUD POR RESISTENCIA A LA INSULINA, 3 NNA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y 5 NNA CON CONSUMO DE DROGAS. RESIDENCIA AL INGRESAR LAS NNA ACTIVA PROTOCOLOS PARA LA INTEGRACIÓN DE NNA A SISTEMA DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO DE LA MAYOR PROTECCIÓN DE LAS VENTANAS QUE SE ENCUENTRAN ORIENTADAS A LA CALLE ELEUTERIO RAMIREZ, RESIDENCIA ANALIZÓ LA SITUACIÓN CON SERVICIO MEJOR NIÑEZ, DONDE SE DESESTIMÓ AQUELLO, OPTANDO POR MAYOR SUPERVISIÓN DE LOS ESPACIOS, ELLO POR SER UNA RESIDENCIA DE PROTECCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE AL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, CONTINUAR MANTENIENDO LA CAPACITACIÓN PERMANENTE DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA, EN ESPECIAL LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, PARA EL ADECUADO MANEJO DE SITUACIONES DE CRISIS Y DESAJUSTE CONDUCTUAL DE LAS NNA. DE IGUAL FORMA, UN PROGRAMA O TALLER DE CONSUMO DE DROGAS PARA LAS NNA Y SUS ADULTOS RESPONSABLES E INTEGRAR TALLERES DE INTERESES PARA LAS NIÑAS. - SUPERVISAR LAS INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS DE LAS NIÑAS Y LA METODOLOGÍA EMPLEADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RF – PEHUENCHE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	17/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RUTH TAPIA BAEZA
Nombre CT	JUAN TOLEDO GONZALEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN EL CONTEXTO DE LA TERCERA VISITA QUE SE PRACTICA A LA RESIDENCIA PEHUENCHE, ES POSIBLE APRECIAR UNAS DEPENDENCIAS ALTAMENTE ADECUADAS PARA LA POBLACIÓN DE JÓVENES RESIDENTES, DESTACANDO ESPACIOS ADECUADOS PARA TRANSITAR AL INTERIOR, LA EXISTENCIA DE AMPLIAS ÁREAS VERDES, JUEGOS Y UNA PISCINA EN EXCELENTE ESTADO DE MANTENCIÓN. TAMBIÉN, ES DABLE DESTACAR EL NIVEL DE ORDEN, CALEFACCIÓN Y LIMPIEZA APRECIADA, ASIMISMO, LAS ZONAS DE CUIDADO SE ENCONTRAN DEBIDAMENTE RESGUARDADAS, TALES COMO SALA DE ELECTRICIDAD, CAJÓN DE ELEMENTOS CORTOPUNZANTES EN MUEBLE DE COCINA BAJO LLAVE, CAJA FUERTE CON CLAVE PARA CONSERVAR Y RESGUARDAR MEDICAMENTOS. POR OTRO LADO EN LA BODEGA SE ENCONTRABA DEBIDAMENTE ORDENADOS, TODO EL MATERIAL DE ASEO (CONFORT, DETERGENTES, ÚTILES ESCOLARES, UTENSILIOS PARA CELEBRAR CUMPLEAÑOS). ASIMISMO, EN UNA ZONA APROPIADA Y RESGUARDADA SE ENCONTRABAN LOS CILINDROS DE GAS (120 KILOS). EN CUANTO A RECURSOS TECNOLÓGICOS LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA SALA DE COMPUTACIÓN QUE CUENTA CON 4 COMPUTADORES DE LOS CUALES SOLO 3 SE ENCONTRABAN OPERATIVOS. RESPECTO A LOS DORMITORIOS, DESTACAR QUE ESTOS SE ENCONTRABAN ORDENADOS Y LIMPIOS. FINALMENTE, SOLO CONSIGNAR COMO OBJETIVO SER REVISADO EN LA PRÓXIMA VISITA, LA NECESIDAD DE INSTALAR UNA RAMPA DE ACCESO QUE FACILITE EL ACCESO DE PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA, ASPECTO QUE SERÁ REVISADO CON PREVENCIÓN EL DÍA VIERNES 23 DE MAYO EN CURSO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN EL CONTEXTO DE LA TERCERA VISITA REALIZADA POR LA MISMA DUPLA - JUEZA Y CONSEJERO -, Y EN CUANTO A LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA SE PUEDE SEÑALAR, QUE ACTUALMENTE EL EQUIPO DE TRABAJO SE ENCUENTRA NUEVAMENTE EN UNA ETAPA DE REESTRUCTURACIÓN, DONDE AÚN NO SE CUENTA CON UNA DIRECCIÓN ESTABLE Y DEBIDAMENTE ARTICULADA, PUESTO QUE EL RECIENTE PROFESIONAL DESIGNADO PARA DICHA LABOR, SR. RODRIGO ALBORNOZ QUINTEROS, DECIDIÓ RENUNCIAR A LOS POCOS DÍAS DE ASUMIR, Y SEGÚN APRECIACIÓN DE LA DIRECTORA, HABRÍA DEJADO ENTREVER LAS COMPLEJIDADES Y DEFICIENCIAS DEL SISTEMA ORGANIZACIONAL Y CLIMA LABORAL EXISTENTE, COMO NUDOS CRÍTICOS QUE HAN OBSTACULIZADO LA POSIBILIDAD DE CONFORMAR UN EQUIPO DE TRABAJO DEBIDAMENTE COMPROMETIDO Y ARTICULADO, BAJO EL ALERO DE UNA DIRECCIÓN FUNCIONAL Y EMPODERADA QUE PUEDA EJECUTAR, DE MANERA LIBRE Y SIN MAYORES INTERFERENCIAS, LOS CAMBIOS ADMINISTRATIVOS QUE SE ESTIMEN NECESARIOS EN BENEFICIO DE LOS JÓVENES RESIDENTES, QUIENES POSIBLEMENTE SE HAN VISTO SOBRE EXPUESTOS Y AFECTADOS POR ESTOS DINAMISMOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS QUE FINALMENTE, DADA SU DISFUNCIONALIDAD, TERMINAN POR PROVOCAR DIFICULTADES EN LA POBLACIÓN Y PERJUDICAR TODO INTENTO DE INTERVENCIÓN Y DE ASIMISMO PODER PROMOVER UN AMBIENTE SEGURO Y PROTECTOR, QUE ES LA LABOR FUNDAMENTAL QUE TODO RECINTO DE ESTAS CARACTERÍSTICAS DEBE PROMOVER COMO REGLA BÁSICA. POR ESTAS CONSIDERACIONES, EL LLAMADO PRINCIPAL ATIENDE A QUE DESDE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ SE DEBA ESTABLECER COMO META PRINCIPAL LA EXISTENCIA DE EQUIPOS DE TRABAJO FUNCIONALES, ACORDES Y COMPROMETIDOS VOCACIONALMENTE CON LA LABOR DE PROTEGER Y RESGUARDAR A LOS JÓVENES VULNERABLES, ASPECTO QUE DESDE QUE SE VIENE SUPERVISANDO LA RESIDENCIA ALTA TIERRA NO SE HAN VISTO MEJORAS SUSTANTIVAS, SALVO EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA. OTRO ASPECTO NECESARIO DE SER MENCIONADO Y QUE ATIENDE A LA MISMA DEFICIENCIA ORGANIZATIVA, DICE RELACIÓN CON QUE EN ESTA OCASIÓN SE EVIDENCIÓ DIFICULTAD PARA ENCONTRAR CARPETAS CON PROTOCOLOS, LA AUSENCIA DE UN COMPUTADOR PROPIO DE LA DIRECCIÓN PARA FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE PERÍODOS ANTERIORES, DONDE CADA DIRECTOR VIENE TRABAJANDO CON SUS PROPIOS COMPUTADORES SIN DEJAR RESPALDOS CON LAS LABORES EJECUTADAS Y SIN EFECTUAR EL DEBIDO TRASPASO DE LA INFORMACIÓN SIN CONTAR CON ACTA DE ENTREGA DEL CARGO, ASIMISMO, DIRECTORA SUBROGANTE DEBÍA HACER USO DEL INTERNET DE SU CELULAR PARA PODER ACCEDER A LA RED. OTRO ASPECTO QUE SE VIENE VISUALIZANDO, DICE RELACIÓN CON ENCONTRAR OTRO TIPO DE PROTOCOLOS QUE NO SE REGISTRAN EN EL PRESENTE INSTRUMENTO (FICHA RESIDENCIAL) TALES COMO: PROTOCOLO DE AGRESIONES A FUNCIONARIOS POR SUJETOS DE ATENCIÓN; PROTOCOLO MANEJO DE DESAJUSTE EMOCIONAL Y/O CONDUCTUAL DE NNA; PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA INVESTIGACIÓN, SANCIÓN, MALTRATO, ACOSO LABORAL Y SEXUAL; PROTOCOLO CONVENIO DE COLABORACIÓN MINVU-MINJUDHH; DIAGNÓSTICO Y PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL; REGLAMENTO INTERNO DE HIGIENE Y SEGURIDAD DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ; NORMA TÉCNICA PARA LA PROMOCIÓN Y ABORDAJE DE DESAJUSTES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES DE NNA; PROTOCOLO ALMACENAMIENTO Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS CLÍNICOS; PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA Y SANCIÓN DEL MALTRATO ACOSO LABORAL Y SEXUAL, PROCEDIMIENTO DE TRASLADO DE NNA; PROCEDIMIENTO ANTE EL FALLECIMIENTO DE NNA ATENDIDOS POR EL SERVICIO, FUNCIONES DETERMINADAS COMO ESENCIALES, NO ESENCIALES EN CONTEXTO DE LA PANDEMIA; PROTOCOLO INVESTIGATIVO INTERINSTITUCIONAL DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL DE NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN EL CONTEXTO DE LA TERCERA VISITA QUE SE PRACTICA A LA RESIDENCIA, SE VERIFICA QUE TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN ADSCRITOS AL CESFAM CARLOS TRUPP, CONTANDO CON SUS ATENCIONES AL DÍA; CUENTAN CON PROTOCOLO DE ALMACENAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS CONFORME A RESOLUCIÓN EXENTA N° 3147 DE FECHA 17/08/2018. CABE SEÑALAR, QUE SE REFUERZA CON EL EQUIPO LA NECESIDAD DE DEJAR REGISTROS DE HORARIOS Y USOS DE MEDICAMENTOS, ASPECTO QUE SE HA VENIDO TRABAJANDO CON LAS Y LOS DIRECTORES ANTERIORES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN ESTA OCASIÓN SE DESTACA NUEVAMENTE EL ORDEN DE GRAN PARTE DE LAS DEPENDENCIAS, LA MANTENCIÓN DE ESPACIOS SANITIZADOS Y LA EXISTENCIA DE ADECUADAS INSTALACIONES, SIN PERJUICIO QUE, SEGUN LOS ANTECEDENTES P OARTADOS, ES EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO EL QUE MANIFIESTA MAYOR CANTIDAD DE NUDOS CRÍTICOS Y QUE REQUIERE SER ATENDIDO A LA MAYOR BREVEDAD POSIBLE EN RESGUARDO DE LA ESTABILIDAD DEL CLIMA RELACIONAL DE LOS NNA RESIDENTES, TODA VEZ QUE EN LA MEDIDA QUE SE PERCIBA MAYOR FUNCIONALIDAD SE PODRÁ FORTALECER CADA INTERVENCIÓN. TENIENDO PRESENTE QUE EN ÚLTIMA VISITA EJECUTADA EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2023 SE DESTACÓ LA APRECIACIÓN DE UN ADECUADO VÍNCULO Y MANEJO DE LA DIRECTORA DE AQUEL ENTONCES, DOÑA AMANDA ROCO ALVARADO, CON LOS JÓVENES, QUIENES LA APRECIABAN Y VALORABAN COMO UN AGENTE FACILITADOR PARA LA GENERACIÓN DE ESPACIOS DE CONTENCIÓN Y CONFIANZA. LOS ASPECTOS PENDIENTES DE VISITA ANTERIOR FUERON REVISADOS, APRECIANDO ARRREGLOS DE SALA TERAPÉUTICA, LA CUAL HOY SE UTILIZA CON FINES ADMINISTRATIVOS Y HABER COLOCADO UNA CAMARA EN ZONA PERIMETRAL DE LA RESIDENCIA; UN ASPECTO A TENER PRESENTE PARA LA PROXIMA VISITA DICE RELACION CON LA NECESIDAD DE CONSTRUIR UNA RAMPLA PARA DISCAPACITADOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN EL CONTEXTO DE LA TERCERA VISITA QUE SE PRACTICA A LA RESIDENCIA PEHUENCHE, ES DABLE SEÑALAR QUE LA DOTACIÓN DE PERSONAL, EL SISTEMA ORGANIZACIONAL Y EL CLIMA LABORAL SE ENCUENTRAN TRANSITANDO POR UN PERÍODO DE REESTRUCTURACIÓN DEL EQUIPO DIRECTIVO DE LA RESIDENCIA, ENCONTRÁNDOSE DOÑA SUSANA REBOLLEDO, ACTUAL ENCARGADA DE VIDA FAMILIAR, ASUMIENDO LA SUBROGANCIA DIRECTIVA, DESCONOCIENDO ESO SÍ LAS PROYECCIONES DE DICHA LABOR, SIN EMBARGO, ES DABLE DESTACAR EL COMPROMISO Y VOCACIÓN POR DESEMPEÑARSE EN DICHA LABOR, MÁS ALLÁ DE LAS DIFICULTADES QUE PUEDAN PRESENTARSE A NIVEL DE EQUIPOS DE TRABAJO, SEGÚN LO EXPUESTO. CABE DESTACAR, LA NECESIDAD DETECTADA EN CUANTO A PODER REESTRUCTURAR EL ROL Y QUEHACER DE LA DIRECCIÓN DEL RECINTO, ASPIRANDO A QUE DICHO ROL PUEDA CONTAR CON MAYORES ATRIBUCIONES Y RESPALDOS DESDE EL SERVICIO PARA PODER DESEMPEÑARSE SIN OBSTÁCULOS QUE INTERFIERAN Y OBSTACULICEN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS EN BENEFICIO Y RESGUARDO DE UN CLIMA RESIDENCIAL ARMONIOSO, FUNCIONAL Y PROTECTOR PARA LA ADECUADA ADAPTACIÓN DE LOS JÓVENES RESIDENTES. EN CUANTO A LA DOTACIÓN DE PERSONAL, ES DABLE REITERAR ASÍ CÓMO SE HA VENIDO DETECTANDO EN TODAS LAS VISITAS ANTERIORES, LA PRESENCIA DE UN ELEVADO NÚMERO DE LICENCIAS MÉDICAS DEL PERSONAL DE TRABAJO, LAS CUALES SI BIEN SE ENCUENTRAN CUBIERTAS, DAN CUENTA DE UN POSIBLE INDICADOR RELACIONADO A LAS DIFICULTADES DEL ENTORNO DE LABORAL Y DE LA PROPIA DINÁMICA ORGANIZACIONAL, SEGÚN LO SEÑALADO, LAS CUALES PODRÍAN REPERCUTIR INDIRECTAMENTE EN LA TRANQUILIDAD Y BIENESTAR DE LOS JÓVENES RESIDENTES, ASPECTO QUE AMERITA SER REVISADO, ANALIZADO Y PONDERADO POR EL SERVICIO, YA QUE ESTO ES UN REFLEJO DE LAS ANOMALÍAS ADMINISTRATIVAS QUE SE HAN MANTENIDO POR LARGA DATA, DEBIENDO RECORDAR QUE ESTOS PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS SE VIENEN APRECIANDO DESDE LOS TIEMPOS EN QUE EXISTÍA LA RESIDENCIA ALTA TIERRA DE TALCA, EN DONDE LA ALTA ROTACIÓN DE DIRECTORES REPERCUTÍA GRAVEMENTE EN LA TRANQUILIDAD DE LOS JÓVENES RESIDENTES. POR LO QUE CONFORME AL PRESENTE ANÁLISIS, LAS DIFICULTADES DE ORDEN ADMINISTRATIVO NO SE APLACARÍAN SOLAMENTE A TRAVÉS DE INSTANCIAS DE AUTOCUIDADO Y/O CAPACITACIONES, SINO QUE PRECISAMENTE CON UNA REVISIÓN Y RE-DEFINICIÓN DEL ROL Y DEL QUE HACER DE UN DIRECTOR DE RESIDENCIA Y COLABORADORES, Y ASIMISMO, A TRAVÉS DE UN TRABAJO QUE FAVOREZCA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL INTEGRAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE TODAS LAS UNIDADES DE TRABAJO. ASPECTOS SUJETOS A VERIFICACIÓN EN PROXIMA VISITA: 1.- PROMOVER LA CONSTRUCCIÓN DE ACCESO ESPECIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA O MOVILIDAD REDUCIDA; 2.- QUE LOS PROTOCOLOS Y TODA INFORMACIÓN DE RELEVANCIA CONTENIDA EN LAS CARPETAS, QUEDE SUSTENTADA EN RESPALDOS DIGITALIZADOS, A FIN DE EVITAR EXTRAVÍOS Y CUALQUIER PÉRDIDA DE INFORMACIÓN; 3.- FORTALECER LA ELABORACIÓN DE RUTINAS EN BENEFICIO DE LOS JÓVENES, DEJANDO REGISTRO DE SUS DISTINTAS LABORES Y ACTIVIDADES, Y ASÍ PODER FOMENTAR LA CREACIÓN DE HÁBITOS, DESARROLLO DE ESTRUCTURAS FORMALES DE ACTIVIDADES COTIDIANAS, EN ARAS DE FACILITAR ADECUADOS PROCESOS DE DESARROLLO INDIVIDUAL Y COLECTIVO, Y ASÍ PERMITIR UN ACCESO ADECUADO A LA INFORMACIÓN. 4.- AL MOMENTO DE EFECTUAR REGISTROS DE SUMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, COLOCAR EL DIAGNÓSTICO ASOCIADO EN CADA CASO PARTICULAR; 5.- INCORPORAR EN LOS INFORMES DE AVANCE LOS SIGUIENTES ACÁPITES: FECHA DE ÚLTIMO CONTROL DE SALUD, DATOS DE ESCOLARIDAD; 6.- IMPLEMENTACIÓN DE UNA ALARMA PARA INCENDIOS Y ADQUISICIÓN DE UN NUEVO MEGÁFONO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RF – ALAMEDA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	30/05/2024

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ARNOLDO GONZALEZ PONCE
Nombre CT	EDUARDO GUTIÉRREZ VALENZUELA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES, CUMPLE CON LOS ESTÁNDARES DEL NUEVO MODELO RESIDENCIAL, CONTEMPLÁNDOSE LA CASA LIMPIA Y ORDENADA, SE PUEDE DESTACAR LA CALIDAD DE LAS HABITACIONES QUE TIENEN A SU DISPOSICIÓN LOS JÓVENES, LAS QUE SE ENCUENTRAN ASEADAS, CON UNA CANTIDAD DE BAÑOS Y DUCHAS ACORDE A LOS JÓVENES QUE RESIDEN, CON ÁREAS DE ESPARCIMIENTO Y DE ENTRETENCIÓN PARA ESTOS, SE VISUALIZA VARIOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO FUERA DE SERVICIO, LO QUE IMPACTA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS JÓVENES, LA SALA DE COMPUTACIÓN SE ENCUENTRA HABILITADA PARCIALMENTE CON UN SOLO PC, SE MANTIENE LA SALA RECEPCIÓN CON TV Y ÁREAS VERDES, MESA DE TENIS DE MESA Y PISCINA QUE SE ENCUENTRA TEMPORALMENTE NO SIENDO UTILIZADA POR LA ESTACIÓN DEL AÑO EN QUE NOS ENCONTRAMOS, SI ES DE PREOCUPACIÓN QUE EN REJAS DE PROTECCIÓN DEL SEGUNDO PISO, TODAS SE ENCUENTRAN CERRADAS POR EL EXTERIOR CON CANDADO QUE IMPOSIBILITA EN CASO DE EMERGENCIA SU RÁPIDA EVACUACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	COMO GESTIÓN POSITIVA SE OBSERVA LOS CONVENIOS REALIZADOS CON DISTINTAS INSTITUCIONES PRIVADAS Y PÚBLICAS DE LA COMUNA POR LA RESIDENCIA DESTACANDO LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TALCA, DONDE SE FACILITAN CANCHAS DE FUTBOL PARA RECREACIÓN, CON UNIVERSIDAD DE TALCA, CON C.F.T. SAN AGUSTÍN DE TALCA, CON IND PARA TALLERES DEPORTIVOS, ASISTIENDO UNA VEZ POR SEMANA UN PROFESOR A REALIZAR ACTIVIDAD DEPORTIVA CON LOS NNA QUE SE ENCUENTREN PRESENTE EN RESIDENCIA, CON TRM PARA FACILITAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES EN ESPECTÁCULOS MASIVOS, CON RANGERS DE TALCA, ASISTENCIA A PARTIDOS DEL FUTBOL DEL CLUB DEPORTIVO DE LOCAL, CASA DE LA JUVENTUD DE DIDECO MUNICIPALIDAD DE TALCA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS JÓVENES DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN SISTEMA DE SALUD PRIMARIA (CESFAM ASTABURUAGA DE TALCA), CONTANDO CON SU CONTROLES DE SALUD AL DÍA, CON SUS RESPECTIVA FICHA DE ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS INDIVIDUAL, SI ALGÚN JOVEN REQUIERE ATENCIÓN DE URGENCIA, LA PRESTACIÓN RESPECTIVA PUEDE SER COMPRADA DIRECTAMENTE POR LA RESIDENCIA CON LOS FONDOS ESPECIALES QUE MANTIENE PARA ESTOS EFECTOS, MANTENIENDO COVENIO CON EMPRESA DE TAXIS DE LA CIUDAD, PARA EL TRASLADO DE UN NNA EN CASO DE UNA URGENCIA MEDICA, LO MISMO OCURRE CON AMBULANCIA PARTICULAR, SINO SE CUENTA CON AMBULANCIA DE SAMU.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN MEJORAS PENDIENTES, POR TRATARSE DE UNA RESIDENCIA MEDIANAMENTE NUEVA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EL CENTRO RESIDENCIAL SE OBSERVA QUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA PROMOVER EL DESARROLLO DE PROCESOS DE INTERVENCIÓN QUE PERMITAN LA RECUPERACIÓN Y RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS ADOLESCENTES, OBSERVÁNDOSE A DIFERENCIA DE VISITAS ANTERIORES, PEQUEÑAS DEFICIENCIAS QUE SERÍA IMPORTANTE CORREGIR PARA CONTINUAR CON SU BUEN FUNCIONAMIENTO COMO LO ES, 1° PODER RESTITUIR LOS AIRES ACONDICIONADOS QUE SE ENCUENTRAN FUERA DE SERVICIO. 2° REALIZAR UNA LICITACIÓN O PRESUPUESTO CON LA FINALIDAD DE PODER MANTENER LOS EXTINTORES EN UN LUGAR EN EL CUAL SE PUEDA ACCEDER EN CASO DE EMERGENCIA. 3° BUSCAR UNA ALTERNATIVA DISTINTA A LOS CANDADOS QUE MANTIENEN EN LA PARTE EXTERNA DE LAS VENTANAS DEL SEGUNDO PISO, POR SER DE ALTO RIESGO EN CASO DE SINIESTRO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR INFANTIL SAN JOSE I
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	31/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CHRISTIANNE IBARRA STECH
Nombre CT	MARIA GONZALEZ FAUNDEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA DISPONE DE EXCELENTE INFRAESTRUCTURA PARA ACOGER A LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES, CONTANDO CON AMPLIO ESPACIO UBICADO EN ZONA RURAL DE LA COMUNA DE MAULE, EL QUE SE ENCUENTRA EQUIPADO ADECUADAMENTE PARA CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS BASICOS Y FUNDAMENTALES DE ESTOS. SE PUEDE APRECIAR EXCELENTE CONDICIONES DE HABITABILIDAD EN GENERAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA DISPONE DE CAMARAS DE SEGURIDAD, LUMINARIAS TIPO LED EN TERRENO HABITABLE Y ENTRADA PRINCIPAL, LO QUE FAVORECE CONDICIONES DE SEGURIDAD ATENDIDO LOS HURTOS QUE HABIAN OCURRIDO HACE UN TIEMPO. AL MOMENTO DE LA VISITA ESTABAN EFECTUANDO REVISIÓN GENERAL DE LUMINARIAS Y ADQUISICIÓN DE LUCES DE EMERGENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA DISPONE DE REGISTRO DE MEDICAMENTOS Y CONTROLES MEDICOS AL DIA. SE CONSIGNA QUE DEL TOTAL DE NIÑOS, 8 PRESENTAN DIAGNOSTICO CRÓNICO MANTENIENDO SU TRATAMIENTO RESPECTIVO Y UN NIÑO PRESENTA CARDIOPATÍA CONGÉNITA. HAY QUE SEÑALAR QUE LOS 15 NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CENTRO DE SALUD, CON LOS CONTROLES DE SALUD Y ESQUEMA DE VACUNACIÓN AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO CUENTAN CON NADA PENDIENTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CENTRO RESIDENCIAL QUE DISPONE DE EXCELENTE CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ESTADO DE CONSERVACIÓN Y CONFORTABILIDAD. SE CARACTERIZA POR AMPLIAS AREAS VERDES, JUEGOS INFANTILES Y ZONA DE QUINCHO PARA SATISFACER NECESIDADES DE OCIO, ESPARCIMIENTO Y RECREO. CUENTAN CON EL RECURSO HUMANO NECESARIO PARA BRINDAR UNA ATENCIÓN INTEGRAL, DE MANERA INDIVIDUAL Y MEDIANTE INTERVENCIÓN GRUPAL CENTRANDOSE EN TEMATICAS ATINGENTES A FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARENTALES, TALLERES DE PRIMEROS AUXILIO, MANEJO CONDUCTUAL, ENTRE OTROS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15
--	----

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR SAN JOSE 2
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA BAEZA MEDINA
Nombre CT	MELISA SAN MARTÍN VIDAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	12
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LA CANTIDAD DE CAMAS ESTAS SE DISTRIBUYEN EN 10 CAMAS Y 10 CUNAS, EN LO QUE REFIERE A LA COCINA SE CUENTA CON UNA COCINA POR CASA Y UNA COCINA CENTRAL DE ALIMENTOS. EN RELACIÓN AL COMEDOR Y LIVING SE CONSIDERA UNO POR CASA, EN REFERIDO A LOS BAÑOS DE LOS NNA SE CONSIDERAN 3 BAÑOS Y 2 DUCHAS POR CASA DE ACUERDO AL RANGO ETARIO DE LOS LACTANTES Y PRE ESCOLARES, ADEMÁS DE UN BAÑO PARA LAS CUIDADORAS DE TRATO DIRECTO. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES DE AIRE ACONDICIONADO (COMEDOR Y DORMITORIOS) 2 POR CASA. . POR ULTIMO SE CUENTA CON CASA MULTIPROPÓSITO IMPLEMENTADA PARA LA ESTIMULACIÓN Y TRABAJO TERAPÉUTICO CON LOS NIÑOS Y CASA DE ENLACE DE ADOPCIÓN DESTINADA PARA LOS NIÑOS Y SUS FAMILIAS ADOPTIVAS LA QUE PUEDE SER UTILIZADA SIN PERNOCTACIÓN. EN CUANTO A LA CANTIDAD DE CAMAS ESTAS SE DISTRIBUYEN EN 10 CAMAS Y 10 CUNAS, EN LO QUE REFIERE A LA COCINA SE CUENTA CON UNA COCINA POR CASA Y UNA COCINA CENTRAL DE ALIMENTOS. EN RELACIÓN AL COMEDOR Y LIVING SE CONSIDERA UNO POR CASA, EN REFERIDO A LOS BAÑOS DE LOS NNA SE CONSIDERAN 3 BAÑOS Y 2 DUCHAS POR CASA DE ACUERDO AL RANGO ETARIO DE LOS LACTANTES Y PRE ESCOLARES, ADEMÁS DE UN BAÑO PARA LAS CUIDADORAS DE TRATO DIRECTO. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES DE AIRE ACONDICIONADO (COMEDOR Y DORMITORIOS) 2 POR CASA. . POR ULTIMO SE CUENTA CON CASA MULTIPROPÓSITO IMPLEMENTADA PARA LA ESTIMULACIÓN Y TRABAJO TERAPÉUTICO CON LOS NIÑOS Y CASA DE ENLACE DE ADOPCIÓN DESTINADA PARA LOS NIÑOS Y SUS FAMILIAS ADOPTIVAS LA QUE PUEDE SER UTILIZADA SIN PERNOCTACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MANTENER LA IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES DE CAPACITACION DE PRIMEROS AUXILIOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON NIÑOS CON SÍNDROME BRONQUIAL OBSTRUCTIVO (SBOR) TODOS CON SUS RESPECTIVOS CONTROLES DE SALUD AL DÍA Y TRES NIÑOS CON DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL DIAGNOSTICADO POR NEURÓLOGA INFANTIL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NADA PENDIENTE DE CUMPLIR EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER LA VIGENCIA DE ESTA RESIDENCIA PARA LA POBLACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS INGRESADOS QUE ACOGEN DE FORMA RESPETUOSA Y RECONFORTANTE. ES UNA RESIDENCIA QUE DESTACA POR EL BUEN TRATO HACIA LOS NIÑOS Y NIÑAS. APRECIÁNDOSE UN CLIMA FAMILIAR PROTECTOR PARA ELLOS. SE RECOMIENDA MANTENER A NIÑOS CON CAUSA DE SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN EN TRAMITACIÓN Y EDAD QUE SOBREPASA AL RANGO ETARIO EN ESTE LUGAR, ATENDIDO A SU SENTIDO DE PERTENENCIA Y ARRAIGO FAMILIAR CON LOS DEMÁS NNA Y PROFESIONALES. SE SOLICITA AL SMN QUE PROMUEVA LA BÚSQUEDA DE FAMILIAS A NIVEL INTERNACIONAL LA BÚSQUEDA DE ADOPTANTES DE NNA QUE LLEVAN LA MAYOR PARTE DE SU VIDA INSTITUCIONALIZADOS Y QUE YA CUENTAN CON SENTENCIA DE SUSCEPTIBILIDAD, A FIN DE GARANTIZAR SU DERECHO A CRECER Y DESARROLLARSE EN FAMILIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RLP - MALIE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	02/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	OLGA MARIA DIAZ FERNANDEZ
Nombre CT	MACARENA ALBORNOZ ROCO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	11
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL ESPACIO RESIDENCIAL CUENTA DE 638 MTS CUADRADOS CONSTRUIDOS, LO ANTERIOR PERMITE CUBRIR LAS NECESIDADES DE DESPLAZAMIENTO DE LOS NIÑOS, EN EL LUGAR SE OBSERVAN PINTADAS RECIENTEMENTE TODAS SUS DEPENDENCIAS. PRESENTA TRES AMPLIOS SALONES POR RANGO ETÁREO Y NECESIDADES DE ACUERDO AL DESARROLLO EVOLUTIVO DE LOS MISMOS. CUENTAN CON UN PATIO DE LUZ, SALA DE VISITAS, LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS ESTÁN EN EL SEGUNDO PISO, SIENDO SUFICIENTES PARA

	PERMITIR EL DISTANCIAMIENTO DE CUNAS Y CAMAS ACORDE A LAS EDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, SE OBSERVAN LOS DORMITORIOS EN SU TOTALIDAD CON CAMBIO A PISO FLOTANTE LO QUE FAVORECE UN ESPACIO CÁLIDO Y ACOGEDOR, DEL MISMO MODO QUE SE HAN INSTALADO MUEBLES A LA ALTURA DE LOS NIÑOS Y PERCHERO, DE MODO QUE PUEDAN TENER ACCESO A SU VESTUARIO Y REFORZAR SU AUTONOMÍA. LA CALEFACCIÓN CORRESPONDE A AIRE ACONDICIONADO, DOS ESTUFAS A PELLETS Y ALGUNOS DORMITORIOS CON ESTUFAS DE PARED, INCORPORACIÓN DE ESTUFAS CALEFACTORAS ECO AMBIENTALES. EXISTEN ESPACIOS DESTINADOS PARA BODEGA, LUGAR DE LAVADO Y SECADO DE LA ROPA, ENFERMERÍA, SALA DE ESTIMULACIÓN PARA EL TRABAJO DE FONOAUDIÓLOGA O EDUCADORA DE PÁRVULOS, SALA DE ESTAR PARA NIÑOS GRANDES Y SALA DE ESTIMULACIÓN PARA LOS MÁS PEQUEÑOS. SE OBSERVA QUE CADA DORMITORIO CUENTA CON EL NOMBRE DE LOS NIÑOS EN LA PUERTA, SU FOTOGRAFÍA, ROPA DE CAMA ACORDE A LA ÉPOCA. SE OBSERVA CAMBIO DE LIVING EN ZONA DE DESCANSO DE LOS NIÑOS EN EL SEGUNDO PISO, EN EL PRIMER PISO SE OBSERVA ESPACIO IMPLEMENTADO CON UNA CARPA DE TUL, EN EL SECTOR DE LOS MÁS PEQUEÑOS LUGAR DE ESTIMULACIÓN Y PSICOMOTRICIDAD. LA RESIDENCIA CUENTA CON VEHÍCULO PROPIO LO CUAL ES UN FACILITADOR PARA CUALQUIER TRASLADO QUE SE REQUIERA, VISITAS A LAS FAMILIAS, TRASLADOS DE LOS NIÑOS TANTO AL JARDÍN Y COLEGIOS COMO A HORAS MÉDICAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ESPACIOS SE OBSERVAN PINTADOS RECIENTEMENTE, INCORPORANDO ELEMENTOS NUEVOS EN EL LUGAR, MUEBLES A LA ALTURA DE LOS NIÑOS, CAMBIO DE MOBILIARIO LIVING PARA LOS NIÑOS EN LUGAR COMÚN. PERSONAL ACORDE A LA CANTIDAD DE NIÑOS PRESENTES LOS QUE SE OBSERVAN DISTENDIDOS Y CURIOSOS FRENTE A LA VISITA, CONSULTANDO POR LOS NOMBRES Y ACOMPAÑANDO EN EL RECORRIDO. SE DESTACA LA INCORPORACIÓN DE LA MAYORÍA DE LOS NIÑOS AL SISTEMA PRE ESCOLAR Y ESCOLAR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM, UN NIÑO PRESENTA DIABETES MELLITUS TIPO 1, CUENTA CON BOMBA DE INSULINA. UN NIÑO CON DIAGNÓSTICO MÉDICO PÚRPURA PTI CON TRATAMIENTO EN HR, ASIMISMO SIETE NIÑOS MANTIENEN DIAGNÓSTICO DE SBOR (SÍNDROME BRONQUIAL OBSTRUCTIVO RECURRENTE). LA RESIDENCIA MANTIENE CONVENIO CON PROGRAMA PRAPS, RECIBIENDO LOS NIÑOS ATENCIONES DE MÉDICO, ENFERMERA, REALIZANDO CONTROLES DE NIÑO SANO, VACUNACIÓN ASÍ COMO ACCIONES PREVENTIVAS. ADEMÁS PRESENTAN ATENCIONES DE KINESIÓLOGO, NUTRICIONISTA Y PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA. CUENTAN SALA DE ENFERMERÍA DONDE SE ENCUENTRAN DISPUESTAS FICHAS MÉDICAS DE LOS NIÑOS, ASÍ COMO ESQUEMA FARMACOLÓGICO DE LOS MISMOS. UNA DE LAS NIÑAS PRESENTA DISCAPACIDAD Y SE ENCUENTRA CON ATENCIONES EN TELETÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA CUMPLE CON LAS OBSERVACIONES DE MEJORAS DE LOS ESPACIOS INDIVIDUALES Y COMUNES DE LOS NIÑOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SEGUIR ENRIQUECIENDO LOS ESPACIOS COMUNES A TRAVÉS DE MOBILIARIO QUE PROMUEVA LA AUTONOMÍA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS. FAVORECER LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA Y AFECTIVA EN LOS NIÑOS, A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE CAPACITACIONES CON EL PERSONAL. FAVORECER EL RECONOCIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS POR PARTE DEL PERSONAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	REM – RESIDENCIA VICTORIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ROSARIO AIDA YAÑEZ SCHAFFER
Nombre CT	PAULA ANDREA ARAYA ALVARADO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	POR CASA Y UNA COCINA CENTRAL DE ALIMENTOS. EN RELACIÓN AL COMEDOR Y LIVING SE CONSIDERA UNO POR CASA, EN REFERIDO A LOS BAÑOS DE LOS NNA SE CONSIDERAN 3 BAÑOS Y 2 DUCHAS POR CASA DE ACUERDO AL RANGO ETARIO DE LOS LACTANTES Y PRE ESCOLARES, ADEMÁS DE UN BAÑO PARA LAS CUIDADORAS DE TRATO DIRECTO. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES DE AIRE ACONDICIONADO (COMEDOR Y DORMITORIOS) 2 POR CASA. . POR ULTIMO SE CUENTA CON CASA MULTIPROPÓSITO IMPLEMENTADA PARA LA ESTIMULACIÓN Y TRABAJO TERAPÉUTICO CON LOS NIÑOS Y CASA DE ENLACE DE ADOPCIÓN DESTINADA PARA LOS NIÑOS Y SUS FAMILIAS ADOPTIVAS LA QUE PUEDE SER UTILIZADA SIN PERNOCACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE LA VISITA SE OBSERVA AMBIENTE GRATO Y OPTIMAMENTE ACONDICIONADO. SE RELEVA DISPOSICION DE LOS PROFESIONALES PRESENTES Y TRATO AMABLE TANTO HACIA LAS NIÑAS COMO HACIA LA JUEZ VISITANTE Y CONSEJERO TECNICO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS 13 NNA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM. DE LAS 9 PRESENTES UNA EN CESFAM LA FLORIDA Y LA RESTANTE EN EL CESFAM LAS AMÉRICAS. ADEMÁS EN EL SEGUNDO SEMESTRE 2023 SE INCORPORÓ ATENCIÓN GINECOLÓGICA PARA 4 NNA EN ETAPA PREADOLESCENTE CON TALLERES QUINCENALES DE LA MATRONA DEL CESFAM LA FLORIDA, CON TRATAMIENTO DE CONTROL DE NATALIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ACTUALIZACION LIBRO DE MEDICAMENTOS- NOMBRE MEDICAMENTO.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR KIDS SHALOM TALCA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	OSCAR FERNANDO VASQUEZ MARIN
Nombre CT	MARIA SAN MARTIN MAUREIRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DIO CUMPLIMIENTO A OBSERVACIONES REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR, BAÑO DE PRIMER PISO PINTADO Y PAREDES DE SEGUNDO PISO YA ARREGLADAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON DOTACIÓN SUFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, SE CUENTA ADEMÁS CON PROFESIONALES 24/7 DEDICADOS AL CUIDADO DE UNO DE LOS NIÑOS QUE REQUIERE ASISTENCIA ESPECIAL. RESIDENCIA ADEMÁS GESTIONA APOYO DE PROFESIONALES EN ACTIVIDADES QUE PERMITAN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS. SE CUENTA CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS DE CADA NIÑO. EXISTENCIA DE MENÚS ESPECIALES PARA NIÑOS QUE LO REQUIEREN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS INSCRITOS EN CESFAM, QUIENES TIENE TRATAMIENTO FARMACOLOGICO CUENTAN CON REGISTRO DE ELLO, MEDICAMENTEOS EN LUGAR SEGURO, ADMINISTRADOS POR EDT.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN VISITA ANTERIOR SE OBSERVO ESTADO DE BAÑOS DE PRIMER PISO Y MUROS DE SEGUNDO PISO, TODO LO QUE FUE REPARADO A LA FECHA DE VISITA ACTUAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VISITA RESIDENCIAL SE EFECTÚA DE MANERA PRESENCIAL, SE ENCONTRABA EN RESIDENCIA DIRECTORA, SECRETARIA, EDT, MANIPULADORA DE ALIMENTOS Y SOLO UN NIÑO JUNTO A SUS CUIDADORAS 24/7. SE REALIZÓ RECORRIDO POR TODAS LAS DEPENDENCIAS Y REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE LAS CARPETAS DE CADA NIÑO. SE DESTACA COMPROMISO DEL EQUIPO, PESE A LAS APRENSIONES QUE MANIFIESTAN FRENTE AL CIERRE DE RESIDENCIA Y TRASLADO DE LOS NIÑOS A RESIDENCIA UBICADA CERCANA A LA CIUDAD DE LINARES ESTIMANDO PODRÍA EXISTIR UN DESARRAIGO DE LOS NIÑOS Y SU GRUPO FAMILIAR, PESE A ELLO HAN REALIZADO COORDINACIONES CON EQUIPO DE NUEVA RESIDENCIA A EFECTOS DE REALIZAR UN TRASLADO ASISTIDO. EVALUAR DE MANERA RIGUROSA EL TRASLADO DE CADA NIÑO, ANTE EL CIERRE DE LA RESIDENCIA, A EFECTOS DE EVITAR ESTO GENERE UN IMPACTO MAYOR EN ELLOS. NO SE REALIZA OBSERVACIÓN DE ELEMENTOS A MODIFICAR, ANTE EL CIERRE DE RESIDENCIA, SOLO DESTACAR EL COMPROMISO DEL EQUIPO DE TRABAJO Y SOLICITAR QUE EL TRASLADO DE RESIDENCIA DE LOS NIÑOS, SE ABORDE DE MANERA ASISTIDA A EFECTOS EVITAR ESTO GENERE UN IMPACTO NEGATIVO EN LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	REM – TAPARU
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA LORENA INES SANTIBAÑEZ DÍAZ
Nombre CT	LORETO MARÍN MILLÁN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	A NIVEL GENERAL LA RESIDENCIA MANTIENE UN ESTÁNDAR DE CALIDAD DE VIDA ADECUADO PARA LAS NNA, ASÍ MISMO CUENTA CON INFRAESTRUCTURA AMPLIA Y BIEN MANTENIDA QUE ASEGURA LA PROTECCIÓN Y EL DESARROLLO DE UNA VIDA FAMILIAR, APRECIANDO MEJORAS DE MANERA CONSTANTE EN SISTEMA RESIDENCIAL PARA OTORGAR MAYOR CONFORT A CADA UNA DE ELAS.- DURANTE EL ÚLTIMO PERIODO DESDE EL SISTEMA RESIDENCIAL, SE LOGRA EFECTUAR TRABAJO DE VIDA INDEPENDIENTE PARA LAS JÓVENES MAYORES DE EDAD QUE SE ENCONTRABAN EN SISTEMA RESIDENCIAL, LO QUE GENERA SU SALIDA DEL SISTEMA, SIN PRESENTAR A LA FECHA JÓVENES EN DICHA SITUACIÓN.- A SU VEZ, SE MANTUVO TRABAJO COLABORATIVO CON REPRESENTACIÓN JURÍDICA, EVITANDO ASÍ LOS MALOS ENTENDIDOS EN LAS INTERVENCIONES.- FINALMENTE SE OBSERVA DE MANERA POSITIVA LA MANTENCIÓN DEL TRABAJO Y LA ACTIVACIÓN DEL INTERSECTOR QUE HA PRESENTADO EL ÚLTIMO SEMESTRE SISTEMA RESIDENCIAL, IMPACTO ELLO, DE MANERA POSITIVA EN EL ESTÁNDAR DE VIDA DE LOS NNAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	FORTALECER EL TRABAJO INTERVENTIVO TANTO A NIVEL INDIVIDUAL COMO COMUNITARIO, ADEMÁS DE MANTENER EL TRABAJO COMUNITARIO.- ES NECESARIO QUE SE GENEREN ACCIONES EN POST DE CONOCER EL ESTADO DE LAS NNAS QUE SE ENCUENTRAN INGRESADAS EN SISTEMA RESIDENCIAL, PERO QUE A LA FECHA SE ENCUENTRAN EVADIDAS A FIN DE EVITAR MAYORES SITUACIONES DE RIESGO.- SE VALORA DE MANERA POSITIVA LOS MODIFICACIONES Y/O ARREGLOS EFECTUADOS, TRAS VISITAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2023.- EN PRÓXIMA VISITA SE ESPERA SE TENGA MAYOR INFORMACIÓN DE LAS ACCIONES A EFECTUAR CON NNAS EVADIDAS DEL SISTEMA Y SE CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN DE LAS MANIPULADORAS DE ALIMENTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NNA CON CONSUMOS DE SUSTANCIAS SE ENCUENTRAN DERIVADAS A PROGRAMA DE CONSUMO, CON ESCASA Y/O NULA ADHERENCIA, DEBIDO A SU EVASIÓN.- SE ENCUENTRA 1 NNA EN TRATAMIENTO POR DIABETES TIPO 1; 1 EN UNIDAD HOSPITALARIA DE CORTA ESTADÍA INFANTO JUVENIL DEL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA Y A LA FECHA 1 ADOLESCENTE CON EMBARAZO CON CONTROLES AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RECINTO CUENTA CON INSTALACIONES QUE LOGRA OTORGAR UN ESTÁNDAR DE VIDA ADECUADA PARA LAS NNAS.- ESTE ASÍ MISMO, CUENTA CON DEPENDENCIAS QUE PERMITEN EL DESENVOLVIMIENTO ADECUADA DE CADA UNA DE LAS ADOLESCENTES.- A SU TIEMPO, LAS JÓVENES CUENTAN CON MÁQUINAS PARA EFECTUAR DEPORTE, SALAS MULTIUSO CON TELEVISIÓN (A LIBRE DISPOSICIÓN), ADEMÁS DE COMEDOR, COCINA Y OTROS ESPACIOS COMUNES.- ASÍ MISMO, SE DA CUENTA QUE LOS DORMITORIO DE LAS NNS

	CUENTAN CON LOS ENSERES SUFICIENTES (CAMA, CLOSET, VELADOR) PARA EL CONFORT DE LA MISMAS.- LA CALEFACCIÓN ES POR MEDIO DE AIRE ACONDICIONADO PARA EL LIVING, COMEDOR Y PASILLO MULTIUSO, A SU TIEMPO LAS OFICINAS DEL EQUIPO TÉCNICO CON ESTUFAS A GAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F DE TALCA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	05/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAOLA ALAEJANDA CASTILLO ESPINOZA
Nombre CT	MARIA SOLEDAD SAN MARTIN MAUREIRA
N° de NNA ingresados	3
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DEPENDENCIA EN BUENAS CONDICIONES, SE OBSERVA LIMPIO Y ORDENADO, CUENTAN CON CALEFACCIÓN DE AIRE ACONDICIONADO, HABITACIONES CON MOBILIARIO NECESARIO Y ADECUADO PARA LOS NIÑOS, LOS ESPACIOS DE BAÑO SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES LIMPIOS Y ORDENADOS, SE CUENTA CON TINA EN ALTURA PARA EFECTUAR EL BAÑO DE LOS NIÑOS Y DUCHAS DE PIE PARA SUS PROGENITORAS, ESPACIO DE LAVANDERÍA CUENTA CON LAVADORA Y SECADORA. LA ORNAMENTACIÓN SE OBSERVA ACORDE A LO NECESARIO PARA ESTIMULAR A LOS NIÑOS. SE EFECTÚA ADEMÁS REVISIÓN DEL ESPACIO DE ENFERMERÍA EL QUE CUENTA CON EL EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA LA ATENCIÓN DE NIÑOS Y SUS PROGENITORAS. SE INGRESA ADEMÁS A DEPENDENCIAS DE COCINA DEL RECINTO, LUGAR EN QUE SE EXPLICA POR MANIPULADORA LOS CUIDADO QUE SE TIENEN PARA OTORGAR ALIMENTACIÓN A LOS NIÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE ESTIMA QUE SE CUENTA CON DOTACIÓN DE PERSONAL SUFICIENTE PARA LA ATENCIÓN QUE REQUIEREN LOS NIÑOS, EL PROGRAMA CUENTA CON PROFESIONAL PSICÓLOGA, ASISTENTE SOCIAL Y EDUCADORA DE PÁRVULOS, ADEMÁS DE APOYO ADMINISTRATIVO; LOS DEMÁS PROFESIONALES CORRESPONDEN A LA DOTACIÓN DE LA UNIDAD PENAL, ESTANDO DISPONIBLE PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS Y SUS PROGENITORAS. SE REALIZA RECORRIDO POR DEPENDENCIA DE ENFERMERÍA, DONDE CUENTAN CON LOS ELEMENTOS Y PROFESIONALES NECESARIOS PARA LA ATENCIÓN EN CASO DE REQUERIRSE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM, CARLOS TRUPP Y SAN CLEMENTE, RECIBIENDO ALLÍ SUS ATENCIONES Y CONTROLES DE SALUD. A NIVEL INTERNO, LA UNIDAD DE ENFERMERÍA EFECTÚA CONTROL DIARIO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS PARA DETECTAR CUALQUIER PROBLEMA EVENTUAL DE SU ESTADO DE SALUD, LO MISMO CON LAS ADULTAS EMBARAZADAS, CONTANDO ACTUALMENTE CON UNA PROFESIONAL MATRONA EN LA UNIDAD PENAL. PARA EFECTOS DE CONTROLES DE SALUD Y/O SITUACIONES DE EMERGENCIA DE SALUD, ES LA MADRE LA QUE ACOMPAÑA AL NIÑO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN VISITA ANTERIOR SE OBSERVO MAL ESTADO DE BAÑOS, LO QUE FUE REPARADO A LA FECHA DE VISITA ACTUAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ESTIMA DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES EN GENERAL, CONSIDERANDO QUE CUENTAN CON ESPACIOS ADECUADOS A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS QUE ALLÍ RESIDEN. SE OBSERVA EN GENERAL UN ESPACIO LIMPIO Y ORDENADO ADAPTADO A LA EDAD Y NECESIDADES DE LOS NIÑOS. SE DESTACA LA PREOCUPACIÓN POR EL ADECUADO TRASLADO A SU JARDÍN INFANTIL Y A LAS ATENCIONES DE SALUD REQUERIDAS. ESPACIOS DE COCINA Y ENFERMERÍA CUENTAN CON LO NECESARIO PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS Y SUS PROGENITORAS. EXISTE UNA BUENA COORDINACIÓN CON LAS REDES Y EQUIPO MUESTRA COMPROMISO CON EL CUIDADO DE LOS NIÑOS. SE ESTIMA EXISTE UNA BUENA COORDINACIÓN CON EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA SE HA LOGRADO DISMINUIR EL NÚMERO DE CURADORES POR LO QUE EL CONTACTO Y COORDINACIÓN A RESULTADO MÁS FLUIDO. SE OBSERVA QUE EL TABLERO DE SISTEMA ELÉCTRICO ES MUY ANTIGUO POR LO QUE SE SUGIERE SU REVISIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	RPM - CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR PELLUHUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JOSE OMAR ALEGRIA BURGOS
Nombre CT	KATHERINE ANDREA BUSTAMANTE GUERRERO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	8
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE LA RESIDENCIA CUENTA CON 4 OFICINAS ADMINISTRATIVAS, 1 SALA DE REUNIONES, 2 SALAS DE RECEPCIÓN, 4 ESPACIOS DE VISITAS, 1 SALA DE MULTIUSO PARA TALLERES, 3 SALAS DE ESTAR, 1 UNIDAD DE SALUD, 3 ESPACIOS RECREACIONALES, 3 SECTORES DE ÁREA VERDE, 1 COCINA, 1 COMEDOR, 1 LAVANDERÍA, 6 DORMITORIOS, 20 CAMAS, 20 LOCKERS Y/O CLOSET, 1 BAÑO PÚBLICO, 5 BAÑOS EN FUNCIONAMIENTO DE CARÁCTER MIXTO, 4 DUCHAS EN FUNCIONAMIENTO. REM PER MI HOGAR CUENTA CON UN SISTEMA DE CALEFACCIÓN DE AIRES ACONDICIONADOS, ESTUFAS A GAS Y BOSCAS A LEÑA. EN CUANTO A LO OBSERVADO, SE DESTACA QUE, REM PER MI HOGAR CUENTA ESPACIOS AMPLIOS QUE PERMITAN EL LIBRE DESPLAZAMIENTO DE SUS RESIDENTES, ASÍ MISMO CONSTANTE MEJORAS A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, ENCONTRÁNDOSE EN TRABAJOS DE REPARACIÓN Y REMODELACIÓN. ACTUALMENTE REM PER MI HOGAR, CUENTA CON ESCASAS ADAPTACIONES EN SU INFRAESTRUCTURA PARA NIÑOS, NIÑA Y/O ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD FÍSICA, SIN PERJUICIO A QUE EN LA ACTUALIDAD NO CUENTEN CON LA NECESIDAD INMEDIATA. TRAS LA OBSERVACIÓN IN SITU DE LOS DISTINTOS ESPACIOS, SE PESQUISA QUE, EN SECTOR DE LOS DORMITORIOS, SE PERCIBE HUMEDAD Y CON ELLO, LA AUSENCIA DE SISTEMA CALEFACCIÓN PERMANENTE EN DICHS ESPACIOS, ASPECTO RELEVANTE CONSIDERANDO CLIMA ACTUAL. ASÍ TAMBIÉN, EN CUANTO A LOS BAÑOS DE NIÑOS, NIÑA Y/O ADOLESCENTES, SE OBSERVA DUCHA DEFECTUOSA, CONTANDO CON 4 DUCHAS EN USO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	REM PER REALIZA TALLERES CON NIÑOS, NIÑA Y/O ADOLESCENTES, EN TEMÁTICAS: “EDUCACIÓN EMOCIONAL Y SEXUALIDAD” (FEBRERO 2024), “HABILIDADES SOCIALES, EMPATÍA Y CONVIVENCIA” (MARZO), “BUEN TRATO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS” (ABRIL 2024), “EXPLORANDO NUESTRO CUERPO; LÍMITES Y CONSENTIMIENTO; CONOCIENDO MIS LÍMITES CORPORALES; AUTOESTIMA” (MAYO 2024). ASÍ TAMBIÉN, IMPLEMENTAN “PROYECTO SEMILLAS DE INTERCULTURALIDAD”. CABE DESTACAR QUE RESIDENCIA CUENTA CON MAPA DE REDES ACTUALIZADO, INCORPORANDO: RED DE INFANCIA/ADOLESCENCIA, RED DE SALUD, RED DE EDUCACIÓN, RED DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD, RED JUDICIAL Y MINISTERIO PÚBLICO, RED MUNICIPAL Y RED SERNAMEG, OBSERVÁNDOSE DATOS DE CONTACTO Y CORREO PARA LA OPORTUNA COORDINACIÓN. DEBIDO A DINÁMICAS AL INTERIOR DE REM PER MI HOGAR QUE, EVENTUALMENTE HA VULNERADO LOS DERECHOS DE ALGUNOS NIÑOS, NIÑA Y/O ADOLESCENTES, REM PER HAN SEÑALADO LA NECESIDAD DE IMPLEMENTAR REESTRUCTURACIONES INTERNAS, LAS QUE SE HAN RELACIONADO A LA REESTRUCTURACIÓN DE TURNOS DE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, CAPACITACIÓN DE EDUCADORAS EN TEMÁTICAS DE PREVENCIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHO, GENERANDO A PERSONAL EDUCADOR INGRESADO RECIENTEMENTE, LO QUE DIFICULTA LA CAPACITACIÓN CONTINUA, CONOCIMIENTO Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y COMUNICACIÓN INTERNA ENTRE PROFESIONALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE NIÑOS, NIÑA Y/O ADOLESCENTES (16 NIÑOS, NIÑA Y/O ADOLESCENTES) SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM, MANTENIENDO CONTROL DE NIÑO Y ADOLESCENTE SANO VIGENTE Y CONTROL GINECOLÓGICO. CABE PRECISAR QUE, DEL TOTAL DE NIÑOS, NIÑA Y/O ADOLESCENTES, 7 CUENTAN CON PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL CON DIAGNÓSTICO Y CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO Y 4 NIÑOS, NIÑA Y/O ADOLESCENTES SIN DIAGNÓSTICO. ASÍ TAMBIÉN, DENTRO DEL TOTAL DE NIÑOS, NIÑA Y/O ADOLESCENTES, 1 DE ELLOS SE ENCUENTRA EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD. EN TOTAL EXISTE 11 NIÑO/AS CON TRATAMIENTO DE SALUD. CABE INFORMAR QUE, EXISTE UNA NIÑA QUE ASISTE A CONTROL CON PSIQUIATRA INFANTO/JUVENIL Y PSICÓLOGO PARTICULAR, ASÍ TAMBIÉN UNA NIÑA CON ATENCIONES PARTICULARES DE NEURÓLOGA INFANTO/JUVENIL. POR ÚLTIMO, EN LA ACTUALIDAD SE CUENTA CON UN NNA HOSPITALIZADO, POR AFECCIÓN EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL. AL INTERIOR DE REM PER MI HOGAR, SE CUENTAS CON BOX ADECUADO PARA LA ATENCIÓN QUE REALIZA LA TÉCNICO EN ENFERMERÍA DE NIVEL SUPERIOR (TENS), PROFESIONAL RESPONSABLE DEL ÁREA DE SALUD. LA SALA DE ENFERMERÍA SE MANTIENE RESTRINGIDA, SIENDO RESPONSABLE DE ELLA, DICHA PROFESIONAL. LOS MEDICAMENTOS SON ADMINISTRADOS PRINCIPALMENTE POR TENS, QUIEN LOS MANTIENE BAJO RESGUARDO, REGISTRANDO SU ADMINISTRACIÓN. CABE SEÑALAR QUE, EN PERIODO DE FIN DE SEMANA, SON LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO QUIENES ADMINISTRAN LOS FÁRMACOS, SIENDO ORIENTADAS POR PROFESIONAL RESPONSABLE (TENS). PARA FAVORECER EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE SALA DE ENFERMERÍA, PROFESIONAL (TENS) CUENTA CON, INVENTARIO DE MEDICAMENTOS, PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS SEGÚN NORMATIVA DE MEJOR NIÑEZ, REGISTRO DE MEDICAMENTOS ADMINISTRADOS, ENTRE OTROS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ACTUALIZACIÓN DE EXPERIENTES (REGISTROS EVOLUTIVOS Y PLAN DE INTERVENCIÓN). IMPLEMENTACIÓN DE BAÑO Y DUCHA PARA NNA CON DISCAPACIDAD. CAPACITAR A PERSONAL DE REEMPLAZO RESPECTO DE PRIMEROS AUXILIO Y USO Y MANEJO DE EXTINTORES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, REM PER CUENTA CON ESPACIO AMPLIO, ENCONTRÁNDOSE EN LA ACTUALIDAD EN REMODELACIÓN Y HABILITACIÓN DE ESPACIOS, COMO DEPARTAMENTO PARA VISITAS DE FAMILIARES, REPARACIÓN DE ESTUFAS, NUEVO IMPLEMENTO EN SALA DE TERAPIA, REVISIÓN DE PANELES SOLARES. A PESAR DE LO EXPUESTO, SE OBSERVAN EN DORMITORIOS, ESPACIOS EVENTUALMENTE HÚMEDOS. QUE, EN BAÑOS, SE OBSERVA LA NECESIDAD DE CONTAR CON SEPARACIÓN DE BAÑOS (POR SEXO) A FIN DE FAVORECER EL MONITOREO, PREVENCIÓN DE DINÁMICAS DISFUNCIONALES Y/O VULNERADORAS. POR ÚLTIMO, SE DEBE REPARAR DUCHA EN MAL ESTADO. CONSIDERANDO ROTACIÓN DE PERSONAL Y DIFICULTADES EN EL ACCESO DE LA INFORMACIÓN CONSIDERADA RELEVANTE, SE APRECIA ESCASO MANEJO DE INFORMACIÓN RELEVANTE POR PARTE DE PROFESIONAL PSICÓLOGA, NO CONTANDO CON PLANILLAS QUE SINTETICE INFORMACIÓN SOLICITADA (NIÑOS, NIÑA Y/O ADOLESCENTES VIGENTES, NIÑOS, NIÑA Y/O ADOLESCENTES INSERTOS EN COLEGIOS, DISTRIBUCIÓN DE OFICINAS, DOTACIÓN, ENTRE OTROS) SE TIENE EN CONSIDERACIÓN QUE LA PROFESIONAL ENTREVISTADA, SE INCORPORA AL EQUIPO TÉCNICO DE REM PER RECIENTEMENTE, CABE REFERIR QUE POSTERIOR A VISITA REALIZADA, PROFESIONAL DEL CENTRO (TRABAJADORA SOCIAL), REMITE PLANILLAS DETALLADAS CON LA INFORMACIÓN FALTANTE. EN RAZÓN A LA ROTACIÓN DE PROFESIONALES, SE HACE ALTAMENTE RELEVANTE MANTENER ACTUALIZADO PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN DE ACUERDO A LAS NECESIDADES PESQUISADAS, CARPETAS TÉCNICAS Y PLANILLA DE DATOS, PARA UN FÁCIL ACCESO DE LA INFORMACIÓN RELEVANTE. EXPEDIENTES: EN LA REVISIÓN DE EXPEDIENTES INDIVIDUALES SE OBSERVA QUE LA GRAN MAYORÍA DE ELLAS, NO CUENTA CON PII FIRMADOS, FALTANDO INCLUSO FIRMAS DE LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA. ASÍ MISMO, SE OBSERVA QUE LOS REGISTROS DE ATENCIONES INDIVIDUALES Y FAMILIARES NO SE ENCUENTRAN ACTUALIZADOS. ADEMÁS QUE, ALGUNOS EXPEDIENTES NO CONTABAN CON ÚLTIMO INFORME DE AVANCE ENVIADO AL TRIBUNAL.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM – EMMMA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	31/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FERNANDO BRAVO IBARRA
Nombre CT	MARIA PILAR AYALA GONZALEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON ESTUFAS A GAS Y AIRE ACONDICIONADO. SE HAN REALIZADO MODIFICACIONES INCLUSO DE OBRA GRUESA PARA MEJOR APROVECHAMIENTO DE LOS ESPACIOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIENE PLAN DE EMERGENCIA ACTUALIZADO EN EL MES DE MAYO DE 2024. SE COTEJA LA VIGENCIA DE EXTINTORES EN FECHA DE VISITA Y CERTIFICACIONES EN GAS YA REALIZADAS. PERSONAL MANTIENE CAPACITACION EN USO DE EXTINTORES EN EL MES DE MAYO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM CENTRAL. SE HA VISUALIZADO AUMENTO DE NIÑAS CON PROBLEMATICAS VINCULADAS A SALUD MENTAL Y/O ABUSO DE DROGAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA, CAPACITACIONES A PROFESIONALES.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE PODER IMPLEMENTAR ESPACIO ADECUADO PARA PROCESOS DE INTERVENCION PSICOTERAPEUTICO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA ALTA TIERRA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CAROLINA MUÑOZ DIAZ
Nombre CT	MARIA ARRIAGADA ATENAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/3
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CONFORME A LA INFRAESTRUCTURA, EN TÉRMINOS GENERALES ÉSTA SE MANTIENE EN ADECUADAS CONDICIONES, CON ÉNFASIS EN QUE SE REALIZARON LAS REPARACIONES EN GENERAL EN CUANTO A TECHUMBRE, PINTURA, EVENTUALES DAÑOS AL INMUEBLE, ENTRE OTROS, EN CONSIDERACIÓN A QUE DEBEN HACER PRONTA ENTREGA UNA VEZ QUE SE DETERMINE EL CIERRE DEFINITIVO DE LA RESIDENCIA, POR LO CUAL SE HA INVERTIDO EN MEJORAR LAS CONDICIONES DE LA MISMA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE, EL ACOTADO NÚMERO DE PERSONAL DE LA RESIDENCIA, ES CONFORME AL PROCESO DE CIERRE DE LA MISMA, SIENDO NO OBSTANTE LA DOTACIÓN ACTUAL QUE CUMPLE CON LA ATENCIÓN DE POBLACIÓN DE ADOLESCENTES VIGENTES. SE REFIERE QUE NO SE HA VARIADO DURANTE EL ÚLTIMO TIEMPO AL PERSONAL, NO EXISTIENDO ADEMÁS ALGUNA PERSONA CON LICENCIA MÉDICA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS TRES JÓVENES, CUENTRAN CON INSCRIPCIÓN EN CEFAM MIGUEL ANGEL ARENAS LÓPEZ, ADERMAS DE ENCONTRARSE ALGUNOS DE ELLOS EN PROCESO DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN COSAM RAYUN DE CURICÓ. NO OBSTANTE, SE ADVIERTE POR PARTE DE PROFESIONALES DE RESIDENCIA, LA NECESIDAD DE UNA NUEVA EVALUACIÓN CONFORME A SINTOMATOLOGÍA QUE PRESENTA UNO DE LOS ADOLESCENTES, PARA ADECUAR TRATAMIENTO FARMACOLOGICO SI PROCEDE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE APRECIA QUE PROFESIONALES DE RESIDENCIA, HAN EFECTUADO ADECUADAS GESTIONES Y LABORES EN FUNCIÓN DE FAVORECER LA PROTECCIÓN DE LOS ADOLESCENTES, Y CONSIDERANDO EL PRÓXIMO CIERRE, A FIN DE RESGUARDAR LOS DERECHOS DE LOS REFERIDOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN, ORIENTADOS TANTO A VELAR POR EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE CADA ADOLESCENTE, COMO ADEMÁS, CONTINUAR GESTIONANDO CON SERVICIO MEJOR NIÑEZ ACCIONES NECESARIAS PARA EL RESGUARDO DEL BIENESTAR ÍNTEGRO DE CADA UNO DE ELLOS, PREVIO AL CIERRE DEFINITIVO DEL CENTRO RESIDENCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS SOS KURUKO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ELENA ORTIZ CORNEJO
Nombre CT	CARMEN MUÑOZ GUTIERREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RRESIDENCIA EN PROCESO DE CIERRE POR TERMINO DE PROYECTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE HAN EFECTUADO MEJORAS DEBIDO A CIERRE DE PROYECTO.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SOLO SE MANTIENEN 3 NNA UNO DE ELLOS MAYOR DE EDAD Y DOS DE ELLOS A LA ESPERA DE RESOLUCION QUE ORDENA SU INGRESO A ALDEAS SOS CURICO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PROCESO DE CIERRE DEL PROYECTO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	2

Nombre Centro Residencial	RPL - HOGAR ANGEL DE LA GUARDA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	BEATRIZ ARANDA ORTIZ
Nombre CT	JUAN PEDREROS JARA / MAXIMILIANO URBINA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE ESTABLECE OBSERVACION, EN TORNO A REALIZAR MEJORAR AL SISTEMA DE CALEFACCIÓN, ESPECIFICAMENTE AIRE ACONDICIONADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE EFECTÚAN OBSERVACIONES EN ESTE AMBITO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO SE EFECTÚAN OBSERVACIONES EN ESTE AMBITO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DESTACA EL COMPROMISO Y DEDICACION DEL EQUIPO, PARA LA ATENCION DE LOS NIÑOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO SE EFECTÚAN OBSERVACIONES EN ESTE AMBITO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS DE CURICÓ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA DIAZ VEGA
Nombre CT	SUSANA MENDEZ / MARIA PAZ ARRIAGADA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	35/20
NNA ingresados por 80 bis	15
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN CUENTAN CON BASTANTE PERSONAL ADMINISTRATIVO, ADEMÁS DE LAS 35 ETD, PRACTICAMENTE DOBLAN EL NUMERO DE NIÑOS EN LA RESIDENCIA; NO OBSTANTE, LA MAYOR CANTIDAD SE ENCUENTRA DISTRIBUIDO EN LAS DIVERSAS CASAS SIENDO 7 POR CADA CASA A FIN DE CUBRIR LOS TURNOS SEMANALES. SE HACE PRESENTE QUE AL MOMENTO DE LA VISITA LAS CASAS ESTAN EN PROCESO DE PINTURA AL INTERIOR DE LAS MISMAS. SE APRECIAN COCINAS EN MAL ESTADO DE CONSERVACIÓN DE MUEBLES, PUERTAS DE DORMITORIOS Y DE CLOSET EN MUY MAL ESTADO, PAREDES SUCIAS O DE COLORES INAPROPIADOS QUE TORNAN EL AMBIENTE MÁS FRÍO Y POCO AGRADABLE. INFORMA SU DIRECTORA QUE CASAS SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE PINTURA; QUE LAS PUERTAS

	DE CLOSED SERÁN REEMPLAZADAS EN LOS PRÓXIMOS MESES (LUEGO DE PINTAR CADA UNA DE LAS CASAS) Y EN CUANTO A LAS COCINAS SE PRESENTARÁ UN PROYECTO QUE INCLUYA EL CAMBIO DE LOS MUEBLES POR ACERO INOXIDABLE A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES DE SALUD Y MEDIO AMBIENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	3 PERSONAS CUENTAN CON LICENCIA MEDICA, DOS DE ELLAS POST NATAL, TODOS CUENTAN CON REEMPLAZOS AL DIA DE LA VISITA. EN EL CASO DE LOS TALLERISTAS Y VOLUNTARIADO, OPERAN CON DIVERSAS INSTITUCIONES A LO LARGO DEL AÑO, TANTO PROFESIONALES DE INSTITUTOS Y/O COLEGIOS, ASÍ COMO PARTICULARES O EMPRESAS QUE SE HACEN PRESENTE PARA MEJORAR EL ENTORNO O BIEN DESARROLLAR DESTREZAS Y APTITUDES DIVERSAS EN LOS NIÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NNA CUENTAN CON CARPETAS Y CONTROLES AL DIA, AQUELLOS SON LLEVADOS POR LAS ETD CON CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LAS DUPLAS Y DIRECTORA. LA TECNICA EN ENFERMERIA SE ENCARGA DE LLENAR PASTILLEROS SEMANALMENTE DE CADA NIÑO CONFORME DISPOSICIONES DE MEDICOS TRATANTES LOS QUE SE CONSERVAN BAJO LLAVE EN LA COCINA DE CADA CASA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE PUEDE OBSERVAR QUE AUN FALTAN VARIOS TEMAS PENDIENTES DESDE LA VISITA ANTERIOR RELACIONADOS CON INFRAESTRUCTURA Y MANTENCIÓN DE LAS CASAS QUE FUERON OBSERVADOS DESDE HACE MÁS DE 6 MESES. SI BIEN LOS RECURSOS SON LIMITADOS, SE REQUIERE PRONTITUD EN IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE MANERA URGENTE PARA REPARAR MOBILIARIO EN MAL ESTADO DE CONSERVACIÓN O DESTRUIDOS, NO SOLO POR UN ASPECTO DE ESTÉTICA, SINO TAMBIÉN POR SEGURIDAD DE LOS NNA. Y SU DERECHO A DESARROLLARSE EN UN AMBIENTE QUE POTENCIE SU BIENESTAR HOLISTICO CONTEMPLANDO ELLO COMO UN DERECHO GARANTIZADO QUE LA RESIDENCIA Y PRINCIPALMENTE EL SERVICIO NACIONAL DEBEN CAUTELAR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	INSTAR EN SOLICITUD PARA RECAUDAR FONDOS Y DAR PRIORIDAD A LA ORNAMENTACIÓN DE DORMITORIOS, COCINAS, SALAS DE ESTAR, COMEDORES Y AREAS VERDES A FIN DE BRINDAR UN ESPACIO ACOGEDOR Y CALIDO EN EL TRÁNSITO DE LOS NIÑOS A SU DERECHO A VIVIR EN FAMILIA O PREPARACIÓN DE AQUELLOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM – RAYIE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ELENA ORTIZ CORNEJO
Nombre CT	CARMEN GLORIA MUÑOZ GUTIERREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA EMPLAZADA EN SECTOR SEMIURBANO, CON DEPENDENCIAS AMPLIAS, AIRE ACONDICIONADO, MOBILIARIO SUFICIENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MANTIENEN PROTOCOLO DE INGRESO Y PLANES DE EMERGENCIA CONOCIDOS Y SOCIALIZADOS. RECIENTE INICIO DE FUNCIONAMIENTO PUDIENDO MEJORAR ASPECTOS ASOCIADOS A ORDEN Y ESPACIOS EN Q UE SE DESENVUELVEN LAS NIÑAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TOTALIDAD DE NIÑAS, SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM COLON, MANTENIENDO CONTROLES DE SALUD AL DÍA, CON ASIGNACIÓN DE HORAS DE CONTROL Y CADA UNA DE ELLAS CUENTA CON LA ATENCION MEDICA Y TRATAMIENTOS SEGÚN SUS NECESIDADES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PRIMERA VISITA, NO EXISTEN OBSERVACIONES PREVIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER Y MEJORAR COORDINACIONES Y CRITERIOS SOCIOJURIDICOS DE LOS CASOS PARA EFECTOS DE EVITAR INFORMACION CONTRADICTORIA PARA LAS NIÑAS Y SUS FAMILIAS. MANTENER SISTEMAS DE REGISTRO ADECUADOS Y MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DOMESTICO DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	REM - LILIANA DONOSO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	02/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA VENEGAS RAMIREZ
Nombre CT	INGEL APABLAZA GUTIERREZ

N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS SON COMPARTIDAS, NO EXISTIENDO PRIVACIDAD, CON ALGUNOS MÓDULOS DIVISORIOS, UNA MESA DE TRABAJO REDONDA EN EL CENTRO (CONSIDERÁNDOSE EL MISMO ESPACIO COMO SALA DE REUNIONES). LA SALA DE RECEPCIÓN DESTACA POR SU CALIDEZ Y COMODIDAD CON ESPACIO LIMPIO Y ADECUADO CON UN BAÑO EN BUENAS CONDICIONES. LA SALA DE ESTAR NO SE CONSIDERA COMO ESPACIO DE VISITAS YA QUE ES UNA SOLA, QUE TAMBIÉN ES EL LIVING DE LA VIVIENDA. EN EL SEGUNDO PISO CUENTA CON UNA SALA DE TV CON SILLONES Y UNA MESA DE TRABAJO (EN ESE ESPACIO SE ESTABA REALIZANDO UNA ENTREVISTA CON ADOLESCENTE) CON OTRAS NIÑAS Y ADOLESCENTES PRESENTES. NO HAY DEPENDENCIA DE ENFERMERÍA, EL ESPACIO RECREACIONAL ES EXTERNO, SIN TECHO CON UNOS TOLDOS, SIN EMBARGO EL DÍA DE LA VISITA ESTABA LLOVIENDO, POR ENDE EN ÉPOCA INVERNAL NO ES UTILIZABLE. EL COMEDOR TIENE ESPACIO PARA 10 NIÑAS Y ADOLESCENTES, SEÑALAN QUE SI HAY DOTACIÓN COMPLETA, DEBEN COMER EN SISTEMA DE TURNO. LA COCINA MANTIENE ESPACIOS REDUCIDOS, NO CUENTA CON BODEGA CERCANA, ESTANDO EXTERNA A LA COCINA, DEBIENDO DEJAR CON LLAVE PARA PODER MOSTRAR LOS INSUMOS, AQUELLOS SE GUARDAN ORDENADOS Y DE FORMA ADECUADA. SE VISUALIZA FALTA DE ESTANTERÍAS PARA GUARDADO DE LOZA, CON CLOSET EN DESUSO PARA COLOCAR LA MISMA. SE RESALTA QUE LOS DORMITORIOS MANTIENEN UNA BUENA DECORACIÓN E ILUMINACIÓN, CADA NIÑA Y ADOLESCENTE CUENTA CON SU CAMA Y SU CLOSET, SON CALEFACCIONADAS LAS HABITACIONES Y OFICINAS CON AIRE ACONDICIONADO, EXISTIENDO EN DOS HABITACIONES EL AIRE EN MAL ESTADO, NO VISUALIZANDO SISTEMA DE CALEFACCIÓN DE REEMPLAZO. EN LOS BAÑOS SE PERCIBE HUMEDAD CON MOHO, EN LAS HABITACIONES SE VISUALIZA DETERIORO EN EL TECHO A CAUSA DE LA HUMEDAD, VISUALIZANDO QUE SE DEBEN HACER MEJORAS URGENTES TANTO EN TECHO DEL BAÑO COMO EN LAS HABITACIONES. UNA DE LAS DUCHAS NO SE CUENTA CON DUCHA TELÉFONO, SOLO MANTENIENDO EL CABLE DE LA DUCHA, POR LO QUE SALÍA UN CHORRO DE AGUA. EN LA OTRA DUCHA SE HABÍA DESPEGADO PARTE DE LA CERÁMICA POR LA HUMEDAD, QUEDANDO UN SACADO CON CEMENTO AL VIVO EN EL INTERIOR DE LA DUCHA. EN ESA MISMA DUCHA NO SE CUENTA CON SOPORTE, PARA EL TELÉFONO YA QUE ESTÁ ROTO. SE VISUALIZA LAVANDERÍA MUY ORGANIZADA CON COBERTORES LAVADOS Y FRAZADAS DISPUESTAS PARA SER UTILIZADAS. EN LA BODEGA SE ALMACENA EN UN ESTANTE LA COMIDA NO PERECIBLE Y EN OTRA ESTANTERÍA MATERIALES DE ASEO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA LA VINCULACIÓN DE 2 DE LOS NNA CON PSICÓLOGO TÍO DIEGO A QUIENES LE PREGUNTAN ¿DÓNDE ESTABA? Y ¿PORQUE SALIÓ?, SE SEÑALA QUE ESTO ES UNA ACCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS 18 NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM VALENTÍN LETELIER Y OSCAR BONILLA, 9 DE ELLAS TIENEN ATENCIÓN CON PSIQUIATRA PARTICULAR Y 8 SE ENCUENTRAN EN ATENCIÓN EN SU CESFAM CORRESPONDIENTE EN UNIDAD DE SALUD MENTAL. 1 NNA MANTIENE TRATAMIENTO POR OBESIDAD Y TODAS RECIBEN SUS TRATAMIENTOS MEDICAMENTOSOS, EXCEPTO LAS NNA EN EVASIÓN, QUIENES MANTIENEN SUS TRATAMIENTOS SUSPENDIDOS. 1 DE LAS NNA EN EVASIÓN NO MANTIENE DIAGNÓSTICO L.C.M.B..
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN MEJORAS PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE VISUALIZA NECESIDAD DE MEJORAR TECHUMBRE DE DORMITORIOS Y BAÑOS, POR HUMEDAD. SE DA CUENTA DE NECESIDAD DE MEJORAS EN LAS DUCHAS TANTO DE LOS APARATOS COMO DE CERÁMICA QUE SE ENCUENTRA DESPEGADA. CONSIDERANDO LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS, SE NECESITA URGENTE REPARACIÓN DE AIRES ACONDICIONADOS EN MAL ESTADO O REEMPLAZO DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN. SE CONSIDERA QUE SE PODRÍA MEJORAR EL ESPACIO DE COMEDOR, HACIÉNDOLO MÁS CÓMODO Y ACOGEDOR PARA LAS NNA. REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE CATASTROS, REDACCIÓN DE PROTOCOLOS FALTANTES, MEJORAR CONDICIONES DE ESTRUCTURA QUE MANTIENEN DESGASTE, REVISAR POSIBILIDAD DE QUE MINUTA SEA ACTUALIZADA AL MENOS SEMESTRALMENTE.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	REM - PER MI PEQUEÑO REFUGIO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN SAAVEDRA LEMP
Nombre CT	INGEL APABLAZA GUTIERREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/20
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE TRASLADA DE VIVIENDA DURANTE EL MES DE ABRIL 2024. LAS NUEVAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN UBICADAS EN CASCO ANTIGUO DE LA CIUDAD DE LINARES, ZONA CÉNTRICA. CONSTRUCCIÓN DE MATERIAL SÓLIDO, CON SERVICIOS DE RED DE AGUA POTABLE, SISTEMA DE ALCANTARILLADO CON CONEXIÓN A SISTEMA ELÉCTRICO. SUMADO A ELLO, MANTIENE PARA RIEGO DE ÁREAS VERDES Y LLENADO DE PISCINA BOMBA DE AGUA (POZO). LAS DEPENDENCIAS SON ESPACIOSAS CONTANDO CON UN LIVING-SALA DE ESTAR EN BUENAS CONDICIONES Y ARMONIOSA AMBIENTACIÓN, CON DECORACIÓN ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS, CON RUTINA Y NORMAS DE LA CASA A LA VISTA. AL INGRESAR SE ENCUENTRA SALA DE ESTAR LA QUE CONECTA CON TODOS LOS DORMITORIOS Y SECTOR DE OFICINA DE LOS PROFESIONALES Y DIRECCIÓN, EN ESE SECTOR HAY UN BAÑO DE USO MÚLTIPLE PARA NNA, PROFESIONALES Y VISITAS. EXISTEN 4 DORMITORIOS DISTRIBUYÉNDOSE LAS CAMAS DE ACUERDO AL ESPACIO DE CADA UNO (EL SISTEMA DE CAMBAS SON LITERAS). LAS HABITACIONES CUENTAN CON ROPA DE CAMA ADECUADA CON RENOVACIÓN RECIENTE DE LAS MISMAS. SE VISUALIZA QUE POR TRASLADO RECIENTE LOS CLOSET NO ESTAR ORGANIZADOS DE ACUERDO A LOS NNA DE CADA HABITACIÓN, SI MANTIENEN SUS ESPACIOS PERSONALES, PERO ES NECESARIO TRABAJAR EN DICHA ORGANIZACIÓN. LOS DORMITORIOS PRESENTAN ADECUADA LUZ NATURAL Y VENTILACIÓN, LUCES DE EMERGENCIA Y CALEFACCIÓN ADECUADA PARA EL INVIERNO, TANTO DE COMBUSTIÓN LENTA COMO ESTUFAS A PARAFINA DISTRIBUIDAS EN DIVERSAS ZONAS DE LA VIVIENDA. A LA FECHA SE CUENTA CON ABASTECIMIENTO DE LEÑA PARA PERIODO DE INVIERNO. LA VIVIENDA POSEE 3 BAÑOS TODOS CON DUCHAS, HABIENDO SIDO RETIRADO DEL 1ER BAÑO SISTEMA DE CALEFONT PARA OTORGAR MAYOR SEGURIDAD. LAS ESTANTERÍAS SON UTILIZADAS COMO BODEGAS PARA GUARDAR MERCADERÍA E INSUMOS DE LIMPIEZA. EN SECTOR EXTERNO SE MANTIENE ZONA DE LAVANDERÍA CON MOBILIARIO SUFICIENTE PARA EL DESARROLLO DE DICHA ACCIÓN. EL COMEDOR SE USA COMO SALA DE TALLERES. EXISTE UNA SALA DE ESTUDIO QUE PUEDE SER UTILIZADA POR 4 NIÑOS EN FORMA PARALELA CON SUS MODULARES Y COMPUTADORES. EN SECTOR EXTERIOR SE CUENTA CON UNA GRUTA CON VIRGEN PARA REZAR, ZONA DE ÁREAS VERDES, ZONA DE JUEGOS INFANTILES COLUMPIOS Y PISCINA CON SU RESPECTIVA SALA DE BOMBA. EXISTE POTENCIAL PARA LA ZONA EXTERIOR PARA PODER HACER UNA SALA DE TALLERES BAJO TECHO Y PODER IMPLEMENTAR ALGUNA BODEGA PARA INSUMOS EXTERNA. LA COCINA CUENTA CON VARIOS MUEBLES CON REFRIGERADORES Y CONGELADORAS CON TODOS LOS IMPLEMENTOS. SE VISUALIZA NECESIDAD DE CAMBIO DE LAVAPLATOS POR TENER RIESGO DE CAÍDA, POR DESGASTE, EXISTE BUEN ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS NO PERECIBLES, DESTACÁNDOSE LA GRAN CANTIDAD DE RESERVA. EL ASEO SE ENCUENTRA EN ÓPTIMAS CONDICIONES. DISTRIBUCIÓN DE HORARIO PARA FUNCIONES DE MANIPULADORA DE ALIMENTOS A LA VISTA.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA PRESENTA CARACTERÍSTICAS ÓPTIMAS PARA LA PERMANENCIA DE LA POBLACIÓN DE NIÑOS Y ADOLESCENTES PRESENTES EN LA ACTUALIDAD. SE OBSERVA MUY POSITIVO EL TRASLADO DE ESPACIO RESIDENCIAL, CONSIDERANDO LA CERCANÍA CON LOS COLEGIOS Y POSIBILIDAD DE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES. COMO LA FUNDACIÓN SE ADJUDICA UN NUEVO PROYECTO, SE ESTÁ REALIZANDO REFORMULACIÓN DE LA DOTACIÓN DE PERSONAL, SEÑALANDO QUE 2 ETD PARTICIPARÁN EN EL NUEVO ESPACIO, PARA QUE PUEDAN REPLICAR LAS RUTINAS EN OTRA RESIDENCIA. SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN SOBRE EL AGRADO, ALEGRÍA Y AGRADECIMIENTO EN LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SU DESENVOLVIMIENTO COTIDIANO Y TAMBIÉN DE LOS QUE FUERON DIRECTAMENTE ENTREVISTADOS EN FORMA PRIVADA. SE VISUALIZA MAYOR APERTURA DEL EQUIPO A BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS INTERVENTIVAS CON FAMILIAS DE ACOGIDA, SIENDO HOY PARTE DE LOS LINEAMIENTOS DE TRABAJO. SE OBSERVA LA SATISFACCIÓN COMPLETA DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS, PRIMARIAS Y SECUNDARIAS, CON PREOCUPACIÓN ESPECIAL POR EL VÍNCULO. SE APRECIA UN EQUIPO COMPROMETIDO CON LO NNA REALIZANDO TODO UN DESPLIEGUE HUMANO PARA EL TRASLADO DE LOS ESPACIOS Y TENER UN ESPACIO DE CONFORT Y CALIDEZ DE FORMA INMEDIATA PARA LOS NNA. SE HAN LOGRADO AVANCES A NIVEL EDUCATIVO NO MANTENIENDO A LA FECHA NAN CON RETRASO ESCOLAR, EXISTIENDO UN COMPROMISO QUE CON NUEVO TRASLADO DE VIVIENDA SE OPTARA POR NUEVAS ALTERNATIVAS DE TALLERES DEPORTIVOS Y CULTURALES PARA LOS NIÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN POSTA DE SALUD RURAL DE VARA GRUESA, CORRESPONDIENTE AL DOMICILIO DE LA RESIDENCIA ANTERIOR, PROYECTANDO TRASLADO PARA EL MES DE MAYO 2024. PSICÓLOGA MARÍA JESÚS DOSIFICA LOS MEDICAMENTOS, 2 ETD ENTREGAN LOS MEDICAMENTOS, UNO EN CADA TURNO. LOS MEDICAMENTOS SE MANTIENEN GUARDADOS CON LLAVE, Y DISTRIBUIDOS EN PASTILLEROS, STOCK DE MEDICAMENTOS SE MANTIENEN EN OTRO CAJÓN CON LLAVE. REGISTRO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS SE MANTIENE ORDENADO Y CON SEPARADORES PARA IDENTIFICAR A CADA NIÑO CON TRATAMIENTO INDIVIDUAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTE VISITA ANTERIOR A ESTA DEPENDENCIA, POR RECIENTE TRASLADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- MANTENER COORDINACIÓN CON PROGRAMAS DE FAMILIAS DE ACOGIDA TANTO DE LINARES COMO DE LA REGIÓN PARA VISUALIZAR FAMILIAS NO VINCULARES DISPONIBLES, PUDIENDO ACELERAR PROCESOS DE POSTULACIÓN DE LOS NNA. (SOLICITANDO JUEZ Y CT VISITANTE PARTICIPACIÓN EN ALGUNA REUNIÓN DE TRABAJO). 2.- ORGANIZACIÓN DE CLOSET CONSIDERANDO RECIENTE MUDANZA. 3. ESTANTERÍAS PARA LAVANDERÍA. 4. SOCIALIZACIÓN DE NUEVO PLAN DE EMERGENCIA. 5. DESRATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN. 6. MEJORAR ESPACIO DE VINCULACIÓN O HABILITAR OTRO.
NNA entrevistados durante la visita	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - MADRE DE LA ESPERANZA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	01/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIO VILLAGRA GARCIA
Nombre CT	INGEL APABLAZA GUTIERREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN EL PRIMER PISO SE MANTIENE UN BAÑO PARA VISITAS Y UNA HABITACIÓN PARA GENERAR EL PROCESO DE VINCULACIÓN, LA CUAL SE ENCUENTRA ADAPTADA PARA UNA ESTADÍA AGRADABLE DE LAS FAMILIAS, ESPACIOS QUE SE ENCUENTRAN EN ADECUADAS CONDICIONES. SE VISUALIZA UN LIVING Y UN COMEDOR EN ESPACIOS SEPARADOS. EXISTE UN BAÑO CON LAVA-PELO PARA TRATAMIENTO DE PEDICULOSIS. EXISTE UNA ROPERÍA CON ESPACIOS PARA GUARDAR ROPA DE LA OTRA TEMPORADA. EXISTE EN PRIMER PISO UN ESPACIO QUE SE ADAPTA COMO SALA DE JUEGOS Y SALA DE ESTUDIOS (CON HORARIOS DE 17:00 A 18:00 ESTUDIO Y TAREAS DE 18:30 A 19:15). HAY 4 PC HABILITADOS PARA HACER TAREAS. SE IMPLEMENTA UN SISTEMA DE KARDEX METÁLICOS PARA LAS NNA EN DONDE GUARDAN SUS CUADERNOS. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN LAS HABITACIONES CADA UNA MANTIENE UN BAÑO PRIVADO (A 2 BAÑOS LES FALTA PINTURA EN LOS TECHOS POR HUMEDAD). TAMBIÉN SE ENCUENTRA LA OFICINA DE LA TENS (LA QUE SE TRASLADA A OTRO ESPACIO DESDE VISITA ANTERIOR) EN LA PARTE EXTERNA DE LA CASA, EN LA OFICINA DE LA TENS, SE MANTIENEN LOS MEDICAMENTOS BAJO LLAVE, CON LA DOSIFICACIÓN DIARIA PARA LAS NNA. DESDE EL SEGUNDO PISO EXISTE SALIDA DE EMERGENCIA, CON SALIDA AL PATIO (SE MANTIENE CON LLAVE). EN EL PATIO EXISTE UN LINDO SECTOR DE ÁREAS VERDES CON ÁRBOLES DE SOMBRA FRONDOSA, UNA PISCINA (ACTUALMENTE CERRADA). EN OFICINA DE ASISTENTE SOCIAL Y PSICÓLOGO EXISTE UNA SALA DE VISITAS ALEDAÑA EN DONDE PUEDEN OBSERVAR LA VINCULACIÓN PATERNOFILIAL. LA RESIDENCIA CUENTA CON CALEFACCIÓN DE AIRE ACONDICIONADO, CADA DORMITORIO DE LAS NIÑAS CUENTA CON SU EQUIPO, EN LA SALA DE ESTUDIOS SE VISUALIZA CALEFACCIÓN INSUFICIENTE POR LO ALTO DEL TECHO, SE SUGIERE QUE SEA BAJADO PARA MANTENER MAYOR TEMPERATURA. SE VISUALIZA QUE LOS MUEBLES DE COCINA Y CLOSET REQUIEREN REPARACIÓN, SE SEÑALA QUE ESTE MES QUEDARÁ ARREGLO. EXISTEN ESCOMBROS Y MUEBLES EN DESUSO QUE DEBEN SER AUTORIZADOS SUS RETIROS POR SUPERVISOR FINANCIERO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RECURRENTE, PIDIENDO EL MÁS PEQUEÑO BRAZOS AL PROFESIONAL, ADEMÁS DE LA VINCULACIÓN CON LOS DEMÁS PROFESIONALES Y LAS ETD CON LOS NIÑOS, RECONOCIÉNDOLOS COMO FIGURAS IMPORTANTES EN SU DÍA A DÍA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS ADOLESCENTES TIENEN CONTROL GINECOLÓGICO ANUAL, Y SE ATIENDEN CON MATRONA DE CESFAM OSCAR BONILLA CADA VEZ QUE SE REQUIERA, SE REALIZA TALLERES DE EDUCACIÓN SEXUAL Y CAMBIOS EN CICLO VITAL DE LAS NNA, E INICIO DE MENARQUIA, SE TRABAJA EN TEMÁTICA DE PREVENCIÓN DE ETS, MANTENIENDO DISPONIBILIDAD DE CONDONES EN CASO DE QUE SE REQUIERA POR LAS NNAS. SE MANTIENE CUADERNO DE SALUD DE CADA NNA EN DONDE SE REGISTRA CADA PRESTACIÓN MÉDICA, NUTRICIONAL, PSICOLÓGICA Y CUALQUIER ATENCIÓN CON ESPECIALISTA, LOS QUE SON ACTUALIZADOS PERIÓDICAMENTE. EL DÍA 23 DE MARZO 2024 SE REALIZÓ UN OPERATIVO POR PROFESIONALES DE CESFAM DE PROGRAMA PRAPS EN DONDE ATENDIERON A TODAS LAS NNA NUTRICIONISTA, MATRONA, ENFERMERA, TENS Y TRABAJADOR SOCIAL. ACTUALMENTE SE MANTIENEN TODAS LAS ATENCIONES AL DÍA EN CADA CASO, DE ACUERDO A SUS NECESIDADES; EXISTEN 7 NNAS QUE RECIBEN ATENCIONES DE SALUD MENTAL 4 DE ELLAS EN COSAM Y 3 EN SUS CESFAM EN UNIDAD DE SALUD MENTAL. DEL TOTAL DE NNAS, 3 PRESENTAN DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD COGNITIVA, 1 DE ELLAS MAYOR DE EDAD. LA TOTALIDAD DE LAS NNA SE MANTIENEN CON ESQUEMA DE VACUNACIÓN COMPLETA. EN EL ÚLTIMO PERIODO SE REALIZA TALLER DE HIGIENE, NORMAS Y LÍMITES, TALLER DE SEXUALIDAD (DE ACUERDO A RANGO ETARIO), SE MANTIENEN TRATAMIENTOS DE PEDICULOSIS 2 VEZ POR SEMANA SHAMPOO Y SE PASA PEINE (EXISTE UNA ALERTA POR EL AUMENTO DE PEDICULOSIS POR LO QUE SE HAN INTENSIFICADO LOS TRATAMIENTOS). SE REALIZA TALLER DE SPA CON ETD, ALIMENTACIÓN SALUDABLE, HIGIENE PERSONAL, CORTE DE UÑAS Y APLICACIÓN DE CREMA FUNGICIDA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENEN LAS MISMAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR, FALTA ACTUALIZAR CATASTRO DE REDES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN UN LUGAR MUY ACCESIBLE DE LA CIUDAD, A 2 CUADRAS DE HOSPITAL BASE, CON AMPLIOS ESPACIOS CON MUCHO POTENCIAL, LOS DORMITORIOS AMPLIOS CON SUS CLOSET Y BAÑOS PARTICULARES (PUDIENDO MEJORAR ESTADO DE CONSERVACIÓN POR HUMEDAD Y ESTADO DE CLOSET). SE OBSERVAN AMPLIAS ÁREAS VERDES, TODO ELLO PERMITE EL ADECUADO DESENVOLVIMIENTO DE LAS NIÑAS Y EL PERSONAL, SE MANTIENE UNA PISCINA CON ADECUADAS MEDIDAS DE SEGURIDAD. SE DESTACA QUE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS ES SUPERVISADA POR TENS QUIEN MANTIENE SEGUIMIENTO DETALLADO DE CADA CASO A TRAVÉS DE LOS CUADERNOS DE SALUD. SE VISUALIZA ESTABILIDAD CON EL TRABAJO DE ETD, LO QUE HA INCIDIDO EN LA DISMINUCIÓN DE LICENCIAS MÉDICAS, ASOCIADO A INICIO DE AUTOCUIDADO Y DISMINUCIÓN DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS DE LAS NNA. SE VISUALIZA COMO POSITIVO EL TRABAJO REALIZADO ESTE SEMESTRE, BUSCANDO SIEMPRE A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN MEJORAS A REALIZAR A LOS ESPACIOS, DESTACÁNDOSE LOS KARDEX PARA LAS NNA, AJUSTES DE ESPACIOS Y TRASLADO DE OFICINA TENS PARA OPTIMIZAR LOS DORMITORIOS DE LAS NNA. IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES PARA LAS NNA EXTRAESCOLARES. SE

	MANTIENE NECESIDAD DE ACTUALIZAR CATASTRO DE REDES LOCALES CERCANAS. AUMENTAR LA CANTIDAD DE EXTINTORES. TRABAJAR EN ORNAMENTACIÓN DE ESPACIOS INTERIORES (PINTURA DE BAÑOS, ESPECIALMENTE TECHOS DONDE EXISTE HUMEDAD Y CAMBIO DE CLOSET Y MUEBLES DE COCINA). EN EL PATIO EXISTE PRESENCIA DE ELEMENTOS EN DESUSO, LOS QUE ESTÁN A LA ESPERA DE QUE SUPERVISOR FINANCIERO AUTORICE DARLOS DE BAJA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RLP – CARACOLA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ELIZABETH RODRIGUEZ HERNANDEZ
Nombre CT	INGEL APABLAZA GUTIERREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	5/22
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EMPLAZADA EN TERRENO DE 5.000 METROS CUADRADOS. CONSTRUCCIÓN DE MATERIAL LIGERO, CON SERVICIOS DE RED DE AGUA CLORIFICADA (HACIÉNDOLA POTABLE) Y ELECTRICIDAD. AL ESTAR UBICADA EN SECTOR RURAL DE LA COMUNA, CUENTA CON FOSA SÉPTICA, LA QUE SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN. LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS ESTÁN ANEXAS A LA CASA Y PREVIO AL INGRESO EXISTE SALA PARA LA VINCULACIÓN, EN DONDE SE CUENTA CON UN BAÑO PARA USO DE ATENCIÓN DE PÚBLICO EN BUENAS CONDICIONES. LAS DEPENDENCIAS SON ESPACIOSAS YA QUE CUENTA CON LIVING, CON ESPACIOS SEPARADOS PARA REALIZACIÓN DE TALLERES CON MOBILIARIO ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS. LOS DORMITORIOS SON 4 Y 3 DE ELLOS ESTÁN DISPONIBLES PARA SER UTILIZADO, EXISTIENDO ESPACIO PARA RECIBIR NUEVOS NIÑOS O LACTANTES, DORMITORIO 1: POSEE 4 CUNEROS, DORMITORIO 2: TIENE 2 LITERAS, DORMITORIO 3: TIENE 2 LITERAS, DORMITORIO 4: TIENE 2 LITERAS (CAMAS SIN HABILITAR), PERO SE VA A ADQUIRIR NUEVAS CAMAS PARA NIÑOS/AS MÁS GRANDES. LOS BAÑOS SE MANTIENEN EN BUENAS CONDICIONES, SIENDO SUFICIENTES PARA LA POBLACIÓN ACTUAL. SIN EMBARGO SE VISUALIZA QUE SI HUBIESE MÁS NIÑOS Y PERSONAL, SERÍA INSUFICIENTE. EL COMEDOR SE ENCUENTRA EN UN ESPACIO DIFERENTE AL DE LOS DORMITORIOS, FALTANDO REALIZAR TERMINACIONES DE CLIMATIZACIÓN PARA MANTENER TEMPERATURA Y COLOCAR SISTEMA DE CALEFACCIÓN, SEÑALANDO QUE DURANTE ESTE MES ESTÁN REALIZANDO LOS ARREGLOS, SE RECOMIENDA MEJORAR EL ACCESO YA QUE TIENE ESCALONES MUY ALTOS, EN GENERAL FALTA QUE EL ESPACIO SEA MÁS ACOGEDOR. EN LAVANDERÍA SE VISUALIZA FALTA DE ESTANTERÍAS, DE LAVADERO GABINETES PARA GUARDAR ÚTILES DE ASEO, APARATO DE CLIMATIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE VENTILACIÓN. RESPECTO DE LA CALEFACCIÓN ES MEDIANTE AIRE ACONDICIONADO, FALTA QUE SE IMPLEMENTE SISTEMA DE CALEFACCIÓN PARA SECTOR DE COMEDOR, LAVANDERÍA Y COCINA. EXISTEN 2 COCINAS, LA PRINCIPAL, TIENE FALTA DE GABINETES, CON DEFICIENTE VENTILACIÓN Y CLIMATIZACIÓN. LA SEGUNDA COCINA ESTÁ HABILITADA PARA HACER LAS MAMADERAS, CON GABINETES EN LOS QUE SE PODRÍA OPTIMIZAR LOS ESPACIOS. SE MANTIENE EN ESTE ESPACIO UN MUEBLE CON MEDICAMENTOS, QUE TIENE UN CIERRE DE SEGURIDAD (MAL ESTADO). SE SUGIERE CAMBIO O PONER LLAVE AL MISMO. DE IGUAL FORMA EN LOS GABINETES QUE HAY EN OFICINAS ADMINISTRATIVA, SE SUGIERE PONER LLAVE, YA QUE SE HAN DESAPARECIDO COSAS Y SISTEMA DE CÁMARAS DE SEGURIDAD PARA REALIZAR SEGUIMIENTO DE LAS VISITAS Y CONTROL DE LAS SITUACIONES EN RESIDENCIA. SE VISUALIZA FALTA DE ESPACIO RECREACIONAL TECHADO E INFRAESTRUCTURA DE JUEGOS EXTERNOS (EJ. RESBALIN).
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE CATASTRO ACTUALIZADO. ADEMÁS DEL PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS SE MANTIENE EL DE CONTENCIÓN POR DESAJUSTE CONDUCTUAL Y EL RINCÓN DE LA CALMA. NO SE HA REALIZADO PROTOCOLO PARA EXPLICAR NORMATIVA DE LA RESIDENCIA A LOS NIÑOS (FALTA DISEÑAR) SUGIRIENDO ALGO VISUAL, CONSIDERANDO LA EDAD DE LOS NIÑOS. OTRO PROTOCOLO ES PARA QUE LOS NIÑOS SEPAN LOS ESPACIOS DE ESCUCHA Y LA PERSONA A REQUERIR ESA ACCIÓN (FALTA SISTEMATIZAR). LA FUNDACIÓN MANTIENE PROCESO DE FORMACIÓN PERMANENTE EN MES DE MARZO SE REALIZÓ TALLER DE PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL INFANTIL EL 12-03-2024 Y SE TIENE PLANIFICADO PARA EL 16-04-2024 ESTRATEGIAS PARA DESREGULACIÓN. LOS PROTOCOLOS SON SOCIALIZADOS CON EL EQUIPO Y LAS ETD Y SE REFUERZAN SI HAY NECESIDAD. LA VISITA RESIDENCIAL SE REALIZA EL JUEVES 04.04.24, A LAS 9:15 HORAS, SE MANTIENEN TODOS LOS NNA EN LA RESIDENCIA POR PARO DEL JARDÍN Y DIFICULTADES RESPIRATORIAS DE TEMPORADA. SE VISUALIZA A LOS LACTANTES EN SU SIESTA Y LOS NIÑOS PRE ESCOLARES, EN MESAS ADECUADAS A SU EDAD Y ESTATURA JUGANDO CON PLASTICINA Y HACIENDO FIGURAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS 5 NIÑOS VIGENTES ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM SAN JUAN DE DIOS, SE SEÑALA QUE HAN TENIDO DIFICULTADES DE COORDINACIONES CON EQUIPO PRAPS. A LA FECHA 1 NIÑO TIENE EVALUACIÓN PENDIENTE POR DIFICULTADES EN SALUD MENTAL. HAY 2 NIÑOS CON DIFICULTADES DE SALUD CRÓNICA (SÍNDROME OBSTRUCTIVO) Y A LA FECHA LOS 5 NIÑOS SE MANTIENEN CON TRATAMIENTO POR ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CON MEDICAMENTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTE VISITA ANTERIOR A ESTA DEPENDENCIA, YA QUE RESIDENCIA INICIA FUNCIONAMIENTO EN EL PRESENTE AÑO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE INDICA QUE DESDE QUE SE APERTURA LA RESIDENCIA SE REALIZA CIERRE DE ESPACIO DE COCINA, LABOR QUE SE AMPLIARÁ A LA ZONA DEL COMEDOR Y LAVANDERÍA ENTRE ABRIL Y MAYO. SEÑALAN QUE ESTÁN CONFORMES RESPECTO A LA DISMINUCIÓN DE LOS ÍNDICES DE SOBRE PESO Y OBESIDAD DE LOS NIÑOS, LOS AVANCES FÍSICOS QUE HAN SIDO NOTORIOS. SE DA CUENTA DE QUE HA DISMINUIDO LOS NIVELES DE IRRITABILIDAD DE M.N.C.S. SE VISUALIZA EQUIPO COMPROMETIDO, MUY AFABLES Y CON UNA MUY BUENA LLEGADA CON LOS NIÑOS, SE DA CUENTA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL EN TEMÁTICAS DE INFANCIA, LO QUE HA FAVORECIDO A PODER ESTAR ORDENADOS A NIVEL ADMINISTRATIVO, HABIENDO REALIZADO AVANCES DESDE SU APERTURA DAR MAYORES ELEMENTOS TÉCNICOS AL FUNCIONAMIENTO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5

9. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Chillán

Ilustrísima Corte de Apelaciones Chillán
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE CHILLÁN	REM - SAN BENITO	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	CARLA PALOMERA ASTROZA	KAREN MONTERO KAHLER	27/03/2024
C.A. DE CHILLÁN	RLP - MADRE LUCIENNE HARDY	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	MARIA CECILIA VENTURELLI LIZAMA	MARCELA I. ORTIZ VARAS	19/04/2024
C.A. DE CHILLÁN	REM - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA MAYORES NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	ANTONIO GODOY VILLALOBOS	CAROLINA SOTOMAYOR ROJAS	19/04/2024
C.A. DE CHILLÁN	RVA - NEWEN	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	MARIA VERONICA SAEZ RUIZ	EDUARDO QUIJÓN ARAVENA	17/04/2024
C.A. DE CHILLÁN	RLP - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA PRIMERA INFANCIA NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	DILYS ARAYA COUCH	MARELLE SAN MARTIN GRANT	20/03/2024
C.A. DE CHILLÁN	CPE - CONIN CHILLAN	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	DILYS ARAYA COUCH	CAROLINA MUÑOZ DIAZ	19/03/2024
C.A. DE CHILLÁN	REM - SANTA TERESA	JUZGADO DE LETRAS DE YUNGAY	ANA PINO PARRA	CLAUDIA AGUILERA SILVA	17/05/2024
C.A. DE CHILLÁN	RVA - SAN ALBERTO	JUZGADO DE LETRAS DE YUNGAY	ANA PINO PARRA	CLAUDIA AGUILERA SILVA	17/05/2024
C.A. DE CHILLÁN	RVA - ALIWEN	JUZGADO DE LETRAS DE SAN CARLOS	DEBORA RIQUELME CONTRERAS	JIMENA SANDOVAL GONZALEZ	26/04/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - SAN BENITO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARLA PALOMERA ASTROZA
Nombre CT	KAREN MONTERO KAHLER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRA EMPLAZADA LA RESIDENCIA ES UNA ANTIGUA UNIDAD HOSPITALARIA, MUY AMPLIA, CONTANDO CON MÚLTIPLES ESPACIOS QUE SON OCUPADOS CON PIEZAS INDIVIDUALES POR LAS NIÑA, Y LOS NIÑOS EN ESPACIOS CONJUNTOS, CUENTA CON BAÑOS SUFICIENTES, ESPACIOS COMUNES PARA INTERACCIÓN, QUE SI BIEN SON AMPLIOS NO SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO DEBIDO A QUE LOS MISMOS JÓVENES HAN INTERMEDIO LOS ESPACIOS CON GRAFITIS, Y ROMPIENDO EL MOBILIARIO. CUENTA CON 3 ESTUFAS DE COMBUSTIÓN LENTA 3 ESTUFAS A GAS PARA LA CALEFACCIÓN DE LOS NNA Y ADEMÁS DE AIRES ACONDICIONADOS EN HABITACIONES DE LOS NIÑOS Y EN DIFERENTES SALAS COMUNES COMO COMEDOR, SALA DE ESTUDIO, HALL, QUE COMPLEMENTAN EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN, ADEMÁS DE CALEFACTORES ELÉCTRICOS ADICIONALES PARA OFICINA, SALAS DE ATENCIÓN Y VISITAS. SOLO EXISTE UN ESPACIO AÉREAS VERDES EL CUAL NO SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES, EL RESTO ESPACIOS AL AIRE LIBRE SE ENCUENTRAN PAVIMENTADOS, PERO TAMBIÉN EN MAL ESTADO DE CONSERVACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REITERA LA NECESIDAD QUE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ REGIÓN ÑUBLE EN CALIDAD DE URGENTE DEBE IMPLEMENTAR EN EL CORTO PLAZO ACCIONES DE RESPUESTA ADMINISTRATIVA A LOS PROYECTOS PROPUESTOS POR LA RESIDENCIA SOBRE TODO CONSIDERANDO SU ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN, PROMOVRIENDO ADEMÁS UN ACOMPAÑAMIENTO MÁS EFECTIVO Y DE ACUERDO A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE CADA NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE. ES IMPORTANTE QUE RESPETEN EL PERFIL YA CREADO EN LA RESIDENCIA, PORQUE CUALQUIER CASO DE ALTA COMPLEJIDAD QUE INGRESE, PUEDE ALTERAR EL ESTADO ACTUAL DE ÉSTA, QUE HACE MESES QUE NO SE GENEREN CONFLICTOS IMPORTANTES, SINO CIERTAS DESREGULACIONES DE UN JOVEN PUNTUAL, QUE ADEMÁS ES QUIÉN REALIZA LAS FUGAS EN HORARIOS NOCTURNOS, PERO EL QUIPO DABE MANEJAR Y CONTENER.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN LOS NNA CUENTAN CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA, EL PERFIL DE LOS NIÑOS INGRESADOS, ES DE ALTA COMPLEJIDAD EN TEMAS DE SALUD MENTAL, SIENDO EN LA ACTUALIDAD SUMAMENTE DIFÍCIL ENCONTRAR HORAS MÉDICAS PARA PROFESIONALES DEL ÁREA DE SALUD MENTAL, DEBIDO LA INSTITUCIÓN COSTEAR DICHAS HORAS MÉDICA. ASÍ COMO TAMBIÉN SE NECESITAN PROYECTOS PES EN MUCHOS CASOS, DONDE EL SMN DEMORA EN LA ENTREGA DE FONDOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LIMPIEZA DE PATIO INTERNO, RETIRO DE MATERIALES DE DESECHO QUE ENCUENTRAN EN UNA BODEGA, COMO COCHONES, MUEBLES EN DESUSO, YA QUE PUEDEN SER FOCO DE INFECCIÓN, Y DE COMBUSTIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN TEMAS ADMINISTRATIVOS, NO EXISTEN OBSERVACIONES, ASÍ COMO LOS NNA INGRESADOS, ESTOS CASOS SE VAN REVISANDO DIARIAMENTE EN EL TRIBUNAL DE ACUERDO A LAS CONDICIONES Y DÍA A DÍA QUE SE VA DANDO EN EL TRIBUNAL. EN CUANTO INFRAESTRUCTURA SE CARECE DE ÁREAS VERDES EN CONDICIONES ADECUADAS, PATIO INTERNO EXISTE BODEGA CON MATERIALES DE DESECHOS QUE SON FOCO DE INFECCIONES Y COMBUSTIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	1

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RLP - MADRE LUCIANNE HARDY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA CECILIA VENTURELLI LIZAMA
Nombre CT	MARCELA I. ORTIZ VARAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/20
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	REVISAR Y RETROTRAER LA ORIENTACIÓN DE CAMBIO DE MOBILIARIO, ELLO POR LA KINESIA PROPIA DE LOS NIÑOS, QUE HACE QUE LOS ACTUALES MUEBLES DE COMEDOR Y SILLONES DE TV, SEAN PARA ELLOS INCOMODOS Y ADEMÁS DE RIESGO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL LAS CONDICIONES DE LA RESIDENCIA SON ADECUADAS EN CUANTO A LO FÍSICO AMBIENTAL, EN ESPECIAL DORMITORIOS Y BAÑOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. LA POBLACIÓN INFANTIL NO SUPERA LOS SEIS AÑOS, NO OBSTANTE, ELLO POR ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO ESPECIALIZADO MEJOR NIÑEZ ÑUBLE, RECIBIÓ LA RESIDENCIA INSTRUCCIONES DE DOTAR A LOS NIÑOS CON UN COMEDOR Y SILLONES DE SALA DE ESTAR DE DIMENSIONES DE VIVIENDA NORMALES, LO QUE NO HACE LÓGICA CON LAS NECESIDADES QUE LA TALLA, SEGURIDAD Y CONFORT LOS NIÑOS PRECISAN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NIÑOS Y NIÑAS CUENTAN CON SUS ATENCIONES DE SALUD Y VACUNAS AL DIA. ASI MISMO CUENTAN CON ATENCION DE FORMA PARTICULAR CUANDO HA SIDO REQUERIDO, TODOS ASISTEN A CESFAM ISABEL RIQUELME, CONTAMOS CON ENFERMERA POR 20 HORAS SEMANALES ADEMAS DE ENCARGADA DE SALUD, QUIEN MANTIENE CRONOLOGIA DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS Y CONTROLES DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	INSISTIR EN LA RESTITUCIÓN DEL MOBILIARIO INFANTIL, POR NO SER ACORDE A LAS TALLAS DE LOS NIÑOS LO QUE LE RESTA SEGURIDAD, Y SOBRE TODO LA NECESARIA COMODIDAD A ELLOS FRENE A LOS FINES PROPIOS DE CADA MUEBLE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA MAYORES NUESTRA SEÑORA DE FATIMA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANTONIO GODOY VILLALOBOS
Nombre CT	CAROLINA SOTOMAYOR ROJAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EN TÉRMINOS GENERALES MUY BUENA, CUENTAN CON UNA LAVANDERÍA Y ROPERÍA EN EXCELENTE CONDICIONES AL TENER MÁQUINAS DE LAVAR Y SECAR, OBSERVÁNDOSE EL ESPACIO LIMPIO Y ORDENADO. LOS DORMITORIOS DE LAS NA SE ENCUENTRAN EN ORDEN, SE VISUALIZAN CAMAS DE MADERAS NUEVAS EN BUEN ESTADO AL IGUAL QUE COLCHONES, ROPA DE CAMA Y CLOSET, CADA DORMITORIO CUENTA CON AIRE ACONDICIONADO Y ESTÁN RECIENTEMENTE PINTADOS, LOS BAÑOS CUENTAN CON LA INFRAESTRUCTURA ADECUADA ACORDE A LA EDAD DE LA POBLACIÓN RESIDENTE. LA COCINA SE OBSERVA LIMPIA Y ORDENADA. LOS ESPACIOS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA SON AMPLIOS Y ACOGEDORES, LUEGO DE SU REMODELACIÓN, DESTACA LA EXISTENCIA DE SALA CO WORK CON COMPUTADORES, CONTIGUO A UN SALÓN ABIERTO CON SILLONES EN EXCELENTE ESTADO PARA EL DESCANSO Y ESPARCIMIENTO QUE FAVORECE LA INTERACCIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, ADEMÁS DE CONTAR CON MATERIAL BIBLIOGRÁFICO PARA EL USO DE LOS NA CON EL FIN DE CONTRIBUIR EN SU EDUCACIÓN FORMAL. LA CALEFACCIÓN UTILIZADA AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA ES DE COMBUSTIÓN LENTA, OBSERVÁNDOSE ESTUFA EN BUENAS CONDICIONES Y CON PROTECCIÓN METÁLICA, DESTACANDO EL TRABAJO DE PROFESIONALES Y ETD A FIN DE LOGRAR UN AMBIENTE HOGAREÑO PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES. EN CUANTO A LOS PROFESIONALES, POR PROYECTO ADJUDICADO POR LA PROTECTORA, SE IMPLEMENTÓ UN SALÓN EXCLUSIVO PARA SU TRABAJO, CUENTA CON APROXIMADAMENTE 36 MTS2, ES UN ESPACIO LUMINOSO, CON INMOBILIARIO SUFICIENTE PARA ANALIZAR, DESARROLLAR Y EJECUTAR LABOR ENCOMENDADA. SE OBSERVARON DESPENSAS CON ALIMENTOS NO PERECIBLES

	ORDENADOS CON FECHAS DE VENCIMIENTOS A LA VISTA Y SUFICIENTES PARA LAS NA INGRESADAS EN EL HOGAR, ADEMÁS DE VERDURAS, FRUTAS Y YOGURTH EN REFRIGERADOR. EN EL EXTERIOR CUENTAN CON TERRAZA RECIENTEMENTE REMODELADA POR LAS NA Y EDT, ADEMÁS DE UN GIMNASIO AL AIRE LIBRE EN EXCELENTE ESTADO DE CONSERVACIÓN. TAMBIÉN SE CUENTA CON CÁMARAS DE SEGURIDAD TANTO INTERNAS COMO EXTERNAS PARA LA SUPERVISIÓN DE LAS NA Y CON SENSOR DE MOVIMIENTO EN REJA HACIA LA CALLE. DE LA VISITA ANTERIOR SE DESTACA LA MANTENCIÓN EN BUEN ESTADO DEL GIMNASIO AL AIRE LIBRE, Y LA EJECUCIÓN Y TÉRMINO DE LA REMODELACIÓN DE LA RESIDENCIA CON MEJORAS SUSTANCIALES A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA EL MANEJO DE INFORMACIÓN DE CADA NA POR LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, FACILITANDO TRABAJO DE INTERVENCIÓN A NIVEL INDIVIDUAL, FAMILIAR Y COMUNITARIO. EN LA ACTUALIDAD LA GESTIÓN RESIDENCIAL SE CENTRA EN PROPICIAR OPORTUNIDADES PARA LA PREPARACIÓN DE AUTONOMÍA PROGRESIVA Y VIDA INDEPENDIENTE DE LAS ADOLESCENTES, PROPICIANDO SIEMPRE LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR Y DERECHO A VIVIR EN FAMILIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM ISABEL RIQUELME, CON CONTROLES GINECOLÓGICOS. ATENCIONES EN SALUD MENTAL COSAM, CAE Y CESFAM. REPORTA LA JEFA TÉCNICA QUE 5 ADOLESCENTES MANTIENE CONSUMO DE DROGAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ES INDISPENSABLE ARTICULAR RED CON SALUD, TODA VEZ QUE AÚN PERSISTEN MIRADAS FRAGMENTADAS PARA LA HOSPITALIZACIÓN DE NA ANTE INTENTOS SUICIDAS. DE IGUAL FORMA SE REQUIERE POR PARTE DEL SERVICIO CONTINUAR DESARROLLANDO MESAS DE TRABAJO CON CENTROS DE SALUD PRIMARIO Y SECUNDARIO PARA EL INGRESO PRIORITARIO DE LAS NA INGRESADAS EN SISTEMA RESIDENCIAL, DE IGUAL FORMA CON SENDA PARA LA INTERVENCIÓN MODALIDAD RESIDENCIAL Y AMBULATORIA DE LAS NA, CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD QUE REQUIEREN DE ESTRATEGIAS PARTICULARES PARA ADHERENCIA Y PROCESO. OTRO PUNTO A EVALUAR Y REDEFINIR, SON LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DEL PROYECTO, TODA VEZ QUE SE CUENTA CON 20 PLAZAS ESTABLECIDAS POR CONVENIO, ACTUALMENTE CON 22 NA INGRESADAS, PARA UNA DUPLA PSICOSOCIAL, QUE NO DA ABASTO AL TRABAJO TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO EXIGIDO POR PARTE DEL SERVICIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EXISTEN ZONAS DE SEGURIDAD DEMARCADAS, AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR NO SE OBSERVAN VÍAS DE EVACUACIÓN SEÑALIZADAS PUES DEBIERON REMOVER SEÑALÉTICAS POR LA REMODELACIÓN, SIMULACRO DE EMERGENCIA REALIZADO EL 17 DE OCTUBRE DE 2023 POR CONSULTOR EN PREVENCIÓN DE RIESGOS IST.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	RVA – NEWEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA VERONICA SAEZ RUIZ
Nombre CT	EDUARDO QUIJÓN ARAVENA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN LA PRESENTE VISITA, SE OBSERVA CONDICIONES IRREGULARES DE MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA, LO QUE SE PUEDE APRECIAR FALTA DE MANTENCIÓN DE ANTEJARDÍN Y PATIO INTERIOR; APRECIÁNDOSE DAÑOS EN TABIQUERÍAS OCASIONADOS POR LOS NIÑOS RESIDENTES, BAÑOS Y HABITACIONES; OBSERVÁNDOSE MOBILIARIO ESCASO Y DETERIORADO EN SALA MULTIUSO Y DE TELEVISIÓN, EN PASILLOS INTERIORES, SE OBSERVA TRAGALUCES CON POLICARBONATOS QUEMADOS Y CON ROTURAS, LOS QUE SE REQUIERE REPARAR ANTES DE LAS LLUVIAS. EN LA SUPERVISIÓN DE LAS HABITACIONES SE MUESTRAN CONDICIONES DE ASEO, ORDEN Y LIMPIEZA CON DEFICIENCIAS. SE OBSERVAN SEÑALÉTICAS Y ZONAS DE SEGURIDAD INDICADAS. SE MANTIENE SISTEMA DE CALEFACCIÓN CON AIRES ACONDICIONADOS EN AMBOS NIVELES; SERVICIO DE LAVADORA POSITIVAMENTE ORGANIZADO ENTRE LOS RESIDENTES, OBSERVÁNDOSE CALENDARIZACIÓN DE USO SEMANAL. SE DESTACA LA IMPLEMENTACIÓN DE SALA DE RECEPCIÓN Y VINCULACIÓN DE LOS NIÑOS CON SUS VISITAS DONDE SE MANTIENEN LOS LIBROS DE REGISTRO DE VISITAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA VISITA SE GENERA DE FORMA PRESENCIAL, POR PARTE DE JUEZ Y CONSEJERO TÉCNICO DEL TRIBUNAL DE FAMILIA DE CHILLÁN; RESPECTO DE QUE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA A CARGO DE LA FUNDACIÓN CREESER. QUE DESDE LAS CONDICIONES DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES SE VISUALIZAN CONDICIONES DE ALTA COMPLEJIDAD EN EL ABORDAJE DESDE EL PROCESO DE INTERVENCIÓN, SOBRE TODO AL PRESENTAR CONDICIONES DE RIESGO DESDE PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS AL CONSUMO DE DROGAS COMO PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL, LO QUE HACE NECESARIO LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DE LAS QUE SE VISUALIZARON EN LA VISITA. TODOS LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, PRESENTAN CURADOR AD LITEM, QUE LOS VISITAN DE FORMA PERIÓDICA Y PERMANENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA SE MANTIENEN VIGENTES COMO USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA TANTO EN CESFAM ISABEL RIQUELME, COMO EN EL CAE DEL HOSPITAL HERMINDA MARTIN DE CHILLÁN O EVENTUALMENTE SALUD PRIVADA CUANDO ES NECESARIO; EN LA VISITA ACTUAL NO SE ENCUENTRAN NIÑOS HOSPITALIZADOS, SE INFORMA DE LA TOTALIDAD DE NIÑOS VACUNADOS Y CON CONTROLES DE SALUD. ES IMPORTANTE EN ESTE ÍTEM OBSERVAR LA FALTA DE EDUCADOR DE TRATO DIRECTO QUE PUEDA APOYAR EN LAS LABORES DE ENCARGADO DE SALUD DE FORMA ESPECÍFICA, COMO PODER DISPONER LA RESIDENCIA CON MAYORES RECURSOS ECONÓMICOS PARA PODER LOGRAR UNA RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE SALUD DE LOS NIÑOS RESIDENTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA OPORTUNIDAD, SE CONSTATA DIVERSAS FALENCIAS DESDE LAS INSTALACIONES COMO EL CUIDADO DE ESTAS, COMO POR CIERTO RESPECTO DEL ABORDAJE EN LAS PROBLEMÁTICAS PRESENTES EN LOS ADOLESCENTES RESIDENTES, LO QUE DA CUENTA QUE EL ACTUAL PERSONAL NO ES SUFICIENTE PARA LOGRAR DAR RESPUESTA Y ATENCIÓN A LAS NECESIDADES DE LOS ADOLESCENTES, SOBRE TODO DESDE LA INCORPORACIÓN DE MAYOR DOTACIÓN DE EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, TERAPEUTAS OCUPACIONALES, COMO POR CIERTO PROFESIONALES DE SALUD MENTAL Y DE TRATAMIENTO EN ADICIONES PARA TRATAR LAS PROBLEMÁTICAS PRESENTES EN LOS RESIDENTES. ADEMÁS ES CONSTATABLE LA FALTA DE RECURSOS ECONÓMICOS QUE PUEDAN EJECUTARSE PARA MEJORAR LA HABITABILIDAD DE LA RESIDENCIA, COMO POR CIERTO PARA PROMOVER LA ATENCIÓN MÁS OPORTUNA DE LOS ADOLESCENTES A LOS SISTEMAS DE SALUD, DESDE LA COMPRA DE BONOS O DE MEDICAMENTOS EN CASO DE SER NECESARIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO A LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, DEBE IMPLEMENTAR EN EL CORTO PLAZO ACCIONES PARA VERIFICAR LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, CON LA ACTUAL SUBVENCIÓN, SOBRE TODO CONSIDERANDO EL TIPO DE CASO DE ATIENDEN, PROMOVRIENDO ADEMÁS UN ACOMPAÑAMIENTO MÁS EFECTIVO Y ADECUADO RESPECTO ADMINISTRATIVO, TÉCNICO Y PROFESIONAL DE OTRAS ATENCIONES O INTERVENCIONES QUE PUEDAN REQUERIR LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, SOBRE TODO DESDE EL ÁMBITO DE SALUD MENTAL O DE ATENCIÓN EN EL CONSUMO DE DROGAS QUE ALGUNOS QUE ÉSTOS PUEDA PRESENTAR, SIENDO IMPORTANTE QUE SE PRESENTE UN PLAN DE COORDINACIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS O INSTITUCIONES RESPECTO DE LAS CONDICIONES DE SALUD MENTAL DE LOS NNA INGRESADOS EN LA RESIDENCIA, SIENDO RELEVANTE MOVILIZAR LAS ACTUALES CONDICIONES DE APOYO ECONÓMICO Y TÉCNICO PARA QUE LA RESIDENCIA PUEDA CONTRATAR MAYOR PERSONAL PARA EL MANEJO Y CONTROL DE LOS NNA, COMO RESPECTO DE PROTOCOLOS PARA GENERAR EL TRABAJO PARA LA RESTITUCIÓN DE VIVIR EN FAMILIA DE LOS NNA. ES NECESARIO PODER IMPLEMENTAR UN PLAN DE ACCIÓN PARA LOS POSIBLES CASOS QUE PUEDAN SER DERIVADOS A LA RESIDENCIA, SOBRE TODO CONSIDERANDO LA NECESARIA PREPARACIÓN DE LOS PERFILES Y CASOS QUE PUEDAN ATENDER LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA DE TRASLADOS EJECUTADOS POR PARTE DEL MISMO SERVICIO Y QUE PUEDEN AFECTAR LA CONDICIÓN DE LOS NNA RESIDENTES. ADEMÁS ES NECESARIO PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS FONDOS CONCURSABLES CON LOS DISTINTOS ESTAMENTOS ESTATALES DE APOYO A LA INFANCIA VULNERADA CON MEDIDAS

	RESIDENCIAL, A MODO DE ABRIR EL APORTE DE INSTANCIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LOS ESPACIOS FÍSICOS DE LA RESIDENCIA COMO POR CIERTO BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN CON UNA MIRADA INTEGRAL DE LAS NECESIDAD DE LOS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA PRIMERA INFANCIA NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DILYS ARAYA COUCH
Nombre CT	MARELLE SAN MARTIN GRANT
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/20
NNA ingresados por 80 bis	22
N° de NNA ingresados a residencia como cautelares (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE APRECIA EXCELENTES CONDICIONES DE CUIDADO Y MANTENCIÓN DE LAS INSTALACIONES, EL INMUEBLE PRESENTA DOS PISOS, DISTRIBUIDOS EN ALA ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS; ALA DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CON ALA DE ESTUDIO Y TAREAS, ASÍ COMO SALÓN DE JUEGOS QUE CUENTA CON MUÑECOS, RODADOS Y ESPACIOS INTERNOS DE SALONES AMPLIOS PARA JUEGOS BAJO TECHO; SALÓN DE ESTUDIOS DOTADO DE ABUNDANTE MATERIAL DE LECTURA Y CONSULTA DE EDUCACIÓN BÁSICA NUEVO Y ÚTILES ESCOLARES. SE OBSERVA DETERIORO DE PINTURA EN MUROS POR RAYADOS DE NIÑOS, Y PARCHES DE PROTECCIÓN DE MADERA Y METAL EN LAS PUERTAS DE ACCESO, QUE ORIGINALMENTE ERAN TIPO MAMPARAS CON PANELES DE VIDRIO, DESTRUIDAS POR LOS MISMOS NIÑOS DURANTE EVENTOS DE CRISIS CONDUCTUALES Y DESREGULACIONES EMOCIONALES. SE APRECIA MOBILIARIO DE HOGAR MÍNIMO EN SALA DE ESTAR PARA LA CANTIDAD DE NIÑOS VIGENTES; LOS DORMITORIOS IGUALMENTE CUENTAN CON MOBILIARIO MÍNIMO DE CAMAROTES Y CAMAS INDIVIDUALES, ADECUADAMENTE GUARNECIDAS CON ROPA DE CAMA PARA CADA NIÑO(A) Y UNA O DOS CAJONERAS O ROPEROS PEQUEÑOS POR CADA DORMITORIO; SE TIENE HABITADOS COMO COMEDOR UN PEQUEÑO ESPACIO APARENTEMENTE CORRESPONDIENTE ANTIGUO DORMITORIO; SE VISUALIZÓ ABUNDANTE VESTUARIO Y CALZADO DISPONIBLE PARA LOS NIÑOS RESIDENTES, DEBIDAMENTE PERSONALIZADA; SE INFORMÓ Y SE PUDO OBSERVAR LA RENOVACIÓN DE LAS SALAS DE BAÑO DE TODA A RESIDENCIA, LAS QUE SE ENCUENTRAN EN ÓPTIMAS CONDICIONES, DOTADAS DE ARTEFACTOS E INSTALACIONES DE CAÑERÍAS, DUCHAS CON SHOWER Y CALEFONES NUEVOS; QUE A LA OBSERVACIÓN DE LAS INSTALACIONES DE LA COCINA Y BODEGA, LA RESIDENCIA CUENTA CON AMPLIA SALA DE COCINA, CUENTA CON ARTEFACTO DE COCINA SEMI-INDUSTRIAL, HORNO INDEPENDIENTE; DOS REFRIGERADORES GRANDES Y UN CONGELADOR. QUE SE OBSERVÓ LA DESPENSA, QUE SE ENCUENTRA ADECUADAMENTE AISLADA Y HERMÉTICA; DONDE SE APRECIA VARIADA MERCADERÍA DE ABARROTES Y PRODUCTOS NO PERECIBLES EN FECHA; CONSERVAS DE FRUTAS Y PESCADOS DENTRO DE FECHAS; CEREALES Y LECHES;; QUE SE VERIFICÓ DE LOS REFRIGERADORES, ABUNDANTE PRODUCTOS CÁRNEOS CONGELADOS; REFRIGERADOR CON FRUTAS Y VERDURAS FRESCAS PARA LA SEMANA, REFRIGERADOS CON LÁCTEOS Y EMBUTIDOS PARA CONSUMO EN CORTO PLAZO; EN ESTANTES METÁLICOS ADOSADOS A MURO SE GUARDAN MENAJE Y UTENSILIOS; EN ISLA MESÓN METÁLICO CON ESTANTE; EN LA LAVANDERÍA SE CUENTA CON MÁQUINAS Y COLGADORES; SALA DE GUARDARROPIA CON AMPLIOS ESTANTES PARA LA GUARDA DE ROPA LIMPIA ADOSADO A LA LAVANDERÍA, MUEBLE CON CUANTIOSO ACOPIO DE DETERGENTE Y LIMPIADORES; SE VISUALIZÓ SALAS DE ATENCIÓN Y ACTIVIDADES DE LOS PROFESIONALES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REITERA INFORMACIÓN DE QUE RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA CUENTA CON PROTOCOLO Y REGISTRO DE VISITAS PARA LOS NIÑOS; SE OBSERVA QUE SE MANTIENE ORDENADAMENTE LAS FICHAS Y CARPETAS INDIVIDUALES DE CADA NIÑO; NO SE CUENTA CON APADRINAMIENTO, PARA EVITAR LA INTERFERENCIA PARA LA ETAPA DE ACERCAMIENTO FAMILIAR; POR RANGOS DE EDAD NO SE PROYECTA TRABAJO HACIA LA VIDA INDEPENDIENTE; SE VERIFICA REGISTRO/CONTROL DE VISTAS A LOS NIÑOS POR SUS CURADORES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DIECISÉIS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA RESIDENCIA, SE ENCUENTRAN CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL; 15 NIÑOS SE MANTIENEN EN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DIAGNÓSTICOS, SE ESTIMA ALTA COMPLEJIDAD A ESTE RESPECTO, ESPECIALMENTE ATENDIDAS LAS CORTAS EDADES DE LOS NIÑOS RESIDENTES, LAS FRECUENTES CRISIS Y DESAJUSTES CONDUCTUALES QUE PRESENTAN Y QUE PARA SU NORMALIZACIÓN Y ESTABILIZACIÓN DE LES MEDICA REGULARMENTE; ASIMISMO, SE MANTIENE ORDENADAMENTE EL REGISTRO DE CONTROL DE ADMINISTRACIÓN FARMACOLÓGICA A CADA NIÑO; LA MAYOR PARTE DE LA MEDICACIÓN SE ENCUENTRA ORIENTADA A MANTENER LA TRANQUILIDAD COMPORTAMENTAL DE NNA Y LA ESTABILIDAD DEL GRUPO; LOS TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS SE ENCUENTRAN PRESCRITOS POR MÉDICO PSIQUIATRA INFANTIL (DRA ARAVENA- DR. ALLENDE, DR FIERRO, QUIENES SON PROFESIONALES DEL CAE Y DE COSAM); LA TOTALIDAD DE LOS 26 NIÑOS ES USUARIO REGISTRADO DE CESFAM ISABEL RIQUELME, PARA ATENCIONES GENERALES; SE REPORTA CASO DE IDENTIDAD DE GÉNERO DEL NIÑO A.C.C QUIEN POR EDAD NO HA SIDO ABORDADO TERAPÉUTICAMENTE, SIN EMBARGO, SE INDICA QUE SE LE HA SEÑALADO QUE TIENE LIBERTAD DE ELECCIÓN DE QUE QUIERE USAR O COMO QUIERE VERSE; NO CALIFICA TODAVÍA PARA INGRESAR AL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO DE IDENTIDAD DE GÉNERO DEL HOSPITAL HERMINDA MARTIN; SE INFORMA QUE A FINES DEL MES DE MARZO SE INTEGRARÁ AL GRUPO PROFESIONAL DEL CENTRO UNA ENFERMERA CON JORNADA COMPLETA; SE REPORTA DE 2 CASOS DE DIAGNÓSTICO TEA, LOS QUE NO TIENEN PRESCRITO TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DESTACA LA ADOPCIÓN DE SEGURIDAD DISPUESTA CON ENREJADO Y ENMALLADO EN TECHUMBRES PARA IMPEDIR EL ACCESO DE NIÑOS A TECHOS Y MUROS, SITUACIÓN DE RIESGO QUE SE REGISTRO DURANTE 2023.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA ESPERANZA SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN Y CUIDADO; SE VISUALIZA DETERIORES Y DAÑOS CON ARREGLOS PARCIALES Y TRANSITORIOS; SE INDICA QUE PUERTAS Y VENTANAS SERÁN SUSTITUIDAS DURANTE EL AÑO A TRAVÉS DE GESTIÓN DE PROYECTO; DURANTE LA VISITA, SE VISUALIZÓ A LOS NIÑOS LLEGANDO DE JORNADA ESCOLAR; SE VIVIÓ PRESENCIALMENTE SITUACIÓN DE DESAJUSTE CONDUCTUAL Y ANÍMICO, ASOCIADO A EVENTO AGRESIVO ENTRE LOS NIÑOS DE INICIALES Y.A.N.F Y A.I.C.C; SE APRECIA ESCASO MOBILIARIO Y ORNAMENTACIÓN INTERIOR; ESTIMÁNDOSE MUEBLES MÍNIMOS PARA USO COTIDIANO, ESPARCIMIENTO Y BIENESTAR. LAS PAREDES EXTERNAS E INTERNAS SE OBSERVAN SIN MANTENCIÓN DE PINTURA Y REPARACIONES DE ENLUCIDOS; SE ADVIERTE ADECUADA LIMPIEZA Y ATENCIÓN DE ASEO DIARIO; SE ESTIMA QUE PODRÍA CONTARSE CON MOBILIARIO MÁS ACOGEDOR, CONDICIÓN IGUALMENTE VISUALIZADA DURANTE LAS VISITAS JUDICIALES DEL AÑO ANTERIOR 2023. SE INDICA QUE DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE SE EJECUTÓ LA REMODELACIÓN DE LOS BAÑOS DE LA CASA EN PRIMER Y SEGUNDO PISO, OBSERVÁNDOSE EXCELENTES CONDICIONES DE LOS SERVICIOS SANITARIOS DE WC, DUCHAS, LAVAMANOS Y ESTANTES INDIVIDUALES. EN LOS PATIOS DE LA RESIDENCIA SE OBSERVA DOTACIÓN DE ESTACIONES DE JUEGOS METÁLICOS; UBICADOS EN MEDIO DE PATIO DE TIERRA QUE SE ESTIMA DIFICULTA EL ACCESO Y USO EN ÉPOCAS DE LLUVIA POR EL BARRO Y LA HUMEDAD; LA RESIDENCIA CARECE DE DECORACIÓN INFANTIL, MOTIVACIONAL COLGANTE Y DE PARED QUE GENERE UN AMBIENTE MÁS AMIGABLE PARA LOS NIÑOS, TENIENDO PRESENTE LAS EDADES DE LOS RESIDENTES. SE DESTACA EL ORDEN Y DISCIPLINA INSTALADA EN LOS NIÑOS PARA LA MANTENCIÓN DEL ORDEN DE LAS HABITACIONES Y ESPACIOS COMUNES.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	27
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	27

Nombre Centro Residencial	CPE - CONIN CHILLAN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	19/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DILYS ARAYA COUCH
Nombre CT	CAROLINA MUÑOZ DIAZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA INSTITUCIÓN SE ENCUENTRA EMPLAZADA EN SECTOR URBANO DE LA CIUDAD. SU CONSTRUCCIÓN ES MATERIAL SÓLIDO EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN. CONIN CHILLÁN SE CARACTERIZA POR FUNCIONAR COMO UN CENTRO HOSPITALARIO PEDIÁTRICO DE MEDIANA A ALTA COMPLEJIDAD. EL INMUEBLE AL IGUAL QUE SU EQUIPAMIENTO ESTÁ DISTRIBUIDO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑ@S, CUENTAN CON UNA SALA ESTIMULACIÓN TEMPRANA DESTINADA PARA FAVORECER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑ@S (COGNITIVO, MOTRIZ Y SOCIOEMOCIONAL), ESTACIÓN DE ENFERMERÍA, VISUALIZÁNDOSE EN EXCELENTE CONDICIONES. LOS ESPACIOS AL INTERIOR DEL CENTRO DESTINADOS COMO DORMITORIOS ESTÁN ORGANIZADOS DE ACUERDO A DIAGNÓSTICO DE LOS NIÑ@S. 4 SALAS CADA UNA CUENTA CON SUPERVISIÓN CONSTANTE DE TÉCNICOS DE NIVEL SUPERIOR DE ENFERMERÍA (TENS), LAS CAMAS Y CUNAS SE OBSERVAN ADECUADAMENTE EQUIPADAS, LIMPIAS Y ORDENADAS. LOS FUNCIONARIOS DISPONEN DE UN COMEDOR CON EQUIPAMIENTO ADECUADO (REFRIGERADOR, MESES, MICROONDAS), CON SANITARIOS PRIVADOS Y LOCKERS. EXISTE ADEMÁS, UN DIARIO MURAL CON Estricto PROTOCOLO DE LIMPIEZA PARA AUXILIARES Y PERSONAL DE CONIN. SE DESTACA DEPENDENCIAS DESTINADAS A ÁREAS DE ATENCIÓN CLÍNICA, ÁREA DE FARMACIA CON INSUMOS MÉDICOS Y MEDICAMENTOS, EQUIPOS DE FRÍO Y EQUIPOS DE TEMPERATURA, HOJA DE REGISTRO DE CADA MEDICAMENTO, BODEGA CON INSUMOS MÉDICOS, CUARTO DE LAVANDERÍA, ROPERÍA, BODEGA DE ALIMENTOS NO PERECIBLES CON RESOLUCIÓN SANITARIA CON IMPERMEABILIZACIÓN DE LOS ESTANTES. CONIN ADEMÁS, CUENTA CON RAMPLA DE ACCESO A DISCAPACITADOS, CALEFACCIÓN, AIRE ACONDICIONADO FUNCIONALES. CUENTA CON SALA DE REA (DESECHOS MÉDICOS) EN EL EXTERIOR Y AULA HOSPITALARIA DE LA UNIVERSIDAD DEL BIO BIO, CONTANDO CON RECONOCIMIENTO POR MINEDUC. SE HACE PRESENTE QUE AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABAN PERSONAL CONTRATADO ARREGLANDO Y LIMPIANDO TECHUMBRE, PARA TEMPORADA DE INVIERNO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL CENTRO CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS ACTUALIZADOS, TENIENDO ACCESO Y CONOCIMIENTO DE ESTOS TODOS LOS FUNCIONARIOS. NO SE HAN REALIZADO A LA FECHA, ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO. MANTENIÉNDOSE PENDIENTE PROTOCOLO DE AUTO CUIDADO Y SALUD MENTAL PARA LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CONIN ES UNA CORPORACIÓN DE DERECHO PRIVADO, SIN FINES DE LUCRO, EL ENFOQUE DE LA CORPORACIÓN PARA LA NUTRICIÓN INFANTIL DE CHILLÁN, NO SOLO APUNTA A LA DESNUTRICIÓN, SINO TAMBIÉN LA RECUPERACIÓN DE LA SALUD DE LOS NIÑ@S QUE PRESENTAN ENFERMEDADES NUTRICIONALES TALES COMO DESNUTRICIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA, ESTA ÚLTIMA GENERADA POR PATOLOGÍAS GRAVES, CRÓNICAS O AGUDAS TALES COMO MALFORMACIONES CONGÉNITAS, ENFERMEDADES RESPIRATORIAS, CARDIOPATÍAS, METABÓLICAS, GENÉTICAS, OXIGENO DEPENDIENTES, ALTERACIONES METABÓLICAS Y POR PREMATUREZ, ESTAS PATOLOGÍAS GENERAN UNA DEMANDA DE ATENCIÓN MÉDICA DE MAYOR COMPLEJIDAD: EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS, DIAGNÓSTICOS, CUIDADOS INTENSIVOS, INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS, TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS COSTOSOS Y PROLONGADOS, TODO LO CUAL REQUIERE DISPONIBILIDAD DE RECURSO HUMANOS, EQUIPOS, INFRAESTRUCTURA, INSUMOS Y MEDICAMENTOS QUE GARANTICEN UNA ATENCIÓN OPORTUNA Y DE BUENA CALIDAD. EN EL MES DE ENERO 2024 DEL AÑO EN CURSO CONIN RENUOVA CONVENIO CON MINSAL, CON EL CUAL SE LOGRA ATENCIÓN EXPEDITA DE LOS NIÑ@S A SAR Y URGENCIAS DEL HOSPITAL. CADA NIÑ@ RECIBE UNA ASIGNACIÓN (DIFERENCIADA) POR MINSAL A TRAVÉS DE FONASA POR DÍA CAMA, CONIN POR LAS PATOLOGÍAS QUE PRESENTAN SUS USUARIOS Y QUE REQUIERE CUIDADO INTENSIVO SE PAGA POR NIÑO A CONIN CENTRAL SIGUE VIGENTE EL CONVENIO QUE SE HIZO EN 2023 CON LAS MISMAS CONDICIONES, CAMA BÁSICA: 26.099, CAMA PEDIÁTRICA: 38.581 CAMA UCE: 146.382. LOS NIÑOS CONTINÚAN CON SUS PRESTACIONES EN RED SALUD PÚBLICA, TOD@S INSCRITOS EN CESFAM ISABEL RIQUELME.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EL CENTRO CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS ACTUALIZADOS, TENIENDO ACCESO Y CONOCIMIENTO DE ESTOS TODOS LOS FUNCIONARIOS. NO SE HAN REALIZADO A LA FECHA, ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO. MANTENIÉNDOSE PENDIENTE PROTOCOLO DE AUTO CUIDADO Y SALUD MENTAL PARA LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA EL MANEJO DE INFORMACIÓN DE CADA NIÑ@, POR PARTE DE LOS PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS. CONIN CUENTA CON EL REGISTRO DE VISITA DE LOS CURADRES AD LITEM DE LOS NIÑ@S EN SU FICHA DIGITAL, SISTEMA DE REGISTRO IMPLEMENTADO POR LA CORPORACIÓN CORRESPONDIENTE A LA CORPORACIÓN AXIOMED. ADEMÁS CONIN CHILLÁN SE ADJUDICÓ DOS PROYECTOS MUNICIPALES; UNO PARA INSUMOS DE LOS NIÑOS INGRESADOS Y EL OTRO UTILIZADO PARA CREAR CIRCUITO DE CÁMARAS CERRADOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM - SANTA TERESA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA PINO PARRA
Nombre CT	CLAUDIA AGUILERA SILVA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/12
NNA ingresados por 80 bis	9

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS DE AMBAS CASITAS SE ENCONTRABAN DESASEADAS, CON DESORDEN EVIDENTE EN LAS HABITACIONES, ZAPATEROS SUCIOS Y DESORDENADOS. HABITACIONES CON ESCASA VENTILACIÓN LO QUE PROMUEVE MALOS OLORES Y FALTA DE PULCRITUD, ALGUNAS VENTANAS NO SE PODÍAN ABRIR O NO CERRABAN BIEN, LO CUAL MANTENÍAN LAS HABITACIONES EXPUESTAS AL FRÍO. BAÑOS SUCIOS, CESTAS LLENAS DE ROPA SUCIA, CLOSET CON PUERTAS MALAS CONDICIONES Y ROPA DESORDENADA. TODOS LOS EXTINTORES REVISADOS SE ENCONTRABAN CON SU REVISIÓN ANUAL. PUERTA DE EMERGENCIA DE LA CASA BELÉN SE ENCUENTRA CERRADA CON LLAVE, SIENDO UN RIESGO FRENTE A UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA. LLAVE A CARGO DE TÍA DE TRATO DIRECTO, SIN EMBARGO, PODRÍA BUSCARSE ALTERNATIVAS PARA PERMANEZCA VISIBLE Y DE FÁCIL ACCESO FRENTE A EMERGENCIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA DE UNA ALUMNA EN PRÁCTICA DE NOMBRE JISLEY SEPÚLVEDA SAAVEDRA, CÉDULA DE IDENTIDAD 20.970.538-9, ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO, FINALIZA PRACTICA LA PRIMERA SEMANA DE AGOSTO. SE OBSERVA FALTA DE PROFESIONAL ESPECIALIZADO EN EL DEL ÁREA DE EDUCACIÓN QUE COLABORE CON LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DE LOS NNA, PRINCIPALMENTE CON AQUELLOS NNA QUE PRESENTAN DIAGNÓSTICOS EN ÁREA DE SALUD MENTAL, DISCAPACIDAD INTELECTUAL, ESPECTRO AUTISTA Y DISCAPACIDAD VISUAL. PERSONAL DE ASEO ES INSUFICIENTE PARA CUBRIR LA ALTA DEMANDA DE TODOS LOS NNA INGRESADOS EN SISTEMA RESIDENCIA; AL MOMENTO DE LA VISITA LAS DOS CASAS SE ENCONTRABAN SUCIAS, PIEZAS CON MALOS OLORES, SIN VENTILACIÓN, VENTANAS Y CORTINAS CERRADAS, CESTAS LLENAS DE ROPA SUCIA EN HABITACIONES; ZAPATEROS DESORDENADOS Y ESCASA HIGIENE, CLOSET CON PUERTAS DETERIORADAS Y DESORDENADOS, PISOS OPACOS Y ESCASES DE PLANTAS QUE APOYEN LA ORNAMENTACIÓN. EN CASO DE EMERGENCIA, EXISTE PROTOCOLO CLARO RESPECTO AL APOYO QUE SE DEBE PRESTAR A LA PREADOLESCENTE DE INICIALES C.A.S.U (NO VIDENTE) FRENTE A UNA REAL EMERGENCIA. TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN MATRICULADOS EN ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL DE LA COMUNA DE EL CARMEN. 1 NIÑO TIENE JORNADA REDUCIDA. LA RESIDENCIA CUENTA CON PSICOPEDAGOGA, PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN QUE TRABAJA CON TODOS LOS NNA DE LA RESIDENCIA. LAS CASITAS NO CUENTAN CON COMPUTADOR PARA TEMAS ESCOLARES, ACUDIENDO LOS NIÑOS A LAS OFICINAS DE LOS PROFESIONALES QUIÉNES DIRIGEN Y APOYAN EN LA BÚSQUEDA DE MATERIALES. CADA CASA CUENTA CON 1 CELULAR HABILITADO PARA LLAMADAS Y ACCESO A INTERNET CON LA FINALIDAD QUE LOS NNA SE COMUNIQUEN EN FORMA FLUIDA CON SUS FAMILIAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CADA NIÑO CUENTA CON CARPETA DE SALUD, DONDE SE REGISTRAN LOS DIAGNÓSTICOS MÉDICOS, ESQUEMAS FARMACOLÓGICOS Y TODAS LAS ATENCIONES EN ESTA ÁREA (PSICÓLOGO, PSIQUIATRA, MÉDICO GENERAL, ESPECIALISTAS ETC.), SIN EMBARGO, NO SE ENCUENTRAN ACTUALIZADOS. EXISTE EN LA RESIDENCIA 1 PREADOLESCENTE NO VIDENTE, CUYO DIAGNÓSTICO ES RETINOBLASTOMA BILATERAL. LLAMA LA ATENCIÓN QUE NO SE CONOZCA CUANDO SERÁ SU PRÓXIMO CONTROL MÉDICO, NI CUENTE CON PERSONAL APTO PARA APOYARLA EN SU AUTONOMÍA Y DESEMPEÑO EN LA VÍA PÚBLICA QUE LA APOYE Y DIRIJA PARA LA VIDA INDEPENDIENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	2- ALGUNAS DE LAS CARPETAS NO CUENTA CON DESPEJE DE RED DE FAMILIA EXTENSA. EN EL ÁMBITO DE SALUD SE OBSERVA QUE LOS NNA NO CUENTAN CON DIAGNÓSTICOS MÉDICOS ACTUALIZADOS. PRE- ADOLESCENTE C.A.S.U (NO VIDENTE) NO CUENTA CON UN PROYECTO CLARO PARA LA PREPARACIÓN DE VIDA INDEPENDIENTE, PSICÓLOGO REFIERE ESTAR A CARGO DE SOCIABILIZAR A LA ADOLESCENTE CON EL MEDIO EXTERNO QUE FAVOREZCA SU AUTONOMÍA, SIN EMBARGO, ES MUY COMPLEJO TRABAJAR CON ELLA, DEBIDO A DEPRESIÓN NO TRATADA. IMPRESIONA CON SITUACIÓN RESPECTO A LA PRE ADOLESCENTE, PROFESIONALES REFIEREN QUE LA ADOLESCENTE NO QUIERE RECIBIR MEDICACIÓN POR POSIBLE DEPRESIÓN, LO CUAL ES RESPALDADO POR MEDICO TRATANTE. ES IMPORTANTE GENERAR ALIANZAS CON INSTITUCIONES ESPECIALISTAS A FIN DE PREPARAR A LA ADOLESCENTE A LA VIDA INDEPENDIENTE-3- ÁREAS COMUNES EMPOBRECIDAS, PINTURA DETERIORADA DE LAS PAREDES DE LAS CASITAS COMO DE LA RESIDENCIA. 4- SE DESTACA EL TRABAJO DESARROLLADO POR LA RESIDENCIA CON EL AFÁN DE MANTENER VINCULACIÓN DE COLATERALES EN DISTINTAS RESIDENCIAS, PROMOVRIENDO ENCUENTROS CADA 15 DÍAS DE MANERA ALTERNADA CON LA OTRA RESIDENCIA DEL COLATERAL, SE DESTACA EL TRABAJO MANCOMUNADO Y DE REDES EN ESPECIAL LOS PLANES UNIFICADOS CON LOS PROGRAMAS ESPECIALIZADOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MAYOR SUPERVISIÓN DE LOS CASOS CON LA FINALIDAD DE EVITAR RE- VICTIMIZACIÓN Y MALOS TRATOS EN LOS NNA. VERIFICAR QUE TODOS LOS NNA CUENTEN CON ADECUADO DESPEJE DE RED DE FAMILIA EXTENSA. PROMOVER LA PRONTA CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE ASEO PARA CADA CASA. PROMOVER LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL DEL ÁREA DE EDUCACIÓN QUE APOYE ACADÉMICAMENTE A LOS NNA EN ESPECIAL A LOS QUE PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL, TEA Y DISCAPACIDAD VISUAL. (VERIFICAR QUE TODOS LOS NNA CUENTEN EN EL MÁS BREVE PLAZO CON DESPEJE DE RED DE FAMILIA EXTENSA. PROMOVER LA PRONTA CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE ASEO PARA CADA CASA. REALIZAR GESTIONES PARA MEJORAR LOS ESPACIOS COMUNES Y DE CADA CASA, EN ESPECIAL ORDEN, ASEO, ARREGLOS DE ARTEFACTOS Y MUEBLES DETERIORADOS, PINTURA ETC. FAVORECIENDO ESPACIOS ACOGEDORES Y AMABLES. REALIZAR GESTIONES A FIN DE QUE CADA HABITACIÓN ESTE ACONDICIONADA SEGÚN LAS PARTICULARIDADES DE LOS NNA, PROMOVRIENDO UN ESPACIO CON SENTIDO DE PERTENENCIA. PROMOVER QUE TODOS LOS NNA CON DISCAPACIDAD SE ENCUENTREN INSCRITOS EN REGISTRO DE DISCAPACIDAD. PROMOVER ALIANZAS CON INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN NNA CON DISCAPACIDAD VISUAL. QUE A LO MENOS 1 VEZ AL AÑO LOS NNA CONCURRAN A EVALUACIÓN DENTAL. MEJORAR LUCES DE EMERGENCIA. QUE TODAS Y TODOS LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS QUE TRABAJAN EN LA RESIDENCIA CONOZCAN LOS TELÉFONOS Y CORREOS DEL TRIBUNAL Y QUE ANTE CUALQUIER EMERGENCIA UTILICEN EL CANAL DIRECTO DISPUESTO POR LA ILUSTRÍSIMA CORTE DE APELACIONES DE CHILLÁN EN CUANTO AL TELÉFONO DE TURNO DE JUECES, SUMADO ADEMÁS QUE TODO EL TRIBUNAL ESTÁ SIEMPRE A DISPOSICIÓN DE LOS NNA).
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RVA - SAN ALBERTO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA PINO PARRA
Nombre CT	CLAUDIA AGUILERA SILVA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/18
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA CAPACIDAD DE 18 PLAZAS DE LAS CUALES 13 SON NNA CON MEDIDA DE PROTECCIÓN Y 5 MAYORES DE EDAD. INDIVIDUALIZACIÓN DE 4 LOS JÓVENES MAYORES DE EDAD QUE PERMANECEN EN SISTEMA RESIDENCIAL CON APOYO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y DE LA FUNDACIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA.NNA CON DIAGNÓSTICOS MÉDICOS Y CON INGESTA MEDICAMENTOSA: 1.- NIÑO DE INICIALES M.P.V.R; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO GENERAL DEL DESARROLLO, TRASTORNO DEL LENGUAJE, DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: ARIPIPAZOL 10 MG SERTRALINA 50 MG. RISPERIDONA 1 MG, OLANZAPINA (SOS) 2.- NIÑO DE INICIALES P.R.S; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO POR DÉFICIT ATENCIONAL CON HIPERACTIVIDAD, ENCOPRISIS; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: METILFENIDATO. 20 MG SERTRALINA 50 MG. (SIN ACTUALIZACIÓN DIAGNÓSTICA) 3.- NIÑO DE INICIALES R.A.U.L, DIAGNÓSTICO: TRASTORNO DE CONDUCTA Y EMOCIONES, SÍNDROME X FRAGIL, DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA, ESQUEMA FARMACOLÓGICO: ARIPIPAZOL 10 MG OLANZAPINA 10MG MELATONINA 3 MG. (SIN ACTUALIZACIÓN DIAGNÓSTICA) 4.- NIÑA DE INICIALES J.A.S.S; DIAGNÓSTICO: TRAST DE LA CONDUCTA Y EMOCIONES, TRASTORNO DE APRENDIZAJE, DESARMONIA COGNITIVA.; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: SERTRALINA 50 MG ARIPIPAZOL 10 MG. 5.- NIÑO DE INICIALES A.C.G; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO COGNITIVO (DISCAPACIDAD INTELECTUAL), PRADER LEWIS, TRASTORNO DE PERSONALIDAD TIPO B, TRASTORNO DE CLÚSTER B; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: LAMOTRIGINA 50 MG SAMEXID 30 MG QUETIAPINA 100 MG PAROXETINA 20 MG TOPIRAMATO 50 MG 50 MG. 6.- NIÑA DE INICIALES A.C.B; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO DE APRENDIZAJE, TRASTORNO DE PERSONALIDAD, TRASTORNO COGNITIVO, TRASTORNO DEL ÁNIMO, TRASTORNO CLUSTER C; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: RISPERIDONA 1MG, PAROXETINA 20 MG METILFENIDATO 20 MG (SIN

	ACTUALIZACIÓN DIAGNOSTICA) 7.- NIÑO DE INICIALES L.A.Q, DIAGNÓSTICO: TRASTORNO DE ESPECTRO AUTISTA TIPO 2, TRASTORNO DE ANSIEDAD, TRASTORNO ADAPTATIVO; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: SERTRALINA 50 MG ARIPIPRAZOL 10 MG QUETIAPINA. (SIN ACTUALIZACIÓN DIAGNOSTICA) 8.-NIÑO DE INICIALES J.M.S.B; DIAGNÓSTICO: TRASTORNO DE DEFICIT ATENCIONAL CON HIPERACTIVIDAD, PREDOMINIO HIPERACTIVO COMPULSIVO; ESQUEMA FARMACOLÓGICO: METILFENIDATO 20 MG OLANZAPINA 5 MG MELATONINA. AL MOMENTO DE LA VISITA LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LOS NNA SE OBSERVAN EN BUEN ESTADO. PINTURAS DE LOS ESPACIOS COMUNES Y PRIVADOS DE LA RESIDENCIA BUEN ESTADO. PUERTAS EN BUEN ESTADO. AMBIENTACIÓN DE LA RESIDENCIA CON SENTIDO DE PERTENENCIA, ESPACIOS COMUNES CON LIVING NUEVO, ESTUFA A COMBUSTIÓN LENTA NUEVA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN EL MOMENTO DE LA VISITA DIRECTOR REFIERE MANTENER UNA ALUMNA EN PRÁCTICA ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL, CONSTANZA SOTO BOCAZ, CEDULA DE IDENTIDAD N°20971879-0, UNIVERSIDAD BIO-BIO EN CUANTO A PERSONAL QUE REALICE ASEO EN LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, DIRECTOR REFIERE QUE SE CONTRATA PERSONAL EXTERNO PARA QUE REALICE DICHA LABOR 2 VECES A LA SEMANA, LO CUAL PODRÍA SER UN FACTOR DE RIESGO PARA LOS ADOLESCENTES. LOS MIÉRCOLES Y VIERNES DOÑA CAMILA ALEJANDRA MONSALVE SANDOVAL RUT: 19.072.670-3, PROFESORA DE EDUCACIÓN FÍSICA, REALIZA TALLER DEPORTIVO. ENCARGADA DE SALUD DE LA RESIDENCIA, VICTORIA GARRIDO CONCHA RUT: 20.931.017-1, TENS. PSICÓLOGO CAMILO VIVEROS HAN DESPLEGADO DIVERSAS ESTRATEGIAS PARA MOTIVAR Y FAVORECER LOS PROCESOS INTERVENTIVOS COMPROMETIDOS CON LA DIVERSIDAD E INTERESES INDIVIDUALES DE CADA NNA. LA INTERVENCIÓN CON COTORRA SE MANTIENE SIENDO UNA ESTRATEGIA QUE HA GENERADO EN LOS ADOLESCENTES BUENOS RESULTADOS. PERSONAL DE ASEO ES INSUFICIENTE PARA CUBRIR LA ALTA DEMANDA DE TODOS LOS NNA INGRESADOS EN SISTEMA RESIDENCIA; AL MOMENTO DE LA VISITA, LAS DOS CASAS SE ENCONTRABAN LIMPIAS, LAS HABITACIONES DENOTABAN SENTIDO DE PERTENENCIA, VENTILADAS, ORDENADAS Y LIMPIAS, IMPRESIONAN ALGUNAS HABITACIONES CON CORTINAS Y VISILLOS DELGADOS, LOS CUALES NO CUMPLEN CON EL OBJETIVO DE AISLAR LAS BAJAS TEMPERATURAS EN INVIERNO, ESCASES DE PLANTAS QUE APOYEN LA ORNAMENTACIÓN. ESPACIO DESTINADO A BIBLIOTECA ACOGEDOR Y EN BUENAS CONDICIONES. SE ADVIERTE ESCALERA EN CASITA ALBORADA CON DESNIVEL EN LA BAJADA, LO CUAL PODRÍA CAUSAR ACCIDENTE DE LOS ADOLESCENTE O PERSONAL, SE SUGIERE SUBSANAR DICHO PROBLEMA CON GOMA ANTIDESLIZANTE. SE ADVIERTE EN AMBAS CASITAS CALEFACCIÓN CON ESTUFA NUEVA A COMBUSTIÓN LENTA.IMPRESIONA QUE MAS DE UN MES DE SUCEDIDO EL EVENTO ELÉCTRICO, QUE A LA FECHA DE LA VISITA AÚN NO SE DÉ SOLUCIÓN, QUE LAS CASITAS ESTÁN SIENDO SUMINISTRADAS CON GENERADORES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DESTACAR LA PARTICIPACIÓN Y DISPOSICIÓN DEL DIRECTOR DON CRISTIAN ALBERTO VENEGAS OTAROLA Y PSICÓLOGO DON CAMILO ANDRÉS VIVERO ARRIGADA, AL MOMENTO DE ENTREGAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE MEJORAS EN RESIDENCIA REALIZADOS EN VISITA ANTERIOR. PSICÓLOGO CAMILO VIVEROS HAN DESPLEGADO DIVERSAS ESTRATEGIAS PARA MOTIVAR Y FAVORECER LOS PROCESOS INTERVENTIVOS COMPROMETIDOS CON LA DIVERSIDAD E INTERESES INDIVIDUALES DE CADA NNA. DESTACA INTERVENCIONES CON UNA COTORRA LLAMADA PIÑA QUIEN CUMPLE UN ROL TERAPÉUTICO CON LOS NIÑOS DE LA RESIDENCIA, ADEMÁS DE COMPARTIR TIEMPO DE OCIO CON LOS NNAN CONSIDERACIÓN DE LOS TIEMPOS LIBRES, SE ESTARÍA TRABAJADO EN LA PLANIFICACIÓN DE DIVERSOS TALLERES EN LA RESIDENCIA, SIENDO EL DE MAYOR ADHERENCIA LA HUERTA URBANA, CONSISTENTE EN LA ENTREGA DE CAJÓN CON TIERRA Y SEMILLAS DE FORMA INDIVIDUAL Y ADICIONAL UN ESPACIO HABILITADO EN DEPENDENCIAS DEL RECINTO PARA EFECTUAR UNA HUERTA COMUNITARIA, POTENCIANDO POR UNA PARTE CON EL CAJÓN LA RESPONSABILIDAD Y FRUCTIFICACIÓN DE LA CONSTANCIA Y COMPROMISO; Y POR OTRO LADO CON LA HUERTA COMUNITARIA DESARROLLAR UN TRABAJO COLABORATIVO ENTRE GRUPO DE PARES Y PROFESIONALES DE LAS DISTINTAS ÁREAS DE RVA SAN ALBERTO.TALLERES DE COCINA TODOS LOS VIERNES, LOS CUALES SON ESPERADOS CON GRAN ENTUSIASMO POR LOS ADOLESCENTES. CUMPLIMIENTO POR PARTE DEL DIRECTOR DE LOS COMPROMISOS Y OBSERVACIONES REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR, DESTACANDO EN LAS CASITAS, LIMPIEZA, ORDEN Y SENTIDO DE PERTENENCIA EN CADA UNA DE LAS HABITACIONES, LAS CUALES SE HAN IDO ADECUANDO A LAS EXPECTATIVAS DE CADA NNA, RESPETANDO SU INDIVIDUALIDAD Y GUSTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DESTACAR LA PARTICIPACIÓN Y DISPOSICIÓN DEL DIRECTOR DON CRISTIAN ALBERTO VENEGAS OTAROLA Y PSICÓLOGO DON CAMILO ANDRÉS VIVERO ARRIGADA, AL MOMENTO DE ENTREGAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE MEJORAS EN RESIDENCIA REALIZADOS EN VISITA ANTERIOR. PSICÓLOGO CAMILO VIVEROS HAN DESPLEGADO DIVERSAS ESTRATEGIAS PARA MOTIVAR Y FAVORECER LOS PROCESOS INTERVENTIVOS COMPROMETIDOS CON LA DIVERSIDAD E INTERESES INDIVIDUALES DE CADA NNA. DESTACA INTERVENCIONES CON UNA COTORRA LLAMADA PIÑA QUIEN CUMPLE UN ROL TERAPÉUTICO CON LOS NIÑOS DE LA RESIDENCIA, ADEMÁS DE COMPARTIR TIEMPO DE OCIO CON LOS NNAN CONSIDERACIÓN DE LOS TIEMPOS LIBRES, SE ESTARÍA TRABAJADO EN LA PLANIFICACIÓN DE DIVERSOS TALLERES EN LA RESIDENCIA, SIENDO EL DE MAYOR ADHERENCIA LA HUERTA URBANA, CONSISTENTE EN LA ENTREGA DE CAJÓN CON TIERRA Y SEMILLAS DE FORMA INDIVIDUAL Y ADICIONAL UN ESPACIO HABILITADO EN DEPENDENCIAS DEL RECINTO PARA EFECTUAR UNA HUERTA COMUNITARIA, POTENCIANDO POR UNA PARTE CON EL CAJÓN LA RESPONSABILIDAD Y FRUCTIFICACIÓN DE LA CONSTANCIA Y COMPROMISO; Y POR OTRO LADO CON LA HUERTA COMUNITARIA DESARROLLAR UN TRABAJO COLABORATIVO ENTRE GRUPO DE PARES Y PROFESIONALES DE LAS DISTINTAS ÁREAS DE RVA SAN ALBERTO.TALLERES DE COCINA TODOS LOS VIERNES, LOS CUALES SON ESPERADOS CON GRAN ENTUSIASMO POR LOS ADOLESCENTES. CUMPLIMIENTO POR PARTE DEL DIRECTOR DE LOS COMPROMISOS Y OBSERVACIONES REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR, DESTACANDO EN LAS CASITAS, LIMPIEZA, ORDEN Y SENTIDO DE PERTENENCIA EN CADA UNA DE LAS HABITACIONES, LAS CUALES SE HAN IDO ADECUANDO A LAS EXPECTATIVAS DE CADA NNA, RESPETANDO SU INDIVIDUALIDAD Y GUSTOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VERIFICAR QUE TODOS LOS NNA CUENTEN EN EL MÁS BREVE PLAZO CON DESPEJE DE RED DE FAMILIA EXTENSA. EFECTUAR MAYOR CANTIDAD DE TALLERES CON LOS NNA CON MEDIDA DE PROTECCIÓN, ASAMBLEAS Y CONVERSATORIOS CON LA FINALIDAD DE RESPETAR NORMAS, REGLAS QUE PROMUEVEN LA SANA CONVIVENCIA. PROMOVER LA PRONTA CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE ASEO PARA CADA CASITA A LO MENOS MEDIA JORNADA EN CADA UNA DE LAS CASAS. PROMOVER LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL DEL ÁREA DE EDUCACIÓN QUE APOYE ACADÉMICAMENTE A LOS NNA. EVALUAR SOBRE DOTACIÓN DE NNA EN RESIDENCIA, SEPARAR JÓVENES MAYORES DE EDAD CON LOS NNA CON MEDIDA DE PROTECCIÓN. SEPARAR RESIDENCIAS SAN ALBERTO Y SANTA TERESA CON UN MURO DE CONTENCIÓN Y ENTRADA INDEPENDIENTES, A FIN DE EVITAR SITUACIONES DE RIESGOS. EFECTUAR CONVERSATORIO CON LOS JÓVENES MAYORES DE EDAD, RESPECTO A LA IMPORTANCIA DE RESPETAR NORMAS, REGLAS DE LA RESIDENCIA Y TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS. COORDINARSE CON CURADORES CON LA FINALIDAD DE QUE ESTOS PROMUEVAN EN SUS REPRESENTADOS LOS DERECHOS, DEBERES, NORMAS Y REGLAS QUE TODA LA POBLACIÓN DEBE RESPETAR. QUE TODAS Y TODOS LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS QUE TRABAJAN EN LA RESIDENCIA CONOZCAN LOS TELÉFONOS Y CORREOS DEL TRIBUNAL Y QUE ANTE CUALQUIER EMERGENCIA UTILICEN EL CANAL DIRECTO DISPUESTO POR LA ILUSTRÍSIMA CORTE DE APELACIONES DE CHILLÁN EN CUANTO AL TELÉFONO DE TURNO DE JUECES, SUMADO ADEMÁS QUE TODO EL TRIBUNAL ESTÁ SIEMPRE A DISPOSICIÓN DE LOS NNA. RESPECTO A ESCALERA EN CASITA ALBORADA, SE SUGIERE SUBSANAR DICHO PROBLEMA CON GOMA ANTIDESLIZANTE.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RVA - ALIWEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	26/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DEBORA RIQUELME CONTRERAS
Nombre CT	JIMENA SANDOVAL GONZALEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LA INSTRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, ESTA ES ÓPTIMA PARA EL ADECUADA FUNCIONAMIENTO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de	EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR, LA RESIDENCIA HA REALIZADO GESTIONES POSITIVAS, E IMPLEMENTADO LOS DISTINTOS PROTOCOLOS.

la visita efectuada)	
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN EL ÁREA DE SALUD, LA TOTALIDAD DE LAS NIÑAS SE ENCUENTRA INGRESADAS A LOS RESPETIVOS CESFAM.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CERTIFICACIÓN SISTEMA ELÉCTRICO Y MEJORAR CALEFACCIÓN EN DORMITORIO Y ÁREAS COMUNES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA SE OBSERVA LIMPIA, ORDENADA Y CUMPLE CON LOS ESTANDARES PARA SU ADECUADO FUNCIONAMIENTO, QUEDANDO COMO OBERVACIÓN MEJORAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN, SOLICITAR CERTIFICAR EL SISTEMA ELÉTRICO Y MEJORAR LAS ÁREAS VERDE COMO ESPACIO DE RECREACIÓN DE LAS NYA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

10. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Concepción

Ilustrísima Corte de Apelaciones Concepción
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - ALDEA INFANTIL SOS CONCEPCIÓN	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	MARIA LORETO POZO SALGADO	CLAUDIA FLORES RUBILAR	05/04/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - RESIDENCIA ALDEAS MARIA LORETO	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	CARMEN ELIZABETH GATICA MUÑOZ	SYNTIA POZA MATUS	15/05/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MAIPU	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	LILIANA VERÓNICA ACUÑA ACUÑA	MARCOS CAMPOS DELGADO	16/042024
C.A. DE CONCEPCIÓN	RVA - RFA NATIVIDAD DE MARIA	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	PAULINA MARLEN SOTO FUENTES	SILVIA BUSTAMANTE PARRA	18/04/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE CONCEPCIÓN	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	GABRIELA BÁRBARA VARGAS ROJAS	CRISTIAN ACUÑA JARAMILLO	21/03/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - HOGAR PIUKEYEN	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	MARÍA PÍA LERTORA SILVA	CLAUDIA CEBALLOS REYES	24/04/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - MARIA GORETTI	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	CRISTIAN RENÉ RODAS RIQUELME	CLAUDIA RETAMAL MARTÍNEZ	18/04/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - HOGAR BUEN PASTOR CONCEPCIÓN	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	EMILIA SOLEDAD RAMÍREZ WATSON	SANDRA BUSTAMANTE ULSEN	16/05/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MANUEL RODRÍGUEZ	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	MARIBEL ROXANA OELCKERS JEREZ	CARMEN MARTÍNEZ ARCOS	27/05/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CHACABUCO	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	MARÍA SOLEDAD FUENTES CONCHA	HELLEN BETANZO RIVERA	08/05/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	CREAD - LACTANTES ARULLO	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	CLAUDIA LORETO CASTILLO MERINO	NANCY RIFFO PÉREZ	28/05/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	RVA - CASA CENTRAL HUALPEN	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCAHUANO	PAULINA MUÑOZ URRIZOLA	MAGDALENA COFRE MATUS	11/04/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - CIUDAD DEL NIÑO	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCAHUANO	ROBERTO PARRA ALVEAR	PAULINA ARANEDA PALMA	18/04/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	RVA - CUIDAD DEL NIÑO HUALPÉN	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCAHUANO	NICOLE RENEE D ALENCON CASTRILLON	JUANA HAIDEE ULOA NEIRA	16/04/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - SANTA VICTORIA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCAHUANO	XIMENA VEGA MARTINEZ	MARCELA ESPINOZA RODRIGUEZ	19/04/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	RLP - AYUN LOS ANGELES	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ÁNGELES	JORGE GARCÉS HERNANDEZ	MONICA ZUÑIGA HASSE	22/05/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - SANTA MARIA DE LOS ANGELES	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ÁNGELES	DAIANNA EADE CAMBIAZO	KARINA CORVALAN MONTANARES	27/05/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR ADOLESCENTE	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ÁNGELES	CHRISTIAN SALGADO SEPULVEDA	DIEGO FERNANDEZ MONARES	23/05/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - AYELEN	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ÁNGELES	CRISTIAN PACHECO PINO	PAOLA PALMA CACERES	13/05/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - LAS GAVIOTAS	JUZGADO DE FAMILIA DE CORONEL	XIMENA BOGLIO QUINTANA	PAOLA MONSALVE CRUZ	08/05/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - FARO DE LUZ Y ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA DE CORONEL	CAROLINA MEZA SALDÍA	GISELA SAGREDO MAHUZIER	23/05/2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - MANOS ABIERTAS DE CURANILAHUE	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE CURANILAHUE	ANJA CONSTANCE WENDT HELLE	CINTIA CECILIA ROJAS ROMERO	17/04/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - JUAN APOSTOL DE LEBU	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE LEBU	ANDREA VALERIA RODRIGUEZ FERRADA	EMMA ALICIA GUERRERO LEAL	20/02/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - PER RESIDENCIA DE HOMBRES TREMÚN	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE SANTA BÁRBARA	MERY LAURA RAMIREZ ESCALANTE	RODRIGO ALEJANDRO MUÑOZ CARRASCO	29/05/2024
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS RAYEN	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE SANTA BÁRBARA	MERY LAURA RAMIREZ ESCALANTE	RODRIGO ALEJANDRO MUÑOZ CARRASCO	29/05/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEA INFANTIL SOS CONCEPCIÓN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	Sí
Fecha visita	05/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA LORETO POZO SALGADO
Nombre CT	CLAUDIA FLORES RUBILAR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/22
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelares (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE FUNCIONANDO 3 CASAS, 2 EN LORENZO ARENAS Y 1 EN CALLE ROZAS. CASA EN BUEN ESTADO CON CALEFACCIÓN COMBUSTIÓN LENTA, LEÑA CERTIFICADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE INDICA ENCARGADA DE A NIVEL RESIDENCIAL DE DESARROLLAR CAPACITACIONES A LOS DISTINTOS MIEMBROS DEL EQUIPO. SE OBSERVA BUEN MANEJO DE INFORMACIÓN RELATIVA A LOS NNA. SE INFORMA DE CIERRE DEL PROGRAMA EN EL MES DE JUNIO DE 2024, PARA LO CUAL SE ENCUENTRA DESARROLLANDO MODALIDAD DE ANÁLISIS TRIPARTITO FRENTE A LA MODIFICACIÓN DE LAS MEDIDAS DE LOS NNA RESIDENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS GUARDADOS EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y POR CASA LOS MEDICAMENTOS SE MANTIENEN GUARDADOS CON LLAVES. ESTOS SON ENTREGADOS POR LA TENS DE FORMA SEMANAL CON INDICACIONES POR CADA NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	VISITA SE ORIENTA EN CONOCER ESTADO DE NNA EN RESIDENCIA Y MODALIDAD FRENTE A CIERRE A CONCRETAR DURANTE EL SEMETRE A FIN DE MINIMIZAR EFECTOS DE CAMBIOS EN SISTEMA DE VIDA DE LOS NNA RESIDENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONSIDERANDO EL ANUNCIO DE CIERRE DE PROGRAMA RESIDENCIAL A JUNIO DE 2024, SE REALIZÓ REUNIÓN EN VISITA RESIDENCIAL CON LOS INTERVINIENTES: REPRESENTANTES DE SMN (COORDINADOR SUPERVISORES TÉCNICOS, ABOGADO, JEFE SUBUNIDAD PRESTACIONES, ANALISTA DE SISTEMAS Y ANALISTA DE IMPLEMENTACIÓN), ADEMÁS DE DIRECTOR Y JEFE TÉCNICO ALDEAS SOS CONCEPCIÓN Y CT CON JUEZA VISITADORA, ACORDANDO QUE LA DECISIÓN FUTURA Y DESTINO DE LOS NNA INTERNOS, DEBE ADOPTARSE DE ACUERDO CON LO QUE SE RESUELVA EN TRABAJO TRIPARTITO ENTRE SMN, INSTITUCIÓN Y PROGRAMA PMA CURADORES AD LITEM, EN SEGUNDO LUGAR, QUE LO QUE SE SOLICITA QUE ANTE LA PROPOSICIÓN REALIZADA QUE SE ESTABLEZCA POR SMN DIRECTAMENTE UN CUPO EN LA INSTITUCIÓN PROPUESTA Y DE ESTA FORMA SEA PRESENTADO COMO PROPUESTA A LA MODIFICACIÓN DE LA MEDIDA DE PROTECCIÓN, CON EL FIN DE RESGUARDAR LOS DERECHOS Y NECESIDADES DE CADA UNO DE LOS NNA DE ACUERDO ADEMÁS DE SUS CARACTERÍSTICAS DE ATENCIÓN. QUE, EL PLAZO ESTABLECIDO POR LA INSTITUCIÓN NO ES VINCULANTE CON LA DECISIÓN DEL TRIBUNAL, YA QUE LA INSTITUCIÓN DEBE MANTENER A LOS NNA HASTA QUE EL ÚLTIMO NNA SEA DERIVADO A OTRA INSTITUCIÓN EN FORMA ADECUADA.
NNA entrevistados durante la visita	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEA MARÍA LORETO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	Sí
Fecha visita	15/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARMEN ELIZABETH GATICA MUÑOZ
Nombre CT	SYNTIA POZA MATUS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	23/25
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LAS REPARACIONES Y MEJORAS SE DEBE DESTACAR: CASA SANTA EUFRASIA SE CONCLUYERON LAS REPARACIONES DEL SECTOR ENFERMERIA DONDE SE HABILITÓ UN BAÑO COMPLETO, UN DORMITORIO Y ENFERMERIA; SE REMODELÓ COCINA CAMBIANDO LOS CERAMICOS DE MUROS Y LOS MUEBLES, COMO TAMBIEN LAVADERO Y SALA DE MAQUINAS. ADEMAS SE EFECTUÓ UN CAMBIO DEL FORRO EXTERIOR DE LA CASA Y DEL CIELO DEL PORCHE, ASIMISMO SE PINTARON LOS ALEROS Y SE CAMBIARON Y PINTARON LOS TAPACANES Y LAS CAÑALES. EN CUANTO A LA CASA LAURITA VICUÑA, SE OBSERVAN MUEBLES DE COCINA NUEVOS, AL IGUAL QUE COBERTORES, COLCHONES Y FRAZADAS. AL IGUALMENTE SE OBSERVAN LAS CORTINAS TANTO DELGADAS COMO GRUESAS EN EXCELENTE ESTADO. EN PABELLON OFICINAS SE HABILITÓ UN BAÑO, UNA LEÑERA Y BODEGA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA GESTIÓN PARA EL LOGRO DE MEJORAS ESTRUCTURALES Y DE SEGURIDAD ASÍ COMO TAMBIÉN ACCIONES PERMANENTES TENDIENTES A BRINDAR ADECUADO ESPACIO Y OPORTUNIDADES ACADÉMICAS DE LAS RESIDENTES
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNA INSCRITAS EN CENTROS DE SALUD CON ATENCIONES DE ACUERDO A SUS NECESIDADES. ATENCIONES DE SALUD, CONTROLES Y TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO SE VE AFECTADO POR SALIDAS NO AUTORIZADAS DE NNA. ADECUADO ESPACIO DE ATENCIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE GESTIONÓ DISMINUCIÓN DE PLAZAS CON SERVICIO DE PROTECCION ESPECIALIZADO SIN RESPUESTA FAVORABLE MANTENIENDOSE NNA DE CASA LAURA VICUÑA EN CONDICIÓN DE HACINAMIENTO, SE ESTÁ A LA ESPERA DE AUTORIZACIÓN DEL SPE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	COCRETAR AMPLIACIÓN Y SUPERAR HACINAMIENTO, PROCURAR ACTIVAR LA RED DE SALUD Y PROPORCIONAR ATENCIONES EN EL AREA DE SALUD MENTAL EN AQUELLOS CASOS DE MAYOR COMPLEJIDAD. INSISTIR EN LAS SOLICITUDES ESPECIALES EN RELACION A TRASLADO A RESIDENCIAS FAMILIARES. PROMOVER INTERVENCIÓN EN AUTOCUIDADO CON PERSONAL DE LA RESIDENCIA ATENDIDAS LOS DESAJUSTES CONDUCTUALES DELAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	23
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	23
Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MAIPÚ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	16/042024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LILIANA VERÓNICA ACUÑA ACUÑA
Nombre CT	MARCOS CAMPOS DELGADO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE OBSERVACIÓN RESPECTO DE LA CARENCIA DE ALGUNA DEPENDENCIA U OFICINA EXCLUSIVA PARA EL DIRECTOR RESPECTO DE PROFESIONALES QUE LABORAN EN POOL DE TRABAJO ESTE CORRESPONDE A UN AMBIENTE SIN SEPARACIONES NI CUBÍCULOS INDIVIDUALES. SE OBSERVA MEJORES CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR. ÁREAS VERDES BIEN CUIDADAS, MOBILIARIO SE MANTIENE EN BUEN ESTADO, CAMBIO TOTAL DE VENTANAS POR TERMOPANEL, TODOS LOS ESPACIOS RECIENTE PINTADOS. ESTADO SE ATRIBUYE A QUE ADOLESCENTES EN CRISIS SE ENCUENTRAN INGRESADAS EN DISPOSITIVOS DE SALUD MENTAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL PLAN DE AUTOCUIDADO DE LOS FUNCIONARIOS SE ENCUENTRA EN ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA, DE ALLI QUE AHORA EXISTEN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DEL EQUIPO. SE REALIZA REUNIÓN MENSUAL CON TODO EL EQUIPO PARA EVALUAR NUDOS CRÍTICOS Y POTENCIAR AVANCES. IGUALMENTE, SE REALIZA CON EQUIPO DE TENS Y EQUIPO DE ENCARGADO DE VIDA FAMILIAR. SE HA PUESTO ESPECIAL INTERÉS POR PARTE DE LA DIRECCIÓN EL MINIMIZAR LAS SITUACIONES DE CRISIS Y CONTINGENCIA, ENTREGANDO DIRECTRICES RESPECTO DEL MANEJO Y SITUACIONES POSIBLES DE ABORDAR, Y EN AQUELLAS EN QUE NO LO ES ACTIVAR EL PROTOCOLO SAMU OPORTUNAMENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE TODAS LAS RESIDENTES CUENTAN CON INCORPORACIÓN EN DISPOSITIVO DE SALUD. SIN PERJUICIO, A LA FECHA DE LA VISITA, 3 ADOLESCENTES MANTENÍAN INGRESO EN UNIDADES DE SALUD MENTAL. DESTACA EL CASO DE ADOLESCENTE QUIEN, SI BIEN, PRESENTA UN PROBLEMA DE SALUD MENTAL AGUDO, ACTUALMENTE NO RECIBE SUS MEDICAMENTOS POR VOLUNTAD PROPIA Y SE AISLA COMPLETAMENTE DE LAS RUTINAS Y ACTIVIDADES. SE ESTABLECE DESARROLLO DE REUNIÓN CON CURADOR AD LITEM, DIRECCIÓN REGIONAL DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN Y UNIDAD DE SALUD MENTAL A FIN DE ABORDAR SU SITUACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE PENDIENTE HABILITACIÓN DE ESPACIOS EXCLUSIVOS PARA TRABAJO DE DIRECTOR Y PROFESIONALES, SE REITERA NECESIDAD DE ELEVAR PERIMETRO QUE IMPIDA EL FACIL TRASPASO DE ESTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REITERA NECESIDAD DE PROMOVER ACTIVIDADES QUE FAVOREZCAN EL PERSONAL Y EL MEJOR USO DEL TIEMPO LIBRE, SIN PERJUICIO DE LOS OSTENSIBLES AVANCES OBSERVADOS EN LA ACTUAL VISITA. SE ESTIMA NECESARIO CONTINUAR DESARROLLANDO NUEVAS Y MEJORES ESTRATEGIAS, PARA INTERRUMPIR SITUACIONES DE RIESGO Y FAVORECER PERMANENCIA Y CONTENCIÓN EFECTIVA FRENTE A SITUACIONES DE CRISIS O DESREGULACIÓN. SE DEBE FAVORECER ADHERENCIA A TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS Y CONTROLES DE SALUD, ESPECIALMENTE CON PROFESIONALES PSIQUIATRAS. RESPECTO DE ADULTAS RESIDENTES, SE REQUIERE ABORDAR A TRAVÉS DE COORDINACIONES CON RED, EVENTUAL TRASLADO DE ELLAS, PARA QUE PERMANEZCAN EN RECINTOS EN SEMEJANTES CONDICIONES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RVA - RFA NATIVIDAD DE MARÍA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	18/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA MARLEN SOTO FUENTES
Nombre CT	SILVIA BUSTAMANTE PARRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	5/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ATENDIDA QUE LA INFRAESTRUCTURA ES ANTIGUA, SE CONTINUAN EFECTUANDO REPARACIONES. HABITACION N°3 PRESENTA ENCHUFE EN MAL ESTADO Y REQUIERE PINTURA. SE REQUIERE EFECTUAR CAMBIO DE VIDRIOS EN ZONA DE LIVING, POR UNOS DE MATERIAL ACRÍLICO PARA EVITAR ACCIDENTES. SE RECIBIÓ DONACIÓN DE MUEBLE DE COCINA DE ACERO INOXIDABLE, QUE REQUIERE SER RESTAURADO Y AJUSTAR SEGÚN TAMAÑO DE LA COCINA PARA SU INSTALACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PARA EL EQUIPO PSICOSOCIAL EN CUANTO A DIAGNÓSTICOS CLÍNICOS ESPECIALIZADOS, OBSERVADO EN VISITA ANTERIOR, SE DISPONE DE CAPACITACIÓN ONLINE. SE ADVIERTE COORDINACIÓN CON REDES COMUNITARIAS A NIVEL MUNICIPAL PARA LA PARTICIPACIÓN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS DE LAS ADOLESCENTES, TALES COMO PATINAJE, VELA, ENTRE OTROS. ADEMÁS DE COORDINACIÓN CON CLUB DEPORTIVO NAVAL PARA FÚTBOL EN EL CASO DE UNA DE LAS ADOLESCENTES. ASÍ TAMBIÉN PARA TALLER DE OFICIO DE INTERÉS DE LAS ADOLESCENTES COMO MANICURE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE CONTINÚA MANTENIENDO COORDINACIONES CON RED SALUD Y DISPONE DE ESQUEMA FARMACOLÓGICO DE CADA ADOLESCENTE CON REGISTROS, RECETAS MÉDICAS Y ADECUADAMENTE ALMACENADOS A CARGO DE FUNCIONARIA. RECIENTE COORDINACIÓN POR CAMPAÑA CONTRA INFLUENZA. MEDICAMENTOS SE MANTIENEN BAJO LLAVE Y SE CUENTA CON ADECUADO REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVAN ACCIONES DE REPARACIÓN Y MEJORAS EN ESPACIOS, SIN EMBARGO Y EN ATENCIÓN A CARACTERÍSTICAS DEL INMUEBLE SE REQUIERE DE MEJORAS PERMANENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR CON REPARACIONES DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS MATERIALES. REQUERIR CAPACITACIONES CONTINUAS A PROFESIONALES DEL SERVICIO A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A LINEAMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO, SIN PERJUICIO DE CONSIGNAR EN INFORMES DE AVANCE RESULTADOS, SEGÚN LO ORDENADO POR EL TRIBUNAL YA SEA EN SENTENCIA O EN ETAPA DE CUMPLIMIENTO. PROMOVER Y DAR CONTINUIDAD A ACTIVIDADES EXTRAPROGRAMÁTICAS, DEPORTIVAS, CULTURALES, EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD O ENFOCADAS A LA ADQUISICIÓN DE OFICIO, QUE PERMITAN A LAS JÓVENES DISMINUIR TIEMPOS DE OCIO FUERA DE JORNADA ESCOLAR EN FORMA PERMANENTE.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE CONCEPCION
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	21/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GABRIELA BÁRBARA VARGAS ROJAS
Nombre CT	CRISTIAN ACUÑA JARAMILLO
N° de NNA ingresados	0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL EDIFICIO SE MANTIENE ADECUADAMENTE PINTADO EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN. AGUJEROS OBSERVADOS EN VISITA ANTERIOR SE ENCONTRABAN CUBIERTOS, SALA DE ESTAR CON MUEBLES EN MAL ESTADO. NO SE OBSERVARON EN ESTA OPORTUNIDAD ARTEFACTOS DISPUESTOS DE MANERA RIESGOSA EN DORMITORIOS, SOLO EN UNO SE PUDO OBSERVAR CABLE DE TELEVISIÓN DE AMPLIA LONGITUD, LO QUE PUEDE SER CONSIDERADO DE RIESGO. CELOSÍAS DISPUESTAS EN PASILLO Y DORMITORIOS EN MAL ESTADO LO QUE SE EXPLICA EN ATENCIÓN A QUE ES LUGAR EN QUE INTERNAS SUELEN OCULTAR ESPECIES PROHIBIDAS, POR LO QUE ES PERMANENTE SU DESTRUCCIÓN. CAMAS EN REGULARES CONDICIONES. SE MANTIENE SIN REPONER TAPA DE BAÑO, ESTO OBSERVADO AL MENOS DESDE HACE 3 VISITAS. ZONA DE LAVANDERÍA EN MALAS CONDICIONES. ESPACIO COMÚN PARA VISITAS, SE MANTIENE EN CONDICIONES ANTERIORES, INADECUADO PARA LLEVAR A CABO VISITAS GRATIFICANTES. MISMA SITUACIÓN LUGAR DESTINADO A MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS EN CONDICIONES INSALUBRES Y SIN MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE PUDIERAN GARANTIZAR LA ADECUADA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS PARA LACTANTES Y PREESCOLARES. BAÑO DESTINADO A VISITAS PRESENTABA MEJORAS EN RELACIÓN A PINTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	REGISTRO DE VISITAS PARA MADRES INTERNAS, CORRESPONDE A PROTOCOLO INTERNO DE UNIDAD PENAL. SE DESARROLLA EN UN SECTOR EXCLUSIVO DE VISITAS DOS VECES POR SEMANAS Y POR EL LAPSO DE 2 HORAS, PUDIENDO SER VISITADA POR HASTA POR UN MÁXIMO DE 5 PERSONAS DEBIDAMENTE ENROLADAS. EN CUANTO A INGRESO DE SALUD, SE EVALÚA EN ENFERMERÍA, SE CONSTATA SI INGRESA CON LESIONES, ESTADO DE SALUD GENERAL, SE CONSULTA POR PATOLOGÍAS AGUDAS O CRÓNICAS. A LA BREVEDAD SE INSCRIBE EN CONSULTORIO CORRESPONDIENTE (VÍCTOR MANUEL FERNÁNDEZ) PARA SEGUIMIENTO DE CONTROL SANO, VACUNAS, ALIMENTACIÓN Y OTROS DE SER NECESARIO. EXISTE PROTOCOLO, EL INGRESO DE NIÑO/A LA SECCIÓN MATERNO INFANTIL POR ORDEN DE TRIBUNAL DE FAMILIA, O BIEN POR TRIBUNAL DE GARANTÍA, EN EL CASO DE ESTE ÚLTIMO POSTERIOR A ELLO SE INFORMA Y REGULARIZA CON J. FAMILIA. SE RECEPCIONA AL NIÑO/A QUIEN ES EVALUADO INMEDIATAMENTE POR ÁREA DE SALUD, INFORMANDO A LA VEZ A LAS PROFESIONALES ENCARGADAS DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS Y NUTRICIONISTA PARA GESTIÓN DE ALIMENTACIÓN Y VESTUARIO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ASPECTOS DE SALUD EN CESFAM VÍCTOR MANUEL FERNÁNDEZ, EN ESTE SE LLEVAN A CABO LOS CONTROLES EN CASO DE NIÑOS/AS Y EMBARAZADAS. RESPECTO DE MOVILIZACIÓN YA SEA CONTROLES DE NIÑOS Y MUJERES SE REALIZA EN VEHÍCULO ADECUADO PARA ESTO EL CUAL CUENTA CON DISPONIBILIDAD 24-7 QUE APORTA SEGURIDAD Y COMODIDAD AL TRASLADO. SE REITERA QUE TENS SÓLO REALIZA FUNCIONES DE TIPO ADMINISTRATIVO QUE FACILITAN LA DERIVACIÓN Y ATENCIÓN EN CESFAM U HOSPITAL, SIENDO LA LABOR PRINCIPAL PLASMAR EN DOCUMENTO DE DERIVACIÓN. SE MANTIENE MODALIDAD DE CUADERNOS DE CONTROL SANO SON FOTOCOPIADOS POR TENS CUANDO REGRESAN DE UN CONTROL, QUIENES REvisa INDICACIONES PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS CONTROLES RESPECTIVOS Y COMPRAS DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MÍNIMAS EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR Y ESTAS DICEN RELACIÓN CON PINTURA Y REPARACIÓN DE ALGUNOS ESPACIOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESPECTO DE SITUACIÓN RELATIVA A CONCESIÓN, SE INFORMA QUE PROGRAMA SE MANTENDRÁN EN MISMO LUGAR A PRESAR DE NO SER PARTE DE CÁRCEL CONCESIONADA. EN RELACIÓN A MEJORAS SE PUEDE SEÑALAR QUE ESTAS SON MÍNIMAS, DEFICIENCIAS EN RELACIÓN A LA FILTRACIÓN DE VENTANAS, HUMEDAD QUE FAVORECE EL DETERIORO DE PINTURA Y APARICIÓN DE HONGOS. MOBILIARIO EN MALAS CONDICIONES SILLONES, MUEBLES EN SECTOR DE LAVANDERÍA. COCINA NO CUENTA CON CONDICIONES QUE

	ASEGUREN UNA PREPARACIÓN ADECUADA DE ALIMENTOS PARA NIÑOS/AS DE CERO A 2 AÑOS. SI BIEN AL MOMENTO DEL A VISITA NO SE ENCONTRABAN NIÑOS, SE PUEDE CONCLUIR QUE EL RECINTO NO SE CONFIGURA EN UN MEDIO APTO PARA LA PERMANENCIA DE ESTOS, CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y DE CUIDADO ATENDIDO QUE NO SE CUENTA CON SUPERVISIÓN PERMANENTE DE LAS MADRES CON SUS HIJOS, PERMANECIENDO EN UN CONTEXTO DE RIESGO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR PIUKEYEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	24/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA PÍA LERTORA SILVA
Nombre CT	CLAUDIA CEBALLOS REYES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE HAN REALIZADO REPARACIONES EN SALA DE RECEPCION Y VISITAS. ADEMAS SE HAN HABILITADO NUEVOS ESPACIOS, COMO LA BODEGA QUE SE ENCUENTRA EN ADECUADAS CONDICIONES EN LA ACTUALIDAD. SE ESTAN IMPLEMENTANDO DIVISIONES EN LOS DORMITORIOS SE MANTIENE AREAS VERDES, JUEGOS EXTERIORES Y MUEBLES DE DORMITORIOS EN MALAS CONDICIONES. EN CUANTO A LA CALEFACCION ES DE TIPO ELECTRICA (PANELES DE BAJO CONSUMO). PARTICULARMENTE EN LOS DORMITORIOS SE ADVIERTE QUE LOS CLOSET ESTNA EN PESIMAS CONDICIONES, LO QUE SE EXPLICA QUE ESTO SE DEBE A ALGUNAS DESREGULARIZACIONES DE LOS NNA POR ELLO SE SUGIERE BUSCAR ALGÚN OTRO MOBILIARIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE ESTA IMPLMENTANDO EL PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, RESPECTO DE TERCEROS SIGNIFICATIVOS. EN RELACION AL EQUIPO TECNICO, DE LUNES A VIERNES SE CUENTA CON UNA DUPLA PSICOSOCIAL Y UNA TRIADA, CONFORMADA POR DOS PSICOLOGAS Y TRABAJADOR SOCIAL, CADA NNA CUENTA CON UNA DUPLA A CARGO Y RESPECTO DE ALGUNOS NNA, SEGÚN EVALUACION TECNICA SE DESIGNA UNA TRIADA. LOS FINES DE SEMANA DE VIERNES A LUNES, FUNCIONES OTRA DUPLA PSICOSOCIAL, A CARGO DE TALLERES TERAPEUTICOS, DE LA INTERVENCION FAMILIARES Y MONITOREO DE LAS SALIDAD DE NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NNA INSCRITOS EN CESFAM SAN PEDRO, QUIENES REQUIEREN ATENCION DE SALUD MENTAL SE ATIENDEN EN PROSAM DEL CESFAM SAN PEDRO O EN COSAM SAN PEDRO SEGÚN CORRESPONDA. EN LA ACTUALIDAD UN ADOLESCENTE INGRESADO EN UHCIP-A. NNA CON SUS ATENCIONES MÉDICAS AL DIA. SE HAN SOLICITADOS TRES PES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVAN MEJORAS EN DEPENDENCIAS INTERIORES, SE MANTIENE MALAS CONDICIONES DE MOBILIARIO Y AREAS VERDES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ADVIERTE MEJORAS EN LAS DEPENDENCIAS INTERIORES PARTICULARMENTE EN LA REALIZACIÓN DE MURALES JUNTO CON LA REESTRUCTURACIÓN DE LOS DORMITORIOS DIVIDIÉNDOLOS PARA TENER UNA MAYOR PRIVACIDAD LOS NNA EN PARTICULAR LOS DE MAYOR EDAD. DICHO PROCESO DE CONSTRUCCIÓN SE ENCUENTRA EN DESARROLLO. SE CONSTATO TAMBIÉN QUE EN EL PATIO INTERIOR NO EXISTE EL DESORDEN QUE SE VISUALIZO EN VISITAS ANTERIORES, EN DICHO LUGAR SE ENCUENTRA MÁS ORDENADO Y LAS BICICLETAS DE LOS NNA. CABE DESTACAR ESTA SITUACIÓN DE FORMA POSITIVA QUE SE HA MANTENIDO EN EL TIEMPO, ESTO ES, LA BÚSQUEDA DE ACTIVIDADES LÚDICAS PARA LOS NNA NECESARIAS PARA SU DESARROLLO VITAL. SE DESTACA QUE SE MANTIENE LAS DUPLAS QUE REALIZAN LAS INTERVENCIONES DE LUNES A VIERNES, Y LA DUPLA COMPLEMENTARIA PARA LOS FINES DE SEMANAS QUE SE DEDICA MÁS BIEN A LA ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON LOS NNA QUE CON LA INTERVENCIÓN. CABE RESALTAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON DUPLAS ESTABLES Y CON PLENO CONOCIMIENTO DE LOS CASOS, ASIMISMO LOS NNA LOS RECONOCEN COMO TALES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	REM - MARÍA GORETTI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	18/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN RENÉ RODAS RIQUELME
Nombre CT	CLAUDIA RETAMAL MARTÍNEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA MEJORAS RESPECTO DE VISITA ANTERIOR, ENTRE ELLAS PINTURA EN UNA DE LAS CASAS, MANTENCIÓN DE ESTUFAS DE COMBUSTIÓN LENTA, MANTENCIÓN BÁSICA DE ÁREAS VERDES. LAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN EN GENERAL SE OBSERVAN SIMILARES A VISITA ANTERIOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL CATASTRO DE REDES SE OBSERVA ACTUALIZADO. LAS CARPETAS CON ANTECEDENTES PSICOSOCIALES, ASÍ COMO LOS ANTECEDENTES DE SALUD Y EDUCACIÓN, SE APRECIAN ORDENADOS Y COMPLETOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN SU TOTALIDAD EN CESFAM PINARES, SALVO UNA QUE SE ENCUENTRA EN ACERCAMIENTO FAMILIAR EN TALCAHUANO, MANTENIENDO COORDINACIÓN REGULAR CON PROGRAMA PRAPS. LA ENFERMERÍA MANTIENE CUADERNOS AL DÍA RESPECTO DE CADA NIÑA Y ADOLESCENTE, APARECIENDO QUE SE ENCUENTRA CONSIGNADA LA INFORMACIÓN REQUERIDA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO A LO SOLICITADO EN VISITAS ANTERIORES EN RELACIÓN A LA CERTIFICACIÓN SEC, LA DIRECTORA SEÑALA QUE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA CON RESOLUCIÓN DE URGENCIA CON EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ HASTA EL 30 DE JUNIO DEL AÑO EN CURSO, ESTANDO A LA ESPERA DE POSTERIOR LICITACIÓN POR LA EXTENSIÓN DE DOS AÑOS. EN RAZÓN DE ESTO, LA FUNDACIÓN NO HA QUERIDO PRESENTAR EL PROYECTO POR LA RESOLUCIÓN ANTES SEÑALADA, POR EL RIESGO DE DEVOLVER LOS RECURSOS SOLICITADOS SI NO SE ADJUDICA LA LICITACIÓN DEFINITIVA. EN ATENCIÓN A LO ANTERIOR, NO HA SIDO POSIBLE PARA LA RESIDENCIA CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN PERTINENTE. POR OTRO LADO, SE OBSERVA QUE LOS EXTINTORES SE ENCUENTRAN VIGENTES HASTA OCTUBRE DEL AÑO 2024. EN CUANTO A LA CERTIFICACIÓN DE GAS, SE ENCUENTRA VIGENTE HASTA EL 02 DE AGOSTO DEL MISMO AÑO. SE INFORMA TAMBIEN DE SIMULACRO DE EMERGENCIA EL PASADO 09 DE ABRIL, ESTANDO PENDIENTE ACTUALIZAR EL PLAN DE EMERGENCIA DEL CENTRO RESIDENCIAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA SE OBSERVA ORDENADA EN SU GESTIÓN, ADVIRTIENDO DISPOSICIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS CASOS POR EL EQUIPO TÉCNICO. APARECE PREOCCUPANTE NUEVAMENTE, DE TODAS FORMAS, LAS CARENCIAS EN ASPECTOS DE SEGURIDAD DEL CENTRO, TODA VEZ QUE A LA FECHA NO HAN LOGRADO DAR CUMPLIMIENTO A NORMATIVAS VIGENTES EN ESTA MATERIA. (CERTIFICACIÓN SEC). POR OTRA PARTE, LAS ENTREVISTAS EFECTUADAS CON LAS ADOLESCENTES EN LAS CUALES MANIFESTARON INQUIETUDES Y PETICIONES DE ORDEN INTERNO DE LA RESIDENCIA FUERON INMEDIATAMENTE COMUNICADAS A LA DIRECTORA TOMANDO ÉSTA CONOCIMIENTO PARA ACTUAR EN CONSECUENCIA DENTRO DE SUS FACULTADES.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR BUEN PASTOR CONCEPCIÓN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	16/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EMILIA SOLEDAD RAMÍREZ WATSON
Nombre CT	SANDRA BUSTAMANTE ULSEN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE CON PISCINA PARA LAS NNA, LA CUAL ESTA DOTADA DE TODA LA IMPLEMENTACION ADECUADA Y CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD NECESARIAS. LAS NNA CUENTA CON CALEFACCION CENTRAL EN CADA DOMITORIO Y EN LOS ESPACIOS COMUNES. EXISTE NUEVA SALA DE INTERVENCIÓN PARA LAS NNA Y SUS FAMILIAS, LA CUAL ESTA DOTADA DE TODA LA IMPLEMENTACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR TERAPIA Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR. EXISTE RENOVACIÓN DEL ALGUNOS MUEBLES COMO MESAS, SILLAS, MUEBLES DE COCINA, MUEBLES EN LAVANDERIA. SE REALIZO ADECUACIÓN EN ALGUNOS SECTORES DE LA RESIDENCIA QUE PERMITEN ADECUADO DESARROLLO PARA LAS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE SE TRABAJA CON NIÑAS SOLO HASTA LOS 12 AÑOS POR LO QUE NO SE CUENTA CON PROTOCOLOS DE TRABAJO PARA LA VIDA INDEPENDIENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	MANTIENE ASPECTOS OBSERVADOS EN VISITA ANTERIOR, NNA RECIBEN ATENCIÓN PRINCIPALMENTE EN CESFAM VICTOR MANUEL FERNANDEZ.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MANTENER EL ESTANDAR DE FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA, YA QUE SE OBSERVAN LOGROS EN TODOS LOS NIVELES DE INTERVENCIÓN. CONTINUAR TRABAJANDO EN LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DUPLA PSICOSOCIAL PRESENTA UN EXCELENTE MANEJO DE LOS CASOS DE LAS NNA Y SE OBSERVA QUE EXISTE UN TRABAJO DE REINSERCIÓN FAMILIAR. LA RESIDENCIA ESTA DOTADA DE TODA LA IMPLEMENTACIÓN NECESARIA PARA LAS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MANUEL RODRÍGUEZ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	27/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	MARIBEL ROXANA OELCKERS JEREZ
Nombre CT	CARMEN MARTÍNEZ ARCOS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INFRAESTRUCTURA DE CENTRO RESIDENCIAL SE CALIFICA EN ÓPTIMAS CONDICIONES, CUENTAN CON ESPACIOS Y MOBILIARIO ADECUADO PARA NECESIDADES DE LA POBLACIÓN ACTUAL. SE DESTACAN ÁREAS VERDES Y ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO CON LOS QUE CUENTAN. DORMITORIOS, CUENTA CON CAMAS, ROPA, CLOSET Y EQUIPAMIENTO SUFICIENTE Y ADECUADO. SON COMPARTIDOS POR 2 ADOLESCENTES. CUENTAN CON CALEFACCIÓN CENTRAL. INSTALACIONES HABILITADAS PARA PERSONAS DE MENOR MOVILIDAD. EN GENERAL, TODAS DEPENDENCIAS CUENTAN CON LUZ NATURAL Y ADECUADA VENTILACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CENTRO RESIDENCIAL REGISTRA AL DÍA PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y ELEMENTOS RESPECTIVOS. PLAN DE EMERGENCIA VIGENTE A LA FECHA. ULTIMO SIMULACRO DE EMERGENCIA, POR FUGA DE GAS SE REALIZÓ EL DÍA 23.05.2024. CUENTAN CON 7 EXTINTORES PARA LA RESIDENCIA, TODOS CON FECHA DE VIGENCIA HASTA MES DE OCTUBRE DE 2024. TODAS LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN ESCOLARIZADAS, AJUSTANDO PROCESOS ESCOLARES A CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES. EXISTE UN ALTO PORCENTAJE DE NNA CON RETRASO ESCOLAR, SIENDO APOYADAS POR PROFESIONALES DE EDUCACIÓN DEL CENTRO RESIDENCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODA LA POBLACIÓN RESIDENCIAL REGISTRA ATENCIÓN EN CESFAM LEONERA. CON CONTROLES DE SALUD Y VACUNACION AL DÍA. AQUELLAS ADOLESCENTES CON ATENCIÓN DE SALUD MENTAL Y TRATAMIENTOS FARMACOLOGICO REGISTRAN CONTROLES EN COSAM. FÁRMACOS SON REGISTRADOS Y SUMINISTRADOS POR PERSONAL DEL SALUD DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REFUERZA TRABAJO CON ADOLESCENTES EN CUANTO A PREPARACIÓN PARA VIDA INDEPENDIENTE, SE OBSERVA QUE SE CUENTA CON LAS CONDICIONES MATERIALES PARA ELLO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA LAS BUENAS CONDICIONES QUE BRINDA ESTA RESIDENCIA FAMILIAR A LAS/OS ADOLESCENTES, CONSIDERANDO PERFIL DE ATENCIÓN POR GRAVE VULNERACIONES A SUS DERECHOS. SE OBSERVA UN BUEN CLIMA LABORAL Y SE REALZA EL DESEMPEÑO DE DIRECTORA, LO QUE SE VE RELEJADO EN EL BUEN RESULTADO QUE SE OBSERVA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CHACABUCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	08/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA SOLEDAD FUENTES CONCHA
Nombre CT	HELLEN BETANZO RIVERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/18
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON CALEFACCIÓN CENTRALIZADA POR SISTEMA DE CALDERAS. EL MOBILIARIO SE APRECIA EN REGULARES CONDICIONES EN LOS ESPACIOS COMUNES, EN LOS DORMITORIOS DE LOS ADOLESCENTES SOLO SE OBSERVAN CAMAS, SIN VELADORES U OTROS MUEBLES, ADEMÁS AL MOMENTO DE LA VISITA LAS HABITACIONES SE ENCUENTRAN MUY DESORDENADAS Y SIN LA ADECUADA VENTILACIÓN. SI BIEN LA CASA HABITACIÓN UTILIZADA COMO RESIDENCIA CUENTA CON AMPLIOS ESPACIOS, ESTOS NO SE CONFIGURAN COMO CONFORTABLES PARA LOS ADOLESCENTES, TODA VEZ QUE SE PERCIBEN COMO FRIOS, SIN UNA ADECUADA AMBIENTACIÓN PARA LOS JÓVENES Y PROFESIONALES. EN CUANTO A LA SUGERENCIA ANTERIOR SOBRE LIBRO DE VISITAS, RFA IMPLEMENTA ARCHIVADOR, EL CUAL RESULTA COMO INSUFICIENTE. SE REALIZA INDICACIÓN POR PARTE DE LA JUEZ PARA CONTAR CON LIBRO DE VISITAS QUE CONTENGA INFORMACIÓN DEL ADOLESCENTE, ADULTO QUE REALIZA VISITA Y PERIODOS DE TIEMPO EN QUE SE EJECUTAN, LO QUE SE REVISARÁ EN PRÓXIMA SUPERVISIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON ORGANISMOS DE SALUD, EDUCACIÓN, CURADORES AD LITEM Y SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ, A FIN DE CONOCER EN DETALLE LA SITUACIÓN DE LOS ADOLESCENTES Y ASÍ REQUERIR LAS PETICIONES CORRESPONDIENTES AL TRIBUNAL. PROPICIAR ACTIVIDADES EXTRA PROGRAMÁTICAS CONTINUAS EN LOS JÓVENES, CON EL OBJETO DE CANALIZAR POSITIVAMENTE SUS DESCOMPENSACIONES FÍSICAS, AYUDANDO Y POTENCIANDO SUS HOBBIES Y FORTALEZAS. DAR CONTINUIDAD A ACCIONES DE PROTECCIÓN DE LOS ADOLESCENTES BASADAS EN LOS BUENOS TRATOS DE MANERA DIARIA Y SOBRE TODO NOCTURNA, MANTENIENDO LA LECTURA DE CUENTOS QUE REFIEREN LOS PROFESIONALES, LA AROMATERAPIA Y ACOMPAÑAMIENTO DE TUTORES PARA SU HORA DE DESCANSO. SE SUGIERE A LA RESIDENCIA QUE LOS PROFESIONALES DEBEN RESGUARDAR LOS RESPECTIVOS NOTEBOOK DE LOS ADOLESCENTES Y PROCURAR SU ENTREGA EN HORARIOS DE ESTUDIOS BAJO CONTROL PARENTAL, ELLO A FIN DE EVITAR CUALQUIER TIPO DE MAL USO O PÉRDIDA DEL MISMO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON UN ADOLESCENTE CON ATENCIONES EN CLÍNICA MIDA DE SANTIAGO. EL RESTO DE LOS ADOLESCENTES INSCRITOS EN CESFAM O'HIGGINS, CON QUIEN MANTIENEN ESTRECHA COORDINACIÓN. SE GESTIONA CHARLA DE SEXUALIDAD, LA QUE SE ENCUENTRA PENDIENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN CUANTO A LA SUGERENCIA ANTERIOR SOBRE LIBRO DE VISITAS, RFA IMPLEMENTA ARCHIVADOR, EL CUAL RESULTA COMO INSUFICIENTE. SE REALIZA INDICACIÓN POR PARTE DE LA JUEZ PARA CONTAR CON LIBRO DE VISITAS QUE CONTENGA INFORMACIÓN DEL ADOLESCENTE, ADULTO QUE REALIZA VISITA Y PERIODOS DE TIEMPO EN QUE SE EJECUTAN, LO QUE SE REVISARÁ EN PRÓXIMA SUPERVISIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS SUFICIENTES COMO DORMITORIOS, BAÑOS, SALAS DE ESTUDIO, SALA DE ESTAR, COMEDOR Y ÁREAS VERDES PARA DAR ACOGIDA A LA TOTALIDAD DE LOS ADOLESCENTES RESIDENTES, NO OBSTANTE LO ANTERIOR, SE APRECIA UNA FALTA DE AMBIENTACIÓN PARA LOGRAR SU BIENESTAR Y DESARROLLO INTEGRAL, DE ACUERDO A SUS REALES NECESIDADES. EL MODELO DE INTERVENCIÓN QUE SE MANTIENE VIGENTE, CONTINÚA SIENDO INSUFICIENTE PARA ABORDAR LA PROBLEMÁTICA QUE AQUEJA A LOS ADOLESCENTES, LOGRANDO APRECIAR QUE EXISTEN ESCASOS AVANCES EN LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN, ASÍ COMO TAMBIÉN, UNA LENTITUD EN RELACIÓN A LAS HORAS DE ATENCIONES DE SALUD MENTAL QUE SOLICITAN A LOS DIVERSOS ORGANISMOS PÚBLICOS, ELLO EN CONSIDERACIÓN A QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON UN 70% DE ADOLESCENTES CON PROBLEMÁTICAS COGNITIVAS Y PSIQUIÁTRICAS. SEÑALAR QUE EN LA PRESENTE VISITA, Y MIENTRAS SE EJECUTABA EL ANÁLISIS DE CASOS INDIVIDUALES CON EQUIPO SOCIAL DE LA RESIDENCIA, ABOGADO COORDINADOR DE LA UNIDAD DE PROTECCIÓN, JUEZ Y CONSEJERA TÉCNICA, SE SUSCITA UNA SITUACIÓN DE DESCOMPENSACIÓN FÍSICA DE VARIOS ADOLESCENTES, QUIENES GOLPEAN CON PIES, PUÑOS Y CABEZA LA PUERTA DE LA OFICINA DE TRABAJO, LO QUE GENERA UN CONTEXTO DE ESTRÉS Y ANSIEDAD A LOS PROFESIONALES PRESENTES, HECHO QUE TARDA EN SER CONTENIDO POR LOS RESPECTIVOS TUTORES, EN ATENCIÓN A LA ESCASA PRESENCIA DE

	ELLOS, DEBIENDO UN PROFESIONAL DE LA OFICINA SALIR PARA CALMAR LA SITUACIÓN, LA QUE DURÓ POR LO MENOS 20 MINUTOS. HECHOS QUE CLARAMENTE CONFIGURAN UN FACTOR DE RIESGO PARA TODOS LOS PRESENTES, SIN ACTIVARSE MEDIDAS DE CONTINGENCIA INMEDIATA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	CREAD - LACTANTES ARRULLO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	28/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIA LORETO CASTILLO MERINO
Nombre CT	NANCY RIFFO PÉREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	49/70
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	11
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	MANTIENEN CALEFACCIÓN MEDIANTE CALDERA. SE MANTIENE STOCK DE VESTIMENTA ADECUADO SEGÚN LA ESTACIÓN DEL AÑO. SE SUMAN EN PERIODO DE INVIERNO CALEFACTORES ELÉCTRICOS EN DISTINTOS NIVELES, COMO FORMA DE ASEGURAR UNA TEMPERATURA ADECUADA. SE MANTIENEN EN GENERAL LAS MISMAS CONDICIONES QUE EN VISITA ANTERIOR. ASIMISMO, SE INFORMA RESPECTO DE LOS CAMBIOS QUE SE DESARROLLARÁN EN LA INFRAESTRUCTURA, UNA VEZ QUE SE REALICE LA RECONVERSIÓN A RESIDENCIA FAMILIAR. AL RESPECTO SE INDICA QUE LOS NIÑOS/AS QUE MANTIENEN GRAVE DISCAPACIDAD, CON ESCASA O NULA MOVILIDAD, SE MANTENDRÁN EN ACTUAL EDIFICIO, ASÍ COMO LOS NIÑOS/AS MÁS PEQUEÑOS Y SE HA DESARROLLADO PLAN INICIAL PARA SELECCIONAR A LOS QUE SE TRASLADARÍAN A NUEVO ESPACIO RESIDENCIAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN MEDIDAS DE SEGURIDAD ADECUADAS, PRESENTAN PLAN DE EMERGENCIA VISADO POR DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO DE PROTECCION ESPECIALIZADA E INFORMAN QUE SE ENCUENTRA PENDIENTE SIMULACRO DE EMERGENCIA. SE MANTIENE CONTACTO Y VINCULO CON OTRAS RESIDENCIAS DONDE HAY INGRESADOS HERMANOS DE NIÑOS Y NIÑAS DEL CREAD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN COORDINACIONES CONSTANTES CON TELEFÓN Y REDES DE SALUD COMO LO SON HOSPITAL REGIONAL Y CESFAM VICTOR MANUEL FERNANDEZ. SE REALIZAN DIVERSAS MINUTAS DEPENDIENDO DE LAS INDICACIONES MEDICAS Y NECESIDADES DE CADA NIÑO/A. LA CANTIDAD DE RACIONES SON 5 AL DÍA EN GENERAL, LA QUE ES DIFERENCIADA EN SU CONTENIDO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE CADA LACTANTE, NIÑO O NIÑA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE LA SUGERENCIA DE ABORDAJE RESPECTO DE LA CONVENIENCIA DE MODIFICACION DEL MODELO DE ATENCION RESIDENCIAL. SE REITERA SUGERENCIA DE TRANSPARENTAR EL PROCESO DE RECONVERSIÓN DEL CREAD A RESIDENCIA FAMILIAR, PARTICULARMENTE AL PERSONAL DE LA RESIDENCIA, A FIN DE EVITAR SITUACIONES DE INCERTIDUMBRE QUE PUDIERE AFECTAR AL TRABAJO DE ESTOS Y POR CONSIGUIENTE, AL BIENESTAR DE LOS LACTANTES, NIÑOS Y NIÑAS PRESENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE CONTINUA EL OPTIMO TRABAJO CON LOS LACTANTES, NIÑOS Y NIÑAS PRESENTES EN LA RESIDENCIA, PESE A LA FALTA DE PERSONAL QUE YA HA SIDO EXPLICITADA EN INFORMES ANTERIORES. SE DESTACA EL ESFUERZO QUE SE HACE RESPECTO DEL CUIDADO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD PRESENTES EN EL CREAD, YA QUE NO OBSTANTE NO ESTAR DESTINADO ESPECIFICAMENTE PARA EL CUIDADO DE LOS MISMOS, EXISTE GRAN VINCULACIÓN ENTRE ESTOS Y SUS CUIDADORES, APOYO 24/7 DE ATENCIÓN KINÉSICA Y MÉDICA CONFORME A SUS PARTICULARES REQUERIMIENTOS. SE HACE PRESENTE LA NECESIDAD DE CONTAR CON LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS CORRESPONDIENTES A RESIDENCIA FAMILIAR PARA LACTANTES Y PREESCOLARES, A FIN DE IR PLANIFICANDO EL CAMBIO DE RESIDENCIA, ORIENTACIONES QUE NO HAN SIDO REMITIDAS AL CREAD. ASIMISMO, ATENDIDO LO INFORMADO RESPECTO DE MODIFICACIONES ESTRUCTURALES QUE SE REALIZARAN EN ACTUAL RESIDENCIA UNA VEZ INICIADO PROCESO DE RECONVERSIÓN A RESIDENCIA FAMILIAR, SE HACE NECESARIO PLANIFICAR CON TIEMPO LA FORMA EN LA QUE ESTA SE DESARROLLARÁ, A FIN DE NO AFECTAR LOS CUIDADOS QUE REQUIEREN LOS NIÑOS Y NIÑAS, EN ESPECIAL AQUELLOS QUE PRESENTAN DISCAPACIDAD Y POR TANTO, CUIDADOS ESPECIALES MEDICOS Y DE ALIMENTACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	49
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	49

Nombre Centro Residencial	RVA - CASA CENTRAL HUALPÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA MUÑOZ URRIZOLA
Nombre CT	MAGDALENA COFRE MATUS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	1

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	REALIZAR MEJORAS EN LA CASA DONDE RESIDEN LOS NIÑOS, CAMBIO DE PISO, PINTURA Y MEJORAS EN EL BAÑO DE LOS NIÑOS, NORMALIZACION ELECTRICA DE LA OFICINA Y CASA DE LOS NIÑOS. SE VERIFIQUE EL CIERRE PERIMETRAL DEL RECINTO DONDE FUNCIONA LA RESIDENCIA, ATENDIDO QUE EL CERCO SE ENCUENTRA CON SECTORES EN MAL ESTADO, LIMPIEZA Y RETIRO DE ESCOMBROS, OTORGANDO FONDOS PARA SU REPARACION.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MANTENCION DE CAPACITACION DE PROFESIONALES Y SESIONES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ES INDISPENSABLE CONTAR CON MAYOR DISPONIBILIDAD DE PROFESIONALES EN EL AREA SALD MENTAL, ESPECIALMENTE PSIQUIATRA PARA ABORDAR TRATAMIENTOS Y SITUACIONES DE EMERGENCIA Y CRISIS DE LOS NIÑOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PENDIENTE CIERRE PERIMETRAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VERIFICAR MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA DE CASA DE LOS NIÑOS, PINTURA, CAMBIO DE PISOS Y MEJORAS EN LOS BAÑOS DE LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	REM - CIUDAD DEL NIÑO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ROBERTO PARRA ALVEAR
Nombre CT	PAULINA ARANEDA PALMA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	23/25
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INFORMAN MEJORAS EN EL PERIODO. SE MANTIENEN EN REHABILITACION DE OFICINAS Y CASA 5 SINIESTRADA POR JOVENES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INFORMAN MEJORAS EN EL PERIODO. EL TRABAJO SE HA DIFICULTADO A RAIZ DE LAS CRISIS DE LOS NNA DEL ULTIMO PERIODO, POR LO QUE NO SE LOGRA AVANZAR MÁS ALLÁ QUE, MANTENER Y SOLUCIONAR CRISIS COTIDIANAS Y SIN PROYECTAR MAYORES CAMBIOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE GESTION RIGUROSA EN CUANTO A LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS. SE INFORMA NUDO CRITICO EN ATENCION DE SALUD MEN TAL DE LOS NNA, CON COSAM HUALPEN, POR ALTO NIVEL DE LICENCIAS EN DISPOSITIVO DE SALUD QUE GENERA, ATRASOS EN TRATAMIENTOS DE LOS NNA, GENERANDO GRAVE PERJUICIO. NEGANDOSE EL SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO, EN ESTE CASO EL HOSPITAL A ATENDERLOS EN SALUD MENTAL, POR PERTENECER A COMUNA HUALPEN Y CORRESPONDER A COSAM HUALPEN. ESTO GENERA GRAVES DAÑOS EN SALUD MENTAL, AL INTERFERIR TRATAMIENTOS. ACRECENTANDO LAS CRISIS CONDUCTUALES Y DESCOMPENSACIONES DE LOS NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE CONSIGNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DEPENDENCIAS ESTAN EN RECONSTRUCCION Y OFICINAS EN NUEVA HABILITACION, CASA 3 QUE ESTA HABITABLE, REQUIERE URGENTE MEJORAR EN INFRAESTRUCTURA Y MEJORA DE SUS ESPACIOS, TANTO RECREATIVOS COMO DORMITORIOS, PARA EL BIENESTAR DE LOS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	23
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	23

Nombre Centro Residencial	RVA - CUIDAD DEL NIÑO HUALPÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	NICOLE RENEE D ALENCON CASTRILLON
Nombre CT	JUANA HAIDEE ULOA NEIRA

N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CASA CUENTA CON TODOS LOS ESPACIOS SUFICIENTES Y ACONDICIONADA PARA LOS NNA. SE REFORZARON LAS CASAS CON REJAS Y PROTECCIÓN EN LAS VENTANAS, PARA EVITAR INGRESO FORTUITO DE LOS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INFORMAN MEJORAS AL RESPECTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INGRESADOS EN CESFAM SIENDO USUARIOS. ALGUNOS POSEEN ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN HOSPITAL HIGUERAS, UHCP DE PENCO LIRQUEN. UNA SITUACIÓN CRÍTICA QUE CARECEN DE PSIQUIATRA INFANTO JUVENIL PARA ACCEDER A LAS URGENCIAS QUE SE PRESENTAN, REGULARMENTE Y DE ALTO RIESGO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE LA RESIDENCIA CUMPLA CON SU COMPROMISO DE TRABAJO, POR SU PARTE OFRECER MEJORES CONDICIONES DE ATENCIÓN Y CONFORT DE LOS RESIDENTES, PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS DE LA RESIDENCIA, POR LO QUE SE DEBEN CONSIDERAR LA ADECUADA CLIMATIZACIÓN, MOBILIARIO, HIGIENIZACIÓN Y DE RESGUARDO PARA SU POBLACIÓN; QUE ELLO DEBE COMENZAR CON LA HABILITACIÓN DE UN ESPACIO SEGURO Y CON CIERRE PERIMETRAL VISIBLE, IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CONTROL DE SALIDA Y ENTRADA DE LA CASA A LO MENOS, MANTENER LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD., REPOSO Y CONTROL DEL HOGAR EN QUE VIVAN LOS JÓVENES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	REM - SANTA VICTORIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	XIMENA ALEJANDRA VEGA MARTÍNEZ
Nombre CT	MARCELA ESPINOZA RODRIGUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZA UN CAMBIO EN LA SALA DE ESTAR -COMEDOR QUE ES EVALUADO COMO MEJORA PORQUE EL APROVECHAMIENTO DEL ESPACIO ES MAS FUNCIONAL Y ACOGEDOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INFORMAN MEJORAS EN EL PERIODO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE GESTION RIGUROSA EN CUANTO A LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS Y COORDINACION EXPEDITA CON CENTROS DE SALUD PUBLICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE USO DE DORMITORIO COMO BODEGA, POR CARECER DE ESTA ULTIMA, LO QUE NO AFECTA DE MANERA SIGNIFICATIVA POR EXISTIR OTROS DORMITORIOS DISPONIBLES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE COMPROMETE RESIDENCIA A INFORMAR INSTALACION DE NUEVAS ESTUFAS A PELLET, LA QUE SE CONCRETO CON FECHA 17 DE MAYO 2024 EN AMBAS PLANTAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RLP - AYUN LOS ÁNGELES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	JORGE GARCÉS HERNANDEZ
Nombre CT	MÓNICA ZÚÑIGA HASSE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON MÚLTIPLES MEDIOS DE CALEFACCIÓN: CALDERA, ESTUFA A PELLET, LEÑA AIRE ACONDICIONADO, Y GAS. EQUIPAMIENTO DE LAS HABITACIONES ES ACORDE A GRUPO ETAREO DE LOS RESIDENTES DESTACAN MURALES INFANTILES Y RECIENTE IMPLEMENTACIÓN DE SHOWER DOOR INFANTIL, PARA FACILITAR BAÑO DE LOS NIÑOS. ROPA Y JUGUETES COLORIDA Y ACORDE A LAS NECESIDADES Y GUSTOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA ADECUADA A NIÑOS PEQUEÑOS, DESTACA ESPACIOS FÍSICOS ADECUADOS PARA LA PERMANENCIA DE NIÑOS Y NIÑAS, DEPENDENCIAS ORDENADA, LIMPIA, Y CON INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO ACORDE A LA EDAD DE LOS USUARIOS. TRABAJADORA SOCIAL MANTIENE CONOCIMIENTO DE LAS CAUSAS Y PROCESOS VIGENTES DE CADA RESIDENTE, Y SU SITUACIÓN FAMILIAR. DESTACA EL TRATO CORDIAL ENTRE FUNCIONARIOS Y NIÑOS RESIDENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS 13 RESIDENTES PERMANECEN INSCRITOS EN CESFAM DOS DE SEPTIEMBRE CON CONTROLES DE SALUD Y VACUNACIÓN AL DÍA. UN NIÑO MANTIENE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA MANERA PARTICULAR A COSTO DE LA RESIDENCIA, CUATRO NIÑOS CON ENFERMEDAD CRÓNICA Y MEDICACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES NI SUGERENCIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA DESTACA POR SUS DIMENSIONES, ESPACIOS ACORDES A LA ATENCIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS PREESCOLARES Y LACTANTES. ESPACIOS LIMPIOS, ORDENADOS Y CALEFACCIONADOS. SE DESTACA TRATO CORDIAL ENTRE FUNCIONARIOS Y NIÑOS, NIÑAS Y SUS FAMILIAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM - SANTA MARÍA DE LOS ÁNGELES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DAIANNA EADE CAMBIAZO
Nombre CT	KARINA CORVALAN MONTANARES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA ESPACIOS CALEFACCIONADOS Y ORDENADOS. SE ADVIERTE FALTA DE SEÑALÉTICA PARA VÍAS DE EVACUACIÓN, SE DEBE MEJORAR LA ILUMINACIÓN, CALIDEZ Y ORNATO CONFORME AL GRUPO ETAREO DE LOS RESIDENTES. SE DEBE MEJORAR USO Y MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES Y HABILITAR ESPACIOS PARA LA RECREACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA MEJORAS EN ASEO Y USO DE DEPENDENCIAS, SIN EMBARGO SE VISUALIZA POCO CALIDA Y ACOGEDORA, ESPECIALMENTE EN ÁREAS EXTERNAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PROYECTO CUENTA CON PROFESIONAL ENFERMERA QUIEN ES LA ENCARGADA DE SALUD, MANTIENE COORDINACIÓN CON REDES, RETIRO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS. INDICANDO ÉSTA QUE LOS MEDICAMENTOS NO ADMINISTRADOS SON DEVUELTOS A CESFAM, COSAM O CDT. SE OBSERVA LA FALTA DE REGISTRO DE MEDICAMENTOS NO ADMINISTRADOS, LAS RAZONES, O PROFESIONAL RESPONSABLE,
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORAR ORNATO Y ADECUACIÓN DE ESPACIOS DE LA RESIDENCIA SEGUN GRUPO ETARIO. MEJORAR REGISTRO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y CONTROL DE ADMINISTRACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS MEDICAMENTOSOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER MONITOREO EXHAUSTIVO DE TRATAMIENTOS MEDICAMENTOS, APLICANDO SANCIONES A FUNCIONARIOS RESPONSABLES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR ADOLESCENTE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/05/2024

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CHRISTIAN SALGADO SEPULVEDA
Nombre CT	DIEGO FERNANDEZ MONARES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ESPACIO DE RECEPCIÓN PEQUEÑO, UTILIZADO PARA USO DE LOCKERS Y BUZÓN PARA OBSERVACIONES DE NIÑAS, ESPACIO DE VISITAS EN PATIO DE RESIDENCIA DE TAMAÑO PEQUEÑO SIN MOBILIARIO MÁS QUE UN PEQUEÑO SOFÁ, SIN CALEFACCIÓN EN EL ESPACIO AL MOMENTO DE VISITA, POCO ACOGEDOR PARA EL DESARROLLO DE INTERACCIÓN Y VINCULACIÓN AFECTIVA O PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES CONJUNTAS ENTRE NIÑAS Y FIGURAS SIGNIFICATIVAS QUE VISITEN ESPACIO RESIDENCIAL. EN CUANTO A ESPACIO RECREACIONAL, SE DISPONE ÚNICAMENTE DE PEQUEÑO PATIO NO TECHADO Y SIN MOBILIARIO PARA ACTIVIDADES RECREATIVAS, ESPACIO COLINDA CON DEPENDENCIAS DE UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS, SE VISUALIZA ESPACIO CON LLAVE DESTINADO AL ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS, TODOS LOS ESPACIOS SE ENCUENTRAN MONITOREADOS POR SISTEMA DE CÁMARAS. RESPECTO A CALEFACCIÓN, CUENTA CON 1 ESTUFA A LEÑA, 1 A PELET, 2 ESTUFAS A GAS Y 1 DE TERRAZA A GAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	GESTIONAR ESPACIO CON MAYOR COMODIDAD Y CALEFACCIÓN PARA EL DESARROLLO DE VISITAS RESIDENCIALES POR PARTE DE LAS FAMILIAS CON LAS NIÑAS, FAVORECIENDO CON ELLO INTERACCIONES VINCULARES Y AFECTIVAS DE MAYOR CALIDAD Y EN UN ESPACIO DE CONFORT. FAVORECER IMPLEMENTACIÓN DE ESPACIOS RECREATIVOS PARA LAS NIÑAS, DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO O PARA PRÁCTICA DE ALGUNA ACTIVIDAD INDIVIDUAL A NIVEL INTRARESIDENCIAL. HABILITAR Y ACONDICIONAR ESPACIO EXTERIOR PARA SU UTILIZACIÓN POR PARTE DE LAS NIÑAS. VERIFICAR Y MEJORAR CALEFACCIÓN DE LAS EPENDENCIAS DE RESIDENCIA. VERIFICAR MINUTAS DE ALIMENTACIÓN, FAVORECIENDO ACCESO A MAYORES NIVELES DE PROTEÍNAS. REFORZAR LAS RUTINAS DE ASEO Y ORNATO DE DORMITORIOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNAJ QUE CUENTAN CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, SIENDO ATENDIDAS EN COSAM Y/O EN SALUD MENTAL DE CESFAM 2 DE SEPTIEMBRE. TRABAJADORA SOCIAL ADMINISTRA MEDICAMENTOS, ENTREGA DE LOS MISMOS SE REALIZA POR EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, EL PASTILLERO SE ABASTECE Y ENTREGA DIRECTAMENTE A LA RESIDENCIA POR COSAM DEL COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ. TODAS CON TRATAMIENTO AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES NI SUGERENCIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima NNA entrevistados durante la visita)	SE REITERA NECESIDAD DE MEJORAR EL ORNATO Y HABILITACION DE ESPACIOS PARA LA RECREACION. GESTIONAR ESPACIOS ADECUADOS PARA EL DESARROLLO DE VISITAS Y MEJORAS EN LA GESTION MUNICIPAL PARA LA LICITACION DE ALIMENTOS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM – AYELEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN PACHECO PINO
Nombre CT	PAOLA PALMA CACERES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE QUE SE COMPARTE POR AHORA LA SALA DE ESTAR CON SALA MULTIUSO. Y LA COCINA CON EL COMEDOR. SE INFORMA QUE LOS ESPACIOS RECREACIONALES DEBEN SER ARREGLADOS AL IGUAL QUE UNO DE LOS BAÑOS QUE ESTA EN MALAS CONDICIONES. ESPACIOS AMPLIOS Y SIN CALEFACCION. ESPACIOS EXTERIORES SIN CERCO EN EL PERIMETRO POSTERIOR Y LATERAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EMLAZADA EN UN SITIO DISTANTE A LA CIUDAD, NO EXISTIENDO LOCOMOCION COLECTIVA QUE PERMITA ACCESO EXPEDITO, NO SE ENCUENTRA CON CIERRE PERIMETRAL LATERAL Y POSTERIOR LO QUE PUEDE FACILITAR EL RIESGO DE ABANDONO DE SISTEMA Y ALTAS POSIBILIDADES DE INGRESO DE PERSONAS AJENAS A LA RESIDENCIA Y A LAS NIÑAS, SE SUGIERE SE PUEDA EFECTUAR EL CIERRE. SE OBSERVAN PRECARIAS E INEFICIENTES CONDICIONES DE CALEFACCION, ESPECIALMENTE EN PASILLOS Y SECTORES AMPLIOS QUE HAY EN CASI TODO EL INMUEBLE LO QUE RESULTA VULNERATORIO PARA LAS NIÑAS ESPECIALMENTE EN TIEMPOS DE FRIO EXTREMO QUE CARACTERIZAN A ESTA ZONA DEL PAIS, SOLO SE OBSERVA UNA ESTUFA PEQUEÑA EN LAS HABITACIONES, LAS QUE SE ENCUENTRAN DISTANTES DE LOS BAÑOS, DONDE LAS NIÑAS DEBEN CIRCULAR POR UN LARGO PASILLO QUE TAMPOCO SE ENCUENTRA CALEFACCIONADO. EN TERMINOS GENERALES LOS ESPACIOS SON INAPROPIADOS Y EXTRAMADAMENTE AMPLIOS, SIN CALEFACCION. EN EL ACCESO PRINCIPAL SE PUEDE OBSERVA UN ESPACIO VACIO DE ALTO RIESGO POR LA POSIBILIDAD DE CAIDAS DE LAS NIÑAS, SE SUGIERE CERRAR ESE ESPACIO A LA BREVEDAD. TAMPOCO SE OBSERVAN ESPACIOS DE VISITAS COMODOS, SALAS DE ESTAR LIVING QUE HAGAN, MAS ACOGEDORA LA VIDA DE LAS NIÑAS. EL SISTEMA DE SECADO DE ROPA HASTA EL DIA DE LA VISITA RESULTA INAPROPIADO PUES NO CUENTAN CON SISTEMA DE SECADO DE ROPA. EN LO ADMINISTRATIVO, LAS CARPETAS DE LA NIÑAS NO CUENTAN CON TODOS LOS ANTECEDENTES REQUERIDOS., FRENTE A LO CUAL, DIRECTORA INFORMA FALTA DE RECURSOS PARA ADQUIRIR INSUMOS LO QUE ESTARIA AFECTANDO EL DESARROLLO NORMAL DE LA RESIDENCIA. LA PLANTA PROFESIONAL PARECE SER INSUFICIENTE, NO SE CUMPLE CON LOS REQUERIMIENTOS POR PARTE DEL TRIBUNAL. NO EXISTE PRESENCIA PERMANENTE DE LA DIRECTORA, LO QUE SE VISUALIZA AL MOMENTO DE INTENTAR CONTACTARLA PARA REQUERIMIENTOS FORMALES, NO EXISTIENDO OTRA PERSONA IDONEA QUE PUEDA ENTREGAR LA INFORMACION REQUERIDA. SE SUGIERE EFECTUAR REVISION DE LOS RUT, RIT Y TRIBUNALES QUE DERIVAN YA QUE SE ENTREGO PLANILLA CON ERRORES EN ASPECTOS MENCIONADOS EN SUMA, EN CONCEPTO DE ESTE JUEZ, EL INMUEBLE PESE A SER ESPACIOSO, NO CUMPLE CON LOS REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA ALBERGAR A LAS NIÑAS EN FORMA DIGNA Y SEGURA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE INDICA QUE LAS CAUSAS DE TRASPASO NO MANTIENEN LOS DIAGNOSTICOS DE LAS NIÑAS ACTUALIZADOS, PERO QUE SE MANTIENE RETIRANDO LOS MEDICAMENTOS SEGUN ORDENES MEDICAS DEL HOSPITAL. MANTIENEN CUADERNO DE SALUD DE LAS NIÑAS, MAS LIBRO DONDE CONSTA LA ADMINISTRACION DE LOS MEDICAMENTOS, SE DEJA HOJA IMPRESA A LAS ETD PARA LA ADMINISTRACION CON PASTILLEROS, DE CADA NIÑA LOS QUE SON PREPARADOS POR ENFERMERA. LOS OTROS MEDICAMENTOS SE MANTIENEN BAJO LLAVE. TODAS LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN CON TRATAMIENTO PREVENTIVO DE EMBARAZO (IMPLANOL).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES NI SUGERENCIAS PENDIENTES POR SER NUEVA RESIDENCIA.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ESTABLECER SISTEMAS DE TURNO CON PROFESIONALES PARA ENFRENTAR LOS INGRESOS DE LAS NIÑAS Y SITUACIONES DE CRISIS, AUMENTAR DOTACION DE PERSONAL QUE PERMITA EFECTUAR UN TRABAJO REAL DE INTERVENCION CON LA FAMILIAS A FIN DE RESTITUIR EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM - LAS GAVIOTAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	XIMENA BOGLIO QUINTANA
Nombre CT	PAOLA MONSALVE CRUZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/25
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE DISTRIBUCIÓN EN AMBAS CASAS DE REM PER LAS GAVIOTAS. EN INMUEBLE UBICADO EN CALLE SOTOMAYOR, SE ENCUENTRAN ENMANTENCIÓN DUCHAS Y BAÑOS. SE EVIDENCIA LA NECESIDAD DE IMPLEMENTACIÓN DE MAYOR MOBILIARIO EN HABITACIONES DE NNA EN CASA 1(SOTOMAYOR), ASÍ MISMO, SE REQUIERE REVISIÓN DE CAMAS, A FIN DE QUE SE REALICEN CAMBIOS DE AQUELLAS QUE SE ENCUENTRAN EN CONDICIONESMÁS DESFAVORABLES, PARA UN DESCANSO ADECUADO DE NNA. EN TEMAS DE CALEFACCIÓN, SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES SISTEMA DE CALEFACCIÓN DE AGUAS, EVIDENCIÁNDOSE LEÑA SUFICIENTE PARA LAS ESTUFAS DE COMBUSTIÓN LENTA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE DOTACIÓN DE EQUIPO PROFESIONAL, ENCONTRÁNDOSE PSICÓLOGA CON LICENCIA PRE-NATAL, EN PROCESO DE SELECCIÓN DE SU REEMPLAZO. RESPECTO DE ETD, DIRECTORA REALIZA SOLICITUD DE JORNADA ESPECIAL EN INSPECCIÓN DEL TRABAJO, LO QUE PODRÍA CONTRIBUIR EN LA MANTENCIÓN DE 3 ETD POR TURNO. SE MANTIENE LA IMPLEMENTACIÓN DE ALUMNOS EN PRÁCTICA DE TERAPIA OCUPACIONAL, ACUERDO CON UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN. EN ESTE PUNTO, ES POSIBLE EVIDENCIAR QUE LA DOTACIÓN PROFESIONAL Y PERSONAL EN GENERAL, PERMITE ABORDAR EL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO Y DE INTERVENCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADAS A RESIDENCIA SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE INSCRITAS EN RED DE SALUD, MANTENIENDO RESIDENCIA COORDINACIONES Y GESTIONES EN ESTE ÁMBITO. EN ATENCIÓN A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LAS NNA, SE MANTIENE INGRESO Y CONTROLES DE 6 EN COSAM DE CORONEL, 1 EN COSAM LEONOR MASCAYANO, 3 EN PROSAM HOSPITAL DE CORONEL, 1 ADOLESCENTE CON INGRESO A CENTRO TERAPÉUTICO ANÚN, 1 EN PAI RIVIERA Y 1 EN COSAM DE HUALPÉN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DESTACA LA CONFORMACIÓN DE UN EQUIPO COHESIONADO CON EXPERIENCIA EN INTERVENCIÓN EN SISTEMA RESIDENCIAL, LO QUE FAVORECE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA INTERVENCIÓN CON PERTINENCIA EN LAS NECESIDADES Y COMPLEJIDADES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, DESARROLLANDO ADECUACIONES QUE PERMITEN ENTREGAR UNA MEJOR RESPUESTA A LA SITUACIÓN DE VULNERACIÓN. SIN EMBARGO, SE EVIDENCIA DESGASTE EN LOS PROFESIONALES DEBIDO A LAS EXIGENCIAS QUE HA IMPLICADO EL INGRESO DE ADOLESCENTES QUE NO SE AJUSTAN A PERFIL DE INTERVENCIÓN EN REM PER, PRINCIPALMENTE ASOCIADO A CONDUCTAS DE RIESGO PSICOSOCIAL, A PESAR DE LOS AJUSTES QUE SE HAN EJECUTADO, POR EJEMPLO REFORZAMIENTO DE TURNO DE ETD EN CASA 1, LO QUE SE SUMA A LA CARGA LABORAL ADMINISTRATIVA, QUE MERMA LOS TIEMPOS DE DESCANSO Y DESCONEJIÓN. MANTENER TRABAJO INTERINSTITUCIONAL QUE PERMITA INVOLUCRAR A TODOS LOS ACTORES EN LA INTERVENCIÓN CON LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, ATENDIDO A LAS COMPLEJIDADES QUE PRESENTAN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADAS, EN ESPECIAL ATENCIÓN CON RED DE SALUD MENTAL, A FIN DE FAVORECER UN TRABAJO MANCOMUNADO EN LA INTERVENCIÓN. EN RELACIÓN A SEGURIDAD, SE SUGIERE REVISAR LA CADUCIDAD DE LOS EXTINTORES, A FIN DE QUE SE CUENTE CON ELLOS EN TOTAL DISPONIBILIDAD EN CASO DE SER NECESARIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA UN EQUIPO PROFESIONAL CON AMPLIA EXPERIENCIA EN INTERVENCIÓN CON NNA EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN AVANZADA, QUE MANTIENE ACCIONES INTERVENTIVAS DIRIGIDAS A GARANTIZAR EL PLENO GOCE DE DERECHOS EN CONTEXTO RESIDENCIAL. EN RELACIÓN CON LA INTERVENCIÓN QUE SE LLEVA A CABO, SE EVIDENCIA ADECUACIÓN PERMANENTE EN BASE A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES Y FAMILIARES DE LAS NNA, A PESAR DE QUE GRAN PARTE DE ELLAS, MANTIENEN LARGA PERMANENCIA, RESIDENCIA MANTIENE CONSTANTE VINCULACIÓN CON RED FAMILIAR Y DESPEJE DE LAS MISMAS, A FIN DE VISLUMBRAR FIGURAS DISPONIBLES PARA LA EVALUACIÓN Y HABILITACIÓN PARENTAL. SI BIEN SE HA OBSERVADO UNA DISMINUCIÓN DE LAS SITUACIONES INDIVIDUALES DE ALTA COMPLEJIDAD, SE MANTIENEN DIFICULTADES ASOCIADAS A ADOLESCENTES CON PERFIL COMPLEJO ASOCIADO A CONTEXTO DE ESNA Y CONSUMO DE SUSTANCIAS, ADVIRTIÉNDOSE FALTA DE OFERTA PROGRAMÁTICA ESPECIALIZADA PARA ABORDAR ESTAS SITUACIONES, DESTACAR DE ELLO, QUE EL EQUIPO HA REALIZADO INDAGATORIAS CON REDES INSTITUCIONALES PARA APOYO INTERVENTIVO, SIN RESPUESTA EFECTIVA. MANTENER TRABAJO INTERINSTITUCIONAL MEDIANTE LA ARTICULACIÓN PERMANENTE, COMO SE HA LLEVADO A CABO A LA FECHA. SE ESTIMA NECESARIO QUE SE PUEDA REALIZAR REVISIÓN Y RENOVACIÓN DE MOBILIARIO DE LAS HABITACIONES DE LAS NNA, A FIN DE CONTRIBUIR EN UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA EN EL TRANSCURSO DE SU PERMANENCIA EN RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	REM - FARO DE LUZ Y ESPERANZA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	CAROLINA MEZA SALDÍA
Nombre CT	GISELA SAGREDO MAHUZIER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCIÓN INCLUYE 01 ESTUFA A PELLE EN LIVING, 01 ESTUFA COMBUSTIÓN LENTA EN PASILLO HACIA LOS DORMITORIOS, 01 ESTUFA COMBUSTIÓN LENTA EN SALA DE ESTUDIO, 01 ESTUFA COMBUSTIÓN LENTA EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS, 02 ESTUFAS ELÉCTRICAS Y 01 ESTUFA A GAS. SALA DE ESTUDIO CUENTA CON MATERIALES SUFICIENTES PARA PROVEER LAS NECESIDADES ACADÉMICAS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, ADÉMÁS DE CONTAR CON DOS COMPUTADORES DE ESCRITORIO Y 04 NOTEBOOK. SE ESTIMA NECESARIO IMPLEMENTAR BIBLIOTECA CON LIBROS QUE RESULTEN ATRACTIVOS Y FOMENTEN EL INTERÉS POR LA LECTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DIRECTORA INFORMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO CONCURSO PARA PROVEER CARGO DE PSICÓLOGA JORNADA COMPLETA, CONSIDERANDO QUE EL PROYECTO ACTUAL INCLUYE DOS DUPLAS PSICOSOCIALES. AUXILIAR DE ENFERMERIA SE ENCUENTRA SUSPENDIDA POR INVESTIGACIÓN INTERNA SIENDO EL CARGO REEMPLAZADO POR UNA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO. PSICOPEDAGOGA JORNADA COMPLETA SE RESPONSABILIZA DE APOYO ESCOLAR PARA TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES ACORDE AL NIVEL DE ESTUDIOS DE CADA UNA. PROGRAMA CUENTA CON 09 EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO EN JORNADA COMPLETA, ESTANDO UNA DE ÉSTAS SUSPENDIDA POR INVESTIGACIÓN INTERNA; LOS TURNOS SON DIFERENCIADOS EN DOS GRUPOS UNO EN JORNADAS DIURNAS Y OTRO EN TURNOS NOCTURNOS Y FIN DE SEMANA, DISTRIBUIDOS EN LOS SIGUIENTES HORARIOS: LUNES A VIERNES 02 ETD DE 07:00 HRS. A 15:00 HRS., 03 ETD DE 15:00 HRS A 23:00 HRS Y 02 ETD DE 23:00 HRS A 07:00 HRS. LOS FINES DE SEMANA 02 ETD DE 08:00 A 15:00 HRS, 01 ETD DE 15:00 A 23:00 HRS Y 02 ETD DE 23:00 HRS A 08:00 HRS. CUENTAN CON UNA MANIPULADORA DE ALIMENTOS DE LUNES A VIERNES Y OTRA FUNCIONARIA PARA LOS FINES DE SEMANA. CUENTAN CON 04 ESTUDIANTES EN PRÁCTICA, TODAS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, DISTRIBUIDAS DE LA SIGUIENTE FORMA: 01 ESTUDIANTE JORANDA PARCIALD E 22 HORAS DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS, 02 ESTUDIANTES JORNADA COMPLETA DEL AIEP Y 01 ESTUDIANTE JORNADA COMPLETA DEL CFT LOTA. SE INFORMA QUE A LA FECHA SE HA INTEGRADO AL EQUIPO PREVENICIONISTA DE RIESGO EN JORNADA PARCIAL. DOS FUNCIONARIAS CON LICENCIA MÉDICA, CORRESPONDIENDO A UNA TRABAJADORA SOCIAL Y A UNA ETD, CONTANDO CON SUPLENTE POR ESTA ÚLTIMA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN VISITA REALIZADA SE CONSTATA QUE A LA FECHA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES NO HAN SIDO VACUNADAS CONTRA LA INFLUENZA, POR LO ANTERIOR DESDE EL TRIBUNAL SE ENVIA OFICIO AL CESFAM LAGUNILLAS DE CORONEL SOLICITANDO SE GESTIONE A LA BREVEDAD OPERATIVO DE VACUNACIÓN. SE MANTIENE COORDINACIÓN PERMANENTE CON COSAM CORONEL, INSTITUCIÓN QUE DESARROLLA TALLERES CON EL EQUIPO DEL CENTRO RESIDENCIAL EN DIVERSAS TEMÁTICAS TALES COMO TRAUMA COMPLEJO, TRASTORNO DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA, ENTRE OTROS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EQUIPO PROFESIONAL PRESENTA CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN PROTECCIONAL DE CADA UNA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL CENTRO. SE MANTIENE COORDINACIÓN Y VINCULACIÓN PROFESIONAL SISTEMÁTICA CON COSAM DE CORONEL, CESFAM LAGUNILLAS, ESTABLECIMIENTO EDUCACIONALES, CENTRO TERAPEUTICO ANUN, PROGRAMA MI ABOGADO, PROGRAMAS RED SMN Y CARABINEROS PARA ABORDAR DE MANERA OPORTUNA LAS DEMANDAS DE CADA NIÑA Y ADOLESCENTE, ASÍ COMO DAR PRIORIDAD A SITUACIONES DE CRISIS DE CASOS MÁS COMPLEJOS. EN CUANTO A LAS ADOLESCENTES ENTREVISTAS, SE DESTACA VINCULACIÓN POSITIVA CON CENTRO RESIDENCIAL, CONSTITUYÉNDOSE EN UN ESPACIO PROTECTOR Y AFECTIVO PARA ELLAS. TAMBIÉN SE DESTACA MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA Y ZONA DE SEGURIDAD DEL CENTRO RESIDENCIAL, LO QUE SE ENCUENTRA CENTRADO EN LAS NECESIDADES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. MANTENER REUNIONES CON SMN, A FIN DE CONCRETAR ACUERDO DE MODIFICACIÓN DE PERFIL DE ATENCIÓN DE NIÑAS Y ADOLESCENTES. MEJORAR PLAZOS DE REMISIÓN DE OFICIOS DE URGENCIAS, E INFORMES DE AVANCES CORRESPONDIENTES A LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR RUS, A FIN DE TOMAR CONOCIMIENTO OPORTUNO DE SITUACIONES EN CRISIS, Y EVITAR PIDES CUENTAS POR PARTE DEL TRIBUNAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA INFRAESTRUCTURA EN BUENAS CONDICIONES, PREOCUPACIÓN POR BRINDAR CONDICIONES DE SEGURIDAD Y HABITABILIDAD CONFORTABLES. EQUIPO PSICOSOCIAL Y DIRECTORA MANIFIESTAN CONOCIMIENTO RESPECTO A LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR DE CADA UNA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES. SE MANTIENEN COORDINACIONES PERMANENTES CON INSTITUCIONES VINCULADAS A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN, DESTACÁNDOSE TRABAJO COLABORATIVO CON COSAM CORONEL. A SU VEZ SE DESTACA LA EXISTENCIA DE ENFERMERÍA Y RESGUARDO DE MEDICAMENTOS ASI COMO ORDEN AL RESPECTO CONSIDERANDO QUE SE ENCUENTRA HABILITADA FICHA DE SALUD DE CADA NIÑA Y ADOLESCENTE JUNTO CON ADMINISTRACIÓN RIGUROSA DE LA PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS. TAMBIÉN SE DESTACA LA EXISTENCIA DE KIT DE EMERGENCIA PARA SITUACIONES QUE REQUIERAN EVACUAR A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES ANTE EVENTOS NATURALES O DE OTRO TIPO QUE REQUIERAN ADOPTAR TAL MEDIDA. MANTENER COORDINACIONES REGULARES CON INSTITUCIONES QUE REALIZAN INTERVENCIÓN CONJUNTA, ASI COMO EL ORDEN EN LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y LA MANTENCION DE KIT DE EMERGENCIA. SE REITERA SUGERENCIA EN CUANTO AL ENVÍO DE INFORMES DE AVANCE EN EL PLAZO DEFINIDO Y ASÍ EVITAR QUE EL TRIBUNAL PIDA CUENTA DE ÉSTOS, JUNTO CON ENTREGAR INFORMACIÓN OPORTUNA DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN. DESARROLLAR TALLERES PSICOSOCIALES CON LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN TEMÁTICAS QUE PROMUEVAN LA AUTONOMÍA, EL RECONOCIMIENTO DE RECURSOS PERSONALES Y LA PROYECCIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES. COMPLEMENTAR MATERIAL BIBLIOGRÁFICO CON MATERIALES QUE FOMENTEN LA LECTURA Y RESULTEN ATRACTIVOS PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. EN CUANTO AL ÍTEM DE ALIMENTACIÓN SE SUGIERE PROMOVER EL CONSUMO DE AGUA Y COLACIONES SALUDABLES EN LA RUTINA DIARIA. FOINALMENTE SE ESTIMA NECESARIO ESTABLECER PROTOCOLO EN CASO DE SUSPENSIÓN DE FUNCIONES DE ALGUNA ETD O PROFESIONAL.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - MANOS ABIERTAS DE CURANILAHUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANJA CONSTANCE WENDT HELLE
Nombre CT	CINTIA CECILIA ROJAS ROMERO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA MANOS ABIERTAS COMO MEJORA A SU INFRACTUCTURA, SE PUEDE SUGERIR, PINTURA EXTERIOR Y FACHADA, ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, EN ESPACIAL SILLONES PARA EL CONFORT DE LAS NIÑAS AL OCUPAR ESPACIOS COMUNES, INSTALACIÓN DE CORTINAS ROLLERS, REPARACIÓN EN DUCHAS DE LAS NIÑAS, COMO PINTURA EN LOS DORMITORIOS E ILUMINARIA. REM PER CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR MEDIO DE ESTUFAS A GAS, SIENDO 2 DE ELLAS DE TAMAÑO GRANDE, 6 PEQUEÑAS Y 2

	CALEFACTORES, ESTUFAS DISTRIBUIDAS A TRAVES DE LA RESIDENCIA, COMO ZONAS DE TALLERES, MULTIUSO, PASILLOS DE DORMITORIOS, RECEPCIÓN, COCINA Y CALEFACTORES EN OFICINAS DE PROFESIONALES. SE SUGIERE REFORZAR LAS INSTALACIONES, PARA EVITAR LAS FUGAS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO: UNA DUPLA PSICOSOCIAL, PSICOPEDAGOGA, NUTRICIONISTA QUE MANTIENE A PARTIR DE LA ELABORACIÓN DE MINUTAS SALUDABLES, EVALUACIONES INTEGRALES A CADA NIÑA Y TALLERES PARA LAS MANIPULADORAS DE ALIMENTO. EN RELACIÓN A LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, LA RESIDENCIA CUENTA CON 12 DE ELLAS, CONTRATADAS POR SISTEMA DE TURNOS. EN RELACIÓN AL PERSONAL DE ASEO, SE CUENTA CON 4 PERSONAS. CABE HACER MENCIÓN QUE REM PER CUENTA CON SALA DE LAVADO Y SECADO DE ROPA, DESPENSA DE ALIMENTOS Y ÚTILES DE ASEO, TODO EN MUY BUENAS CONDICIONES Y AL RESGUARDO DE LAS NIÑAS. ADEMÁS EXISTE UN ESTANTE DONDE ESTAN DEBIDAMENTE GUARDADOS Y ASIGNADOS LOS MEDICAMENTOS DE LAS NIÑAS QUE SE RIGEN POR UN TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO, GUARDADO CON LLAVE, PARA EVITAR FACTORES DE RIESGO COMO ES LA INGESTA INDEBIDA DE ESTOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DEL TOTAL DE NIÑAS EN LA RESIDENCIA MANOS ABIERTAS, ESTAN ACOGIDAS AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD DE LA COMUNA, RAFAEL AVARIA VALENZUELA, HOSPITAL CLINICO GUILLERMO GRANT BENAVENTE, COSAM LEBU. RECIBEN ATENCIÓN GINECOLÓGICA, TENIENDO TRATAMIENTO IMPLANÓN. SEIS DE LAS RESIDENTES, SE ENCUENTRAN CON TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO CON PSIQUIATRA INFANTO JUVENIL EN DISPOSITIVO DE SALUD COSAM Y TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA HABILITACIÓN DE CALEFACCIÓN CENTRALIZADA CON AIRE ACONDICIONADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAR LA FACHADA DE LA RESIDENCIA, ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO PARA ESPACIOS COMUNES DE LAS NIÑAS, INSTALACIÓN DE CORTINAS ROLLERS Y REPARACIÓN DE LAS DUCHAS DE LAS RESIDENTES. QUEDA PENDIENTE EL PROYECTO DE CALEFACCIÓN CENTRAL DE AIRE ACONDICIONADO Y REFORZAR EL SISTEMA DE PANDERETAS PARA EVITAR LA FUGA DE LAS NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	REM - JUAN APOSTOL DE LEBU
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/02/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA VALERIA RODRIGUEZ FERRADA
Nombre CT	EMMA ALICIA GUERRERO LEAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A LA INFRAESTRUCTURA Y MANTENCIÓN DE LAS DEPENDENCIAS, SE SUGIERE RESTAURAR LOS ESPACIOS (PAREDES Y VIDRIOS) QUE HAN SIDO DAÑADOS POR NNA AL MOMENTO DE AGITACIÓN PSICOMOTORA; EVALUANDO LA POSIBILIDAD DE COLOCAR MATERIAL RESISTENTE A GOLPES, A FIN DE RESGUARDAR LA INTEGRIDAD DE LOS NNA Y FUNCIONARIOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	HA SIDO POSIBLE CONCRETAR LA CONTRATACIÓN DE PSIQUIATRA, NO OBSTANTE, MANTIENEN A LOS NNA CON ATENCIONES POR PARTE DE ESPECIALISTA DEL HOSPITAL SANTA ISABEL DE LEBU (COSAM) Y EN CASO DE SER NECESARIO, SE GESTIONAN ATENCIONES PARTICULARES EN CONCEPCIÓN, TRALADANDO A LOS NNA A SU CONSULTA. SE ORIENTA A PRIORIZAR LOS CASOS DE NNA QUE PODRÍAN ESTAR PRESENTANDO CONSUMO PROBLEMÁTICO DE SUSTANCIAS. EN RELACIÓN AL PLAN DE EMERGENCIA, SE EVALÚE LA POSIBILIDAD DE IMPLEMENTAR UNA MOCHILA DE EMERGENCIAS QUE DISPONGA DE MEDICAMENTOS PARA CADA NNA, EN CASOS DE EVACUACIÓN. RESPECTO AL CERTIFICADO SANITARIO DE MANIPULADORAS DE ALIMENTOS, SE REALICE COORDINACIÓN CON ENCARGADA DE MEJOR NIÑEZ DE LA DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE SALUD ARAUCO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNAJ INGRESADOS EN RESIDENCIA JUAN APÓSTOL DE LEBU, ESTÁN INSCRITOS EN EL HOSPITAL SANTA ISABEL DE LEBU. LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN SIN DIAGNÓSTICO, SON LOS QUE HAN INGRESADO EN EL ÚLTIMO MES, A LA ESPERA DE HORA DE ATENCIÓN EN HOSPITAL DE LEBU. EN RELACIÓN A LOS NNA CON ENFERMADES CRÓNICAS, SE DETALLA UN NNA CON EPILEPSIA, UN NNA CON DISPLASIA DE CADERA Y UNO CON RESISTENCIA A LA INSULINA, TODOS CON SUS CONTROLES AL DÍA. CADA UNO DE LOS NNA TIENE SU CARPETA INDIVIDUAL DE SALUD. COMO ENCARGADA DEL ÁREA, SE DESIGNA A LA PSICÓLOGA DE LA RESIDENCIA. EN CUANTO AL ALMACENAMIENTO DE TODOS LOS MEDICAMENTOS, A FIN DE PROPORCIONAR MAYOR SEGURIDAD, SE MODIFICÓ EL ESPACIO PARA SU ALMACENAMIENTO, EL CUAL ACTUALMENTE SE ENCUENTRA UBICADO AL INTERIOR DE LAS OFICINAS DEL EQUIPO TÉCNICO, ALMACENADOS EN ENVASES INDIVIDUALES Y MANTIENIENDO CERRADO DICHO ESPACIO. ADEMÁS, LA DISTRIBUCIÓN Y CONTROL DE MEDICAMENTOS PARA CADA NNAJ, SE REALIZA POR LA ENCARGADA DE SALUD DE MANERA SEMANAL. RESPECTO A LOS NNA QUE PROBABLEMENTE ESTARÍAN PRESENTANDO CONSUMO DE SUSTANCIAS, SE HAN REALIZADO GESTIONES PARA SU PRONTA EVALUACIÓN Y EVENTUAL TRATAMIENTO, YA SEA DE MANERA AMBULATORIA Y/O POR ORDEN DE HOSPITALIZACIÓN; ESTANDO A LA ESPERA DE PODER CONCRETAR A LA BREVEDAD SU ATENCIÓN ESPECIALIZADA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	A LA FECHA, NO SE CUENTA CON PROFESIONAL PSIQUIATRA. LOS NNAJ QUE REQUIEREN ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE SALUD MENTAL SE ENCUENTRAN CON ATENCIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO Y CONTRATACIÓN DE HORAS PARTICULARES DE SER NECESARIO. RESPECTO A LA HABITABILIDAD, SE REESTABLECIERON LOS ESPACIOS QUE HABÍAN SIDO CLAUSURADOS POR PRESENCIA DE HONGOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESPECTO A LA INFRAESTRUCTURA Y MANTENCIÓN DE LAS DEPENDENCIAS, SE SUGIERE RESTAURAR LOS ESPACIOS (PAREDES Y VIDRIOS) QUE HAN SIDO DAÑADOS POR NNA AL MOMENTO DE AGITACIÓN PSICOMOTORA; EVALUANDO LA POSIBILIDAD DE COLOCAR MATERIAL RESISTENTE A GOLPES, A FIN DE RESGUARDAR LA INTEGRIDAD DE LOS NNA Y FUNCIONARIOS. EN CUANTO AL ÁREA DE SALUD, SE ORIENTA A DAR PRIORIZACIÓN A LOS CASOS EN DONDE SE PRESUME EL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE SUSTANCIAS. EN RELACIÓN AL PLAN DE EMERGENCIA, SE EVALÚE LA POSIBILIDAD DE IMPLEMENTAR UNA MOCHILA DE EMERGENCIAS QUE DISPONGA DE MEDICAMENTOS PARA CADA NNA, EN CASOS DE EVACUACIÓN. RESPECTO AL CERTIFICADO SANITARIO DE MANIPULADORAS DE ALIMENTOS, SE REALICE COORDINACIÓN CON ENCARGADA DE MEJOR NIÑEZ DE LA DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE SALUD ARAUCO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE HOMBRES TREMUN
----------------------------------	---

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	29/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MERY LAURA RAMIREZ ESCALANTE
Nombre CT	RODRIGO ALEJANDRO MUÑOZ CARRASCO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INMUEBLE DE MATERIAL LIGERO, CONSTRUIDO EN DOS NIVELES, CUENTA CON SALA COMEDOR Y COCINA EN EL PRIMER PISO EN DONDE ADEMÁS SE ENCUENTRAN LOS BAÑOS Y GRAN MAYORÍA DE HABITACIONES DE LOS NNA. EN SEGUNDO NIVEL SE ENCUENTRAN OFICINAS ADMINISTRATIVAS, SALA DE ESTUDIO Y DOS HABITACIONES. SE VISUALIZA MOBILIARIO ESCASO Y EN REGULARES CONDICIONES DE MANTENCIÓN. SOLO CUENTAN CON UNA ESTUFA A COMBUSTIÓN LENTA Y UN AIRE ACONDICIONADO EN UN PASILLO PARA CALEFACCIONAR EL TOTAL DE LA RESIDENCIA. NO OBSTANTE, ESTOS NO LOGRAN ABORDAR LA TOTALIDAD DE LOS DORMITORIOS, LOS QUE SE LOGRAN APRECIAR FRÍOS Y HÚMEDOS, MÁS, CONSIDERANDO LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS FRÍAS DE LA COMUNA. EN EL EXTERIOR, NO SE VISUALIZAN ÁREAS VERDES Y ESPACIOS QUE FAVOREZCAN LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS Y OCIO DE LOS NNA, NO LOGRANDO CONFIGURARSE COMO UN ESPACIO ACOGEDOR ACORDE AL RANGO ETARIO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. RELATIVO A LOS BAÑOS, SE ADVIERTE QUE NO SE ENCUENTRAN ADAPTADOS PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD, TENIENDO PRESENTE QUE CUENTAN CON UN ADOLESCENTE CON PROBLEMAS PARA DESPLAZARSE Y PARA BAÑARSE, ATENDIDO SUS DIAGNÓSTICOS DE SALUD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL INICIO DE LA VISITA, SE ENCUENTRA DIRECTOR DON JUAN CERDA GUZMÁN, JUNTO CON TRABAJADOR SOCIAL, PABLO MUÑOZ CABRERA, QUIENES CUENTAN CON MAYOR CONOCIMIENTO DE LOS CASOS EN COMPARACIÓN A VISITA REALIZADA EN EL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2023. ASIMISMO, SE VISUALIZA QUE LAS CARPETAS DE INTERVENCIÓN EN SU MAYORÍA SE ENCUENTRAN ACTUALIZADAS. NO OBSTANTE, DESDE LO MEDULAR, SE MANTIENEN MISMAS CARENCIAS QUE SE HAN REGISTRADO Y PESQUISADO EN LAS VISITAS REALIZADAS LOS AÑOS ANTERIORES, ESTO ES; FALTA DE DOCUMENTACIÓN, DEFICIENCIAS EN INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS. PROCESOS DE INTERVENCIÓN INCONCLUSOS Y/O LIMITADOS POR NO CONTAR CON RECURSOS ADECUADOS PARA INTERVENCIONES DE ALTA COMPLEJIDAD, DENTRO DE ESTOS SE VERIFICA; SIN CAPACITACIÓN PARA EVALUACIÓN DE NCFAS G+R, LIMITACIÓN DE VEHÍCULO EL CUAL ES COMPARTIDO CON RESIDENCIA RAYEN, EL CUAL NO CUENTA CON CARACTERÍSTICAS TODO TERRENO, MÁS, CONSIDERANDO QUE GRAN PARTE DE LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTE RESIDEN EN SECTORES DE ALTA RURALIDAD Y DE DIFÍCIL ACCESO, LIMITANDO LA CONSECUICIÓN DE OBJETIVOS DE RESPECTIVOS PLANES DE INTERVENCIÓN E INTERFERIENDO EL DERECHO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES A RESIDIR EN FAMILIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO PRESENTAN PROTOCOLO DE SALUD ACTUALIZADO. TODOS LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN HOSPITAL LOCAL. SE ADVIERTEN ALGUNAS INASISTENCIAS A CONTROLES EN COSAM Y UNIDAD DE PSIQUIATRÍA DE HOSPITAL DE LOS ÁNGELES POR NO CONTAR CON DISPONIBILIDAD DE VEHÍCULO 24/07, EL CUAL ES COMPARTIDO CON RESIDENCIA RAYEN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA Y MATERIAL SE ESTIMA IMPERATIVO REALIZAR MEJORAS ESPECIALMENTE MODIFICAR VÍA DE EVACUACIÓN FRENTE A ALGUNA EMERGENCIA COMO TAMBIÉN DISPONER DE UN PLAN DE EMERGENCIA VISADO POR PROFESIONALES CALIFICADOS. REALIZAR MODIFICACIONES EN EL PATIO, A FIN DE QUE CUENTEN CON ÁREA VERDE Y ESPACIOS QUE FACILITEN LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE DENTRO DEL SISMA RESIDENCIAL, COMO POR EJEMPLO CONTAR CON UN ARCO DE FUTBOL, ARO DE BASQUETBOL, MESA DE PING-PONG, TACATACA U OTROS ARTÍCULOS DE INTERÉS DE LOS NNA. DISPONER CALEFACCIÓN ADECUADA TANTO EN TEMPORADA DE INVIERNO Y VERANO, MÁS, CONSIDERANDO LAS EXTREMAS TEMPERATURAS DE LA COMUNA. A NIVEL DE INTERVENCIÓN, SE SUGIERE QUE PROFESIONALES SE ACTUALICEN Y SEAN CAPACITADOS EN MATERIAS DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARENTALES Y TRAUMA COMPLEJO. DISPONGAN CON REGISTRO DE INTERVENCIÓN AL DÍA, CUMPLIR CON EL ENVÍO TRIMESTRAL DE INFORMES DE AVANCE, DISPONER DE PROTOCOLOS DE DERIVACIÓN A SALUD Y CAPACITAR ADECUADAMENTE A EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, TODA VEZ QUE DURANTE EL PRESENTE AÑO SE REGISTRAN DIVERSAS SITUACIONES EN QUE ETD HAN AGREDIDO FÍSICA Y PSICOLÓGICAMENTE A NIÑOS Y ADOLESCENTES DE RESIDENCIA. ASIMISMO, DISPONGAN DE VEHÍCULO TIEMPO COMPLETO PARA EL TRASLADO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES A SUS INTERVENCIONES EN LA COMUNA DE LOS ÁNGELES Y ASÍ TAMBIÉN QUE CUENTE CON LAS CARACTERÍSTICAS PARA REALIZAR VISITAS A TERRENOS DE DIFÍCIL ACCESO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN RELACIÓN A LAS VISITAS REALIZADAS ANTERIORMENTE, SE VISUALIZAN CONDICIONES SIMILARES, EVIDENCIANDO MEJORAS SOLO DESDE EL PLANO DE REGULARIZACIÓN DE CARPETAS DE LOS NNA Y ACTUALIZACIÓN DE DIAGNÓSTICOS. SIN EMBARGO, A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, LA RESIDENCIA MANTIENE LAS MISMAS FALENCIAS SEÑALADAS, CON CALEFACCIÓN DEFICIENTE PARA LOS ESPACIOS EN QUE SE MANTIENEN LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, DORMITORIOS FRÍOS Y HÚMEDOS, MÁS, CONSIDERANDO LAS CARACTERÍSTICAS DE EXTREMA TEMPERATURAS DE LA COMUNA. A NIVEL DE ESTIMULACIÓN DE APRENDIZAJE, RECREACIÓN Y OCIO, SIGUEN SIN DISPONER DE ESPACIOS ADECUADOS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES QUE PERMITAN A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES DIVERTIRSE DENTRO DEL INMUEBLE, NO CUENTAN CON ÁREA VERDE Y MATERIALES QUE PERMITAN REALIZAR ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE. POR OTRO LADO, SI BIEN, EXISTE UN PLAN DE EMERGENCIA, ESTE NO ES VISADO POR PROFESIONALES Y SU INFRAESTRUCTURA NO FACILITA UNA VÍA DE ESCAPE SEGURA POR LA INCLINACIÓN Y LO ESTRECHO DE LAS ESCALERAS. DESDE EL PLANO INTERVENTIVO, SE ADVIERTE QUE PROFESIONALES NO CUENTAN CON CAPACITACIÓN ADECUADA EN MATERIA DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARENTALES Y TRAUMA COMPLEJO. VEHÍCULO PARA TRASLADO DE LOS NNA A INTERVENCIONES CON SALUD ES COMPARTIDO CON RESIDENCIA RAYEN, ADEMÁS NO CUENTA CON LAS CARACTERÍSTICAS PARA ACCEDER A TERRENOS DE DIFÍCIL ACCESO, LO CUAL LIMITA LAS INTERVENCIONES TANTO DESDE LA MANCOMUNACIÓN DE ESTRATEGIAS CON REDES CO-GARANTES Y UNA PERIODICIDAD ADECUADA DE VISITAS DOMICILIARIAS E INTERVENCIÓN CON LA FAMILIA DE ORIGEN O ADULTOS QUE PUDIESEN ASUMIR EL CUIDADO DE LOS NIÑO Y ADOLESCENTES. ASIMISMO EL ADECUADO TRABAJO PARA LA VIDA INDEPENDIENTE Y DESPEJE FAMILIAR. ADEMÁS DE INCUMPLIR EN EL ENVÍO DE INFORMES DE AVANCE TRIMESTRALES, LO QUE AFECTA DIRECTAMENTE A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES A RESTITUIR SU DERECHO A VIVIR EN FAMILIA Y RECIBIR UNA INTERVENCIÓN DE CALIDAD. POR OTRO LADO, SE TIENE A LA VISTA CAPACITACIONES EN PERSONAL DE RESIDENCIA, EMPERO, SE HACE PRESENTE QUE DURANTE EL AÑO 2023 Y EN EL PRESENTE SE HAN ADVERTIDO DIVERSAS SITUACIONES COMPLEJAS DENTRO DEL SISTEMA RESIDENCIAL, ASOCIADO A INTERACCIONES CONFLICTIVAS ENTRE LOS NNA E INCLUSIVE EVENTOS DE MALTRATO POR PARTE DE EDUCADORES DE TRATO DIRECTO A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES DE RESIDENCIA. PREVALECIENDO LO SEÑALADO EN VISITAS ANTERIORES, QUE TIENE RELACIÓN A LA FALTA DE PREPARACIÓN Y CONOCIMIENTO RESPECTO A LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN RESIDENCIA POR PARTE DE EDUCADORES DE TRATO DIRECTO Y PROFESIONALES. CONCLUYENDO QUE PESE A LAS SOLICITUDES DE MEJORAS REALIZADAS Y PROPUESTAS POR EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, DESDE LO MEDULAR LAS GRAVES FALENCIAS EN LAS ÁREAS DE INTERVENCIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA RESIDENCIA SE HAN MANTENIDO, SIN EXISTIR MAYORES CAMBIOS QUE PERMITAN RESTITUIR LOS DERECHOS DE LOS NNA QUE RESIDEN EN DICHA INSTITUCIÓN, CONSTITUYÉNDOSE EN UN ESPACIO QUE DE ACUERDO A CONVENIO DE ONG JUNTOS CREANDO FUTURO CON EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA NO CUENTA CON LOS INDICADORES DE CALIDAD QUE TIENE RELACIÓN AL OBJETIVO PRINCIPAL QUE ES CONTRIBUIR A LA RESTITUCIÓN DE DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES GRAVEMENTE VULNERADOS MEDIANTE INTERVENCIÓN RESIDENCIAL TRANSITORIA DESARROLLADA BAJO LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DE CALIDAD Y ASEGURAR LA CALIDAD DE VIDA PARA LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS Y BIENESTAR INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES DE RESIDENCIA. POR LO ANTERIOR, SE CONSIDERA NECESARIO Y URGENTE SOLICITAR A SERVICIO MEJOR NIÑEZ ASUMA LA ADMINISTRACIÓN PROVISORIA DE RESIDENCIA TREMÚN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS RAYEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO

Fecha visita	29/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MERY LAURA RAMIREZ ESCALANTE
Nombre CT	RODRIGO ALEJANDRO MUÑOZ CARRASCO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE QUE CONSIDERANDO EL INCENDIO OCURRIDO A LA RESIDENCIA PRIMITIVA CON FECHA 13.11.2023, LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE MANTIENEN EN INMUEBLE PROVISORIO, MANTENIÉNDOSE LAS MISMAS FALENCIAS PESQUISADAS EN VISITA ANTERIOR. IDENTIFICANDO NULOS ESPACIOS PARA LA REALIZACIÓN DE INTERVENCIONES, VISITAS DE FAMILIARES Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE ESTUDIO, OCIO Y/O RECREACIONALES, MÁS, CONSIDERANDO QUE NO CUENTAN CON PATIO O ÁREAS VERDES. EN LO QUE REFIERE A LOS DORMITORIOS, ÉSTOS SE ENCUENTRAN UBICADOS EN EL SEGUNDO NIVEL, EL CUAL SE ENCUENTRA CONSTRUÍDO A BASE DE MADERA, AL HACER RECORRIDO DE LOS ESPACIOS, SE VISUALIZAN HABITACIONES DE ESPACIOS REDUCIDOS, TODA VEZ QUE LA MAYORÍA DE ESTAS SON COMPARTIDAS ENTRE DOS NIÑAS O ADOLESCENTES, CUENTAN CON CALEFACCIÓN A BASE DE AIRE ACONDICIONADO, LA CUAL NO LOGRA ABARCAR LA TOTALIDAD DE LOS DORMITORIOS, APRECIANDO ALGUNAS HABITACIONES FRÍAS Y HÚMEDAS. EN RELACIÓN AL BAÑO CUENTAN CON UNO EN PRIMER PISO Y OTRO EN EL SEGUNDO, GENERANDO TIEMPOS DE ESPERA SIGNIFICATIVOS ENTRE LAS NNA. POR OTRO LADO, EL PATIO ES REDUCIDO SIENDO UTILIZADO PRINCIPALMENTE PARA SECAR ROPA. POR LO QUE EN LA ACTUALIDAD NO DISPONEN DE ESPACIO QUE FACILITE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS, REPOSO Y OCIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE QUE AL MOMENTO DE REALIZAR LA VISITA SE MANTIENE ENTREVISTA CON DIRECTORA DE RESIDENCIA ABORDANDO TEMAS DE PROTOCOLOS, SITUACIÓN DE RESIDENCIA TRAS INCENDIO Y PROBLEMÁTICAS QUE HAN ACONTECIDO ENTRE RESIDENCIA, CURADORES AD LITEM Y PERSONAL DE CARABINEROS. ADEMÁS DE RESPECTIVA REVISIÓN DOCUMENTAL Y RECORRIDO DE LAS DEPENDENCIAS, EN DICHA INSTANCIA SE ACERCAN CUATRO ADOLESCENTES; QUIENES MANIFIESTAN SU INTERÉS A HACER VALER SU DERECHO A SER OÍDAS POR MAGISTRADA Y CONSEJO TÉCNICO, QUIENES PROCEDEN A REALIZAR ENTREVISTA RESERVADA CON LAS REFERIDAS, QUIENES DAN A CONOCER SUS OPINIONES, SUGERENCIAS Y MOLESTIAS DENTRO DEL SISTEMA RESIDENCIAL, EMPERO, ADVIRTIENDO INCOMODIDAD PARA MANIFESTARSE DE FORMA LIBRE Y ESPONTÁNEA, APELANDO A LA FALTA DE PRIVACIDAD DENTRO DEL RECINTO, LO CUAL TIENE RELACIÓN AL ESCASO ESPACIO Y PRIVACIDAD DE LAS OFICINAS, MOTIVO POR EL CUAL SE SOLICITÓ QUE PROFESIONALES SE PUDIERAN TRASLADARSE AL COMEDOR POR UN MOMENTO. BAJO DICHO CONTEXTO, SE LES INSTA A LAS ADOLESCENTES A QUE SE MANIFIESTEN DE OTRA MANERA, REMITIENDO UNA CARTA AL TRIBUNAL EN DONDE PUEDAN EXPRESARSE Y REALIZAR LAS SOLICITUDES QUE ESTIMEN PERTINENTE DE FORMA COLECTIVA. TRAS REALIZAR CIERRE DE ENTREVISTA, SE ADVIERTE QUE SE GENERA UN CONFLICTO ENTRE ADOLESCENTE Y UNA ETD, GENERANDO UNA DESCOMPENSACIÓN DE LA JOVEN, SIENDO DEBIDAMENTE CONTENIDA POR PARTE DE TENS DE RESIDENCIA. PROCEDIENDO CONSEJO TÉCNICO A VERIFICAR SITUACIÓN, LO CUAL CAUSÓ MOLESTIA EN DIRECTORA, QUIEN INCLUSIVE SE NEGÓ A LA ACCIÓN DE VERIFICACIÓN, PESE A SER SOLICITADO POR MAGISTRADA, MANTENIENDO UNA ACTITUD DEFENSIVA EN TODO MOMENTO. POSTERIORMENTE, PERSONAL SE RETIRA DE RESIDENCIA ALREDEDOR DE LAS 13:00 HORAS NO OBSTANTE, A LAS 13:40 HORAS DEL MISMO DÍA, DIRECTORA DE RESIDENCIA CONTACTA VÍA TELEFÓNICA A CONSEJO TÉCNICO, INFORMANDO QUE FUE AGREDIDA POR UNA ADOLESCENTE DE RESIDENCIA, SOLICITANDO INFORMACIÓN DE LA ENTREVISTA RESERVADA ENTRE LAS ADOLESCENTES Y MAGISTRADA, ADEMÁS DE EXTERNALIZAR RESPONSABILIDAD A PERSONAL DEL TRIBUNAL DE LA DESCOMPENSACIÓN COLECTIVA DENTRO DEL SISTEMA RESIDENCIAL. PROCEDIENDO POSTERIORMENTE A DAR CUENTA DE LA SITUACIÓN EN CAUSA DE LA ADOLESCENTE QUE LA AGREDIÓ SOLICITANDO CAMBIO DE RESIDENCIA Y UNA MEDIDA CAUTELAR DE ALEJAMIENTO DE LA ADOLESCENTE HACÍA DIRECTORA DE RESIDENCIA RAVEN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON DOCUMENTACIÓN, REGISTRO DE CONTROLES DE ATENCIÓN Y PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS AL DÍA, LOS CUALES ESTABAN PENDIENTES DE VISITA ANTERIOR. SE HACE PRESENTE QUE SE REPORTAN INASISTENCIAS A ALGUNAS ATENCIONES EN COSAS Y UNIDAD DE PSIQUIATRÍA INFANTO ADOLESCENTE, FACILITADO POR NO DISPONER DE VEHÍCULO 24/07, EL CUAL ES COMPARTIDO CON RESIDENCIA TREMÚN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	A NIVEL DE INTERVENCIÓN SE SUGIERE REGULARIZAR INFORMES DE CUMPLIMIENTO TODA VEZ QUE NO TODOS SE ENCUENTRAN AL DÍA EN SU FRECUENCIA TRIMESTRAL. ASIMISMO, SE SUGIERE REVISAR PROTOCOLOS DE ACUERDO A LA DEBIDA ACOGIDA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN CON ORDEN DE BÚSQUEDA O SALIDAS NO AUTORIZADAS, TODA VEZ QUE EXISTEN RECLAMOS DE PARTE DE PERSONAL DE CARABINEROS Y CURADORAS AD LITEM DANDO CUENTA QUE NO ADMITEN EL INGRESO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SIN RESPECTIVA CONSTATAción DE LESIONES. SE SUGIERE RE EVALUAR INTERVENCIONES EN CUANTO AL ADECUADO DESPEJE DE REDES FAMILIARES, FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARENTALES EN FAMILIA DE ORIGEN O TERCEROS Y DESARROLLO DE VIDA INDEPENDIENTE, ADEMÁS DE MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON REDES DE SALUD Y CURADORES AD LITEM. ASIMISMO, SE SUGIERE QUE PUEDAN CONTAR CON VEHÍCULO JORNADA COMPLETA, TODA VEZ QUE AL SER COMPARTIDO CON RESIDENCIA TREMÚN SE GENERAN LIMITANTES EN LO QUE RESPECTA AL TRASLADO A ATENCIONES CON SALUD Y ATENCIONES AMBULATORIAS, COMO TAMBIÉN LAS VISITAS DOMICILIARIAS A SECTORES ALEDAÑOS, ADVIRTIENDO ADEMÁS QUE EL VEHÍCULO NO CUMPLE CON LAS CARACTERÍSTICAS PARA INGRESAR A LUGAR DE DIFÍCIL ACCESO O DE ALTA RURALIDAD. INTERFERIENDO DE FORMA TRASVERSAL LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN. A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, CONSIDERANDO EL INCENDIO OCURRIDO EL AÑO PASADO, SE SUGIERE UN CAMBIO DE INMUEBLE URGENTE, TODA VEZ QUE LA ACTUAL RESIDENCIA NO CUENTA CON ESPACIOS QUE PROPICIEN EL ADECUADO, DESCANSO, ESTIMULACIÓN DE APRENDIZAJE, REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS E INCLUSIVE LAS MISMAS INTERVENCIONES Y VISITAS DE FAMILIARES. PROBLEMÁTICA QUE SE CONSIDERA DE CARÁCTER GRAVE, CONSIDERANDO EL TIEMPO TRANSCURRIDO Y LAS CONSECUENCIAS SOCIOAMBIENTALES QUE GENERAN EN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, INCREMENTANDO DE FORMA SIGNIFICATIVA SUS DESREGULACIONES EMOCIONALES. POR OTRO LADO A NIVEL DE PERSONAL, CONSIDERANDO QUE DIRECTORA SE POSICIONA COMO ADULTA RESPONSABLE DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, SE ADVIERTE QUE A PARTIR DE CARTA REMITIDA POR PARTE DE ONCE NIÑAS Y ADOLESCENTES DE RESIDENCIA EN LA CUAL DESCRIBEN UN TRATO HOSTIL POR PARTE DE DIRECTORA, SITUACIÓN QUE SE HA VENTILADO EN DOS CAUSAS DE CUMPLIMIENTO DE ESTE TRIBUNAL, LO CUAL RESULTA COHERENTE CON EL ACTUAR Y POSTURA PRESENTE DURANTE LA VISITA A RESIDENCIA Y REPORTES EMANADOS POR CURADORES AD LITEM. POR LO QUE SE SUGIERE LA SUSPENSIÓN DE FUNCIONES DE DIRECTORA, DOÑA MÓNICA CRUZ REBOLLEDO, DEBIENDO ONG TOMAR LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS PARA SU SUBROGACIÓN MIENTRAS SE REALIZA UNA FISCALIZACIÓN Y SUMARIO RESPECTIVO POR PARTE DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, LO CUAL YA FUE SOLICITADO MEDIANTE OFICIO PARALELO A LA EVACUACIÓN DEL PRESENTE INFORME.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN RELACIÓN A LA ÚLTIMA VISITA REALIZADA CON FECHA 22.11.2023, SE VISUALIZAN MISMAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, TODA VEZ QUE NO SE HA RESPONDIDO ADECUADAMENTE A LA RESTAURACIÓN DE LA RESIDENCIA SINIISTRADA PRODUCTO DEL INCENDIO DE FECHA 13.11.2023, EVIDENCIANDO QUE HAN TRANSCURRIDO 06 MESES, PREVALECIENDO ESPACIOS REDUCIDOS, FALTA DE BAÑOS PARA EL N° DE NIÑAS Y ADOLESCENTES, ADEMÁS DE NO DISPONER DE ESPACIOS PARA LAS INTERVENCIONES Y VISITAS DE FAMILIARES, LO CUAL REPERCUTE DE FORMA DIRECTA EN LA CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS DE RESIDENCIA. ASIMISMO, DICHA FALTA DE ESPACIO, SUMADO A NO CONTAR CON ÁREAS QUE FAVOREZCAN EL ADECUADO ESPARCIMIENTO, RECREACIÓN Y ESTIMULACIÓN DEL APRENDIZAJE HA GENERADO EN LAS NNA EL AUMENTO DE DESCOMPENSACIONES, CONFLICTOS Y AFECTACIÓN DE SU SALUD MENTAL. DESDE EL PLANO DE INTERVENCIÓN, SE ADVIERTEN EN PLATAFORMA SITFA INCUMPLIMIENTO EN ALGUNOS DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN VENCIDAS LAS CUALES HAN DEBIDO SER RENOVADAS EN AUDIENCIAS DE REVISIÓN. ASIMISMO, SE ADVIERTE QUE RELATIVO AL VEHÍCULO QUE CUENTAN PARA TRASLADOS E INTERVENCIONES, ÉSTE ES COMPARTIDO CON RESIDENCIA TREMÚN, FACILITANDO LA INASISTENCIA A CONTROLES DE SALUD, AÑADIENDO ADEMÁS QUE VEHÍCULO NO CUENTA CON LAS CARACTERÍSTICAS PARA ACCEDER A TERRENOS DE DIFÍCIL ACCESO, LO CUAL LIMITA LAS INTERVENCIONES TANTO DESDE LA MANCOMUNACIÓN DE ESTRATEGIAS CON REDES CO-GARANTES Y UNA PERIODICIDAD ADECUADA DE VISITAS DOMICILIARIAS E INTERVENCIÓN CON LA FAMILIA DE ORIGEN O ADULTOS QUE PUDIESEN ASUMIR EL CUIDADO DE LAS NNA. ASIMISMO, SE ADVIERTEN FALENCIAS EN CUANTO AL TRABAJO DE DESPEJE FAMILIAR, FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARENTALES EN PROGENITORES Y POTENCIAR VIDA INDEPENDIENTE. CONCORDANTE A LO ANTERIOR, TRAS VISITA A RESIDENCIA SE RECEPCIONA CARTA FIRMADA POR 11 NIÑAS Y ADOLESCENTES, EXPRESANDO POR ESCRITO MOLESTIAS HACÍA DIRECTORA DE RESIDENCIA, DESCRIBIENDO QUE LAS CASTIGARÍA CON PERMISOS FAMILIARES, LAS AMENAZARÍA DE CAMBIARLAS A OTRA RESIDENCIA; QUIEN LES SEÑALARÍA O LAS ILUSIONARÍA DE QUE CIERTO DÍA VERÁN A ALGÚN FAMILIAR Y POSTERIORMENTE NEGARÍA EL PERMISO, DESCRIBIENDO TRATOS DESPECTIVOS A FAMILIARES, MALOS TRATOS VERBALES HACÍA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES MATERIALIZADOS EN COMPARACIONES Y OMISIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS Y/O SOLICITUDES DE LAS REFERIDAS, ADVIRTIENDO ESCASA COMUNICACIÓN, FALTA DE EMPATÍA Y LA PREDOMINANCIA DE UN LENGUAJE NO VERBAL INADECUADO. ASIMISMO, AÑADEN ESCASA ADHERENCIA CON PROFESIONAL PSICÓLOGA, DESCRIBIENDO QUE NO RESPETA ESPACIOS (ENTRA A LAS PIEZAS SIN AVISAR) Y LAS HARÍA LLORAR EN LAS SESIONES. AÑADEN QUE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO SE QUEJARÍAN POR ACOMPAÑARLAS A ATENCIONES DE SALUD Y ADEMÁS COMPARARÍAN LAS FIGURAS CORPORALES ENTRE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA. RELATIVO A LAS NECESIDADES BÁSICAS, LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES ACUSAN PASAR HAMBRE, YA QUE LOS MENÚS NO SERÍAN VARIADOS, NI SALUDABLES Y NO OTORGARÍAN COLACIÓN POSTERIOR A LA CENA (18:30 HORAS). ASIMISMO REPORTAN ESCASES DE PERFUME, DESODORANTE, TALCO, ROPA INTERIOR, ROPA, CORTA UÑAS, TAMPONES Y CONFORT SOBRE TODO LOS FINES DE SEMANA. SITUACIONES QUE HAN SIDO VENTILADAS ADEMÁS POR CURADORES AD LITEM DE FORMA PARALELA A LA REALIZACIÓN DEL PRESENTE INFORME. EN ESTE CONTEXTO, SI BIEN, ES DE CONOCIMIENTO PÚBLICO DE QUE LA RESIDENCIA ACTUAL ES PROVISORIA PRODUCTO DEL INCENDIO OCURRIDO EN EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2023, NO OBSTANTE, YA HAN TRANSCURRIDO 06 MESES EN LOS CUALES LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN DENTRO DE UN ENTORNO INADECUADO PARA SU DESARROLLO BIOPSIOSOCIAL Y NO CUMPLE CON LAS ESTÁNDARES DE VIDA ADECUADO, MÁS, CONSIDERANDO QUE LA PROBLEMÁTICA PREDOMINANTE ES LA SALUD MENTAL. POR LO QUE SE CONCLUYE QUE LAS GRAVES FALENCIAS SE ENCUENTRAN NO SOLO EN LA ESFERA DE INFRAESTRUCTURA, SINO QUE TAMBIÉN EN EL MARCO DEL PERSONAL Y DE SU DIRECCIÓN, LO CUAL SE ENMARCA DENTRO DE UNA VULNERACIÓN GRAVE A LOS DERECHOS DE LAS NNA, DEBIENDO ESTADO VELAR POR SU RESPECTIVA RESIGNIFICACIÓN Y RESTITUCIÓN. LO ANTERIOR, JUSTIFICADO TRAS EL HALLAZGO PESQUISADO, EN EL CUAL NIÑAS Y ADOLESCENTES DAN CUENTA DE DEFICIENCIAS EN SUS NECESIDADES ELEMENTALES, MALOS TRATOS Y CONDUCTAS INADECUADAS POR PARTE DE DIRECTORA, QUIEN SE CONFIGURA COMO ADULTA RESPONSABLE. SITUACIONES QUE DE ACUERDO A CONVENIO DE ONG JUNTOS CREANDO FUTURO CON EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA NO CUENTA CON LOS INDICADORES DE CALIDAD QUE TIENE RELACIÓN AL OBJETIVO PRINCIPAL QUE ES CONTRIBUIR A LA RESTITUCIÓN DE DERECHOS

	DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES GRAVEMENTE VULNERADAS MEDIANTE INTERVENCIÓN RESIDENCIAL TRANSITORIA DESARROLLADA BAJO LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DE CALIDAD Y ASEGURAR LA CALIDAD DE VIDA PARA LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS Y BIENESTAR INTEGRAL DE LOS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE RESIDENCIA. POR LO ANTERIOR, SE CONSIDERA NECESARIO Y URGENTE SOLICITAR A SERVICIO MEJOR NIÑEZ ASUMA LA ADMINISTRACIÓN PROVISORIA DE RESIDENCIA RAYEN.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CASTELLÓN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	23/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN MARCELO ALARCÓN MANRÍQUEZ
Nombre CT	DANIEL CUEVAS ZUÑIGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE CALEFACCIÓN CENTRAL POR SISTEMA DE CALDERA. ESPACIOS EN CONSTANTE REPARACIONES PRODUCTO DE DESTRUCCIÓN DE ADOLESCENTES. DEBE HABILITARSE A LA BREVEDAD UNA ENFERMERIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIMULACRO DE PREVENCIÓN EN ENERO 2024. DESRATIZACIÓN EN ABRIL 2024. NO CONSTAN INDICADORES EN COCINA Y BAÑOS RESPECTO DE DESRATIZACIÓN, SANITIZACIÓN Y FUMIGACIÓN, PLAN DE EMERGENCIA VISADO POR PREVENIONISTA DE RIESGOS DEL SPE. SE DEBE COORDINAR A LA BREVEDAD CON EXPERTO DE SEGURIDAD INSTALACION DE EXTINTORES QUE SE ENCUENTRAN AGRUPADOS EN BODEGA, ESPACIO NO IDONEO Y NO DISTRIBUIDOS ESTRATEGICAMENTE EN LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADOLESCENTES PRESENTAN PATRÓN DE CONSUMO DE DROGAS DE ALTA INTENSIDAD EN TRATAMIENTOS POCO EFICACES, O A LOS CUALES NO ADHIEREN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE CUMPLIO POR PARTE DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ RESPECTO DE LUGAR IDONEO PARA MEDICAMENTOS CON GABINETE Y PUERTA BLINDADA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	HABILITAR SALA DE MEDICAMENTOS DE ACUERDO A GABINETE Y PUERTA DE SEGURIDAD OFRECIDA POR MEJOR NIÑEZ, QUE NO FUE HABILITADA DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO AL MOMENTO DE HACER VISTA DE RE INSTALACION EN LA RESIDENCIA POS SINIESTRO, Y UBICAR EXTINTORES EN LUGARES ESTRATEGICOS Y DE FACIL ACCESO. GESTIONAR INTERVENCIÓN SIQUIATRICA O DE SALUD MENTAL DE LOS ADOLESCENTES INGRESADOS EN CIP CRC. DIRECTOR DEBE GESTIONAR INSTALACIÓN DE EXTINTORES CON PROFESIONAL DE SEGURIDAD EN LA FORMA IDÓNEA Y ESPACIAL QUE CORRESPONDA Y DEBE VELAR Y ES RESPONSABLE DE LA REMISIÓN DE INFORMES DE AVANCE DE MEDIDAS PROTECCIONALES DENTRO DE PLAZO EN FUNCIÓN DE LO QUE PRESCRIBE EL ARTICULO 76 Y 80 DE LA LEY 19.968. GESTIONAR CON MEJOR NIÑEZ HABILITACIÓN DE ESPACIO PARA BODEGAS Y REALIZACIÓN DE TALLERES. DIRECTOR DE LA RESIDENCIA DEBE GESTIONAR QUE EN COCINA Y BAÑOS QUEDE REPORTE MATERIAL DE CONSTANCIA DE HABERSE REALIZADO DESRATIZACIÓN, SANITIZACIÓN Y FUMIGACIÓN SEGÚN CORRESPONDA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

11. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Temuco

Ilustrísima Corte de Apelaciones Temuco
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE TEMUCO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS MALLECO	JUZGADO DE FAMILIA DE ANGOL	MONICA TOLEDO REYNE	VERONICA REYES PILSER	07/05/2024
C.A. DE TEMUCO	REM - SANTA TRINIDAD ANGOL	JUZGADO DE FAMILIA DE ANGOL	MONICA TOLEDO REYNE	MARTA VICTORIA ESPARZA ESCOBAR	08/05/2024
C.A. DE TEMUCO	REM - NIÑA ADOLESCENTE	JUZGADO DE FAMILIA DE ANGOL	MÓNICA TOLEDO REYME	MARTA VICTORIA ESPARZA ESCOBAR	15/05/2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE TEMUCO	HOGAR BAUTISTA DE NIÑAS DE TEMUCO	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	MARIAJOSE CASANOVA DE LA JARA	MÓNICA ALVARADO OYARZÚN	17/04/2024
C.A. DE TEMUCO	CREAD – BELEN	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	MARCIA GUTIÉRREZ ARRIAGADA	M. SOLEDAD FLORES MATAMALA	08/04/2024
C.A. DE TEMUCO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA PAULA JARAQUEMADA	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	CLAUDIA SANCHEZ SLATER	CAROLINE N. KAYSER PACHECO	24/04/2024
C.A. DE TEMUCO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA JAVIERA CARRERA	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	MARCIA GUTIÉRREZ ARRIAGADA	VICTOR HENRIQUEZ MARQUEZ	02/04/2024
C.A. DE TEMUCO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PADRE LAS CASAS	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	PATRICIA VILLARREAL RAMIS	ROBERT QUILHOT SUAZO	12/04/2024
C.A. DE TEMUCO	REM - ESTRELLA DE BELEN	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	FRANCISCO GARCIA QUEZADA	ESTER MONTEIRO F.	14/03/2024
C.A. DE TEMUCO	CONIN – TEMUCO	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	MARÍA JOSÉ CASANOVA DE LA JARA	GABRIELA VERGARA CÓRDOBA	11/04/2024
C.A. DE TEMUCO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CPF DE TEMUCO	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	EDELMIRA DURÁN VERGARA	GABRIELA VERGARA CÓRDOBA	22/03/2024
C.A. DE TEMUCO	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS BETANIA	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE PUCÓN	EDUARDO GASTON ROJAS POBLETE	LILIANA LORETO BARRIGA MERCADO	27/05/2024
C.A. DE TEMUCO	REM - VILLA DE NIÑOS Y NIÑAS COLLIPULI	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE COLLIPULLI	SANDRA NAHUELCLURA VILLAMAN	MARIA CRISTINA PRIETO VALENZUELA	14/06/2024
C.A. DE TEMUCO	REM - RESIDENCIA ENTRE RÍOS	JUZGADO DE LETRAS DE VICTORIA	ARACELY VÁSQUEZ ACUÑA	KARLA CONCHA RODRÍGUEZ	09/04/2024
C.A. DE TEMUCO	REM - PETRONILA PINCHEIRA	JUZGADO DE LETRAS DE VILLARRICA	MARIANELA ARELLANO VAILLANT	XIMENA QUEZADA RIVAS	08/05/2024
C.A. DE TEMUCO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VILLARRICA	JUZGADO DE LETRAS DE VILLARRICA	RODRIGO LEONARDO ALARCON SOTO	LUIS GONZALEZ DELGADO	22/05/2024
C.A. DE TEMUCO	CECILIA WIDMER TRAIQUÉN	JUZGADO DE LETRAS DE TRAIQUEN	JAIME MANRIQUEZ OYANADER	MARIELA MORELLI BECERRA	22/05/2024
C.A. DE TEMUCO	REM - SAN BENITO	JUZGADO DE LETRAS DE TRAIQUEN	KARINA MUÑOZ PAREDES	MARIELA MORELLI BECERRA	28/05/2024
C.A. DE TEMUCO	REM - PADRE FRANCISCO	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	CLAUDIA SANCHEZ SLATER	MAURICIO ORTIZ ALARCON	25/04/2024
C.A. DE TEMUCO	RMA - HOGAR NAVIDAD	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	FRANCISCO GARCIA QUEZADA	MARÍA VERÓNICA SUÁREZ CASTRO	13/03/2024
C.A. DE TEMUCO	REM - LAGUNAS DEL PARQUE	JUZGADO DE LETRAS DE LAUTARO	ELIAS GABRIEL AGÜERO MATAMALA	FABIOLA GUZMAN JARA	06/06/2024
C.A. DE TEMUCO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE ANGOL	JUZGADO DE FAMILIA DE ANGOL	MONICA TOLEDO REYNE	MIRIAM RIFFO MUÑOZ	22/05/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS MALLECO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	07/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MONICA TOLEDO REYNE
Nombre CT	VERÓNICA REYES PILSER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE COMO DESTACADO QUE RESIDENCIA DE FORMA CONSTATE REALIZA MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS NECESIDADES DE NNA. SE GANARON PROYECTOS DE EMERGENCIA, CAMBIOS SISTEMA ELÉCTRICO Y GAS EN LAS CASAS. Y SE POSTULA PARA EL PRÓXIMO AÑO A CAMBIO DE VENTANAS DE TERMOPANEL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO APLICA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA INSCRITOS EN SISTEMA DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER EL ESTÁNDAR DE FUNCIONAMIENTO, YA QUE SE VISUALIZA UN TRABAJO DE CALIDAD DEL EQUIPO PROFESIONAL EN PRO DEL BIENESTAR DE LOS NNA QUE ACOGEN.
NNA entrevistados durante la visita	0

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	REM - SANTA TRINIDAD ANGOL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MÓNICA TOLEDO REYME
Nombre CT	MARTA VICTORIA ESPARZA ESCOBAR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE VISUALIZA INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS NECESIDADES DE NIÑAS Y ADOLESCENTES, REALIZANDO MEJORAS PERMANENTES INSTITUCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE RESIDENCIA MANTIENE ACTUALIZACIÓN Y REVISIÓN DE PROTOCOLOS, RESPONDIENDO DE FORMA ADECUADA A LAS NECESIDADES DE ADOLESCENTES Y NIÑAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS SE MANTIENEN EN SISTEMA DE SALUD Y UNA ADOLESCENTE SE MANTIENE EN SISTEMA RESIDENCIAL DE TRATAMIENTO DE CONSUMO DE SUSTANCIAS FUERA DE LA REGIÓN. EXISTE COORDINACIÓN PERMANENTE CON REDES DE SALUD VINCULADAS A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR REFORZANDO PROCESOS DE ACERCAMIENTO FAMILIAR DE NIÑAS Y ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - NIÑA ADOLESCENTE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	15/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MÓNICA TOLEDO REYME
Nombre CT	MARTA VICTORIA ESPARZA ESCOBAR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE VISUALIZA NECESIDAD DE MEJORA EN LOS ESPACIOS DE PRIVACIDAD DE LAS NIÑAS, DADO QUE DORMITORIOS NO CUENTAN CON PUERTAS. SE MANTIENE COMO URGENCIA QUE SE REALICE CIERRE PERIMETRAL DE RESIDENCIA Y LA HABILITACIÓN DE MÁS SALAS DE INTERVENCIÓN DE NIÑAS, DADO QUE CONTAINER PARA ELLO SE MANTIENE USADO COMO BODEGA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE LA MAYORÍA DE LAS ADOLESCENTES DE RESIDENCIA SE ENCUENTRAN ESCOLARIZADAS A EXCEPCIÓN DE DOS, QUE SE ENCUENTRAN EN CENTROS DE TRATAMIENTO RESIDENCIALES POR CONSUMO DE SUSTANCIAS FUERA DE LA REGIÓN. SE REQUIERE MAYORES ACCIONES DENTRO DE LA INTERVENCIÓN DESARROLLADA POR RESIDENCIA PARA PREVENIR LAS "FUGAS" DE NIÑAS, MAYORES SESIONES DE INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y COORDINACIONES CON REDES DE SALUD ESTABLECER ACCIONES Y PROTOCOLOS CLAROS POR PARTE DE RESIDENCIA PARA RESGUARDAR LA OCURRENCIA DE POSIBLES AGRESIONES ENTRE PARES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	UNA ADOLESCENTE SE MANTIENE EN TRATAMIENTO POR CONSUMO DE SUSTANCIAS FUERA DE LA REGIÓN, VISUALIZÁNDOSE SE QUE DEBEN MANTENER COORDINACIONES CONSTANTES CON REDES DE SALUD, PARA PODER GESTIONAR LAS DERIVACIONES A TRATAMIENTO ESPECÍFICOS QUE PUDIERAS REQUIERE ADOLESCENTES DE FORMA OPORTUNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE DIFICULTADES DE CIERRE PERIMETRAL DE RESIDENCIA. INCORPORAR PROTOCOLO DE SALIDAS NO AUTORIZADAS, EN CARPETAS SE ENCUENTRA PENDIENTE ACTUALIZACIÓN DE PLANES DE INTERVENCIÓN, ACTUALIZACIÓN DE ANTECEDENTES EN SALUD E INFORMES DE AVANCE.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ACTUALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS, AVANCES EN CIERRE PERIMETRAL, NUEVA IMPLEMENTACIÓN DE OCA QUE ADMINISTRARA RESIDENCIA DESDE JULIO 2024.MANTENER CARPETAS DE ADOLESCENTE CON DOCUMENTACIÓN ACTUALIZADA Y COMPLETA, PROTOCOLO DE ABANDONO, FRENTE A ABANDONO DE RESIDENCIA DE NIÑAS Y/O ADOLESCENTES. TENER MAYOR CANTIDAD DE SALAS DE INTERVENCIÓN QUE FAVOREZCAN LA INTERVENCIÓN DENTRO DE UN ESPACIO PRIVADO DE ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR BAUTISTA DE NIÑAS DE TEMUCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADA (EN PROCESO DE ACREDITACIÓN SPE)
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	17/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIAJOSE CASANOVA DE LA JARA
Nombre CT	MÓNICA ALVARADO OYARZÚN
N° de NNA ingresados	19
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE CLAUSARON LOS DOS BAÑOS EN DESUSO. PROYECTAN MEJORAR LAS DOS VIAS DE ESCAPE DESDE EL DORMITORIO DE LAS NIÑAS, CUENTAN CON LOS RECURSOS DISPONIBLES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA GESTION DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE PROTOCOLIZADA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL ACCESO A LA SALUD SE OBTIENE MEDIANTE EL SISTEMA PÚBLICO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN CESFAM VILLA ALEGRE CERCANO AL HOGAR. LAS NIÑAS CON PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL RECIBEN TODAS SUS TRATAMIENTOS Y SE ATIENDEN EN EL HOSPITAL DR. HERNAN HENRIQUEZ ARAVENA DE TEMUCO. EL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS SE ENCUENTRA PROTOCOLIZADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENEN LOS STÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA. SE MANTIENEN ADECUADOS FORMATOS DE INFORMES PSICOSOCIALES, TRABAJO COORDINADO CON PROGRAMA MI ABOGADO PMA. SE OBTUVIERON RECURSOS CON APORTES DE PRIVADOS PARA MEJORAMIENTO DE LAS OBSERVACIONES DE VISITA ANTERIOR, SE ENCUENTRA EN EJECUCIÓN PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LA VIDA INDEPENDIENTE, SE ADOPTARON SUGERENCIAS VISUALIZANDO CALIDAD, EFECTIVIDAD Y COMPROMISO EN LA GESTIÓN Y ATENCIÓN DE NIÑAS SUJETAS A MEDIDAS DE PROTECCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR GARANTIZANDO LA PROTECCIÓN DE NIÑAS RESIDENTES, LA EFICACIA Y EFICIENCIA EN UN AMBIENTE ESTABLE, ARMONISO Y SEGURO. SE MANTENGA TRABAJO PSICOSOCIAL PARA RESTITUIR DERECHO A VIVIR EN FAMILIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	CREAD – BELEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	08/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCIA GUTIÉRREZ ARRIAGADA
Nombre CT	M. SOLEDAD FLORES MATAMALA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	8
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA, OCUPA UNA INFRAESTRUCTURA ARRENDADA, HABILITADA PARA ALBERGAR A LOS NIÑOS (AS) Y LA DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS, TEMPORALMENTE, A PARTIR DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2023. CORRESPONDE A UN INMUEBLE QUE ERA DESTINADO, ANTERIORMENTE, AL FUNCIONAMIENTO DE UNA HOSTAL. ESTO, EN EL INTERTANTO QUE SE CONSTRUYE UN NUEVO EDIFICIO, EN UBICACIÓN ORIGINAL DEL ESTABLECIMIENTO, ESTO ES, CALLE PAULA JARAQUEMADA N° 1485, TEMUCO. SEGÚN SE INFORMA, SE ESTIMA QUE LA CONSTRUCCIÓN, SE CONCLUIRÁ Y PODRÁ SER HABITADA, APROX., EN EL MES DE JULIO DE 2024. NO SE INFORMAN RETRASOS DE LA OBRA.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES NEGATIVAS RESPECTO DEL FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO DE LA RESIDENCIA. TANTO LA DIRECTORA DEL ESTABLECIMIENTO, COMO PROFESIONALES Y DEMÁS FUNCIONARIOS, DAN CUENTA DE SUS FUNCIONES Y ENTREGAN ANTECEDENTES SOLICITADOS, EXPLICAN PROTOCOLOS VIGENTES, ACREDITANDO UNA EXCELENTE ORGANIZACIÓN INTERNA Y UN EQUIPO DE TRABAJO MUY COMPROMETIDO CON SU TRABAJO, CON MANEJO DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA, DE LAS ACTIVIDADES EXTRAPROGRAMÁTICAS, DE LOS HORARIOS DE ÉSTAS, ETC.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA QUE TODOS LOS NIÑOS (AS) SE ENCUENTRAN VINCULADOS A CONSULTORIO DE SALUD MIRAFLORES DE ESTA CIUDAD, QUE DESDE ESTE CENTRO ASISTENCIAL SE DERIVAN A ATENCIÓN SECUNDARIA EN CASO DE SER NECESARIO, CONCRETÁNDOSE ÉSTAS EN EL HOSPITAL HERNÁN HENRIQUEZ ARAVENA. SE PROPORCIONA INFORMACIÓN DE SALUD DETALLADA, DE CADA UNOS DE LOS NIÑOS (AS). ASIMISMO, SE CONSTATÓ QUE LOS NIÑOS RECIBEN ALIMENTACION VARIADA, DE ACUERDO A NECESIDADES DE RANGO ETAREO, PLANIFICADA Y SUPERVISADA POR NUTRICIONISTA DE LA UNIDAD DE SOPORTE DEL SMN. PARA LA PREPARACIÓN DE LOS ALIMENTOS, EXISTE UN ESPACIO ADECUADO, SE OBSERVA EN MUY BUENAS CONDICIONES DE HIGIENE. ASIMISMO, EL PERSONAL DEDICADO A ESTAS FUNCIONES, USA IMPLEMENTACIÓN ADECUADA PARA EL EFECTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE ADVIERTE INCUMPLIMIENTO DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES ENTREGADAS EN VISTA ANTERIOR, TODA VEZ QUE EN AMBAS OCASIONES SE ENCUENTRAN PREPARANDO TRASLADO DE INMUEBLE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENCION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD ATENDIDO QUE SE ENCUENTRAN EN UN INMUEBLE HABILITADO PARA ALBERGARLES, TEMPORALMENTE, HASTA LA ENTREGA DEL EDIFICIO DEFINITIVO, QUE ESTARÍA DISPONIBLE, APROX., A PARTIR DEL MES DE JULIO 2024.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA PAULA JARAQUEMADA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRCETA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	24/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIA SANCHEZ SLATER
Nombre CT	CAROLINE N. KAYSER PACHECO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/15
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelares (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN CONDICIONES DE VISITA ANTERIOR EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA QUE FACILITA Y NO PONE EN RIESGO LA INTEGRIDAD DE LOS NNA QUE ATIENDE. AL MOMENTO DE LA VISITA SE ESTABAN REALIZANDO MEJORAS EN CUANTO A BAÑOS DE LOS ADOLSCENTES. EN GENERAL LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA ADECUADA ESTRUCTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN TODOS LOS PROTOCOLOS CONSULTADOS INCLUYENDO HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, PROFESIONALES DAN CUENTA DE LA VINCULACIÓN CON DISTINTAS REDES COMUNITARIAS COMO UNIVERSIDAD MAYOR Y VECINOS DE LA VILLA TRIANON. SE ESTAN GESTIONANDO NUEVOS ESPACIOS PARA LA RESIDENCIA A FIN DE QUE LOS ADOLESCENTES PUEDAN DESARROLLAR OTRAS ACTIVIDADES DE SU INTERÉS TALES COMO ACTIVIDADES ARTÍSTICAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE GARANTIZA EL ACCESO A LA SALUD PRIMARIA Y SECUNDARIA DE LOS NNA RESIDENTES. EL ACCESO A SALUD MENTAL SE GESTIONA A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE PSIQUIATRÍA INFANTO-JUVENIL Y OTROS DE INDOLE TERAPÉUTICA CON MEJOR NIÑEZ. EL CESFAM AL CUAL SE VINCULAN CORRESPONDE AL CESFAM METODISTA, 01 ADOLESCENTE NO SE ENCUENTRA INSCRITO POR NO CONCRETARSE A LA FECHA SU INGRESO EFECTIVO, HAY 01 ADOLESCENTE INSCRITO EN CESFAM COLINA. LOS MEDICAMENTOS SON ADMINISTRADOS POR TENS. LOS QUE MANTIENEN CONSUMO DE SUSTANCIAS CORRESPONDE PRINCIPALMENTE A MARIHUANA. DESDE LA VISITA ANTERIOR, HUBO MEJORAMIENTO EN EL ESPACIO DE FARMACIA, EN DONDE SE CAMBIÓ LA PUERTA POR UNA QUE OTORGA MAYOR SEGURIDAD EN PREVENIR QUE LOS JOVEN PUEDAN IRRUMPIR A ESTE ESPACIO, POR LO DELICADO QUE ES EN RELACIÓN CON LOS MEDICAMENTOS QUE ALLÍ SE GUARDAN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DESPLGAR EL POTENCIAL DE DESARROLLO DE CADA ADOLESCENTE. APOYAR LA ESCOLARIZACIÓN Y PREPARAR PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, ABORDAR EN COORDINACIÓN CON OTRAS INSTANCIAS DE LA RED PROTECCIONAL, DE SALUD Y EDUCACIÓN LAS PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL, CONSUMO DE SUSTANCIAS Y DESESCOLARIZACIÓN. CONTAR CON ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y/O DEPORTIVAS PLANIFICADAS, INCENTIVAR EL DEPORTE, CONTRATAR MONITORES DEPORTIVOS, DE TAL MODO DE MANTENER A LOS JOVENES OCUPADOS EN SU TIEMPO LIBRE Y CON UN MAYOR SENTIDO DE PERTENENCIA. ESTIMANDO QUE PARA ELLO, SE CUENTA CON LOS RECURSOS, SUFICIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CABE HACER PRESENTE QUE LA VISITA FUE REALIZADA DE MANERA SORPRESIVA, Y NO SE OBSERVÓ ADOLESCENTES EN NINGUNA ACTIVIDAD FORMATIVA DE LAS QUE SE SEÑALAN SE REALIZAN, LLAMANDO LA ATENCIÓN QUE UN GRUPO DE 4 JÓVENES SE ENCONTRARA EN EL MALL PORTAL ACOMPÑADOS DE SOLO 1 EDUCADOR DE TRATO DIRECTO, EXISTIENDO EN EL GRUPO JOVENES CON COMPLEJIDADES CONDUCTUALES CONSIDERABLES. SI BIEN LA ACTIVIDAD SE INFORMA COMO FORMATIVA CORRESPONDE MÁS BEN A UNA ACTIVIDAD RECREATIVA, QUE SI BIEN SE ENMARCARÍA EN EL DERECHO A LA RECREACIÓN DE TODO NNA, ESTAS DEBERÍAN SER UBICADAS COMO TAL, SIN PERJUICIO DE QUE SEAN INCLUIDAS EN LA PLANIFICACIÓN DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA JAVIERA CARRERA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRCETA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	02/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	MARCIA GUTIÉRREZ ARRIAGADA
Nombre CT	VICTOR HENRIQUEZ MARQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LAS INSTALACIONES, OFICINAS Y DEPENDENCIAS EN GENERAL, NO SE ESTABLECERÁN EN ESTE INFORME MAYORES OBSERVACIONES. AL MOMENTO DE LA VISITA TODO PERFECTAMENTE LIMPIO Y ORDENADO, INCLUIDOS LOS BAÑOS, ESPACIOS COMUNES, SALA DE ESTAR, OFICINAS Y LOS DORMITORIOS INSPECCIONADOS. CABE DESTACAR QUE NINGUNA DE LAS CAMAS CONTABA CON SABANAS INSTALADAS, LO CUAL DEBERÁ SUBSANARSE EN CASO DE FALTA YA QUE SI BIEN SE ARGUMENTÓ QUE TALES INSUMOS ESTÁN DISPONIBLES PARA LAS JÓVENES, ALGUNAS DE ELLAS NO LAS USAN “POR GUSTO” Y OTRAS ESTABAN SIENDO LAVADAS EN EL MOMENTO DE LA VISITA. SIN EMBARGO LO ANTERIOR, SE HACE EL PUNTO POR PARTE DE LA JUEZ VISITANTE, TENIENDO A LA VISTA QUE EN GENERAL, EL USO DE TALES INSUMOS Y ROPA DE CAMA ADECUADA Y SUFICIENTE, AUMENTA EL CONFORT Y CALIDAD DE LA HABITABILIDAD BRINDADA A LAS ADOLESCENTES. EN ESTE SENTIDO, SE TIENEN A LA VISTA IMPORTANTES AVANCES DESDE LA ÚLTIMA VISITA; SE HABÍAN QUITADO LOS CANDADOS INSTALADOS POR LAS MISMAS ADOLESCENTES DE LOS DORMITORIOS; LAS PAREDES NO ESTABAN RAYADAS O SUCIAS COMO EN LA VISITA DEL 2023; EL PATIO SE ENCONTRABA ORDENADO Y DESPEJADO; SE TIENE A LA VISTA LA TRANSFORMACIÓN DE ESPACIOS EN SECTOR COCINA, LAVANDERÍA Y BODEGA DE ALIMENTOS. EN ESTE MISMO SENTIDO, SE VISITARON TAMBIÉN LAS BODEGAS DE MATERIALES DE ASEO, ARTÍCULOS DE LIBRERÍA Y DE ALIMENTOS, TODAS CONTABAN CON INSUMOS DE CALIDAD Y SUFICIENTES PARA EL USO DE LAS ADOLESCENTES, DESTACANDO QUE LA GESTIÓN, EL CONTROL Y EL ORDEN DEL SR. ENCARGADO DE BODEGAS ES CLARAMENTE DESTACABLE. EN SUMA, LA RF CUENTA CON ACCESO Y ZONAS ADECUADAS PARA EL DESPLAZAMIENTO DE PERSONAS Y NNA EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD. EN SÍNTESIS LA CALIDAD DE LOS ESPACIOS, INSUMOS Y RECURSOS EN GENERAL ES DESTACABLE Y SE ENCUENTRA CLARAMENTE POR SOBRE LA MEDIA DE LOS SISTEMAS RESIDENCIALES ALTERNATIVOS, LO CUAL TIENE SENTIDO DADO LOS NIVELES DE COMPLEJIDAD SOBRE LOS QUE INTERVIENE, SIENDO ADEMÁS ADMINISTRACIÓN DIRECTA DEL ESTADO Y CONSIDERANDO ESPECIALMENTE LA CONVERSIÓN DEL MODELO A LO DENOMINADO COMO “RESIDENCIAS EMOCIONALMENTE SEGURAS” LAS QUE POSEEN UN ESTÁNDAR OBTENIENDO SUPERIOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN MAYORES OBSERVACIONES EN ESTE PUNTO. SE HA SEÑALADO POR PARTE DE LA RF QUE EL SPE MANTIENE UN PLAN DE AUTOCUIDADO CON ACTIVIDADES ANUALES; POR LO CUAL SE INSTA A REVISAR ESTE PUNTO, TODA VEZ QUE NO SE VISUALIZA SUFICIENTE INTERVENCIÓN O BIEN, NO SE LE HA DADO LA RELEVANCIA QUE EL CUIDADO DE LOS EQUIPOS POSEE, PUDIENDO TAL PLANIFICACIÓN RESULTAR ESCASA PARA EFECTOS DE CONTRIBUIR A MANTENER EL CLIMA LABORAL, REFORZAR LAS RELACIONES HUMANAS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, ABORDAR EL DESGASTE EMOCIONAL Y FÍSICO DE LOS EQUIPOS INTERVINIENTES, EVITAR EL BOURN-OUT, ETC. SE RELEVA QUE LAS ADOLESCENTES MANTIENEN INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN SISTEMÁTICAS EN LA RF; EN ESTE SENTIDO, SE HAN CREADO LOS “ESPACIOS DE ENCUENTRO” EN LOS QUE, LAS USUARIAS SON ESCUCHADAS EN SUS DEMANDAS Y NECESIDADES PARTICULARES, PARTICIPANDO LAS AUTORIDADES DEL CENTRO Y LOS DEMÁS PROFESIONALES Y EL PERSONAL PRESENTE, PERMITIENDO ASÍ RECOGER INQUIETUDES, OPINIONES E INCORPORAR LA VISIÓN DE LAS MISMAS ADOLESCENTES EN SUS PROCESOS DE ATENCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN EL CONTEXTO DE VISITA JUEZ Y CT VISITARON SALA DE TENS, VERIFICANDO LA FORMA DE ALMACENAMIENTO, RESGUARDO Y CONTROL DE ENTRADA/SALIDA DE MEDICAMENTOS, ADEMÁS DE ENTREVISTARSE CON SRTA. JESSICA SANTANDER, ENCARGADA DE TAL ESPACIO. NO SE OBSERVARON MAYORES DIFICULTADES, MEDICAMENTOS BAJO “TRES LLAVES”; LIBROS DE REGISTROS AL DÍA; CONTROL Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS A LAS ADOLESCENTES PRESENTES Y A LAS QUE SE DEBEN ENVIAR MEDICAMENTOS POR PERMISOS U OTROS QUE IMPLICAN DELEGAR LA RESPONSABILIDAD DE SU ADMINISTRACIÓN EN UN TERCERO (ADULTO RESPONSABLE POR EJEMPLO). SIN EMBARGO, SE ESTABLECIÓ UNA OBSERVACIÓN RESPECTO DE LAS FICHAS CLÍNICAS, TODA VEZ QUE NO RESULTAN “AMIGABLES” O DE FÁCIL LECTURA O INTERPRETACIÓN, YA QUE SE TRATA DE EXPEDIENTES EXTENSOS, CON GRAN CANTIDAD DE PAPELES, CARNETS DE CONTROL, HOJAS DE CITACIÓN, ETC. POR LO CUAL CT SUGIERE CREAR UNA HOJA DE RESUMEN QUE SEA LO PRIMERO EN TENER A LA VISTA AL MOMENTO DE ABRIR EL ARCHIVADOR, EL CUAL SE PUEDE PEGAR EN LA TAPA EN SU CARA INTERNA, POR EJEMPLO, Y QUE CONTENGA, FECHA DEL ÚLTIMO CONTROL, CON QUE PROFESIONAL/LUGAR, PRÓXIMA CITACIÓN/DONDE/HORA, QUE OCURRIÓ EN GENERAL EN ESE CONTROL MÉDICO Y OBSERVACIONES (COMO ALERGIAS U OTROS RELEVANTE). ESTE INSUMO SERVIRÁ ADEMÁS PARA EXHIBIR AL MOMENTO DE HACERSE PRESENTE EL SAMU O ABORDAR UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA CON ALGUNA ADOLESCENTE, DISPONIENDO DE LA INFORMACIÓN DE FORMA ÁGIL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA PRESENTE VISITA AL CENTRO RESIDENCIAL SE PUDO OBSERVAR UN IMPORTANTE AVANCE RESPECTO DE LAS OBSERVACIONES PLANTEADAS POR JUEZ VISITANTE Y CT EN EL ÚLTIMO PERIODO DEL AÑO 2023, INSTANCIA EN LA CUAL SE TUVIERON A LA VISTA IMPORTANTES DEBILIDADES Y NUDOS CRÍTICOS EN TORNO A LA GESTIÓN; EL TRABAJO DIRECTO CON LAS ADOLESCENTES; LAS ACTIVIDADES Y RUTINA INTERNA; EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD, ENTRE OTROS. SIN PERJUICIO DE ELLO, RESULTA IMPORTANTE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA NO CUMPLIÓ CON LO SOLICITADO EN LA VISITA PREVIA, EN TÉRMINOS DE REMITIR AL TRIBUNAL Y DISEÑAR CON APOYO DE SU SUPERVISOR TÉCNICO DEL SPE UN PLAN DE MEJORAMIENTO Y/O SUPERACIÓN DE LAS OBSERVACIONES PLANTEADAS. POR OTRO LADO RESULTA PERTINENTE SEÑALAR QUE LA VISITA SE EFECTUÓ SIN AVISO PREVIO, CON EL OBJETO DE CONSTATAR LAS CONDICIONES Y DINÁMICA HABITUAL DE LA RESIDENCIA, LOGRANDO ADVERTIR QUE PESE A AQUELLO, SE OBSERVÓ TODO EN ORDEN, LIMPIO, ASEADO, CENTRO BAJO FUNCIONAMIENTO NORMAL Y SON MAYORES FALENCIAS FINALMENTE SE RELEVA LA CALIDAD DE LOS ESPACIOS, RECURSOS E INSUMOS CON LOS QUE LA RESIDENCIA CUENTA PARA LA ATENCIÓN/INTERVENCIÓN DE LAS ADOLESCENTES, ASÍ COMO TAMBIÉN LA GESTIÓN DEL SR. DIRECTOR DEL CENTRO, QUIEN SE OBSERVA ATENTO, COMPETENTE, MOTIVADO Y TÉCNICAMENTE PERTINENTE A LA LABOR REALIZADA POR LA RF.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A MODO DE RESUMEN, SE PLANTEARON AL DIRECTOR LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES Y ASPECTOS A MEJORAR: A) SE DEBERÁ MEJORAR EL SISTEMA DE CARPETA DE SALUD O FICHA CLÍNICA DE LAS ADOLESCENTES, FACILITANDO SU MANEJO E INCORPORANDO UNA TARJETA U HOJA RESUMEN EN LA PRIMERA PÁGINA; B) SE DEBE CONTINUAR TRABAJANDO EL SISTEMA DE RUTINA, TANTO LA GENERAL COMO LA DIFERENCIADA. EN ESTE SENTIDO, SE SUGIRIÓ A TO TRABAJAR EN CARPETAS INDIVIDUALES CON NOMBRE DE LA ADOLESCENTE, DIAGNÓSTICO OCUPACIONAL, RUTINA DIFERENCIADA, REGISTRO DE ASISTENCIA A TALLERES Y ACTIVIDADES DE RUTINA, ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, REFUERZO DE ESTUDIOS, ADEMÁS DE LOS REGISTROS INDIVIDUALES VINCULADOS AL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL. EN ESTE SENTIDO, SE REVISÓ A MODO DE MUESTRA UN EXPEDIENTE DE PROCESO DE INTERVENCIÓN (CARPETA INDIVIDUAL), NO LOGRANDO OBSERVAR NINGUNA DE LAS ACCIONES O INTERVENCIÓNES DE LA PROFESIONAL TO. SE LE INSTO A REGISTRAR EN SIS, EXTRAER REPORTE EN PDF, IMPRIMIRLO E INCLUIRLO EN LA CARPETA INDIVIDUAL GENERAL Y DEJAR REGISTRO EN LAS QUE DEBERÁ IMPLEMENTAR INDIVIDUALMENTE (JUEZ VISITANTE LE SOLICITO A LA PROFESIONAL REMITIR INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE SU LABOR EN UN PLAZO DE 5 DÍAS, LO CUAL ENVÍO AL TRIBUNAL, AUNQUE NO FUE COMPLETAMENTE LO ESPERADO; C) SE DEBERÁ CONTINUAR REFORZANDO EL ÁMBITO EDUCACIONAL, PREPARANDO AL PERSONAL PARA APOYAR A LAS ADOLESCENTES EN LA PREPARACIÓN DE SUS PATEAS Y DEBERES EDUCATIVOS, HACIENDO HINCAPIÉ EN LA HABILITACIÓN DE SALA DE ESTUDIOS (SALA MULTIUSO) E INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS COMPUTACIONALES PARA USO SUPERVISADO DE LAS USUARIAS; D) NUEVAMENTE SE HACE PRESENTE LA NECESIDAD DE CONTAR CON MAYOR APOYO A LA RF POR PARTE DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DEL SERVICIO, LO CUAL EN PRINCIPIO PARTE POR DESIGNAR UN SUPERVISOR TÉCNICO FJO, ESTABLE, COMPETENTE Y QUE TRABAJE DIRECTA Y EFECTIVAMENTE CON EL DIRECTOR DE CENTRO, Y QUE PERMITAN TRABAJAR Y HACER SEGUIMIENTO TANTO ESTAS, COMO A LAS DEMÁS OBSERVACIONES FIJADAS POR EL TRIBUNAL VISITANTE. SE REITERA QUE POSTERIOR A LA VISITA CT EN VISITA TOMO CONTACTO CON SUPERVISORA DEL CENTRO PARA CUMPLIR CON LA FORMALIDAD DE RETROALIMENTAR ACERCA DE LA VISITA E LA MAGISTRADO, ESTABLECIENDO COMPROMISO DE ENVÍO DEL PLAN DE SUPERVISIÓN Y LAS OBSERVACIONES PLANTEADAS POR ESA INSTANCIA, DOCUMENTO QUE AL DÍA DE HOY NO HA SIDO REMITIDO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM- ALDEAS INFANTILES SOS PADRE LAS CASAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	PATRICIA VILLARREAL RAMIS
Nombre CT	ROBERT QUILHOT SUAZO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	29/29
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LAS CONDICIONES DE LA VISITA ANTERIOR, DESTACANDO QUE ES UNA RESIDENCIA QUE SIEMPRE ESTÁ MEJORANDO LAS CONDICIONES EN POS DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS NNA, SE INFORMA QUE SE FINALIZO OBRAS DE PEMG.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS CONSULTADOS Y EXIGIDOS, TANTO, DE ACUERDO A LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DEL MODELO DE ATENCIÓN LICITADO, COMO LA NORMATIVA DE LA CORPORACIÓN PRIVADA DE LA QUE DEPENDE Y DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ. SE DESTACA LA OBTENCIÓN DE LA PSICOLOGA PENDIENTE DE TRES VISITAS PASADAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA, GARANTIZA LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS (AS) QUE ATIENDE. ASIMISMO GARANTIZA EL ACCESO A LA SALUD Y EDUCACIÓN, CONFORME A SUS REQUERIMIENTOS, DIAGNÓSTICO Y ETAPA DEL CICLO VITAL EN QUE SE ENCUENTREN. DESTACANDO CONVENIOS CON CESFAM, MUNICIPALIDAD Y CENTROS EDUCATIVOS ADEMÁS DE ESTAN EN MARCADO CON EL SPE EN PROYECTO PES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE ADVIERTE INCUMPLIMIENTO DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES ENTREGADAS EN VISITA ANTERIOR, TODA VEZ QUE SE CUMPLE A CABALIDAD TANTO CON LAS SUGERENCIAS, DESTACANDO LAS ESTRATEGIAS INTERNAS Y EXTERNAS, CALRO MEJEMPO ES LA CONTRATACION DE LA PSICOLOGA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PROCURAR LA MEJORA PERMANENTE DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS (AS), PROCURANDO MANEJAR ACUERDO Y CONVENIOS CON CENTROS EDUCATIVOS, CENTROS DE SALUD Y MUNICIPALIDAD.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - ESTRELLA DE BELÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCO GARCIA QUEZADA
Nombre CT	ESTER MONTEIRO F.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LAS CONDICIONES DE LA VISITA ANTERIOR, DESTACANDO QUE ES UNA RESIDENCIA QUE SIEMPRE ESTÁ MEJORANDO LAS CONDICIONES EN POS DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS CONSULTADOS Y EXIGIDOS, TANTO, DE ACUERDO A LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DEL MODELO DE ATENCIÓN LICITADO, COMO LA NORMATIVA DE LA CORPORACIÓN PRIVADA DE LA QUE DEPENDE (ORGANISMO COLABORADOR CORPRIX) Y DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ. SE DESTACA COMPROMISO EN EL TRABAJO DE TODO EL PERSONAL, ADEMÁS DE LA ADECUADA CALIDAD DEL MISMO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL REM ESTRELLA DE BELÉN GARANTIZA EL ACCESO A LA SALUD DE TODAS LAS RESIDENTES, RELEVANDO QUE SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM METODISTA, SIN PERJUICIO DE SEÑALAR QUE LAS NNA NO TIENEN UN TRATO PREFERENCIAL, POR LO TANTO LOS TIEMPOS DE ESPERA SON LARGOS, SEÑALANDO QUE SERÍA FUNDAMENTAL QUE GESTORA DE SALUD DE MEJOR NIÑEZ REALICE COORDINACIONES TENDIENTES A QUE NIÑAS DE RESIDENCIA SEAN CONSIDERADAS POBLACIÓN VULNERABLE Y POR ENDE PRIORITARIAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS ÚLTIMAS VISITAS SE HA SUGERIDO MANTENER LOS ADECUADOS ESTÁNDARES DE FUNCIONAMIENTO QUE LES HA CARACTERIZADO Y QUE HA PERMITIDO QUE SEA UNA INSTANCIA EFECTIVA DE PROTECCIÓN Y RESTITUCIÓN DE DERECHOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA BRINDA ATENCIÓN PERSONALIZADA, EN UN AMBIENTE FAMILIAR, SE EJECUTAN PROCESOS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIALES EN CO- INTERVENCIÓN CON PROGRAMAS ESPECIALIZADOS DE LA RED DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ (PRM) Y DEL ÁREA DE LA SALUD MENTAL. NO SE REALIZAN SUGERENCIAS DE MEJORAS, CONSIDERANDO EL TÉRMINO INMINENTE DE CONTRATO CON EL ORGANISMO COLABORADOR.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	CONIN - TEMUCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	11/04/2024

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA JOSÉ CASANOVA DE LA JARA
Nombre CT	GABRIELA VERGARA CÓRDOBA
N° de NNA ingresados	15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE VERIFICAN CONDICIONES DE HIGIENE Y SALUBRIDAD, ACORDE A LOS REQUERIMIENTOS DE UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD. SE TRATA DE UN LUGAR AMPLIO, ILUMINADO, DEBIDAMENTE HABILITADO PARA BRINDAR ATENCIÓN PEDIÁTRICA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CONSIDERA FAVORABLE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE APADRINAMIENTO, DEL QUE YA SE HAN BENEFICIADO 4 NNA. POR OTRA PARTE DE ESTÁN REALIZANDO GESTIONES A NIVEL CENTRAL PARA PODER OBTENER CAPACITACIÓN EN CONUNTO CON UNIVERSIDAD MAYOR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DESDE EL CENTRO SE REALIZAN LAS COORDINACIONES NECESARIAS CON HOSPITAL HERNÁN HENRÍQUEZ ARAVENA Y CENTROS DE SALUD QUE PERMITAN BRINDAR ATENCIÓN ESPECIALIZADA QUE REQUIEREN LOS NIÑOS. TAMBIÉN CON OTROS PROGRAMA E INSTITUCIONES COMO EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA Y MUNICIPIOS, ENTRE OTROS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA EN VISITA ANTERIOR, EN TORNO A UN ESPACIO FÍSICO, AMPLIO QUE ESTARÍA SIN USO Y QUE PUDIERA DESTINARSE PARA AMPLIAR LA CAPACIDAD DE INGRESOS, INDICAN QUE ESTO NO ES POSIBLE YA QUE NO SE CUENTA CON RECURSOS PARA PODER ADQUIRIR IMPLEMENTACIÓN, ASÍ COMO PERSONAL QUE PUDIERA CUBRIR ESAS ATENCIONES, YA QUE TODO ELLO, CONLLEVA ALTOS COSTOS PARA RECURSOS DE TODO TIPO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EL CENTRO FUNCIONA ADECUADAMENTE, BRINDANDO ATENCIÓN ESPECIALIZADA. SE HACE PRESENTE LA NECESIDAD DE CONTAR CON CAPACITACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, RESPECTO DE LOS PROGRAMAS EN FUNCIONAMIENTO, LÍNEA DE ACCIÓN, DERIVACIÓN Y OTROS. DESDE EL TRIBUNAL SE REALIZAN GESTIONES PARA DAR RESPUESTA A REQUERIMIENTO A TRAVÉS DE COORDINACIÓN CON EL SERVICIO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F DE TEMUCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	22/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EDELMIRA DURÁN VERGARA
Nombre CT	GABRIELA VERGARA CÓRDOBA
N° de NNA ingresados	4
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA UNIDAD MATERNO INFANTIL DEL CENTRO PENITENCIARIO DE TEMUCO MANTIENE LAS CONDICIONES FAVORABLES DE INFRAESTRUCTURA. TODO SE ENCUENTRA EN ORDEN Y EN CONDICIONES FAVORABLES DE HIGIENE Y SALUBRIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO HAY NUEVOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, EL PROGRAMA SE RIGE POR ESTRICTOS PROTOCOLOS INSTITUCIONALES, JERÁRQUICOS Y CLAROS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN COORDINACIONES Y PRESTACIONES DE SALUD QUE BRINDAN DESDE EL HOSPITAL DR. HERNÁN HENRÍQUEZ ARAVENA DE TEMUCO, CESFAM VILLA ALEGRE Y CONSULTORIO MIRAFLORES, YA QUE LA UNIDAD MATERNO INFANTIL NO CUENTA CON PROFESIONALES DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SI BIEN EXISTEN VÍAS DE EVACUACIÓN, Y ESPACIO SEGURO, SE CONSIDERA POCO FUNCIONAL, TODA VEZ QUE ESTARÍA AL INTERIOR DEL CENTRO, CORRESPONDE A PATIO INTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTIENE CONDICIONES FAVORABLES PARA LA PERMANENCIA DE NIÑOS Y SUS MADRES, ASÍ COMO SE MANTIENE EL COMPROMISO DEL PERSONAL A CARGO. SE INSISTE EN REVISAR VÍAS DE EVACUACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS BETANIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EDUARDO GASTON ROJAS POBLETE
Nombre CT	LILIANA LORETO BARRIGA MERCADO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	VISITA RESIDENCIAL EFECTUADA EN FORMA PRESENCIAL CON LA PARTICIPACIÓN DE DIRECTORA DOÑA KARIN COLINA TERÁN Y EDUCADORA TRATO DIRECTO DOÑA VALERIA NAVARRO PEÑA (EDT), EN LA CUAL SE RECABAN ANTECEDENTES DEL FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LA RESIDENCIA, PARA POSTERIOR REVISIÓN DE TODAS LAS INSTALACIONES. ES POSIBLE OBSERVAR, POR LAS CARACTERÍSTICAS DE SUS INSTALACIONES, AMPLIOS ESPACIOS INTERIORES Y EXTERIORES QUE SE MANTIENEN EN ADECUADO ESTADO DE LIMPIEZA, ORDEN Y CONSERVACIÓN, PESE A CONTAR LA INFRAESTRUCTURA CON UNA LARGA DATA, LO CUAL YA HA SIDO INFORMADO EN REGISTROS DE VISITAS ANTERIORES. LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES POSEEN HABITACIONES CON MOBILIARIO Y ORNAMENTACIÓN APROPIADAS, QUE PERMITEN BRINDAR LA COMODIDAD QUE REQUIEREN EN SU PERMANENCIA. HAY QUE SEÑALAR QUE LAS RESIDENTES CUENTAN CON DOS ESPACIOS FÍSICOS DIFERENCIADOS DE BAÑOS Y DUCHAS, TANTO EN EL PRIMER PISO COMO SEGUNDO PISO, LOS CUALES CUENTAN CON EL EQUIPAMIENTO SUFICIENTE PARA CUBRIR LAS DEMANDAS DE USO, ENCONTRÁNDOSE AL MOMENTO DE LA VISITA EN BUENAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO Y ASEO. FINALMENTE, INFORMAR QUE LA RESIDENCIA, CUENTA CON UNA RAMPLA DE PERSONAS DISCAPACITADAS, PERO ESTA SE ENCUENTRA EN UNA SALIDA DE EMERGENCIA HACIA EL PATIO, POR LO NO PUEDE SER CONSIDERADA COMO RAMPLA DE ACCESO, ES ASÍ, QUE LAS INSTALACIONES NO ESTÁN PREPARADAS PARA RECIBIR USUARIAS CON NECESIDADES ESPECIALES. CABE DESTACAR QUE, SE INDICA POR PARTE DE LA DIRECTORA, LA PREOCUPACIÓN QUE MANTIENE ANTE LA FALTA DE APOYO DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, EN LA AUTORIZACIÓN DE GASTOS QUE PERMITAN DAR RESPUESTA OPORTUNA A LAS NECESIDADES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, SITUACIÓN QUE SÓLO ACARREA LA AGUDIZACIÓN Y CRONIFICACIÓN DE LAS SITUACIONES DE RIESGO. POR LO ANTERIOR, ES POSIBLE ESTIMAR QUE LA RESIDENCIA PRESENTA FAVORABLES CONDICIONES PARA QUE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, PUEDAN PERMANECER EN ELLA, SIN EMBARGO, SE HACE NECESARIO ABORDAR ALGUNAS SITUACIONES QUE SON DE INFRAESTRUCTURA, QUE DEBEN SER SUBSANADAS EN UN CORTO PLAZO A FIN DE EVITAR EN UN FUTURO REPERCUSIONES NEGATIVAS, CON AFECTACIÓN A LAS RESIDENTES Y EL PERSONAL QUE ALLÍ LABORA, TAL COMO: 1) LA NECESIDAD DE REVISAR CONTINUAMENTE EL PLAN DE EMERGENCIA, SI BIEN EN VISITA SE PUDO APRECIAR QUE EXISTEN LOS MEDIOS VERIFICADORES DE ESTE, COMO DE LOS SIMULACROS REALIZADOS, EN EL DESARROLLO DE LA VISITA, NO SE PUDO UTILIZAR UNA PUERTA QUE ESTÁ INDICADA COMO VÍA DE ESCAPE, EN EL SECTOR DE LA COCINA, DEL CUAL YA SE HABÍA HECHO OBSERVACIÓN EN VISITA PASADA; 2) LA NECESIDAD DE BRINDAR UN NIVEL MAS ELEVADO DE SEGURIDAD EN EL ENTORNO DE LAS INSTALACIONES, A TRAVES DEL ORDEN Y HERMOSEAMIENTO CONSTANTE DE LOS ESPACIOS EXTERIORES, COMO ES, RETIRAR Y NO ACUMULAR LOS RESIDUOS DE LA LIMPIEZA Y PODA DE JARDÍN, PARA EVITAR LA PRESENCIA DE ROEDORES U OTRAS PLAGAS EN LAS ÁREAS VERDES, EVITANDO ADEMÁS, LA PRESENCIA DE ELEMENTOS CORTOPUNSALES EN LAS INSTALACIONES, QUE PUDIERAN CAUSAR ALGÚN ACCIDENTE, COMO FUE POSIBLE OBSERVAR EN VISITA, LA PRESENCIA DE ALAMBRES EN ESTADO DE OXIDACIÓN EN EL PATIO, Y ACUMULACIÓN DE RAMAS CERCAÑO AL CERCO, COMO DE IGUAL FORMA, CERRAR ADECUADAMENTE LA FOSA UBICADA CERCAÑA A LAVANDERÍA, QUE RECIBÍA LAS AGUAS DE LA MISMA ANTIGUAMENTE, YA QUE A LA VISITA SE ENCONTRABA CUBIERTA POR MATERIA ORGÁNICA Y CUBIERTA POR MADERA, QUE AL LEVANTAR, SE PUDO APRECIAR QUE EL MATERIAL QUE POSEE EN SU INTERIOR, NO ESTÁ COMPACTADO; CON RIESGO DE CAÍDAS O ACCIDENTES; 3) GENERAR SISTEMA DE CALEFACCIÓN SEGURO EN LAVANDERÍA, PUES COMO SE GUARDA LA ROPA DE ALGUNAS RESIDENTES MÁS PEQUEÑAS, SE APRECIA QUE LAS INSTALACIONES SON HELADAS Y HÚMEDAS, LO CUAL PUDIERA DAÑAR LAS PRENDAS DE ROPA DE LAS NIÑAS; SITUACIÓN QUE A LA FECHA SE SOLUCIONA CON UN TERMO VENTILADOR, QUE EN OCASIONES GENERA LA CAÍDA DEL CIRCUITO ELÉCTRICO POR SOBRE CONSUMO, DESCARTANDO LA UTILIZACIÓN DE LA CHIMENEA POR EL RIESGO DE INFLAMACIÓN QUE PRESENTA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DEL FUNIONAMIENTO GLOBAL DE LA RESIDENCIA SE ESTIMA UNA ADECUADA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA MISMA, SIN PERJUICIO DE QUE TODO PROCESO ES MEJORABLE. DE LA REVISIÓN DE CARPETAS, RECOGE LOS PROCESOS DE ATENCION DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE AHÍ RESIDEN, SE OBSERVA ORDEN EN AQUELLAS REVISADAS, LA PRESENCIA DE LOS REGISTROS DE LAS ATENCIONES EFECTUADAS A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO INFORMACIÓN RELEVANTE DE SU CASO, MANTENIÉNDOSE ACTUALIZADA A LA FECHA DE LA REVISIÓN, SIN EMBARGO, SE APRECIA DIFICULTAD EN OBTENER LAS FIRMAS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SUS PLANES DE INTERVENCIÓN, LO CUAL SE HACE NECESARIO REVERTIR A FIN DE CONTAR CON MEDIOS VERIFICADORES QUE PERMITAN ASEGURAR EL REAL CONOCIMIENTO Y PARTICIPACION DE LAS RESIDENTES EN SUS PROCESOS DE ATENCIÓN, YA SEA DE MANERA FORMAL O LUDICA. ASÍ MISMO, LA IMPORTANCIA DE RESPONDER A LOS REQUERIMIENTOS DEL TRIBUNAL DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, YA QUE POR EJEMPLO NO SE ENVIO UN PROTOVOLO DE ACTUACIÓN EN EPOCA ESTIVAL INDICADO, DEBIDO A LOS CONSTANTES ABANDONOS DE SISTEMA Y LAS CARACTERÍSTICAS QUE PRESENTA LA ZONA EN LA EPOCA DE VERANO POR LA ALTA AFLUENCIA DE TURISTAS Y LOS RIESGOS ASOCIADOS. CABE DESTACAR QUE, SE INDICA POR PARTE DE LA DIRECTORA, LA PREOCUPACIÓN QUE MANTIENE ANTE LA FALTA DE APOYO DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, EN EL ABORDAJE DE LOS CASOS COMPLEJOS, YA SEA, CON AUSENCIAS DE INSTANCIAS DE SUPERVISIÓN TÉCNICA, PESE A SER SUGERIDAS POR EL TRIBUNAL. SE ADVIERTE UNA ATENCION PSICOSOCIAL ADECUADA A LAS CARACTERÍSTICAS DE CADA UNA DE SUS RESIDENTES, CON PRESENCIA DE CERCANIA Y COMPROMISO EN EL TRABAJO REALIZADO POR PARTE DEL EQUIPO TECNICO Y PROFESIONAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	INFORMAR QUE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, DE RESIDENCIA, SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM DE PUCÓN, PERTENECIENTE AL DEPARTAMENTO DE SALUD, DE LA I. MUNICIPALIDAD DE PUCÓN, POR SU PARTE LAS QUE SE ENCUENTRAN EN REINSERCIÓN FAMILIAR SE ENCUENTRAN INGRESADAS A LOS DISPOSITIVOS DE SU LUGAR DE RESIDENCIA. CABE INDICAR, COMO SE HA CONSIGNADO EN VISITAS ANTERIORES, QUE LA CIUDAD DE PUCÓN, NO CUENTA CON UN HOSPITAL PÚBLICO, SINO PRIVADO LOCAL, EL CUAL POSEE CONVENIO CON EL MINSAL PARA ATENDER A LA POBLACIÓN QUE LO REQUIERE, RECURRIENDO LA RESIDENCIA A ESTAS INSTALACIONES ANTE SITUACIONES DE SALUD MÁS COMPLEJAS, SIENDO ESTE MISMO CENTRO ASISTENCIAL, QUIEN GENERA DERIVACIONES A OTROS CENTROS DE MAYOR ESPECIALIZACIÓN EN CASO DE CORRESPONDER. HAY QUE INFORMAR QUE SE MANTIENE UN NÚMERO SIGNIFICATIVO DE NIÑAS Y ADOLESCENTES CON ANTECEDENTES Y DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL, PERO EN LA ACTUALIDAD, SÓLO HAY OCHO QUE RECIBEN CON REGULARIDAD CON TRATAMIENTOS MEDICAMENTOSOS Y CONTROLES CON ESPECIALISTAS, PSICÓLOGOS Y PSIQUIATRA, EN LA SALUD PÚBLICA, PUES HAY UNA ADOLESCENTE QUIEN ACTUALMENTE SE ENCUENTRA INTERNADA EN CORTA ESTADIA, TRAS ORDEN EN SEDE GARANTÍA, PUES MANTIENE UN COMPORTAMIENTO DESAJUSTADO Y COMPROMISO DE SALUD ANTE CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, QUE NO HA PODIDO SER TRATADO JUNTO A SUS OTRAS PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL, DEBIDO AL ESTADO DE PERMANENTE ABANDONO RESIDENCIAL EN EL CUAL SE ENCUENTRA. HAY QUE DESTACAR QUE, LA MAYOR DIFICULTAD EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS FÁRMACOS DE LAS RESIDENTES, SE PRESENTA CUANDO SUS ADULTOS RESPONSABLES SON PARTE DEL PROCESO, EN ETAPAS DE REINSERCIÓN FAMILIAR O PERMISOS, YA QUE SE HA VISTO DIFICULTAD PARA RECIBIR ORIENTACIONES SOBRE SU MANEJO, ADOPTANDO ACTITUDES COMO IR A SOLICITAR LOS FÁRMACOS DIRECTAMENTE AL DISPOSITIVO DE SALUD, POR EJEMPLO, DEBIENDO LA RESIDENCIA GENERAR ENCUADRE ANTE ESTAS SITUACIONES. ADEMÁS, TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, TIENEN ACCESO A LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y ORIENTACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA PREVENCIÓN DEL EMBARAZO ADOLESCENTE Y CONTAGIO DE INFECCIONES POR TRANSMISIÓN SEXUAL, POR EL ALTO NIVEL DE VULNERABILIDAD QUE PRESENTAN EN EL TEMA, ASOCIADOS A LAS VULNERACIONES DE DERECHOS DE LAS CUALES HAN SIDO VÍCTIMAS, SIN EMBARGO, CON LA ADOLESCENTE QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN ABANDONO, SÓLO ALCANZARON A ORIENTAR E INSTALAR EL DISPOSITIVO ANTICONCEPTIVO IMPLARON. REITERAR DE IGUAL FORMA, COMO EN INFORME RESIDENCIAL ANTERIOR, QUE LAS CRISIS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD MENTAL SON SITUACIONES QUE SE GENERAN DE FORMA RECURRENTE EN LA RESIDENCIA, POR LAS CARACTERÍSTICAS DEL DAÑO QUE PRESENTAN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTE, CONTANDO LA RESIDENCIA CON PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN ANTE TALES DIFICULTADES. SE APRECIA UN BUEN MANEJO DE LOS FÁRMACOS COMO DIAGNÓSTICOS Y SITUACIÓN PSICOSOCIAL DE LA EDT ENCARGADA, TRECE DE LAS 15 RESIDENTES PRESENTAN PROBLEMÁTICAS EN EL ÁREA Y 8 DE ELLAS RECIBEN FÁRMACOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	FUE POSIBLE OBSERVAR QUE SE GENERARON CAMBIOS POSITIVOS EN CUANTO A LA SITUACIÓN ESCOLAR DE LAS RESIDENTES OBSERVADAS EN LA VISITA PASADA, SIN EMBARGO, RESPECTO DE PLAN DE MANEJO DE RIESGOS EN ÉPOCA ESTIVAL, NO SE RECIBIÓ DOCUMENTACIÓN DE AQUELLO, SI BIEN SE HICIERON COORDINACIONES CON CARABINEROS DE LA COMUNA, CON QUIENES PRESENTABAN LAS MAYORES DIFICULTADES EN EL MANEJO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE HACEN ABANDONO RECURRENTES. DE IGUAL FORMA, NO SE CUMPLIÓ CON LA SOLICITUD DE ACTUALIZAR PLAN DE EMERGENCIA, EN CUANTO AL DOCUMENTO, SOBRE TODO QUE CONTARA CON LA VISACIÓN DEL PROFESIONAL, A TRAVÉS DE UNA FIRMA U OFICIO CONDUCTOR, COMO TAMBIÉN NO HUBO REPARACIÓN A LA CERRADURA DE LA PUERTA DE EMERGENCIA UBICADA EN LA COCINA. FINALMENTE, RESIDENCIA OBTUVO RESPUESTA DEL SERVICIO EN CUANTO AL PROYECTO DE PINTURA QUE FUE RECHAZADO Y QUE EL TRIBUNAL DESCONOCIÓ SU ESTADO, EL CUAL SE HACE NECESARIO DEBIDO A LAS CARACTERÍSTICAS DE LA INFRAESTRUCTURA Y LA FALTA DE RECURSOS ECONÓMICOS, DERIVADOS DE LA FALTA DE PLAZAS QUE A HACEN MENOR LA SUBVENCIÓN RECIBIDA A LA ESPERADA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DEBE INDICAR QUE, ES POSIBLE ESTIMAR QUE LA RESIDENCIA PRESENTA FAVORABLES CONDICIONES PARA QUE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, PUEDAN PERMANECER EN ELLA, SIN EMBARGO, SE HACE NECESARIO ABORDAR ALGUNAS SITUACIONES, QUE DEBEN SER SUBSANADAS EN UN CORTO PLAZO A FIN DE EVITAR EN UN FUTURO REPERCUSIONES NEGATIVAS, CON AFECTACIÓN A LAS RESIDENTES Y EL PERSONAL QUE ALLÍ LABORA, TAL COMO: 1) LA NECESIDAD DE REVISAR CONTINUAMENTE EL PLAN DE EMERGENCIA, SI BIEN EN VISITA SE PUDO APRECIAR QUE EXISTEN LOS MEDIOS VERIFICADORES DE ESTE, COMO DE LOS SIMULACROS REALIZADOS, EN EL DESARROLLO DE LA VISITA, NO SE PUDO UTILIZAR UNA PUERTA QUE ESTÁ INDICADA COMO VÍA DE ESCAPE, EN EL SECTOR DE LA COCINA, DEL CUAL YA SE HABÍA HECHO OBSERVACIÓN EN VISITA PASADA, AL IGUAL QUE, FALTA LA VISACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA Y LA NECESIDADES DE ESTAR REALIZANDO ACTIVIDADES DE SIMULACROS DE EMERGENCIA DENTRO DEL TRIMESTRALMENTE, DE ACUERDO A LA REVISIÓN DE LOS VERIFICADORES QUE SE APORTARON; 2) LA NECESIDAD DE BRINDAR UN NIVEL MAS ELEVADO DE SEGURIDAD EN EL ENTORNO DE LAS INSTALACIONES, DEBIENDO MANTENER EL ORDEN Y LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS EXTERIORES, COMO ES, RETIRAR Y NO ACUMULAR LOS RESIDUOS DE LA LIMPIEZA Y PODA DE JARDÍN, PARA EVITAR LA PRESENCIA DE ROEDORES U OTRAS PLAGAS EN LAS ÁREAS VERDES, EVITANDO ADEMÁS, LA PRESENCIA DE ELEMENTOS CORTOPUNSALES EN LAS INSTALACIONES, QUE PUDIERAN CAUSAR ALGÚN ACCIDENTE, COMO FUE OBSERVAR LA PRESENCIA DE ALAMBRES EN ESTADO DE OXIDACIÓN EN EL PATIO, COMO DE IGUAL FORMA, CERRAR ADECUADAMENTE LA FOSA UBICADA CERCAÑA A LAVANDERÍA, QUE RECIBÍA LAS AGUAS DE LA

	LAVANDERÍA ANTIGUAMENTE, YA QUE A LA VISITA SE ENCONTRABA CUBIERTA POR MATERIA ORGÁNICA Y CUBIERTA POR MADERA, QUE AL LEVANTAR, SE PUDO APRECIAR QUE EL MATERIAL QUE POSEE EN SU INTERIOR, NO ESTÁ COMPACTADO; CON RIESGO DE CAÍDAS O ACCIDENTES; 3) GENERAR SISTEMA DE CALEFACCIÓN SEGURO EN LAVANDERÍA, PUES COMO SE GUARDA LA ROPA DE ALGUNAS RESIDENTES MÁS PEQUEÑAS, SE APRECIA QUE LAS INSTALACIONES SON HELADAS Y HÚMEDAS, LO CUAL PUDIERA DAÑAR LAS PRENDAS DE ROPA DE LAS NIÑAS; SITUACIÓN QUE A LA FECHA SE SOLUCIONA CON UN TERMO VENTILADOR, QUE EN OCASIONES GENERA LA CAÍDA DEL CIRCUITO ELÉCTRICO POR SOBRE CONSUMO, DESCARTANDO LA UTILIZACIÓN DE LA CHIMENEA POR EL RIESGO DE INFLAMACIÓN QUE PRESENTA; 5) ENTREGAR REPUESTA OPORTUNA A LOS REQUERIMIENTOS EL TRIBUNAL, YA QUE SE HA CONSTATADO QUE, POR EJEMPLO, NO NECESARIAMENTE EL TRIBUNAL PUEDE TENER CONOCIMIENTO DE LOS AVANCES A LAS OBSERVACIONES INDICADAS SI NO ES INFORMADO DIRECTAMENTE. FINALMENTE 6) SE HACE NECESARIO REITERAR LA IMPORTANCIA DE REGISTRAR LA FIRMA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SUS PLANES DE INTERVENCIÓN, YA SEA DE MANERA FORMAL O MÁS BIEN LÚDICA, QUE PERMITA ASEGURAR QUE HAN SIDO INFORMADAS DE SUS PROCESOS DE ATENCIÓN, LOS CUALES SE CONSTRUYEN RECOGIENDO SUS INTERESES Y OPINIONES.
NNA entrevistados durante la visita	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	REM - VILLA DE NIÑAS Y NIÑOS COLLIPULLI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	14/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SANDRA NAHUELCULRA VILLAMAN
Nombre CT	MARIA CRISITNA PRIETO VALENZUELA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/30
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LA LIMPIEZA, ASEYO Y ORDEN EN LA VILLA, ENCONTRANDOSE HABILITADOS LOS PATIOS INTERIORES CON SILLONES Y CESPED ARTIFICIAL. IMPRESIONA LA BUENA CONVIVENCIA ENTRE LAS NIÑAS, EDUCADORAS Y PROFESIONALES EXISTIENDO MUESTRAS DE AFECTO RECIPROCAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CONTRATO UNA TERAPEUTA OCUPACIONAL HACE UN A SEMANA ATRÁS LO QUE FACILITARA LA ORGANIZACIÓN DE ESPACIOS LUDICOS Y DE ESTUDIO PARA LOS NIÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CON FECHA 19/06/2024 SE CONCRETA LA INTERNACION EN EL HOSPITAL DE COLLIPULLI POR UNA SEMANA DE LA NIÑA N.R.A., Y EN UNA SEMANA MAS INGRESARA A LA RESIDENCIA JAVIERA CARRERA DE TEMUCO, YA QUE SU ESTADO DE SALUD MENTAL ES UN RIESGO PARA SI MISMA, Y PARA LAS NIÑAS Y ADULTAS DE LA VILLA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE CUMPLE CON LA IMPLEMENTACION INTEGRADA DE UN PATIO INTERIOR EN CASA DE LAS NIÑAS Y EN CASA DE LOS NIÑOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DEBEN REPARAR UN PAR DE PUERTAS CORREDERAS DE LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA ENTRE RÍOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ARACELY VÁSQUEZ ACUÑA
Nombre CT	KARLA CONCHA RODRÍGUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN EN LOS ESPACIOS COMUNES DE LA REM-PER, VIDRIOS QUEBRADOS, ADÉMÁS DE INMOBILIARIO INSUFICIENTE EN SALA DE TALLERES. ES RELEVANTE SEÑALAR, QUE AL MOMENTO DE EFECTUAR LA VISITA LA CALEFACCIÓN NO SE ENCONTRABA PRENDIDA, EVIDENCIANDO EN LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. EN RELACIÓN A LOS ASPECTOS DE SEGURIDAD, NO SE VISUALIZA UN MONITOREO DE INGRESO Y SALIDA DE LOS RESIDENTES DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE EFECTUAR LA VISITA SE ENCONTRABAN PROFESIONALES DEL SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, DEBIDO A LAS LICENCIAS MÉDICAS DEL DIRECTOR Y PROFESIONALES DE LA DUPLA PSICOSOCIAL.

la visita efectuada)	
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NIÑOS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN CON CONTROLES DE JOVEN SANO VIGENTES, SIN EMBARGO, SE REQUIERE DE ATENCIONES EN SALUD MENTAL, LAS CUALES NO HAN TENIDO LA PERIODICIDAD NECESARIA, A CONSECUENCIA DE OFERTA PROGRAMÁTICA DISPONIBLE DE LA COMUNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EVALUAR PERTINENCIA DE GESTIONAR ATENCIÓN EN PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE DROGAS, DISMINUIR RANGO ETARIO Y QUE SERVICIO MEJOR NIÑEZ EVITE DERIVAR A RESIDENCIA ADOLESCENTES QUE HAYAN COMETIDO DELITOS PUES RESIDENCIA EN SU PLAN DE TRABAJO NO CUENTA CON RECURSOS PARA DAR UNA ADECUADA ATENCIÓN A DICHOS NIÑOS Y ADOLESCENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE HACE PRESENTE AL SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, QUE DURANTE LA VISTA, SE EVIDENCIAN DIVERSAS FALENCIAS EN EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN Y ADMINISTRATIVAS. AL MOMENTO DE EFECTUAR LA VISITA NO EXISTÍA LA DOTACIÓN COMPLETA DE PROFESIONALES Y ETD NECESARIOS, PARA EFECTUAR LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO VULNERADO, HACIENDO PRESENTE QUE ESTO ÚLTIMO ENTORPECIÓ EL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN, TODA VEZ, QUE LOS PROFESIONALES SE ENCONTRABAN CON LICENCIA. A SU VEZ, SE ADVIERTE QUE EL REM-PER, NO CUENTA CON LA SEGURIDAD Y MONITOREO NECESARIO, POR LO QUE SE HAN ESTABLECIDO EPISODIOS DE CONSUMO Y VIOLENCIA AL INTERIOR DE LAS DEPENDENCIAS, ESTABLECIÉNDOSE UNA CRONIFICACIÓN DE LOS DERECHOS VULNERADOS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - PETRONILA PINCHEIRA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIANELA ARELLANO VAILLANT
Nombre CT	XIMENA QUEZADA RIVAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO, OBSERVÁNDOSE CALIDEZ Y CONFORT. LAS CASAS DE LAS NIÑAS CUENTAN CON LOS ESPACIOS SUFICIENTES PARA ENTREGAR LA ATENCIÓN ADECUADA POR RANGO DE EDADES, PARA REALIZAR ACTIVIDADES EDUCACIONALES, RECREATIVAS, DE ALIMENTACIÓN Y DESCANSO. EL MENAJE Y MOBILIARIO ES SUFICIENTE Y ADECUADO. SE MANTIENE EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN DE COMBUSTIÓN A LEÑA, EXISTEN 6 ESTUFAS DE COMBUSTIÓN, DISTRIBUIDAS EN CASA DE LAS NIÑAS Y EN SECTOR DE OFICINAS. CUENTA CON PASAMANOS EN RAMPLA DE ACCESO. RESPECTO DE LOS BAÑOS Y DUCHAS ESTAS SE ENCUENTRAN EN REGULAR ESTADO DE CONSERVACIÓN, ADVIRTIÉNDOSE DESGASTES EN LA INFRAESTRUCTURA, DAÑO POR CAÍDA DE BALDOSAS EN EL REVESTIMIENTO, CAÑERÍAS EN MAL ESTADO, LOS W.C., CARECEN DE TAPAS, SECTOR DE LAVAMANOS EN REGULAR ESTADO DE MANTENCIÓN, EVIDENCIÁNDOSE INSTALACIONES ANTIGUAS. 1.- SE POSTULÓ A MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE BAÑOS DE LA NIÑAS EN EL MES DE ENERO DE 2024. SERVICIO MEJOR NIÑEZ DIO RESPUESTA POSITIVA, EN UN MES EMPEZAR OBRAS, EJECUTAR PROYECTO. 2.- EMPRESA COOKE DE ESTA COMUNA, DONÓ A LA RESIDENCIA TRES JUEGOS RECREATIVOS UBICADOS EN EL EXTERIOR, YA SE ENCUENTRAN INSTALADOS. 3.- SE REALIZÓ POSTULACIÓN A PROYECTO DE FONDO REGIONAL, PARA REALIZAR PLAZA RECREATIVA. SE ESTÁ A LA ESPERA DE RESULTADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LOS PROTOCOLOS SE ENCUENTRAN ACTUALIZADOS Y VIGENTES. EXISTE COORDINACIÓN CON REDES DEL SISTEMA PROTECCIONAL, SALUD Y OTRAS. SE EFECTÚAN REUNIONES Y TALLERES MENSUALES CON TEMAS DE INTERÉS Y PROPÓSITO DE ESCUCHAR A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, LA ATENCIÓN INDIVIDUAL ES PERMANENTE. FORTALECER EL CLIMA LABORAL, MEDIANTE EL ENTRENAMIENTO DE ACTITUDES Y COMPETENCIAS RELACIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS SEGUROS DENTRO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO, ORIENTADAS AL AUTOCUIDADO. SE TRABAJA CON TUTORES DE LA RESIDENCIA DE FORMA INTERNA: 1.- TALLER DE BUEN TRATO, A CARGO DE TERAPEUTA OCUPACIONAL (MES DE ABRIL 202). 2.- BUEN TRATO, RESIGNIFICACIÓN DE DERECHOS A CARGO DE DUPLA PSICOSOCIAL, ORIENTADO A TODO EL PERSONAL (MAYO 2024); JORNADA DE TRABAJO DE EQUIPO, DICTADO POR DIRECTORA DEL PROYECTO. 3.- POLITCA DE PREVENCIÓN, MATRIZ DE RIESGO, FLUJO DE EVACUACIÓN, FLUJO DE ACCIDENTES LABORALES Y NO LABORALES, DICTADO POR EL PREVENCIONISTA DE RIESGO INSTITUCIONAL. EN ESTA OPORTUNIDAD SE INFORMÓ A LOS FUNCIONARIOS DEL INICIO DE LA FIRMA DE PLAN DE GESTIÓN AL CUAL SE ASPIRA A CERTIFICAR LA RESIDENCIA ANTE LA MUTUAL DE SEGURIDAD. CON LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA EN ENERO DE 2024, EN ESPACIO DE PARTICIPACIÓN SE ACORDARON TEMAS RELACIONADOS AL MANUAL DE CONVIVENCIA. MARZO DE 2024 SE TRató LA TEMÁTICA DEL BULLYING Y REFUERZO DEL MANUAL DE CONVIVENCIA.; ABRIL DE 2024, PARTICIPACIÓN EN AUTOCUIDADO Y SANA CONVIVENCIA. TRABAJO DE COLABORACIÓN DE ENTIDADES: DUOC DE VILLARRICA, HAN INVITADO A NIÑAS Y ADOLESCENTES A PARTICIPAR EN SUS PROPIOS PROYECTOS TÉCNICOS. FUNDACIÓN PAPA GENO, TALLERES DE MÚSICA SEMANAL, ENSEÑAN A LAS NIÑAS A TOCAR INSTRUMENTOS MUSICALES. SE MANTIENE PARTICIPACIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTE EN JUEGO DE PÁDEL, PROMEDIO DE 6 NIÑAS LOS DÍAS VIERNES. PRESENCIA DE IGLESIA EVANGELIZA CADA 15 DÍAS CON EN ESCUELA BÍBLICA. ENERO DE 2024, PROGRAMA LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA SE DEFIENDE, DE LA CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL, REALIZA CHARLA A TODO EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA ACERCA DE SENSIBILIZACIÓN EN EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS RESIDENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL SISTEMA DE SALUD, RECIBIENDO TRATAMIENTOS ACORDES A SUS NECESIDADES, SE CUENTA CON PERSONAL ADECUADO Y PROTOCOLOS PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS. CUATRO ADOLESCENTES EN TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL. LAS NIÑAS QUE PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS. SE HAN REALIZADO TALLERES DE VIDA SALUDABLE, ESPACIO AMIGABLE, EN COORDINACIÓN CON DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Y CEFAM VILLARRICA. DOS NIÑAS SE HAN DERIVADO A PAI RIVIERA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PROPENDER DE MANERA EFECTIVA A QUE LAS ADOLESCENTES CON ADICCIÓN A CONSUMO DE DROGAS RECIBAN TRATAMIENTO. SE DIO CUMPLIMIENTO REALIZANDO GESTIONES A TRAVES DE DERIVACIONES A PAI RIVIERA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PROPENDER A MANTENER DE FORMA REGULAR Y PERIÓDICA LOS ENCUENTROS ENTRE HERMANOS QUE SE ENCUENTRAN EN DISTINTAS RESIDENCIAS, EN ESPECIAL CON LAS NIÑAS QUE PROVIENEN DE OTRAS REGIONES Y SU ÚNICO REFERENTE FAMILIAR CERCANO ES UN HERMANO O HERMANA TAMBIÉN INGRESADA A SISTEMA DE CUIDADO ALTERNATIVO. MANTENER LA VINCULACIÓN DE NIÑAS Y ADOLESCENTES CON HERMANOS O HERMANAS QUE SE ENCUENTRAN BAJO CUIDADO DE FAMILIA EXTENSA, A FIN DE MANTENER EL VÍNCULO FILIAL, DEBIENDO REALIZAR GESTIONES Y COORDINACIONES TENDIENTES A SU LOGRO.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C. D. P. DE VILLARRICA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	22/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODRIGO LEONARDO ALARCON SOTO
Nombre CT	LUIS GONZALEZ DELGADO
N° de NNA ingresados	1
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS POSEEN ADECUADOS ESPACIOS FÍSICOS PARA EL ADECUADO DESARROLLO DE LOS NNA, ADEMÁS DE LOS INSUMOS NECESARIOS PARA LA SATISFACCIÓN DE NECESIDADES, CUENTAN CON 2 CAMAS, LAVADORA, REFRIGERADOR, 2 CUNAS ENTRE OTROS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LAS FUNCIONARIAS ASUMEN EL ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL DE LA MADRE EN SUS DISTINTAS GESTIONES DENTRO Y FUERA DE LAS DEPENDENCIAS, MANTIENEN SUPEVISIÓN CONSTANTE DEL ESTADO INTEGRAL DE LA NNA PERO EXISTE CASI NULA VISITAS DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, LA NIÑA NO POSEE ROPA ADECUADA PARA SU TALLA O JUGUETES PARA SU ESTIMULACIÓN, EN DONDE EL PROGRAMA DEMORA 03 MESES COMO PROMEDIO PARA HACER ENTREGA DE LOS DISTINTOS ENSERES NECESARIOS, LO CUAL ES CONSIDERADO COMO GRAVE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA NIÑA SE ENCUENTRA EN ADECUADAS CONDICIONES DE SALUD, CON SU CONTROL DE NIÑO SANO Y CALENDARIO DE VACUNACIÓN AL DÍA. LA NIÑA NO CUENTA CON ELEMENTOS DE ESTIMULACIÓN Y/O ENTRETENCIÓN PARA SU DESARROLLO, PESE A LAS SOLICITUDES DE GENDARMERÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE ADQUIRIÓ CALEFACCIÓN INDIVIDUAL YA QUE NO EXISTEN NNA INGRESADOS, POR LO QUE SE GESTIONARÁ UNA VEZ SE ACTIVE EL PROGRAMA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENE LAS VISITAS ESPORÁDICAS DEL PROGRAMA ENCARGADO, RECARGANDO AL PERSONAL PENITENCIARIO DE RESPONSABILIDADES QUE COMPETE AL PRIMERO, SITUACIÓN QUE NO SE HA REGULARIZADO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	1

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA CECILIA WIDMER TRAIQUÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JAIME MANRIQUEZ OYANADER
Nombre CT	MARIELA MORELLI BECERRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZARON MEJORAS EN LA CALIDAD DE LA CALEFACCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE PENDIENTE ORGANIZACION DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS RESPECTO DE IDENTIDAD DE GENERO. SE MANTIENE PENDIENTE NECESIDAD DE COMPRA DE VEHICULO PARA MOVILIZACIONES DE LAS NIÑAS Y LOS PROFESIONALES A LAS DISTINTAS GESTIONES QUE SE REALIZAN, DADO ALTO GASTO EN MOVILIZACION PRIVADA SERÍA PERTINENTE ADQUISICIÓN DE VEHICULO PARTICULAR. DIRECTORA EXPLICA QUE AQUELLO NO ES FACTIBLE DADO COSTO DE LA COMPRA Y DADO QUE EN MUCHAS OCASIONES REQUIEREN CONTAR CON DOS MOVILES EN PARALELO PARA TRASLADO A DESTINOS DIFERENTES Y ELLO NO SE RESUELVE CON LA COMPRA DE UN VEHICULO. SE SUGIERE MEJORAMIENTO DE ESPACIO DE BIBLIOTECA (INVERSIÓN EN LIBROS ACTUALIZADOS QUE RESULTEN MÁS ATRACTIVOS A LAS ADOLESCENTES) Y COMPRA DE PLANTAS, ARA HERMOSEAR EL ESPACIO DE LAS CABAÑAS; LO QUE NO SE REALIZÓ DADO QUE RESIDENCIA TUVO OTRAS PRIORIDADES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN HOSPITAL DE TRAIQUEN Y ATENCIONES ESPECIALIZADAS EN HOSPITAL DE VICTORIA Y UHCIP ANGOL; ACCEDIENDO A DERECHO A LA SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR REALIZANDO CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL Y TALLERES PARA LAS NNA. EVALUAR POSIBILIDAD DE COORDINACIÓN CON MUNICIPALIDAD PARA PARTICIPACIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN TALLERES CULTURALES Y/O DEPORTIVOS. FORTALECER INDIVIDUALIZACIÓN DEL ESPACIO PERSONAL DE CADA NIÑA CON DECORACIÓN SEGÚN INTERESES PERSONALES, DISPOSICIÓN DE FOTOS PERSONALES Y FAMILIARES (TRABAJO DE AUTO RETRATO E HISTORIA PERSONAL), ENTRE OTROS RECURSOS QUE PERMITAN SENTIR MÁS PROPIO EL ESPACIO EN DONDE SE VIVE. FOTOGRAFÍAS DE LAS PERSONAS QUE ACTUALMENTE VIVEN EN CADA CABAÑA, ALGÚN RITUAL DE DESPEDIDA CUANDO UNA NNA SE VA, POSIBILIDAD DE ENTREGAR UNA FOTO RESIDENCIAL SÍMIL A FOTO FAMILIAR. MEJORA DE ESPACIO DE BIBLIOTECA PARA HACER MÁS INTERESANTE A LAS NIÑAS LA POSIBILIDAD DE LEER Y A TRAVÉS DE ELLO CONOCER OTRAS HISTORIAS, Y GENERAR INTERÉS EN ELLO.

NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM - SAN BENITO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KARINA MUÑOZ PAREDES
Nombre CT	MARIELA MORELLI BECERRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE ORGANIZA LA VIDA COTIDIANA DE LOS NIÑOS Y SE LES LLEVA A SUS CASAS ALIMENTACIÓN, MEDICAMENTOS Y ROPA LIMPIA SEGÚN SUS NECESIDADES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	COLABORAR CON EL MEJORAMIENTO DE ÁREAS VERDES Y ESPARCIMIENTO, EMBELLECIENDO CASAS Y ÁREAS VERDES POR FORTALECER. REALIZAR CAPACITACIÓN PARA LOS PROFESIONALES RESPECTO DE TEMATICAS DE GENERO E INTERCULTURALIDAD POR SEGUIR AGENDANDO. SE MANTIENE PENDIENTE NECESIDAD DE COMPRA DE VEHÍCULO PARA MOVILIZACIONES DE LOS NIÑOS Y LOS PROFESIONALES A LAS DISTINTAS GESTIONES QUE SE REALIZAN, DADO ALTO GASTO EN MOVILIZACIÓN PRIVADA SERÍA PERTINENTE ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO PARTICULAR. SE SUGIERE MEJORAMIENTO DE ESPACIO DE BIBLIOTECA (INVERSIÓN EN LIBROS ACTUALIZADOS QUE RESULTEN MÁS ATRACTIVOS A LOS ADOLESCENTES).
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN HOSPITAL DE TRAIQUEN Y ATENCIONES ESPECIALIZADAS EN HOSPITAL DE VICTORIA; ACCEDIENDO A DERECHO A LA SALUD. UN ADOLESCENTE INGRESADO EN CENTRO DE REHABILITACION POR CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL EN REGION METROPOLITANA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR REALIZANDO CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL Y TALLERES PARA LAS NNA. EVALUAR POSIBILIDAD DE COORDINACIÓN CON MUNICIPALIDAD PARA PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN TALLERES CULTURALES Y/O DEPORTIVOS. FORTALECER INDIVIDUALIZACIÓN DEL ESPACIO PERSONAL DE CADA NIÑO CON DECORACIÓN SEGÚN INTERESES PERSONALES, DISPOSICIÓN DE FOTOS PERSONALES Y FAMILIARES (TRABAJO DE AUTORRETRATO E HISTORIA PERSONAL), ENTRE OTROS RECURSOS QUE PERMITAN SENTIR MÁS PROPIO EL ESPACIO EN DONDE SE VIVE. FOTOGRAFÍAS DE LAS PERSONAS QUE ACTUALMENTE VIVEN EN CADA CABAÑA, ALGÚN RITUAL DE DESPEDIDA CUANDO UNA NNA SE VA, POSIBILIDAD DE ENTREGAR UNA FOTO RESIDENCIAL SÍMIL A FOTO FAMILIAR AS PERSONAS QUE ACTUALMENTE VIVEN EN CADA CABAÑA, ALGÚN RITUAL DE DESPEDIDA CUANDO UN NNA SE VA, POSIBILIDAD DE ENTREGAR UNA FOTO RESIDENCIAL SÍMIL A FOTO FAMILIAR, ENTRE OTROS. ASIMISMO, DADO QUE HAY NIÑOS PEQUEÑOS SE REQUIERE QUE EL MOBILIARIO SE ADECUA A SU ALTURA, DE TAL FORMA DE PROPICIAR AUTONOMÍA EN SU ACCESO A LAS COSAS QUE REQUIEREN EN SU VIDA COTIDIANA (CLOSET CON ROPA).
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - PADRE FRANCISCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIA SANCHEZ SLATER
Nombre CT	MAURICIO ORTIZ ALARCON
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMÓ QUE AL HACERSE CARGO CORPRIX DE ESTA RESIDENCIA, HAN DEBIDO REALIZAR ACCIONES A ABORDAR ASPECTOS BÁSICOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR, A SABER, DESMALEZADO, SANITIZACIÓN, FUMIGACIÓN, DESRATIZACIÓN, CAMBIO DE MOBILIARIO Y LIMPIEZA GENERAL PROFUNDA, ETC; PUDIENDO OBSERVAR ACTUALMENTE UN AVANCE RESPECTO DE VISITA ANTERIOR. NO OBSTANTE, ES EVIDENTE QUE AÚN FALTA BASTANTE PARA LOGRAR UN ESTÁNDAR MÍNIMO DE CALIDAD. AÚN NO HAY INSTALACIONES HABILITADAS PARA PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES Y PERSISTE EL DETERIORO EN ALGUNAS DEPENDENCIAS, DESTACANDO COMO LO MÁS SENSIBLE AQUELLAS DESTINADAS A CASAS TANTO DE ADOLESCENTES, COMO

	DE ESCOLARES, QUE SON JUSTAMENTE AQUELLAS DE PERMANENCIA DE LOS NNA RESIDENTES. ES URGENTE EL REMPLAZO POR NUEVA INFRAESTRUCTURA, O AL MENOS UNA REPARACIÓN PROFUNDA DE LA ACTUAL. COMO AVANCE SE DESTACA LA FINALIZACIÓN DE LAS OBRAS RELACIONADAS CON EL PROYECTO DE EMERGENCIA ADJUDICADO POR EL SPE PARA EL MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DEL ESPACIO DIFERENCIADO PARA LA ATENCIÓN PERSONALIZADA DEL NIÑO JEAN PAUL BENITEZ BARRIENTOS, EVIDENCIÁNDOSE UNA OBRA DE BASTANTE CALIDAD QUE OTORGA DIGNIDAD A LA VIDA DEL NIÑO REFERIDO. ES ESTA OBRA LA QUE AL MISMO TIEMPO EVIDENCIA LA NECESIDAD URGENTE DE DISPONER ESTE MISMO ESTÁNDAR PARA LAS DOS CASAS QUE HABITAN LOS OTROS 18 NNA HOY RESIDENTES. OTRO AVANCE ES LA CERTIFICACION SEC DE INSTALACIONES DE GAS. FINALMENTE, ADEMÁS DE LAS DIFICULTADES EN LA INFRAESTRUCTURA, SE OBSERVAN CONDICIONES DEFICIENTES EN EL ASEO DE LAS TRES DEPENDENCIAS DESTINADAS A NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA REM-PER PADRE FRANCISCO DE CORPRIX, GARANTIZA LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE ATIENDE, ASÍ COMO TAMBIÉN, GARANTIZA ACCESO A LA SALUD Y A LA EDUCACIÓN DE LA POBLACIÓN VIGENTE, DE ACUERDO A SUS REQUERIMIENTOS, DIAGNÓSTICOS Y ETAPA DEL CICLO VITAL EN QUE ÉSTOS SE ENCUENTRAN. SIENDO RELEVANTE LA ADJUDICACIÓN DE PROYECTOS QUE VAN EN DIRECTO BENEFICIO DEL BIENESTAR Y LA ATENCIÓN DE CARÁCTER ESPECIALIZADA Y PERSONALIZADA QUE SE REQUIERE. SE VISIBILIZA COMO AVANCE LA FINALIZACIÓN DE LAS OBRAS DESTINADAS A LA HABILITACIÓN DE ESPACIO PARA EL NIÑO JEAN PAUL BENITEZ BARRIENTOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL TOTAL DE NNA SE ENCUENTRA INSCRITO EN CESCOF LAS QUILAS DE TEMUCO, CON TODOS SUS CONTROLES DE SALUD Y VACUNAS AL DÍA. EN LA RESIDENCIA, SE ADMINISTRA MEDICAMENTOS Y AQUELLOS NIÑOS O ADOLESCENTES QUE REQUIEREN ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN SALUD MENTAL, SE ATIENDEN EN EL PROGRAMA DE PSIQUIATRÍA INFANTO JUVENIL DEL HOSPITAL DR. HERNÁN HENRÍQUEZ ARAVENA DE TEMUCO. LA RESIDENCIA SE ADJUDICÓ UN PROYECTO DE EMERGENCIA EN SALUD (PES), QUE INCLUYE UN TERAPEUTA OCUPACIONAL Y PSICÓLOGO JORNADA COMPLETA, TÉCNICO EN ENFERMERÍA DE NIVEL SUPERIOR (TENS), 1/2 JORNADA Y 4 EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO. RESPECTO DEL ESPACIO DENOMINADO ENFERMERÍA, CUYO OBJETIVO ES DEL RESGUARDO DE LOS INSUMOS MEDICAMENTOSOS Y REGISTROS DE SALUD. SE REGISTRAN UNA SERIE DE OBSERVACIONES EN EL MANEJO DE MEDICAMENTOS QUE REQUIEREN URGENTE SOLUCIÓN. ESTAS SON: 1 ACUMULO DE MEDICAMENTOS SOBREPASANTES DE TRATAMIENTOS ANTERIORES, INCLUYENDO MEDICAMENTOS QUE PUDIERAN IMPLICAR RIESGO DE INTOXICACIÓN (ANTIPSIQUICÓTICOS, ANTICONVULSIVANTES). ESTOS DEBEN SER ELIMINADOS DE INMEDIATO. 2 HABITACIÓN DESTINADA AL ALMACENAMIENTO DE MATERIALES DE SALUD CON BAJO ESTÁNDAR DE SEGURIDAD. NECESIDAD DE MEJORAR ESTÁNDAR DE SEGURIDAD DE BODEGA Y MUEBLE DESTINADOS A LA GUARDA DE MEDICAMENTOS; ELLO, A FIN DE MINIMIZAR RIESGO DE ACCESO, ESPECIALMENTE A NNA RESIDENTES. 3 NO POSEE UN SISTEMA DE REGISTRO Y CONTROL SEGURO DE RECETAS QUE RESPALDEN TRATAMIENTOS MÉDICOS VIGENTES. DEBE DISPONER UN SISTEMA DE REGISTRO SEGURO QUE FACILITE REVISIÓN Y CONTROL DE TRATAMIENTOS MEDICAMENTOSOS. 4 PASTILLEROS CON RESERVA DE MEDICAMENTOS, ESTANDO ESTOS FUERA DE SUS ENVASES ORIGINALES. SE ESTIMA QUE ESTE SISTEMA ES INSEGURO POR LA DIFICULTAD PARA LA PESQUISA DEL COMPUESTO Y POR EL EVIDENTE RIESGO DE DESNATURALIZACIÓN DE LOS MISMOS. SE DEBE ELIMINAR ESTA PRÁCTICA. 5 NO POSEEN PROTOCOLO DE ELIMINACIÓN DE MEDICAMENTOS. DEBE DISPONERLO CON LA ASESORÍA DE ESPECIALISTAS EN LA MATERIA
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE INFORMA QUE EL SPE HA GENERADO PROCESOS DE SUPERVISIÓN SOLICITADOS Y ENTREGAR DE ASESORÍA TÉCNICA CONFORME A LOS ESTÁNDARES DE SU NORMATIVA INTERNA, INCLUYENDO LOS PII DE CADA NNA, A UN MEJOR BIENESTAR, E INTENTANDO RESTITUIR DERECHOS Y PROYECCIÓN DE VIDA FUTURA. SOBRE CUIDAR A LA POBLACIÓN VIGENTE YA QUE SE TRATA DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON NECESIDAD DE PROTECCIÓN Y REQUERIMIENTOS DE ATENCIÓN A SU SALUD MENTAL, EQUIPO RESIDENCIAL SEÑALA QUE LA DERIVACIÓN DESDE EL SPE DE CASOS DE MAYOR COMPLEJIDAD A SU CAPACIDAD, O QUE LAS CUALIDADES DE LOS NNA QUE REGISTRAN VIGENCIA, HA GENERADO UN NIVEL DE ADVERSIDAD AL TRABAJO Y HA PROVOCADO DIFICULTADES CON NNA RESIDENTES Y COMPLEJIZACIÓN DE ALGUNOS CASOS. DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN VISITA ANTERIOR, AUN REQUIERE DESARROLLAR RUTINAS DE ATENCIÓN MÁS EFICACES CONSIDERANDO LOS NNA VIGENTES ESTÁN ORIENTADOS A LA EDUCACIÓN Y PREPARACIÓN DE SU VIDA ADULTA. SOBRE EL APOYO AL DISEÑO Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN RESPECTO DEL NIÑO JPBB SE HA MANTENIDO EL FINCIAMIENTO DEL PES, EVALUANDOS E POSITIVAMENTE SU EJECUCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA REM-PER PADRE FRANCISCO DE CORPRIX, GARANTIZA LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE ATIENDE, ASÍ COMO TAMBIÉN, GARANTIZA ACCESO A LA SALUD Y A LA EDUCACIÓN DE LA POBLACIÓN VIGENTE, DE ACUERDO A SUS REQUERIMIENTOS, DIAGNÓSTICOS Y ETAPA DEL CICLO VITAL EN QUE ÉSTOS SE ENCUENTRAN. SIENDO RELEVANTE LA ADJUDICACIÓN DE PROYECTOS QUE VAN EN DIRECTO BENEFICIO DEL BIENESTAR Y LA ATENCIÓN DE CARÁCTER ESPECIALIZADA Y PERSONALIZADA QUE SE REQUIERE. SE VISIBILIZA COMO AVANCE LA FINALIZACIÓN DE LAS OBRAS DESTINADAS A LA HABILITACIÓN DE ESPACIO PARA EL NIÑO JPBB. PROCURAR LA MEJORA PERMANENTE DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN; AL SER UN SISTEMA RESIDENCIAL EN FASE PRIMARIA DE IMPLEMENTACIÓN, DEBE GARANTIZAR LA MEJORA CONTINUA. LA NATURALEZA PROTECCIONAL DE NIÑOS Y ADOLESCENTES RESIDENTES REQUIERE GARANTIZAR UN TRABAJO DE CALIDAD, ORIENTADO A LA RESTITUCIÓN OPORTUNA TANTO DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA, COMO DE CONSTITUIR DURANTE SU PERMANENCIA UNA EXPERIENCIA REPARADORA DE LAS VULNERACIONES DE DERECHO QUE GENERARON SU INSTITUCIONALIZACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RMA - HOGAR NAVIDAD
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCO GARCIA QUEZADA
Nombre CT	MARÍA VERÓNICA SUÁREZ CASTRO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN EN GENERAL LAS CONDICIONES DE VISITA ANTERIOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS, SE GARANTIZA LA PROTECCIÓN DE LAS MADRES ADOLESCENTES Y SUS HIJOS (AS) EL ACCESO A LA EDUCACIÓN FORMAL PARA LA VIDA INDEPENDIENTE Y VINCULACIÓN FAMILIAR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA HOGAR NAVIDAD, GARANTIZA LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS (AS) QUE ATIENDE. ASIMISMO GARANTIZA EL ACCESO A LA SALUD Y EDUCACIÓN, CONFORME A SUS REQUERIMIENTOS, DIAGNÓSTICO Y ETAPA DEL CICLO VITAL EN QUE SE ENCUENTRAN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORÓ EL ORDEN E HIGIENE, ESPECIALMENTE EN LOS ESPACIOS COMUNES Y DORMITORIOS DE LAS ADOLESCENTES. NO OBSTANTE SE ADVIERTE QUE LA DINÁMICA INTERNA ENTRE LAS ADOLESCENTES HAN GENERADO UN NIVEL DE ADVERSIDAD Y COMPLEJIDAD ENTRE ELLAS. AÚN SE REQUIERE TRABAJAR RUTINAS PAREJAS PARA TODAS POR IGUAL, SIN HACER DISTINCIONES A LA EDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PROCURAR LA MEJORA PERMANENTE DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS (AS).
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi	19

Abogado	
---------	--

Nombre Centro Residencial	REM - LAGUNAS DEL PARQUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ELIAS GABRIEL AGÜERO MATAMALA
Nombre CT	FABIOLA GUZMAN JARA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	MEJORAR ESPACIOS DE LA RESIDENCIA, PRINCIPALMENTE LOS RECREATIVOS Y AREAS VERDES FUNDAMENTALES PARA LA REALIZACIÓN DE TALLERES Y ACTIVIDADES DE INTERÉS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, APROVECHANDO QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS DISPONIBLES PARA AQUELLO. RESPECTO DE LA AISLACIÓN TERMICA, SE SEÑALA QUE DEBIDO A QUE LA CONSTRUCCION ES ANTIGUA Y DE MATERIAL SÓLIDO, DE GRANDES ESPACIOS, SE REQUIERE Y SE INSTA POSTULAR EN PROYECTO DE REVESTIMIENTO, PRINCIPALMENTE EN EL SECTOR DE DORMITORIOS. ADEMÁS QUE SE CONCRETE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE CAMBIO DE TECHUMBRE, ATENDIDO A QUE ALGUNOS ESPACIOS PRESENTAN FILTRACIÓN, LO QUE GENERA HUMEDAD AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. SE GENERE PROYECTO PARA AMPLIACION DEL ESPACIO DESTINADO PARA COCINA YA QUE ESTE ES MUY REDUCIDO. SE REQUIERE MEJORAS EN LOS BAÑOS, AMBOS HABRÍAN QUEDADO MAL CONSTRUIDOS, SIN PENDIENTE, LO QUE OCASIONA QUE TERMINEN INUNDADOS CADA VEZ QUE SE OCUPAN LAS DUCHAS. GESTIONAR CERTIFICACION DE GAS CON ORGANISMO COMPETENTE EN LA MATERIA A FIN DE CONTAR CON ACREDITACION CORRESPONDIENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL SE DIO CUMPLIMIENTO A LOS PROTOCOLOS EXIIGIDOS, SE INTENTA RECUPERAR APOYO DE ORGANISMOS DE LA COMUNIDAD. SE REPORTA LA REALIZACION DE TALLERES CON LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE ARTETERAPIA Y MUSICA RESPECTIVAMENTE DE GRAN INTERES DE TODAS. EN CUANTO A LOS TALLERES A REALIZAR Y CONTANDO CON ESPACIO PARA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS, SE INSTA PODER CONCRETAR LA REALIZACIÓN DE LOS MISMOS, SOLICITANDO PARA SU REALIZACION LA COLABORACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD, A TRAVES DE SU DEPARTAMENTO DE DEPORTES Y RECREACION, ATENDIDO A QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIO E IMPLAMENTACION ADECUADA PARA LA REALIZACION DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA, CECOSF GUACOLDA DE LAUTARO. LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES MANTIENEN SUS DIAGNOSTICOS ACTUALIZADOS, TRATAMIENTOS FARMACOLOGICOS Y CONTROLES DE SALUD AL DÍA. SE REQUIERE PROFESIONAL NUTRICIONISTA PARA LA ELABORACION DE MINUTA DE ALIMENTACION DE MANERA MENSUAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE AISLACION Y REVESTIMIENTO TÉRMICO DEL LUGAR QUE SE MANTIENEN DE VISITAS ANTERIORES. MEJORAMIENTO DE ESPACIO COCINA, PATIO, ADEMÁS DE CIERRE PERIMETRAL, SON OTROS ASPECTOS A MEJORAR, QUE SE MANTIENEN EN SIMILARES CONDICIONES A VISITAR ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	POSTULACION DE PROYECTOS DE REVESTIMIENTO Y AISLACION TERMICA, PRINCIPALMENTE EN DORMITORIOS. POSTULACION A PROYECTOS DE RECAMBIO DE TECHUMBRE A FIN DE EVITAR HUMEDAD AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. POSTULACION A PROYECTOS PARA MEJORAR EL AREA DE LAS DUCHAS, ATENDIDA A MALA CONSTRUCCION. DAR CONTINUIDAD A LA REALIZACIÓN DE TALLERES DE ACUERDO A LOS INTERESES DE LAS NIÑAS, Y ADOLESCNTES. RETOMAR LA, VINCULACION CON ORGANISMOS COMUNITARIOS DE APOYO. MEJORAR CIERRE PERIMETRAL, AREAS VERDES Y ESPACIOS RECREACIONALES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE ANGOL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	22/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MÓNICA TOLEDO REYME
Nombre CT	MIRIAM RIFFO MUÑOZ
N° de NNA ingresados	1
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVÓ QUE EXISTE UN MÓDULO UBICADO EN LA SECCIÓN FEMENINA, DONDE SE ENCUENTRA MATERNIDAD, LUGAR CONSTA DE UN DORMITORIO CON UNA CAMA HABILITADA Y UNA CAMA SIN HABILITAR, COCINA, COMEDOR Y BAÑO, LAVADORA HABILITADA EN LAS AFUERAS DE CASA DE MATERNIDAD, CONTANDO CON PATIO NIÑO PARA ESPARCIMIENTO QUE CONECTA CON PATIO SEPARADO DE LAS DEMÁS INTERNAS. NO CONTANDO CON CUNA PARA NIÑO O CAMA HABILITADA SOLO PARA ÉL. PROBLEMAS E AISLAMIENTO DE FRIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de	VISITAS PRESENCIALES DE PROGRAMAS CRECIENDO JUNTOS DE TEMUCO A NIÑO Y SU MADRE.

la visita efectuada)	
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES, LACTANTE SE MANTIENE EN CONTROLES DE SALUD EN CESFAM.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORAS EN SISTEMA DE AISLAMIENTO DE FRÍO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAS DE SISTEMA DE AISLAMIENTO DE FRÍO, ATENCIONES PRESENCIALES DE PROFESIONALES DE PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, HABILITACIÓN DE CUNA, APOYO EN INSUMOS BÁSICOS DE LACTANTE DE ALIMENTACION Y PAÑALES. MAYOR IMPLEMENTACIÓN DE ESPACIO DE JUEGO PARA LACTANTE, QUE FAVOREZCAN PROCESO DE ESTIMULACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	1

12. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Valdivia

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valdivia
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE VALDIVIA	RVT - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LLACOLEN	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	MONICA SANHUEZA KUSCH	MARIA MEJIAS CONTRERAS	12/03/2024
C.A. DE VALDIVIA	RVA - ANTU VALDIVIA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	LISSETTE SALAZAR SANDOVAL	LORETO TALADRIZ GEBAUER	08/04/2024
C.A. DE VALDIVIA	REM - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LAS PARRAS	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	MARIA ISABEL EYSSAUTIER SAHR	FRANCISCA JARA CAVALIERI	01/03/2024
C.A. DE VALDIVIA	RLP - NIDAL PROYECTA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	PAMELA LOBOS SAAVEDRA	ANDREA TOLOZA VALENZUELA	01/04/2024
C.A. DE VALDIVIA	REM - VILLA HUIDIF	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	MARELA VALENCIA LABARCA	PATRICIO INZUNZA SCHEEL	25/03/2024
C.A. DE VALDIVIA	CONIN – VALDIVIA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	PAMELA LOBOS SAAVEDRA	ANDREA BUCHER STANDER	02/04/2024
C.A. DE VALDIVIA	REM - CASA VALDIVIA (MASCULINO)	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	BARBARA GROB DUHALDE	PATRICIA MIRANDA JIMENEZ	19/03/2024
C.A. DE VALDIVIA	REM - CASA VALDIVIA (FEMENINO)	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	BARBARA GROB DUHALDE	PATRICIA MIRANDA JIMENEZ	20/03/2024
C.A. DE VALDIVIA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE VALDIVIA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	MARIA ISABEL EYSSAUTIER SAHR	FRANCISCA JARA CAVALIERI	05/03/2024
C.A. DE VALDIVIA	REM - RESIDENCIA AHORA	JUZGADO DE LETRAS DE MARIQUINA	RONNIE MATAMALA TRONCOSO	ALEJANDRA PEÑA YAITUL	10/04/2024
C.A. DE VALDIVIA	RMA - RUCA SUYAI	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE PANGUIPULLI	CARLOS GUILLERMO AGUILAR HERNÁNDEZ	NATALIA ELIZABETH SEGURA PULGAR	14/05/2024
C.A. DE VALDIVIA	RLP – SUYAI	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE LA UNIÓN	CRISTIAN SEURA GUTIERREZ	GUILLERMO GONZALEZ AGURTO	13/06/2024
C.A. DE VALDIVIA	REM - CASA CUMBRES OSORNO	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	MARCELO LEIVA VENEGAS	JORGE CARO SANDOVAL	26/03/2024
C.A. DE VALDIVIA	REM - CASA CUMBRES LOS LAGOS	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	MARCELO LEIVA VENEGAS	JORGE CARO SANDOVAL	12/03/2024
C.A. DE VALDIVIA	RMA - RESIDENCIA PRIMEROS PASOS	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	LORENA ALICIA RIQUELME MOREIRA	ANDREA BEATRIZ HUERTAMARTINEZ	04/04/2024
C.A. DE VALDIVIA	RLP - RESIDENCIA OSORNO	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	MARCELO LEIVA VENEGAS	JORGE CARO SANDOVAL	14/03/2024
C.A. DE VALDIVIA	REM - CASA FAMILIAR FEMENINA OSORNO	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	MARCELO LEIVA VENEGAS	JORGE CARO SANDOVAL	26/03/2024
C.A. DE VALDIVIA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.C.P. DE OSORNO	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	LORENA ALICIA RIQUELME MOREIRA	ANDREA BEATRIZ HUERTAMARTINEZ	03/04/2024
C.A. DE VALDIVIA	REM – AYUN	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE RÍO BUENO	CRISTIAN SEURA GUTIERREZ	AURORA GARCES AZOCAR Y GUILLERMO GONZALEZ AGURTO	08/05/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RVT - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LLACOLEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO

Fecha visita	12/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MONICA SANHUEZA KUSCH
Nombre CT	MARIAS MEJIAS CONTRERAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DESDE LA VISITA DEL MES DE ABRIL DE 2023 ESTÁN GESTIONANDO PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, INFORMANDO QUE LOS FONDOS HABRÍAN LLEGADO A SERVICIO MEJOR NIÑEZ, PERO AUN NO LLEGA A RESIDENCIA, CON LO CUAL PRETENDEN LOGRAR COMPRA DE MOBILIARIO, IMPLEMENTAR UNA SALA MULTIPROPÓSITO, 2 BOX DE INTERVENCIÓN Y TRASLADAR JUEGOS QUE SE ENCUENTRAN EN PATIO TRASERO, A PATIO DELANTERO DONDE PODRÁ TENER MAYOR SUPERVISIÓN. LA RESIDENCIA CUENTA CON TRES CABAÑAS: CABAÑA 1 SE DISPONE DE OFICINAS DE DIRECCIÓN, SECRETARÍA Y OFICINA DE REUNIONES. CABAÑA 2, COMEDOR, DORMITORIOS, MAS BAÑOS; CABAÑA 3, SALA MULTIUSO, DORMITORIOS, COMEDOR DE LOS TUTORES Y COCINA, MÁS BAÑOS DE NIÑOS Y PERSONAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA, RESIDENCIA CUENTA CON 12 TUTORES EN FUNCIONES. LA NUTRICIONISTA CONCURRE UNA VEZ AL MES A ACTUALIZAR LA MINUTA Y A HACER CAPACITACIÓN A LAS MANIPULADORAS DE ALIMENTOS. ADEMÁS DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS CON JORNADA COMPLETA, CUENTAN CON OTRA QUE ACUDE LOS FINES DE SEMANA Y FESTIVOS. EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2023, SE DESVINCULÓ A TRABAJADOR SOCIAL QUE HABÍA TENIDO MÚLTIPLES LICENCIAS, A PARTIR DEL MES DE FEBRERO DE 2024 SE INCORPORA NUEVO TRABAJADOR SOCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DAN CUENTA QUE LA ATENCIÓN EN CUANTO A DERIVACIÓN A ESPECIALISTA A TRAVÉS DE LA RED PÚBLICA ES LENTA, POR LO QUE EN SITUACIONES COMPLEJAS Y QUE REQUIEREN INICIAR PRONTO TRATAMIENTO, DEBEN RECURRIR A ATENCIÓN PARTICULAR, QUE DEBE COSTEAR LA FUNDACIÓN. SEÑALAN QUE NO SE AGILIZA LA INTERVENCIÓN, A PESAR DE HABER SOLICITADO APOYO A UNIDAD DE GESTIÓN DE SERVICIO ESPECIALIZADO A LA NIÑEZ. EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS ES EL PSICÓLOGO, QUIEN PREPARA LOS PASTILLEROS PARA LA SEMANA Y ES ADMINISTRADO POR ETD DE TURNO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR SE ESTIMA NECESARIO, REFORZAR CONDICIONES DE SEGURIDAD DE LAS DEPENDENCIAS PARA EVITAR QUE SE GENEREN ROBOS, PORQUE LA RESIDENCIA ESTÁ CERCA DE UNA CARRETERA, SITIOS ERIAZOS, Y CON DEPENDENCIAS VACÍAS; ASÍ COMO INTENSIFICAR LA MEDIDA DE DESRATIZACIÓN, YA QUE UNA VEZ AL MES RESULTA INSUFICIENTE, DADO QUE SEÑALAN PROFESIONALES, QUE DEBIDO A LAS LLUVIAS Y A QUE ESTÁN CERCA DE CERROS, AUMENTA EL NÚMERO DE RATONES EN ESTA ÉPOCA, LO QUE FUE PRESENCIADO EN VISITA. SUGERENCIAS A SENAME ENTREGAR APOYO EN SUPERVISIÓN TÉCNICA, EN CUANTO A FORMA DE ABORDAR LOS CASOS, EN DAR RESPUESTA OPORTUNA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORME Y A PROFUNDIZAR EN SUS PLANES DE INTERVENCIÓN. APOYAR LOS PROYECTOS QUE ESTÁ PRESENTANDO LA RESIDENCIA PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DEL CONTEXTO DE DESARROLLO DE LOS NIÑOS, POR LO QUE SE REQUIERE ENTREGAR A LA BREVEDAD LOS FONDOS DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y FONDOS DEL GOBIERNO REGIONAL PARA QUE SE CUMPLAN CON LOS OBJETIVOS DE LOS PROYECTOS Y SE REALICEN LAS MEJORAS NECESARIAS PARA QUE LOS NIÑOS CUENTEN CON CONDICIONES ÓPTIMAS PARA SU DESARROLLO, RECURSOS QUE ESTARÍAN DISPONIBLES DESDE ABRIL DE 2023. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA SI BIEN SE LOGRA GENERAR ADECUADO CUIDADO A LOS NIÑOS, SE SUGIERE REFORZAR EL TRABAJO TÉCNICO, ASUMIENDO ROL PROACTIVO Y PROPOSITIVO DE LAS MEDIDAS A ADOPTAR; ASÍ COMO REFORZAR CONDICIONES DE SEGURIDAD DE LAS DEPENDENCIAS, CONDICIONES DE DESRATIZACIÓN Y REFORZAR HÁBITOS DE HIGIENE Y ORDEN, CON LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RVA - ANTU VALDIVIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LISSETTE SALAZAR SANDOVAL
Nombre CT	LORETO TALADRIZ GEBAUER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA CASA SE ENCUENTRA UBICADA EN UN LUGAR TRANQUILO, CON ACCESO A LOCOMOCIÓN, A UNA CUADRA DE LA TENENCIA MOGOLLONES. ES UNA CASA MEDIANA, QUE CUMPLE SU OBJETIVO, PERO CLARAMTNE FALTA MANTENCIÓN TANTO POR DENTRO COMO POR FUERA. SE INFORMA POR PARTE DE LA DIRECTORA, QUE SE COMPRARAN ALGUNAS COSAS, COMO COLCHONES Y ROPEROS CON UNOS FONDOS DEL ESTADO QUE RECIBIERON. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES A TRAVÉS DE AIRE ACONDICIONADO Y ADEMÁS SE CUENTA CON PANELES ELÉCTRICOS Y ESTUFAS A PARAFINA TIPO TOYOTOMI.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA, EL DÍA LUNES 8 DE ABRIL DE 2024 A LAS 10 HORAS, SE ENCONTRABAN EN RESIDENCIA I. Q., QUIEN CUMPLIÓ LA MAYORÍA DE EDAD Y SE ENCONTRABA CON RINOPHARINGITIS CON LICENCIA POR TRES DÍAS, S.V. CON SÍNTOMAS DE RINOPHARINGITIS, E. R. QUIEN ES MAYOR DE EDAD Y ASISTE A EDUCACIÓN SUPERIOR, N. S. QUIEN TUVO CONTROL EN EL HOSPITAL DE DÍA Y A.B. QUIEN EL VIERNES 5 DE ABRIL TUVO UN INTENTO AUTOLÍTICO, CORTÁNDOSE LA MUÑECAS POR LO QUE FUE LLEVADA URGENCIAS DEL HBV.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN CON SUS CONTROLES AL DÍA DE SALUD. CUENTAN CON GESTORA DE SALUD QUIEN ESTÁ A CARGO DE SUPERVISAR TRATAMIENTOS, ENTREGA DE MEDICAMENTOS, COORDINACIÓN DE HORAS ETC.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR DESTACAR QUE EL CONOCIMIENTO DE LA INFORMACION DE LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA RESPECTO DE LA SITUACION DE CADA UNA DE SUS NIÑAS. ES UN ASPECTO MUY ENRIQUECEDOR PARA EL PROCESO JUDICIAL. SUGERENCIAS A SENAME SE REUIERE DE MANERA URGENTE QUE SE DOTE DE MOBILIARIO SUFICIENTE PARA QUE LAS NIÑAS DE RESIDENCIA PUEDAN GUARDAR SU VESTIMENTAS Y UTILES PERSONALES. EL PROBLEMA DETECTADO SE REALCIONA CON LAS FICHAS INDIVIDUALES DE CADA TRIBUNAL, EN ESPECIAL LOS DE COMUNAA, LAS QUE SE ENCUENTRAS INCOMPLETAS O ATRASADAS. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA ANTE SITUACIONES DE URGENCIA DEBE MANTENER CONTACTO CON LOS JUECES DE TURNO RESPECTIVOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LAS PARRAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	01/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ISABEL EYSSAUTIER SAHR
Nombre CT	FRANCISCA JARA CAVALIERI
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/14
NNA ingresados por 80 bis	11
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS INSTALACIONES SE APRECIAN EN ADECUADAS CONDICIONES DE CUIDADO Y LIMPIEZA, CON BUENA DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS DISPONIBLES, AMBIENTACIÓN ACORDE Y ADECUADA VENTILACIÓN. UTILIZAN SISTEMA DE CALEFACCIÓN A LEÑA. LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS CUENTAN CON LA IMPLEMENTACIÓN NECESARIA EN BUEN ESTADO Y DECORACIÓN CON FOTOGRAFÍAS SIGNIFICATIVAS PARA ELLOS. POSEEN DISTINTOS ESPACIOS RECREATIVOS, COMO; GRANJA, CANOPY, MURO DE ESCALADA, ARO DE BÁSQUETBOL, MESA DE PING PONG Y PISCINA ESTRUCTURAL EN LA TEMPORADA DE VERANO. Y SI BIEN NO CUENTAN CON UN ESPACIO EXCLUSIVO PARA LA REALIZACIÓN DE VISITAS, UTILIZAN LA SALA DE ESTAR Y COCINA, Y EN CASO DE VISITAS SUPERVISADAS, ESTAS SE DESARROLLAN EN LA OFICINA DEL PSICÓLOGO Y TERAPEUTA OCUPACIONAL, QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REPARACIÓN. SUMADO A ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS EL MES DE DICIEMBRE DE 2023 AL INTERIOR DE LA CASA, CONSIDERANDO RESTAURACIÓN Y PINTURA DE PAREDES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN LA VISITA SE ENCUENTRAN PRESENTES LA DIRECTORA Y TRABAJADORA SOCIAL PRISCILA GRAU. EN CUANTO A LA POBLACIÓN ACTUAL, PERMANECEN A LA FECHA 2 JÓVENES MAYORES DE EDAD; ANNY DE 20 AÑOS, QUIEN ESTUDIA 2DO AÑO DE TRABAJO SOCIAL Y TRABAJA EN UN HOGAR DE ANCIANOS, Y F. S. M. DE 18 AÑOS DE EDAD, QUIEN CURSARÁ 4TO AÑO MEDIO CON MENCIÓN EN HOTELERÍA, Y ES PRIMO DE LÍNEA MATERNA DE LA NIÑA A. B. S. M. EN LA ACTUALIDAD PERSISTE SITUACIÓN DE ABANDONO DE SISTEMA DEL PREADOLESCENTE C. A. DE 13 AÑOS DE EDAD DEL TRIBUNAL DE RÍO BUENO, CON DISPOSICIÓN DE ORDEN DE BÚSQUEDA PERMANENTE. POR SU PARTE, EL NIÑO M. O., SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE COMPLETO ABANDONO, CONTANDO CON DECLARACIÓN DE SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN, AL IGUAL QUE LA NIÑA V. G., QUIEN PERMANECE EN FAMILIA DESDE EL DÍA 21 DE DICIEMBRE DE 2023, Y EL ADOLESCENTE Y. S., QUIEN RECIENTEMENTE HA INICIADO EL PROCESO DE ENLACE ADOPTIVO. SE HACE PRESENTE QUE NO HA SIDO POSIBLE INGRESAR AL SISTEMA LOS DATOS DE LA NIÑA S. J. P., DNI N°545.473.728-37 DE BRASIL, YA QUE NO CUENTA CON RUN CHILENO A LA FECHA, ENCONTRÁNDOSE EN CURSO LOS TRÁMITES RESPECTIVOS POR RESIDENCIA, CONSIDERANDO EL RECIENTE INGRESO DE S. Y SUS HERMANAS S. Y S. EN EL MES DE FEBRERO DE 2024 POR MEDIDA CAUTELAR DISPUESTA POR EL JUZGADO DE LETRAS DE LOS LAGOS, TRIBUNAL EN EL CUAL CON ESTA FECHA SE DESARROLLA AUDIENCIA DE JUICIO Y SE APLICA COMO MEDIDA DE PROTECCIÓN SU PERMANENCIA POR EL PLAZO DE 6 MESES. MISMO MOTIVO POR EL CUAL NO ES POSIBLE ACTUALIZAR LA FICHA INDIVIDUAL DE LAS HERMANAS J. P., YA QUE POSTERIOR A LA APERTURA DE LAS CAUSAS DE CUMPLIMIENTO SERÁN GENERADAS POR EL CONSEJO TÉCNICO DE DICHO TRIBUNAL. DEL MISMO MODO, NO ES POSIBLE ACTUALIZAR LA FICHA INDIVIDUAL DE LA ADOLESCENTE E. O., YA QUE NO HA SIDO GENERADA POR EL TRIBUNAL DE LA COMUNA DE LOS LAGOS. POR ÚLTIMO, CABE SEÑALAR QUE V., E., M., V. Y B. SE ENCUENTRAN EN MODALIDAD DE ACERCAMIENTO FAMILIAR CON PRE-EGRESO. Y PAOLA GALLARDO SE MANTIENE EN EL DOMICILIO DE SU MADRE A LA ESPERA DE LO QUE RESUELVA EL TRIBUNAL DE ORIGEN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CENTROS ATENCIÓN PRIMARIA Y MANTIENEN SUS CONTROLES DE SALUD AL DÍA, A EXCEPCIÓN DE C. POR ENCONTRARSE EN ABANDONO DE SISTEMA Y SARIT QUE ESTÁ A LA ESPERA DE SU ATENCIÓN MÉDICA. YADARI FUE DADO DE ALTA DE CESAMCO AMULÉN POR FAVORABLE EVOLUCIÓN EN SU ESTADO DE SALUD MENTAL. V. CUENTA CERTIFICACIÓN Y CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD. POR SU PARTE, C., V. Y M. V. PRESENTAN CONSUMO DE SUSTANCIAS, SIN EMBARGO, NO RECIBEN TRATAMIENTO. EN EL CASO DE CRISTIAN POR DESCONOCER SU PARADERO, MIENTRAS QUE V. Y M. RECHAZAN EL MISMO. MANTIENEN REGISTRO INDIVIDUAL DEL SUMINISTRO DE FÁRMACOS CON EL DETALLE DEL ESQUEMA MEDICAMENTOSO INDICADO, Y SU ALMACENAMIENTO ES BAJO LLAVE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR SE APRECIA BUEN FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LA RESIDENCIA, CON ADECUADA GESTIÓN, ORGANIZACIÓN Y COMPROMISO DEL EQUIPO DE TRABAJO, EXISTIENDO PREOCUPACIÓN GENUINA POR LAS SITUACIONES QUE AFECTAN A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. Y ES POSIBLE PERCIBIR UN AMBIENTE ARMÓNICO Y ACOGEDOR QUE BENEFICIA LA VIDA FAMILIAR, JUNTO CON FAVORECER REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE EN CONTACTO CON LA NATURALEZA, ANIMALES Y PARTICIPACIÓN EN CAMPAMENTO DE VERANO QUE FUE REALIZADO EN EL MES DE ENERO DE 2024 POR UN PERIODO DE 2 SEMANAS, CONTANDO CON LA PARTICIPACIÓN DE EDUCADORAS Y PROFESIONALES DISTRIBUIDOS EN TURNOS. EJECUTAR EL TRASLADO PARA INGRESO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES POR PARTE DE FUNCIONARIOS DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA SIN LA PRESENCIA DE PROFESIONALES DE RESIDENCIA. CORRESPONDIENDO A ELLOS EL PROCESO DE RECEPCIÓN Y ACOGIDA. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA MANTENER DE FORMA PERMANENTE LAS ACCIONES DE SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN INTERSECTORIAL RESPECTO DE LAS SITUACIONES PARTICULARES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, A FIN DE FAVORECER EL ESTABLECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE OBJETIVOS, EVITANDO LA SOBREINTERVENCIÓN, Y EN BENEFICIO DEL DESARROLLO INTEGRAL DE CADA UNO DE ELLOS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RLP - NIDAL PROYECTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	01/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAMELA LOBOS SAAVEDRA
Nombre CT	ANDREA TOLOZA VALENZUELA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN TÉRMINOS GENERALES, LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN MUY BUENAS CONDICIONES, CASA AMPLIADA. EL MOBILIARIO EN BUENAS CONDICIONES. CUENTAN CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN CENTRAL A GAS Y A LEÑA, ADEMÁS CON AIRE ACONDICIONADO. ELECTRODOMÉSTICOS Y ENSERES EN GENERAL EN MUY BUENAS CONDICIONES. CUENTAN CON SALA ESPEJO, A FIN DE SUPERVISAR LA CALIDAD DE LA VINCULACIÓN DE LOS NIÑOS CON LOS PADRES Y/O FAMILIA EXTENSA, SESIONES QUE ADEMÁS SON GRABADAS. LAS DEPENDENCIAS DE LAS PROFESIONALES EN EXCELENTE CONDICIONES, ETD CUENTAN CON COCINA, BAÑOS Y LOCKERS. LAS INSTALACIONES SE APRECIAN ACOGEDORAS, LIMPIAS, CON BUENA VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN. EL SEGUNDO PISO DE LA CASA ANTIGUA AÚN SE ENCUENTRA SIN UTILIZAR DADO A QUE LA ESTRUCTURA PRESENTA SECUELAS DE UN AMAGUE DE INCENDIO, DESCONOCIÉNDOSE LA FECHA EN QUE HABRÍA OCURRIDO, Y A PESAR QUE ONG EFECTUÓ EL TRASPASO DE 270 MILLONES A LA RESIDENCIA, LOS QUE PUEDEN SER UTILIZADOS PARA REPARAR ENTRETECHO Y TECHUMBRE, SIN EMBARGO, EL SERVICIO ESPECIALIZADO DE PROTECCIÓN NO HA PERMITIDO DICHA INVERSIÓN DADO A QUE EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA ES POR RESOLUCIÓN DE EMERGENCIA LA QUE SE RENUEVA MES A MES, NO TENIENDO SEGURIDAD DE LA CONTINUACIÓN DEL PROYECTO. UNA VEZ APROBADO DIRECTORA MANTIENE PROYECCIÓN DE LAS NUEVAS DEPENDENCIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA EN CUANTO A LA DOTACION DE PERSONAL QUE CUENTAN CON 17 ETD, EN TURNOS ROTATIVOS 24/7, DURANTE EL DÍA SIEMPRE PERMANECEN 4 ETD Y EN LA NOCHE 3, ESTO INCLUYE EL FIN DE SEMANA. EL 80% DE LAS ETD ESTA HABILITADAS PROFESIONALMENTE. EN LA ACTUALIDAD UNA ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SE ENCUENTRA REALIZANDO PRACTICA PROFESIONAL. CUENTAN CON CONVENIO MEDICO DE ZONA DEL HOSPITAL DE CORRAL, SIENDO VOLUNTARIA UNA DOCTORA QUE ATIENDE LAS CONSULTAS MEDICAS QUE NO REQUIEREN CONCURRENCIA URGENTE A UN CENTRO DE SALUD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRA CLARAMENTE INDICADO LA SUMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS PARA LOS NN EN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. F., M. Y M. CON PROBLEMÁTICA EN SALUD MENTAL. M. TIENE HORA ASIGNADA PARA CONTROL CON MÉDICO PSIQUIATRA. CUENTAN CON ENCARGADA DE SALUD LA QUE MONITOREA ESTA TEMÁTICA. SE DESTACA APOYO DE DOCTORA VOLUNTARIA. TODOS CON CONTROLES AL DÍA. A. Y B. ASISTEN A TELETÓN, LOS LACTANTES INGRESADOS HACE POCO TIEMPO ESTÁN EN EVALUACIÓN PSICOMOTORA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR DESDE LA ÚLTIMA VISITA SE MANTIENEN LAS MEJORAS PERMANENTES EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, DESTACÁNDOSE LA COMODIDAD PARA LOS RESIDENTES, CALIDAD DE VIDA, EN UN AMBIENTE SEGURO, CÁLIDO Y ACOGEDOR. LA DISTRIBUCIÓN DE LAS FUNCIONES DE ETD, INTENCIONADO UN VÍNCULO SIGNIFICATIVO ENTRE LAS CUIDADORAS Y LOS NIÑOS, ESPECIALMENTE CON LOS LACTANTES. LOS NIÑOS OBSERVADOS SE ENCUENTRAN EN EXCELENTE CONDICIONES DE HIGIENE, ESTIMULADOS, ALEGRES, SIN TEMORES A LA PRESENCIA DE EXTRAÑOS, MUY BIEN CUIDADOS. LA DISTRIBUCIÓN DE TURNOS DE ETD, CONTAR CON UNA TENS DE DÍA Y NOCHE, EL TRABAJO DE LAS PROFESIONALES, LA UTILIZACIÓN DE SALA ESPEJO, GENERA EN LOS NIÑOS QUE SU DESARROLLO SE DÉ EN UN AMBIENTE ESTABLE Y PROTECTOR. SE DESTACA LAS MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA EN BENEFICIO DE LAS ETD Y POLÍTICAS COMO OTORGAR UN PERMISO ADICIONAL EL DÍA DE SU CUMPLEAÑOS, LAS QUE DAN CUENTA DE QUE SE VISUALIZA POR LA DIRECTORA LA IMPORTANCIA DE CUIDAR A QUIENES CUIDAN A LOS NN, INCENTIVANDO LA PERMANENCIA DEL PERSONAL, LO QUE REDUNDA EN UN FACTOR DE PROTECCIÓN PARA LOS NN DURANTE SU PERMANENCIA EN RESIDENCIA. LA GESTIÓN DE LA DIRECTORA ES EXCELENTE INTERNA Y EXTERNAMENTE, EN CADA VISITA REALIZADA HAY INNOVACIONES, GRAN PREOCUPACIÓN POR LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, CUENTAN CON CÁMARAS EN TODOS LOS ESPACIOS, ADEMÁS LUCES DE EMERGENCIA. DIRECTORA TIENE UN AMPLIO CONOCIMIENTO DE CADA UNO DE LOS NIÑOS, DE SU GRUPO FAMILIAR Y SITUACIÓN ACTUAL DE LOS MISMOS, Y DESTACA SU CAPACIDAD DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE ANTICIPARSE A SITUACIONES DE EVENTUALES EMERGENCIAS, MANTENIENDO STOCK PERMANENTE DE MATERIALES Y ARTÍCULOS DE USO INDISPENSABLE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. SUGERENCIAS A SENAME EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA, SE SUGIERE QUE EL SERVICIO APOYE LA REPARACIÓN DEL SEGUNDO PISO DE LA CASA ANTIGUA A FIN DE GARANTIZAR MEJORAS QUE REDUNDEN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS NIÑOS. SE DEBE DAR PRIORIDAD Y URGENCIA DESDE LA UNIDAD DE ADOPCIÓN DEL SERVICIO AL INICIO DE CAUSAS SOBRE DECLARACIÓN DE SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN CUANDO CORRESPONDA, A FIN DE DISMINUIR LOS TIEMPOS DE RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA. EN LA MISMA LÍNEA, A FIN DE ACOTAR LOS TIEMPOS DE PERMANENCIA DE INSTITUCIONALIZACIÓN SE AGILICEN CUPOS EN CUIDADO ALTERNATIVO DE ACOGIMIENTO FAMILIAR, ESPECIALMENTE EN LACTANTES DE 0 A 3 PARA LO CUAL SE DEBE DAR RESPUESTA DESDE EL SERVICIO AL MANDATO LEGAL CON OFERTA DE FAMILIAS DE ACOGIDA PROFESIONALIZADAS EN LA REGIÓN DE LOS RÍOS. FINALMENTE, EN LA ETAPA DE INGRESO AL PRI Y BÚSQUEDA DE FAMILIA ADOPTIVA, SE DEBE CONSIDERAR LA OPINIÓN DE LA RESIDENCIA EN TANTO INSTITUCIÓN GUARDADORA Y QUIEN MEJOR CONOCE A LOS NIÑOS Y NIÑAS, SUS NECESIDADES, COMPORTAMIENTOS Y CARACTERÍSTICAS PERSONALES. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA LA VISITA TERMINA SIN SUGERENCIAS. SOLO DESTACAR LA GESTIÓN REALIZADA POR LA RESIDENCIA EN POS DE LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, TANTO A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, SEGURIDAD, CONDICIONES LABORALES DE ETD, TRABAJO REALIZADO POR EQUIPO TÉCNICO Y PROFESIONALES, VINCULACIÓN Y CUIDADOS DIARIOS, QUE BUSCAN SATISFACER LAS NECESIDADES INTEGRALES DE LOS NIÑOS, DE LA MEJOR FORMA POSIBLE EN UN CONTEXTO RESIDENCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - VILLA HUIDIF
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARELA VALENCIA LABARCA
Nombre CT	PATRICIO INZUNZA SCHEEL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON SALA DE TERAPIA OCUPACIONAL, DISEÑADA Y EQUIPADA PARA LA INTERVENCIÓN DE LAS NNA. OFICINAS EN GENRAL Y SEGUNDO REMODELADO COMPLETAMENTE. CUENTA CON SEÑALETICA DE EVUACIÓN Y EXTINTORES AL DIA. PISCINA SE UTILIZÓ DURANTE EL VERANO EN PERFECTAS CONDICIONES, CUENTA IGUALMENTE CON SECTOR DE BAÑOS Y DUCHAS. SE TERMINÓ CONSTRUCCIÓN DE BODEGA. ILUMINACIÓN PRIMER PISO MEJROIADO GARCIAS APORTES DE PRIVADOS. PENDIENTE CAMBIO DE VENTANAS EN PRIMER PISO, INCLUYENDO DORMITORIOS POR TERMOPANEL Y FUTURO CONTRUCCIÓN DE QUINCHO. AL MOMENTO DE LA VSITA SE ESTABA EN FAENAS DE ALCANTARILLADO QUE DEBIESE TERMINAR A FINES DE MARZO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON 10 ETD, UN CONTADOR JORNADA COMPLETA. ALUMNAS EN PRÁCTICA DE LAS CARRERAS DE TERAPEUTA OCUPACIONAL Y DE TRABAJO SOCIAL, DE LAS UNIVERSIDADES SAN SEBASTIAN, AUSTRAL Y SANTO TOMÁS. SE ESPERA CON TAR CON VOLUNATRIOS EXTRANJEROS EL PRÓXIMO SEMESTRE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNA SE ATIENDEN EN CCOSF COLLICO. TODAS CON COMNTROLES AL DIA Y FARMACOLOGIA ESTABLECIDA Y ADMINISTRADA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR SE MANTIENE EL ALTO NIVEL DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y AYUDAS QUE REALIZA EL EQUIPO PROFESIONAL Y SU DIRECTORA, DE TAL MODO DE HACER MEJORAS CONTINUAS A LAS INSTALACIONES Y AMBIENTACIÓN DE LOS ESPACIOS, EN FAVOR DE BRINDAR A LAS NIÑAS UN ENTORNO DE DESARROLLO CONFORTABLE, ESTÉTICO Y ACOGEDOR. ADEMÁS MANTIENEN COORDINACIÓN CON UNIVERSIDADES PARA RECIBIR COLABORACIÓN DE ALUMNOS EN PRÁCTICA; TAMBIÉN CON LA MUNICIPALIDAD PARA LOS TALLERISTAS. SUGERENCIAS A SENAME REUNIONES DE COORDINACIÓN CON SMN, PROGRAMA MI ABOGADO Y RESIDENCIA, POR DISPARIDAD DE CRITERIOS PARA ABORDAR A NNA, SEÑALANDO LA RESIDENCIA DE CASOS EN QUE NO SE LES INFORMA POR PARTE DEL PROGRAMA MI ABOGADO ALGUNAS DECISIONES SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA SE REITERA FELICITACIONES, POR EL COMPROMISO Y LA PROTECCIÓN DE CADA UNA DE NNA. IMPORTANTE MANTENER REUNIONES DE COORDINACIÓN CON LOS DISTINTOS PROGRAMAS, A FIN, SE UNIFIQUEN CRITERIOS DE MANEJO PARA NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	CONIN – VALDIVIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	02/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAMELA LOBOS SAAVEDRA
Nombre CT	ANDREA BUCHER STANDER
N° de NNA ingresados	13
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL CENTRO, CORRESPONDE A INMUEBLE DE MADERA DE UN PISO, QUE CON EL TIEMPO SE HA IDO AMPLIANDO CON DEPENDENCIAS, AMPLIAS Y CONFORTABLES PARA EL RESGUARDO DE LA SALUD, BIENESTAR DE LOS/AS NIÑOS/AS, Y PARA LAS ACTIVIDADES REQUERIDAS PARA ELLOS/AS. EL AREA AL AIRE LIBRE SE OCUPA EN LA MEDIDA QUE LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS LO PERMITEN, PUDIENDO ASÍ LOS NIÑOS Y NIÑAS ESTAR EN CONTACTO CON LA NATURALEZA, RECIBIR LUZ NATURAL, Y HACER ACTIVIDADES CON LA TERAPEUTA OCUPACIONAL Y ALUMNOS EN PRÁCTICA. AL INTERIOR, CUENTAN CON IMPLEMENTACIÓN NECESARIA EN CADA DEPENDENCIA, PARA ATENDER A LAS NECESIDADES ESPECIALES DE CADA UNO/A. EXISTEN SECTOR DE KINESIOLOGÍA, SALA DE ESTIMULACIÓN (RECIENTEMENTE RENOVADA CON FONDOS DEL GOBIERNO REGIONAL), SALA DE AISLAMIENTO POR INFECCIONES RESPIRATORIAS, SALAS DE JUEGO, Y UNA SALA DE ESPACIO EDUCATIVO, EL QUE HAN DENOMINADO LA ESCUELITA, DONDE LA EDUCADORA DE PÁRVULOS REALIZA ACTIVIDADES CON LOS NIÑOS/AS. CABE DESTACAR EL RINCÓN LITERARIO QUE IMPLEMENTARON CON FONDOS QUE GESTIONARON CON EL MINISTERIO DE CULTURA, QUE CUENTA CON MOBILIARIO ADECUADO, CON DISEÑOS EN LAS PAREDES ALUSIVAS AL MUNDO DE LA IMAGINACIÓN, CON LIBROS PARA NIÑOS/AS CON NECESIDADES ESPECIALES Y CON CÁMARA QUE PERMITE QUE LAS FAMILIAS PUEDAN PASAR MOMENTOS ESPECIALES EN DICHO CONTEXTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON 15 VACANTES EN TOTAL, LOS INGRESOS SON A TRAVÉS DE MINISTERIO DE SALUD, POR PROBLEMÁTICAS DE ESA ÍNDOLE, Y LA MAYORÍA CUENTA CON CAUSA PROTECCIONAL. EXISTEN 4 CON SENTENCIA DE SUCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN. EXISTEN CASOS CON PROBLEMAS DE SALUD CRÓNICOS Y GRAVES, EN LOS CUALES LOS MÉDICOS ENTRENAN AL PERSONAL PARA SU MANEJO, COMO A LOS FAMILIARES PARA QUE DE IGUAL MANERA SE INSERTEN EN EL PROCESO Y TENGAN LAS HERRAMIENTAS SI SE LES ENTREGAN A SU CUIDADO. EL RANGO ETÁREO QUE ATIENEN POR CONVENIO ES DE 0-4, SIN EMBARGO, EN LOS HECHOS, ACTUALMENTE ESTÁ SIENDO DE 0 A 9 AÑOS DE EDAD. RESULTA PREOCCUPANTE LA SITUACIÓN VINCULADA A LA SUSTRACCIÓN DE UNA NIÑA POR EL PROGENITOR DESDE DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, POR LO QUE SE HARÁN SUGERENCIAS ESPECÍFICAS AL RESPECTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS/AS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM J SABAT. MANTIENEN COORDINACIÓN PERMANENTE CON TELETÓN, DONDE LA MAYORÍA ASISTE, POR CICLOS DE 2 O 3 MESES, PARA LUEGO TENER UN DESCANSO Y RETOMAR MÁS ADELANTE SEGÚN SUS NECESIDADES. LAS ATENCIONES DE LOS NIÑOS CON PROBLEMAS DE MAYOR COMPLEJIDAD SE REALIZAN EN HOSPITALES DE DISTINTAS ZONAS SEGÚN SEA EL CASO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR CONIN, MANTIENE PROTOCOLOS ESTRICTOS Y DISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS DE FORMA TAL QUE FAVOREZCA LA ATENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE SALUD DE LOS NIÑOS/AS QUE ALBERGAN, HAN ADECUADO LOS ESPACIOS DE UN MODO ACORDE A ETAPAS TEMPRANAS DE DESARROLLO; LAS INSTALACIONES SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES PARA ATENDERLES Y SE OBSERVA UN MUY BUEN NIVEL DE GESTIÓN POR PARTE DE LA DIRECTORA Y EL EQUIPO EN GENERAL. SE HIZO LA OBSERVACIÓN DE FAVORECER EL QUE LOS NIÑO/AS PASEN LA MAYOR PARTE DEL DÍA EN ESPACIOS EN QUE RECIBAN LUZ NATURAL, POR LO BENEFICIOSO QUE RESULTA PARA SU BIENESTAR. SE INSTA A LA INSTITUCIÓN A GENERAR ESPACIOS DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, POR LOS ARGUMENTOS YA EXPUESTOS EN EL PUNTO IX DE ESTE INFORME, Y A GENERAR ESPACIOS DE FORMACIÓN EN TEMÁTICAS DEL ÁREA PSICOSOCIAL, POR LOS MOTIVOS TAMBIÉN EXPUESTOS EN EL PUNTO ALUSIVO A GESTIÓN DE LA RESIDENCIA. SE DESTACA EL COMPROMISO DEMOSTRADO POR CONIN VALDIVIA, RESPECTO A FACILITAR LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL CONTACTO DE LAS FAMILIAS CON LOS NIÑOS Y NIÑAS, TOMANDO LA MAYOR CANTIDAD DE RESGUARDOS PARA EVITAR RIESGOS DE CUALQUIER TIPO PARA ELLOS/AS Y PARA EL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN. SUGERENCIAS A SENAME VISIBILIZAR A CONIN COMO UN ESPACIO AL QUE TAMBIÉN CORRESPONDERÍA BRINDAR ASESORÍAS, CAPACITACIONES, U ORIENTACIONES EN PRO DEL RESGUARDO DEL INTERÉS SUPERIOR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE ALBERGAN. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA REALIZAR QUERRELLA POR SITUACIÓN DE RAPTO DE LA NIÑA EMELY MARTINA ORTEGA SALVO A TRAVÉS DE ABOGADO/A DE LA INSTITUCIÓN, COMUNICARSE CON FISCAL JEFA O FISCAL A CARGO, Y ADEMÁS GENERAR PROTOCOLOS DE ACCIÓN PARA EVENTUALES FUTURAS SITUACIONES QUE AMERITEN ACCIONES SIMILARES. SE LES INFORMA QUE SE LLAMARÁ DESDE EL TRIBUNAL A REUNIÓN CONJUNTA A CONIN, FISCAL REGIONAL, ENCARGADA DE URUVIT, JEFE DE BRISXME, REPRESENTANTE DE CARABINEROS, DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA Y DE PROGRAMA MI ABOGADO PARA DISEÑAR ACCIONES A SEGUIR EN RELACIÓN A LA NIÑA MENCIONADA, QUIEN SE CREE QUE SE ENCUENTRA EN GRAVE RIESGO.
NNA entrevistados durante la visita	0

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM - CASA VALDIVIA (MASCULINO)
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	BARBARA GROB DUHALDE
Nombre CT	PATRICIA MIRANDA JIMENEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	8/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCONTRABA ORDENADA AL MOMENTO DE LA VISITA, CON VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN ADECUADA. EN ESPACIO DE LIVING COMEDOR SE DISPONE SILLONES Y TELEVISIÓN. LAS HABITACIONES DE LOS ADOLESCENTES SE ENCONTRABAN OCUPADAS POR LOS MISMOS ADOLESCENTES QUIENES ESTABAN DURMIENDO AL MOMENTO DE LLEGAR, CON LA EXCEPCIÓN DE MANUEL FUENTES, NO OBSTANTE, ES POSIBLE VISUALIZAR DESPUÉS QUE LOS ADOLESCENTES SE LEVANTAN Y HACEN SUS CAMAS Y ASEO DE PIEZA, PUDIENDO INSPECCIONAR CADA DORMITORIO, LOS QUE SE ENCONTRABAN EN ORDEN, CADA ADOLESCENTE CUENTA CON SU PROPIO DORMITORIO, POR LA CAPACIDAD ACTUAL DE LA RESIDENCIA, CADA ESPACIO CUENTA CON TELEVISORES Y CLOSET AMPLIOS, ES POSIBLE DE OBSERVAR QUE NO TODOS LOS ADOLESCENTES CUENTAN CON ROPA Y OTROS ENSERES SUFICIENTES EN ALGUNOS CLOSETS SE APRECIA ESCASO VESTUARIO Y PERTENENCIAS. UNO DE LOS BAÑOS QUE UTILIZAN LOS ADOLESCENTES NO CUENTA CON CORTINA DE BAÑO Y ÉSTOS NO DISPONEN DE SEGUROS O CIERRES INTERIORES. LA CALEFACCIÓN ES A PELLET, ENCOPNTRÁNDOSE UNA ESTUFA DE PELLET EN LIVING COMEDOR, ESTA SE ENCONTRABA APAGADA AL MOMENTO DE LA VISITA, PESE A SER UN DÍA CON BAJA TEMPERATURA Y TEMPORAL; LAS DEPENDENCIAS DE OFICINAS TAMPOCO DISPONÍAN DE CALEFACCIÓN. EN UN SEGUNDO PISO HAY ESTUFA DE COMBUSTIÓN LENTA (SIN ENCENDER). TRABAJADOR SOCIAL INDICA QUE LA FUNDACIÓN SE ENCUENTRA EN PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN DE PELLET Y DE LEÑA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA PLANTA DE PROFESIONALES SE ENCUENTRA COMPLETA, JUNTO A SU DIRECTOR. LA ALUMNA EN PRACTICA ES DE LA CARRERA DE TERAPIA OCUPACIONAL. Y TAMBIÉN SE HACE PRESENTE POR LOS PROFESIONALES QUE LOS ADOLESCENTES ACCEDEN A TALLERES QUE SON PROPUESTOS POR CECREA, ASISTIERON YA A TALLERES DE KAYAKS, BOXEO, CINE. EN LA PLANTA DE DOTACIÓN DEL PERSONAL SE ENCUENTRA UNA TÉCNICO EN ENFERMERIA (TENS) QUIEN LLEVA A CARGO LA INFORMACIÓN Y GESTIONES DE SALUD DE LOS JÓVENES (REGISTROS Y ADMINISTRACIÓN DE FARMACOS Y CONTROLES DE SALUD GENERAL Y DE SALUD MENTAL).
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	J.P.M.B. CUENTA CON DIAGNÓSTICO DE DIABETES, EN TRATAMIENTO Y B.M.L. CON DIAGNÓSTICO DE EPILEPSIA, EN TRATAMIENTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE OBSERVAN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR SE DESTACA EL ALTO COMPROMISO E INVOLUCRAMIENTO DE AMBOS PORFESIOANLES EN CADA SITUACIÓN SOCIO FAMILIAR Y PERSONAL DE LOS ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN INGRESADOS EN LA RESIDENCIA. SUGERENCIAS A SENAME SE REQUIERE MAYOR SUPERVISIÓN Y APOYO DE PARTE DE LOS PROFESIONALES DE SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, A FIN SE PUEDA MEJORAR INFRAESTRUCTURA (CALEFACCIÓN, IMPLEMENTACIÓN DE ESPACIOS DE ATENCIÓN, SEGURIDAD), ASÍ COMO EN LA EXIGENCIA DE ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS Y CATASTROS ACTUALIZADOS. SE REQUIERE DE AIGUAL MANERA, A LA BREVEDAD POSIBLE SUPERVISAR LA IMPLEMENTACIÓN DE U ADECUADO CATASTRO DE RESGUARDO DE MEDICAMENTOS, REGISTROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE ÉSTOS Y VERIFICAR LAS CONDICIONES DE ELLOS, NO FUE POSIBLE EN LA VISITA ACCEDER A DICHO REGISTRO Y VISUALIZAR EL LUGAR DE RESGUARDO DE LOS MISMOS. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA SUGERIMOS EVALUAR LA UBICACIÓN Y/O LUGAR DONDE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EMPLAZADA, DADO QUE ES UN LUGAR DE VIDA NOCTURNA ACTIVA DE MANERA PERMANENTE EN LOS DÍAS DE LA SEMANA Y FINES DE SEMANA, SE APRECIA QUE NO EXISTE PROBLEMATIZACIÓN DE DICHA SITUACIÓN, NO OBSTANTE, ES POSIBLE DE VISIBILIZAR QUE EXISTE UN ESCASO MANEJO DE LOS LÍMITES, NORMAS Y HÁBITOS CON LOS ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Nombre Centro Residencial	REM - CASA VALDIVIA (FEMENINO)
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	BARBARA GROB DUHALDE
Nombre CT	PATRICIA MIRANDA JIMENEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE APRECIA ASEADA, CON VENTILACIÓN ADECUADA Y CON AMBIENTACIÓN ACORDE A LA EDAD E INTERESES DE LAS ADOLESCENTES, SE APRECIA UN GRAN CAMBIO EN LA HABILITACIÓN DE LOS ESPACIOS, SOBRE TODO DE OFICINAS Y ESPACIOS DE ENCUENTROS DE LAS ADOLESCENTES Y PROFESIONALES. LA CALEFACCIÓN ES A LEÑA EN ESPACIO DE SALA DE REUNIONES, LA QUE NO CUBRE LA TOTALIDAD DE LA CASA, DIRECTORA MENCIONA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE SOLICITAR SE INSTALEN AIRE ACONDICIONADO EN SEGUNDO PISO DE LA CASA Y ESPACIOS COMUNES DE PRIMER PISO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABAN TRES ADOLESCENTES EN LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, DOS DE ellas SE DISPONÍAN A VER UNA PELÍCULA EN ESPACIO LIVING Y P. L.G. SE ENCONTRABA EN SU HABITACIÓN, DADO QUE TIENE HORARIO ESCOLAR EN LAS TARDES. EL AMBIENTE DE LA RESIDENCIA Y DE LAS JÓVENES QUE SE ENCONTRABAN AHÍ ES TRANQUILO Y ARMÓNICO, TANTO P.L.G. Y S.C.P. INGRESAN A DEPENDENCIAS DE LA OFICINA, MUY TRANQUILAS Y ESTABLES A HABLAR CON DIRECTORA ALGO PUNTUAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS HERMANAS S.M., PROVENIENTES DEL JDO.L DE FAMILIA DE ANCUO NO SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM DE ESTA CIUDAD PORQUE SE ENCUENTRAN A LA ESPERA DE RESOLUCIÓN DEL TRIBUNAL QUE ORDENE EL TRASLADO O QUE INDIQUE EL CAMBIO DE DOMICILIO DE LAS JÓVENES, PARA EFECTUAR EL TRASLADO. P.L.G. PRESENTA DISCAPACIDAD INTELECTUAL, RECIBIENDO EDUCACIÓN Y EVALUACIÓN DIFERENCIADA, SEGÚN CORRESPONDE. LA ADOLESCENTE J.R. SE ENCUENTRA EMBARAZADA, CON 9 SEMANAS DE GESTACIÓN, CON CONTROLES PRE-NATALES AL DÍA EN CESFAM LAS ANIMAS. Y LA ADOLESCENTE Y. N. SE ENCUENTRA CON ANTECIONES EN PAI PR CASA ALMA A POR CONSUMO DE DROGAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE OBSERVAN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR SE DESTACA LA IMPLEMENTACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DE LOS ESPACIOS COMUNES DE ESPARCIMIENTO Y TAMBIÉN LOS ESPACIOS DE OFICINAS. SE APRECIA UN ALTO NIVEL DE PREOCUPACIÓN POR PARTE DE LA DIRECTORA Y DEL EQUIPO TÉCNICO POR MANTENER E IMPLEMENTAR ESPACIOS EN TODA LAS DEPENDENCIAS QUE PERMITA GENERAR UN AMBIENTE ACOGEDOR Y QUE CUBRA LAS NECESIDADES DE LAS JÓVENES. SE DESTACA EL ALTO COMPROMISO Y CONOCIMIENTO DE CADA CASO Y SITUACIÓN DE TODAS LAS ADOLESCENTES INGRESADAS EN RESIDENCIA, POR PARTE DE LA DIRECTORA. ES POSIBLE VISUALIZAR UN AMBIENTE TRANQUILO, ESTABLE Y MUY ACOGEDOR PARA EL DESARROLLO DE LA VIDA DE LAS ADOLESCENTES Y LA REALIZACIÓN DE SUS RESPECTIVAS INTERVENCIONES. SUGERENCIAS A SENAME SE SUGIERE AL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA QUE MANTENGA LA ENTREGA DE CAPACITACIONES AL EQUIPO TÉCNICO Y PROFESIONAL RESPECTO DE TEMÁTICAS ATINGENTES A LA INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES. SE SUGIERE ADEMÁS QUE EL NIVEL DE COMPLEJIDAD DE LAS JÓVENES QUE INGRESAN A ESTA RESIDENCIA SEA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PROGRAMAS ADOSADOS (REM PER). SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA SE SUGIERE MANTENER EL ESTANDAR ALCANZADO EN CUANTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y EN CUANTO AL NIVEL DE PROFESIONALISMO DENOTADO EN LAS INTERVENCIONES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE VALDIVIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	05/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ISABEL EYSSAUTIER SAHR
Nombre CT	FRANCISCA JARA CAVALIERI
N° de NNA ingresados	2
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL PROGRAMA CRECIENDO DEPENDE DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE GENDARMERÍA, NO OBSTANTE, LAS DEPENDENCIAS DEL COMPLEJO PENITENCIARIO PERTENECEN A LA CONCESIONARIA, EMPRESA QUE NO CONSIDERÓ EN SU CONSTRUCCIÓN UN ESPACIO DIFERENCIADO PARA LA PERMANENCIA DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS JUNTO A SUS MADRES, PARA QUIENES HAN DESTINADO 4 CELDAS INDIVIDUALES EN EL MÓDULO DE IMPUTADAS Y 3 CELDAS EN EL MÓDULO DE CONDENADAS. LAS CUALES CUENTAN CON CALEFACTOR ELÉCTRICO, HERVIDOR, MUDADOR, CUNA, TATAMI DE GOMA EVA, CÓMODA, ROPA DE CAMA Y DECORACIÓN INFANTIL Y EN LA CELDA QUE COMPARTE LA NIÑA R. CON SU PROGENITORA, TAMBIÉN DISPONEN DE UNA SILLA DE COMIDA Y MECEDORA PARA LA NIÑA. CUENTAN CON UNA SALA DE JUEGOS ACONDICIONADA PARA LA PERMANENCIA DE LOS NIÑOS CON SUS PROGENITORAS LOS FINES DE SEMANA Y PARA VISITAS EN CASO DE QUE AMBOS PADRES SE ENCUENTRE RECLUIDOS. DICHO ESPACIO TIENE 2 CUNAS, GIMNASIOS DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA, SOFÁ, CORRALES, MUDADORES, CLOSET CON FRAZADAS, JUGUETES, PAREDES CON DISEÑO INFANTIL, AIRE ACONDICIONADO, EQUIPO DE MÚSICA Y TELEVISOR, PARA LO CUAL ENTREGAN UN PENDING CON VIDEOS Y MÚSICA PARA LOS NIÑOS. NO DISPONEN DE ÁREAS VERDES NI ESPACIO RECREACIONAL AL AIRE LIBRE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA DUPLA PSICOSOCIAL DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS HA INICIADO RECIENTEMENTE SUS FUNCIONES CON FECHA 22 DE ENERO DEL PRESENTE AÑO Y SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE ORGANIZACIÓN DE ANTECEDENTES E INSUMOS PROPIOS DEL PROGRAMA, CONSIDERANDO EL EXTENSO PERIODO EN QUE NO SE CONTABA CON PROFESIONALES DEL ÁREA. EL PSICÓLOGO MANTIENE CONTRATO EXCLUSIVO PARA EL PROYECTO, Y EN EL CASO DE LA TRABAJADORA SOCIAL Y ENCARGADA TÉCNICA, DESEMPEÑAN LABORES CONJUNTAS EN EL ÁMBITO DE REINSERCIÓN SOCIAL. EN LA SALA CUNA EN LA ACTUALIDAD PERMANECE HACE 3 SEMANAS UNA ASISTENTE DE PÁRVULOS QUE REEMPLAZA A LA EDUCADORA Y ASISTENTE POR PERIODO DE VACACIONES Y LICENCIA MÉDICA, RESPECTIVAMENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	AMBOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM DR. JORGE SABAT, DONDE RECIBEN CONTROLES DE NIÑO SANO. ADEMÁS CUENTAN CON ATENCIONES PEDIÁTRICAS OTORGADAS EN EL COMPLEJO PENITENCIARIO UNA VEZ AL MES. EL ÚLTIMO CONTROL DE SALUD DE AMBOS LACTANTES FUE REALIZADO POR LA PEDIATRA PAULA NOVOA EL DÍA 21 DE FEBRERO DE 2024, EN QUE R. SE ENCUENTRA EN ADECUADAS CONDICIONES, Y EN A. SE IDENTIFICA SOBREPESO EN SU ESTADO NUTRICIONAL. POR PROTOCOLO, AL MOMENTO DE LA ENTREGA Y RETORNO DE A. EN EL CONTEXTO DEL CUMPLIMIENTO DEL RÉGIMEN COMUNICACIONAL CON SU ABUELA MATERNA, SE REALIZA PROCESO DE CONSTATAción DE LESIONES EN LA UNIDAD DE ENFERMERÍA POR EL ENFERMERO DE TURNO. ANTE PROBLEMAS DE SALUD DE LEVE A MODERADA COMPLEJIDAD RECIBEN ATENCIÓN EN EL HOSPITAL PENAL Y ANTE CUADROS MÁS DELICADOS Y GRAVES SON TRASLADADOS AL HOSPITAL BASE DE VALDIVIA JUNTO A SUS MADRES. EL PROGRAMA CUENTA CON CARPERAS DE REGISTRO CON LAS ATENCIONES DE SALUD DE LOS NIÑOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	OBSERVACIONES GENERALES Y ASPECTOS A DESTACAR SE IDENTIFICA UN EQUIPO DE TRABAJO EN ETAPA DE CONFORMACIÓN CON MOTIVACIÓN A GENERAR MEJORAS. SUGERENCIAS A SENAME NO APLICA. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA SE RECOMIENDA QUE LA DUPLA PSICOSOCIAL DEL PROGRAMA CONOZCA EN PROFUNDIDAD LOS ANTECEDENTES DEL SISTEMA FAMILIAR EXTENSO DE LOS NIÑOS INGRESADOS, LOGRANDO IDENTIFICAR A TERCEROS SIGNIFICATIVOS CON LOS CUALES SE VALORE O PROYECTE EL EGRESO AL CUMPLIR LOS 2 AÑOS DE EDAD, SE REALICEN LAS EVALUACIONES RESPECTIVAS Y SE PROPICIE EL FORTALECIMIENTO EN HABILIDADES PARA EL CUIDADO. ASÍ COMO TAMBIÉN, SE EJECUTEN COORDINACIONES Y ACCIONES DE SEGUIMIENTO CON LA RED COMUNITARIA Y NIVEL INTRA E INTERPENITENCIARIO, FAVORECIENDO EL MEJOR DESARROLLO DE LOS NIÑOS EN EL PERIODO DE PERMANENCIA Y FUTURA SALIDA Y/O TRASLADO DEL SISTEMA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	2

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	2
--	---

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA AHORA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	10/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RONNIE MATAMALA TRONCOSO
Nombre CT	ALEJANDRA PEÑA YAITUL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL DE LA RESIDENCIA, LA CUAL CUENTA CON SERVICIOS BÁSICOS PARA EL BIENESTAR DE LOS NNA, HIGIENE ADECUADA, SISTEMA DE CALEFACCIÓN CENTRAL (CALDERA LEÑA), ESPACIOS PARA LA RECREACIÓN AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA Y AMPLIAS ÁREAS VERDES QUE SE MANTIENEN EN BUENAS CONDICIONES, INCLUIDO UN INVERNADERO EN EL CUAL PARTICIPAN LOS NNA, CULTIVO DE VEGETALES EN ÁREAS VERDES, MANTENCIÓN MASCOTAS (3 PERROS), DE AVES (PATOS, GALLINAS) RESULTANDO BENEFICIOSO EN EL SANO DESARROLLO DE LOS NIÑOS, ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y TERAPÉUTICAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	FALTA UNA COORDINACIÓN ADECUADA CON SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ. Y PMA, ESPECIALMENTE DESDE LOS ACTORES DE LA RED DE INFANCIA REGIONAL, PUES EXISTE UNA PERCEPCIÓN DE DESCONFIANZA Y EXCLUSIÓN, DEBEN PRIMAR UNA MIRADA MULTISECTORIAL, COLABORATIVA, Y COMPARTIDA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA CON ATENCIONES DE SALUD EN EL CESFAM DE MAFIL Y CESAMCO LAS ANIMAS, ADEMÁS DE ATENCIONES PARTICULARES CUANDO ASÍ LO REQUIEREN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER PRÁCTICAS DE BUEN TRATO E INTEGRACION, AMBIENTE FAMILIAR QUE SE DESTACA EN VISITA, PREOCUPACIÓN POR EL BIENESTAR Y DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NNA, ADECUADO CLIMA LABORAL TANTO DE PROFESIONALES, EDUCADORES DE TRATO DIRECTO Y DEMÁS TRABAJADORES DE LA RESIDENCIA; MANTENER ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESTRATEGIAS QUE AYUDEN A CONTENER Y MANEJAR DESREGULACIÓN EMOCIONAL EN SITUACIÓN DE CRISIS, MANTENER TURNOS CON PERSONAL SUFICIENTE PARA EL RESGUARDO DE LOS NNA Y FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RMA - RUCA SUYAI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARLOS GUILLERMO AGUILAR HERNÁNDEZ
Nombre CT	NATALIA ELIZABETH SEGURA PULGAR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA NUEVAMENTE LA MANTENCIÓN EN MUY BUENAS CONDICIONES DE TODAS LAS DEPENDENCIAS DE RESIDENCIA, EL EQUIPAMIENTO ADECUADO EN EL LIVING, SALA DE VISITAS, COCINA, SALA DE ESTUDIOS, SALA DE ESTIMULACIÓN, COMEDOR Y DORMITORIOS, CONTANDO CON UN BUEN SISTEMA DE CALEFACCIÓN, APRECIÁNDOSE COMO UN LUGAR CÓMODO, CÁLIDO Y SEGURO PARA TODOS. SE DESTACA LA PREOCUPACIÓN CONSTANTE EN REALIZAR TODAS LAS GESTIONES PERTINENTES PARA OFRECER UN LUGAR QUE CUMPLA CON TODOS LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS. LA CALEFACCIÓN SE ENCUENTRA FUNCIONANDO EN BUEN ESTADO, LO QUE ES RELEVANTE EN ESTA ÉPOCA DEL AÑO. SE REALIZA CERTIFICACION DE SELLO VERDE EN INSTALACIÓN DE GAS, CALEFONT Y COCINAS. SE SUGIERE CAMBIAR LAS GOMAS DE SEGURIDAD DE LA ESCALERA, YA QUE SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO DEBIDO AL USO PERMANENTE. SE INSTALAN CÁMARAS DE VIGILANCIA EN LOS PASILLOS, SALA DE ESTIMULACIÓN, ESPACIOS COMUNES, ESCALERA, Y UNA HACIA LA ENTRADA, PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DEL RECINTO.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LA COMUNIDAD RESIDENCIAL POSTERIOR AL CAMBIO DE DIRECTORA, SE HA PODIDO REALIZAR DE BUENA FORMA, ENCONTRÁNDOSE LA NUEVA DIRECCIÓN TRABAJANDO Y GESTIONANDO TODO LO QUE SE REQUIERA PARA MANTENER EN LAS MEJORES CONDICIONES A TODOS LOS NNA QUE ESTÁN INGRESADO EN LA ACTUALIDAD. SE DESTACA QUE LOS ANTECEDENTES DE CADA NNA SE ENCUENTRAN ORDENADOS, LO QUE SE VISUALIZA AL SOLICITAR INFORMACIÓN DE ELLOS, PRINCIPALMENTE EN ÁMBITO DE SALUD Y EDUCACION. EN LA ACTUALIDAD CUENTAN CON UN EQUIPO DE PROFESIONALES COMPLETO, LO QUE PERMITE UNA MEJOR PLANIFICACIÓN GENERAL DE TODAS LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES QUE SE DEBEN REALIZAR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA TIENE UNA ESTACION DE SALUD TRANSITORIA, DONDE CUENTAN CON LA IMPLEMENTACIÓN ADECUADA PARA LOS NNA. LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN ORGANIZADOS Y BAJO LLAVE, A CARGO DE LA TÉCNICO EN ENFERMERÍA, QUIEN LOS ADMINISTRA EN LOS CASOS QUE CORRESPONDA. HACEN PRESENTE QUE CADA VEZ QUE UN NNA COMPLETA UN TRATAMIENTO LOS MEDICAMENTOS SON ELIMINADOS. SE PROCEDE A REVISAR CARPETAS DE SALUD EN FORMA ALEATORIA, ENCONTRÁNDOSE TODAS AL DÍA CON LOS ANTECEDENTES DE SALUD DE CADA NNA. EN LA ACTUALIDAD HAY DOS ADOLESCENTES QUE PRESENTAN DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL POR DEPRESIÓN, ENCONTRÁNDOSE AMBAS INGRESADAS EN EL PROGRAMA DE SALUD MENTAL DEL CESFAM DE PANGUIPULLI, Y UNA DE ELLAS, CON TRATAMIENTO EN LA UNIDAD DE PSIQUIATRÍA DEL HOSPITAL BASE DE VALDIVIA, TAMBIÉN SE ENCUENTRAN DOS ADOLESCENTES DERIVADAS AL PROGRAMA DE SALUD MENTAL DEL CESFAM DE PANGUIPULLI PARA EVALUACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO A LA VISITA REALIZADA EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2023 EL CAMBIO PRINCIPAL QUE OCURRE EN RESIDENCIA TIENE RELACIÓN CON EL NOMBRAMIENTO DE UNA NUEVA DIRECTORA, QUIEN HA PODIDO ASUMIR DE BUENA FORMA LA FUNCIÓN, OBSERVÁNDOSE UNA BUENA ADAPTACIÓN POR PARTE DE TODA LA COMUNIDAD RESIDENCIAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER EL TRABAJO QUE SE REALIZA EN RESIDENCIA, ENTENDIENDO QUE LOS CASOS QUE INGRESAN SON DE ALTA COMPLEJIDAD, POR LO QUE LAS PERSONAS QUE SE DESEMPEÑAN EN DICHO LUGAR DEBEN ASISTIR EN FORMA PERMANENTE A TALLERES QUE PERMITAN SENSIBILIZAR EN ELLO, PARA ASÍ REALIZAR SUS LABORES DE LA MEJOR FORMA POSIBLE. SE SUGIERE REALIZAR UN CAMBIO DE GOMAS DE SEGURIDAD EN LAS ESCALERAS, YA QUE SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO DEBIDO AL USO Y SE SOLICITA ACTUALIZAR LOS PLANES DE EVACUACIÓN, YA QUE SE ENCUENTRAN FIRMADOS POR LA DIRECTORA ANTERIOR. VERIFICAR QUE EL SISTEMA DE CÁMARAS DE VIGILANCIA INSTALADOS SE ENCUENTREN EN BUEN ESTADO Y SEÑALEN LA UTILIDAD QUE LES HA PROPORCIONADO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RLP – SUYAI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN SEURA GUTIERREZ
Nombre CT	GUILLERMO GONZALEZ AGURTO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE ENCUENTRA EMPLAZADA EN SETOR RESIDENCIAL (SECTOR CAUPOLICÁN), CON ALGUNAS INDUSTRIAS, SE ENCUENTRA EN ARTERIA PRINCIPAL Y TIENE EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS AMPLIOS ESPACIOS COMUNES Y DE DORMITORIOS, CUENTA ADEMÁS CON ESPACIO PARA ESTACIONAR VEHICULOS DENTRO DE LA MISMA PROPIEDAD, LO QUE FACILITARÍA EL TRASLADO DE LOS NNA, DESDE RESIDENCIA A OTROS PUNTOS DE LA CIUDAD (ATENCIÓN DE URGENCIAS, ESCUELAS Y OTROS). CUENTA CON MUCHO ESPACIO DE ESPARCIMIENTO, PERO REQUIERE LIMPIEZA Y CORTE DE MALEZA, DESPEJE DE MATERIALES. SE SACARON ESCOMBROS PELIGROSOS. LA CASA ES DE MADERA, CUENTA CON ESTUFA A LEÑA EN PRIMER PISO, EN SEGUNDO PISO NO CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN. COCINA AMPLIA, SE DEBE IMPLEMENTAR EXTRACTOR DE AIRE. PATIO SE ENCUENTRA EN MEJORES CONDICIONES, SIN EMBARGO EXISTE UNA BODEGA LLENA DE ESCOMBROS QUE DEBE SER ORDENADA PARA EVITAR PLAGAS DE RATONES, CERCO COLINDANTE TRASERO EN MALAS CONDICIONES, CON MADERAS PODRIDAS, QUE PUEDE CEDER EN CUALQUIER MOMENTO, ADEMÁS EN LOS BORDES DEL SITIO A MANO IZQUIERDA, EXISTEN LATAS DE ZINC USADAS, QUE PODRÍA OCASIONAR ALGÚN CORTE EN LOS NNA, SIENDO NECESARIO CERRAR ALGUNOS ESPACIOS PARA EVITAR ACCIDENTES DE LOS NNA. SE OBSERVA MAYOR ORGANIZACIÓN, LA VIVIENDA SE ENCUENTRA LIMPIA Y ORDENADA, SIN EMBARGO AÚN QUEDAN OBSERVACIONES A SUBSANAR. SE IMPLEMENTÓ BARANDA EN ESCALERA. SE SUBSANO EL RIESGO DE IMPLEMENTAR LA PROTECCIÓN RESPECTIVA EN EL VENTANAL EN LA HABITACIÓN DEL SEGUNDO PISO, NO OBSTANTE PERSISTE RIESGO EN LA VENTANA DEL BAÑO Y PASILLO DE SEGUNDO PISO, QUE SI BIEN SON VENTANAS MÁS PEQUEÑAS, IGUALMENTE PODRÍAN EXISTIR RIESGOS DE EVENTUALES CAÍDAS PARA LOS NIÑOS/AS. FALTA IMPLEMENTAR CIERRES DE SEGURIDAD EN VENTANA DE BAÑO Y PASILLO SEGUNDO PISO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES DE ESPACIOS, ASÍ COMO CUENTA CON PROTOCOLOS RESPECTIVOS Y DOTACIÓN PERSONAL ACORDE. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTROS Y CARPETAS CON DOCUMENTACIÓN DE CADA NIÑO/A SE ENCUENTRAN COMPLETOS. DESTACA QUE EL PERSONAL CUENTA CON EXPERIENCIA, MANEJA LA INFORMACIÓN DE CADA CASO, NIÑOS Y SUS FAMILIAS. COMO OBSERVACIÓN, SE DEJA ESTABLECIDO QUE EXISTE BUENA DISPOSICIÓN DE EQUIPIO Y DIRECTORA CON LA VISITA, Y POSTERIORES SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN, YA QUE SI BIEN LA VISITA FUE DE APROXIMADAMENTE UNA HORA, POSTERIORMENTE SE TRABAJÓ EN REVISIÓN DE CARPETAS Y CONFECCIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES DE CADA NNA EN DEPENDENCIAS DEL TRIBUNAL EN DOS JORNADAS SUCESSIVAS DE 4 HORAS APROXIMADAS CADA UNA, DONDE CONCURRE EQUIPO DE RESIDENCIA CON LAS CARPETAS RESPECTIVAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA INGRESADOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ALFREDO GANTZ MANN, EXISTEN 2 NNA CON ENFERMEDADES CRÓNICAS, UNA NIÑA CON EPILEPSIA, Y UN NIÑO CON PIEL ATÓPICA. 1 NNA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. 2 NIÑAS CON PATOLOGÍAS DE SALUD MENTAL DISGNOSTICADAS Y EN TRATAMIENTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	FALTA IMPLEMENTAR VÍA DE EVACUACIÓN EN SEGUNDO PISO, ASÍ TAMBIEN SUBSANAR LAS OBSERVACIONES EN CUANTO A CIERRES DE VENTANA BAÑO Y PASILLO SEGUNDO PISO, ASÍ COMO MURO DE ZONA POSTERIOR DE PATIO, CON RIESGO DE DERRUMBE. EXISTEN DOS EXTINTORES VENCIDOS, DE 4 DISPONIBLES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DEBEN IMPLEMENTAR ESPACIOS PARA LA INTERVENCIÓN CON NIÑOS/AS Y SUS FAMILIAS, Y DE MANERA PRIORITARIA SUBSANAR LAS OBSERVACIONES DE RIESGOS, ESTO ES LAS REJAS DE SEGURIDAD EN VENTANAS DEL SEGUNDO PISO (BAÑO Y PASILLO), ASÍ COMO LA ZONA DE PATIO POSTERIOR (MURO Y ACCESO A ESCOMBROS). SE DEBEN ACTUALIZAR DOS EXTINTORES VENCIDOS. SE DEBE MEJORAR LAS CONDICIONES DEL PATIO (MALEZA, ESCOMBROS, ZONAS DE RIESGO), ADAPTÁNDOLO A UN ESPACIO RECREATIVO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS. SE SUGIERE IMPLEMENTAR EXTRACTOR DE AIRE (HUMO) EN COCINA. SE SUGIERE MEJORAR LAS CONDICIONES DEL BAÑO DEL PERSONAL, ASÍ COMO IMPLEMMENTAR UN SEGUNDO BAÑO EN ATENCIÓN A LA CANTIDAD DE DOTACIÓN DE PERSONAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	REM – CASA CUMBRES OSORNO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	26/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCELO LEIVA VENEGAS
Nombre CT	JORGE CARO SANDOVAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON CALEFACCIÓN CON 2 ESTUFAS A GAS Y 2 ESTUFAS ELÉCTRICAS. SISTEMA DE AGUA CALIENTE POR CALEFONT A GAS EN BUENAS CONDICIONES. EXISTE UN BAÑO EXCLUSIVO PARA EL USO DE FUNCIONARIOS/AS. LA VIVIENDA EN TERMINOS GENERALES SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES, UBICADA EN SECTOR RESIDENCIAL DE LA CIUDAD DE OSORNO, CON FÁCIL ACCESO A INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN Y SALUD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NUTRICIONISTA CONTRATADA A NIVEL CENTRAL POR LA FUNDACIÓN, QUIEN ELABORA MINUTAS DE ALIMENTACIONES BALANCEADAS PARA N.N.A. EXISTE IGUALMENTE RECURSO DE PSIQUIATRA CONTRATADO A NIVEL CENTRAL, QUIEN REALIZA ATENCIONES ON LINE CON N.N.A EN CASO DE ATENCIONES URGENTES. EXISTEN MINUTAS ALIMENTICIAS SUPERVISADAS POR NUTRICIONISTA, QUIEN ES CONTRATADA A NIVEL CENTRAL POR LA FUNDACIÓN. MANIPULADORAS NO CUENTAN CON CERTIFICADOS SANITARIOS, SÓLO PRESENTAN CERTIFICADOS DE CAPACITACIÓN EN ELABORACIÓN DE ALIMENTOS. EN CASO DE AUSENCIAS DE FUNCIONARIOS, LA INSTITUCIÓN CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS PARA CONTRATAR REEMPLAZANTES. SE REITERA OBSERVACIÓN ANTERIOR RESPECTO A FALTA DE SIMULACRO DE EMERGENCIA, EL CUAL SE ESTARÍA GESTIONANDO CON DON EDUARDO ZAMORANO FIGUEROA REPRESENTANTE CUERPO DE BOMBEROS OSORNO. PLAN DE EMERGENCIA ELABORADO POR PREVENCIONISTA DE RIEGOS JESSICA ZÁRATE. EXISTEN 02 VÍAS DE EVACUACIÓN CLARAMENTE ESTABLECIDAS (POR INGRESO-SALIDA PRINCIPAL Y POR TERRAZA). EXISTE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN EMERGENCIA REALIZADO POR CUERPO BOMBEROS OSORNO Y SE HABRÍA REALIZADO CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS REALIZADA POR ACHS, LA CUAL FALTA LA CERTIFICACIÓN. TOTALIDAD NNA INCORPORADAS EN SISTEMA EDUCACIÓN FORMAL. EXISTE UNA PSICOPEDAGOGA ENCARGADA DEL ÁREA EDUCACIÓN. HAY HABILITADOS 02 NOTEBOOK PARA USO DE LAS BENEFICIARIAS PARA TAREAS ESCOLARES. EXISTE INTERNET CONTROLADO PARA LAS NNA, EL CUAL ES CORTADO DURANTE JORNADA NOCTURNA, PARA EVITAR SU MAL USO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TOTALIDAD DE NNA INSCRITOS Y RECIBIENDO ATENCIONES DE RED ESTATAL DE SALUD (CESFAM MARCELO LOPETEGUI, HOSPITAL SAN JOSÉ OSORNO Y COSAM ORIENTE OSORNO). ADECUADO SISTEMA REGISTRO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS POR PARTE DE FUNCIONARIAS, CON RESGUARDO FÍSICO DE ESTOS. EXISTE UNA AUXILIAR DE ENFERMERÍA A CARGO DEL ÁREA SALUD DE LAS BENEFICIARIAS, REALIZANDO TRABAJO EN EQUIPO EN ESTA MATERIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REITERA OBSERVACIÓN ANTERIOR RESPECTO A FALTA DE SIMULACRO DE EMERGENCIA, EL CUAL SE ESTARÍA GESTIONANDO CON DON EDUARDO ZAMORANO FIGUEROA REPRESENTANTE CUERPO DE BOMBEROS OSORNO. PLAN DE EMERGENCIA ELABORADO POR PREVENCIONISTA DE RIEGOS JESSICA ZÁRATE. EXISTEN 02 VÍAS DE EVACUACIÓN CLARAMENTE ESTABLECIDAS (POR INGRESO-SALIDA PRINCIPAL Y POR TERRAZA). EXISTE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN EMERGENCIA REALIZADO POR CUERPO BOMBEROS OSORNO Y SE HABRÍA REALIZADO CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	FALTA ELABORAR PROTOCOLO DE INFORMACIÓN PARA NNA SOBRE LA NORMATIVA DE LA RESIDENCIA. NECESIDAD DE POBLAR CARPETAS INDIVIDUALES ACCEDIENDO DIRECTAMENTE A LAS RESPECTIVAS CAUSAS POR INTERMEDIO DE LA INCORPORACIÓN DE DIRECTORA CON SU RUN EN CADA UNA DE ESTAS PARA LO CUAL SE LE SUGIERE REMITIR UN OFICIO AL TRIBUNAL CON LOS DATOS DE LA DIRECTORA Y EL DETALLE DE CADA CAUSA A FIN DE SER INCORPORADA A CADA CARPETA ELECTRÓNICA. SE VISUALIZA NECESIDAD DE ACTIVAR LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN INDIVIDUALES Y GRUPALES SUSPENDIDOS POR PRIORIZAR OTRAS LABORES ADMINISTRATIVAS PROPIAS DEL INICIO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RESIDENCIA. SE HACE PRESENTE QUE HABRÁ CAMBIO DE DEPENDENCIAS QUE SE ANUNCIAN MAS CÓMODAS PUES LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO PARA EL PERSONAL QUE AHÍ LABORA. ANTE EL INMINENTE CAMBIO DE INMUEBLE, CONSTITUIRSE EN LAS NUEVAS DEPENDENCIAS ANTES DE SU ENTRADA EN FUNCIONAMIENTO PARA SUPERVISAR SI CUMPLE CON LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA LA PUESTA EN MARCHA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	REM – CASA CUMBRES LOS LAGOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCELO LEIVA VENEGAS
Nombre CT	JORGE CARO SANDOVAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INMUEBLE DE LA RESIDENCIA NO CUENTA CON CONDICIONES MÍNIMAS PARA ALBERGAR A LOS 14 BENEFICIARIOS. CUENTAN CON TAN SÓLO 2 BAÑOS EN REGULARES CONDICIONES, DE LOS CUALES UNO (CON 1 TAZA Y 1 LAVAMANOS) ES DE USO EXCLUSIVO DE LOS NNA, MIENTRAS QUE EL RESTANTE (1 TAZA, 1 LAVAMANOS Y 1 DUCHA) ES COMPARTIDO POR LOS NNA Y LOS/AS FUNCIONARIOS/AS, SIENDO TOTALMENTE INSUFICIENTE PARA DAR RESPUESTA A SUS NECESIDADES EN ESTE ÁMBITO. DORMITORIOS CON NOTORIOS DESTROZOS EN PAREDES, FALTA DE ORDEN Y DESCUIDO EN LA MATENCIÓN. LIVING-COMEDOR ES UTILIZADO PARA COMIDAS DE LOS NNA, MOMENTOS DE ESPARCIMIENTO (CON TV), COMO ÚNICO LUGAR PARA RECIBIR A VISITANTES Y PARA REALIZAR TAREAS ESCOLARES DE LOS NNA, SIENDO INSUFICIENTE PARA ATENDER LOS DIFERENTES REQUERIMIENTOS. SE OBSERVA PRESENCIA DE 2 GATOS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, LO CUAL ES ATRIBUÍDO A QUE SON MASCOTAS SIGNIFICATIVAS PARA LOS NNA Y QUE UNO DE ELLOS HABRÍA VENIDO DESDE EX RESIDENCIA LOS TILOS OSORNO DESDE DONDE FUERON TRASPASADOS GRAN CANTIDAD DE ELLOS, SIGNIFICANDO UN ELEMENTO DE PERTENENCIA Y ENTREGA DE AFECTO PARA ELLOS. EQUIPO TÉCNICO CUENTA TAN SÓLO CON 1

	OFICINA PEQUEÑA, SIN MOBILIARIO Y CONDICIONES MÍNIMAS PARA REALIZAR SU TRABAJO PROFESIONAL ESPECIALMENTE DE INTERVENCIÓN CON NNA Y SUS RECURSOS FAMILIARES. (OTRA OFICINA UBICADA EN PATIO DE LA CASA FUE DESTRUIDA POR LOS NNA, ENCONTRÁNDOSE INHABILITADA PARA SU USO). EN TÉRMINOS GENERALES LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA NO ATIENDEN CABALMENTE LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LOS NNA, NI OTORGA ESPACIOS ADECUADOS A EQUIPO PROFESIONAL PARA BRINDAR ATENCIÓN DIGNA A LOS NNA Y SUS RECURSOS FAMILIARES, LO CUAL AMERITA UN CAMBIO DE INFRAESTRUCTURA DE MANERA INMEDIATA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN LA ACTUALIDAD NO EXISTE DIRECTOR DE RESIDENCIA, NI SE HA INFORMADO PERSONA SUPLENTE. EXISTIRÍAN RECURSOS ECONÓMICOS PARA CONTRATAR ENCARGADA DE EDUCACIÓN Y PERSONAL DE LAVANDERÍA, CARGOS QUE NO SE HAN PROVISTO A LA FECHA. CUANDO HAN EXISTIDO FUNCIONARIOS/AS CON LICENCIA MÉDICA, HA HABIDO SUPLENCIAS. EXISTEN UN TOTAL DE 13 ETD, CONTRATADOS EN DIFERENTES MODALIDADES, ESTRUCTURANDO UN TOTAL DE TRES TURNOS PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE CUIDADO DE LOS BENEFICIARIOS. APOYO DE VOLUNTARIOS, ES REALIZADO POR 4 PERSONAS INTEGRANTES DE IGLESIA EVANGÉLICA, QUE VAN LOS DÍAS DOMINGOS POR ESPACIO DE UNA HORA A DESARROLLAR TALLERES CRISTIANOS CON LOS NNA QUE VOLUNTARIAMENTE QUIERAN PARTICIPAR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA INSCRITOS EN CESFAM MARCELO LOPETEGUI OSORNO. DERIVACIONES DE ATENCIÓN DE SALUD MENTAL SECUNDARIA, SON REALIZADAS A COSAM ORIENTE. NIÑO CON ENFERMEDAD CRÓNICA, PRESENTA ASMA Y ALERGIA ALIMENTARIA. SE OBSERVA EXISTENCIA DE REGISTROS DE MEDICAMENTOS, CON PLANILLAS DE LLENADOS MENSUALES POR ENCARGADA DE SALUD Y ETD, SIN EMBARGO FALTA DE REGISTRO DE ALGUNOS DÍAS, ASÍ COMO DEJAR CONSIGNADO EN PLANILLA CUANDO NNA SE NIEGA A RECIBIR EL MEDICAMENTO. EXISTE UN MUEBLE CON LLAVE DONDE SE ENCUENTRAN LOS MEDICAMENTOS (EN OFICINA DE QUIPO PROFESIONAL), FUERA DEL ALCANCE DE LOS NNA Y SUMINISTRADOS POR ENCARGADA DE SALUD Y ETD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DADAS LAS GRAVÍSIMAS DEFICIENCIAS MATERIALES PRINCIPALMENTE Y FALTA DE PERSONAL QUE HAGA UNA ADECUADA INTERVENCIÓN PARA RESTITUIR DERECHOS, NO QUEDA MAS QUE HACER CAMBIOS PROFUNDOS COMENZANDO POR UN NUEVO INMUEBLE, PUES LAS CONDICIONES ACTUALES NO PERMITEN SEGUIR ALARGANDO ESTA SITUACIÓN. LO OBSERVADO ES DEPLORABLE Y NI SIQUIERA ADMITE MODIFICACIONES O ARREGLOS. TODO LO ANTERIOR YA FUE OBSERVADO EN VISITA EXTRAORDINARIA EFECTUADA AL MOMENTO DE APERTURA DE LA RESIDENCIA Y NADA SE HA HECHO PARA ESTA DEFICIENTE SITUACIÓN, SALVO MEJORAS COSMÉTICAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA FUNDACIÓN Y RESIDENCIA, COMENZAR A GESTIONAR DE MANERA URGENTE E INMEDIATA EL CAMBIO DE INMUEBLE POR EL GRAVE RIESGO QUE CORREN AHÍ HOY LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, AUMENTAR EL PERSONAL INSUFICIENTE, MEJORAR LA CALIDAD Y CANTIDAD DE LAS COMIDAS Y ADQUIRIR VESTUARIO DE CALLE Y ESCOLAR QUE LES PERMITA PODER ACCEDER A SUS ESTABLECIMIENTOS, NNA A QUIENES EN VEZ DE RESGUARDAR SUS DERECHOS SE LES ESTÁ NUEVAMENTE VULNERANDO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RMA - RESIDENCIA PRIMEROS PASOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LORENA ALICIA RIQUELME MOREIRA
Nombre CT	ANDREA BEATRIZ HUERTAMARTINEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/10
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTOS EN BUENAS CONDICIONES, CON DECORACIÓN RELATIVA A LOS NNA QUE VIVEN EN LAS CABAÑAS REFORZANDO SU IDENTIDAD, TODO LIMPIO Y EN BUENAS CONDICIONES. SE CUENTA CON SIMULACRO DE EMERGENCIA ACTUALIZADO MARZO 2024. ADEMÁS CON PLAN DE EMERGENCIA ACTUALIZADO PARA AÑO 2024-2025. ULTIMA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN EMERGENCIAS Y PRMEROS AUXILIOS MARZO 2024. CONTROL DE PLAGAS 26 DE FEBRERO DE 2024. TODOS EXTINTORES AL DÍA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE MINUTA ACTUALIZADA SEMESTRALMENTE, ACTUALMENTE EN PERIODO DE OTOÑO INVIERNO ULTIMA FORMACIÓN DE EQUIPO PROFESIONAL EN DICIEMBRE DE 2023, ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO REALIZADA 12 DE MARZO DE 2024.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA BUEN ORDEN Y MANEJO DE LOS REGISTROS DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, PROTOCOLOS MÁS ALLÁ DE LOS EXIGIDOS PARA EVENTUALIDADES MÉDICAS. SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DEPENDENCIAS Y EQUIPO EN BUENAS CONDICIONES, A LA ESPERA DE SUSCRIPCIÓN DE CONVENIO CON SPE PARA INICIAR FUNCIONAMIENTO, ACTUALMENTE CON RESOLUCION DE URGENCIA. SE DESTACA QUE EXISTE UNA PREOCUPACION POR PARTE DE LA DIRECCION DE ACTUALIZAR PROTOCOLOS Y MANTENER TODA LA INFORMACION REQUERIDA. SE DESTACA QUE SE MANTIENE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EN MUY BUENAS CONDICIONES. FIRMAR CONVENIO A LA BREVEDAD PARA CONTAR CON UNA RESIDENCIA FEMENINA QUE SE ENCUENTRA EN ÓPTIMAS CONDICIONES Y TIENE EXPERIENCIA EN INTERVENCIÓN. QUEDO PENDIENTE LA ACTUALIZACIÓN DEL CERTIFICADO DE LAS MANIPULADORAS DE ALIMENTOS QUE ESTABA EN PROCESO. QUE SE PUEDA PLANTEAR AL SUPERVISOR TÉCNICO LA NECESIDAD DE ESTABLECER PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN FRENTE A LA FUNCIÓN DEL PROGRAMA PMA COORDINÁNDOSE A TRAVÉS DE LA SEREMI DE JUSTICIA EN LO PERTINENTE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA OSORNO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCELO LEIVA VENEGAS
Nombre CT	JORGE CARO SANDOVAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/20
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INMUEBLE UBICADO EN SECTOR RESIDENCIAL DE LA CIUDAD DE OSORNO, CON PORTÓN METÁLICO AL INGRESO, CON UN ANTEJARDÍN. HABITACIONES Y PASILLOS CUENTAN CON CÁMARAS DE SEGURIDAD, SISTEMA DE VIGILANCIA QUE SE ENCUENTRA MONITOREADO POR PANTALLA UBICADO EN OFICINA DE DIRECCIÓN Y SECRETARÍA, ADEMÁS DIRECTORA PUEDE VER LAS CÁMARAS DESDE SU TELÉFONO CELULAR. DORMITORIOS SE ENCUENTRAN SEPARADOS ENTRE LACTANTES Y PRE ESCOLARES, CON CAMAS Y CUNAS EN BUENAS CONDICIONES. INMUEBLE SE ENCUENTRA TEMPERADO PARA ATENDER NECESIDADES DE ABRIGO DE LOS/AS NIÑOS/AS, TIENE BUENA ILUMINACIÓN NATURAL Y VENTILACIÓN. SISTEMA ELÉCTRICO EN BUENAS CONDICIONES, CON ENCHUFES PROTEGIDOS PARA EVITAR ACCIDENTES. PIEZAS CUENTAN CON SISTEMAS DE ILUMINACIÓN DE EMERGENCIA (LÁMPARAS) EN CASO DE CORTES DE LUZ. ANEXO A COCINA, EXISTE SEDILE PARA PREPARACIÓN DE RACIONES DE LECHE, EL CUAL CUENTA CON CONDICIONES SANITARIAS, MOBILIARIO Y ARTEFACTOS ADECUADOS. INMUEBLE CON MOBILIARIO ADECUADO PARA ATENDER NECESIDADES DE LOS/AS BENEFICIARIOS/AS. SE OBSERVA LIMPIEZA E HIGIENE AL MOMENTO DE LA VISITA. COMO ÚNICAS OBSERVACIONES, SE PUEDE INDICAR QUE NO CUENTAN CON SALA DE ENFERMERÍA, NI DE AISLAMIENTO DE NIÑOS PARA ATENDER ENFERMEDADES CONTAGIOSAS. OFICINAS DE EQUIPO TÉCNICO (02), CON ESPACIOS LIMITADOS Y SE CARECE DE DEPENDENCIA ADECUADOS PARA ENTREVISTAS CON RECURSOS FAMILIARES, POR LO CUAL SE TIENE QUE HACER UN CALENDARIO DE ATENCIONES ÚNICAS, LO CUAL ES UN OBSTACULIZADOR EN EL TRABAJO DE REVINCULACIÓN FAMILIAR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CARPETAS DE INTERVENCIÓN INDIVIDUALES DE LOS/AS NIÑO/AS, CON ANTECEDENTES ACTUALIZADOS INCORPORADOS POR EQUIPO TÉCNICO, LAS CUALES SE ENCUENTRAN EN ARCHIVADORES EN BUENAS CONDICIONES Y DE FÁCIL ACCESO EN MUEBLE UBICADO EN OFICINA DE DIRECTORA Y SECRETARÍA. ACTIVIDAD AUTOCAUIDADO PARA EL EQUIPO REALIZADO POR PSICÓLOGO CON FECHA 17-12-2023. SI BIEN NO EXISTE PROTOCOLO PARA ESCUCHA DE LOS/AS NIÑOS/AS, SI SE HABILITA ESPACIO PARA ESTOS EFECTOS. PROCESO DE FORMACIÓN PERMANENTE, ES EJECUTADO POR FUNDACIÓN MI CASA CADA TRES MESES. SE REITERA OBSERVACIÓN DE VISITA ANTERIOR, EN EL SENTIDO DE TENER IMPRESOS LOS PROTOCOLOS QUE SE EXIGEN Y MANTENERLOS EN CARPETAS O ARCHIVADORES DE FÁCIL ACCESO, PARA SOCIALIZACIÓN DE ESTOS Y CONOCIMIENTO DE LA TOTALIDAD DEL PERSONAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TOTALIDAD DE NIÑOS/AS INSCRITOS/AS EN CESFAM MARCELO LOPETEGUI OSORNO, CON CONTROLES DE NIÑO SANO AL DÍA CON REGISTROS ADECUADOS. PATOLOGÍAS CRÓNICAS EN SU TOTALIDAD (07) POR PRESENTAR ASMA. CESFAM M. LOPETEGUI REALIZA VISITAS PERIÓDICAS POR ENFERMERA Y MÉDICO PARA REALIZAR CONTROLES A LOS/AS NIÑOS/AS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REITERA OBSERVACIÓN DE VISITA ANTERIOR, EN EL SENTIDO DE TENER IMPRESOS LOS PROTOCOLOS QUE SE EXIGEN Y MANTENERLOS EN CARPETAS O ARCHIVADORES DE FÁCIL ACCESO, PARA SOCIALIZACIÓN DE ESTOS Y CONOCIMIENTO DE LA TOTALIDAD DEL PERSONAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ESTAR CONSTANTEMENTE PREPARADOS PARA EMERGENCIA EFECTUANDO SIMULACROS. ADEMÁS MANTENER A DISPOSICIÓN INMEDIATA LOS DIVERSOS PROTOCOLOS DE ACCIÓN EN DIFERENTES SITUACIONES, DEBIENDO ESTAR CONSTANTEMENTE SOCIALIZÁNDOLOS CON EL PERSONAL PARA ACTUAR DE MANERA OPORTUNA. EN EL ÁMBITO EDUCACIONAL SE PUEDE MENCIONAR QUE NO EXISTE UN ESPACIO FÍSICO PARA DESARROLLO DE TAREAS ESCOLARES, DEBIENDO UTILIZAR SALA DE ENCUENTRO PADRES E HIJOS PARA ESTOS EFECTOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM – CASA FAMILIAR FEMENINA OSORNO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	26/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCELO LEIVA VENEGAS
Nombre CT	JORGE CARO SANDOVAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON 1 OFICINA ADMINISTRATIVA, LA CUAL ES INSUFICIENTE PARA ATENDER NECESIDADES DE EQUIPO TÉCNICO, ADEMÁS DE FALTAR MOBILIARIO DE OFICINA ADECUADOS. (ESCRITORIOS INDIVIDUALES, ESTANTES PARA ARCHIVADORES Y CARPETAS). ESPACIOS DE ÁREAS VERDES Y RECREACIONALES LIMITADOS EN ESPACIO FÍSICO. CUENTAN CON 20 CAMAS, LAS CUALES SON ARMADAS DE ACUERDO AL AUMENTO DE BENEFICIARIAS. SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES POR CALDERA A PELLETS EN BUENAS CONDICIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON INICIO DE FUNCIONES EN EL PRESENTE AÑO, CUENTA CON TAN SÓLO 03 NIÑAS INGRESADAS. TERAPEUTA OCUPACIONAL Y NUTRICIONISTA, CONTRATADOS A NIVEL CENTRAL DE LA ONG, QUIENES PRESTAN LABORES ESPECÍFICAS Y DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LAS NIÑAS. 06 EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO CUMPLEN HORARIOS EN TURNOS DE 12 HORAS (2 POR TURNO). SE APRECIA ORDEN Y UN LUGAR ACOGEDOR, SIN PERJUICIO DE QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON VACANTES Y LOS INGRESOS SON POCOS, LO QUE HA FACILITADO SU PUESTA EN MARCHA. SE LES SUGIERE COMENZAR A PLANIFICAR SU TRABAJO SIEMPRE ORIENTADO A MAYOR INGRESO DE NIÑAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS 3 NIÑAS BENEFICIARIAS INSCRITAS Y CON ATENCIONES DE SALUD EN CESFAM MARCELO LOPETEGUI OSORNO. ÁREA SALUD A CARGO DE TENS QUE LABORA EN LA INSTITUCIÓN. REGISTROS DE ATENCIONES DE SALUD Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS, CON ADECUADOS PROCEDIMIENTOS.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN OBSERVACIONES ANTERIORES, POR SER PRIMERA VISITA RESIDENCIAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CATASTRO DE REDES SE ENCONTRARÍA EN FORMATO DIGITAL, SIENDO NECESARIO SU IMPRESIÓN Y TENERLA EN FORMATO FÍSICO. ES NECESARIO ELABORAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA FUNCIONARIOS/AS. NO EXISTE PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS, PERO SI EXISTE LIBRO PARA ESTAMPAR ESTAS OBSERVACIONES. FORMACIÓN PERMANENTE DEL PERSONAL A TRAVÉS DE ACADEMIA CONECTANDO SABERES DE S.P.E. ELABORAR LOS PROTOCOLOS FALTANTES Y REVISAR INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BODEGA CERCANA A LA CASA PRINCIPAL, ASÍ COMO GESTIONAR ANALIZAR SALIDAS DE EMERGENCIA DE SEGUNDO PISO Y EJERCICIO DE PLAN DE EVACUACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.C.P. DE OSORNO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	03/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LORENA ALICIA RIQUELME MOREIRA
Nombre CT	ANDREA BEATRIZ HUERTAMARTINEZ
N° de NNA ingresados	1
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL PROGRAMA FUNCIONASOLO CON UNA ENCARGADA REGIONAL QUE DEBE ATENDER A DOS PENALES CCP OSORNO Y PUERTO MONTT Y CET, POR LO TANTO LAS DEMAS PRESTACIONES QUE RECIBEN LAS MADRES Y LOS NIÑOS, LAS REALIZAN LOS FUNCIONARIOS DEL PENAL, QUIENES CUENTAN CON 5 TENS, 1 ENFERMERA, 1 MEDICO 22 HRS, 2 ODONTOLOGOS 11 HRS CADA UNO, 1 NUTRICIONISTA JORNADA COMPLETA CUENTAN CON DOS ESPACIOS SEPARADOS, UNO PARA ENCUENTROS DE PADRES E HIJOS Y SALA DE ESTIMULACIÓN Y EL OTRO UNA HABITACIÓN EQUIPADA CON DOS CAMAS PARA RECIBIR A LAS GESTANTES Y/O MADRES CON HIJOS MENORES DE 2 AÑOS, EL DIA DE LA VISITA HAY UN LACTANTE DE 7 MESES, SE OBSERVA QUE EN LA HABITACIÓN NO HAY DECORACVION MNI JUGUETES ACORDES A SU EDAD, Y LA MADRE DUERME CON SU HIJO EN UNA CAMA, SIN UTILIZACION DE LA CUNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE ALIANZA DE LA ENCARGADA DEL PROGRAMA CON JARDIN INFANTIL ALADINO Y SE COORDINA CON LAS MADRES EL INGRESO A ASALA CUNA DESDE LOS 3 MESES, PERO DEBE SER ELLA QUIEN AUTORICE, EL TRASLADO ES LICITADO Y SON ELLOS QUIENES RETIRAN AL NNA Y LO LLEVAN AL JARDIN DE IDA Y VUELTA. SE RIGEN A LOS HORARIOS DE ALIMENTACION DEL PENAL, EN CASO DE NECESIOTAR ALIMENTACION DIFERENCIADA, SE COMPRAN ALIMENTOS CON RECYRSOS DEL PROGRAMA, SE GUARDAN A PARTE Y SE COCINAN SEPARADAMENTE DEL MENU DE LA POBLACION GENERAL, Y RESPECTO DE LOS NNA SE CIÑEN A LAS RECOMENDACIONES DE LA NUTRICIONISTA DE LA CEMNTRAL DE ALIMENTACIÓN DEL PENAL CONFORME A LAS INDICACIONES MEDICAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO HAY REGISTRO DE LA FORMA DE FUNCIONAMIENTO EN ESTA AREA, SE OBSERVAN PRACTICAS PENITENCIARIAS, EN CUANTO A QUE SI EXISTE URGENCIA, SE ACUDE AL PERSONAL DEL PENAL Y PARA LOS CONTROLES DE SALUD, LAS MADRES SOLICITAN LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES Y SON LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRAR LOS FARMACOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY VISITA PREVIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	FALTA DE PROFESIONAL EXCLUSIVO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA EN EL PENAL OSORNO QUE PERMITA LA IMPLEMENETACIÓN DE UNA INTERVENCION TECNICO PROFESIONAL QUE GENERE RUTINAS ESPECIALES DE LAS INTERNAS CON SUS HIJOS ACORDE A LAS NECESIDADES DE APEGO Y DESARROLLO QUE LOS NIÑOS NECESITAN Y FOMENTE LA COORDINACIÓN INTERSECTORIAL CON LAS PRESTACIONES QUE EL ESTADO ASEGURA Y GARANTIZA PARA LA PRIMERA INFANCIA (CHILE CRECE CONTIGO; JUNJI; ABRIENDO CAMINOS; PROGRAMA DE SALUD INFANCIA ADOLESCENCIA); SE OBSERVA LA NECESIDAD DE MEJORAR LA TRAMITACION DE LAS CAUSAS PROTECCIONALES AL AMPARO DE LA LEY 21.430, DESIGNANDOSELE CURADOR ADLITEM, SOLICITANDO DCE Y GENERANDO AUDIENCIA, SOLICITANDO INFORME DE HIJOS AL RCI Y QUE SE REALICE SEGUIMIEN EN CASO DE EVENTUAL DERIVACION A PROGRAMA SPE U OTROS; NECESIDAD DE PROTOCOLO NACIONAL DE GENDARMERIA PARA EFECTO DE JUDICIALIZACION DE LA NNA INGRESADOS AL PROGRAMA ; SUB UTILIZACION DE LOS ESPACIOS POR FALTA DE EQUIPO INCORPORACION DE DOTACIÓN NECESARIA PARA FUNCIONAMIENTO OPTIMO DEL PROGRAMA, QUE PUYEDA FOCALIZARSE EN LAS NECESIDADES DE LOS NNA MAS ALLA DE LAAS CIRCUNSTANCIAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	REM - AYUN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN SEURA GUTIERREZ
Nombre CT	AURORA GARCÉS AZOCAR Y GUILLERMO GONZALEZ AGURTO

N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	<p>LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICADA EN CALLE RIQUELME N° 931, CASA DE ESQUINA DE DOS PISOS, SECTOR DE ALTO TRÁFICO VEHICULAR, CERCA A PARQUE MUNICIPAL Y A SUPERMERCADO, CON BUEN ACCESO A LA LOCOMOCIÓN Y CENTRAL. VIVIENDA CUENTA CON DOS ÁREAS, LA PRIMERA SE DESTINA A LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, SIENDO DE CONSTRUCCIÓN SÓLIDA, DE MADERA, EN REGULAR ESTADO DE CONSERVACIÓN, LA PUERTA PRINCIPAL SE OBSERVA CON UN VIDRIO QUEBRADO, TAPADO CON UN CARTÓN, EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA UNA HABITACIÓN CON DOS CAMAS, SE OBSERVAN DOS HABITACIÓN, CADA UNA CON 3 CAMAS, VENTANA CON SUS BARRAS DE SEGURIDAD, TODAS LAS HABITACIONES TIENEN SU CLOSET EN REGULAR ESTADO, BUENA ILUMINACIÓN, LIMPIAS Y ORDENADAS; EL BAÑO DE LAS NNA, SE ENCUENTRA EN REGULAR ESTADO DE CONSERVACIÓN, CUENTA CON UNA DUCHA, CON FALTA DE VENTILACIÓN, CON UNA VENTANA FIJA, Y SE TRASLUCE AL EXTERIOR, ESTÁN ORDENADO LOS CEPILLOS DE DIENTES DE CADA NNA Y UN CESTA PARA DEJAR LA ROPA SUCIA. LA COCINA, CUENTA CON COCINA A GAS, REFRIGERADOR, ESTANTES PARA ALMACENAR ALIMENTOS, LAS CARNES, FRUTAS Y VERDURAS SE COMPRAN DE FORMA DIARIA. EN EL PASILLO HAY UN DIARIO MURAL, CON LA RUTINA DE LAS NNA, SE OBSERVAN LUCES DE SEGURIDAD, EXTINTOR Y CANASTO DE ROPA LIMPIA. EL LIVING COMEDOR, CUENTA CON UNA MESA GRANDE DONDE ALMUERZAN Y UN LIVING CON SILLONES, MOBILIARIO EN REGULAR ESTADO, SE OBSERVA UNA TELEVISIÓN, UN AIRE ACONDICIONADO Y UN EXTINTOR DE SEGURIDAD, EXISTE UNA VENTANA CON BUENA ILUMINACIÓN. PARA SUBIR AL SEGUNDO PISO EXISTE UNA ESCALERA DE MADERA, CON PELDAÑOS MUY ANGOSTOS; SE OBSERVAN TRES HABITACIONES, UNA CON DOS CAMAS, CON VENTANA CON BARRAS DE SEGURIDAD, LA SEGUNDA HABITACIÓN CUENTA CON UNA CAMA, Y VENTANA CON BARRAS DE SEGURIDAD, Y LA TERCERA CUENTA CON UNA CAMA, SIN VENTANA, TODAS LAS HABITACIONES SE OBSERVAN LIMPIAS Y ORDENADAS. EXISTE UN ESPACIO CON UN SILLÓN, Y UNA SALA DE ESTAR DONDE ESTÁ UBICADO EL AIRE ACONDICIONADO, LUZ DE SEGURIDAD, EXTINTOR, CUENTA CON VENTANA CON BARRAS DE SEGURIDAD, Y UNA TELE EN LA PARED. EN EL PISO HAY UNA RANURA ABIERTA, CON PELIGRO QUE PUEDA INGRESAR UN ROEDOR, SE HACE LA OBSERVACIÓN PARA REGULARIZAR A LA BREVEDAD. SI BIEN SE OBSERVAN SEÑALÉTICAS DE SEGURIDAD, ÉSTAS CORRESPONDEN AL PLAN DE LA ANTIGUA RESIDENCIA, POR LO QUE NO SE ENCUENTRAN ACTUALIZADAS. SE OBSERVA DEFICIENCIA EN LA CALEFACCIÓN EN EL PRIMER PISO, SOLO SE CUENTA CON UN AIRE ACONDICIONADO, CALEFACCIÓN QUE NO LLEGA A TODAS LAS HABITACIONES. EN RELACIÓN A LA SEGUNDA PARTE DE LA VIVIENDA, A LA CUAL SE ACCDEE POR PORTÓN LATERAL, DONDE SE ENCUENTRAN UBICADAS LAS OFICINAS DE LOS PROFESIONALES A LA ENTRADA ESTÁ EL PASILLO CON UN MUEBLE DONDE SE EFECTÚA EL PROTOCOLO DE INGRESO A LA RESIDENCIA, ESTÁ LA OFICINA DE LA DIRECTORA, LA QUE SE ENCUENTRA ORDENADA, CON MESA PARA EFECTUAR REUNIONES. AL FRENTE SE ENCUENTRA LA OFICINA DEL EQUIPO, DONDE EXISTEN 4 PUESTOS DE TRABAJO, CON HACINAMIENTO. SE OBSERVA UN ESPACIO ABIERTO DONDE SE IMPLEMENTA LA OFICINA DEL APOYO ADMINISTRATIVO, CON UN SILLÓN PARA RECIBIR A LAS FAMILIAS, CON AIRE ACONDICIONADO, AL FRENTE SE ENCUENTRA UN ESPACIO DESTINADO PARA TOMAR CAFÉ DE LOS PROFESIONALES, LA QUE SE ENCUENTRA LIMPIA Y ORDENA, SIN EMBARGO EL PISO SE ENCUENTRA EN PÉSIMAS CONDICIONES, CON RIESGO DE QUEBRARSE EN CUALQUIER MOMENTO AL PISAR, Y POR ENDE CON ALTO RIESGO DE ACCIDENTES. AL FONDO EXISTEN DOS OFICINAS, LA PRIMERA DONDE SE EFECTÚAN LAS VISITAS DE LAS FAMILIAS A LAS NNA Y LA OTRA OFICINA DONDE SE EFECTÚAN LAS INTERVENCIONES Y SE OBSERVAN DOS BAÑOS, ANTIGUOS Y EN REGULAR ESTADO DE CONSERVACIÓN, UNO PARA EL USO DE LAS FAMILIAS Y OTRO PARA EL PERSONAL EN EL PATIO SE TIENE ACCESO A LA LAVANDERÍA, DONDE SE OBSERVA UNA LAVADORA Y UNA SECADORA, CESTO CON LA ROPA SUCIA, UN MUEBLE CON LAVAPLATOS, UNA MESA Y UN ESTANTE Y UN EXTINTOR DE SEGURIDAD, MOBILIARIO EN REGULAR ESTADO DE CONSERVACIÓN, PERO EL LUGAR SE ENCUENTRA LIMPIO Y ORDENADO. EXISTE ADEMÁS, UNA ESCALERA EN EL PATIO QUE DA AL SEGUNDO PISO, QUE ESTARÍA CLAUSURADA.</p>
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	<p>DE MANERA GENERAL SE OBSERVA QUE LAS CARPETAS NO SE ENCUENTRAN ACTUALIZADAS, LAS FICHAS DE INGRESO SOLO ESTÁN CON INFORMACIÓN EN LA PRIMERA PÁGINA, FALTANDO ANTECEDENTES IMPORTANTES DEL CONTEXTO SOCIOFAMILIAR DE LAS NNA, ANTECEDENTES MÉDICOS Y EDUCACIONALES, LA CARPETA NO CUENTA CON NINGUNA DE LAS RESOLUCIONES DE LOS TRIBUNALES EN SUS RESPECTIVAS AUDIENCIAS, NI CERTIFICADOS DE HIJOS, PARA EFECTUAR EL DESPEJE FAMILIAR CORRESPONDIENTE. RESPECTO A LA INTERVENCIÓN DE RESIDENCIA, LOS DIAGNÓSTICOS DE LAS NNA Y SUS FAMILIAS NO SE ENCUENTRAN REALIZADOS, ENCONTRÁNDOSE CON ATRASO EN SUS DIAGNÓSTICOS, REPORTANDO QUE SE DEBERÍA AL CAMBIO DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO Y SI BIEN EXISTEN PLANES DE INTERVENCIÓN, ESTARÍAN DESACTUALIZADOS Y NO ACORDES, EN VIRTUD DE QUE NO HAY DIAGNÓSTICO PREVIO PARA UN EVENTUAL PLAN DE TRABAJO. LOS ÚLTIMOS REGISTROS DE INTERVENCIONES Y/O ATENCIONES PSICOLÓGICAS DATAN DE MARZO DE 2024. NO EXISTE REGISTRO DE VISITAS DE SUS FAMILIAS Y/O ADULTOS SIGNIFICATIVOS EN SUS CARPETAS, TAMPOCO EXISTEN REGISTROS DE EVENTUALES ENCUENTROS FRATERNALES SI CORRESPONDE. RESPECTO A LA INFORMACIÓN DE SALUD DE LAS NNA, ASÍ COMO RESPECTO A MATRÍCULAS EN LOS DISTINTOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, NO SE VISUALIZAN VERIFICADORES EN CARPETAS, Y SE AGREGA LA INFORMACIÓN EN EL PRESENTE INFORME, SOLO POR LO REFERIDO Y RECABADO EN ENTREVISTA CON DIRECTORA DE RESIDENCIA. A LA FECHA, LA RESIDENCIA NO HA REALIZADO REUNIONES CON REDES VINCULANTES, SIENDO PRIORITARIO ESTABLECER REUNIONES CON CARABINEROS Y HOSPITAL BASE LA UNIÓN, EN ATENCIÓN A LOS ÚLTIMOS HECHOS ACONTECIDOS, DONDE SE HAN DEBIDO ACTIVAR DISTINTOS PROTOCOLOS Y COORDINACIONES POR DENUNCIAS Y TRASLADOS AL HBLU, LAS CUALES HAN TENIDO DISTINTOS OBSTACULIZADORES EN VIRTUD DE LAS COORDINACIONES EN RED NO EFECTIVAS. DENTRO DE LAS OBSERVACIONES, SE REGISTRA UN ALTO PORCENTAJE DE NNA QUE NO ESTABAN ASISTIENDO A ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE FORMA REGULAR (DESDE HACE 3 SEMANAS APROXIMADAMENTE), LO CUAL NO HABÍA SIDO INFORMADO OPORTUNAMENTE AL TRIBUNAL EN LAS CAUSAS RESPECTIVAS, POR LO QUE SE DEBE EJECUTAR UN PLAN DE ACCIÓN PARA REFORZAR ASISTENCIA Y MOTIVACIÓN ESCOLAR CON LAS NNA, A FIN DE EVITAR DESERCIÓNES EDUCACIONALES. SE HAN EVIDENCIADO ADEMÁS FACTORES DE RIESGOS ASOCIADOS AL CONSUMO DE CIGARROS EN DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, LO QUE NORMALIZA DICHA CONDUCTA EN ESPECIAL PARA LAS NNA MÁS PEQUEÑAS Y SE HA EVIDENCIADO CONSUMO DE SUSTANCIAS POR 4 NNA DE LA RESIDENCIA, LLEGANDO CON CONSUMO, GENERANDO INCOMODIDAD Y SITUACIONES DE RIESGO PARA LAS DEMÁS NNA QUE COMPONEN LA RESIDENCIA</p>
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	<p>EN CUANTO A LOS ANTECEDENTES DE SALUD, LAS 17 NNA DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM ALFREDO GANTZ MANN DE ESTA CIUDAD, PRESENTANDO 9 NNA DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL, CON TRATAMIENTO EN CESFAM Y EN LA UNIDAD DE PSIQUIATRÍA INFANTO JUVENIL DE VALDIVIA. RESPECTO A ENFERMEDADES CRÓNICAS, SÓLO UNA NNA PRESENTA DIAGNÓSTICO CRÓNICO, QUIEN MANTENDRÍA UN SOLO RIÑÓN DESDE SU NACIMIENTO ACTUALMENTE NO PRESENTABA CONTROLES ACTUALIZADOS POR SU CONDICIÓN, Y SE ESTÁ A LA ESPERA DE HORA CON NEFRÓLOGO. EXISTEN DOS NNA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE, CON APOYO DE LOS PROGRAMAS PIE DE SU ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL. NNA CON CONSUMO DE DROGAS SE OBSERVAN 4, DOS QUE SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE HOSPITALIZADAS Y DOS NNA CON CONSUMO EXPERIMENTAL, EN OBSERVACIÓN POR LA RESIDENCIA. EN CUANTO A LA SUMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS, NO EXISTE UN PROTOCOLO EFECTUADO POR LA RESIDENCIA, NO SE ESTIPULA QUIEN MANEJA LOS MEDICAMENTOS Y/O RESPONSABLE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MISMOS, SOLO TIENEN UN MANUAL DE SENAME DEL AÑO 2016, SIENDO EN LA ACTUALIDAD LA TRABAJADORA SOCIAL Y LA COORDINADORA DE LAS ETD QUIENES REVISAN LAS RECETAS DE CADA NNA Y EFECTÚAN LOS PASTILLEROS, SIENDO LA ETD ENCARGADA DE SALUD, LA QUE SE ENCONTRARÍA ENCARGADA DE SUMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS A LAS NNA, LOS CUALES SE MANTIENEN ALMACENADOS EN UN ESTANTE CON LLAVE. EN RELACIÓN AL CONTROL GINECOLÓGICO, TODAS LAS NNA SE ENCONTRARÁN CON CONTROL AL DÍA, Y PARA EL MES DE MAYO SE LES AGENDA HORA A TODAS LAS NNA DE LA RESIDENCIA. EN LA ACTUALIDAD 14 NNA CUENTAN CON MÉTODO DE ANTICONCEPTIVOS, Y 2 NNA POR EDAD NO CUENTAN CON NINGÚN MÉTODO ANTICONCEPTIVO Y SOLO UNA NNA SE HA NEGADO A MANTENER UN MÉTODO ANTICONCEPTIVO, QUIEN TRAS ENCUADRE EFECTUADO POR LA RESIDENCIA, HA ACEPTADO QUE EN EL CONTROL DE MAYO ACCEDER A PASTILLAS ANTICONCEPTIVAS. NO EXISTEN NNA EMBARAZADAS. SE OBSERVA QUE NO TODAS LAS NNA DE LA RESIDENCIA CUENTAN CON SUS CONTROLES DE JOVEN SANO AL DÍA, Y FALTA MANTENER INFORMACIÓN DE SALUD EN CADA CARPETA DE LAS NNA</p>
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIENDO LA PRIMERA VISITA OFICIAL A LA RESIDENCIA, NO EXISTEN OBSERVACIONES A SUBSANAR REALIZADAS CON ANTERIORIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	<p>1.- ES IMPORTANTE MANTENER ACTUALIZADAS LAS CARPETAS DE CADA NNA, CON INFORMACIÓN DE SUS AUDIENCIAS, MANEJAR EL PLAZO DE DERIVACIÓN Y VIGENCIAS DE CADA MEDIDA DE PROTECCIÓN DE LAS NNA, MANTENER ACTUALIZADOS SUS ANTECEDENTES DE SALUD Y EDUCACIÓN, ASÍ COMO PLANES DE INTERVENCIÓN EN LA CARPETA INDIVIDUAL. 2.- EFECTUAR LOS DIAGNÓSTICOS EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS, Y EFECTUAR EL DESPEJE FAMILIAR CORRESPONDIENTE. 3.- EFECTUAR REUNIÓN CON LAS REDES VINCULANTES, ESPECIALMENTE CON CARABINEROS, POLICÍA DE INVESTIGACIONES Y HOSPITAL LA UNIÓN, A FIN DE ACTIVAR DISTINTOS PROTOCOLOS Y COORDINACIONES POR DENUNCIAS Y TRASLADOS AL HBLU. 4.- MEJORAR LA CALEFACCIÓN, TODA VEZ QUE EL SISTEMA ACTUAL NO LOGRA CUBRIR ADECUADAMENTE LA CALEFACCIÓN DE LA RESIDENCIA. 5.- EJECUTAR A LA BREVEDAD LA IMPLEMENTACIÓN DE UN BAÑO QUE LOGRE OTORGAR LAS CONDICIONES MÍNIMAS PARA 20 NNA. 6.- CORREGIR EL PLAN DE EMERGENCIA, INCLUIDOS PROTOCOLOS Y SEÑALÉTICAS, LAS QUE SE ENCUENTRAN CON OBSERVACIONES, A FIN DE QUE PUEDA SER SUBSANADO A LA BREVEDAD. 7.- EN ATENCIÓN AL TIEMPO TRANSCURRIDO DE FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA, Y EN VIRTUD DEL BIENESTAR DE LAS NNA, ES PRIORITARIO SUBSANAR LAS DIVERSAS OBSERVACIONES A LA BREVEDAD POSIBLE, DEBIENDO REMEDIAR LAS OBSERVACIONES EN UN TIEMPO NO MAYOR A 20 DÍAS.</p>
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

13. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Puerto Montt

Ilustrísima Corte de Apelaciones Puerto Montt
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. PUERTO MONTT	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ENTRE VOLCANES	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	PALOMA SEPULVEDA GONZALEZ	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	10/04/2024
C.A. PUERTO MONTT	RLP – SAN ARNOLDO	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	PALOMA SEPULVEDA GONZALEZ	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	12/04/2024
C.A. PUERTO MONTT	REM - RESIDENCIA FAMILIAR ANGELMO	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	PALOMA SEPULVEDA GONZALEZ	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	10/04/2024
C.A. PUERTO MONTT	REM - MADRE PAULINA	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	PALOMA SEPULVEDA GONZALEZ	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	08/04/2024
C.A. PUERTO MONTT	RESIDENCIA FAMILIAR RENACER	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE LOS MUERMOS	JUAN IGNACIO FUENZALIDA POLANCO	LUISA PASTÉN CARVAJAL	22/03/2024
C.A. PUERTO MONTT	REM - PALENA	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE CHAITEN	RODE REYES RUMAY	CAROLINA VALENZUELA	05/06/2024
C.A. PUERTO MONTT	RDS - RESIDENCIA LAS AZALEAS	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO MONTT	JACQUELINE AMPARO OLIVER ALARCON	RUTH MARIA RUIZ MORALES	08/05/2024
C.A. PUERTO MONTT	REM – LA MINGA	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO MONTT	JACQUELINE AMPARO OLIVER ALARCON	RUTH MARIA RUIZ MORALES	09/05/2024
C.A. PUERTO MONTT	REM – PUKARA	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO MONTT	JACQUELINE AMPARO OLIVER ALARCON	RUTH MARIA RUIZ MORALES	07/05/2024
C.A. PUERTO MONTT	REM – RUKALAF	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO MONTT	JACQUELINE AMPARO OLIVER ALARCON	RUTH MARIA RUIZ MORALES	08/05/2024
C.A. PUERTO MONTT	REM - CASA CUMBRE DE ANCUD	JUZGADO DE FAMILIA DE ANCUD	FELIPE ALEMPARTE CROXATTO	PAMELA RODRIGUEZ HERRERA	06/06/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ENTRE VOLCANES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PALOMA SEPULVEDA GONZALEZ
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/20
NNA ingresados por 80 bis	7
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS CASAS EN BUEN ESTADO DE ORDEN E HIGIENE, ALIENTOS ROTULADOS CON FECHAS DE CADUCIDAD, EXISTE REGISTRO DE INGRESO EN CADA CASA (PROTOCOLO NUEVO), CALEFACCION A LEÑA (COMBUSTION), CASA EQUIPADA CON LO NECESARIO PARA UNA BUENA DINAMICA FAMILIAR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON PROFESIONAL COORDINADOR TECNICO (ASISTENTE SOCIAL), UN ENCARGADO DE JOVENES, CHOFER, ENCARGADO DE MANTENCION Y PROFESIONALES DE PES DE NNA. NO CUENTAN CONM PROFESIONAL SUPLENTE DE ETD YA QUE CUENTAN CON SOBREPoblACION DE PERSONAL POR CIERRE DEL PROGRAMA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	REGISTRO DE MEDICAMENTOS ACTUALIZADO DE FORMA DIARIA POR TENS, QUIEN SE APERSONA EN CADA CASA Y VERIFICA LA ADMINISTRACION DE LOS FARMACOS. EXISTEN CARPETAS (FICHAS) DE CADA NNA PARA LLEVAR REGISTRO DE ATENCIONES MEDICAS. UNA DE LAS ADOLESCENTES SE NIEGA A CONTROL GINECOLOGICO (F.J.V.M.) SE DEJA CONSTANCIA QUE EN HORAS DE ATENCION DE NNA CON PSIQUIATRA ASISTE LA PROFESIONAL PSICOLOGA Y TENS, QUIEN EXPONE EL CASO AL MEDICO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN SUGERENCIAS PENDIENTES DE VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA, TODA LA INFORMACION CLARA Y EN ORDEN. EXISTE CONOCIMIENTO Y MANEJO DE LOS PROCESOS Y PROTOCOLOS EXISTENTES. LA FUSIÓN DE PROYECTOS HA PERMITIDO CONCENTRAR LA JEFATURA EN UNA SOLA DIRECCIÓN Y HA REPERCUTIDO FAVORABLEMENTE EN LA INTERVENCIÓN REALIZADA CON LOS NNA. MEJORAR LA GESTION DESDE EL SPE POR DEMORA EN RESOLVER PROYECTOS DE EMERGENCIA. MEJORAR COORDINACIÓN CON LA RESIDENCIA, ENTREGANDO INFORMACIÓN CLARA Y OPORTUNA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	RLP – SAN ARNOLDO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PALOMA SEPULVEDA GONZALEZ
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	32/30
NNA ingresados por 80 bis	14
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRA EJECUTANDO PROYECTO DE REVISTIMIENTO INTERIOR Y SALIDA DE EMERGENCIA. SE DESTACA LA POSTULACIÓN A PROYECTOS DE EMERGENCIA EN INFRAESTRUCTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	POSEEN PROFESIONAL JEFA TECNICA ENCARGADA DE ASESORAR AL EQUIPO DE PROFESIONALES, Y ENCARGADO DE RUTINAS DE PROFESION PSICOLOGO DON MATIAS PARDO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADECUADO CONTROL DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN SUGERENCIAS PENDIENTES DE VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION, ORDEN E HIGIENE, TODA LA DOCUMENTACION SOLICITADA SE ENCUENTRA AL DÍA, EXISTE UN BUEN EQUIPO TECNICO, BUENA GESTION EN GENERAL. SE ADVIERTE QUE RESIDENCIA SE ENCUENTRA CON RESOLUCION DE EMERGENCIA DESDE EL MES DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2022, SE SUGIERE REGULARIZAR ESTA SITUACION, YA QUE IMPIDE REALIZAR ACCIONES TENDIENTES AL BIENESTAR INTEGRAL DE LOS NNA Y DEL EQUIPO PROFESIONAL. ACTUALIZAR Y/ ELABORAR PROTOCOLO DE INTERVENCION EN CRISIS PARA LA PRIMERA INFANCIA. SE SUGIERE REALIZAR MAYOR ANÁLISIS TÉCNICO DE CAUSAS PREVIO A INICIAR CAUSAS DE SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	32
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	32

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA FAMILIAR ANGELMO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PALOMA SEPULVEDA GONZALEZ
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION, ORDEN E HIGIENE, SE DESTACA MEJORAS EN COCINA (LA QUE SE ENCUENTRA EN PERFECTO ESTADO DE ORDEN E HIGIENE), SE OBSERVAN NUEVAS VENTANAS LAS QUE SE INSTALAN CON PROYECTO DE EMERGENCIA. EXISTE CALEFACCION A LEÑA (COMBUSTION), TODOS LOS PESCIOS ORDENADOS. SE DEBE SEÑALAR QUE LAS OFICINAS DEL EQUIPO PROFESIONAL FUERON TRASLADADAS AL INTERIOR DE LA CASA RESIDENCIA, DEJANDO LOS CONTENEDORES SIN USO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN VOLUNTARIOS DE UNA IGLESIA EVANGELICA, REALIZAN APOYO A LAS NNA DOS VECES POR MES. CUENTAN CON DOS ALUMNOS EN PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL. TIENEN UN PROFESOR QUE REALIZAN ACONDICIONAMIENTO FISICO, ADEMAS DE UN MONITOR DE YOGA. EXISTEN 02 PERSONAS CON LICENCIA MEDICA, CON SOLICITUD DE SUBROGACION EN PROCESO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	8 NNA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, DIAGNOSTICADAS POR PSICOLOGOS PIE (ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL). 01 ADOLESCENTE CON CONSUMO DE DROGAS EN ESTADO DE ABANDONO RESIDENCIAL. CONTROLES DE LAS NNA AL DIA. TODAS LAS NIÑAS INSCRITAS EN CESFAM CON ACCESO A CONTROLES DE SALUD. EXISTE UNA MEJORA EN EL REGISTRO DE MEDICAMENTOS Y ADMINISTRACIÓN DE LOS MISMOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORAR REGISTRO DE MEDICAMENTOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA LA BUENA GESTION, MEJORAS PERMANENTES EN LA INFRAESTRUCTURA. EXISTE UNA MEJORA EN EL REGISTRO DE MEDICAMENTOS Y ADMINISTRACIÓN DE LOS MISMOS. SE ADVIERTE QUE DESDE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2022 SE ENCUENTRAN CON RESOLUCION DE EMERGENCIA, SIN QUE EL SPE ACTUALICE ESTA SITUACION, IMPIDIENDO QUE SE REALICEN ACTIVIDADES COMO AUTOCUIDADO. SE REQUIERE QUE EL SPE ACTUALICE ESTA SITUACION. SE ESTIMA NECESARIO ORGANIZAR LOS PROYECTOS RESIDENCIALES POR RANGO ETARIO DIFERENCIADO EN BASE A LAS ETAPAS DE DESARROLLO DE LOS NNA, YA QUE EL RANGO DE 6 A 18 AÑOS ES DEMASIADO AMPLIO, SIENDO LAS PROBLEMÁTICAS DE LOS ADOLESCENTES MUY DISTINTAS A LAS DE NIÑOS MÁS PEQUEÑOS.

NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - MADRE PAULINA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PALOMA SEPULVEDA GONZALEZ
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelares (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL SE OBSERVA TODA LA RESIDENCIA EN BUENAS CONDICIONES DE ORGANIZACIÓN E HIGIENE. COCINA Y LAVANDERIA EN BUEN ESTADO GENERAL. DORMITORIOS DE LAS NNA EN BUEN ESTADO, CALEFACCION ADECUADA (COMBUSTION LENTA). AREAS VERDES LIMPIAS. SALAS ADMINISTRATIVAS EN BUENAS CONDICIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUELTAN CON PREVENICIONISTA DE RIESGOS DE LA FUNDACION (MATIAS MARQUEZ AGUILERA), SUMAN UNA NUTRICIONISTA DE 06 HORAS MENSUALES. PERSONAL CON LICENCIA MEDICA CUENTA CON SUPLENTE. S.P.E. SE ENCUENTRA REALIZANDO CAPACITACIONES A TODO EL PERSONAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	07 ADOLESCENTES CON DIAGNOSTICOS EN SALUD MENTAL EN TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO, TODAS INSCRITAS EN CESFAM DE PUERTO VARAS, NO EXISTEN ADOLESCENTES SIN DIAGNOSTICOS, 03 ADOLESCENTES CON CONSUMO DE DROGAS (C.C.L. / A.M.M. / P.L.M. / S.P.M.) 04 INGRESADAS EN PAI.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORAR REGISTRO DE ALIMENTOS (ROTULACION DE CONGELADOS)
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EXISTE REGISTRO DE ALIMENTOS IMPLEMENTADO, SE OBSERVA MEJORA EN LA MANTENCION DE LA COCINA, LIMPIA Y ORDENADA. EXISTE REGISTRO Y ROTULACION DE ALIMENTOS. MANIPULADORA MANTIENE LOS ESPACIOS LIMPIOS. SE OBSERVA BUENA HIGIENE EN TODO EL ESPACIO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA FAMILIAR RENACER
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	22/03/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JUAN IGNACIO FUENZALIDA POLANCO
Nombre CT	LUISA PASTÉN CARVAJAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/18
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelares (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INFRAESTRUCTURA EN GENERAL EN BUENAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN, ORDEN E HIGIENE. SERVICIOS HIGIÉNICOS EN BUENAS CONDICIONES. SISTEMA DE CALEFACCIÓN MIXTA, CINCO ESTUFAS DE COMBUSTIÓN LENTA, UNA A PARAFINA, ADEMÁS DE CINCO CALEFACTORES ELÉCTRICOS PARA OFICINAS. SE REALIZA LIMPIEZA DE ESTUFAS DE COMBUSTIÓN LENTA DE FORMA MENSUAL, ADEMÁS DE DESRATIZACIÓN DE MANERA MENSUAL. COCINA LIMPIA Y ORDENADA, ALMACENAMIENTO EN BUENAS CONDICIONES. ADECUADO STOCK ROPA DE CAMA Y ÚTILES ASEO. LAS DEPENDENCIAS SON ADECUADAS A LAS NECESIDADES DE LAS USUARIAS Y SE APRÉCIA PREOCUPACIÓN POR MANTENER LAS DEPENDENCIAS EN BUEN ESTADO. EN ESTE PERÍODO NO SE HA POSTULADO DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO POR PROCESO DE LICITACIÓN DEL PROGRAMA.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA INSTITUCIÓN CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS VIGENTES. MANTIENE SISTEMA DE REGISTROS DE INTERVENCIÓN ACTUALIZADO, Y EL EQUIPO PROFESIONAL TIENE CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN DE TODAS LAS USUARIAS. SE SUGIERE GESTIONAR CAPACITACIONES PARA EQUIPO PROFESIONAL Y TÉCNICO DE ACUERDO AL NIVEL DE COMPLEJIDAD DE LAS USUARIAS, PARA EVITAR AGOTAMIENTO EN LAS NIÑAS POR CRISIS Y DESCOMPENSACIONES DE COMPAÑERAS, CONSIDERANDO EN ALTO PORCENTAJE DE ADOLESCENTES EN TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS USUARIAS SE ENCUENTRA INSCRITAS EN EL CESFAM LOS MUERMOS, 14 NIÑAS EN TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL, Y DOS EN TRATAMIENTO POR CONSUMO DE DROGAS. NIÑAS MANTIENEN CONTROLES DE SALUD AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE PENDIENTE ESTUDIO DE FACTIBILIDAD, PARA REALIZAR PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE DORMITORIOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EQUIPO PROFESIONAL CONSOLIDADO Y COMPROMETIDO CON LA LABOR QUE DESARROLLA, SE PERCIBE PREOCUPACIÓN POR MANTENER EN BUENAS CONDICIONES LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO. DE LA RESIDENCIA. LAS TRES ADOLESCENTES QUE SOLICITARON SER OÍDAS POR EL JUEZ EN AUDIENCIA RESERVADA, TUVIERON EL TIEMPO NECESARIO PARA MANIFESTAR SUS INQUIETUDES, ASÍ COMO REALIZAR SUS PETICIONES. NO REFIEREN DIFICULTADES CON ETD Y PROFESIONALES, SÍ DAN CUENTA DE AGOTAMIENTO POR DESCOMPENSACIONES Y FUGAS FRECUENTE DE CUATRO ADOLESCENTES. LAS PETICIONES SE RELACIONAN CON DESEO DE MANTENER MAYOR CONTACTO CON FAMILIA DE ORIGEN. SE APRECIA BUEN MANEJO Y CONTENCIÓN A NIVEL EMOCIONAL Y CONDUCTUAL RESPECTO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE OBSERVA UN BUEN NIVEL DE CONTACTO Y COMUNICACIÓN ENTRE EQUIPO TÉCNICO Y PROFESIONAL Y LAS NNA. SE DESTACA POR PARTE DEL EQUIPO, BUENA COORDINACIÓN CON PROFESIONALES DE OTROS PROGRAMAS. LA VISITA FUE PRESENCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	REM – PALENA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preseñal-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODE REYES RUMAY
Nombre CT	CAROLINA VALENZUELA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	8/15
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE CUENTA CON INSTALACIONES PARA DISCAPACITADOS, SE CUENTA SOLO CON UN BAÑO PARA USUARIOS LO QUE ES INSUFICIENTE PARA PLAZAS DISPONIBLES, LUGAR DE ESTUDIO DEBE SER DISTINTO AL DE VISITAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL ADMINISTRATIVO, EL CUAL DEBE APOYAR LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN, SE DEBE ACTUALIZAR LOS PROTOCOLOS, LAS CAPACITACIONES DE PERSONAL Y LAS MINUTAS DE ALIMENTACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVAN ALIMENTOS Y LÁCTEOS SIN REFRIGERACIÓN, LO CUAL ES UN RIESGO ALTO PARA LA SALUD DE USUARIOS. SE DEBE ACTUALIZAR MINUTA DE ALIMENTACIÓN Y ESQUEMAS NUTRICIONALES DE USUARIOS. SE OBSERVA CONSUMO SUPERVISADO Y FINANCIADO DE CIGARRILLOS DE USUARIAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REITERA LA ADAPTACIÓN DE UN ESPACIO DE ESTUDIO DISTINTO AL DE VISITAS, COMO TAMBIEN LA HABILITACIÓN DE ESPACIOS PARA LA RECREACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE VALORA EL CAMBIO DE ESPACIO FÍSICO DE LA RESIDENCIA, SIN EMBARGO EXISTEN FALENCIAS GRAVES CON RESPECTO A LA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE NNA, LAS CUALES SE SOLICITA MEJORAR DE MANERA INMEDIATA. (ALIMENTOS SIN REFRIGERACIÓN, AUSENCIA DE EXTINTORES, VENTANAL SIN VIDRIOS).
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Nombre Centro Residencial	RDS - RESIDENCIA LAS AZALEAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preseñal-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JACQUELINE AMPARO OLIVER ALARCON
Nombre CT	RUTH MARIA RUIZ MORALES

N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO AL ACCESO AL INMUEBLE PARA DISCAPACITADOS, SE OBSERVA QUE AREA DE ACCESO NO SE ENCUENTRA TERMINADA AL MOMENTO DE EFECTUAR LA VISITA. LOS BAÑOS NO ESTAN TODOS HABILITADOS PARA EL ACCESO. EN UNO DE ELLOS SE OBSERVO CERAMICA EN REGULAR ESTADO. EL ACCESO A AGUA CALIENTE NO ES SUFICIENTE PARA FUNCIONAMIENTO DE TODAS LAS DUCHAS. LA CALEFACCION DEL INMUEBLE FUNCIONA CON CALDERAS A PETROLEO, LA QUE NO DA A BASTO PARA TODO EL INMUEBLE. FALTA INFORME TECNICO DE FUNCIONAMIENTO DE CALDERAS. DORMITORIOS SIN CALEFACCION, HUMEDOS Y SE UTILIZA EN EL INTERTANTO CALEFACTORES ELECTRICOS, CON EL RIESGO QUE ELLO CONLLEVA. LA SALA DE ENFERMERIA CUENTA CON UN SOLO CALEFACTOR, LO QUE PUEDE PROVOCAR QUE LOS MEDICAMENTOS PIERDAN EFICACIA POR LA HUMEDAD. ACTUALMENTE UN NIÑO HOSPITALIZADO AL PARECER POR NEUMONIA EN HOSPITAL PUERTO MONTT, APARECIENDO DICHA CIRCUNSTANCIA COMO CONSECUENCIA DEL TRASLADO DE INMUEBLE SUMADO A LOS CAMBIOS DE TEMPERATURA. EXISTEN CAMAS CLINICAS PARA ALGUNOS USUARIOS. SE HACE NECESARIO ADECUAR USO DE ESCALERAS PARA DISCAPACITADOS. SE SUGIERE QUE CAMAS DE LOS NIÑOS Y/O ADOLESCENTES QUE COMPARTEN HABITACIÓN SE HABILITEN BIOMBOS PARA MANTENER PRIVACIDAD. NO EXISTE SALA DE ATENCION EXCLUSIVA EN CASO DE AISLAMIENTO. SE SUGIERE SEPARACION DE LOS DORMITORIOS QUE OCUPAN LAS USUARIAS MAYORES DE EDAD CON LAS NIÑAS MENORES DE 18 AÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE HA DADO CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO EN ULTIMA VISITA RESIDENCIAL EFECTUADA EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2023, EN CUANTO A LA NECESIDAD DE CONTRATAR DOS ENFERMERAS TIEMPO COMPLETO. EN LA ACTUALIDAD CUENTAN CON UNA ENFERMERA CON JORNADA PARCIAL DE LUNES A VIERNES FINES DE SEMANA NO CUENTAN CON APOYO DE ENFERMERA SEGUN LO INFORMADO. SE HACE NECESARIO CONTAR CON MAYOR NUMERO DE PERSONAL QUE CUENTE CON LA CALIDAD DE AUXILIAR DE ENFERMERIA, LO ANTERIOR CONSIDERANDO PERFIL DE INGRESO DE LOS USUARIOS. SE REQUIERE Y REITERA LA NECESIDAD DE CONTAR CON PROFESIONAL NUTRICIONISTA CON DEDICACION EXCLUSIVA PARA ABARCAR DISTINTAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES INGRESADOS. SE HACE NECESARIO CONTRATAR PROFESIONALES FONOAUDIOLOGO, KINESIOLOGO Y PSICOPEDAGOGO TIEMPO COMPLETO PARA ABORDAR TODAS Y CADA UNA DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADOS. SE RECOMIENDA CONTRATAR PROFESIONAL PSIQUIATRA CON DEDICACION EXCLUSIVA PARA BRINDAR TRATAMIENTO OPORTUNO Y EFICAZ A LOS USUARIOS INGRESADOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	FALTA DE RAMPLA DE ACCESO, FALTA DE CALEFACCION, HUMEDAD EN LAS HABITACIONES, FALTA DE AGUA CALIENTE PARA DUCHAS, SE DEBE REGULARIZAR LA SITUACIÓN DE LA PROFESIONAL ENFERMERA, CONTRATAR OTRA ENFERMERA PARA LOS FINES DE SEMANA Y CONSIDERAR A UN JEFE DE TURNO QUE SEA TENS. CONTRATAR DE MANERA URGENTE UN PROFESIONAL KINESIOLOGO Y FONOAUDIOLOGO PARA DAR CONTINUIDAD A LOS TRATAMIENTOS QUE LOS NIÑOS REQUIERAN. SE INFORMA QUE OCHO NNA REQUIEREN CON URGENCIA ATENCION PODOLOGICA, POR PRESENTAR HONGOS Y OTROS DIAGNOSTICOS EN SUS PIES. ES DE SUMA IMPORTANCIA QUE EL SERVICIO DE PROTECCION ESPECIALIZADA CONTRATE LOS SERVICIOS DE UN PROFESIONAL PODOLOGO PARA TRATAR DICHAS PATOLOGIAS. TRATAMIENTO MENSUAL. SE HACE PRESENTE QUE EN ATENCIÓN DE URGENCIA DEL HOSPITAL PUERTO MONTT NO SE BRINDA PRIORIDAD NI SE OTORGAN ESPACIOS ADECUADOS PARA MANTENER LA PRIVACIDAD DE LOS USUARIOS ATENDIDA SU CONDICION DE DISCAPACIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE HA DADO CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO EN ULTIMA VISITA RESIDENCIAL EFECTUADA EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2023, EN CUANTO A LA NECESIDAD DE CONTRATAR DOS ENFERMERAS TIEMPO COMPLETO. EN LA ACTUALIDAD CUENTAN CON UNA ENFERMERA CON JORNADA PARCIAL DE LUNES A VIERNES FINES DE SEMANA NO CUENTAN CON APOYO DE ENFERMERA SEGUN LO INFORMADO. SI BIEN SE REALIZO EL CAMBIO DE DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, LAS NUEVAS INSTALACIONES AL MOMENTO DE LA VISITA NO CUENTA CON RAMPLATERMINADA DE ACCESO PARA DISCAPACITADOS, LA CALEFACCION NO ES LA ADECUADA PARA LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADOS EN RESIDENCIA ATENDIDO SU SITUACIÓN DE SALUD, EL NUEVO DOMICILIO NO ES ADECUADO ATENDIDA LA CANTIDAD DE ESCALERAS QUE TIENE. NO SE CUENTA CON LA CANTIDAD DE PROFESIONALES IDONEOS PARA CÚBRIR TODAS LAS NECESIDADES FISICAS Y EMOCIONALES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES USUARIOS DE LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EL SERVICIO DE PROTECCION ESPECIALIZADA DE LA REGION DE LOS LAGOS, DEBERA MANTENER COORDINACIONES TECNICAS CON PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA A FIN DE GESTIONAR LA ATENCION DE CADA UNO DE LOS USUARIOS DE MANERA OPORTUNA EN EL AMBITO SALUD, EDUCACION Y TERAPEUTA. DIRECTOR DEL SERVICIO DE PROTECCION ESPECIALIZADA DEBERA REUNIRSE O COORDINARSE CON PRESIDENTE DE LA FUNDACION COANIL PARA ASIGNACION DE MAYORES RECURSOS PARA LA CONTRATACION DE A LO MENOS 2 ENFERMERAS JORNADA COMPLETA, MEDICO PSIQUIATRA, KINESIOLOGO, FONOAUDIOLOGO, PSICOPEDAGOGO, UN TENS POR CADA TURNO DE TRABAJO COMO ETD. SE REQUIERE ADEMÁS LA CONTRATACION DE UN PODOLOGO DE MANERA MENSUAL PARA ATENCION DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. SE OBSERVA QUE EL INMUEBLE ARRENDADO POR LA FUNDACION O CUMPLE CON LAS CONDICIONES MINIMAS PARA OPERAR, ATENDIDO AL NUMERO DE ESCALERAS QUE MANTIENE EL INMUEBLE, NO CUENTA CON NINGUN ANTECEDENTE DE SEGURIDAD, SEÑALETICAS DE EVACUACION O EMERGENCIAS, VIAS DE ESCAPE, LA CALEFACCION ES INSUFICIENTE, ENTRADAS AL INMUEBLES PARA DISCAPACITADOS AUN SE ENCUENTRA PENDIENTE. AGUA CALIENTE INSUFICIENTE, DORMITORIOS FRIOS Y HUMEDOS. AL MOMENTO DE EFCTUAR LA VISITA ESTABAN UTILIZANDO CALEFACTORES ELECTRICOS, SIN MEDIR EL RIESGO QUE ELLO CONLLEVA. EN SECTOR DE JARDIN SE OBSERVA DESORDEN, MALEZASY ESCOMBROS, ADEMAS DE UNA ESCALERA PARA LLEGAR AL SECTOR DE JUEGOS LO QUE ES COMPLEJO POR LA SITUACION DE SALUD Y MOVILIDAD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.GESTOR Y/O ANALISTA DE SALUD DEL SERVICIO DE PROTECCION ESPECIALIZADA DEBERAN GESTIONAR EN EL MAS BREVE PLAZO FISCALIZACIÓN DE PARTE DE SEREMI DE SALUD PARA CONSTATAR EN TERRENO LAS CONDICIONES ACTUALES DE NUEVAS DEPENDENCIAS. SE REQUIERE DE MANERA URGENTE QUE EL SERVICIO DE PROTECCION ESPECIALIZADA, BRINDE OFERTA RESIDENCIAL AL NIÑO L.A.R.P DEL JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO, POR NO SER PERFIL DE USUARIO DE LA RESIDENCIA, NO HABIENDO ENTREGAO RESPUESTA DE LO SOLICITADO AÑOS ATRAS. EL NIÑO EN REFERENCIA HA PUESTO EN RIESGO LA INTEGRIDAD DE OTROS NIÑOS (QUITAR SONDA, AGRESIONES FISICAS, AGRESIONES AL PERSONAL, ENTRE OTRAS) NO ES PERFIL DE INGRESO. SE DEBE ACTUALIZAR LAS CARPETAS FISICAS CON TODOS LOS ANTECEDENTES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA. SE DEBE GESTIONAR CAPACITACIONES DE AUTOCUIDADO Y SE DEBE TENER A LA VISTA TODOS LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS EN LA VISITA, DEBIDO A QUE LA RESIDENCIA NO CONTABA CON ESTA INFORMACION.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM – LA MINGA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JACQUELINE AMPARO OLIVER ALARCON
Nombre CT	RUTH MARIA RUIZ MORALES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DEBE REVISAR EL SISTEMA DE CALEFACCION DE LA RESIDENCIA, DEBIDO A QUE NO ESTA FUNCIONANDO LA CALEFACCION CENTRAL Y POR EL MOMENTO SE ENCUENTRAN CON CALEFACTORES ELECTRICOS. SE OBSERVA QUE LAS VENTANAS DE LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS SE EXPANDER DEMASIADO LO QUE DEBE AJUSTARSE Y ARREGLAR.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DA CUENTA QUE AL MOMENTO D ELA VISITA SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE ADAPTACION, DEBIDO A QUE LA RESIDENCIA COMIENZA A FUNCIONAR EL DIA 6 DE MAYO DEL PRESENTE AÑO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA QUE LA PROFESIONAL TERAPEUTA OCUPACIONAL SE ENCARGA DE REALIZAR LA CLASIFICACION DE LOS MEDICAMENTOS Y LA ADMINISTRACION DE PASTILLEROS. TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN ATENDIDO QUE LA RESIDENCIA RECEN COMIENZA A FUNCIONAR EL DIA 6 DE MAYO DEL PRESENTE AÑO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	GESTIONAR LA REALIZACIÓN DE LOS PROTOCOLOS Y CERTIFICADOS DE SEGURIDAD AL MOMENTO DE LA VISITA NO TENIAN POR LA FECHA DE IMPLEMENTACION DE LA RESIDENCIA. GESTIONAR CON LA FUNDACION LA CONTRATACION DE OTROS PROFESIONALES NECESARIOS PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA DE RESIDENCIA COMO NUTRICIONISTA O TENS O ENFERMERAS PARA ABORDAR TODAS LAS TEMATICAS DE LOS NIÑOS. SE SUGIERE REGULARIZAR INGRESO DEL NIÑO J.C.A CON LA MAYOR CELERIDAD POSIBLE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	REM – PUKARA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	07/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JACQUELINE AMPARO OLIVER ALARCON
Nombre CT	RUTH MARIA RUIZ MORALES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL INMUEBLE NO CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCION ADECUADO Y QUE CONSISTE EN EL USO DE CALEFACTORES ELECTRICOS Y NO CUENTAN CON CERTIFICACION DEL SISTEMA ELECTRICO, LO QUE CONSTITUYE UN RIESGO DE TODOS LOS NNA INGRESADOS, INCLUIDOS EL PERSONAL. SIENDO ESTE SISTEMA NO ADECUADO Y SUFICIENTE (PASAN FRIO). SE OBSERVA MOBILIARIO EN MAL ESTADO, ASEO Y LIMPIEZA DESPROLIJO, MALOS OLORES POR FALTA DE ASEO, DESORDEN EN GENERAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE INDICA QUE TIENEN UNA ALUMNA EN PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL. EL APOYO VOLUNTARIO CORRESPONDE A 1 PROFESOR DE KARATE Y PARA APOYO PEDAGOGICO. TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN DISPOSITIVOS EDUCACIONALES Y DE SALUD. ATENDIDA EL NUMERO DE LICENCIAS MEDICAS DE ETD, SE OBSERVA QUE EL DIRECTOR O PROFESIONALES DEBEN REALIZAR TURNOS DE EMERGENCIAS EN LAS SEMANAS O FINES DE SEMANAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE SE INDICA QUE LA PROFESIONAL TERAPEUTA OCUPACIONAL ESTA A CARGO DEL REGISTRO DE LOS MEDICAMENTOS Y DE SALUD DE LOS ADOLESCENTES. SE INFORMA QUE TODOS LOS ADOLESCENTES TIENEN DIAGNOSTICOS O ESTAN EN PROCESO DE DIAGNOSTICOS DE SALUD MENTAL Y SOLO UNO DE ELLOS TIENE DIAGNOSTICO LEVE EN SALUD MENTAL, LOS DEMAS SON TODOS DE MODERADOS A GRAVES.IGUALMENTE SE INFORMA QUE 10 DE LOS 12 ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN CON POLICONSUMO DE SUSTANCIAS LO QUE DIFICULTA AUN MAS SU SITUACION EN SALUD MENTAL. REGISTRO DE MEDICAMENTOS NO SE ENCUENTRA AL DÍA. SE INFORMA QUE TODOS LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ANGELMO. SE INFORMA QUE EL ADOLESCENTE C.E.A.M SE ENCUENTRA HOSPITALIZADO EN CLINICA PARTICULAR EN LA CIUDAD DE CONCEPCION. SE INFORMA Y OBSERVA QUE NO CUENTAN CON ENFERMERA QUE PUEDA GESTIONAR DE MANERA EXCLUSIVA HORAS DE ATENCION, TRATAMIENTOS, DIAGNOSTICOS, ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS ETC.SE INFORMA POR DIRECTOR DE LA RESIDENCIA QUE EL SERVICIO DE SALUDTAMPOCO BRINDA ATENCIONES DE MANERA EXPEDITA, INCLUSO EN CASOS DE URGENCIAS NO SE OTORGA PRIORIDAD DE ATENCION, INCLUSO DISCRIMINANDO A LOS ADOLESCENTES POR PERTENECER AL SISTEMA RESIDENCIAL. AGUNOS DE LOS NIÑOS Y/O ADOLESCENTES INGRESADOS PRESENTAN GRAVES PROBLEMAS DE SALUD MENTAL, LO QUE OCASIONA DESCOMPENSACIONES PERMANENTE PONIENDO EN RIESGO LA INTEGRIDAD DE LOS OTROS NIÑOS O ADOLESCENTES COMO TAMBIEN DE LOS PROFESIONALES A CARGO. ADOLESCENTES PRESENTAN POLICONSUMO DE DROGAS LO QUE A LA FECHA NO HA SIDO SUPERADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	A LA FECHA NO SE HA DADO CUMPLIMIENTO A LA OBSERVACIÓN DE LA VISITA ANTERIOR, EN RELACION A LA IMPLEMENTACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD POR LA ACHS, NO SE HA REALIZADO SIMULACRO DE EMERGENCIAS. PERSONAL NO CUENTA CON CAPACITACIÓN DE EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS. LO ANTERIOR DEBE SUBSANARSE A LA BREVEDAD, TODA VEZ QUE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES INGRESADOS SE ENCUENTRAN EN UNA SITUACIÓN DE RIESGO INMINENTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE EN CARÁCTER DE URGENTE CAMBIO DE INMUEBLE EN QUE SE ENCUENTRAN LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, LO ANTERIOR DEBIDO A LA FALTA DE CONDICIONES MINIMAS DE SEGURIDAD, NO CUENTA CON SISTEMA ELECTRICO CERTIFICADO POR ORGANISMO CORRESPONDIENTE. EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA EL INMUEBLE ES DE DIFICIL ACCESO Y SE ENCUENTRA PROXIMO A ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES. PERSONAL CONTRATADOS ETD NO CUENTAN CON CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS O CASOS DE EMERGENCIA, EL NUMERO DE LOS MISMOS ES INSUFICIENTE. NO SE HAN REALIZADO SIMULACROS DE EMERGENCIAS. MAYOR APOYO TECNICO PARA LA RESIDENCIA. EVALUACION Y DERIVACION DE LOS CASOS CORRESPONDIENTES A LOS JUZGADOS DE FAMILIARE ORIGEN DE LA MEDIDA DE PROTECCION ATENDIDA LA REALIDAD DE CONVIVENCIA QUE EXOERIMENTA LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM – RUKALAF
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JACQUELINE AMPARO OLIVER ALARCON
Nombre CT	RUTH MARIA RUIZ MORALES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE EL SISTEMA DE CALEFACCION ES ELECTRICA EN TODA LA RESIDENCIA, CON CALEFACTORES ELECTRICOS QUE PROVOCAN CORTES DE LUZ, A LO MENOS SE VISUALIZARON 3 CORTES DE LUZ DURANTE LA VISITA, LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA ES AMPLIA POR LO QUE NO SE LOGRA CALEFACCIONAR TODO EL RECINTO, SOLO CUENTAN CON DOS BAÑOS Y DOS DUCHAS PARA TODOS LOS ADOLESCENTES USARIOS DE LA RESIDENCIA. NO CUENTAN CON AREAS VERDES, NI CON ESPACIOS ACORDES A SU ETAPA VITAL PARA LA REALIZACIÓN DE ALGUNA ACTIVIDAD DEPORTIVA O RECREATIVA, LOS ADOLESCENTES JUEGAN CON BALON AL FUTBOL EN EL PATIO TECHADO, DONDE SE VISUALIZAN LAS PAREDES ROTAS POR LOS PELOTAZOS QUE RECIBE. LA SALA DE ESTAR O LIVING NO CUENTA CON LA COMODIDAD QUE CORRESPONDE, NO TIENE CALEFACCION Y ADEMAS EL CIELO RAZO SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO. SE OBSERVAN GOTERAS EN EL PATIO TECHADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE GENERA TURNOS DE DOS EDUCADORES DE LUNES A JUEVES, RESPECTO DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS SU JORNADA DE TRABAJO ES DE LUNES A VIERNES Y EN LOS FINES DE SEMANA QUEDAN A CARGO DE LOS ETD PARA LA ENTREGA DE ALIMENTOS DE LOS ADOLESCENTES. EL PERSONAL DE ASEO SOLO ESTA DURANTE LA SEMANA, EN LA LAVANDERIA COOPERA EL PERSONAL DE ASEO SIENDO LOS ADOLESCENTES LOS ENCARGADOS DE LLEVAR SUS VESTIMENTAS A LA LAVANDERIA. TALLERISTA ES UN PROFESOR DE BOXEO Y SE TRABAJA CON VOLUNTARIADO PARA CLASES DE KARATE. EL DIRECTOR DE LA RESIDENCIA ES TITULAR EN EL CARGO DESDE ENERO DEL AÑO 2024.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRA PENDIENTE PERO EN REVISIÓN LA SITUACION DE SALUD DE UNO DE LOS ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA. EL CONSUMO DE SUSTANCIA EN MAYOR CANTIDAD ES DE MARIHUANA COCAINA Y PASATA BASE ENTRE LOS ADOLESCENTES. SE INDICA QUE PARA ATENCIONES DE SALUD POR INTERVENCIONES EN SALUD MENTAL U OTRAS EN EL CESFAM ES EXPEDITA LA COORDINACION, SIN EMBARGO EN ATENCIONES DE URGENCIAS POR DESREGULACIONES EMOCIONALES O CONDUCTUALES NO TIENEN LA PRIORIDAD EN HOSPITAL. SE INFORMA QUE TODOS LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES CUENTAN CON PLAN DE VACUNACION ANUAL AL DÍA. SE OBSERVA QUE NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS, LO QUE DEBERA SER SUBSANADO A LA BREVEDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE INFORMA QUE A LA FECHA NO HAN REALIZADO SIMULACROS DE EMERGENCIA SEGÚN LO OBSERVADO EN VISITA ANTERIOR Y NO EXISTE CAPACITACION AL PERSONAL EN EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS LO QUE DEBE SER REGULARIZADO A LA BREVEDAD. FALTA CERTIFICACION DEL SISTEMA ELECTRICO, LO ULTIMO ES LO MAS COMPLEJO Y URGE SUBSANAR A LA BREVEDAD TODA VEZ, QUE EN CUALQUIER MOMENTO PUEDE OCURRIR UN INCENDIO PONIENDO EN RIESGO LA VIDA DE TODOS LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES INGRESADOS EN LA RESIDENCIA, ADEMAS DEL PERSONAL QUE ALLI TRABAJA, LA ZONA DE SEGURIDAD O VÍAS DE EVACUACION RESULTAN ENGORROSAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REALIZAR SUPERVISIÓN DE LA UNIDAD TECNICA, CON LA FINALIDAD DE DESPEJAR LOS CASOS DE LOS ADOLESCENTES QUE ESTEN CON MEDIDA DE PROTECCION Y CON MEDIDAS DE RPA. GESTIONAR LA IMPLEMENTACION DE COORDINADORES DE SALUD QUE GENEREN LAS INSTANCIA DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LOS ADOLESCENTES EN SITUACIONES DE CRISIS. GESTIONAR CON LA FUNDACION EDUCERE LA CAPACITACION DE LOS PROFESIONALES Y EDUCADORES DE TRATO DIRECTO EN ABORDAR SITUACIONES DE CRISIS DE LOS ADOLESCENTES POR CONSUMO DE SUSTANCIAS, PRIMEROS AUXILIOS, DESREGULACIONES EMOCIONALES. GESTIONAR Y SUPERVISAR LA INSTALACION DE CALEFACCION CENTRAL U OTRO TIPO DE CALEFACCION PARA TODO EL RECINTO DE LA RESIDENCIA Y QUE SE MANTENGA DURANTE EL DÍA Y LA NOCHE. SE GENERE LA INSTANCIA CON OTRAS INSTITUCIONES PUBLICAS O PRIVADAS DONDE LOS ADOLESCENTES USUARIOS DE LA RESIDENCIA PUEDAN DESARROLLAR ALGUNA ACTIVIDAD DEPORTIVA. SE EVALUE EL CAMBIO DE DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, DEBIDO A QUE LOS ADOLESCENTES NO CUENTAN CON ESPACIOS COMUNES QUE PUEDAN DESTINAR PARA TIEMPO DE ESTUDIOS, ESPARCIMIENTO O AREAS VERDES, NO EXISTEN LOS SUFICIENTES BAÑOS PARA LOS ADOLESCENTES Y ESTOS NO CUENTAN CON EXTRACTOR DE AIRE. EL PATIO TECHADO SE OBSERVA GOTERAS LO QUE PUEDE PROVOCAR UN ACCIDENTE. EN CASO DE QUE LO ANTERIOR NO PUEDA SER SEBSANADO, SE SUGIERE A LA BREVEDAD QUE EL DIRECTOR DEL SERVICIO DE PROTECCION ESPECIALIZADA DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS, SE REUNA CON CARACTER DE URGENTE CON DIRECTOR DE FUNDACION EDUCERE PARA SOLICITAR CAMBIO DE INMUEBLE QUE OCUPA ACTUALMENTE LA RESIDENCIA. TENIENDO PRESENTE QUE NO CUENTA CON CIRCUITO ELECTRICO ACTUALIZADO Y AUTORIZADO POR SEC. LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES INGRESADOS SE ENCUENTRAN EN RIESGO QUE OCURRA UN INCENDIO QUE PONGA EN PELIGRO SU VIDA Y POR OTRO LADO DICHO INMUEBLE NO CUENTA CON ESPACIO AL AIRE LIBRE (PATIO) QUE LES PERMITA DESARROLLAR ALGUNA ACTIVIDAD DEPORTIVA O RECREATIVA DE ACUERDO CON SU EDAD O CICLO VITAL CON LO CUAL SE VULNERA GRAVEMENTE SUS DERECHOS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - CASA CUMBRE DE ANCU
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FELIPE ALEMPARTE CROXATTO
Nombre CT	PAMELA RODRIGUEZ HERRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/18
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RELACION AL ESPACIO DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS LOS ESPACIOS SON PEQUEÑOS, PERO SE ENCUENTRAN EN ADECUADAS CONDICIONES, LOS PROFESIONALES CUENTAN CON CALEFACCIÓN, LA SALA MULTIUSO REQUIERE MAYOR AMBIENTACION ACORDE A LA POBLACIÓN, CONSIDERANDO QUE ESTE ESPACIO SE UTILIZA PARA VISITAS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON SUS FAMILIAS, LA SALA DE ESTUDIO ESTA EN PROCESO DE ADECUACION, POR LO QUE AUN FALTA MAYOR IMPLEMENTACIÓN COMO POR EJEMPLO DE LIBROS ACORDE A LAS EDADES DE LAS RESIDENTES. EN CUANTO AL ESPACIO DE RESIDENCIA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EL LIVING Y COMEDOR ES PEQUEÑO, PERO SE ENCUENTRA BIEN CALEFACCIONADO, YA QUE CUENTA CON ESTUFA A PELLET, EN RELACIÓN A LOS DORMITORIOS, SOLO SE PUDO TENER ACCESO A DOS, LOS QUE SE ENCONTRAN EN ADECUADAS CONDICIONES Y LOS RESTANTES POR NEGATIVA DE LAS ADOLESCENTES A QUE SE ACCEDA A ELLOS, SE OPTO POR NO INGRESAR PARA RESPETAR SUS ESPACIOS. SE HACE PRESENTE, QUE SE HIZO LA MODIFICACIÓN DE LA UBICACION DE LOS CALEFONT, SIENDO SACADOS AL EXTERIOR DE LA VIVIENDA. LA COCINA SE ENCUENTRA EN ADECUADAS CONDICIONES DE HIGIENE, LA DISTRIBUCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS ES ADECUADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DIRECTORA DE LA RESIDENCIA CUENTA CON CONTRATO DE TRABAJO BAJO ART.22, POR LO CUAL DEBE ESTAR DISPONIBLE JORNADA COMPLETA, LA AUXILIAR DE ENFERMERIA CUENTA CON TITULO DE TÉCNICO EN ENFERMERIA, LA ATENCIÓN DE PSIQUIATRA ES VÍA TELEMEDICINA, YA QUE EL PROFESIONAL ES CONTRATADO POR LA INSTITUCIÓN, POR LO QUE SUS ATENCIONES SON A REQUERIMIENTO DE LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA. LAS EDUCADORA DE TRATO DIRECTO CUENTAN CON TURNOS ROTATIVOS.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES SE ENCUENTRAN INCORPORADAS A CESFAM DR. MANUEL FERREIRA, Y LAS QUE ESTAN EN ACERCAMIENTO FAMILIAR ESTAN INGRESADAS EN LOS CESFAM DE SUS DOMICILIOS, LA MAYOR PROBLEMATICA EN SALUD ACTUALMENTE SE DA POR EL ALTO CONSUMO DE DROGAS QUE ESTARIAN PRESENTANDO ALGUNAS RESIDENTES, ENCONTRANDOSE INCLUSIVE EL DIA DE LA VISITA POST CONSUMO, CON CONDUCTAS MUY EUFORICAS, POR LO QUE ES PRIMORDIAL ABORDAR ESTA PROBLEMATICA POR EL RIESGO QUE IMPLICA PARA SU SALUD E INTEGRIDAD FISICA Y PSICOLOGICA, PUES ADEMAS ESTO IMPLICA EN QUE ESTEN CON DESARROLLO DE CONDUCTAS ESCNNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE HAN REALIZADO LAS MODIFICACIONES OBSERVADAS EN LA VISITA ANTERIOR, POR LO QUE CUENTAN CON EL PLAN DE EMERGENCIA, EL SIMULACRO SE REALIZO EL DÍA 15 DE FEBRERO DE 2024, POR INCENDIO CONTANDO CON LA PRESENCIA DE BOMBEROS, TODO EL PERSONAL HA SIDO CAPACITADO POR LA ACHS EN EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS, CUENTAN CON ZONA DE SEGURIDAD EN EL PATIO DE LA RESIDENCIA PERO SOLO PARA TERROMOTOS, YA QUE POR INCENDIO O TSUNAMI DEBEN EVACUAR LA RESIDENCIA Y DIRIGIRSE A ZONAS SEGURAS. LA FUNDACION REALIZA EL CAMBIO A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS, ENCONTRANDOSE A LA ESPERA DE LA APROBACIÓN DE SEC.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN CUANTO AL ESPACIO DESTINADO A ESTUDIOS ESTA EN PROCESO DE IMPLEMENTACION POR LO CUAL A LA FECHA NO ES ADECUADO, EL MATERIAL BIBLIOGRAFICO ES INSUFICIENTE Y NO ACORDE A LA EDAD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, POR LO QUE A LA PROXIMA VISITA SE DEBE VERIFICAR SI SE HAN REALIZADO MEJORAS. LAS OBSERVACIONES REALIZADAS SON VINCULADAS PRINCIPALMENTE A MEJORAR ESPACIOS QUE SEAN MAS ACOGEDORES PARA LAS RESIDENTES. LO QUE SI SE CONSIDERA DE RIESGO GRAVE SON LAS CONDUCTAS DE FUGAS, ESCCNA Y CONSUMO DE DROGAS, PUES LAS ADOLESCENTES SE ESTAN EXPONIENDO A SITUACIONES DE RIESGO Y VULNERACION MAS GRAVES QUE DEBEN SER ABORDADOS A LA BREVEDAD, NO SOLO POR LA RESIDENCIA SINO QUE POR EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

14. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Coyhaique

Ilustrísima Corte de Apelaciones Coyhaique
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE COYHAIQUE	RLP - RESIDENCIA AYSÉN	JUZGADO DE FAMILIA DE COYHAIQUE	RUDY HALD RAMÍREZ	ALMA DOLORES LEÓN CABEZA	13/06/2024
C.A. DE COYHAIQUE	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD COYHAIQUE	JUZGADO DE FAMILIA DE COYHAIQUE	N. ANDREA MALDONADO ILLANES	PAULA TOCOL VILLARROEL	15/06/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA AYSÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	13/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RUDY HALD RAMÍREZ
Nombre CT	ALMA DOLORES LEÓN CABEZA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	06/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZA VISITA A RESIDENCIA, DURANTE FRENTE METEOROLÓGICO POR CAÍDA DE NIEVE EN LA CIUDAD DE COYHAIQUE. EN ESTA LÍNEA, SE ADVIERTE SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN PRIMER Y SEGUNDO PISO, MANTENIENDO TEMPERATURA ADECUADA ACORDE AL CLIMA Y BAJAS TEMPERATURAS. DURANTE RECORRIDO DE RESIDENCIA, SE OBSERVA INFRAESTRUCTURA SÓLIDA, SIN FILTRACIÓN DE GOTERAS O HUMEDAD EN TODAS SUS DEPENDENCIAS, PARTICULARMENTE DORMITORIOS. SIN PERJUICIO QUE INFRAESTRUCTURA PRESENTA ESPACIOS ADECUADOS, SE VISUALIZA QUE ATENDIDO EL TIEMPO TRANSCURRIDO CLOSET DE LOS DORMITORIOS REQUIEREN RENOVACIÓN O CONSTRUCCIÓN DE CAJONERAS PARA OPTIMIZAR HIGIENE Y ORDEN DE LA ROPA, TANTO DE NNA COMO ROPA BLANCA, AL ADVERTIR QUE FRAZADAS, SÁBANAS, COBERTORES SE ENCUENTRA DOBLADOS UNOS SOBRE OTRO DESDE NIVEL PISO. VENTANA LATERAL DEL DORMITORIO GRANDE, PRESENTA MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN MADERA, EL QUE MANTIENE DETERIORO POR FALTA DE SELLOS PARA LA FILTRACIÓN DE AIRE. CUNAS PARA BEBÉ, REQUIEREN RENOVACIÓN ATENDIDO TIEMPO DE USO. PARA FINALIZAR, SE EXPONE NUDO CRÍTICO DE SEGURIDAD Y ACCESO A LA RESIDENCIA, ASOCIADO A LA DILACIÓN DE TIEMPO TRANSCURRIDO DESDE EL INICIO DE LA REPARACIÓN DE CALLE Y VEREDA DE LA RESIDENCIA. LO ANTERIOR, AUNADO A LAS INCLEMENCIAS DEL CLIMA DURANTE EL INVIERNO DE NUESTRA REGIÓN, EJEPLICANDO QUE, DURANTE VISITA REALIZADA A RESIDENCIA, SE OBSERVA QUE ETD DEBE LLEVAR EN BRAZOS A LACTANTE PARA ATENCIONES DE SALUD, DESDE LA REJA HASTA VEHÍCULO UBICADO EN LA ESQUINA, CAMINANDO SOBRE PISO IRREGULAR CON PIEDRAS, NIEVE, BARRO CONGELADO. EN CASO DE EMERGENCIA, NO EXISTE ACCESO INMEDIATO PARA AMBULANCIAS, CARROS DE BOMBEROS O EVACUACIÓN EXPEDITA PARA NNA.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE VISUALIZAN AVANCES DESDE VISITA REALIZADA DURANTE SEGUNDO SEMESTRE 2023, ESPECIALMENTE ASPECTOS ASOCIADOS A LA ACTUALIZACIÓN DE PERFECCIONAMIENTO EN MATERIA DE SEGURIDAD PARA PERSONAL PERMANENTE Y NUEVAS CONTRATACIONES, ESPECIALMENTE MANEJO DE EXTINTORES Y ACCIONES DE SEGURIDAD FRENTE A EMERGENCIAS. DESTACA EL PRONTO MANEJO DE INFORMACIÓN PROTECCIONAL POR PARTE DE DUPLA TRABAJADORA SOCIAL Y DIRECTORA DE RESIDENCIA PRESENTES DURANTE VISITA, QUIENES SE HAN MANTENIDO ESTABLES EN SUS FUNCIONES JUNTO A PROFESIONAL PSICÓLOGO, CONSOLIDANDO INTERVENCIÓN ASOCIADA A UNA ADECUADA COMUNICACIÓN CON ADULTOS VINCULANTES Y AFRONTAMIENTO DE NUDOS CRÍTICOS COMO ESTABLECER LÍMITES DURANTE VISITAS DE FAMILIA VINCULANTE. EN ESTA LÍNEA Y EN CONSIDERACIÓN A NN, QUE ESTÁN FUERA DE LA REGIÓN CON ETAPA DE PRE-EGRESOS O QUE CUENTAN CON MEDIDA VIGENTE EN TRIBUNALES DE FAMILIA DE DIFERENTE JURISDICCIÓN, DIRECTORA MANTIENE CANALES DE COMUNICACIÓN FLUIDA Y PERMANENTE, TANTO CON ADULTOS RESPONSABLES COMO PROFESIONALES DE PROGRAMAS, LO QUE PERMITA EL SEGUIMIENTO PERMANENTE DE LOS CASOS. DESTACA ADECUADO ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS, INCORPORANDO CEREALES, VERDURA, CARNES ROJAS, BLANCAS Y PESCADO EN CONSERVA. LÁCTEOS Y SUS DERIVADOS, SE ENCUENTRAN ALMACENADOS EN REFRIGERADOR APARTE A FIN DE EVITAR CONTAMINACIÓN CRUZADA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE ADVIERTE QUE TODAS LAS NIÑAS Y NIÑOS, CUENTAN CON CONTROL SANO Y VACUNAS AL DÍA, A TRAVÉS DE ATENCIONES REALIZADAS DOCTORA DE CEFAM DOCTOR ALEJANDRO GUTIÉRREZ EN SALA HABILITADA PARA ATENCIONES EN RESIDENCIA, QUE SE REALIZARÍA CADA 15 DÍAS. SE VISUALIZAN AVANCES ASOCIADOS A ACTIVACIÓN DE ATENCIONES MULTIDISCIPLINARIAS, CON RED PRIVADA, RED HOSPITALARIA, PRIMARIA DE ATENCIONES DE SALUD, PARA CASOS EN QUE SE REQUIERE DESPEJAR POSIBLE TRASTORNO DE ESPECTRO AUTISTA Y ATENCIONES POR RETRASO EN EL DESARROLLO, CON TERAPÉUTICA OCUPACIONAL, NEURÓLOGO, PSIQUIATRA, PEDIATRA, DANDO COBERTURA A LAS NECESIDADES ESPECIALES DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN TÉRMINOS GENERALES, NO SE PRESENTAN SITUACIONES DE RIESGO INMINENTE EN MATERIA PROTECCIONAL EN CONTEXTO RESIDENCIAL, LO QUE PODRÍA ESTAR ASOCIADO A ETAPA DEL DESARROLLO DE LOS NIÑOS Y QUE DUPLA PSICOSOCIAL Y DIRECTORA, SE HA MANTENIDO DE MANERA ESTABLE EN SUS CARGOS, LOGRANDO LA COBERTURA DE NECESIDADES PROTECCIONALES DURANTE INTERVENCIÓN. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR Y A FIN DE PERFECCIONAR ACCIONES CON EQUIPO ETD, SE SUGIERE REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS CON DICHAS PROFESIONALES, PARA ABORDAR CRISIS CON ADULTOS VINCULANTES QUE PRESENTEN DIFICULTADES PARA SEGUIR NORMAS DURANTE VISITAS DE NNA QUE SE ENCUENTRAN BAJO EL CUIDADO DEL ESTADO EN RESIDENCIA RLP.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6
Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD COYHAIQUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	15/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	N. ANDREA MALDONADO ILLANES
Nombre CT	PAULA TOCOL VILLARROEL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL, ES POSIBLE OBSERVAR MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DE ALGUNOS ESPACIOS, TALES COMO, LAVANDERÍA Y DORMITORIOS, SE VERIFICA LA IMPLEMENTACIÓN DE COMPUTADORES NUEVOS EN ESPACIOS EN QUE LOS PROFESIONALES DISPONEN DE OFICINA COMPARTIDA, SE ADECUA UN ESPACIO PRIVADO PARA EL DESARROLLO DE ENTREVISTAS Y PARA EL USO DE COMPUTADOR DE ADOLESCENTES, EL QUE SE DESCRIBE COMO UN ESPACIO CALEFACCIONADO Y ACOGEDOR. EN ESTA SALA DESTINADA AL DESARROLLO DE INTERVENCIÓNES SE UBICA UN COMPUTADOR CON UNA PROTECCIÓN QUE IMPIDE SU DESTROZO ANTE EVENTOS DE ESCALADA CONDUCTUAL. LOS DORMITORIOS ESTÁN VENTILADOS Y ASEADOS, LOS CLÓSETS REVISADOS DISPONEN DE ROPA SUFICIENTE Y ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS ADOLESCENTES. SE HAN INSTALADO CORTINAS NUEVAS CON SISTEMA DE VELCRO QUE PERMITE ELIMINAR LOS SOPORTES QUE EN OCASIONES SE VISUALIZÓ COMO UN RIESGO POR DESTROZOS O EVENTUAL USO FRENTE A ESCENARIOS DE CRISIS. SE INFORMA QUE CADA ADOLESCENTE ES RESPONSABLE DE TENDER SU CAMA Y ORDENAR ROPA EN LOS CLOSETS. SE HA MEJORADO ESPACIOS COMUNES, COMO SALA DE ESTAR, INSTALACIÓN DE TELEVISIÓN CON ESTRUCTURA DE PROTECCIÓN, EN EL EXTERIOR A TRAVÉS DE ACTIVIDAD GUIADA POR MONITORA, SE INSTALAN JARDINERAS PARA FOMENTAR EL CULTIVO DE PLANTAS. SE HA REEMPLAZADO VIDRIOS ROTOS, SIN EMBARGO, SE OBSERVA QUE EN EL SEGUNDO PISO EXISTE UN VENTANAL QUE DEBE SER ASEGURADO PARA IMPEDIR CAÍDAS, ACCIDENTES O FUGAS, DADO QUE SE REPORTA QUE LOS (AS) ADOLESCENTES LO UTILIZAN COMO VÍA DE SALIDA HACIA EL TECHO. SE EXPLORA LA POSIBILIDAD DE INSTALACIÓN DE TOBOGÁN COMO SALIDA DE EMERGENCIA, AUN EN PROYECTO SIN UNA DEFINICIÓN CLARA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA DURANTE ESTE SEMESTRE, QUE SE HA ORIGINADO ALGUNOS EGRESOS QUE PERMITEN DIFERENCIAR NECESIDADES DE NNA, LO QUE PERMITE DESCOMPRIMIR Y ABORDAR CONTINGENCIAS Y CRISIS DE MEJOR FORMA. SE REPORTA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO IMPLEMENTADA POR SERVICIO REGIONAL MN COMO META DE GESTIÓN, EN LA QUE PARTICIPAN LOS FUNCIONARIOS, DE IGUAL FORMA, EL DIRECTOR DE ESTA RESIDENCIA FORMÓ PARTE DE ACTIVIDAD DE INTERCAMBIO CON RESIDENCIA DE LA CIUDAD DE ARICA, QUE LE PERMITIÓ COMPARTIR EXPERIENCIAS Y COMPARAR LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTE SISTEMA RESIDENCIAL, CON UNA BUENA PERCEPCIÓN DE LOS LOGROS HASTA AHORA DESARROLLADOS, PESE A QUE, SE MANTIENE OBSERVACIONES QUE REQUIEREN DE APOYO INSTITUCIONAL DE NIVEL CENTRAL. SE HAN INSTALADO ACCIONES QUE PERMITE A LOS JÓVENES EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE PROMUEVEN CONCIENCIA SOCIAL Y CONTACTO CON OTRA REALIDAD, ENTRE LAS QUE SE DESTACA VISITAS A RLP AYSÉN, ACTIVIDAD COMUNITARIA EN QUE SE PROMUEVE LA SENSIBILIZACIÓN DE VECINOS DEL SECTOR E INTEGRACIÓN DE ADOLESCENTES DENTRO DE LA COMUNIDAD, ESTA ACTIVIDAD CONTEMPLÓ ENTREGA DE TARJETAS EN EL DÍA DE PADRE QUE SE DESARROLLÓ EL DÍA 16 DE JUNIO CON BUENA RECEPCIÓN POR LOS VECINOS DEL SECTOR. P.V.G. QUE CUMPLIÓ MAYORÍA DE EDAD FUE DESPEDIDA CON LA CELEBRACIÓN DE SU CUMPLEAÑOS, REALIZÁNDOSE UNA EVALUACIÓN POSITIVA DE DICHA ACTIVIDAD DE CIERRE DEL PROCESO, EXISTIENDO UNA PROYECCIÓN FAVORABLE EN SU INSERCIÓN A LA VIDA INDEPENDIENTE, SOBRETODOS, EN CUANTO A LA CONTINUIDAD DE SU PROCESO ESCOLAR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE VERIFICA REGISTRO DE ATENCIONES DE SALUD Y GESTIONES DEL ÁREA POR PERSONAL A CARGO, CON PLANILLAS EXCEL QUE DESCRIBEN REGULARIDAD DE LA ATENCIÓN, TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO Y HORAS AGENDADAS. TODOS LOS ADOLESCENTES INGRESADOS A ESTA RESIDENCIA CUENTAN CON DIAGNÓSTICO DEL ÁMBITO DE SALUD MENTAL Y/ O NECESITAN DE UNA INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINARIA , SE IDENTIFICA DÉFICIT ATENCIONAL CON HIPERACTIVIDAD, TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA, TRAUMA COMPLEJO DEL DESARROLLO, 3 ADOLESCENTES DE LA POBLACIÓN TOTAL PRESENTAN CONSUMO OCASIONAL DE DROGAS Y UN ADOLESCENTE DIAGNOSTICADO CON CONSUMO CON CARACTERÍSTICAS DE DEPENDENCIA QUE NO HA LOGRADO ADHERIR A ESTE SISTEMA DESDE QUE SE ORDENA SU INGRESO , NO ES POSIBLE UNA INTERVENCIÓN AMBULATORIA Y REQUIERE DE APOYO ESPECÍFICO PARA ABORDAR LA PROBLEMÁTICA, QUE NO CUENTA CON UNA OFERTA ESPECÍFICA EN LA REGIÓN. UNA JOVEN (A.E.R.V.) PRESENTA DISCAPACIDAD INTELLECTUAL ACREDITADA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE CONTRASTA CON OBSERVACIONES PREVIAS RELACIONADAS A VISITA EXTRAORDINARIA REALIZADA POR MAGISTRADA A. MALDONADO Y CT PAULA TOCOL CON FECHA 12 DE FEBRERO DEL AÑO EN CURSO, LAS QUE FUERON RESPONDIDAS POR LA DIRECCIÓN REGIONAL MN, EN TANTO, TIENEN DIRECTA RELACIÓN CON LA INSTALACIÓN DE ESTE MODELO Y EL ACOMPAÑAMIENTO QUE DEBE EXISTIR DESDE EL SERVICIO, ALGUNAS OBSERVACIONES HAN SIDO ABORDADAS PRODUCTO DE LA MOVILIDAD DE NNA Y OTRAS SIGUEN EN PROCESO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- SE SUGIERE REVISIÓN DE REGISTRO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN PLATAFORMA SIS Y EVALUAR LA PERTINENCIA DE CONSOLIDAR UN SISTEMA DE REGISTRO ÚNICO, YA QUE A LA FECHA Y PESE A QUE SE VISUALIZA QUE SE INTENTA POTENCIAR UNA MODERNIZACIÓN, SE MANTIENEN LAS CARPETAS FÍSICAS Y SISTEMA DE REGISTRO PARALELO EN PLATAFORMA COMPUTACIONAL, QUE IMPLICA EL USO DE TIEMPO CONSIDERABLE, EL QUE ES POSIBLE REDIRIGIRLO A LA INTERVENCIÓN DIRECTA CON NNA Y SUS FAMILIAS. 2.- EN CONFORMIDAD A LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE Y LA OBLIGACIÓN DE ESTABLECER UNA FISCALIZACIÓN Y SUPERVISIÓN A LOS PROGRAMAS, SE SOLICITA A LA DIRECCIÓN NACIONAL MN, EJECUTE UN CATASTRO DE INFORMACIÓN EN CUANTO A LOS HALLAZGOS DETECTADOS EN PERÍODOS DE SUPERVISIÓN TÉCNICA ANUAL, PARA EL ANÁLISIS CONJUNTO DE DICHS ANTECEDENTES, CON REPORTES QUE PERMITAN VISIBILIZAR LOS CAMBIOS QUE SE PRETENDEN ORIENTAR, SE INCLUYA OBSERVACIONES QUE SEMESTRALMENTE SE DESARROLLAN A TRAVÉS DE LAS VISITAS A LAS RESIDENCIAS DESDE LOS TRIBUNALES DE FAMILIA, PARA GENERAR CAMBIOS DEL ORDEN PRÁCTICO Y AJUSTADO A LA REALIDAD TERRITORIAL. 3.- SE MANTIENE OBSERVACIÓN RELACIONADA A LA NECESIDAD DE ASIGNAR RECURSOS ECONÓMICOS Y/O PROFESIONALES PARA IMPLEMENTAR RESIDENCIA DE SEGUNDA INFANCIA QUE PERMITA OTORGAR UNA ATENCIÓN ACORDE A NECESIDADES DE NNA. 5.- SE SOLICITA MAYOR ACOMPAÑAMIENTO A RESIDENCIA

	<p>DE ADOLESCENTES DESDE NIVEL CENTRAL Y/O DIRECCIÓN NACIONAL DE MEJOR NIÑEZ, EN ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO EN LA CONSTRUCCIÓN DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN, PRINCIPALMENTE, ANTE ESCENARIOS DE CRISIS Y PARA IMPLEMENTAR PROCESOS QUE TIENEN COMO OBJETIVO FAVORECER LA AUTONOMÍA PROGRESIVA Y VIDA INDEPENDIENTE DE ADOLESCENTES, QUE SE BASEN EN LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS E INSTALACIÓN DE ESTE MODELO RESIDENCIAL EN OTRAS REGIONES. 6.- ES IMPORTANTE DEFINIR PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN PARA DESARROLLAR UN PROCESO ÚNICO E INTEGRAL ACORDE A LAS NECESIDADES DE NNA, CUANDO SE HA PRODUCIDO LA ESCALADA CONDUCTUAL E INTERVENCIÓN EN SEDE PENAL DESDE RPA SENAME, TODA VEZ, QUE SEGÚN SE CONSTATA A LA FECHA, SE PRODUCEN INTERVENCIONES PARALELAS O SIMULTÁNEAS QUE DERIVAN EN SOBRE-EXPOSICIÓN Y QUE LA OFERTA PROTECCIONAL DE LA RED MEJOR NIÑEZ NO PUEDE ABSORBER UNA VEZ QUE SE PRODUCE INTERVENCIÓN EN RÉGIMEN CERRADO O SEMI-CERRADO, FRENTE A LO QUE SE ESTIMA DEBE EXISTIR ORIENTACIONES CONCRETAS DE UN ABORDAJE INTEGRAL DESDE UNA SOLA LÍNEA.7.- SE HACE PRESENTE, QUE COMO DEMANDA SOSTENIDA EN EL TIEMPO Y EN CADA UNA DE LAS VISITAS REALIZADAS A ESTA RESIDENCIA, SE HA EXPUESTO LA NECESIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD MENTAL A LA QUE NO DA RESPUESTA EL SISTEMA PÚBLICO A TRAVÉS DE ATENCIONES AMBULATORIAS, YA QUE EXISTEN DIFICULTADES RELACIONADAS A AUSENCIA DE PROFESIONALES O ROTACIÓN DE LOS MISMOS, SOSTENIÉNDOSE QUE SIN ESTA ATENCIÓN DE MANERA SOSTENIDA, EN EL MOMENTO OPORTUNO O EN LA COTIDIANIDAD EN LA QUE SE DESENVUELVEN LOS NNA, NO ES POSIBLE RESGUARDAR EL DERECHO DE ACCESO A UNA SALUD DE CALIDAD, PRINCIPALMENTE, EN JÓVENES QUE PRESENTAN DIAGNÓSTICOS DE TRAUMA COMPLEJO DEL DESARROLLO, TEA, CONSUMO PROBLEMÁTICO DE SUSTANCIAS, IDEACIÓN SUICIDA Y ESCALADA CONDUCTUAL DE DIFÍCIL MANEJO DENTRO DEL CONTEXTO RESIDENCIAL; SE HACE PRESENTE QUE LA ESTABILIZACIÓN EN ESTE ÁMBITO Y ABORDAJE DE ESTA TEMÁTICA, ES PREVIO A UN PROCESO DE RESIGNIFICACIÓN DE EXPERIENCIAS VULNERADORAS O TRAUMÁTICAS, PARA AVANZAR EN LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA INDEPENDIENTE. ANTE LA INEXISTENCIA DE PROGRAMA DE SALUD MENTAL ADOSADO, SE VULNERA NO TAN SOLO EL DERECHO DE LOS JÓVENES AL ACCESO A UNA SALUD DE CALIDAD, SINO QUE, SE AFECTA LA POSIBILIDAD DE PROTEGER Y RESGUARDAR SU INTEGRIDAD PSÍQUICA Y FÍSICA Y EL INTERÉS SUPERIOR DE LOS MISMOS, POR LO QUE SOLICITA HACER GESTIÓN PARA VISIBILIZAR DEMANDAS EN CUANTO A DISPONER DE PROGRAMA ADOSADO DE SALUD MENTAL DENTRO DE LA RESIDENCIA PARA QUE SEA POSIBLE UNA INTERVENCIÓN ESPECÍFICA Y REGULAR DE LOS ADOLESCENTES. 8.- SE REPORTA QUE ANTE LA INEXISTENCIA DE COMUNIDAD TERAPÉUTICA DENTRO DE LA XI REGIÓN, ESTE SISTEMA RESIDENCIAL NO PUEDE SURGIR COMO UNA RESPUESTA PARA ATENDER DICHA DEMANDA, DADO QUE NO CUENTA CON LA ESPECIALIZACIÓN PARA ACOGER ADOLESCENTES CON DEPENDENCIA A CONSUMO DE SUSTANCIAS, LO QUE ADEMÁS DE MANTENERSE COMO DEMANDA EN LA REGIÓN, AFECTA EN UNA ATENCIÓN OPORTUNA DENTRO DEL CONTEXTO TERRITORIAL, LO QUE ES IMPORTANTE VISIBILIZAR PARA NO EXPONER A LOS PROPIOS JÓVENES AFECTADOS POR ESTA TEMÁTICA ANTE UNA ALTERNATIVA QUE NO RESPONDE A SUS NECESIDADES Y QUE ADEMÁS, EXPONE A OTROS ADOLESCENTES INGRESADOS A RESIDENCIA EN UNA EVENTUAL INFLUENCIA EN CUANTO A LA EXPERIENCIA DE CONSUMO, ANTE LOS DESBORDOS O ESCALADAS CONDUCTUALES QUE SE PRODUCEN EN PERÍODOS DE ABSTINENCIA, QUE AFECTA LA DINÁMICA DE TODO ESPACIO QUE SE PRETENDE SE CARACTERICE COMO CONTENEDOR O PROTEGIDO, SOBRETODOS, AL RELACIONAR ESTA PROBLEMÁTICA ANTE LAS CONTINGENCIAS ACTUALES REPORTADAS A NIVEL REGIONAL, SE ESTIMA QUE DEBE VISUALIZARSE LA REALIDAD CUANDO SE HA PRODUCIDO UNA ESCALADA Y CONSUMO DEFINIDO COMO PROBLEMÁTICO O ADICTIVO, YA QUE EL SISTEMA RESIDENCIAL NO PERMITE UN ABORDAJE ACORDE A LAS NECESIDADES DE NNA 9.- SE SOLICITA ADEMÁS, A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE MN, SE EVALÚE A LA FECHA EL IMPACTO DE LA INTERVENCIÓN EN ADOLESCENTES INGRESADOS Y EGRESADOS DE ESTE MODELO, PARA CONOCER ASPECTOS RELACIONADOS A LA PROYECCIÓN DE LOS CASOS, QUE PERMITA REORIENTAR LOS PROCESOS EN BASE A LOS HALLAZGOS Y OPORTUNIDADES DE INTERVENCIÓN, SEGÚN SEA EL CASO. 10.- SE SUGIERE INCORPORAR PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN ANTE CONTINGENCIAS O CRISIS A NIVEL RESIDENCIAL, QUE DEBAN RESOLVERSE A NIVEL ADMINISTRATIVO Y QUE NO REQUIEREN DE PRONUNCIAMIENTO JUDICIAL, DADO EXISTE UN REGISTRO REITERADO DE DICHS EVENTOS QUE SE PONEN EN CONOCIMIENTO DEL TRIBUNAL Y QUE NO PERMITE CENTRAR LA MIRADA EN LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN ORIENTADOS A LA RESTITUCIÓN DE DERECHOS.</p>
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

15. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Punta Arenas

Ilustrísima Corte de Apelaciones Punta Arenas
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE PUNTA ARENAS	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PUNTA ARENAS	JUZGADO DE FAMILIA DE PUNTA ARENAS	KATHERINE GONZÁLEZ BUTCHER	PAULINA SAAVEDRA PÉREZ	27/06/2024
C.A. DE PUNTA ARENAS	RLP – RESIDENCIA MAGALLANES	JUZGADO DE FAMILIA DE PUNTA ARENAS	CONNIE FUENTEALBA OYARZUN	ROBERTO GONZALEZ SEGUICH	03/06/2024
C.A. DE PUNTA ARENAS	PAI - PR TREKAN	JUZGADO DE FAMILIA DE PUNTA ARENAS	MARCELA VERGARA RUBILAR	OSCAR GRAF COFRE	06/06/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR DE ADOLESCENCIA TEMPRANA PUNTA ARENAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	27/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KATHERINE GONZÁLEZ BUTCHER
Nombre CT	PAULINA SAAVEDRA PÉREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15

NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN EL ÁMBITO DE INFRAESTRUCTURA SE PUEDE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON TODO LO NECESARIO PARA QUE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PUEDAN DESARROLLAR SUS ACTIVIDADES DIARIAS DE MANERA ADECUADA. ESPACIO RESIDENCIAL CUENTA CON DORMITORIOS EN PERFECTO ESTADO DE CONSERVACIÓN, OBSERVÁNDOSE SOLO UNA VENTANA EN MALAS CONDICIONES. NO SE OBSERVA DETERIORO EN PINTURAS, MOBILIARIOS NI ESPACIOS COMUNES. EL ORDEN Y LA LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS COMUNES Y BAÑOS ES ADECUADA, SIN PERJUICIO ELLO, SE OBSERVÓ DESORDEN Y DESASEO EN ALGUNAS HABITACIONES DE LOS NNA. ESPACIO RESIDENCIAL CUENTA ADEMÁS CON ESPACIO RECREACIONAL Y DOMO UBICADO EN EL PATIO TRASERO DEL INMUEBLE DONDE LOS NNA REALIZAN TALLERES DE COCINA, CONTANDO DICHO ESPACIO CON VARIADAS MAQUINARIAS PARA LA PREPARACIÓN DE DIVERSOS ALIMENTOS. POR ÚLTIMO MENCIONAR QUE SE ENCUENTRAN PRÓXIMOS A IMPLEMENTAR NUEVOS ESPACIOS POR CUANTO SE ENCUENTRA TERMINADO PROYECTO DE AMPLIACIÓN QUE SE ENCONTRABA EN CONFECCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, SE REALIZÓ REVISIÓN EXHAUSTIVA DE LOS CONTRATOS, EXTRACTOS DE FILIACIÓN Y CERTIFICADO DE INHABILIDAD PARA TRABAJAR CON NIÑOS Y NIÑAS RESPECTO DE TODOS LOS FUNCIONARIOS, LOS CUALES SE ENCONTRABAN DENTRO DE NORMA. SE REALIZÓ ADEMÁS ENTREVISTA CON EL DIRECTOR DEL ESTABLECIMIENTO Y DUPLAS PSICOSOCIALES A FIN DE REALIZAR UNA REVISIÓN CASO A CASO. ASIMISMO SE OBSERVÓ EXCELENTE COORDINACIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO CON LA RED COMUNITARIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA EN EVALUACIÓN HA MANTENIDO SEGUIMIENTO Y CONTROL DE SUS RESIDENTES EN EL ÁMBITO DE SALUD, SIN OBSERVARSE MAYORES INCONVENIENTES. SIEMPRE IMPORTANTE NO DEJAR DE MENCIONAR LO QUE RESPECTA A LA TEMÁTICA DE SALUD METAL Y LA INSUFICIENCIA DE PROFESIONALES PSIQUIATRAS INFANTO ADOLESCENTES EN LA REGIÓN, LO QUE SE VISUALIZA COMO UNA DE LAS MAYORES PROBLEMÁTICAS A NIVEL LOCAL, HACIÉNDOSE IMPERANTE QUE LA REGIÓN PUEDA CONTAR CON MAYOR CANTIDAD DE PROFESIONALES DEL ÁREA PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS ADOLESCENTES PERTENECIENTES AL SISTEMA RESIDENCIAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REGISTRA NINGÚN ASPECTO EN VISITA ANTERIOR. SIN PERJUICIO DE ELLO, SIEMPRE SE CONTINÚA TRABAJANDO EN TORNO A ESTRATEGIAS PARA INCREMENTAR LA ADHERENCIA DE LOS ADOLESCENTES A PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN, ESCNNA Y ASISTENCIA ESCOLAR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA EL ESFUERZO DESPLEGADO POR LOS TRABAJADORES PARA MANTENER EN LAS MEJORES CONDICIONES LOS ESPACIOS INDIVIDUALES Y COMUNES DE LOS NNA PARA QUE ÉSTOS RESULTEN SER LO MÁS GRATOS Y ACOGEDORES. PREOCUPA CONSIDERABLEMENTE QUE LOS PROFESIONALES Y EDUCADORES DE TRATO DIRECTO SE VEN SUPERADOS ANTE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS DE ALGUNOS NNA, NO CONTANDO CON LOS MEDIOS PARA REALIZAR CONTENCIÓN EFECTIVA ANTE DESCOMPENSACIONES, GENERANDO SENTIMIENTOS DE MIEDO Y ANGUSTIA EN AL MENOS TRES ADOLESCENTES QUIENES LO MENCIONAN ABIERTAMENTE EN ENTREVISTA SOSTENIDA POR MAGISTRADA Y CONSEJERA TÉCNICA.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RLP – RESIDENCIA MAGALLANES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONNIE FUENTEALBA OYARZUN
Nombre CT	ROBERTO GONZALEZ SEGUICH
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/14
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA SE REFIERE, SE MANTENDRIAN LAS CONDICIONES OBSERVADAS EN VISITA PREVIA, VALE DECIR, ESPACIOS Y RECURSOS MATERIALES ADECUADOS PARA QUE LOS NIÑOS PUEDAN DESARROLLAR SUS RUTINAS DIARIAS SIN INCONVENIENTES. LOS DORMITORIOS SE ENCONTRARON DEBIDAMENTE EQUIPADOS, Y EN CONDICIONES DE ORDEN, HIGIENE Y MANTENCIÓN DEL ESPACIO SATISFACTORIO. EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD, SE EVIDENCIO CÁMARAS DE SEGURIDAD DISPONIBLES PARA CADA ESPACIO, ADEMÁS DE INDICACIONES PARA VÍAS DE EVACUACIÓN ADECUADAMENTE SEÑALIZADAS. MANTIENEN ADEMÁS MUEBLE DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EL CUAL SE ENCUENTRA CON LLAVE Y CANDADO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SE INFORMÓ QUE SE ENCUENTRAN EN BÚSQUEDA DE NUEVAS DEPENDENCIAS CON EL OBJETO DE PODER IMPLEMENTAR VÍAS DE EVACUACIÓN MEDIANTE SISTEMA DE TOBOGÁN PARA CASOS DE EMERGENCIA, TODA VEZ QUE EL LUGAR ACTUAL NO PERMITE LA IMPLEMENTACIÓN DE DICHA ALTERNATIVA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, SE OBSERVÓ CAPACIDAD DE GESTIÓN POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA PARA RESOLVER LAS DIFICULTADES EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD QUE SE LA HAN PRESENTADO, RECIBIENDO ASESORÍA POR PARTE DE UN PROFESIONAL COMPETENTE EN LA MATERIA. SE ADVIRTIÓ IGUALMENTE CAPACIDAD DEL EQUIPO PARA SATISFACER NECESIDADES DE SALUD, EDUCATIVAS Y RECREATIVAS DE CADA UNO DE LOS NIÑOS RESIDENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIENE CONTROLES DE SALUD AL DÍA RESPECTO DE CADA NIÑO, GESTIONANDO DE MANERA OPORTUNA HORAS CON PROFESIONALES ESPECIALISTAS CUANDO RESULTA NECESARIO. SE MANTENDRÍA REGISTRO DE LAS PRESTACIONES DE SALUD QUE CADA NIÑO Y NIÑA HAN TENIDO DESDE SU INGRESO AL PROGRAMA RESIDENCIAL. LAS SITUACIONES DE SALUD EMERGENTES O QUE REQUIEREN DE HOSPITALIZACIÓN SERÍAN DEBIDAMENTE COMUNICADAS AL TRIBUNAL PARA SU CONOCIMIENTO Y RESOLUCIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE TENER PRESENTE NECESIDAD DE CAMBIO DE DEPENDENCIAS POR UNA QUE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD EXIGIDOS POR EL PREVENCIÓNISTA DE RIESGO, PERO QUE A LA VEZ TAMBIÉN REÚNA LAS CONDICIONES FÍSICAS ADECUADAS PARA LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS RESIDENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	PAI - PR TREKAN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	SENDA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	06/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCELA VERGARA RUBILAR
Nombre CT	OSCAR GRAF COFRE
N° de NNA ingresados	12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN SECTOR CENTRAL DE LA CIUDAD, VIVIENDA ANTIGUA ADAPTADA PARA LAS NECESIDADES DEL PROGRAMA. SE ADVIRTIÓ FALTA DE SALIDAS DE EMERGENCIA Y PLANES DE CONTINGENCIA DADAS LAS CARACTERÍSTICAS DEL RECINTO. LOS ESPACIOS ABIERTOS (PATIO) SON REDUCIDOS. SE INFORMA DE PLAGA DE RATONES CON INTERVENCIÓN DE EMPRESA ESPECIALIZADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HIZO PRESENTE TANTO A LA DIRECTORA COMO AL EQUIPO TÉCNICO LA NECESIDAD DE AGREGAR A LAS CARPETAS INDIVIDUALES DE CADA NNA LAS RESOLUCIONES MÁS RELEVANTES DE SUS CAUSAS PROTECCIONALES, COMO ASÍ TAMBIÉN OTROS ANTECEDENTES NECESARIOS DE INCLUIR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL, SE ADVIERTE QUE LOS ADOLESCENTES LOGRAN ACCEDER DE FORMA EXPEDITA A LAS ATENCIONES DE SALUD QUE REQUIEREN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REGISTRO DE CARPETAS INDIVIDUALES, REVISAR OBSERVACIONES EFECTUADAS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	2

16. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de San Miguel

Ilustrísima Corte de Apelaciones de San Miguel
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE SAN MIGUEL	RVA – PEWU	JUZGADO DE FAMILIA DE TALAGANTE	MARCELA CISTERNA VALENZUELA	ROCIO ANDERSON MADARIAGA	29/05/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - HOGAR DE NIÑAS QUILLAHUA	JUZGADO DE FAMILIA DE MELIPILLA	PAOLA ORDENES VITALI	LORETO ASTUDILLO SOTO	28/05/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	RPM - HOGAR ALDEA MIS AMIGOS	JUZGADO DE FAMILIA DE PEÑAFLOR	MARÍA SOLEDAD PARADA GARAY	KAROL SALVATIERRA ANABALON	28/05/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA SAN MIGUEL	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	EVELYN ARAYA SALGADO	CAROLINA ROJAS IBAÑEZ	10/06/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	HOGAR JORGE YARUR BANNA	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	MARÍA ESTER CASTILLO	CLAUDIA VERA	28/05/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	ALBERGUE RED CALLE NIÑOS	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	ANDREA ALARCÓN FERNÁNDEZ	ELIZABETH LEIVA HERMOSILLA	16/05/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	REM HAGAMOSLO JUNTOS	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	ANGELA ARAP AIQUEL	ELIAS PEREZ	12/06/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	RLP – ARTEMISA	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	CAROLINA FUENTES GARRIDO	CAROLINA ROJAS IBAÑEZ	03/06/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	RVA EL ENCUENTRO	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	ABRAHAM EGNEN SALDIAS	MACARENA ALVAREZ MARTINEZ	04/06/2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - HOGAR DE NIÑAS LA GRANJA	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	JUAN FUENTES GARRIDO	MACIEL AGUIRRE	03/06/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - PER ALDEA NAZARETH	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	RICARDO SOTO	EUGENIA BELLO	22/04/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	RDS - RESIDENCIA LAS AZUCENAS	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	MARIA ROSA PALACIOS	YOCELYN CASAS MILLAR	08/05/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP SAN MIGUEL (DEPENDENCIA CPF SANTIAGO)	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	PAULINA JEREZ	CRISTINA LAUSIC	08/05/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CPF SANTIAGO	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	MONICA NUÑEZ BUSTAMANTE	BARBARA ROMAN	23/04/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	RDD CASA DE CARIDAD DE DON ORIONE	JUZGADO DE FAMILIA DE BUIN	TERESA ZURITA	LILIANA LIZANA	28/05/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	RVA NUESTRA SRA. DE LAS MERCEDES	JUZGADO DE FAMILIA DE PUENTE ALTO	PAULA UGARTE ARAYA	CARMEN CISTERNA MEZA	23/05/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	REM-RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DEL CAMINO	JUZGADO DE FAMILIA DE PUENTE ALTO	MARÍA EUGENIA LUIS	MAKARENA MUÑOZ	15/05/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	REM – KOINOMADELFIA	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN BERNARDO	PILAR MORAGA REYES	HEIDY BUSTOS CASTRO	22/05/2024
C.A. DE SAN MIGUEL	RLP - HOGAR DE NIÑOS KOINOMADELFIA	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN BERNARDO	PILAR MORAGA REYES	HEIDY BUSTOS CASTRO	22/05/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	RVA – PEWU
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	29/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCELA CISTERNA VALENZUELA
Nombre CT	ROCIO ANDERSON MADARIAGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	9
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LA INFRAESTRUCTA, DESTACAR QUE LA RESIDENCIA CAMBIÓ DE DOMICILIO Y CON ESTO MEJORÓ LAS CONDICIONES HABITACIONALES EN LAS QUE SE ENCONTRABAN LOS JÓVENES EN LAS VISITAS REALIZADAS POR EL CMC EN EL AÑO 2023. SE ENCONTRABAN REALIZANDO REPARACIONES DADO EL DAÑO GENERADO EN TODA LA CASA TRAS LA DESCOMPENSACIÓN DE DOS ADOLESCENTES. HAY NECESIDAD DE MEJORAS EN CUANTO A HABILITAR DE MEJOR FORMA EL SECTOR DESTINADO A VISITAS Y TALLERES. ASÍ TAMBIÉN HABILITAR EL JARDÍN, DADO QUE SE REALIZARON INTERVENCIONES POR EMPRESA EXTERNA PARA INSTALAR SERVICIOS DE GAS Y, AL SER TAN AMPLIO, SE DEBE ADAPTAR EN BENEFICIO DE LOS ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN MEJORAS EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA EN COMPARACIÓN DE LO DETECTADO EN LAS VISITAS REALIZADAS POR EL CMC EN EL AÑO 2023. CUENTAN CON LOS PROTOCOLOS NECESARIOS Y ESTÁN ACTUALIZADOS, HAN REALIZADO ACCIONES PARA CONOCER E IMPLEMENTAR PROTOCOLOS DE EMERGENCIA Y TAMBIÉN DE ACTUACIÓN DURANTE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN. SE LES SUGIERE REALIZAR PROTOCOLO Y SISTEMATIZACIÓN DE LAS INTERVENCIONES QUE REALIZAN EN CRISIS EMOCIONALES Y/O CONDUCTUALES DE LOS ADOLESCENTES. SE SUGIERE INCORPORAR MAYORES INDICACIONES DE LAS ZONAS DE SEGURIDAD, VÍAS DE EVACUACIÓN Y OTROS, LOS QUE SEÑALAN NO HAN COLOCADO DADO QUE NO HAN CULMINADO LAS REPARACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE EVIDENCIA QUE, DADO EL CAMBIO DE DOMICILIO, HAS REALIZADO LAS COORDINACIONES NECESARIAS PARA LA ATENCIÓN DE LOS ADOLESCENTES EN EL ÁMBITO DE LA SALUD MENTAL CON EL HOSPITAL SÓTERO DEL RÍO, UNIDAD DE PSQUIATRÍA INFANTO JUVENIL, CONTANTO CON TODA LA MEDICACIÓN Y CONTROLES QUE CADA UNO DE ELLOS REQUIERE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA QUE HAN REALIZADO ESFUERZOS POR REVERTIR LAS CONDICIONES HABITACIONALES EN QUE SE ENCONTRABAN LOS ADOLESCENTES EN VISITAS ANTERIORES (AÑO 2023). SE SUGIERE MEJORAR LAS CONDICIONES DEL MOBILIARIO Y DECORACIÓN LA QUE AÚN SE OBSERVA INSUFICIENTE EN ALGUNOS SECTORES (SALA DE ESPERA Y VISITAS, TALLER, SALA DE ESTAR).
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE EVIDENCIA EL COMPROMISO Y CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES EN CUANTO A LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LOS ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA, LOS QUE SON DE ALTA COMPLEJIDAD. ES NECESARIO QUE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ COLABORÉ CON LA RESIDENCIA EN AQUELLOS CASOS AÚN MÁS COMPLEJOS Y QUE SE ALEJAN DEL PERFIL DE INGRESO Y QUE ESTÁ GENERANDO DIFICULTADES SERIAS EN LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑAS QUILLAHUA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAOLA ORDENES VITALI
Nombre CT	LORETO ASTUDILLO SOTO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	32/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS, EQUIPAMIENTO Y ARTÍCULOS DE USO DIARIO, ASÍ COMO LAS CONDICIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD NECESARIOS PARA EL CUIDADO Y PROTECCIÓN REQUERIDOS EN BASE A LA ETAPA DE DESARROLLO, CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES ESPECIALES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE RESIDEN EN ELLA. EQUIPAMIENTO (MOBILIARIO, ARTEFACTOS ELÉCTRICOS, COMPUTADORES, CUENTAN CON EQUIPO DE CLIMATIZACIÓN OPERATIVO Y ACORDE A LA ESTACIÓN DEL AÑO (AIRE ACONDICIONADO, LEÑA Y ESTUFAS A GAS LICUADO). EXISTEN MATERIALES SUFICIENTES PARA EL DESARROLLO DE LA RUTINA DIARIA. SE CONCLUYE QUE LA RESIDENCIA PRESENTA UN NIVEL DE CUMPLIMIENTO ADECUADO EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA, RECURSOS MATERIALES Y EQUIPAMIENTO, DISPONIENDO DE CONDICIONES SUFICIENTES PARA EL DEBIDO CUIDADO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES Y PARA QUE EL EQUIPO PROFESIONAL Y DE APOYO EJECUTE SUS FUNCIONES DE MANERA ADECUADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON LOS PROTOCOLOS ACORDES A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE SU SUJETO DE ATENCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM MAIPO Y POSTA RURAL VILUCO, REGISTRANDO ATENCIONES DE SALUD AL DÍA DE ACUERDO A CALENDARIO DE SISTEMA DE SALUD PÚBLICO Y ATENCIONES DE SALUD MENTAL, EN LOS CASOS CORRESPONDIENTES, A TRAVÉS DEL HOSPITAL SAN LUIS DE BUIN. LA RESIDENCIA DA CUENTA DE ADECUADO MANEJO DE SITUACIONES DE SALUD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN CUANTO LOS REGISTROS DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN ACTUALIZADOS Y SE ENCUENTRAN GUARDADOS DE ACUERDO AL PROTOCOLO RESPECTIVO. CADA NIÑA Y ADOLESCENTE A QUIENES SE LES HA PRESCRITO TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO, RECIBE LOS FÁRMACOS POR PARTE DE LA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO A SU CARGO, LO QUE SE CONSIGNA EN EL REGISTRO RESPECTIVO Y EN EL LIBRO DE NOVEDADES DIARIAS DE CADA TURNO. EN LA OFICINA DE LA DIRECTORA SE CUSTODIAN MEDICAMENTOS PSICOTRÓPICOS, A FIN DE REFORZAR LAS MEDIDAS DE CONTROL DEL ACCESO A ÉSTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REGISTRAN OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS PENDIENTES DE CUMPLIR EN VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ADVIERTE NECESIDAD DE MEJORAR LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y SUS REGISTROS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	32
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	32

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR ALDEA MIS AMIGOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA SOLEDAD PARADA GARAY
Nombre CT	KAROL SALVATIERRA ANABALON
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/24
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN EN FUNCIONAMIENTO 4 CASAS, LAS QUE SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE EQUIPADAS DE ACUERDO A LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN VISTAS ANTERIORES. CADA CASA CUENTA CON LIVING, TV, COCINA CON REFRIGERADOR Y MICROONDAS. DORMITORIOS CON CAMAS SUFICIENTES PARA LA CANTIDAD DE NIÑAS POR CASA, ENTRE 6 A 8 APP. CADA UNA CON ROPA DE CAMA SUFICIENTE. EL MOBILIARIO FUE REEMPLAZADO SEGÚN LO COMPROMETIDO EN VISITA ANTERIOR. SE MANTIENE LOS LOCKERS POR CADA NIÑA. LOS PATIOS DE LAS CASAS ESTÁN TODOS OPERATIVOS, EN BUENAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN, CON ÁREAS VERDES Y MUEBLES DE TERRAZA. EN ESTA OPORTUNIDAD CASA AMARILLA SE ENCUENTRA EN CUARENTENA PREVENTIVA DEBIDO A SÍNTOMAS QUE PRESENTARON DOS NIÑAS, A LA ESPERA DE RESULTADO COVID, RESULTADO QUE SE CONOCIÓ AL DÍA SIGUIENTE, 19 DE NOVIEMBRE, RESULTANDO NEGATIVO PARA AMBAS. CASA ROSADA, CASA CELESTE Y CASA VERDE FUNCIONANDO DE MANERA NORMAL, TODAS EN BUENAS CONDICIONES ESTRUCTURALES, DE MOBILIARIO. EN CASA CELESTE HABITAN LAS ADOLESCENTES DE 17 AÑOS Y 2 MAYORES DE 18, ESTA CASA ESTÁ DESTINADA A LA PREPARACIÓN DE LA VIDA AUTÓNOMA DENOMINADA ADEMÁS "CASA DE TRANSICIÓN A LA INDEPENDENCIA", TODA VEZ QUE SU OBJETIVO ES QUE LAS ADOLESCENTES A CONTAR DE 17 AÑOS, COMIENCEN A SER MÁS INDEPENDIENTES, FORTALECIENDO SUS CAPACIDADES. EN RELACIÓN A LOS ESPACIOS COMUNES, SE CONCRETA EL CAMBIO DE SOFÁ DEL COMEDOR, MEJORAS EN SALAS DE ATENCIÓN Y ESPACIOS DE VISITAS, INSTALANDO MOBILIARIO A FIN DE QUE LAS NIÑAS SE SIENTAN MÁS CÓMODAS AL MOMENTO DE RECIBIR A SU FAMILIA. EN RELACIÓN AL GIMNASIO, ESTE MANTIENE MEJORAS CONSTANTES, LAS QUE ES POSIBLE CALIFICAR COMO POSITIVAS EN RELACIÓN A VISITAS ANTERIORES. SE CONCRETA LA REALIZACIÓN DE UN MURAL PINTADO POR LAS NIÑAS, CUENTA ADEMÁS CON BICICLETAS, MESA DE PING PONG, MURO DE ESCALADA, ARCOS EN BUENAS CONDICIONES, MATERIALES DEPORTIVOS, LO QUE SE HA CONSEGUIDO MEDIANTE DONACIONES Y COMPRA DIRECTA POR PARTE DE FUNDACIÓN SEMERIA. LOS DOS BAÑOS DE VISITAS SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO, EN BUEN ESTADO DE MANTENCIÓN, VISIBLE INSTRUCTIVO DE HIGIENE POR COVID. SE MANTIENEN BUENAS CONDICIONES DE LAVANDERÍA Y COCINA. AUN NO SE LOGRA CONCRETAR LA MEJORA DE LAS ÁREAS VERDES, LO QUE SE MANTENDRÍA PENDIENTE REALIZAR POR CEMENTERIO PARQUE DEL RECUERDO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA NO CUENTA CON PROGRAMA DE APADRINAMIENTO, TODOS LOS PROTOCOLOS FUERON PREVIAMENTE ENVIADOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO POR LO QUE AL MOMENTO DE LA VISITA SE TUVIERON A LA VISTA, PUDIENDO VERIFICAR QUE ADICIONALMENTE A LO ANTERIOR, SE CUENTA CON LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS; PARTICIPACIÓN INFANTO JUVENIL; PROTOCOLO COVID 19; PROTOCOLO DE ACCIÓN ABUSO SEXUAL; PROTOCOLO DE INGRESO EDUCADORAS; PROTOCOLO DE INGRESO EQUIPO TÉCNICO; PROTOCOLO DE DESAJUSTE EMOCIONAL, LOS QUE YA ESTABAN VIGENTES EN VISITA ANTERIOR. EN RELACIÓN CON CASOS DE SOSPECHA DE ESCI, AÚN NO SE CUENTA CON PROTOCOLO PARA SU ABORDAJE, EL QUE ES FUNDAMENTAL ATENDIDO LOS CASOS DE SOSPECHA QUE HAN

	SURGIDO, Y SITUACIONES QUE SE HAN LOGRADO VERIFICAR. PREVIO A LA ELABORACIÓN DE ESTE PROTOCOLO, EN ESTA VISITA SE INFORMA QUE RESIDENCIA ESTARÍA A LA ESPERA DE PROPUESTA DE CAPACITACIÓN POR PARTE DE CONSULTORA ZOMO, LA QUE FUE RECOMENDADA POR LA MESA DE RESIDENCIAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM, SIN EMBARGO JIMMY ARAYA, ATENDIDO QUE NUNCA HA ADHERIDO AL ESPACIO RESIDENCIAL, SE DESCONOCE CENTRO DE SALUD EN EL QUE ESTARÍA INSCRITO. QUIENES PRESENTAN PROBLEMAS DE SALUD MENTAL, 15 DE ELLOS SON ATENDIDOS EN COSAM Y 2 EN CESFAM. EN RELACIÓN A LOS NIÑOS QUE PRESENTAN PROBLEMA DE SALUD CRÓNICOS, LOS 3 SE REFIEREN A IRA. QUIENES PRESENTAN ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD, SE TRATA DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL. ES IMPORTANTE DESTACAR QUE TODOS QUIENES LO REQUIEREN, SE ENCUENTRAN CON TRATAMIENTO MÉDICO Y/O FARMACOLÓGICO SEGÚN CORRESPONDA, ES EL ETD LA PERSONA ENCARGADA DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS, QUEDANDO REGISTRADO EN UN LIBRO QUE SE ENCUENTRA EN CADA CASA LOS HORARIOS, EL QUE SE INDICA HORARIO DE INGESTA Y EL ETD RESPONSABLE QUE ADMINISTRA. RESPECTO AL ADOLESCENTE PATRICIO SEPULVEDA, SE ESTÁ A LA ESPERA DE INGRESO A COSAM PARA REGULAR ESQUEMA FARMACOLÓGICO. SE INFORMA QUE EL ADOLESCENTE MARTÍN OLAVE, QUIEN SE ENCUENTRA EN ABANDONO DE ESPACIO RESIDENCIAL DESDE EL 01 DE MAYO, ES CONSUMIDOR DE DROGAS, SITUACIÓN QUE HA GENERADO DIFICULTADES, TODA VEZ QUE INGRESA DROGAS A LA RESIDENCIA E INSTA A OTROS ADOLESCENTES AL CONSUMO, SIENDO ESTA PRIMERA VEZ QUE LOS PROFESIONALES SE ENFRENTAN A UNA SITUACIÓN DE ESTA NATURALEZA AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. PARA LOS NIÑOS ENTRE 10 Y 17 AÑOS DE EDAD, SE REALIZA CONTROL CON MATRONA. EL EQUIPO TÉCNICO PARTICIPA DE LA RED INTERSECTORIAL DE SALUD, MANTENIENDO COORDINACIÓN PERMANENTE CON REFERENTE DE SALUD DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ, QUIEN A PESAR DE LAS GESTIONES NO SIEMPRE LOGRA GENERAR INGRESOS DE MANERA PRIORITARIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DE LAS SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES REALIZADAS DURANTE LA ÚLTIMA VISITA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023, AUN NO SE SUBSANA LA FALTA DE PERSONAL DE ASEO; LIMPIEZA DE PATIO TRASERO DE SALA DE LAVANDERÍA; FALTA MEJORAR LA AISLACIÓN DE LAS PUERTAS DE ACCESO DE LAS CASAS; REPARAR BAÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO; REALIZAR PROTOCOLOS DE DERIVACIÓN A REDE DE SALUD Y PROTOCOLO DE DERIVACIÓN O TRASLADO DE RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ES NECESARIO INSISTIR EN LAS MEJORAS QUE DEBE REALIZAR LA RESIDENCIA EN TORNO A LAS SALIDAS DE EMERGENCIAS, PUERTAS DE ACCESO A LAS CASAS, YA QUE SI BIEN ABREN, ESTO NO SE HACE CON LA FACILIDAD QUE SE DEBE. QUEDA PENDIENTE LA REVISIÓN DE BIBLIOTECA, YA QUE LA RESIDENCIA CUENTA SOLO CON UNA LLAVE DE ACCESO AL LUGAR, Y LA PERSONA QUE TIENE ESAS LLAVES NO SE ENCONTRABA AL MOMENTO DE LA VISITA, POR TAL MOTIVO SE DESCONOCE SI SE REALIZARON LAS MEJORAS OBSERVADAS EN LA VISITA ANTERIOR. SE SUGIERE REALIZAR COORDINACIÓN CON MUNICIPALIDAD DE PEÑAFLOL, A FIN DE QUE SE HAGA RETIRO Y LIMPIEZA DE LA ALTA CANTIDAD DE ESCOMBROS Y MATERIALES EN MAL ESTADO Y EN DESUSO, QUE ESTÁN APILADOS EN EL PATIO TRASERO DE LA SALA DE LAVANDERÍA. INSTALACIÓN DE LOS EXTINTORES QUE NO SE ENCUENTRAN COLGADOS CORRECTAMENTE. CONCRETAR LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL DESTINADO PARA MANTENER EL ASEO DE LA RESIDENCIA. EN RELACIÓN A LOS PROCESOS JUDICIALES, SE SUGIERE REITERAR SOLICITUDES PARA LA REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE REVISIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN EN LOS CASOS QUE SE REQUIERA, TENIENDO PRESENTE QUE EN MUCHAS CAUSAS, POSTERIOR A LA AUDIENCIA EN QUE SE ORDENA INGRESO LA RESIDENCIA, NO SE REVISAN DICHAS MEDIDAS EN AUDIENCIA, POR LO TANTO LOS NIÑOS Y/O ADOLESCENTES TAMPOCO EJERCEN SU DERECHO A SER OÍDOS POR EL JUEZ DE MANERA RESERVADA. FINALMENTE SE SUGIERE CONTINUAR CON LA PARTICIPACIÓN EN REDES DE SALUD E INFANCIA A NIVEL COMUNAL, ESPACIO DONDE ADEMÁS PARTICIPA UN REPRESENTANTE DE CARABINEROS, A FIN DE INSISTIR POR ESA VÍA EN TORNO A MEJORAR LA COORDINACIÓN FRETE A SITUACIONES URGENTES QUE REQUIERAN LA PRESENCIA EN EL MÁS BREVE TIEMPO DE CARABINEROS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	27
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	27

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA SAN MIGUEL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	10/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EVELYN ARAYA SALGADO
Nombre CT	CAROLINA ROJAS IBAÑEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/16
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA INFRAESTRUCTURA ES SÓLIDA Y NUEVA, POR LO QUE LA MAYORÍA DE LAS ÁREAS SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN. SE VISUALIZA LA NECESIDAD DE MEJORAR LA AMBIENTACIÓN ACORDE A LA POBLACIÓN. SE DESTACA QUE HAY 13 DORMITORIOS, LO QUE PERMITE QUE CADA UNO DE LOS ADOLESCENTES CUENTE CON UNA HABITACIÓN PARA SU USO INDIVIDUAL. HAY 4 BAÑOS QUE SON COMPARTIDOS POR TODOS LOS NNAs. LAS INSTALACIONES CUENTAN CON ACCESO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, Y TAMBIÉN HAY UNA HABITACIÓN Y UN BAÑO CON ACCESO UNIVERSAL. LAS INSTALACIONES CUENTAN CON AIRE ACONDICIONADO TANTO EN INVIERNO COMO EN VERANO. SE DISPONE DE USO DE TERMOS ELÉCTRICOS PARA EL AGUA CALIENTE, LOS CUALES FUERON CAMBIADOS RECIENTEMENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ES FUNDAMENTAL ABORDAR LA FALTA DE PERSONAL DEBIDO A LICENCIAS MÉDICAS, ESPECIALMENTE EN EL EQUIPO PSICOSOCIAL. SE RECOMIENDA LA CONTRATACIÓN TEMPORAL DE PROFESIONALES ADICIONALES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN Y EL APOYO A LOS ADOLESCENTES; PRIORIZAR LA FINALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS, MEJORANDO EL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES. ABORDAR LAS DIFICULTADES EN LA COORDINACIÓN CON CARABINEROS MEDIANTE LA CREACIÓN DE UN PROTOCOLO CLARO DE COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN, INCLUYENDO ACUERDOS FORMALES Y CAPACITACIONES CONJUNTAS. INCREMENTAR EL ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL, ESPECIALMENTE PARA LOS ADOLESCENTES EN TRANSICIÓN DE IDENTIDAD DE GÉNERO Y AQUELLOS CON DISCAPACIDADES COGNITIVAS, MEDIANTE FORMACIÓN CONTINUA DEL PERSONAL Y LA INCORPORACIÓN DE ESPECIALISTAS EN SALUD MENTAL. REALIZAR MEJORAS EN LA AMBIENTACIÓN PARA HACERLA MÁS ACOGEDORA Y ADECUADA A LAS NECESIDADES DE LOS ADOLESCENTES, PROMOVRIENDO UN ENTORNO POSITIVO Y ESTIMULANTE. DESARROLLAR ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES ADAPTADAS A LOS INTERESES DE LOS ADOLESCENTES PARA MEJORAR SU PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN AMBULATORIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ES FUNDAMENTAL AVANZAR EN EL PROCESO DE ELABORACIÓN DE INTERVENCIÓN EN CRISIS, CONJUNTAMENTE CON LAS MEJORAS EN LAS COORDINACIONES CON CARABINEROS. SUMADO A ELLO ES RELEVANTE INDICAR EN CAUSA RIT X-xxx-xxxx, JUZGADO DE FAMILIA DE SAN BERNARDO, EN AUDIENCIA DE REVISIÓN DE MEDIDAS DE FECHA 04 DE DICIEMBRE DE 2023 EL TRIBUNAL ORDENÓ AL SERVICIO LA CONTRATACIÓN DE APOYO PROFESIONAL ESPECIALIZADO (APE) PARA BRINDAR APOYO A LA SITUACIÓN DE SALUD MENTAL DEL NNA J.I.M.R. SI BIEN INICIALMENTE SE ASIGNARON 3 PROFESIONALES (2 PROFESORES DE EDUCACIÓN FÍSICA Y 1 PROFESOR DE MÚSICA), CON EL OBJETIVO DE REALIZAR ACTIVIDADES QUE PROMOVIERAN LA ESTABILIZACIÓN EMOCIONAL DE NNA, DESPUÉS LA DIRECCIÓN NACIONAL CAMBIÓ EL MODELO DE CONTRATACIÓN Y SE MANTIENEN EJERCIENDO TAREAS PERO PARA TODOS LOS JÓVENES. ACTUALMENTE SE CUENTA CON UNA TUTORA PARA LAS NECESIDADES DE J.I.M.R PERO EL PROFESIONAL ESTIMA QUE NO DA COBERTURA TOTAL A LAS NECESIDADES DEL NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	FALTA DE PERSONAL; FINALIZAR EL PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS; DESAFIOS EN LA COORDINACIÓN CON CARABINEROS EN SITUACIONES DE CRISIS; ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO.
NNA entrevistados durante la visita	2

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	REM - VILLA JORGE YARUR BANNA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	28/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA ESTER CASTILLO
Nombre CT	CLAUDIA VERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	61/60
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL LA INFRAESTRUCTURA DE RESIDENCIA ESTA EN ÓPTIMAS CONDICIONES, CON REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS NNA. SOLO SE SUGIERE MEJORAR QUE SE AUMENTE DOTACIÓN DE COMPUTADORES, ATENDIDO AL GRAN NÚMERO DE NNA EN RESIDENCIA, LO QUE POTENCIARÍA EL TRABAJO EDUCATIVO, EJE IMPORTANTE DE RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE APRECIA CONSTRUCCIÓN DE PROTOCOLOS PARA VARIAS SITUACIONES, PROCESOS Y CIRCUNSTANCIAS. SIN EMBARGO, DE ACUERDO A EXPERIENCIA DE RESIDENCIA, SERÍA ÚTIL Y CONVENIENTE QUE PUDIESEN CONTRUIR UN PROTOCOLO PARA INGRESO Y ADAPTACIÓN DE NNA TRANSGENERO, TANTO CON NNA QUE INGRESE COMO CON NNA QUE SE ENCUENTRAN EN LA RESIDENCIA. ASIMISMO, EVALUAR POSIBILIDAD DE REALIZAR TRABAJO PREVENTIVO DE CONSUMO EXPLORATORIO DE DROGAS CON NNA, QUIZÁS GESTIONAR CONVENIO CON ÁREA DE SENDA PREVIENE, SOLICITANDO QUE FUNCIONARIOS DE ESA DIVISIÓN PUEDAN IR A RESIDENCIA A REALIZAR UN TALLER DE PREVENCIÓN Y PROBLEMATIZACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS. RESPECTO A PUNTO DE VISTA DE SEGURIDAD, ARREGLAR LO ANTES POSIBLE ALARMA QUE DA INFORMACIÓN ANTE ALGUNA EMERGENCIA, POR LO QUE NO SE HA PODIDO REALIZAR ÚLTIMO SIMULACRO DE EMERGENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DESTACAR QUE TODAS LAS NNA DE RESIDENCIA SE ENCUENTRAN CON ATENCIONES MÉDICAS AL DÍA RESPECTO A TRATAMIENTOS Y NECESIDADES, ESTANDO TODAS INSCRITAS EN CESFAM JUAN PABLO II, CON QUIENES MANTIENEN COMUNICACIÓN FLUIDA QUE REFIERE UN TRABAJO DE RED A NIVEL PROFESIONAL. DE HECHO, LA PRINCIPAL FORMA DE TRASLADO DE NNA A CENTRO DE SALUD ANTE CRISIS Y URGENCIAS, ES POR AMBULANCIA MUNICIPAL. TAMBIÉN, TODAS LAS NNA SE ENCUENTRAN CON CONTROL GINECOLÓGICO ANUAL AL DÍA. DIRECTORA REPORTA QUE TODAS LAS NNA QUE INGRESAN A RESIDENCIA TIENEN EVALUACIÓN DE SALUD MENTAL. EN CUANTO A LAS NNA CON ENFERMEDADES CRÓNICA SE TIENE CLARIDAD ACERCA DE SITUACIÓN ACTUAL DE ENFERMEDAD Y TRATAMIENTO, AGOTANDO TODOS LOS RECURSOS PARA LOGRAR MEJORÍA Y BIENESTAR. LA "FUNDACIÓN CRECER MEJOR" TIENE CONVENIO CON CLÍNICA LAS CONDES, DONDE ATIENDEN A LAS NNA QUE NO PUEDEN RECIBIR PRONTA ATENCIÓN EN EL SISTEMA DE SALUD PÚBLICO CORRESPONDIENTE Y, QUE DICHA DEMORA AFECTA SU SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN CUANTO A SUGERENCIA DE EVALUAR SOLICITUDES DE EGRESO EN CASOS QUE NNA SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE ABANDONO DE LARGA PERMANENCIA, SE VISUALIZA QUE SE ESTA CUMPLIENDO DEBIDO A QUE DISMINUYO EL NÚMERO TOTAL DE NNA EN ABANDONO O FUGA, NO DE MANERA SIGNIFICATIVA, PERO ES MENOR QUE ANTES. EN LA ACTUALIDAD, EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS DE NUESTRO TRIBUNAL, RESIDENCIA SE ENCUENTRA REMITIENDO INFORME DE SITUACIÓN ACTUALIZADA DE LAS NNA EN LOS TIEMPOS CORRESPONDIENTES. POR ÚLTIMO, EN CUANTO A MEJORAR INFORMAR DE MANERA REGULAR AL TRIBUNAL ACERCA DE CANALES DE COMUNICACIÓN, PARTICULARMENTE COMO NÚMEROS TELEFÓNICOS, PARA PODER ESTABLECER COORDINACIONES NECESARIAS, SE CUMPLIÓ Y ENTREGÓ UN NÚMERO TELEFÓNICO FIJO VIGENTE DE RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA LA PERMANENCIA DE LOS EQUIPOS PROFESIONALES EN LA RESIDENCIA, POCA ROTACIÓN DE PROFESIONALES. TAMBIÉN, SE VISUALIZA LA NECESIDAD DE PODER REALIZAR PROTOCOLO PARA CASOS DE INGRESO Y ADAPTACIÓN INICIAL DE NNA TRANSGENERO, FORTALECER RED Y COORDINACIÓN CON PROGRAMAS Y/O FUNDACIONES QUE TRABAJEN EN DICHA TEMÁTICA Y EN LOS CASOS QUE SE CUMPLA CON LAS CARACTERÍSTICAS REQUISITOS GESTIONAR INICIAR SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN DE GÉNERO. EN GENERAL, NO SE REALIZARON GRANDES OBSERVACIONES AL TERMINAR LA VISITA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	55
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	54

Nombre Centro Residencial	ALBERGUE RED CALLE NIÑOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	16/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA ALARCÓN FERNÁNDEZ
Nombre CT	ELIZABETH LEIVA HERMOSILLA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/5
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DEBEN REALIZAR MEJORAS EN LO QUE RESPECTA A ESPACIO DE PATIO POSTERIOR EN CUANTO A ORDEN Y ASEO, PROCURANDO GESTIÓN CON REDES COMUNITARIAS PARA HABILITAR DICHO ESPACIO EN RECREATIVO Y ESPARCIMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	REUNIÓN URGENTE CON CR-ACHNU Y MIDESO PARA EFECTOS DE ESTABLECER SUJETO DE ATENCIÓN, DADO QUE PERNOCAN MAYORES DE EDAD JUNTO A ADOLESCENTES Y PROTOCOLOS CLAROS RESPECTO A AMONESTACIONES POR FALTAS GRAVES QUE PONEN EN RIESGO INTEGRIDAD FISICA/PSIQUICA DE MENORES DE EDAD. ARTICULAR VINCULACIÓN CON TRIBUNALES DE FAMILIA PARA CONOCIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCION E INFORMACIÓN QUE DEBEN PROPORCIONAR QUE AFECTA A ADOLESCENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	COORDINACION PERMANENTE ENTRE ALBERGUE Y CR-ACHNU PARA EFECTOS DE TOMAR CONOCIMIENTO RESPECTO A ATENCIONES DE SALUD, PARTICULARMENTE SALUD MENTAL Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL CASO DE REQUERIRLOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE SITUACIÓN EN CUANTO A QUE NO SE HABILITADO PATIO TRASERO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SUJETO DE ATENCIÓN EN CUANTO A PERMANENCIA DE ADULTOS EN EL ALBERGUE, PROTOCOLOS RESPECTO A AMONESTACIONES POR FALTAS GRAVES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	1

Nombre Centro Residencial	REM - HAGAMOSLO JUNTOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANGELA ARAP AIQUEL
Nombre CT	ELIAS PEREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	43/40
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON CALEFACCION POR TERMO PANEL EN DOS CASAS CON PISO RADIANTE Y LAS OTRAS DOS CON PAREDES RADIANTES. SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE CAMBIO DE SISTEMA ELECTRICO. SE HABILITO ENFERMERIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE EVIDENCIA EXCELENTE GESTION.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INGRESADOS EN CESFAM Y CON TRATAMIENTO EN CASO REQUERIDO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE CIMENTO UNA PARTE DEL PATIO, PERO NO SE HAN REALIZADO ARREGLOS PARA GENERAR PALATAFORMAS PARA PERSONAN EN SILLAS DE RUEDAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EL TRIBUNAL DESTACA Y FELICIA A LA DIRECTORA Y PERSONAL GENERAL POR SU GRAN DEDICACION, COMPROMISO Y PROFESIONALISMO. SE OBSERVA UNA RESIDENCIA QUE ENTREGA, POR SOBRE LOS ESTADARES MINIMOS, LOS REQUERIMIENTOS QUE LOS NNA NECESITAN. EXISTEN ESPEACIOS DE ESPARCIMIENTO SUFICIENTES, SISTEMA DE CALEFACCION ADECUADO, MODALIDAD DE CASAS FAMILIARES QUE PERMITE QUE LOS NNA PUEDAN TENER UNA EXPERIENCIA LO MAS CERCANO A VIVIR EN FAMILIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	43
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	43

Nombre Centro Residencial	RLP – ARTEMISA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CAROLINA FUENTES GARRIDO
Nombre CT	CAROLINA ROJAS IBAÑEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/20

NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ALGUNOS ESPACIOS OBSERVADOS SE APRECIAN EN BUENAS CONDICIONES Y OTROS EN REGULAR ESTADO DE CONSERVACIÓN; SE DISPONE DE 3 OFICINAS DONDE LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA DEBEN COMPARTIR ESPACIOS MUY ESTRECHOS EN EL TRABAJO COTIDIANO; NO HAY SALA DE REUNIONES POR LO QUE UNA DE ESTAS OFICINAS ES DESTINADA A ESE FIN. LOS ESPACIOS DE LIVING CUENTAN CON AMPLIOS SILLONES (LOS CUALES SE ENCUENTRAN DETERIORADOS, ESPECIALMENTE EN LOS APOYABRAZOS). TAMPOCO SE CUENTA CON SALA MULTIUSO PARA TALLERES NI UN ESPACIO RECREACIONAL; PARA LO CUAL GENERALMENTE SE UTILIZA EL ÁREA DE ANTEJARDÍN DE LA CASA, CONTEMPLADA EN ÁREAS VERDES EN EL PRESENTE REGISTRO. EN LA CASA N° 2 HAY UNA OFICINA QUE SE UTILIZA COMO ÁREA DE ENFERMERÍA, PERO NO SE ENCUENTRA HABILITADA PARA ELLO. HAY AGUA CALIENTE A TRAVÉS DE DOS TERMOS ELÉCTRICOS DE 200 LITROS CADA UNO, UNO EN CADA CASA. SE CUENTA CON 3 BAÑOS PARA LOS NIÑOS Y 1 PARA PÚBLICO Y PERSONAL DE LA RESIDENCIA. UNO DE LOS BAÑOS TIENE UNA TINA (LA CUAL SE ENCUENTRA EN PROCESO DE MODIFICACIÓN PARA DUCHAS DE LOS NIÑOS/AS). NO SE USAN CALEFONES SINO TERMOS ELÉCTRICOS DE AGUA CALIENTE, SE DISPONE DE LLAVES DE GAS EN LA COCINA. SE CUENTA CON 4 ESTUFAS HALÓGENAS PEQUEÑAS PARA TODA LA INFRAESTRUCTURA. LA VENTILACIÓN ES ADECUADA Y SUFICIENTE. EL ACCESO PARA DISCAPACITADOS E INSTALACIONES HABILITADAS PARA ELLOS SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE HABILITACIÓN (RECIENTEMENTE SE REALIZÓ LA COTIZACIÓN). HAY UNA LAVANDERÍA CON 2 LAVADORAS Y 2 SECADORAS, AUNQUE EL ESPACIO ES REDUCIDO Y CON GRAN AGLOMERACIÓN DE ROPA. EN GENERAL LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA HABILITADA PARA EL NÚMERO DE NIÑOS Y CICLO VITAL PARA LA CUAL ESTÁ IMPLEMENTADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE SUGIERE LA IMPLEMENTACIÓN DE SIMULACROS DE EMERGENCIA; TRABAJAR EN LA ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS PROTOCOLOS, DESARROLLANDO LOS PROTOCOLOS DE ACOGIDA, INFORMACIÓN, INTERVENCIÓN EN CRISIS, DERIVACIÓN Y EGRESO DEL NNA PARA GARANTIZAR UNA GESTIÓN ADECUADA Y SEGURA. SOLICITAR DENTRO DE LAS POSIBILIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA HABILITACIÓN DE ÁREAS ESPECÍFICAS PARA EL ESTUDIO, RECREACIÓN Y TALLERES, Y ASEGURAR QUE LAS INSTALACIONES DE ENFERMERÍA ESTÉN ADECUADAMENTE EQUIPADAS; REITERAR SOLICITUD A LOS TRIBUNALES PARA LA INCORPORACIÓN DE LA DIRECTORA EN LAS CAUSAS, CON EL OBJETO DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LAS CAUSAS JUDICIALES CONTANDO CON ACCESO EXPEDITO A LA INFORMACIÓN JURÍDICA Y PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS, PERMITIENDO UNA INTERVENCIÓN MÁS INFORMADA Y EFICAZ. FORTALECER LA VINCULACIÓN CON VOLUNTARIOS Y ORGANIZACIONES EXTERNAS PARA ENRIQUECER LAS ACTIVIDADES Y APOYO DISPONIBLE PARA LOS NIÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE VISUALIZA LA NECESIDAD DE APOYO TÉCNICO POR PARTE DEL SERVICIO, DEBIDO A LA SITUACIÓN DEL NIÑO Á. E.M.G. (CAUSA RIT X-XXXX-XXXX CMC) QUIEN PRESENTA DIAGNÓSTICO DE TRAUMA COMPLEJO Y TRASTORNO CONDUCTUAL, SIENDO NECESARIO CONSIDERAR EL TRASLADO RESIDENCIAL DE ÁNGELO A UN ESPACIO RESIDENCIAL MÁS ACORDE A SUS NECESIDADES DIAGNÓSTICAS, CICLO VITAL Y VÍNCULO FRATERNO, EN UN ESPACIO QUE CUENTE CON PERSONAL ESPECIALIZADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	HABILITACIÓN DE ÁREAS ESPECÍFICAS PARA EL ESTUDIO, RECREACIÓN Y TALLERES, Y ASEGURAR QUE LAS INSTALACIONES DE ENFERMERÍA ESTÉN ADECUADAMENTE EQUIPADAS; REITERAR SOLICITUD A LOS TRIBUNALES PARA LA INCORPORACIÓN DE LA DIRECTORA EN LAS CAUSAS, CON EL OBJETO DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LAS CAUSAS JUDICIALES CONTANDO CON ACCESO EXPEDITO A LA INFORMACIÓN JURÍDICA Y PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS, PERMITIENDO UNA INTERVENCIÓN MÁS INFORMADA Y EFICAZ. FORTALECER LA VINCULACIÓN CON VOLUNTARIOS Y ORGANIZACIONES EXTERNAS PARA ENRIQUECER LAS ACTIVIDADES Y APOYO DISPONIBLE PARA LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RVA - EL ENCUENTRO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ABRAHAM EGNEN SALDIAS
Nombre CT	MACARENA ALVAREZ MARTINEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AAL MOMENTO DE LA VISITA LA RESIDENCIA SE OBSERVÓ EN ÓPTIMAS CONDICIONES EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA, REALIZANDO ADECUACIÓN TRAS LA INSTALACIÓN DE CONTAINER EN PATIO TRASERO DONDE SE UBICAN LA OFICINA ADMINISTRATIVA DEL EQUIPO PSICOSOCIAL, FACILITANDO EL CONTACTO CON LAS ADOLESCENTES RESIDENTES, NO OBSTANTE, IGUALMENTE SE SUGIRIO: 1) EFECTUAR GESTIONES PARA INSTALAR RAMPA EN PATIO INTERIOR, QUE FACILITE EL ACCESO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA. 2) REEVALUAR PLAN DE EMERGENCIA EN LO CONCERNIENTE A ESTABLECER OTRA ZONA DE SEGURIDAD, DISTINTA A LA DEL PATIO TRASERO DE LA VIVIENDA. 3) CONSIDERAR LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA VÍA DE ESCAPE DESDE EL SEGUNDO PISO, DIVERSA A LA ESCALERA INTERIOR, ESPECIALMENTE TENIENDO PRESENTE QUE LA PARTE SUPERIOR DE DICHO INMUEBLE ES ZONA DE DORMITORIOS. 4) INSTALAR DETECTORES DE HUMO COMO FORMA DE PREVENIR RIESGOS EN CASO DE INCENDIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE OBSERVAN CAMBIOS SIGNIFICATIVOS CON RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR, CUMPLIENDO LA RESIDENCIA CON LOS ESTÁNDARES ÓPTIMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LAS ADOLESCENTES, BRINDANDO UNA ATENCIÓN ACORDE A LAS NECESIDADES QUE CADA UNA DE ELLAS PRESENTA. POR ELLO, SE RELEVA EL COMPROMISO Y DEDICACIÓN DEL TRABAJO QUE REALIZA EL EQUIPO, EVIDENCIÁNDOSE PREOCUPACIÓN POR MEJORAR CONTINUAMENTE Y CON ELLO BRINDAR ATENCIÓN DE CALIDAD, CONTANDO CON CARPETAS AL DÍA, CON INFORMES DIAGNÓSTICOS Y DE CUMPLIMIENTO, DIVERSOS REGISTROS, ETC.; ADEMA DE MANTENER COORDINACION CON TERCEROS PARA CONTRIBUIR EN DIVERSAS ÁREAS A LA INTERVENCIÓN QUE BRINDAN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN EL ÁMBITO DE SALUD, SE DESTACA QUE LAS ADOLESCENTES CUENTAN CON ATENCIÓN MÉDICA OPORTUNA Y ACORDE A SUS NECESIDADES, YA SEA A NIVEL PRIMARIO, SECUNDARIO O TERCARIO; OBSERVÁNDOSE ORDEN EN LOS REGISTRO DE ATENCIÓN, ESPECIALMENTE CUADERNOS DE SALUD, ENTREGA DE FÁRMACOS PRESCRITOS Y ALMACENAMIENTO DE LOS MISMOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	A LA FECHA DE PARTE DE LA RESIDENCIA, SE SUBSANARON GRAN PARTE DE AQUELLAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR, QUEDANDO PENDIENTE GESTIONES PARA INSTALAR RAMPA EN PATIO INTERIOR, QUE FACILITE EL ACCESO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y GESTIONAR CERTIFICADO SANITARIO DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA EL CLIMA OBSERVADO, EL CUAL ES CORDIAL, AMENO Y RESPETUOSO; ASÍ COMO LA BUENA DISPOSICIÓN EN CUANTO A OTORGAR TODAS LAS FACILIDADES PARA LA CONCRECIÓN DE LA VISITA Y EL ACCESO A LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN Y DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, DE TODO LO CUAL SE DESPRENDE EL COMPROMISO ADVERTIDO EN TODO EL PERSONAL QUE ALLÍ LABORA EN POST DEL BIENESTAR INTEGRAL DE LAS ADOLESCENTES. TAMBIÉN ES DABLE DESTACAR EN MATERIA DE GESTIÓN, LA PARTICIPACIÓN DE DIVERSAS ENTIDADES QUE CONTRIBUYEN A LA INTERVENCIÓN A TRAVÉS DE LA REALIZACIÓN DE DIVERSAS ACTIVIDADES TANTO A NIVEL RECREATIVO, CULTURAL Y DE ENTREGA DE HERRAMIENTAS PARA LA PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE DE LAS RESIDENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑAS LA GRANJA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/06/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JUAN FUENTES GARRIDO
Nombre CT	MACIEL AGUIRRE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	41/40
NNA ingresados por 80 bis	9
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN TÉRMINOS GENERALES, LAS 5 CASAS EN FUNCIONAMIENTO SE ENCUENTRAN EN ADECUADO ESTADO DE CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO, ORDEN E HIGIENE, ESTANDO DEBIDAMENTE EQUIPADAS. EN RELACIÓN CON VISITA ANTERIOR, NO SE APRECIA HUMEDAD EN LAS PAREDES DE BAÑOS. SE MANTIENE HABITACIÓN Y BAÑO PRIVADO PARA ETD, LUGAR DONDE SE ENCUENTRA MUEBLE CON LLAVE DONDE SE ALMACENAN LOS MEDICAMENTOS ADMINISTRADOS
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON PLAN DE EMERGENCIA VISADO EN DICIEMBRE DEL AÑO 2023 POR PROFESIONAL PREVENIONISTA DE RIESGO DE MUTUAL DE SEGURIDAD. EL 29 DE FEBRERO DEL AÑO EN CURSO, SE REALIZA ÚLTIMO SIMULACRO DE EMERGENCIA. EXISTEN VÍAS DE EVACUACIÓN Y SEÑALÉTICA TANTO EN EL PRIMER COMO SEGUNDO PISO DE TODAS LAS CASAS EN FUNCIONAMIENTO. EL 3 DE JUNIO DEL AÑO DEL PRESENTE SE REALIZA SANITIZACIÓN, DESRATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN, FRECUENCIA MENSUAL. SE MANTIENEN DOS ZONAS DE SEGURIDAD INFORMADAS EN VISITA PASADA. SI BIEN LA RESIDENCIA CUENTA CON 16 CÁMARAS DE SEGURIDAD, UBICADAS EN LOS ACCESOS A LA RESIDENCIA Y COCINA, A LA FECHA NO POSEEN MONITOR QUE PERMITA SU BUEN USO, DADO QUE HAN SIDO DESTRUIDOS POR ALGUNAS ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA. A LA FECHA NO SE CUENTA CON DINERO PARA SU REPOSICIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM SANTIAGO NUEVA EXTREMADURA. ATENCIONES DE SALUD MENTAL SE REALIZAN EN CESFAM, COSAM LA PINTANA Y HOSPITAL PADRE HURTADO. NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN PROGRAMA DE ACERCAMIENTO FAMILIAR, SE ATIENDEN EN LOS CENTROS DE SALUD CORRESPONDIENTES A SUS DOMICILIOS. SE MANTIENE SITUACIÓN INFORMADA EN VISITA ANTERIOR RESPECTO DE VAITIARE AGUILAR PEREIRA, QUIEN PRESENTA DIVERSOS DIAGNÓSTICOS (DISCAPACIDAD INTELECTUAL SEVERA, TRASTORNO COMPLEJO, TRASTORNO DE PERSONALIDAD, ENFERMEDAD RENAL, TRASTORNO DE LA CONDUCTA GRAVE). RESIDENCIA SE ENCUENTRA A LA ESPERA DE RESPUESTA DE COMPIN, EN RELACIÓN A SOLICITUD DE INGRESO A REGISTRO DE DISCAPACIDAD, LO QUE PERMITIRÍA SU TRASLADO A RESIDENCIA ACORDE A SUS ARACTERÍSTICAS (DE ACUERDO A LINEAMIENTOS DE SPE). CONTROLES DE SALUD SE ENCUENTRAN AL DÍA EN TODOS LOS CASOS DE LAS NIÑAS RESIDENTES PRESENTES, NO ASÍ EN LAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE ABANDONO DE SISTEMA RESIDENCIAL. LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS ESTÁ A CARGO DE PROFESIONAL TÉCNICO EN ENFERMERÍA, QUIEN DISTRIBUYE LOS FÁRMACOS A ETD DE CADA UNA DE LAS CASAS, LOS DÍAS MIÉRCOLES, REGISTRANDO LA INFORMACIÓN EN UNA PLANILLA, CON DOSIS Y HORARIOS. ADEMÁS, EQUIPO PROFESIONAL MANTIENE UN REGISTRO DE HORAS MÉDICAS Y/O DE ESPECIALIDAD EN APLICACIÓN (GOOGLE CALENDAR) QUE PERMITE RECORDAR LAS MISMAS, ASÍ COMO TAMBIÉN MANTENER FLUJO DE INFORMACIÓN EN EQUIPO PROFESIONAL
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PLANIFICACIÓN DIARIA DE LAS ACTIVIDADES, CON ÉNFASIS EN ÁMBITO EDUCATIVO. REMISIÓN DE INFORMES DE PERMANENCIA DENTRO DE PLAZO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE RECOMIENDA EFECTUAR REVISIÓN DE CARPETAS, SUPERVISIÓN DE CASOS Y CREACIÓN DE PROTOCOLOS QUE PERMITAN EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA. SE ESTIMAN NECESARIO QUE PROGRAMA CUENTE CON MOVILIZACIÓN PROPIA (FURGÓN) QUE PERMITA LA REALIZACIÓN DE VISITAS DOMICILIARIAS Y CONTACTO EN TERRENO CON NNA EN SITUACIÓN DE ABANDONO, FACILITANDO SU RETORNO A LA RESIDENCIA. SE SUGIERE QUE CARGOS PROFESIONALES SEAN OCUPADOS POR PERSONAS CON ESTUDIOS AFINES A LA LABOR QUE REALIZAN, A OBJETO DE FAVORECER EL ABORDAJE PSICOSOCIAL DE LOS CASOS. FINALMENTE, SE ESTIMA NECESARIO QUE RESIDENCIA CUENTE CON PLANIFICACIÓN DIARIA DE LAS ACTIVIDADES, A FIN DE OCUPAR EL TIEMPO DE OCIO DE NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	41
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	41

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR ALDEA NAZARETH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RICARDO SOTO
Nombre CT	EUGENIA BELLO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	39/40
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

<p>Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)</p>	<p>RESIDENCIA SE ENCUENTRA EMPLAZADA EN UN AMPLIO ESPACIO, EN LA QUE EXISTEN ADEMÁS, DE MANERA SEPARADA OFICINAS Y DEPENDENCIAS DE OTROS PROGRAMAS DE LA FUNDACIÓN PADRE SEMERÍA. LA INFRAESTRUCTURA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REMODELACIÓN QUE MODIFICARÁ LOS ESPACIOS DESTINADOS A LAS NIÑAS Y CUYOS TRABAJOS A LA FECHA SE ENCUENTRAN INCONCLUSOS POR LO QUE EXISTEN OBRAS EN EJECUCIÓN Y UTILIZACIÓN TRANSITORIA DE ESPACIOS QUE EN DEFINITIVA TENDRÁN OTROS USOS. RESIDENCIA CON MODALIDAD DE CASAS FAMILIARES, CONTANDO CON DOS EN LA ACTUALIDAD, CASA NAZARETH (AMARILLA) Y CASA MAGDALA (GRIS), DESTINADAS A 20 NIÑAS CADA UNA, SE ENCUENTRAN PAREADAS, NO COMUNICÁNDOSE ENTRE ELLAS, CON ESPACIOS EXTERIORES ASOCIADOS A CADA UNA DE ELLAS E INDEPENDIENTES DEL RESTO DEL ESPACIO. CUENTAN CON DOS PISOS, EN EL PRIMERO EXISTE UN LIVING-COMEDOR-COCINA, DE TAMAÑO REDUCIDO POR LO QUE NO PARECE ADECUADO PARA LA PERMANENCIA CONJUNTA DE LAS NIÑAS EDUCADORAS Y OTRAS PROFESIONALES EN EL, FORZANDO A QUE LAS NIÑAS SE MANTENGAN EN SUS DORMITORIOS O EN EL PATIO EXTERIOR. LA COCINA PEQUEÑA SE UTILIZA DE MANERA SECUNDARIA, PUES LOS ALIMENTOS SON PROPORCIONADOS DESDE UNA COCINA CENTRAL. CUENTAN CON 8 DORMITORIOS PEQUEÑOS DESTINADOS A LA PERMANENCIA DE 2 PERSONAS EN CADA UNO DE ELLOS, ALGUNOS DE ELLOS UTILIZADOS ACTUALMENTE POR SOLO UNA PERSONA. LOS DEL PRIMER PISO, NO CUENTAN CON PUERTAS, PARA PROPICIAR LA OBSERVACIÓN Y SUPERVISIÓN POR PARTE DE LAS EDT. LAS HABITACIONES CUENTAN CON CLOSET, SALVO LOS DORMITORIOS PEQUEÑOS, QUE MANTIENEN UN MUEBLE TIPO CÓMODA PARA GUARDAR SUS COSAS. CADA CASA CUENTA CON 4 BAÑOS INDIVIDUALES EN FUNCIONAMIENTO, DOS EN EL PRIMER PISO Y DOS EN EL SEGUNDO, TODOS CON RECEPTÁCULO PARA DUCHA. EN SEGUNDO PISO SE CUENTA CON UN ESPACIO DESTINADO A ÁREA DE ESTUDIO Y ESTAR, EL CUAL TIENE UN ESCRITORIO Y UN COMPUTADOR ADEMÁS EN EL PASILLO EXISTE UN CLOSET AMPLIO UTILIZADO PARA USO GENERAL Y ALMACENAMIENTO DE ROPA DE CAMA. LAS VENTANAS DEL SEGUNDO PISO CUENTAN CON PROTECCIONES DE FIERRO, Y LAS DEL PRIMER PISO SE HAN RETIRADO CON LA INTENCIÓN DE OTORGAR UN ESPACIO FAMILIAR Y NO DE RECLUSIÓN. PARA CALEFACCIONAR DISPONEN DE ESTUFAS A GAS EN CADA CASA. CADA CASA TIENE UNA CAJA FUERTE EN LA QUE SE GUARDAN LOS PASTILLEROS CON LOS REMEDIOS QUE SE PROPORCIONAN A LAS NIÑAS. EXISTEN EXTINTORES DEBIDAMENTE VIGENTES, Y SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD TANTO AL INTERIOR DE LAS CASAS COMO EN EL EXTERIOR. RESPECTO A LAS ÁREAS DE ESPARCIMIENTO, CADA CASA TIENE UN PATIO- ANTEJARDÍN CON PISO DE PASTO SINTÉTICO, MUEBLES DE TERRAZA Y MÁQUINAS DE EJERCICIO. SE APRECIA QUE LA CASA NAZARETH-AMARILLA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN ASEO E HIGIENE, SIN EMBARGO, LA CASA CASA MAGDALA - GRIS, TIENE UN ESTADO DE CONSERVACIÓN DISTINTO, QUE SE APRECIA EN SU ESTADO MÁS DETERIORADO, UN PATIO MÁS DESCUIDADO Y ORDEN, ASEO E HIGIENE INFERIOR. LA DIFERENCIA ENTRE LAS CASAS ES EVIDENTE. RESPECTO A ÁREAS COMUNES, ESTAS ÁREAS NO SON DE LIBRE ACCESO, SE MANTIENE CERRADO CON LLAVE EL TRÁNSITO HACIA ELLAS, DISPONIENDO DE UNA PROGRAMACIÓN, PARA PODER ACUDIR A ESAS ZONAS EN COMPAÑÍA DE EDT U OTROS ADULTOS. LA RESIDENCIA CUENTA CON UN PATIO CENTRAL EN TORNAL AL CUAL SE ENCUENTRAN LAS CASAS, LA COCINA CENTRAL, EL COMEDOR, LA LAVANDERÍA Y OFICINAS. ALGO MÁS SEPARADO SE ENCUENTRA UN AMPLIO GIMNASIO QUE SE VEÍA EN PROCESO DE HABILITACIÓN, UNA PISCINA CON UN ESPACIO RECREATIVO ADJUNTO, UNA GRANJA DE ANIMALES Y CAPILLA. JUNTO A LAS OFICINAS DESTINADAS AL EQUIPO PROFESIONAL, EXISTEN 2 SALAS DE ATENCIÓN A LAS NIÑAS O FAMILIA. SE APRECIA EN TODOS ELLAS EN UN ADECUADO ESTADO DE CONSERVACIÓN E HIGIENE, AUNQUE PODRÍA HABER UN MAYOR CUIDADO EN EL ÁREA DE LA JARDINERÍA.</p>
<p>Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)</p>	<p>LA RESIDENCIA MANTIENE PROTOCOLOS ACTUALIZADOS PARA LAS DIVERSAS SITUACIONES QUE TIENEN RELACIÓN CON LA PERMANENCIA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN EL ESPACIO INSTITUCIONAL, ES ASÍ COMO EXISTE UN PROTOCOLO DE VISITAS DE LA RED FAMILIAR, HABILITANDO ADEMÁS, DOS ESPACIOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA DE OFICINAS DE PROFESIONALES A OBJETO DE MONITOREAR SU DESARROLLO. SE TUVIERON A LA VISTA LOS PROTOCOLOS ACTUALIZADOS DE DERIVACIÓN TRASLADO A OTRA RESIDENCIA, ACOGIDA, MANIFIESTO DE NIÑAS Y ADOLESCENTES, PAF Y EGRESO Y SALUD Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. EN ESTE ÚLTIMO PUNTO CABE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA NO CUENTA CON AUXILIAR DE ENFERMERÍA, POR LO QUE EN CASOS DE CONTROLES, ENFERMEDADES O SITUACIONES PUNTUALES DE SALUD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SON RESULTOS POR EL EQUIPO PROFESIONAL, DE SER NECESARIO SON TRASLADADAS POR UNA DE LAS EDT RESPONSABLES DE LA CASA AL CESFAM CORRESPONDIENTE. RESPECTO DE LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS PRESCRITOS, LA EDT ES ENCARGADA DE PROPORCIONARLOS DESDE UN PASTILLERO INDIVIDUAL ROTULADO CON EL NOMBRE DE LA NIÑA, EN DONDE CONSTAN LOS HORARIOS Y DOSIS INDICADAS, CONSIGNANDO EN UN CUADERNO LAS VICISITUDES RELACIONADAS CON ELLO. EN CASO DE ATENCIONES DE URGENCIA DURANTE EL FIN DE SEMANA UNA EDT REALIZARÁ LOS TRASLADOS, SEÑALANDO LA DIRECTORA QUE SE ENCUENTRA CONECTADA PERMANENTEMENTE A TRAVÉS DE TELÉFONO Y DE SER NECESARIO ACUDE A LA RESIDENCIA Y ASUME LA RESPONSABILIDAD DE LAS ACCIONES. LAS CASAS CUENTAN CON UNA “CAJA CHICA” PARA COSTEAR GASTOS QUE SE REQUIERAN. EXISTE UN VEHÍCULO INSTITUCIONAL, QUE SE SOLICITA A LA FUNDACIÓN UBICADA EN EL MISMO TERRENO Y QUE DEBEN MANEJAR LAS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, LA DIRECTORA SEÑALA UTILIZAR SU VEHÍCULO PARTICULAR LA MAYORÍA DE LAS VECES POR RESULTARLE MÁS CÓMODO. RESPECTO A LA RECREACIÓN, SE ORGANIZAN DIVERSAS ACTIVIDADES RECREATIVAS A CARGO DE VOLUNTARIOS DE LA FUNDACIÓN ABRÁZAME, ACTIVIDADES MUSICALES POR LA FUNDACIÓN ENSAMBLE, Y ACTIVIDADES DE FORMACIÓN RELIGIOSA A CARGO DE VOLUNTARIA DE LA FUNDACIÓN PADRE SEMERÍA. EN VERANO ORGANIZAN ACTIVIDADES EN TORNAL A UNA PISCINA CON TERRAZAS AL AIRE LIBRE CON LA QUE CUENTAN. COMO UNA FORMA DE PERMITIR LA PARTICIPACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA SE HA DISPUESTO RECIENTEMENTE EN EL ACCESO A CADA CASA UN BUZÓN DE SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS PARA SER ABIERTO POR LA SUPERVISORA DE SMN CUANDO SE PRESENTE. EN RELACIÓN AL EQUIPO DE TRABAJO, QUE SE ESTÁ CONFORMANDO DEBIDO A CONTRATACIONES RECIENTES, NO EXISTE UN PLAN DE AUTOCUIDADO, SIN EMBARGO, SE HAN PROPUESTO COMPARTIR DESAYUNOS EN FORMA MENSUAL CON TODO EL PERSONAL, HABIÉNDOSE REALIZADO DOS A LA FECHA, EN LOS MESES DE FEBRERO Y EN ABRIL. LO QUE SE ADVIERTE COMO INSUFICIENTE ATENDIDA LA TEMÁTICA DE INTERVENCIÓN Y EL DESGASTE QUE, TRAS EL PASO DEL TIEMPO, CONLLEVA PARA LA SALUD MENTAL DE LOS EQUIPOS, POR LO QUE SE DEBERÁ ELABORAR UNA PLANIFICACIÓN CON ACTIVIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS, PARA ELLO.</p>
<p>Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)</p>	<p>DE LAS NIÑAS PRESENTES EN LA RESIDENCIA, 18 DE ELLAS SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM JUAN PABLO II, DE LA MUNICIPALIDAD DE LA PINTANA Y 2 DE ELLAS DE RECIENTE INGRESO, SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE INSCRIPCIÓN. LAS ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN MODALIDAD PAF, ESTÁN INSCRITAS EN LOS ESTABLECIMIENTOS CORRESPONDIENTES. PARA CASOS CON MAYOR COMPLEJIDAD, SE RECURRE COMO HOSPITALES DE BASE AL PADRE HURTADO Y AL SOTERO DEL RIO. LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN CON SUS ATENCIONES AL DÍA, CONTANDO CON DIAGNÓSTICOS ESPECIALMENTE DE SALUD MENTAL RELACIONADOS A TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD, DEPRESIÓN EN SUS DIFERENTES GRADOS, ESTRÉS POSTRAUMÁTICO, TDAH, CONSUMO DE DROGAS, ENTRE OTRAS, ENCONTRÁNDOSE ALGUNAS DE ELLAS EN EVALUACIONES PSIQUIÁTRICAS Y/O PSICOLÓGICAS. UNA DE LAS NIÑAS PRESENTA DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA Y SE ESTARÍA REALIZANDO EVALUACIÓN EN LA MISMA ÁREA A OTRA DE LAS NIÑAS. ADEMÁS, DOS PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS Y UNA HA SIDO DIAGNOSTICADA CON UNA ENFERMEDAD CRÓNICA DE BASE. LAS ADOLESCENTES MANTIENEN MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS, PROPORCIONADOS POR CESFAM. LA RESIDENCIA MANTIENE UN CUADERNO DE SALUD” INDIVIDUAL DONDE SE CONSIGNAN LOS ASPECTOS RELACIONADOS A LAS ATENCIONES OTORGADAS, LA CONDICIÓN DE SALUD, DIAGNÓSTICOS Y TRATAMIENTOS PRESCRITOS, RESPECTO A LOS MEDICAMENTOS, LA RESIDENCIA ALMACENA TODOS LOS MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS EN UNA OFICINA DENOMINADA “BUNKER”, PORQUE TIENE UNA PUERTA REFORZADA QUE SE MANTIENE BAJO LLAVE Y CON ACCESO RESTRINGIDO A LA DIRECTORA Y OTROS PROFESIONALES. LOS MEDICAMENTOS EXISTENTES SE ORDENAN EN CAJAS ROTULADAS CON EL NOMBRE DE CADA NIÑA. CADA NIÑA QUE LO NECESITE TIENE UN PASTILLERO INDIVIDUAL, EN EL QUE CONSTA SU NOMBRE, LOS MEDICAMENTOS QUE DEBE CONSUMIR, SU CANTIDAD Y HORARIOS, PREPARÁNDOSELES SEMANALMENTE CON LOS MEDICAMENTOS PRESCRITOS. LOS PASTILLEROS SON ENTREGADOS A LA ENCARGADA DE VIDA FAMILIAR Y SON ALMACENADOS EN UNA CAJA FUERTE QUE CADA CASA POSEE, CON ACCESO DE LA EDT, QUIEN DEBE CONSIGNAR LAS INCIDENCIAS ASOCIADAS A LA ADMINISTRACIÓN DEL MEDICAMENTO EN UN REGISTRO DIARIO.</p>
<p>Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior</p>	<p>LA RESIDENCIA HA SIDO CUESTIONADA EN EL PASADO POR LA CALIDAD DE SU TRABAJO INTERVENTIVO, EN ESPECIAL RESPECTO AL MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS ENTRE LAS NIÑAS Y LA PARTICIPACIÓN DE ALGUNAS DE ELLAS EN ESCI, QUE HA SIGNIFICADO EL CAMBIO DE PROFESIONALES Y LA NECESIDAD DE REORIENTAR SU FUNCIONAMIENTO Y QUE AL MENOS EN EL AÑO 2024, HA REPERCUTIDO EN VARIOS ASPECTOS, EN ESPECIAL, EN QUE NO SE HA CONTADO CON LA DOTACIÓN SUFICIENTE, ESTABLE Y ADECUADA PARA ENFRENTAR LOS DESAFÍOS DE LA GESTIÓN, POR LO QUE ES ESPERABLE QUE EN EL FUTURO, ELLO SE NORMALICE Y CONSOLIDE. SE VISUALIZA LA PREOCUPACIÓN DE LA FUNDACIÓN SOSTENEDORA POR MEJORAR LOS ASPECTOS CUESTIONADOS, ESPECIALMENTE EN CUANTO A LOS ESPACIOS FÍSICOS E INFRAESTRUCTURA, OBSERVÁNDOSE TRABAJOS DE CONSTRUCCIÓN AÚN EN DESARROLLO, QUE SE HAN PROLONGADO POR LARGO TIEMPO, POR LO QUE SE ESPERARÁ LA CONCLUSIÓN DE DICHO TRABAJO PARA VISUALIZAR SI ELLOS LOGRAN AMINORAR LA EVIDENTE DIFERENCIA ENTRE LAS CASAS EN ESTE ASPECTO Y SI ELLOS HAN RESULTADO EN DIRECTO BENEFICIO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA Y BIENESTAR DE LAS NIÑAS. QUE EN DICHO CONTEXTO LA VISITA REALIZADA SE EFECTUÓ DURANTE LO QUE SE ESPERA SEA UN PROCESO DE TRANSICIÓN, EXISTIENDO AÚN ASPECTOS QUE NO SE ENCUENTRAN EN UN ESTADO ÓPTIMO, ESPECIALMENTE EN CUANTO A CONSOLIDAR Y HOMOGENIZAR Y LA INTERVENCIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE AMBAS CASAS, DISMINUIR EL NÚMERO DE ADOLESCENTES QUE HAN HECHO ABANDONO DEL ESPACIO RESIDENCIAL, O LA FORMA DE ENFRENTAR CASOS DE ESCI, SIN EMBARGO, ES POSIBLE ADVERTIR QUE EXISTE UN ESFUERZO POR MEJORAR LOS PROCESOS EN FAVOR DEL BIENESTAR DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. ES DESTACABLE LA POSITIVA RECEPCIÓN DE LA DIRECCIÓN A LA VISITA REALIZADA POR EL TRIBUNAL, ASÍ COMO LA DISPOSICIÓN A LA ENTREGA DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LOS PROCESOS, PROTOCOLOS Y NORMAS QUE SE APLICAN EN LA ADMINISTRACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PROYECTO RESIDENCIAL. SE OBSERVA UN CLIMA POSITIVO ENTRE LOS FUNCIONARIOS Y CON LAS NIÑAS Y JÓVENES, QUIENES MANIFESTARON SENTIRSE A GUSTO, NO REPORTANDO SITUACIONES QUE AFECTEN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS. CABE MENCIONAR QUE COMO FALENCIAS QUE REQUIEREN DE MEJORAS SE ENCUENTRA LA ACTUALIZACIÓN DE LAS CARPETAS INDIVIDUALES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, LAS QUE AL MOMENTO DE LA REVISIÓN, SI BIEN LA MAYORÍA SE ENCONTRABA INCOMPLETAS, NO TODAS SE ENCONTRABAN CON LAS RESOLUCIONES AL DÍA, Y EN ALGUNOS CASOS HABÍAN INFORMES TRIMESTRALES QUE NO SE HAN CONFECCIONADO NI REMITIDO AL TRIBUNAL, LO QUE PUEDE EXPLICARSE POR LA BAJA DOTACIÓN, PERO QUE RESULTA PRIMORDIAL, ATENDIDO QUE LA DILIGENCIA CON QUE SE ADOPTEN LAS MEDIDAS VA EN DIRECTA RELACIÓN CON EL RESGUARDO DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES. NO RESULTÓ CLARO LA FALTA DE INTEGRACIÓN DE LAS NIÑAS DE AMBAS CASAS, AÚN CUANDO ES UNA SOLA RESIDENCIA, PUES NO SE VISUALIZÓ LA EXISTENCIA DE ESPACIOS QUE SE UTILICEN AL MISMO TIEMPO O CONJUNTAMENTE NI ACTIVIDADES PLANIFICADAS QUE INVOLUCREN INDISTINTAMENTE LAS NIÑAS PERTENECIENTES A UNA U OTRA CASA, POR LO QUE DEBIERA SER ESTO UNA CONSIDERACIÓN EN LA ELABORACIÓN DE LOS PRÓXIMOS PLANES DE TRABAJO. ES TAMBIÉN RECOMENDABLE SE INCORPOREN PROTOCOLOS QUE PERMITAN Y PROMUEVAN LA VISITA DE OTROS NIÑAS Y NIÑAS A LA RESIDENCIA, PUES ESTA CONSTITUYE LA “CASA U HOGAR” DE ELLAS, YA SEA POR RAZONES DE AMISTAD CON ALGUNA DE LAS NIÑAS, SEA PARA LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS ESCOLARES U OTRO MOTIVO. PUES NO SE VISUALIZÓ UNA PREOCUPACIÓN A ESTE RESPECTO. FINALMENTE SE DESTACA LA DISPOSICIÓN A LOS DESAFÍOS QUE SIGNIFICA NO TAN SOLO ADMINISTRAR SINO MEJORAR LA GESTIÓN E INTERVENCIÓN EXPRESADO POR LA DIRECTORA DENISSE GARCÍA KRAUSSE, QUIEN CONTAGIA CON SU ENERGÍA Y LOS PROYECTOS QUE TIENE EN MENTE, ESPERANDO QUE TODOS ELLOS TENGAN MATERIALIZACIÓN EN LA PRÓXIMA VISITA.</p>
<p>Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)</p>	<p>1.- EVALUAR LA NECESIDAD DE QUE LA RESIDENCIA CUENTE CON UNA PERSONA TÉCNICO EN ENFERMERÍA EN CONSIDERACIÓN A LOS DIVERSOS DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL DE LAS NNA, QUE REQUIEREN DE ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS, ASÍ COMO DE LAS SITUACIONES HABITUALES DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL.2.- EVALUAR LA NECESIDAD DE UNA PERSONA DE PROFESIÓN NUTRICIONISTA, POR CUANTO PARECE QUE LA GESTIÓN EN RELACIÓN CON LA ALIMENTACIÓN DESCANSA EN LAS HABILIDADES PERSONALES DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS, EXCEDIENDO EN LA PRÁCTICA LAS FUNCIONES QUE DEBIERA CONTENER EL PERFIL DEL CARGO, ESPECIALMENTE EN LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL Y ELABORACIÓN DE LAS RESPECTIVAS MINUTAS DE ALIMENTACIÓN.3.- VELAR POR QUE LA DOTACIÓN DE PERSONAL SE ENCUENTRE COMPLETA Y ESTABLE, VERIFICANDO LA CONTRATACIÓN PRIORITARIA DE PROFESIONAL PSICÓLOGO, AÚN PENDIENTE A LA FECHA DE LA VISITA, CUYA AUSENCIA VA EN DIRECTO DESMEDRO DE LAS NNA PORQUE SÓLO UNA PSICÓLOGA ES INSUFICIENTE PARA LA SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES.4.- VERIFICAR LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE AUTOCUIDADO DEL EQUIPO, QUE RESGUARDE LA SALUD DE LOS FUNCIONARIOS, EN CONSIDERACIÓN A QUE TRABAJAN CON NNA</p>

	CON HISTORIA DE VULNERACIÓN GRAVE DE DERECHOS. QUE DICHO PLAN ABORDE LA PERSPECTIVA QUE DICE RELACIÓN CON LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN PRO DE CONTAR CON MAYORES Y MEJORES HERRAMIENTAS PARA LA INTERVENCIÓN, ASÍ COMO LOS ESPACIOS RECREATIVOS O LÚDICOS QUE PERMITEN FORTALECER EL ESTADO PSICOEMOCIONAL. 5.- VERIFICAR SI SE HA RESUELTO LA NECESIDAD DE CONTAR CON MAYORES ESPACIOS COMUNES EN CADA UNA DE LAS CASAS, ESPECIALMENTE A LO QUE SE HA DISPUESTO COMO ZONAS COMUNES DE ESTUDIO, LIVING-COMEDOR- COCINA. LO QUE SE ADVIERTE INSUFICIENTE PARA PROPICIAR ENCUENTROS DE LAS NNA RESIDENTES QUE PERMITAN FORTALECER LOS VÍNCULOS, SOCIALIZAR Y COMPARTIR. 6.- VERIFICAR LA ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN RESPECTO DE CADA UNA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, ESPECIALMENTE EN INFORMACIÓN DE SALUD, Y CARPETA JUDICIAL. 7.- PROGRAMAR LA REALIZACIÓN DE SIMULACRO DE EMERGENCIA, QUE SE ENCUENTRA PENDIENTE.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	36
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	36

Nombre Centro Residencial	RDS - RESIDENCIA LAS AZUCENAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ROSA PALACIOS
Nombre CT	YOCELYN CASAS MILLAR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN OFICINAS ADMINISTRATIVAS, LA QUE CONSTA DE RECEPCIÓN EN DONDE SE UBICA EL ESCRITORIO DE JEFA DE RESIDENCIA, OFICINA DE DIRECTORA, OFICINA DE KINESIÓLOGA Y TERAPEUTA OCUPACIONAL, OFICINA DE DUPLA PSICOSOCIAL, SALA DE REUNIONES, SALA MULTIUSO LA QUE SE UTILIZA PARA REALIZACIÓN DE TALLERES Y ATENCIÓN DE FAMILIAS, UN BAÑO PARA VISITAS Y OTRO PARA EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA. LAS OFICINAS CUENTAN CON COMPUTADORES E IMPRESORAS, SIN EMBARGO SE APRECIA CON MOBILIARIO ADECUADO A LAS NECESIDADES DEL EQUIPO PROFESIONAL PERO CON MUY POCO ESPACIO PARA LA REALIZACIÓN DEL MISMO, TENIENDO PRESENTE LA EXISTENCIA DE DIVERSAS CARPETAS Y RECURSOS DE ESCRITORIO NECESARIOS PARA LA LABOR. TAMBIÉN SE ENCUENTRA UBICADA EN DICHAS DEPENDENCIAS LA SALA DE ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN DE MEDICAMENTOS, ADVIRTIÉNDOSE QUE ESTOS SE ENCUENTRAN APROPIADAMENTE ROTULADOS Y SEPARADOS EN CAJAS POR CADA NIÑA Y/O ADOLESCENTE DE LA RESIDENCIA, SEGÚN PRESCRIPCIÓN. POSTERIORMENTE, SE TIENEN A LA VISTA LAS ZONAS COMUNES, CONSISTENTES EN PATIO DE TIERRA, EL QUE POSEE PASTO SINTÉTICO EN UN SECTOR, JUEGOS INFANTILES INCLUSIVOS Y JARDINES, ENCONTRÁNDOSE EN PROCESO DE MEJORA DE ALGUNOS SECTORES QUE REQUIEREN REPARACIÓN MÍNIMA, SIN QUE ESTO INFLUYA EN EL LIBRE ACCESO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES AL ESPACIO. SE MANTIENE LA DISTRIBUCIÓN INFORMADA EN VISITA PREVIA, EN CUANTO A LA DESIGNACIÓN DE DOS CASAS PARA LA PERMANENCIA DE LAS NIÑAS Y/O ADOLESCENTES RESIDENTES, CUYA DISTRIBUCIÓN SE HA EFECTUADO SEGÚN CRITERIOS DE EDAD Y COMPATIBILIDAD. EN LA PRIMERA DE ELAS SE OBSERVA LIVING-COMEDOR CON TELEVISIÓN Y MOBILIARIO EN BUENAS CONDICIONES, SECTOR DE COCINA EL QUE ES UTILIZADO COMO BODEGA DE ALIMENTACIÓN, UN DORMITORIO CON CUATRO CAMAS, OTRO DORMITORIO CON DOS CATRES CLÍNICOS PARA NIÑAS CON MOVILIDAD REDUCIDA Y DOS DORMITORIOS QUE SON UTILIZADOS DE FORMA INDIVIDUAL, DESTACANDO QUE TODAS LAS HABITACIONES POSEEN PEQUEÑA VENTANA EN CADA PUERTA, LO QUE PERMITE MONITOREAR A LAS NIÑAS DESDE EL EXTERIOR SIN IRRUMPIR EN LA HABITACIÓN. ADEMÁS, LA CASA POSEE UNA SALA DE ESTIMULACIÓN DEBIDAMENTE HABILITADA EN DONDE PROFESIONAL KINESIÓLOGA DESARROLLA SU INTERVENCIÓN, SALA QUE TAMBIÉN ES UTILIZADA EN OCASIONES PARA LA REALIZACIÓN DE TALLERES O ATENCIÓN DE NIÑAS Y/O ADOLESCENTES. SE VISLUMBRA ADEMÁS UN BAÑO DE USO GENERAL, OTRO BAÑO PARA USO DE LAS ETD Y UN TERCER BAÑO ADAPTADO PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA, ADEMÁS DE LOCKERS PARA LAS PERTENENCIAS DE LAS EDUCADORAS. AMBAS CASAS SE ENCUENTRAN UNIDAS POR UN PASILLO Y COMPARTEN UN PEQUEÑO PATIO INTERIOR, EN DONDE ADEMÁS SE UBICAN DOS SALAS DE LAVANDERÍA (UNA POR CADA CASA) DOTADAS DE LAVADORA Y SECADORA. LA SEGUNDA CASA MANTIENE IGUAL CANTIDAD DE HABITACIONES, SIN EMBARGO, POSEE DOS DORMITORIOS CON TRES CAMAS CADA UNA Y DOS DORMITORIOS INDIVIDUALES, SUMADO A LA COCINA EN DONDE SE PREPARAN LA ALIMENTACIÓN DE TODA LA POBLACIÓN RESIDENTE, DOTADOS DE MOBILIARIO INDUSTRIAL, CUYO MANEJO SE ENCUENTRA A CARGO DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS. SE OBSERVA UN BAÑO EN DONDE EL WC SE ENCUENTRA SIN TAPA MANTENIÉNDOSE CIRCUNSTANCIA DE VISITA ANTERIOR Y OTRO BAÑO ADAPTADO PARA MOVILIDAD REDUCIDA. SE VISLUMBRA EN AMBAS CASAS MATERIAL GRÁFICO CON RUTINAS A DESARROLLAR DE FORMA GRUPAL E INDIVIDUAL POR LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, COMO ASIMISMO DECORACIÓN ACORDE A LA POBLACIÓN RESIDENTE. LAS CAMAS POSEEN SUFICIENTE ROPA DE CAMA EN ATENCIÓN A LA ESTACIÓN DEL AÑO, SE VISUALIZA ADECUADA DISPOSICIÓN DE VENTANALES, LUZ NATURAL, APROPIADA VENTILACIÓN Y TEMPERATURA, DADO LA EXISTENCIA DE AIRE ACONDICIONADO LO QUE PERMITE UNA REGULACIÓN DE LA TEMPERATURA. FINALMENTE, SE MANTIENE TRATAMIENTO POR PLAGA DE TERMITAS A NIVEL GENERAL EN LA RESIDENCIA, LO QUE IMPLICARÁ RENOVAR COMPLETAMENTE ALGUNOS SECTORES POR EL AVANZADO DETERIORO EN LA MADERA, HACIENDO PRESENTE QUE SE EFECTUÓ CAMBIO DE PUERTAS DE AMBAS CASAS, SIN EMBARGO, EL PROYECTO QUEDA EN PAUSA DADA LA FALTA DE RESPUESTA POR PARTE DEL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ, EN CUANTO A LA ENTREGA DE RECURSOS ECONÓMICOS QUE PERMITIRÁ DAR CONTINUIDAD AL MISMO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE TIENEN A LA VISTA LOS PROTOCOLOS SEÑALADOS, LOS QUE FUERON REVISADOS Y VERIFICADOS EN FORMATO MATERIAL DURANTE LA VISITA. AL RESPECTO, EL CONTACTO CON LAS REDES SE MANEJA PRIMORDIALMENTE MEDIANTE FONO CELULAR DE LA RESIDENCIA, EL QUE ES OPERADO POR TRABAJADORA SOCIAL Y JEFA DE RESIDENCIA. EL PROGRAMA DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO TÉCNICO-PROFESIONAL CONTEMPLA ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO A NIVEL ORGANIZACIONAL, A NIVEL GRUPAL Y TAMBIÉN A NIVEL INDIVIDUAL, EN DONDE LAS ETD PUEDEN ACCEDER A DÍA LIBRE POR MOTIVO DE SU CUMPLEAÑOS Y SEIS DÍAS ADICIONALES DE VACACIONES. SE REALIZAN 2 ESPACIOS DE AUTOCUIDADO AL AÑO LOS CUALES SON ORGANIZADOS EN DOS GRUPOS UNO POR SEMESTRE Y QUE CONSISTE EN SALIDAS DESDE EL ESPACIO RESIDENCIAL YA SEA A UN DÍA DE PISCINA O DE ACTIVIDADES QUE VAYAN EN DIRECTO BENEFICIO DE LOS PROFESIONALES QUE ALLÍ TRABAJAN, EL QUE ES FINANCIADO POR LA FUNDACIÓN COANIL. EN CUANTO AL PROTOCOLO DE INFORMACIÓN PARA LAS NNA SOBRE LA NORMATIVA DE RESIDENCIA, ESTE ES APLICABLE DE ACUERDO A LAS HERRAMIENTAS TÉCNICAS ADAPTADAS A LAS CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES PUESTO QUE ESTAS NO MANTENDRÍAN LECTO-ESCRITURA. SE DESTACA LA ELABORACIÓN DE PROTOCOLO EN CASO DE ABANDONO DE SISTEMA RESIDENCIAL Y ASIMISMO LA EXISTENCIA DE PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS CON GRÁFICA QUE FACILITA SU COMPRENSIÓN. POR OTRA PARTE, DESTACA LA EXISTENCIA DE COORDINACIÓN A TRAVÉS DEL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ EN CUANTO A PROYECTOS DE MEJORA FÍSICA DE LOS ESPACIOS A NIVEL ESTRUCTURAL Y DE RECREACIÓN, MOVILIZÁNDOSE POR LA REPARACIÓN DEL PATIO DE JUEGOS, DONDE SE APRECIA UN COLUMPIO EN MAL ESTADO, DONDE SE OBSERVA LA ESTRUCTURA CORTADA Y OXIDADA, LO QUE EVENTUALMENTE PODRÍA CONFIGURAR UN RIESGO PARA LAS MENORES, ASÍ MISMO, PARTE DEL CIERRE INTERNO QUE DIVIDE EL PATIO DE JUEGOS CON ESPACIO DE SECADO DE ROPA SE ENCUENTRA EN MALAS CONDICIONES, ESTO, DEBIDO AL DESGASTE PROPIO DE ANTIGÜEDAD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE RATIFICA LO REPORTADO EN VISITA RESIDENCIAL ANTERIOR, EN CUANTO A QUE TODAS LAS NIÑAS Y/O ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM SANTA TERESA DE LA COMUNA DE SAN JOAQUÍN MANTENIENDO ADEMÁS ATENCIÓN SECUNDARIA EN CESAM SAN JOAQUÍN Y ATENCIÓN TERCERARIA EN HOSPITALES ROBERTO DEL RÍO, FÉLIX BULNES, EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS. EN EL CASO DE LA NIÑA D. V. R. (CAUSA RIT X-XXXX-XXXX CMC) SE MANTIENE ATENCIONES EN HOSPITAL EL CARMEN, SOLO RESPECTO DE ATENCIONES QUE ESTÁN INCORPORADAS EN LA LEY RICARTE SOTO, EN TANTO NO SE EFECTUÉ DE MANERA EFECTIVA SU TRASPASO A HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS. DE LAS 10 NIÑAS QUE MANTIENEN MEDIDAS DE PROTECCIÓN VIGENTE, 6 DE ELAS MANTIENEN ATENCIONES ASOCIADAS A DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS, LAS 4 RESTANTES ADEMÁS ASISTEN A INSTITUTO TELEFÓN: P. V. M. V. (CAUSA RIT X- XXX-XXXX, JUZGADO DE FAMILIA DE TALAGANTE); S. I. R. R. (CAUSA RIT X-XXXX-XXXX CMC), T. A. B. C. (CAUSA RIT X-XXXX-XXXX CMC) Y A PARTIR DE 2024 SE INCORPORA A DICHO DISPOSITIVO LA NIÑA D. A. V. R., (CAUSA X-XXXX-XXXX CMC), MANTENIÉNDOSE COORDINACIÓN CONSTANTE CON DICHO CENTRO. CADA NIÑA Y ADOLESCENTE CUENTA CON SU CARPETA DE SALUD, LOS QUE POSEEN INCORPORADO EL CERTIFICADO DE NACIMIENTO Y EN DONDE SE REGISTRAN TODAS LAS ATENCIONES OTORGADAS, ANEXÁNDOSE DOCUMENTACIÓN MÉDICA DE RELEVANCIA, TALES COMO RECETAS, EXÁMENES Y FICHAS DE ATENCIÓN, CONSTATÁNDOSE QUE SE ENCUENTRAN ACTUALIZADOS Y CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA. RESPECTO A MEDICAMENTOS, CADA NIÑA TIENE UNA CAJA INDIVIDUAL Y SE CUENTA CON REGISTRO SEMANAL DE ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS, UNO EN CADA CASA, EL QUE SE ENCUENTRA A CARGO DE LA ETD JEFA DE TURNO. ACTUALMENTE LA AUXILIAR DE ENFERMERÍA ES RESPONSABLE DE LLEVAR EL REGISTRO, ORDEN, ROTULACIÓN Y DISTRIBUCIÓN SEMANAL DE LOS MEDICAMENTOS, SEGÚN LA PRESCRIPCIÓN

	INDICADA POR MÉDICO TRATANTE. EN LA ACTUALIDAD SE ESTÁ A LA ESPERA DE INICIAR NUEVAMENTE ATENCIONES CON PSIQUIATRA DADO QUE DESDE EL MES DE DICIEMBRE DE 2023 SE HABRÍA PRESENTADO LA RENUNCIA DE DICHO PROFESIONAL, SIN EMBARGO ESTA SERÁ RETOMADA NUEVAMENTE A PARTIR DEL 22 DE MAYO PRÓXIMO, A TRAVÉS DE CESAM SAN JOAQUÍN, PROFESIONAL CONTINUARA CON LA MISMA DINÁMICA QUE CONSISTE EN ASISTIR A LA RESIDENCIA UNA VEZ AL MES EVALUANDO EN CADA OPORTUNIDAD A CUATRO NIÑAS, PRIORIZANDO A QUIENES HAYAN PRESENTADO DESAJUSTES CONDUCTUALES. SE REITERA DESDE PROFESIONALES DE RESIDENCIA LA DIFICULTAD PARA ACCEDER OPORTUNAMENTE A HORAS DE EXÁMENES LOS CENTROS HOSPITALARIOS, AL NO CONTAR CON ATENCIÓN PREFERENCIAL, LO QUE SE PRODUCE TAMBIÉN CON EL RETIRO DE MEDICAMENTOS EN FARMACIA DEL HOSPITAL, SOBRETUDO EN CASOS DE PAROS Y/O MOVILIZACIONES DEL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD, POR LO QUE SE EVALUARÁ CONTAR CON RECETA ADICIONAL QUE PERMITA LA COMPRA DE MEDICAMENTOS EN FARMACIA, EN CASOS DE URGENCIA, HACIENDO PRESENTE QUE HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTES HA IMPLEMENTADO UN PLAN DE ATENCIÓN PRIORITARIO PARA NNA CON DISCAPACIDAD Y QUE CUENTEN CON CREDENCIAL RESPECTIVA, LO QUE HA FAVORECIDO LAS ÚLTIMAS ATENCIONES DE LAS NIÑAS ASOCIADAS A DICHO CENTRO HOSPITALARIO. FINALMENTE, RESPECTO A LOS CONTROLES GINECOLÓGICOS, ASISTE MATRONA DE CESFAM A DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA EN DONDE SE EFECTÚA FICHA CLAP A NIÑAS MENORES DE 09 AÑOS, EN TANTO QUE LAS ADOLESCENTES MANTIENEN DISPOSITIVO IMPLANOL COMO MÉTODO ANTICONCEPTIVO. EN ESTE ESPACIO SE NOS INFORMA QUE LA NIÑA S. I. R. R. (X-xxxx-xxxx CMC), SE ENCUENTRA HOSPITALIZADA DESDE EL DÍA 07 DE MAYO DE 2024, EN EL HOSPITAL EXEQUIEL GONZALEZ CORTES, PARA LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES QUE DESCARTEN LA EXISTENCIA DE UN NUEVO DIAGNÓSTICO DE SALUD, SE ESTIMA SU ALTA MÉDICA A MÁS TARDAR EL DÍA MARTES 14 DE MAYO PRÓXIMO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE EFECTÚAN SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA, EN ATENCIÓN A QUE LOS PUNTOS SEÑALADOS EN VISITA ANTERIOR SE ENCONTRARIAN SUBSANADOS EN SU TOTALIDAD, NO OBSERVÁNDOSE REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE GESTIONAR POR PARTE DE PROFESIONALES DE RDS LAS AZUCENAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA VISITA SE REALIZÓ DE MANERA PRESENCIAL LOS DÍAS 08 Y 09 DE MAYO DEL PRESENTE AÑO, EN ESE SENTIDO ES POSIBLE SEÑALAR QUE SE MANTIENE SUGERENCIA EFECTUADA EN VISITA ANTERIOR EN CUANTO A QUE DESDE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ SE APOYEN GESTIONES EN CONJUNTO CON EL SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD O EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD, QUE FACILITEN LA DERIVACIÓN DE JÓVENES MAYORES DE EDAD A SISTEMA RESIDENCIAL PARA ADULTOS QUE RESULTE ACORDE A SUS NECESIDADES, LO QUE PERMITIRÍA QUE LA TOTALIDAD DE PLAZAS CONVENIDAS CON EL SERVICIO SE DESTINEN A NIÑAS Y ADOLESCENTES VULNERADAS GRAVEMENTE EN SUS DERECHOS. ADEMÁS SE REQUIERE GESTIONAR LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS PARA PROFESIONAL KINESIÓLOGA EN JORNADA COMPLETA, CONSIDERANDO LA NECESIDAD CONTINUA DE ATENCIÓN PARA REHABILITACIÓN QUE REQUIEREN LAS NIÑAS QUE MANTIENEN MOVILIDAD REDUCIDA. IGUALMENTE, SE ESTIMA RELEVANTE HE IMPERIOSO DAR CELERIDAD A LA MANTENCIÓN DE RECURSO PES EN EL CASO DE LA NIÑA B. E. S. R. (X-xxx-xxxx 2°JFSM), PROYECTO QUE SE ENCUENTRA AUTORIZADO Y CONTEMPLADO PARA EL PRESENTE SEMESTRE, SIN EMBARGO AL MES DE MAYO DE 2024 NO EXISTE RESPUESTA POR PARTE DEL SERVICIO, RESULTANDO FUNDAMENTAL PROPICIAR SU INCORPORACIÓN PERMANENTE A JORNADA ESCOLAR COMPLETA. POR ÚLTIMO, SE SUGIERE RESOLVER CON MAYOR CELERIDAD LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS POR PROYECTO DE EMERGENCIA EN INFRAESTRUCTURA, LO QUE POSIBILITARÁ MEJORES CONDICIONES PARA LA POBLACIÓN RESIDENTE, DONDE SI BIEN SE HAN REALIZADO MEJORAS HASTA FINES DE 2024 COMO EL CAMBIO DE PUERTAS DE AMBAS CASAS, EL PROYECTO SE ENCUENTRA DETENIDO A LA ESPERA QUE SE CONCRETE LA ENTREGA DE RECURSOS POR PARTE DE SMN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CPF SAN MIGUEL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	08/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA JEREZ
Nombre CT	CRISTINA LAUSIC
N° de NNA ingresados	18
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA INFRAESTRUCTURA Y CALIDAD DE LA UNIDAD QUE SE HA DESTINADO EN FORMA EXCLUSIVA PARA INTERNAS IMPUTADAS JUNTO A LOS LACTANTES, DISPONIENDO DE ESPACIOS ADECUADOS PARA CADA UNA DE ELLAS, DISTRIBUIDAS EN HABITACIONES DE 3 O MÁS IMPUTADAS CON MOBILIARIO ADECUADO COMPUESTO POR CAMA, UNA CUNA, LOCKER PARA LAS IMPUTADAS Y MUEBLE PARA VESTUARIO Y OTRAS COSAS PROPIAS DE LOS LACTANTES. POR MEJORAR, ES EL ESPACIO DEL GIMNASIO, QUE ES PARA TODA LA UNIDAD, EN ESPECIAL EN ÉPOCA DE OTOÑO INVIERNO, POR SER UN LUGAR SEMI ABIERTO, POCO CALEFACCIONADO, NO APTO PARA LACTANTES, CON BAÑOS EN MAL ESTADO, Y SIN PRELACIÓN DE VISITAS (SE REPORTA QUE AL MOMENTO DE LA VISITA NO SE CONTROLA QUE VISITAS U OTRAS INTERNAS FUMAN, ESTANDO PRESENTES LOS LACTANTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EQUIPO PSICOSOCIAL SE ENCUENTRA COMPLETO, COMPUESTO POR ASISTENTE SOCIAL Y PSICÓLOGO, CON GRAN DESPLIEGUE PARA EFECTOS DE ABSOLVER TODOS LOS REQUERIMIENTOS DE LAS INTERNAS; EN ESTE SENTIDO, SE OBSERVA LA NECESIDAD DE MÁS PROFESIONALES, TODA VEZ QUE EN LA ACTUALIDAD, DESTINAN MUCHO TIEMPO A TAREAS DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO, LO QUE RESTA ESPACIO PARA DESARROLLO ADECUADO DE TRABAJO INTERVENTIVO, EXISTIENDO AÚN DESBORDE DEL EQUIPO DE TRABAJO, LO QUE YA HA SIDO REPRESENTADO. ASIMISMO, SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE IMPLEMENTAR PROTOCOLOS RELATIVOS A TRABAJO DE DESPEJE FAMILIAR ADECUADO, EN QUE SE RECABE INFORMACIÓN IDÓNEA QUE NO PROVENGA ÚNICAMENTE DE LOS DATOS APORTADOS POR LA PROPIA IMPUTADA; ASÍ TAMBIÉN, EN RELACIÓN A ESTE PUNTO, ES RELEVANTE QUE EXISTA MONITOREO DE LA SITUACIÓN DE LOS NIÑOS QUE, YA SEA POR EGRESO O POR VÍNCULO, SALEN DEL RECINTO PENAL, CON EL CONSECUENTE RIESGO QUE IMPLICA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA DE LOS 18 LACTANTES, 16 DE ELLOS SE ECUNETRAN INSCRITOS EN CESFAM Y DOS DE ELLOS ESTABAN EN DICHO PROCESO, A PROPÓSITO DE SU RECIENTE NACIMIENTO. SE ADVIERTE QUE AÚN NO SE IMPLEMENTE SISTEMA DE CONTROL EN RELACIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS DE LOS LACTANTES, LA QUE ESTÁ ABSOLUTAMENTE BAJO RESPONSABILIDAD DE LAS MADRES IMPUTADAS, SÓLO SE CONTROLA LA ENTREGA. ASIMISMO, SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE CONTAR CON PEDIATRA Y ENFERMERA QUE SE ENCUENTRE DISPONIBLE EN LA UNIDAD PENAL CON CARÁCTER PERMANENTE, PUES EN LA ACTUALIDAD SE REALIZAN DISPOSITIVOS EN QUE CESFAM CONCURRE AL PENAL, Y EN CASO DE NECESIDAD DE ALGUNA ENFERMEDAD O EMERGENCIA, SE DEBE GESTIONAR LA SALIDA HACIA UN CENTRO ASISTENCIAL CON LA DEBIDA CUSTODIA, LO QUE IMPLICA QUE LA ESPERA SE PUEDE EXTENDER. ADEMÁS, SE ADVIERTE QUE NO EXISTE CONTROL DE EVENTUAL SITUACIÓN DE CONSUMO DE MADRES LACTANTES, LO QUE IMPLICA UN RIESGO INMINENTE PARA LOS LACTANTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DE FICHA DE RESIDENCIA, CONSIDERANDO PERFIL DE NIÑOS Y LACTANTES QUE SON PARTE DE PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS. SE VISUALIZA COMO UNA NECESIDAD URGENTE, LA SUPERVISIÓN E INVOLUCRAMIENTO POR PARTE DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE PROTECCIÓN DE NNA, ATENDIDO QUE PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, REQUIERE DE ORIENTACIONES TÉCNICAS CLARAS Y RECURSOS ECONÓMICOS, QUE POSIBILITEN UNA MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS; Y ESPECIALMENTE EN RELACIÓN A LA EVALUACIÓN DE CONDICIONES PARA EL ADECUADO EGRESO Y AGILIZACIÓN DE GESTIONES CON CASOS DE NIÑOS SIN REDES FAMILIARES DENTRO DE CHILE, EN LOS CUALES TANTO PROFESIONALES DEL PROGRAMA COMO CURADORES, REQUIEREN DE UN APOYO FORTIFICADO QUE POSIBILITE SU CELERIDAD. SE CONSIDERA PRIMORDIAL, HACER VISIBLES A LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL RECINTO PENAL, POR PARTE DEL SERVICIO, COMO ENTIDAD FISCALIZADORA QUE VELE POR SU INTERÉS SUPERIOR EN UN SENTIDO INTEGRAL, ATENTOS AL ADECUADO DESARROLLO DE LOS LACTANTES, ATENDIDA LA ETAPA DE DESARROLLO EN LA QUE SE ENCUENTRAN Y EN QUE EL FACTOR AMBIENTAL INFLUYE DE MANERA IMPORTANTE.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A NIVEL TÉCNICO, SE SUGIERE A EQUIPO PSICOSOCIAL, LA FORMALIZACIÓN DE PROCESOS A TRAVÉS DE PROTOCOLOS PRE ESTABLECIDOS QUE PERMITAN UN MEJOR DESARROLLO DE SU LABOR, MÁS ALLÁ DE LA LIMITANTE DE LA SITUACIÓN PROCESAL DE LAS IMPUTADAS, LA QUE NO DEBE REPRESENTAR UN OBSTÁCULO PARA EL TRABAJO INTERVENTIVO QUE SE DEBE REALIZAR CON Ellas, EN ÁREAS DE VÍNCULO Y APEGO EN LA TEMPRANA EDAD, ATENDIDO, ADEMÁS, LA AFECTACIÓN EN LOS LACTANTES POR ESTAR EN ESPACIOS LIMITADOS, IMPEDIDOS DE UN CONTACTO FLUIDO CON EL EXTERIOR. ASÍ TAMBIÉN, SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE PROTOCOLO DE DESPEJE FAMILIAR, RECURRIENDO A REDES, SOLICITANDO OPORTUNAMENTE AL TRIBUNAL DE FAMILIA, EL INFORME DE HIJOS QUE EMITE EL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL, RECABANDO ANTECEDENTES OBJETIVOS Y QUE CONTEMPLAN SEGUIMIENTO DEL LACTANTE, UNA VEZ QUE EGRESA DEL RECINTO O QUE SALE POR VÍNCULO CON ALGÚN TERCERO, QUE REALMENTE SEA SIGNIFICATIVO. SIN PERJUICIO DE LA ALTA SOBRECARGA QUE SE OBSERVA EN SUS LABORES, ES NECESARIO QUE REGULARICEN LA REMISIÓN DE INFORMES A LOS PROCESOS VIGENTES A LA ÉPOCA EN QUE DEBEN SER ENVIADOS. POR ÚLTIMO, ES NECESARIO REFORZAR CANALES FORMALES DE TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN A TRIBUNAL, TANTO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA COMO DE CAMBIOS INSTITUCIONALES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CPF SANTIAGO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	23/04/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MONICA NUÑEZ BUSTAMANTE
Nombre CT	BARBARA ROMAN
N° de NNA ingresados	14
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA INFRAESTRUCTURA Y CALIDAD DE LA MISMA, SIENDO UN LUGAR QUE CUENTA CON CONDICIONES ÓPTIMAS PARA EL ADECUADO DESARROLLO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, JUNTO A SUS MADRES, CONTANDO CON INSTALACIONES QUE FAVORECEN LA VINCULACIÓN, CON CAMAS Y CUNAS SEPARADAS, QUE APORTAN RELATIVA PRIVACIDAD, CON BAÑOS ACONDICIONADOS A LA EDAD DE NIÑOS Y NIÑAS. EN VISITA, NO SE VISUALIZA COCINA, SOLO COMEDOR PARA INTERNAS QUE CUENTA CON REFRIGERADOR Y LAVAPLATOS CON ACCESO A AGUA CALIENTE. CALEFON SE CAMBIAN, POR EQUIPOS DE ENCENDIDO IONIZADO A FIN DE EVITAR RIESGOS DE INCENDIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EQUIPO PSICOSOCIAL SE ENCUENTRA COMPLETO, TENIENDO CADA UNO CONOCIMIENTO DE CADA CASO, SIN EMBARGO, A NIVEL DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, NO EXISTE UN PLAN DE ATENCIONES MÍNIMAS POR CADA NIÑO Y NIÑA, ESTANDO A LIBRE DEMANDA SEGÚN REQUERIMIENTO DE LAS MADRES INTERNAS. ASÍ TAMBIÉN, SE MANTIENE NECESIDAD OBSERVADA EN VISITA ANTERIOR, QUE DA CUENTA DE DESBORDE DEL EQUIPO DE TRABAJO, POR GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y JUDICIALES, LO QUE DISMINUYE EL TIEMPO DESTINADO A INTERVENCIÓN Y EXPLICAN QUE ELLO ES UNA DE LAS RAZONES DE DEMORAS EN LA EMISIÓN DE INFORMES TRIMESTRALES COMPROMETIDOS. SE HACE PRESENTE QUE DUPLAS PSICOSOCIALES, NO CUENTAN CON VEHÍCULO PARA TRASLADOS Y REALIZACIÓN DE VISITAS DOMICILIARIAS, PUESTO QUE SERVICIO DE VAN ES PARA TRASLADO DE MADRES E HIJOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM SANTA TERESA DE SAN JOAQUÍN, QUIENES REALIZAN CONTROL SANO Y SEGUIMIENTO EN EL MISMO RECINTO. PROFESIONALES DE CESFAM, ASISTEN UNA VEZ AL MES A REALIZAR CONTROLES GENERALES. SE REGISTRAN 3 NIÑOS CON ENFERMEDAD CRÓNICA RESPIRATORIA Y UNA NIÑA CON EPILEPSIA FOCAL, QUIEN REQUIERE DE MAYOR ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO MÉDICO. SE SUGIERE QUE PROGRAMA REALICE COORDINACIÓN CON CESFAM PARA EVALUAR POSIBILIDAD DE DAR PRIORIDAD A LA GESTIÓN DE HORAS DE ATENCIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DE FICHA DE RESIDENCIA, CONSIDERANDO PERFIL DE NIÑOS Y LACTANTES QUE SON PARTE DE PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS. SE VISUALIZA COMO UNA NECESIDAD URGENTE, LA SUPERVISIÓN E INVOLUCRACIÓN POR PARTE DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE PROTECCIÓN DE NNA, ATENDIDO QUE PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, REQUIERE DE ORIENTACIONES TÉCNICAS CLARAS Y RECURSOS ECONÓMICOS, QUE POSIBILITEN UNA MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS; Y ESPECIALMENTE EN RELACIÓN A LA EVALUACIÓN DE CONDICIONES PARA EL ADECUADO EGRESO Y AGILIZACIÓN DE GESTIONES CON CASOS DE NIÑOS SIN REDES FAMILIARES DENTRO DE CHILE, EN LOS CUALES TANTO PROFESIONALES DEL PROGRAMA COMO CURADORES, REQUIEREN DE UN APOYO FORTIFICADO QUE POSIBILITE SU CELERIDAD. SE CONSIDERA PRIMORDIAL, HACER VISIBLES A LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL RECINTO PENAL, POR PARTE DEL SERVICIO, COMO ENTIDAD FISCALIZADORA QUE VELE POR SU INTERÉS SUPERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A NIVEL TÉCNICO, SE SUGIERE A EQUIPO PSICOSOCIAL, DAR ÉNFASIS A TRABAJO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADO EN VÍNCULO Y APEGO, FOMENTANDO ESPACIOS DE PSICO-EDUCACIÓN INDIVIDUAL Y GRUPAL, EN TORNO A ESTIMULACIÓN Y PARENTALIDAD POSITIVA. EN ESTE SENTIDO, SE ESTIMA PERTINENTE QUE SE CUENTE CON PLANES DE INTERVENCIÓN ESTANDARIZADOS CON ETAPAS DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE HABILIDADES PARENTALES DE MANERA TRANSVERSAL A TODAS LAS INTERNAS, CON INTERVENCIÓN Y PLAN DE EGRESO. ES INDISPENSABLE QUE PROFESIONALES, CUENTEN CON VEHÍCULO ATENDIDO QUE UNA PARTE FUNDAMENTAL DEL TRABAJO DE LA DUPLA, ES EL DESPEJE DE REDES FAMILIARES Y EVALUACIÓN DE CONDICIONES SOCIO-HABITACIONALES, TODO LO CUAL SE REALIZA EN TERRENO. SE SUGIERE INCORPORAR INFORMACIÓN CRÍTICA A CARPETAS DE CASOS, TALES COMO CERTIFICADO DE NACIMIENTO, FICHA DE INGRESO Y EVALUACIÓN INICIAL. INCORPORAR INSTANCIAS DE AUTOCUIDADO DEL EQUIPO. ASÍ TAMBIÉN, SE SUGIERE REALIZAR COORDINACIONES CON CESFAM SANTA TERESA, CON OBJETIVO QUE SE EVALÚE POSIBILIDAD DE DAR PRIORIDAD DE ATENCIÓN A LOS NIÑOS DEL RECINTO PARA CONTROLES. POR ÚLTIMO, ES NECESARIO REFORZAR CANALES FORMALES DE TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN A TRIBUNAL, TANTO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA COMO DE CAMBIOS INSTITUCIONALES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RDD - CASA DE CARIDAD DE DON ORIONE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ

Fecha visita	28/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	TERESA ZURITA
Nombre CT	LILIANA LIZANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/28
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE OBSERVA INFRAESTRUCTURA INADECUADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE EFICIENTEMENTE REALIZAN PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL, DE MANERA DE EVITAR LA FALTA DEL MISMO. SE OBSERVA GESTIONES SEMANALES PARA INTENTAR OBTENER AUTORIZACIONES DE SUBVENCIÓN, EN RELACIÓN A LAS CONTRATACIONES 24/7, SIN RESULTADOS POSITIVOS POR PARTE DEL SMN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE TRABAJA COORDINAMENTE CON CESFAM ALTO JAHUEL, MATRONA ASISTE DOS VECES AL AÑO A CONTROL Y ATENCIÓN DE LAS NNA A RESIDENCIA, ASI COMO MANTIENEN TRABAJO COORDINADO CON REFERENTE DE SALUD DEL MISMO CESFAM. SE MANTIENE APOYO DE PSIQUIATRA DESDE USAM DE BUIJ.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE PENDIENTE LA AUTORIZACIÓN DEL SMN DE SUBVENCIÓN DE CONTRATACIÓN DE PROFESIONALES 24/7, DEBIENDO SOLVENTAR LA FUNDACIÓN CON RECURSOS PROPIOS, A FIN DE NO PERDER LA CONTINUIDAD DE PROFESIONALES Y POSITIVOS TRATAMIENTOS CON LAS NNA QUE LO REQUIEREN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SUBVENCIÓN POR PARTE DEL SMN DE PROFESIONALES 24/7, QUE SE REQUIEREN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RVA - NUESTRA SRA. DE LAS MERCEDES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	23/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULA UGARTE ARAYA
Nombre CT	CARMEN CISTERNA MEZA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE HAN EFECTUADO MEJORAS EN LOS DORMITORIOS DE LAS NIÑAS CON SEPARACIÓN DE TABIQUES ALTOS, LO QUE HA PERMITIDO SU PRIVACIDAD. ASÍ COMO EL DEPARTAMENTO PARA LAS JOVENES MAYORES DE EDAD.PARA UN MEJOR DESARROLLO DE SU VIDA INDEPENDIENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO RECEPCIONAN LOS INFORMES EFECTUADOS POR TRIBUNAL QUE LES PERMITA UNA RETROALIMENTACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA ATENCIÓN EN EL SISTEMA DE SALUD PÚBLICO ES MUY DIFÍCIL EN CUANTO A GESTIONAR LAS HORAS SOBRE TODO EN SALUD MENTAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA MEJORAS EN EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN CON CALEFACTORES INDIVIDUALES EN CADA HABITACIÓN. SE ENCUENTRA INCORPORADA A LA RESIDENCIA UN PROTOCOLO DE VIDA ADULTA CON UN DEPARTAMENTO ANEXO PARA QUE HABITEN LAS NN MAYORES DE EDAD EN EXCELENTE ESTADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAR EL ORDEN DE LAS ÁREAS EXTERNAS DE LA RESIDENCIA. SE OBSERVAN COLCHONES Y ZAPATOS EN DESUSO TIRADOS EN DICHAS ÁREAS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - NUESTRA SRA. DEL CAMINO
---------------------------	-------------------------------

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	15/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA EUGENIA LUIS
Nombre CT	MAKARENA MUÑOZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REVISAN LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, LLAMA LA ATENCIÓN LA FALTA DE CALEFACCIÓN, NO ES POSIBLE DESCONOCER LO AMPLIO QUE ES LA RESIDENCIA PERO NIÑOS Y NIÑAS DEBEN ESTAR CONSTANTEMENTE CON PARKA O MUY ABRIGADOS DENTRO DE LA RESIDENCIA, DEBIDO A LA FALTA DE CALEFACCIÓN. SIENDO UNA QUEJA CONSTANTE POR PARTE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, EL FRIO QUE PASAN DURANTE LA NOCHE. LAS HABITACIONES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCONTRABAN ORDENADAS Y LIMPIAS, SIN EMBARGO, LAS OFICINAS, COMEDOR, LIVING Y PASILLOS SE ENCONTRABAN MUY DESORDENADAS Y CON SUCIEDAD, APRECIANDO LUGARES NO GRATOS PARA EL ESTUDIO O ESPARCIMIENTO. TECHO DONDE SE ENCONTRABAN GOTERAS FUERON ARREGLADAS EN EL MES DE MAYO. BAÑOS SE ENCUENTRAN SEPARADOS PARA HOMBRES Y MUJERES, CON 4 WC Y 4 DUCHAS, SIN EMBARGO, SOLO UNA DUCHA CUENTA CON AGUA CALIENTE, DEBIENDO EN OCASIONES UTILIZAR BAÑO DE ETD PARA QUE NIÑOS Y NIÑAS SE DUCHEN CON AGUA CALIENTE, SITUACIÓN QUE FUE PRESENCIADA POR JUEZ Y CONSEJERO TÉCNICO DURANTE LA VISITA, UN NIÑO QUE DEBÍA IR AL MÉDICO SE ENCONTRABA EN EL BAÑO DE ETD BAÑÁNDOSE, POR LO HELADO QUE ESTABAN LOS BAÑOS DE NIÑOS Y PARA TENER AGUA CALIENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	INFORMAR EN CADA CAUSA CIERRE DE LA RESIDENCIA Y LA EXISTENCIA DE ESCASO PERSONAL PARA EL CUIDADO Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS, NIÑA Y SUS FAMILIAS. MANTENER ATENCIONES CON PROGRAMAS AMBULATORIOS Y DE SALUD FÍSICA Y MENTAL, CON EL OBJETIVO QUE NIÑOS Y NIÑAS RECIBAN LAS ATENCIONES QUE REQUIEREN Y EN EL MOMENTO APROPIADO. REALIZAR MEJORAS DE MANERA INMEDIATA A CALEFACCIÓN Y AGUA CALIENTE EN BAÑOS. CONTRATACIÓN DE PSICOPEDAGOGO/A Y PSICÓLOGO/A DE MANERA INMEDIATA PARA QUE COLABOREN EN EL ÁMBITO EDUCACIONAL Y APOYO EMOCIONAL POR CAMBIO DE RESIDENCIA Y DESVINCULACIÓN CON ETD, PROFESIONALES Y COMPAÑEROS DE RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS CUENTAN CON ADMINISTRACIÓN Y MEDICAMENTOS SUPERVISADOS POR ENFERMERA, CONTROLES DE SALUD Y MATRONA AL DÍA. MEDICAMENTOS QUE SE ENCUENTRAN GUARDADOS OCN LLAVE EN LA OFICINA DE ETD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PRONUNCIAMIENTO DE CIERRE DE LA RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DEL CAMINO, NO SIENDO ACTUALMENTE UN ESPACIO DE PROTECCIÓN Y CUIDADO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS. SUPERVISIONES TÉCNICAS DEBEN SER CERCANAS EN EL TIEMPO Y REALIZAR SEGUIMIENTO, YA QUE NO ES POSIBLE DE COMPRENDER LA FALTA DE UN PROFESIONAL PSICÓLOGO/A DURANTE UN AÑO Y QUE DESDE EL SERVICIO NO BUSQUEN ALTERNATIVAS PARA QUE LOS NIÑOS Y FAMILIAS RECIBAN LA ATENCIÓN QUE REQUIEREN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESPECTO A LA DOTACIÓN DE PERSONAL, ES UN TEMA CRÍTICO AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, CONSIDERANDO QUE NO SE CUENTA CON PROFESIONAL PSICÓLOGO/A ESTABLE HACE 1 AÑO Y PSICOPEDAGOGO CON LICENCIA MÉDICA. LA DOTACIÓN TOTAL DE ETD SON 12 ENCONTRÁNDOSE 6 CON LICENCIA MÉDICA ADEMÁS DE LICENCIA DE MANIPULADORA DE ALIMENTOS. LO ANTERIOR, IMPLICA QUE NIÑOS Y NIÑAS Y SUS FAMILIAS NO CUENTAN CON PROCESOS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, TENIENDO REPERCUSIONES DIRECTAS Y NEGATIVAS EN LOS AVANCES DE LAS INTERVENCIONES, TRAYENDO COMO CONSECUENCIA EN LA RESTITUCIÓN DE DERECHO A VIVIR EN FAMILIA. ADEMÁS NO SE OTORGAN ATENCIONES DE ESPECIALISTA COMO PSICOPEDAGOGO, TERAPEUTA OCUPACIONAL O TRABAJADOR SOCIAL, QUE CORRESPONDA, DEBIDO QUE AL EXISTIR UNA ESCASA DOTACIÓN, DEBE REALIZAR OTRAS FUNCIONES DEL QUEHACER DIARIO, DESPLAZANDO LAS ATENCIONES A NIVEL PSICOTERAPÉUTICO, ACADÉMICO Y DE HABILIDADES SOCIALES. SE REVISAN LA TOTALIDAD DE LAS CARPETAS DE CADA NIÑO Y NIÑA, NO EXISTIENDO PLANES DE INTERVENCIÓN ACTUALIZADOS, DESCRIPCIÓN DE LAS INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y FAMILIARES SON DEL AÑO 2023. ADEMÁS AL NO EXISTIR UN PROCESO DE ADECUADO DE SUPLENCIAS FRENTE A LICENCIAS MÉDICAS UNA ETD DEBE HACER FUNCIONES EN COCINA, PERDIENDO RECURSO HUMANO EN EL CUIDADO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES KOINOMADELFIA 6 A 18
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PILAR MORAGA REYES
Nombre CT	HEIDY BUSTOS CASTRO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	46/40
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	REM PER Y RPL KOINOMADELFIA SE ENCUENTRAN EMPLAZADOS EN PARCELA DE 1.5 HAS. CON ÁREAS VERDES, CANCHA DE BABY FUTBOL, HUERTO, GALLINERO E INVERNADERO. SE TERMINACAMBIO DE TECHO DE GIMNASIO Y SE COMPRA GENERADOR ELECTRICO EN ABRIL 2024 QUE PERMITE AUTONOMIA DE 24 HORAS. SEGUIR CON MANTENCIONES PERIODICAS DE ESPACIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA MANTIENE UN MANEJO APROPIADO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, LO QUE SE VE FAVORECIDO POR LA BAJA ROTACIÓN DEL PERSONAL. SE DESTACA EL ORDEN DE CARPETAS INDIVIDUALES Y CARPETAS DE SALUD. MANTIENEN PROTOCOLOS Y CATASTROS AL DIA. SE DESTACA LA COORDINACION CON LA RED DE SALUD Y EDUCACION. ADEMÁS DE TRABAJO EN RED CON OTRAS RESIDENCIAS. DESTACA QUE TODO EL PERSONAL CONTINÚA CAPACITÁNDOSE EN TRAUMA COMPLEJO.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA LA FORMACION CONTINUA, ESPECIALMENTE RECIENTE FORMACION A TODO EL PERSONAL DE RESIDENCIA EN TRAUMA COMPLEJO. LO WUE PROVOCO UN ANTES Y UN DESPUES EN EL TRATO ENTRE LOS PROFESIONALES Y PARA CON LOS NNA. AUMENTANDO ASI EL COMPROMISO POR LA LABOR. SE ADVIERTE ADECUADO MANEJO Y SUMINISTRO DE ESQUEMAS FARMACOLOGICOS A NNA QUE LO REQUIERAN. NNA CUENTAN CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA. RESIDENCIA CONTINÚA EFECTUANDO REUNIONES DE COORDINACIÓN CON APS, COSAM FAVORECIENDO EL CONOCIMIENTO Y ANÁLISIS DE CASOS Y ATENCIONES DE URGENCIA EN CASO DE SER NECESARIAS. LAS ADOLESCENTES DE 14+ CON METODO ANTICONCEPTIVO IMPLANON.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REALIZARON OBSERVACIONES EN VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	FELICITACIONES A LA RESIDENCIA POR EL COMPROMISO, LA FORMACION CONTINUA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA. RESULTA ATINGENTE QUE EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA CONTINUE CON LAS CAPACITACIONES Y GESTIONES ORIENTADAS A FORTALECER LA ENTREGA Y DESPLIEGUE DE HABILIDADES.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	46
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	46

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA DE NIÑOS Y NIÑAS PREESCOLARES KOINOMADELFA 0 A 6 AÑOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PILAR MORAGA REYES
Nombre CT	HEIDY BUSTOS CASTRO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	REM PER Y RPL KOINOMADELFA SE ENCUENTRAN EMPLAZADOS EN PARCELA DE 1.5 HAS. CON ÁREAS VERDES, CANCHA DE BABY FUTBOL, HUERTO, GALLINERO E INVERNADERO. SE TERMINACAMBIO DE TECHO DE GIMNASIO Y SE COMPRA GENERADOR ELECTRICO EN ABRIL 2024 QUE PERMITE AUTONOMIA DE 24 HORAS. SEGUIR CON MANTENCIONES PERIODICAS DE ESPACIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA MANTIENE UN MANEJO APROPIADO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, LO QUE SE VE FAVORECIDO POR LA BAJA ROTACIÓN DEL PERSONAL. SE DESTACA EL ORDEN DE CARPETAS INDIVIDUALES Y CARPETAS DE SALUD. MATIENEN PROTOCOLOS Y CATASTROS AL DÍA. SE DESTACA LA COORDINACION CON LA RED DE SALUD Y EDUCACION. ADEMÁS DE TRABAJO EN RED CON OTRAS RESIDENCIAS. DESTACA QUE TODO EL PERSONAL CONTINÚA CAPACITÁNDOSE EN TRAUMA COMPLEJO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA LA FORMACION CONTINUA, ESPECIALMENTE RECIENTE FORMACION A TODO EL PERSONAL DE RESIDENCIA EN TRAUMA COMPLEJO. LO WUE PROVOCO UN ANTES Y UN DESPUES EN EL TRATO ENTRE LOS PROFESIONALES Y PARA CON LOS NNA. AUMENTANDO ASI EL COMPROMISO POR LA LABOR. SE ADVIERTE ADECUADO MANEJO Y SUMINISTRO DE ESQUEMAS FARMACOLOGICOS A NNA QUE LO REQUIERAN. NNA CUENTAN CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA. RESIDENCIA CONTINÚA EFECTUANDO REUNIONES DE COORDINACIÓN CON APS, COSAM FAVORECIENDO EL CONOCIMIENTO Y ANÁLISIS DE CASOS Y ATENCIONES DE URGENCIA EN CASO DE SER NECESARIAS. LAS ADOLESCENTES DE 14+ CON METODO ANTICONCEPTIVO IMPLANON.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REALIZARON OBSERVACIONES EN VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	FELICITACIONES A LA RESIDENCIA POR EL COMPROMISO, LA FORMACION CONTINUA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA. RESULTA ATINGENTE QUE EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA CONTINUE CON LAS CAPACITACIONES Y GESTIONES ORIENTADAS A FORTALECER LA ENTREGA Y DESPLIEGUE DE HABILIDADES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

17. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Santiago

Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago
Visitas 1° semestre 2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. SANTIAGO	REM HOGAR DE NIÑOS SAN ROQUE (CASA SAN LORENZO)	JUZGADO DE FAMILIA DE PUDAHUEL	CONSUELO DIAZ BOVIO	EUGENIA FORTEZA CAÑETE	13/05/2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. SANTIAGO	RPL - HOGAR CASA SANTA CATALINA	JUZGADO DE FAMILIA DE PUFAHUEL	EUGENIA PAZ FUENZALIDA	CRISTIAN CAIMANQUE SILVA	22/05/2024
C.A. SANTIAGO	RDS - HOGAR SAN RICARDO	JUZGADO DE FAMILIA DE COLINA	CAROLA ARACENA EGAS	LORENA ALEJANDRA MADRID GÓMEZ	28/05/2024
C.A. SANTIAGO	RESIDENCIA FAMILIAR AADD CAMPO DE DEPORTES	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	09/05/2024
C.A. SANTIAGO	REM - CASAS FAMILIARES SAN JOSE	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	07/05/2024
C.A. SANTIAGO	RVA - LA MINGA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	07/05/2024
C.A. SANTIAGO	REM - HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	02/05/2024
C.A. SANTIAGO	RPM - RESIDENCIA SANTA MARIA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	13/05/2024
C.A. SANTIAGO	RFA-RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BILBAO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER	09/05/2024
C.A. SANTIAGO	RDS - PEQUEÑO COTTOLENGO CERRILLOS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER	10/05/2024
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BROWN SUR	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	03/05/2024
C.A. SANTIAGO	CT - COMUNIDAD TERAPEUTICA PUERTAS ABIERTAS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	HERMINIA HUIRIQUEO	16/05/2024
C.A. SANTIAGO	RLP - HOGAR PREESCOLARES PLEYADES	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	HERMINIA HUIRIQUEO	08/05/2024
C.A. SANTIAGO	RLP - CASA DE ACOGIDA GRADA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER	17/05/2024
C.A. SANTIAGO	CTD - CASA NACIONAL DEL NIÑO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	HERMINIA HUIRIQUEO	14/05/2024
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MACUL	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	PAULINA GUERRA C.	07/05/2024
C.A. SANTIAGO	RPM - HOGAR ACOGEME	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	13/05/2024
C.A. SANTIAGO	RVA – MARURI	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	HERMINIA HUIRIQUEO	10/05/2024
C.A. SANTIAGO	RESIDENCIA JUVENIL BARTOLOMÉ GARELLI	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	PAULINA GUERRA C.	07/05/2024
C.A. SANTIAGO	RVA – NEWEN	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	HERMINIA HUIRIQUEO	16/05/2024
C.A. SANTIAGO	HOGAR LA PAZ DE SANTIAGO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	HERMINIA HUIRIQUEO	06/05/2024
C.A. SANTIAGO	RLP - PER PRE ESCOLARES GUADALUPE ACOGE	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	HERMINIA HUIRIQUEO	08/05/2024
C.A. SANTIAGO	RVA – ARICA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	HERMINIA HUIRIQUEO	06/05/2024
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD LA GOLETA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	HERMINIA HUIRIQUEO	14/05/2024
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MIGUEL CLARO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	HERMINIA HUIRIQUEO	10/05/2024
C.A. SANTIAGO	RPM - HOGAR DE NIÑAS LAS CRECHES	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	PAULINA GUERRA C.	16/05/2024
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PADRE MARIANO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER	02/05/2024
C.A. SANTIAGO	RPE - RESIDENCIA MUNICIPAL DE RECOLETA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER	15/05/2024
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA CARLOS ANTÚNEZ	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER	02/05/2024
C.A. SANTIAGO	HOGAR CASA DE ACOGIDA SANTA CLARA DE ASIS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER	15/05/2024
C.A. SANTIAGO	CPE - FUNDACION CONIN	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER	16/05/2024
C.A. SANTIAGO	RLP-HOGAR SANTA BERNARDITA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	PAULINA GUERRA C.	13/05/2024
C.A. SANTIAGO	RESIDENCIA DE ALTA ESPECIALIDAD RAE	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PABLO LARA TOLOZA	VERONICA CONCHA GONZALEZ	27/05/2024
C.A. SANTIAGO	RLP - MISION DE MARIA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	PAULINA GUERRA C.	16/05/2024
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA ESPAÑA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	PAULINA GUERRA C.	13/05/2024
C.A. SANTIAGO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ÑUÑO HUE	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	PAULINA GUERRA C.	06/05/2024
C.A. SANTIAGO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PILLAN	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	PAULINA GUERRA C.	22/05/2024
C.A. SANTIAGO	RMA - PROVIDENCIA CHILE DERECHOS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	03/05/2024

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. SANTIAGO	RDS - CASA ESPERANZA SANTIAGO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	PAULINA GUERRA C.	24/05/2024
C.A. SANTIAGO	RLP – NEFESH	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER	20/05/2024
C.A. SANTIAGO	RDS - CASA ESPERANZA II	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	PAULINA GUERRA C.	27/05/2024
C.A. SANTIAGO	RLP – DRAJIM	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER	17/05/2024
C.A. SANTIAGO	RLP – KUYEN	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	09/05/2024
C.A. SANTIAGO	RMA - PROVIDENCIA CHILE DERECHOS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	CONSTANZA FELIU SLATER	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	02/05/2024

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑOS SAN ROQUE (CASA SAN LORENZO)
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	13/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSUELO DIAZ BOVIO
Nombre CT	EUGENIA FORTEZA CAÑETE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA DEBE MEJORAR LAS CONDICIONES DE ORDEN, ASEO, HIGIENE, CALEFACCIÓN, SIN APRATOS DE CALEFACCIÓN AL MOMENTO DE LA VISITA, GENERANDO QUE EL AMBIENTE ESTABA MUY FRÍO. LA DIRECTORA DEBE MEJORAR EL MANEJO DE LA INFORMACION PERSONAL RESPECTO DE LA RESIDENCIA EN GENERAL, MANEJAR LIBROS O BITACORAS DE INFORMACION, NOMBRE DE LOS NNA, RUT, ETC.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DIRECTORA DEBE MEJORAR EL MANEJO DE LA RESIDENCIA, MANTENER INFORMACION POR ESCRITO, ADEMÁS DE MEJORAR LA ACTUALIZACIÓN DE LOS PLANES DE EMERGENCIA ACHS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA NO CUENTA CON UNA UNIDAD DE SALUD; LOS NNA CONCURREN A LOS CESFAM, HOSPITALES CORRESPONDIENTE DE LA COMUNA DE RESIDENCIA PARA LAS ATENCIONES DE MORBILIDAD Y CONTROLES SANOS EN EL CASOS DE LOS NIÑOS(AS).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PLAN DE EMERGENCIA EXISTENTE DE LA ACHS, DATA DE APROX. TRES AÑOS, ZONAS SEGURAS, SEÑALITICAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAR ORDEN, ASEO, PLAN SEGURIDAD, CALEFACCION.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	RPL- HOGAR CASA SANTA CATALINA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EUGENIA PAZ FUENZALIDA
Nombre CT	CRISTIAN CAIMANQUE SILVA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/19
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	13
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE MANTIENE EN ORDEN Y EN BUEN ESTADO. EXISTE PROBLEMA DE FILTRACION DE AGUAS LLUVIA EN DORMITORIO DE NIÑOS, ENFERMERIA, SALA DE ESTAR Y SALA DE INTEGRA. SE INFORMA POR LA RESIDENCIA QUE SE REPARARÁ INMEDIATAMENTE DESPUES DE LAS LLUVIAS. CABE SEÑALAR QUE PERSONAL DE RESIDENCIA TOMÓ MEDIDAS INMEDIATAS PARA RESGUARDAR LA SALUD DE LOS NIÑOS, NO ENCONTRANDOSE EXPUESTOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PERSONAL MUY COMPROMETIDO CON LOS NNA DEMOSTRANDO PREOCUPACIÓN DE CADA NIÑO. RESIDENCIA DESTACA POR PROPORCIONAR AMBIENTE ACOGEDOR EN EXCELENTE ORDEN Y LIMPIEZA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	J.P.G. (11 AÑOS) DESDE EL AÑO 2023 MANTIENE FICHA CLAP AL DÍA CON CESFAM. NNA CON ENFERMEDAD CRONICA, RELACIONADO A PROBLEMAS RESPIRATORIOS. TODOS ATENDIDOS EN CESFAM LO FRANCO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN INFORMACION.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EVALUAR QUE TECHUMBRE SEA REVISADA POR PROFESIONAL DEL AREA POR CUANTO SE OBSERVA NECESIDAD DE REPARACIÓN / RENOVACION DE TECHO EN GENERAL DE LA RESIDENCIA O A LO MENOS EN ALGUNOS SECTORES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RDS - HOGAR SAN RICARDO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CAROLA ARACENA EGAS
Nombre CT	LORENA ALEJANDRA MADRID GÓMEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/30
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	28
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL SECTOR DE COCINA Y ENFERMERÍA FUE REMODELADO Y SE EVIDENCIAS ADECUADAS CONDICIONES DE MANTENIMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LAS CONDICIONES DE IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE ACCIÓN ACTUALIZADOS CONFORME A LA NORMATIVA SMN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE REPORTAN DIFICULTADES EN LA ATENCIÓN OPORTUNA DE NNA EN EL HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO. SE EVIDENCIA COMPLETA IMPLEMENTACIÓN DE ENFERMERÍA, PROFESIONALES A CARGO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE EVIDENCIA EXISTENCIA DE PII ACTUALIZADOS DE CADA NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE EVALUARÁ POSIBILIDAD DE PROGRAMAR REUNIÓN CON SMN EN ATENCIÓN A LOS PROBLEMAS PRESENTADOS POR DERIVACIÓN DE NNA QUE NO CUMPLEN CON PERFIL DE RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA FAMILIAR AADD CAMPO DE DEPORTES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	09/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIU SLATER
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN BUENAS CONDICIONES OBSERVADAS EN VISITAS ANTERIORES. RFA CAMPO DE DEPORTES, SE ENCUENTRA UBICADO EN LA COMUNA DE ÑUÑO A, SECTOR CERCANO AL ESTADIO NACIONAL, ES UNA CASA AMPLIA DE DOS PISOS. CUENTA CON OFICINA PARA DIRECTORA Y ESPACIO PARA PROFESIONALES EL QUE EN LA PRESENTE VISITA SE OBSERVA AMPLIADO Y EN BUENAS CONDICIONES, CON ESPACIO Y ESCRITORIOS ADECUADOS PARA CADA PROFESIONAL, SE HA MEJORADO EN ORDEN. DORMITORIOS DE LOS ADOLESCENTES SON AMPLIOS Y SE ENCUENTRAN BIEN DISTRIBUIDOS, CUENTAN CON POCO MOBILIARIO, SE OBSERVA SE ACTUALIZARON CLOSET. SE VALORA Y DESTACA POSITIVAMENTE LAS INNOVADORAS MEDIDAS DE ARREGLO SOBRE LA INFRAESTRUCTURA POR LOS DAÑOS GENERADOS POR LOS RESIDENTES, EN ESPECÍFICO EN LOS INTERRUPTORES DE LUZ, LOS QUE SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS EVITANDO ASÍ VUELVAN A SER QUEBRADOS. SE PINTÓ FACHADA DE LA RESIDENCIA, COMEDOR Y LIVING, ESTÁ EN TRABAJO PINTAR TODOS LOS MUROS DE LA RESIDENCIA, SE ESTÁ REALIZANDO POR SECTORES. SE MANTIENE ORDEN EN PATIO EXTERIOR, Y SE MANTIENE CUMPLIMIENTO DE SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITAS ANTERIORES, SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE TOLDOS Y PASTO SINTÉTICO. HOY SE OBSERVA DESORDENADA LA SALA DE REUNIONES EN ESPACIO EXTERNO DE LA VIVIENDA, LUGAR DONDE SE HAN DEPOSITADO ELEMENTOS Y MUEBLES EN DESUSO QUEDANDO EL ESPACIO POCO ADECUADO PARA SU USO. SE MANTIENE LO SEÑALADO EN VISITAS ANTERIORES, ES UNA BUENA VIVIENDA, NO OBSTANTE SE MANTIENE SUGERENCIA ASOCIADA QUE SE CONSIDERA NECESARIO EN ESTE CASO REDUCIR EL NÚMERO DE PLAZAS, DADO QUE 15 RESIDENTES Y ATENDIDO A LA COMPLEJIDAD DE ATENCIÓN, EL ESPACIO SE REDUCE Y COMPLEJIZA SU ATENCIÓN. SE MANTIENE SUGERENCIA SE DEBE REFORZAR CON LOS ADOLESCENTES RESIDENTES EL ORDEN, HIGIENE Y MANTENCIÓN DE LOS ESPACIOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LO INFORMADO ANTERIORMENTE, CUENTAN CON LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS, ACTUALIZADOS E IMPRESOS CREADOS DESDE SERVICIO MEJOR NIÑEZ. NO SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, SE ESTÁ A LA ESPERA DE PLANIFICACIÓN DESDE EL SMN. DE CAPACITACIÓN PERMANENTE, SE REALIZÓ CAPACITACIÓN CON DIAGNÓSTICO CLÍNICO ESPECIALIZADO EN 1ER AUXILIO PSICOLÓGICO DE SMN, TAMBIÉN DE HABILIDADES PARENTALES EN ACADEMIA CONECTANDO SABERES EN NOVIEMBRE 2023. SE INFORMA QUE DIARIAMENTE SE REALIZA CÍRCULO DE CONVERSACIÓN CON LOS ADOLESCENTES DONDE SE ABORDA DE MANERA SOCIOEDUCATIVA LAS SITUACIONES QUE AQUEJAN A LOS ADOLESCENTES, ELLOS PUEDEN REFLEXIONAR Y ANALIZAR SUS EXPERIENCIAS. SE REALIZAN ACTIVIDADES DE PREPARACIÓN PARA VIDA INDEPENDIENTE, TRABAJANDO CON EL PROYECTO B Y CASAS COMPARTIDAS DE MIDESO. EN GENERAL, SE MANTIENE ORDEN Y CUMPLIMIENTO DE ROTOCOLOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ROSITA RENARD COMUNA DE ÑUÑO A. SE MANTIENE UN ADOLESCENTE HOSPITALIZADO M.D. EN COMUNIDAD TERAPÉUTICA DE LA COMUNA DE SAN JOSÉ DE MAIPO, MANTENIENDO INTERNACIÓN POR LARGO PERIODO. SE MANTIENEN 2 ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD, TAMBIÉN DOS MAYORES DE EDAD CON DISCAPACIDAD. CUENTAN CON PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, OTORGADO POR SMN, CUENTAN CON PASTILLERO INDIVIDUALIZADO POR NIÑO Y REGISTRO MENSUAL Y DIARIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, SE MANTIENE ORDEN Y CLARIDAD EN INFORMACIÓN, SE REGISTRA QUIEN ADMINISTRA EL MEDICAMENTO. LOS MEDICAMENTOS SE CONVERSAN EN SALA DE ENFERMERÍA QUE ES AMPLIA Y SE ENCUENTRA BIEN ACONDICIONADA. CON CONSUMO DE DROGAS HAY TRES ADOLESCENTES A.L.L, B.S.F. Y M.D. SE REALIZAN CAPACITACIONES SEMESTRALES DEL USO Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA PRESENTE VISITA, SE ENCUENTRA DIRECTORA ESTEFANIA CAMPOS MORGADO. RESIDENCIA FAMILIAR AADD CAMPO DE DEPORTES, ES UNA RESIDENCIA QUE COMENZÓ SU FUNCIONAMIENTO EN EL MES DE AGOSTO DE 2022, ES LA ÚLTIMA RESIDENCIA FAMILIAR CREADA DESDE EL CIERRE DE CREAD PUDAHUEL, POR LO TANTO HOY CUENTA DENTRO DE SUS INGRESOS CON TRASLADOS DESDE DICHA RESIDENCIA. CUENTAN CON 15 PLAZAS DISPONIBLES, NO OBSTANTE HOY SE NFORMA QUE CUENTAN CON 17 INGRESOS, SIN CONTAR LOS MAYORES DE EDAD. SE MANTIENE LO SEÑALADO EN VISITAS ANTERIORES, ES UNA BUENA VIVIENDA, NO OBSTANTE SE MANTIENE SUGERENCIA ASOCIADA QUE SE CONSIDERA NECESARIO REDUCIR EL NÚMERO DE PLAZAS, DADO QUE 15 RESIDENTES Y ATENDIDO A LA COMPLEJIDAD DE L PERFIL Y SU DEBIDA ATENCIÓN, EL ESPACIO QUEDA CHICO Y OBSTACULIZA UNA BUENA CONVIVENCIA. SE MANTIENE SUGERENCIA DE REFORZAR CON LOS ADOLESCENTES RESIDENTES LOS HÁBITOS DE ORDEN, HIGIENE Y MANTENCIÓN DE LOS ESPACIOS. ESTA ES UNA LABOR DIARIA QUE NO TERMINA Y QUE DEBE SER REAFIRMADA DE FORMA PERMANENTE Y DE NO ENTENDER QUE DEBEN MANTENER SU ESPACIO LIMPIO Y ORDENADO O CUMPLIR CON CIERTAS REGLAS BÁSICAS DE LA RESIDENCIA, ESO DEBE ESTAR LIGADO A UNA CONSECUENCIA QUE SEA ATINGENTE Y QUE SE CUMPLA. ESO PERMITE LA FORMACIÓN DE PERSONAS CAPACES DE INSERTARSE EN EL MUNDO EN UN FUTURO. SE HAN ACOGIDO SUGERENCIAS REALIZADAS ANTERIORMENTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENEN SUGERENCIAS DE VISITA ANTERIOR, SE DEBE CONTINUAR CON TRABAJO DE REFORZAMIENTO Y MEJORAMIENTO EN TODOS LOS ÍTEMAS, A FIN DE VELAR POR MANTENER ALTOS ESTÁNDARES DE ATENCIÓN, EN INFRAESTRUCTURA, SEGURIDAD, SALUD, EDUCACIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA. ELIMINAR COSAS EN DESUSO DENTRO DE OFICINA EXTERNA A LA VIVIENDA. GENERAR MAYORES ESPACIOS DE CAPACITACIÓN EN APLICACIÓN DE PROTOCOLOS. REALIZAR MAYOR TRABAJO PSICOEDUCATIVO CON LOS ADOLESCENTES A FIN DE REFORZAR EL ORDEN E HIGIENE DE LA RESIDENCIA. SENAME SE MANTIENE SUGERENCIA DE VISITA ANTERIOR, REDUCIR PLAZAS A FIN DE VELAR POR MEJORAR LA CALIDAD DE INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LOS ADOLESCENTES RESIDENTES, DADO QUE ES UN BUEN ESPACIO, PERO EL NIVEL DE COMPLEJIDAD ATENDIDO ES ALTO Y NO HACE FACTIBLE LA COBERTURA PARA 15 ADOLESCENTES. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUN ADOLESCENTE MANIFESTÓ INTERÉS EN SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - CASAS FAMILIARES SAN JOSE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	07/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIU SLATER
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	42/40
NNA ingresados por 80 bis	8
N° de NNA ingresados a residencia como cautelares (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR CASAS FAMILIARES SAN JOSÉ, PROYECTO SE DIVIDE EN TRES CASAS QUE SE ENCUENTRAN EN DIFERENTES SECTORES DE LA COMUNA DE PEÑALOLÉN Y LA REINA, PERO RELATIVAMENTE CERCANAS A LA SEDE CENTRAL, DONDE SE DISTRIBUYEN LOS NIÑOS RESIDENTES DE ACUERDO A RANGO ETARIO. CASA MOREAU: PARA NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE LOS 6 A 18 AÑOS, VIVIENDA SE MANTIENE EN BUENAS CONDICIONES, SE ACOGIERON LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR, SE REALIZARON MEJORAS SIGNIFICATIVAS, SE PINTÓ MUROS Y ARREGLO CORTINAS, SE CAMBIÓ ROPA DE CAMA, SE ORDENÓ LOS DORMITORIOS Y SE ARREGLO BAÑO EN MAL ESTADO. DE IGUAL FORMA SE MANTIENE SUGERENCIA, SE DEBEN VENTILAR LOS ESPACIOS. DISMINUYÓ EL OLOR A HUMEDAD. FALTA VENTILACIÓN PESE QUE CUENTAN CON VENTANAS EN LOS DORMITORIOS. CASA SAN JOSÉ: PARA HOMBRES ADOLESCENTES DESDE LOS 13 AÑOS APROXIMADAMENTE HASTA LOS 18 AÑOS, SE MANTIENE LO INFORMADO VIVIENDA EN BUEN ESTADO GENERAL, MUY BUENAS CONDICIONES EN SU EXTERIOR, DORMITORIOS ORDENADOS Y CON BUEN MOBILIARIO. SE MANTIENE LO SEÑALADO Y SUGERIDO EN VISITAS ANTERIORES, SE REQUIERE MEJORAR, DAR USO Y HERMOSEAR ESPACIO DE LUZ QUE CUENTA LA CASA. SE VALORA IMPLEMENTACIÓN DE PASTO SINTÉTICO EN PATIO TRASERO DE LA VIVIENDA, PERO SE DEBE MEJORAR ORDEN Y MOBILIARIO EN SALA DE ESTUDIO Y COMPUTADORES. ES NECESARIO QUE LOS ELEMENTOS DE ASEO, COMO CLORO Y DETERGENTES, ESTÉN GUARDADOS EN UN ESPACIO SEGURO Y NO EN MUEBLE DE COCINA, YA QUE QUEDA DE FÁCIL ACCESO PARAR ADOLESCENTES. CASA SAN ANDRÉS: PARA NIÑOS DE LOS 6 A 13 AÑOS, SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, VIVIENDA SE ENCUENTRA UBICADA EN CALLE PRINCIPAL EN LA QUE SE DISPONE UNA FERIA LIBRE, LO QUE EVIDENTEMENTE AFECTA EN EL COTIDIANO DE LOS NIÑOS, DADO QUE SE IMPIDE ACCESO LIBRE A LA VIVIENDA, TAMBIÉN SE ENSUCIAN SUS ALREDEDORES Y SE GENERAN DINÁMICAS DE RIESGO EN SU EXTERIOR, SIENDO NECESARIO SE CONSIDERE CAMBIO DE VIVIENDA. PESE LO ANTERIOR, SE OBSERVAN MEJORAS SIGNIFICATIVAS SE DISPUSO PASTO SINTÉTICO Y JUEGOS EN JARDÍN DELANTERO DE LA VIVIENDA, SE CAMBIÓ REJA, HERMOSEANDO MÁS LA FACHADA DE LA CASA. DENTRO DE LA CASA, SE INSTALÓ PAPEL MURAL AL INTERIOR ACORDE A LA ETAPA DE DESARROLLO DE LOS NIÑOS, EL QUE DA UN TOQUE ACOGEDOR Y AMENO AL ESPACIO, SE OBSERVA UNA CASA MUCHO MÁS ILUMINADA QUE LA OBSERVADA EN VISITAS ANTERIORES. SE TIENE A LA VISTA REMODELACIÓN DE LA COCINA, ENCONTRÁNDOSE EN BUENAS CONDICIONES. SE OBSERVA EL PATIO SE INSTALÓ PASTO SINTÉTICO OBSERVÁNDOSE MUCHO MÁS ORDENADO Y AMENO.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, CUENTAN CON TODOS LOS PROTOCOLOS REQUERIDOS, ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS TRES CASAS. LAS NORMATIVAS Y PROTOCOLOS SE ENCUENTRAN EN DEPENDENCIAS DE NIVEL CENTRAL, LOS QUE SON SOCIALIZADOS CON LOS FUNCIONARIOS. RESPECTO AL CATASTRO DE REDES SE ESTÁ IMPLEMENTANDO TRABAJO EN REDES CON SALUD DE APS Y ATENCIÓN SECUNDARIA DE SALUD MENTAL, SEGÚN MARCO DE SISTEMA INTERSECTORIAL PARA POBLACIÓN EN SISTEMA DE PROTECCIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA. NO SE INFORMAN NUEVAS CAPACITACIONES REALIZADAS. SE REALIZÓ ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO PARA EL DÍA 20 DE NOVIEMBRE A NIVEL INSTITUCIONAL, DE CARÁCTER RECREATIVO Y DE RELAJACIÓN. SE MANTIENE TRABAJO Y CONVENIO CON FUNDACIÓN CANDELARIA APOYA, ESPECÍFICO PARA EL TRABAJO DE HABILITACIÓN Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE PARA ADOLESCENTES MAYORES DE 14 AÑOS, QUE PERMITAN ASEGURAR SU PROCESO DE EGRESO CONECTADO A UNA RED DE APOYO EN TEMÁTICAS DE SALUD, EMPLEABILIDAD Y EDUCACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA SE ATIENDEN EN CESFAM LA FAENA DE PEÑALOLÉN, RECIBIENDO ATENCIÓN EN DICHO ESPACIO, TODOS CUENTAN CON FICHA CLAP. LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN PAF ESTÁN INSCRITOS EN SU CORRESPONDIENTE CONSULTORIO ACORDE CON SU DOMICILIO. PARA ESPECIALIDADES EN SALUD MENTAL MANTIENEN ATENCIÓN EN EL HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA, TAMBIÉN SOSTIENEN ATENCIONES PARTICULARES CON PSIQUIATRA SERGIO ZAMORA, PARA CASOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN URGENTE, MISMO MÉDICO QUE ATIENDE EN EL HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA, INICIANDO ATENCIÓN PARTICULAR SIN CONVENIO Y LUEGO CONTINUANDO SU ATENCIÓN A NIVEL PÚBLICO EN EL HOSPITAL. LA MAYORÍA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON ATENCIÓN DE SALUD MENTAL PRESENTAN TRAUMA COMPLEJO Y DESAJUSTES CONDUCTUALES. LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS SON COORDINADORA ADMINISTRACIÓN, ETD Y ENCARGADA DE SALUD. LOS MEDICAMENTOS SON ALMACENADOS EN MALETÍN METÁLICO EN OFICINA CENTRAL Y EN RESIDENCIA EN EL CLOSET DEL DORMITORIO DE LAS TÍAS. LAS NIÑAS QUE SE ENCUENTRAN EN PAF LOS MEDICAMENTOS SON ENTREGADOS AL ADULTO TUTOR SEMANALMENTE CON HOJA DE REGISTRO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HOGAR CASAS FAMILIARES SAN JOSÉ PERTENECE A LA FUNDACIÓN FUNDAMOR, PROYECTO SE DIVIDE EN TRES CASAS QUE SE ENCUENTRAN EN DIFERENTES SECTORES DE LA COMUNA DE PEÑALOLÉN Y LA REINA, PERO RELATIVAMENTE CERCANAS A LA SEDE CENTRAL, DONDE SE DISTRIBUYEN LOS NIÑOS RESIDENTES DE ACUERDO A RANGO ETARIO. CASA MOREAU, PARA NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE LOS 6 A 18 AÑOS. CASA SAN JOSÉ, PARA ADOLESCENTES HOMBRES DESDE LOS 13 AÑOS APROXIMADAMENTE HASTA LOS 18 AÑOS. CASA SAN ANDRÉS PARA NIÑOS HOMBRES DE LOS 6 A 13 AÑOS. EN LA PRESENTE VISITA, SE CONSTATA SE ACOGIERON SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR, ESPECIALMENTE EN LAS MEJORAS REALIZADAS EN INFRAESTRUCTURA DE CASA MOREAU, SE PINTÓ MUROS Y ARREGLO CORTINAS, SE CAMBIO ROPA DE CAMA, SE ORDENÓ LOS DORMITORIOS Y SE ARREGLO BAÑO EN MAL ESTADO. DISMINUYÓ EL OLOR A HUMEDAD, PERO DE IGUAL FORMA SE MANTIENE SUGERENCIA, SE DEBEN VENTILAR LOS ESPACIOS. EN CASA SAN ANDRÉS, SE DISPUSO PASTO SINTÉTICO Y JUEGOS EN JARDÍN DELANTERO DE LA VIVIENDA, Y SE CAMBIO REJA, HERMOSEANDO MÁS LA FACHADA DE LA CASA. SE ACOGIO SUGERENCIA ADMINISTRATIVA, RE CONSIDERANDO LA REINCORPORACIÓN DE OTRA DUPLA MÁS, ESTABLECIENDO UNA DUPLA POR CADA CASA. EN CADA CASA ES NECESARIO ACTUALIZAR MOBILIARIO Y TAPICES DE SILLONES ESPECÍFICAMENTE Y TAMBIÉN CAMBIAR TODAS LAS ALMOHADAS DE LAS CAMAS DE LAS 3 CASAS. SE MANTIENE LO SEÑALADO ANTERIORMENTE, RESULTA PERJUDICIAL QUE LA CASA SAN ANDRES SE ENCUENTRE JUNTO A FERIA LIBRE, AFECTANDO DE DIFERENTE FORMA A LA VIVIENDA Y A LOS NIÑOS RESIDENTES, SIENDO FACTIBLE CONSIDERAR INCLUSO CAMBIO DE VIVIENDA. HOGAR CASAS FAMILIARES SAN JOSÉ, PROYECTO SE DIVIDE EN TRES CASAS QUE SE ENCUENTRAN EN DIFERENTES SECTORES DE LA COMUNA DE PEÑALOLÉN Y LA REINA, PERO RELATIVAMENTE CERCANAS A LA SEDE CENTRAL, DONDE SE DISTRIBUYEN LOS NIÑOS RESIDENTES DE ACUERDO A RANGO ETARIO. CASA MOREAU: PARA NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE LOS 6 A 18 AÑOS, VIVIENDA SE MANTIENE EN BUENAS CONDICIONES, SE ACOGIERON LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR, SE REALIZARON MEJORAS SIGNIFICATIVAS, SE PINTÓ MUROS Y ARREGLO CORTINAS, SE CAMBIO ROPA DE CAMA, SE ORDENÓ LOS DORMITORIOS Y SE ARREGLO BAÑO EN MAL ESTADO. DE IGUAL FORMA SE MANTIENE SUGERENCIA, SE DEBEN VENTILAR LOS ESPACIOS. DISMINUYÓ EL OLOR A HUMEDAD. FALTA VENTILACIÓN PESE QUE CUENTAN CON VENTANAS EN LOS DORMITORIOS. CASA SAN JOSÉ: PARA HOMBRES ADOLESCENTES DESDE LOS 13 AÑOS APROXIMADAMENTE HASTA LOS 18 AÑOS, SE MANTIENE LO INFORMADO VIVIENDA EN BUEN ESTADO GENERAL, MUY BUENAS CONDICIONES EN SU EXTERIOR, DORMITORIOS ORDENADOS Y CON BUEN MOBILIARIO. SE MANTIENE LO SEÑALADO Y SUGERIDO EN VISITAS ANTERIORES, SE REQUIERE MEJORAR, DAR USO Y HERMOSEAR ESPACIO DE LUZ QUE CUENTA LA CASA. SE VALORA IMPLEMENTACIÓN DE PASTO SINTÉTICO EN PATIO TRASERO DE LA VIVIENDA, PERO SE DEBE MEJORAR ORDEN Y MOBILIARIO EN SALA DE ESTUDIO Y COMPUTADORES. ES NECESARIO QUE LOS ELEMENTOS DE ASEO, COMO CLORO Y DETERGENTES, ESTÉN GUARDADOS EN UN ESPACIO SEGURO Y NO EN MUEBLE DE COCINA, YA QUE QUEDA DE FÁCIL ACCESO PARAR ADOLESCENTES. CASA SAN ANDRÉS: PARA NIÑOS DE LOS 6 A 13 AÑOS, SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, VIVIENDA SE ENCUENTRA UBICADA EN CALLE PRINCIPAL EN LA QUE SE DISPONE UNA FERIA LIBRE, LO QUE EVIDENTEMENTE AFECTA EN EL COTIDIANO DE LOS NIÑOS, DADO QUE SE IMPIDE ACCESO LIBRE A LA VIVIENDA, TAMBIÉN SE ENSUCIAN SUS ALREDEDORES Y SE GENERAN DINÁMICAS DE RIESGO EN SU EXTERIOR, SIENDO NECESARIO SE CONSIDERE CAMBIO DE VIVIENDA. PESE LO ANTERIOR, SE OBSERVA MEJORAS SIGNIFICATIVAS SE DISPUSO PASTO SINTÉTICO Y JUEGOS EN JARDÍN DELANTERO DE LA VIVIENDA, SE CAMBIO REJA, HERMOSEANDO MÁS LA FACHADA DE LA CASA. DENTRO DE LA CASA, SE INSTALÓ PAPEL MURAL AL INTERIOR ACORDE A LA ETAPA DE DESARROLLO DE LOS NIÑOS, EL QUE DA UN TOQUE ACOGEDOR Y AMENO AL ESPACIO, SE OBSERVA UNA CASA MUCHO MÁS ILUMINADA QUE LA OBSERVADA EN VISITAS ANTERIORES. ES NECESARIO QUE A NIVEL GENERAL, SE VELE POR MEJORAR LOS ESTÁNDARES DE VIDA DE CADA NNA, IGUALANDO LAS CONDICIONES DE MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA, SE DEBE: 1) TENER A LA VISTA PLAN DE EMERGENCIA, SU SOCIALIZACIÓN Y TOMA DE CONOCIMIENTO DE PARTE DE LOS FUNCIONARIOS. 2) CAMBIAR MOBILIARIO O TAPIZ DE SILLONES. 3) CAMBIAR TODAS LAS ALMOHADAS DE LAS CAMAS DE LAS TRES CASAS. 4) SE MANTIENE SUGERENCIA DE VISITAS ANTERIORES, EN CASA SAN JOSÉ SE REQUIERE MEJORAR. 5) VELAR POR MANTENER MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA Y CUIDADO DE CADA CASA, REFORZANDO E INCULCANDO A DIARIO HÁBITOS DE CUIDANDO ORDEN E HIGIENE, BÁSICOS Y NECESARIOS PARA QUE ELLOS PUEDAN SER INDEPENDIENTES O CONVIVIR EN UN FUTURO CON OTRAS PERSONAS. 6) FINALMENTE, MANTENER MEJORAS EN ESTÁNDAR DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, A FIN DE VELAR POR LA PRONTA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE LOS NNA RESIDENTES SOBRE TODO CONSIDERANDO EL ALTO NÚMERO DE NIÑOS EN SITUACIÓN DE ABANDONO FAMILIAR. SENAME: SE MANTENGA CONTROL PERMANENTE SOBRE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN, A FIN DE VELAR POR UNA PRONTA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE LOS NNA. SE REALICE PROCESO DE DESPEJE Y POSIBILIDADES DE ENLACE CON LA UNIDAD DE ADOPCIÓN DE SMN, CONSIDERANDO EL ALTO NÚMERO DE NNA DECLARADOS SUSCEPTIBLES DE ADOPCIÓN, FIJANDO PROYECCIONES REALES Y CONCRETAS EN CADA CASO. MANTENER APOYO PERMANENTE A LAS GESTIONES QUE REALICE LA RESIDENCIA. OTORGAR RECURSOS ECONÓMICOS PARA ELEVAR LOS ESTÁNDARES DE VIDA DE CADA NNA RESIDENTE.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	42
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	42

Nombre Centro Residencial	RVA - LA MINGA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	07/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIU SLATER
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LOS CAMBIOS Y MEJORAS OBSERVADOS EN VISITA ANTERIOR, LUEGO DE VISITA REALIZADA DE MANERA EXTRAORDINARIA A RVA LA MINGA EL 09 DE AGOSTO DE 2023, POR PRESENTAR PRECARIAS CONDICIONES DE PROTECCIÓN, HABITABILIDAD Y CUIDADOS DE LOS NNA. ACTUALMENTE, SE MANTIENEN EN LA MISMA VIVIENDA DE LA COMUNA DE ÑUÑO, EN SECTOR DE FÁCIL ACCESO Y CERCANO A REDES COMUNITARIAS. AL MOMENTO DE LLEGAR A LA VIVIENDA, SE OBSERVA YA NO CUENTAN CON ESCOMBROS Y BASURA EN SU EXTERIOR. NO SE OBSERVAN ELEMENTOS CRÍTICOS COMO LOS OBSERVADOS EN VISITAS ANTERIORES, COMO VIDRIOS ROTOS. NO OBSTANTE, SÍ SE CONSIDERA NECESARIO PODER ACTUALIZAR MOBILIARIO DE LA VIVIENDA, DADO QUE SE ENCUENTRAN VIEJOS Y EN MAL ESTADO. TAMBIÉN, EN CAMAS Y ROPA DE CAMA, SE VE POCA ROPA DE CAMA, EN MAL ESTADO Y SUCIO. EN ALGUNAS CAMAS NO CUENTAN CON LAS DOS SABANAS, SE INFORMA QUE SON LOS ADOLESCENTES QUIENES PIERDEN LAS SABANAS. SE

	DEBEN CAMBIAR TODAS LAS ALMOHADAS, DADO QUE SE ENCUENTRAN SUCIAS Y MALAS. LA COCINA DE LA VIVIENDA ES MUY PEQUEÑA, QUE SI BIEN SE ENCUENTRA ORDENADA, DA LA SENSACIÓN DE DESORDEN. LOS ELEMENTOS DE COCINA, TALES COMO OLLAS SE VEN VIEJAS Y ROTAS, SE DEBEN ACTUALIZAR. SE INFORMA QUE SE ESTÁ EVALUANDO CAMBIO DE VIVIENDA DADO QUE ESTA ES MUY CHICA PARA LOS RESIDENTES, DADO QUE ADEMÁS CUENTAN CON CONTRATO DE ARRIENDO HASTA NOVIEMBRE DE 2024, ESTÁN BUSCANDO VIVIENDA POR EL MISMO SECTOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LO INFORMADO DE VISITA ANTERIOR, SE OBSERVA MAYOR MANEJO Y ORDEN DE LOS ELEMENTOS ADMINISTRATIVOS DE LA RESIDENCIA, PERO SIEMPRE ES NECESARIO REFORZAR Y MEJORAR. SE INCORPOÓ PROTOCOLO Y ESPACIO PARA ESCUCHA DE LOS NNA, DOCUMENTO PROPIO DEL SMN, DE IGUAL FORMA REALIZAN ASAMBLEAS CON DINÁMICA EL CIRCULO CON LOS RESIDENTES, ESPACIO DONDE CADA UNO EXPONE SU SITUACIÓN, SE DEBE CREAR PROTOCOLO A FIN DE DAR COMPRENSIÓN AL FUNCIONAMIENTO DE ESE ESPACIO. NO CUENTAN CON PROGRAMA DE APADRINAMIENTO. PESE LO SUGERIDO EN VISITA ANTERIOR, NO SE HA CREADO PROTOCOLO DE DERIVACIÓN O TRASLADO DE RESIDENCIA, SE INDICA QUE NO SE HA REALIZADO TRASLADO RESIDENCIAL, NO OBSTANTE, LO QUE SÍ SE HA HECHO ES TRASLADO DE ADOLESCENTES A COMUNIDADES TERAPÉUTICAS, SIENDO FUNDAMENTAL SE GENERE PROTOCOLO QUE INDIQUE TODO EL FLUJO DE TRABAJO Y PASOS A SEGUIR DE MANERA CLARA Y ORDENADA. FINALMENTE, SE VALORA MEJORAS EN EL CONOCIMIENTO DE CASOS DE PARTE DEL EQUIPO PROFESIONAL, ASÍ COMO TAMBIÉN SU DISPOSICIÓN CON EL PROCESO DE VISITAS, PRESENTANDO MAYOR AUTOCRITICA Y APERTURA A MEJORAS PROPUESTAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS ADOLESCENTES INSCRITOS EN CESFAM SALVADOR BUSTOS, POR TERRITORIO. ACTUALMENTE, 9 ADOLESCENTES MANTIENEN ATENCIÓN Y TRATAMIENTO CON SALUD MENTAL. DOS ADOLESCENTES PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE Y MODERADA, J.C.C. Y V.S.J. CUENTAN CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, FORMATO OTORGADO POR SMN, ORDENADO Y AL DÍA. UN ADOLESCENTE E.V.A. PRESENTA ENFERMEDAD CRÓNICA, EPILEPSIA. LOS MEDICAMENTOS SON ADMINISTRADOS POR LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO EN CONJUNTO CON LA TERAPEUTA OCUPACIONAL
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA PRESENTE VISITA, SE MANTIENEN MEJORAS CONSTATADAS EN VISITA ANTERIOR, LUEGO DE VISITA REALIZADA DE MANERA EXTRAORDINARIA A RVA LA MINGA EL 09 DE AGOSTO DE 2023, POR PRESENTAR PRECARIAS CONDICIONES DE PROTECCIÓN, HABITABILIDAD Y CUIDADOS DE LOS NNA. CUENTAN CON NUEVA DIRECTORA DESDE FEBRERO DE 2024. SI BIEN SE VALORARON LAS MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA, MEJORAMIENTO DE ESPACIOS Y SEGURIDAD, SE CONSIDERA NECESARIO REALIZAR MAYORES MEJORAS EN LOS ESPACIOS SOBRE TODO EN MOBILIARIO, ROPA DE CAMA, ALMOHADAS, ENCONTRÁNDOSE TODO EN MAL ESTADO O CON MUY POCAS ROPA DE CAMA. LA VIVIENDA ES PEQUEÑA PARA EL PERFIL DE ATENCIÓN DE LA RESIDENCIA, POR LO MISMO, TAMBIÉN SE INFORMÓ EN LA PRESENTE VISITA QUE SE ESTÁ EVALUANDO CAMBIO DE VIVIENDA DADO QUE ESTA ES MUY CHICA PARA LOS RESIDENTES, DADO QUE ADEMÁS CUENTAN CON CONTRATO DE ARRIENDO HASTA NOVIEMBRE DE 2024, ESTÁN BUSCANDO VIVIENDA POR EL MISMO SECTOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA SE DEBERÁ 1) CAMBIAR Y DISPONER MAYOR ROPA DE CAMA 2) CAMBIAR TODAS LAS ALMOHADAS 3) CONSTRUIR ESPACIO PARA ACTIVIDADES RECREATIVAS DE LOS NNA RESIDENTES. 4) CREAR PROTOCOLO DE GASTOS, INDICANDO DE MANERA ORDENADA FLUJOS DE COMPRA E INVENTARIO DE INGRESOS. 5) REALIZAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO. 6) OTORGAR ESPACIOS PARA LA FORMACIÓN PERMANENTE PARA EL EQUIPO, GENERANDO REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS. 7) REALIZAR CAPACITACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS Y EMERGENCIAS, DEJANDO REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES CON FIRMA DE QUIENES PARTICIPAN. 8) CREAR PROTOCOLO DE TRASLADO DE RESIDENCIA E INCLUIR EN ESTE TRASLADO A COMUNIDADES TERAPÉUTICAS DE LOS NNA. 9) REFORZAR A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, DE MANERA CONSTANTE Y PERMANENTE EL ORDEN, ASEO, HIGIENE DE SUS ESPACIOS PERSONALES PRINCIPALMENTE Y TAMBIÉN DE TODOS LOS ESPACIOS DE LA RESIDENCIA. ASIMISMO, REALIZAR TRABAJO PSICOEDUCATIVO CON LOS NNA PARA EL ORDEN DE SUS PIEZAS Y BUENA MANTENCIÓN DE LA VIVIENDA. 10) REALIZAR CAPACITACIONES O REFORZAMIENTO DE PROTOCOLOS CREADOS, GENERANDO DOCUMENTOS DE TOMA DE CONOCIMIENTO, CON FECHA Y FIRMA DE QUIEN PARTICIPA. 11) VELAR POR CONTINUAR REALIZANDO MEJORAS PERMANENTES EN LA RESIDENCIA. 12) REALIZAR GESTIÓN INTERSECTORIAL Y SOSTENER REUNIONES CON REDES DE SALUD, A FIN DE MEJORAR LAS ATENCIONES DE SALUD MENTAL DE LOS ADOLESCENTES. SENAME SE MANTIENE LO SUGERIDO EN VISITA ANTERIOR, DEBIENDO VELAR POR LAS MEJORAS PERMANENTES EN EL SISTEMA DE PROTECCIÓN, Y EN ESPECÍFICO ELEVAR EL ESTÁNDAR DE LA RESIDENCIA, SE OTORGUEN MAYORES RECURSOS ECONÓMICOS A RVA LA MINGA, CON EL OBJETIVO QUE PUEDAN MEJORAR Y HABILITAR DE MEJOR FORMA SU RESIDENCIA PARA LOS NNA RESIDENTES. GENERAR MAYOR APOYO EN CASOS COMPLEJOS PARA DERIVACIÓN A MEJORES INSTANCIAS DE ATENCIONES DE SALUD, ATENDIDA LA COMPLEJIDAD DE CADA UNO DE ELLOS. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUN ADOLESCENTE QUISO SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.,
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	02/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIU SLATER
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA, HOY ORGANISMO COLABORADOR DE SMN, BAJO LA ADMINISTRACIÓN DE FUNDACIÓN MARÍA DE LA LUZ, MANTIENE SU RESIDENCIA EN EL MISMO LUGAR Y EN LAS MISMAS CONDICIONES, INCLUSO MOBILIARIO QUE CONTENÍA ANTERIORMENTE EL HOGAR BAJO LA ANTIGUA ADMINISTRACIÓN. DE ESTA FORMA, SE DA CUENTA QUE SE REALIZÓ UN TRASPASO NO TAN SOLO DE CASOS, SI NO QUE DEL TERRENO Y CASA EN SÍ. POR LO ANTERIOR, SE MANTIENE LO INFORMADO, CUENTA CON 4 DEPARTAMENTOS EN MUY BUENAS CONDICIONES MATERIALES Y DE HIGIENE CON CONSTANTE MANTENCIÓN DE SUS DEPENDENCIAS. TRES DE ELLOS SE ENCUENTRAN OPERATIVOS. CUENTAN CON COCINA SEMI INDUSTRIAL EN IMPECABLES CONDICIONES, LA CUAL PRESTA FUNCIONES PARA LOS DEPARTAMENTOS PREPARANDO COMIDAS PRINCIPALES COMO ALMUERZO Y CENA, DESAYUNO Y ONCES LOS QUE SE ELABORAN EN CADA DEPARTAMENTO A CARGO DE LA ETD. IMPRESIONA EL ORDEN EN DORMITORIOS Y BAÑOS, DONDE LOS CLOSET SE MANTIENEN ORGANIZADOS Y LIMPIOS. SE ARREGLÓ SALA DE INTERVENCIÓN, CUENTA CON MEJOR AMBIENTACIÓN. A COMEDOR SE ARREGLÓ MUROS Y CORTINAS. SE ARREGLÓ SALA DE VISITAS Y SALA DE EDUCACIÓN CON INSTALACIÓN DE PC.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN PRESENTE VISITA SE INFORMA ASUME FUNCIONES A CONTAR DEL DÍA DE LA VISITA NUEVA DIRECTORA DOÑA JENNY CRUZ LOBOS DE HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA. SE CONSTATA SE HAN CREADO LA MAYORÍA DE LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS, NO OBSTANTE, TODAVÍA SE DEBE CREAR: PROTOCOLO DE RECLAMOS Y QUEJAS, SE REALIZA CUENTAN CON BUZÓN PERO NO PROTOCOLO; PROTOCOLO DE VINCULACIÓN ENTRE RESIDENCIAS PARA HERMANOS; PROTOCOLO DE DERIVACIÓN O TRASLADO DE RESIDENCIA. CUENTAN CON PROTOCOLOS PROPIOS PARA SITUACIONES, TALES COMO: EN CASO DE ABANDONO RESIDENCIAL; EN CASO DE AUTOLESIONES; PROTOCOLO DE PLAN DE VIDA INDEPENDIENTE; TRASGRESIÓN O ASI; CORPORATIVO O VOLUNTARIADO. SE INFORMA SE HAN SOCIALIZADO LOS PROTOCOLOS Y SE HAN CREADO CON LOS NIÑOS. CUENTAN CON UN LIBRO ANILLADO DE PROTOCOLOS, EL QUE SE DESTACA MUY ORDENADO Y CLARO, SOLO ES NECESARIO SE IDENTIFIQUE SU CONTENIDO CON ÍNDICE O SIMILAR. CUENTAN CON REGISTRO DE ACTA DE REUNIONES QUE SE REALIZA UNA VEZ AL MES. NO SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO. SE VA A REALIZAR CAPACITACIÓN EN EL SEGUNDO SEMESTRE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS SE MANTIENEN INSCRITOS EN CESFAM LO BARNECHEA MIENTRAS QUE LAS ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS Y PSICOLÓGICAS ESTÁN EN COSAM LO BARNECHEA. POR OTRA PARTE, PARA LOS ESPECIALISTAS ACUDEN AL CALVO MACKENNA. CUENTAN CON PASTILLEROS QUE SE AJUSTAN A LO REQUERIDO Y SE ORGANIZAN CON DOSIS, DÍAS DE LA SEMANA, REGISTRO, HORARIO, PERSONA QUE LO ENTREGA TODO EN CARPETA ADECUADAMENTE GUARDADO POR ETD.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN PRESENTE VISITA SE INFORMA ASUME FUNCIONES A CONTAR DEL DÍA DE LA VISITA NUEVA DIRECTORA DOÑA JENNY CRUZ LOBOS DE HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA, ORGANISMO COLABORADOR DE SMN DESDE EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022, ADMINISTRAD POR LA FUNDACIÓN MARÍA DE LA LUZ, QUIENES LICITARON PROYECTO CON SMN. SE VALORA EL TRABAJO QUE HA REALIZADO DUPLA PSICOSOCIAL PESE AL POCO TIEMPO DE INCORPORACIÓN. SE MANTIENE LO SEÑALADO EN VISITAS ANTERIORES, UNA DUPLA DE INTERVENCIÓN ES MUY POCO PARA EL NÚMERO DE RESIDENTES, SIENDO NECESARIO REFORZAR EN ESTE ÍTEM, A FIN DE PODER RESTITUIR EL DERECHO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES A VIVIR EN FAMILIA A LA BREVEDAD. SÍ SE VALORA LA MANTENCIÓN DE LA MISMA CASA, LA CUAL SE HA MANTENIDO EN LAS SIMILARES CONDICIONES QUE SE OBSERVARON ANTERIORMENTE. SE HAN ACOGIDO LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITAS ANTERIORES, OBSERVANDO ORDEN Y BUENA ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA: 1) SE DEBE INSTALAR EXTRACTOR DE AIRE EN COMEDOR O ELEMENTO QUE FAVOREZCA EN REDUCIR LA HUMEDAD DEL ESPACIO YA QUE LAS MURALLAS, TECHO Y VIDRIOS SE ENCUENTRAN MOJADOS AL MOMENTO DE LA VISITA. 2) REFORZAR ÍTEM DE SEGURIDAD. 3) REFORZAR PROTOCOLOS Y CREAR PROTOCOLOS FALTANTES. 3) VELAR POR MANTENER ALTO ESTÁNDAR DE CASAS DE LOS NNA, EN SU ORDEN, HIGIENE Y BUEN MOBILIARIO. SENAME SE DEBEN OTORGAR Y FACILITAR MAYORES Y MEJORES RECURSOS ECONÓMICOS Y DE ATENCIÓN, A FIN DE MEJORAR EL ESTÁNDAR DE VIDA DE LOS NNA RESIDENTES. TAMBIÉN, OTORGAR FACILIDADES DE ATENCIÓN PRONTA Y OPORTUNA PARA SALUD MENTAL DE TODOS LOS NNA. MANTENER CONSTANTE SEGUIMIENTO Y OBSERVACIÓN DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN LLEVADOS A CABO. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUN NIÑO O NIÑA MANIFESTO INTERES DE SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RPM - RESIDENCIA SANTA MARIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIU SLATER
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR. SE DESTACA NUEVA CONSTRUCCIÓN EN EXCELENTE CONDICIONES. CASA ALMA ES UNA CONSTRUCCIÓN MODERNA Y DE EXCELENTE MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN. ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN UBICADOS EN SECTOR RESIDENCIAL DE UNA AVENIDA DE IMPORTANTE CIRCULACIÓN DE LA COMUNA LA FLORIDA, CON ACCESO DIRECTO Y CERCANO A TODAS LAS REDES. LA VIVIENDA SE CONSTRUYÓ CON APOYO DE FUNDACIÓN COSMOS, MUNICIPALIDAD DE LA FLORIDA Y EMPRESAS GTD, QUIENES APLICARON SU PROYECTO JARDINES SANADORES. EL JARDÍN Y EXTERIOR DE LA VIVIENDA SE LLAMA JARDÍN SALVIA ESPACIO EN EXCELENTE CONDICIONES DE ACONDICIONAMIENTO, CON ESPACIOS PARA LA CONVIVENCIA, JUEGOS, Y ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO PARA QUE LAS NIÑAS RESIDENTES SE PUEDAN CONECTAR CON LA NATURALEZA. SOBRE LOS ESPACIOS INTERIORES DESTACAN TODOS POR CONTAR CON EXCELENTE MOBILIARIO, MODERNOS, ACORDES A LA POBLACIÓN RESIDENTE. SE VALORA POSITIVAMENTE SALAS DE ESTUDIOS E INTERVENCIÓN, SIENDO ESPACIOS MUY ACOGEDORES Y CONTENEDORES. COCINA Y COMEDOR EN EXCELENTE CONDICIONES DE MANTENIMIENTO, SÍ SE SEÑALA QUE SE INSTALARÁ ESTANTES PARA BODEGA DE ALIMENTOS DE MANERA QUE QUEDA TODO BIEN ORDENADO. EN EL SEGUNDO PISO DE LA VIVIENDA, SE ENCUENTRAN TODOS LOS DORMITORIOS DE LAS NIÑAS RESIDENTES, EN UNA ZONA SE ENCUENTRAN TRES DORMITORIOS QUE SON INDIVIDUALES, PARA LOS CASOS DE MAYOR COMPLEJIDAD PRÓXIMOS A LOS ESPACIOS DE DESCANSO Y ESPARCIMIENTO DE LAS TUTORAS. CUENTAN CON UN AMPLIO SALÓN DE ESTAR. LOS DEMÁS DORMITORIOS SON COMPARTIDOS ENTRE DOS O TRES NIÑAS, TODOS EN EXCELENTE CONDICIONES, CAMAS Y ROPA DE CAMA NUEVA. TODAS LAS PIEZAS MANTIENEN CLOSET QUE SON SIN PUERTA, POR EL ESTILO MODERNO DE LA CONSTRUCCIÓN, APRECIÁNDOSE TODOS ORDENADOS Y ESTÉTICOS EN SU FORMA. TAMBIÉN SE DESTACA LAS PUERTAS DE LOS DORMITORIOS QUE NO CUENTAN CON CHAPA NI MANILLA, SON DE MADERA Y EN UN COSTADO CUENTAN CON UNA APERTURA QUE PERMITE MANEJAR LA PUERTA Y A LA VEZ OBSERVAR QUIEN SE ENCUENTRA DENTRO, PUERTAS MUY ESTÉTICAS Y MODERNAS EN SU ESTILO. EN GENERAL, LAS NUEVAS DEPENDENCIAS DE RPM SANTA MARÍA SON EXCELENTE, MODERNAS Y BONITAS, REVELAN UN ALTO ESTÁNDAR DE ATENCIÓN, CUIDADO Y PROTECCIÓN DE CADA NNA, ELEMENTO QUE DEBERÍA SER AMPLIAMENTE REPLICADO POR TODAS LAS RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN. SOBRE TODO QUE SE INFORMA DE PARTE DE LA DIRECTORA QUE LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES Y DESBORDES EMOCIONALES EN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES HAN CESADO, HOY TODAS LAS NIÑAS MANTIENEN OTRO DESPLANTE Y ÁNIMO, SOBRE TODO EN EL CASO DE NIÑA E.A.C. QUIEN FUE SINDICADA EN REITERADAS VISITAS ANTERIORES COMO CASO DE ALTA COMPLEJIDAD, HOY GRACIAS AL CAMBIO DE MODELO DE INTERVENCIÓN Y VIVIENDA, HA BENEFICIADO DE MANERA SIGNIFICATIVA EN LA NIÑA, LO QUE PERMITE CONFIRMAR QUE DESDE UN ENFOQUE Y MIRADA ECOLÓGICA TODO INFLUYE EN LA VIDA DE LOS NNA, DEBIENDO SERVIR DE EJEMPLO PARA EL RESTO DE LAS RESIDENCIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RPM- RESIDENCIA SANTA MARÍA, SE MANTIENE EN NUEVA VIVIENDA INFORMADA EN VISITA ANTERIOR, CAMBIO CONCRETADO EL 02 DE OCTUBRE DE 2023, HACIA UNA NUEVA VIVIENDA CONSTRUIDA PARA LA RESIDENCIA. SE MANTIENE LO INFORMADO, SE DESTACA NUEVA CONSTRUCCIÓN EN EXCELENTE CONDICIONES. SE MANTIENE DIRECTORA BÁRBARA URRU MAUREIRA, DE PROFESIÓN PSICÓLOGA, QUIEN MANEJA DE MANERA POSITIVA LA INFORMACIÓN DE LA RESIDENCIA Y SUS RESIDENTES. LOS PROTOCOLOS PERTENECEN AL MODELO CASA ALMA, CONTANDO CON DIVERSOS PROTOCOLOS Y FLUJOS DE ATENCIÓN QUE SE AJUSTAN A SU ENFOQUE DE ATENCIÓN. SE CREÓ CATASTRO DE REDES FALTANTE. SE DESTACA NUEVO MODELO DE INTERVENCIÓN QUE BUSCA FOCALIZAR LA ATENCIÓN EN LAS NIÑAS A FIN DE GENERAR AVANCES EN INTERVENCIÓN A NIVEL TERAPÉUTICO. EN GENERAL, MANTIENEN ORDEN ADMINISTRATIVO PREVIAMENTE CONSTATADO EN OTRAS VISITAS, SIENDO ÚNICAMENTE NECESARIO VELAR POR LA CAPACITACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE MANERA PERMANENTE APLICANDO REGISTROS DE TOMA CONOCIMIENTO. SE LLEVÓ A CABO ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO EL 06 DE MARZO DEL PRESENTE, DE PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO DE MARÍA AYUDA, LO QUE SE SOSTIENE CADA 2 MESES. SE REALIZA CADA 15 DÍAS FORMACIÓN CON PSICÓLOGA DE CONSULTORA VINCULARSE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM BELLAVISTA LA FLORIDA. NIÑAS RESIDENTES, TIENEN ATENCIONES EN OTROS CENTROS COSAM VIDA NUEVA, HOSPITAL DE LA FLORIDA, HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO. LOS MEDICAMENTOS SE MANTIENEN BIEN RESGUARDADOS EN OFICINAS DEL EQUIPO TÉCNICO Y LOS DE USO DIARIO SE ENCUENTRAN EN SALA DE EDUCADORAS EN EL SEGUNDO PISO DE LA VIVIENDA. ENCARGADA DE SALUD ARMA PASTILLEROS PARA 15 DÍAS Y SE HACE ENTREGA DE ACTA DE MEDICAMENTOS DONDE DEBEN FIRMAR. UNA NIÑA PRESENTA HIPERTENSIÓN, E.A.C. SE HAN REALIZADO CHARLAS DE MATRONA PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES. LOS DENTISTAS ASISTEN A LA RESIDENCIA PARA CONTROL. SE CONSTATAN MEJORAS A NIVEL CONDUCTUAL Y EMOCIONAL DE LAS NIÑAS, LUEGO DEL CAMBIO DE MODELO Y VIVIENDA, PRESENTANDO BUENA ADAPTACIÓN A ESTE ESPACIO, VALORÁNDOSE DE MANERA POSITIVA. SALA ACONDICIONADA PARA EL RESGUARDO DE MEDICAMENTOS, CUENTA CAJA FUERTE PARA RESGUARDO DE MEDICAMENTOS DE SALUD MENTAL Y MEDICAMENTOS DE USO COMÚN. RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN PROCESO REFORZAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DEL STOCK DE MEDICAMENTOS Y USO DIARIO. SE REALIZÓ ACTUALIZACIÓN DE INVENTARIO DE MEDICAMENTOS. ENCARGADA DE SALUD, SOLICITA CONTROL DE NNAJ, COMO TAMBIÉN CONTROL DE MATRONA, PARA LAS ADOLESCENTES CON INGESTA DE ANTICONCEPTIVOS
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RPM- RESIDENCIA SANTA MARÍA, SE MANTIENE EN NUEVA VIVIENDA INFORMADA EN VISITA ANTERIOR, CAMBIO CONCRETADO EL 02 DE OCTUBRE DE 2023, HACIA UNA NUEVA VIVIENDA CONSTRUIDA PARA LA RESIDENCIA. SE MANTIENE LO INFORMADO, SE DESTACA NUEVA CONSTRUCCIÓN EN EXCELENTE CONDICIONES. SE MANTIENE DIRECTORA BÁRBARA URRU MAUREIRA, DE PROFESIÓN PSICÓLOGA, QUIEN MANEJA DE MANERA POSITIVA LA INFORMACIÓN DE LA RESIDENCIA Y SUS RESIDENTES. LOS PROTOCOLOS PERTENECEN AL MODELO CASA ALMA, CONTANDO CON DIVERSOS PROTOCOLOS Y FLUJOS DE ATENCIÓN QUE SE AJUSTAN A SU ENFOQUE DE ATENCIÓN. SE CREÓ CATASTRO DE REDES FALTANTE. SE DESTACA NUEVO MODELO DE INTERVENCIÓN QUE BUSCA FOCALIZAR LA ATENCIÓN EN LAS NIÑAS A FIN DE GENERAR AVANCES EN INTERVENCIÓN A NIVEL TERAPÉUTICO. ESTE ENFOQUE DE INTERVENCIÓN SE HA APLICADO DE MANERA PAULATINA MARÍA AYUDA COMENZANDO EN OTRAS REGIONES DEL PAÍS. REVELAN UN EXCELENTE ESTÁNDAR DE ATENCIÓN, CUIDADO Y PROTECCIÓN DE CADA NNA, ASOCIADO TAMBIÉN A EXCELENTE CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y HABITABILIDAD, ELEMENTO QUE DEBERÍA SER REPLICADO PARA TODAS LAS RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN. SE INFORMA QUE EXISTEN MEJORAS Y DISMINUCIÓN DE PROBLEMAS CONDUCTUALES Y DESBORDES EMOCIONALES EN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. HOY, TODAS LAS NIÑAS MANTIENEN BUEN ÁNIMO. Y UNA ACTITUD MÁS POSITIVA. A NIVEL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA,

	SE VALORA POSITIVAMENTE. SE CONSTATA QUE MÁS DE LA MITAD DEL NÚMERO DE RESIDENTES SUPERAN EL RANGO ETARIO DE ATENCIÓN DE LA RESIDENCIA, CON 13 O MÁS AÑOS, ENCONTRÁNDOSE EN GESTIÓN LOS TRASLADOS PERO SIN RESPUESTAS ADECUADAS Y FACTIBLES A LA FECHA DE PARTE DE SMN. EN GENERAL, SE EVIDENCIA ALTO ESTÁNDAR QUE DEBE PERDURAR EN EL TIEMPO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VELAR POR MANTENER EL ALTO ESTÁNDAR DE VIVIENDA E INTERVENCIÓN OTORGADO. SENAME REPLICAR LAS MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA E INTERVENCIÓN APLICADA EN RPM SANTA MARÍA, HACIA OTRAS RESIDENCIAS, DEBIENDO EXIGIR EL MISMO ALTO ESTÁNDAR QUE SE ESPERA SE OTORGUE EN ESTE NUEVO ESPACIO, FAVORECIENDO EN LA ENTREGA DE MAYORES RECURSOS ECONÓMICOS QUE PERMITAN A LAS DEMÁS RESIDENCIAS Y FUNDACIONES ACCEDER A ESTAS MEJORAS. TAMBIÉN, SE DEBE APOYAR EN PROCESO DE TRASLADO DE RESIDENCIA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SUPERAN EL RANGO DE PERFIL DE ATENCIÓN DE LA RESIDENCIA ACTUALMENTE, A FIN DE NO PERJUDICAR LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y RIESGO QUE PUEDA SIGNIFICAR PARA LAS NIÑAS MÁS PEQUEÑAS. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUNA NIÑA MANIFESTO INTERES EN SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BILBAO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	09/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE ADVIERTE EL MEJORAMIENTO DE PUERTAS DE ENFERMERÍA Y COCINA, CON DIBUJOS REALIZADOS POR UN FUNCIONARIO DE LA RESIDENCIA. SE VERIFICA QUE LA SALA DE VISITAS YA ESTÁ IMPLEMENTADA Y SE ENCUENTRA EN ÓPTIMAS CONDICIONES. EL PATIO TIENE MEJORAS EN EL CERCO QUE SEPARA DE LA CASA COLINDANTE; A TRAVÉS DE INSTALACIÓN DE MALLA CON VEGETACIÓN DE PLÁSTICO, QUE IMPIDE QUE LOS NIÑOS SUBAN AL TECHO Y ADEMÁS EMBELLECE EL PATIO. SE OBSERVA MODIFICACIONES TAMBIÉN EN LA DISTRIBUCIÓN DEL LIVING COMEDOR, SE OBSERVA ORDENADO Y ACOGEDOR. EN LAS HABITACIONES SE VERIFICA LA COMPRA DE VELADORES PARA LOS NIÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PROTOCOLOS DEBIDAMENTE ORDENADOS. SE INFORMA DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO CADA 3 MESES. EL ÚLTIMO FUE EN EL MES DE MARZO DE 2024.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM DE LA COMUNA DE PROVIDENCIA, ADEMÁS DE LAS ATENCIONES EN EL HOSPITAL CALVO MACKENNA CUANDO REQUIERE ATENCIÓN SECUNDARIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN GENERAL RESIDENCIA CUENTA CON UNA VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OBJETIVO. SE OBSERVAN MEJORAS RESPECTO A LAS PUERTAS DE LA RESIDENCIA, SE DESTACA DISEÑO DE DIBUJOS EN ELLAS REALIZADO POR FUNCIONARIO DE LA RESIDENCIA. SE HIZO UNA MODIFICACIÓN DEL ESPACIO DEL LIVING COMEDOR; SE CAMBIÓ LA DISTRIBUCIÓN QUEDANDO MEJOR UBICADO EL COMEDOR, SE ELIMINÓ UN ESTANTE QUE PERMITE UN ESPACIO MEJOR PARA EL LIVING, DESTACANDO QUE LAS SUGERENCIAS DE VISITA ANTERIOR FUERON ACOGIDAS POR LA RESIDENCIA. EL ESPACIO DEL SEGUNDO PISO AL AIRE LIBRE ESTÁ MÁS ORDENADO. LA CALEFACCIÓN DE LAS HABITACIONES ESTÁ EN BUEN ESTADO. LA SALA DE VISITAS YA SE ENCUENTRA LISTA PERMITIENDO TENER UN ESPACIO CÓMODO Y ACOGEDOR. Y SE OBSERVÓ LA COMPRA DE VELADORES EN LAS HABITACIONES PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS. LAS BARRAS DE LOS CLOSET NO HAN SIDO ARREGLADAS PERO SE SUGIERE QUE PODRÍA HABER OTRO SISTEMA PARA UTILIZAR EL MUEBLE. EN EL PATIO SE OBSERVAN MEJORAS EN LAS PAREDES COLINDANTES CON LOS VECINOS DONDE INSTALARON REJAS DECORATIVAS SIMULANDO VEGETACIÓN, LO QUE ADEMÁS DE DAR PROTECCIÓN EMBELLECE EL LUGAR. SE DESTACA EL ESPACIO DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO PROFESIONAL, YA QUE LA DISTRIBUCIÓN PERMITE ORGANIZACIÓN DE SUS MATERIALES Y A LA VEZ ENTREGA UN ESPACIO PARA REUNIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. SE SUGIERE CAMBIAR LAS BARRAS DE LOS CLOSET PARA COLGAR LA ROPA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, POR INSTALACIÓN DE REPISAS QUE PERMITAN OPTIMIZAR EL ESPACIO Y EVITAR LA INSTALACIÓN DE BARRAS QUE SE INFORMA POR LA RESIDENCIA NO PUEDEN TENER A ALCANCE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. 2.- MANTENER EL ORDEN QUE SE HA VISTO EN LAS ÚLTIMAS VISITAS. SE SUGIERE QUE SE MANTENGA LA POLÍTICA ADMINISTRATIVA DE CUBRIR A LOS FUNCIONARIOS QUE SE ENCUENTRAN CON LICENCIA MÉDICA O EN COMISIÓN DE SERVICIO. LO ANTERIOR IMPLICA MENOR DESGASTE PROFESIONAL Y MAYOR CONTENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE CALIDAD HACIA LOS NIÑOS Y NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RDS - PEQUEÑO COTTOLENGO CERRILLOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO

Nombre CT	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	38/38
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCIÓN CALDERA, EXISTEN TRES BAÑOS DONDE HAY INSTALACIÓN DE LAVADORA: HOGAR EL CARMEN, SAN ANTONIO, JUAN XXIII. CADA CASA ESTÁ BIEN EQUIPADA Y EN EXCELENTE ESTADO DE CONSERVACIÓN, CON DECORACIÓN Y PREOCUPACIÓN POR GENERAR UN ESPACIO ACOGEDOR TANTO PARA LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS QUE VIVEN EN LA RESIDENCIA COMO TAMBIÉN PARA LOS PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS. LAS ÁREAS VERDES ESTÁN DEBIDAMENTE CUIDADAS POR LOS JARDINEROS, EXISTE UN KIOSCO QUE ES ATENDIDO POR LOS RESIDENTES Y TAMBIÉN UN ESPACIO DONDE VENDEN PLANTAS. CUENTAN CON UN ESPACIO PARA EQUINOTERAPIA PISCINA TEMPERADA, POLICLÍNICO Y SALA GRANDE REHABILITACIÓN CON PRESENCIA DE MAQUINAS DE EJERCICIO Y OTROS IMPLEMENTOS NECESARIOS Y DE BUENA CALIDAD. EN LA COCINA SE OBSERVA QUE CAMBIÓ EL EQUIPAMIENTO COMPLETO, CONSIDERANDO FREIDORAS, CORTINAS, MESONES Y MENAJE. ESTÁ EN PROYECTO EL CAMBIO DE CARROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMIDAS. Y TAMBIÉN SE TIENE EN PROYECTO EL CAMBIO DEL SISTEMA ELÉCTRICO LO QUE REQUIERE DE RECURSOS FINANCIEROS IMPORTANTES. SE INFORMA QUE GRACIAS A ADJUDICACIÓN DE FONDO ALEGRÍA TIENEN RECURSOS PARA IMPLEMENTACIÓN DE UNA SALA PARA SALUD DENTAL. DENTISTA ASISTE UNA VEZ A LA SEMANA PARA COMENZAR CON LA IMPLEMENTACIÓN
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN PROTOCOLOS ORDENADOS. SE DISEÑÓ PROTOCOLO DE TRASLADO DE RESIDENCIA DE ACUERDO A SUGERENCIA DE VISITA PASADA. RESPECTO AL AUTOCUIDADO SE MANTIENEN DOS SALIDAS EN EL AÑO UNA A LA PLAYA Y OTRA PARA ALIANZAS. ADEMÁS DE ACOMPAÑAMIENTO Y SUPERVISIÓN DE CASOS COMPLEJOS POR PARTE DE LA DIRECCIÓN. SE MANTIENE USO DE MASCARILLA PARA EL INGRESO A LAS CASAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM NORMAN VOULLIEME. LOS 38 NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PRESENTAN ENFERMEDADES CRÓNICAS Y DISCAPACIDAD. LAS ENCARGADAS DE ENTREGAR LOS MEDICAMENTOS SON LAS ENFERMERAS Y TENS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DEJA CONSTANCIA QUE EN LA PRESENTE VISITA EN GENERAL SE ADVIERTE UN SISTEMA DE FUNCIONAMIENTO DISEÑADO PARA ATENDER LAS NECESIDADES BIOPICOSOCIALES DE LOS RESIDENTES NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS, EXISTIENDO UNA ORGANIZACIÓN PARA DAR RESPUESTA SUS NECESIDADES. SE ADVIERTEN ADECUADOS ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO PARA LOS NIÑOS, NIÑAS, JÓVENES Y ADULTOS DENTRO DE LA RESIDENCIA. SE DESTACA EL TRABAJO DE LA DIRECCIÓN Y EL CONOCIMIENTO DE LOS CASOS Y LA INTERVENCIÓN FAMILIAR POR PARTE DE LAS DUPLAS PSICOSOCIALES. DESDE LAS SUGERENCIAS ANTERIORES SE VERIFICA QUE LA RESIDENCIA DISEÑÓ UN PROTOCOLO DE TRASLADO DE RESIDENCIA Y QUE SE HAN MANTENIDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD. SE DESTACA TAMBIÉN EL TRABAJO DE LOS FUNCIONARIOS QUE TIENEN CONTACTO DIRECTO CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES; SE OBSERVA VÍNCULO, CONTACTO AFECTIVO Y SIEMPRE CON UNA ACTITUD CORDIAL Y DANDO CUENTA DE ALEGRÍA Y COMODIDAD EN SU TRABAJO. DESDE LA REALIZACIÓN DE FICHA INDIVIDUAL SE VERIFICA COMO ALGUNOS FUNCIONARIOS O FUNCIONARIAS SE IDENTIFICAN COMO FIGURAS SIGNIFICATIVAS PARA ELLOS Y SON QUIENES MANTIENEN SALIDAS FUERA DE LA RESIDENCIA CON RESULTADOS POSITIVOS PARA LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN ABANDONO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- SE SUGIERE MANTENER LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA, EQUIPO PROFESIONAL, APOYO Y SOPORTE MÉDICO. NO SE HACE ENTREVISTA RESERVADA POR LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	38
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	38

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BROWN SUR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	03/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIU SLATER
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN BUENAS CONDICIONES OBSERVADAS EN VISITA ANTERIOR. SE REALIZÓ CAMBIO DE PISO EN COMEDOR, SE PINTARON MUROS. VIVIENDA ESTÁ EN PERMANENTE TRABAJO DE MEJORAS, SE OBSERVA EN GENERAL BUENAS CONDICIONES. RF BROWN SUR, UBICADA EN SECTOR RESIDENCIAL CERCANO A PLAZA ÑUÑO, CON BUEN ACCESO A REDES Y LOCOMOCIÓN. CUENTA CON ESPACIOS SUFICIENTES. SE CUENTA CON BAÑOS DE ADOLESCENTES 4, BAÑOS DE FUNCIONARIOS 3 (MIXTO), BAÑO DE VISITAS 1 (MIXTO). SE CUENTA CON PATIO AMPLIO EL CUAL SE ENCUENTRA HABILITADO CON ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO PARA LAS ADOLESCENTES, EL PATIO CUENTA CON MESAS ESTILO CAMPING, CUENTA CON GUIRNALDAS DE LUCES, PERCIBIÉNDOSE UN ESPACIO ACOGEDOR. SE ADVIERTE HUERTO, ADEMÁS DE NUEVA HABILITACIÓN DE BICICLETERO. RESIDENCIA CUENTA CON SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO TEMPORADA DE VERANO Y CALEFACCIÓN TEMPORADA DE INVIERNO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RF BROWN SUR, MANTIENE TODOS LOS PROTOCOLOS INFORMADOS EN VISITA ANTERIOR, VIGENTES. NO SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, SIENDO NECESARIO SE REALICE A FIN DE FAVORECER EN LA SALUD MENTAL POR LA ALTA CARGA EMOCIONAL QUE PRESENTA, LA ALTA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS, ASÍ DISMINUIR EL NÚMERO DE LICENCIAS MÉDICAS Y ROTACIÓN DE PERSONAL. ÚLTIMA CAPACITACIÓN EN HABILIDADES PARENTALES EL 14 DE NOVIEMBRE PROGRAMA APRENDO A CRECER PARA TODO EL EQUIPO TÉCNICO. TAMBIÉN SE REALIZÓ CAPACITACIÓN EN TRAUMA COMPLEJO EN PLATAFORMA VIRTUAL DE SMN Y ACTIVIDADES PRESENCIALES. CUENTAN CON PROGRAMAS DE APOYO PARA PLAN DE VIDA INDEPENDIENTE DE LAS ADOLESCENTES CON PROYECTO B, QUIENES REALIZAN ACTIVIDADES DE APRESTO LABORAL, APOYANDO PROCESO DE CREACIÓN DE CV, ENTREVISTAS, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES. NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE VINCULACIÓN PARA RESIDENCIAS ENTRE HERMANOS, SIENDO NECESARIO CREAR. EN GENERAL, SE OBSERVA BUEN MANEJO ADMINISTRATIVO DE LA RESIDENCIA, ASÍ COMO TAMBIÉN LAS DUPLAS MANTIENEN CONOCIMIENTO DE LOS CASOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE MANTIENEN INSCRITAS EN CESFAM SALVADOR BUSTOS. LAS 14 ADOLESCENTES MANTIENEN DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL, TODAS CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. MANTIENEN 7 ADOLESCENTES CON CONSUMO DE DROGAS. LAS PERSONAS ENCARGADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS SON LAS TENS. DOS ADOLESCENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS, HIPOTIROIDISMO. DOS ADOLESCENTES PRESENTAN DISCAPACIDAD C.S.A. Y M.C.A. MANTIENEN REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS AL DÍA Y ORDENADO. SE MANTIENE HOSPITALIZADA UNA ADOLESCENTE T.M.G. DEL JF. BUIIN, INTERNADA EN CLÍNICA MIDA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RF BROWN SUR, ACTUALMENTE CUENTA CON 17 JÓVENES Y ADOLESCENTES, DE LAS CUALES 14 SON MENORES DE EDAD PRESENTES, 3 JÓVENES MAYORES DE EDAD QUIENES MANTIENEN SUS ESTUDIOS, SUPERANDO ASÍ EL NÚMERO DE PLAZAS. SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, RESIDENCIA CUENTA CON ÓPTIMAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, ADEMÁS DE ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO PARA LAS JÓVENES ACORDE A SUS NECESIDADES, SE ADVIERTE QUE LA IRECTORA Y EL EQUIPO DE TRABAJO PRESENTAN CONSTANTE MOTIVACIÓN POR EL TRABAJO CON LAS JÓVENES, SE APRECIA UN ESPACIO SEGURO Y DE CONTENCIÓN. ES PERTINENTE DESTACAR LA CONTINUIDAD DE LAS PROFESIONALES DEBIDO AL COMPLEJO PERFIL DE LAS JÓVENES, LO QUE PERMITE MANTENER VÍNCULOS SEGUROS, ESTABLES Y DE CONFIANZA, CONSIDERANDO QUE LA MAYORÍA DE LAS JÓVENES SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE COMPLETO ABANDONO, SIENDO BENEFICIOSO PARA LA INTERVENCIÓN CONTAR CON RELACIONES ESTABLES A LARGO

	PLAZO, LO QUE PERMITE EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE LAS JÓVENES. LA RESIDENCIA TRABAJA FORTALECIENDO LAS HABILIDADES DE LAS JÓVENES PROYECTANDO LA PERMANENCIA HASTA LA MAYORÍA DE EDAD EN GRAN PARTE DE LOS CASOS. SE ESTIMA NECESARIO REALIZAR MAYORES ACTIVIDADES E AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, A FIN DE DISMINUIR LA CARGA EMOCIONAL QUE SE MANTIENE. TAMBIÉN, EN VISTA DEL ALTO AUMENTO Y FACTORES DE RIESGOS A SITUACIONES DE ESCNNA, SE VISUALIZA NECESARIO SE GESTIONEN MAYORES ESPACIOS DE CAPACITACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS REDES A FIN DE AUMENTAR LA PREVENCIÓN EN ESTAS MATERIAS. FINALMENTE, RESULTA RELEVANTE SEÑALAR QUE SE HA CONSTATADO QUE ALGUNAS ADOLESCENTES RESIDENTES PRESENTAN SITUACIÓN DE CONDUCTAS DELICTIVAS, CON ALTO COMPROMISO, VINCULADAS A SANCIONES DE LRPA, QUE HOY GENERAN INSTANCIAS DE RIESGOS HACIA LAS DEMÁS RESIDENTES, DADO QUE EXPONEN Y ASOCIAN A ESTAS DINÁMICAS DE RIESGOS, INCLUSO EN DELITOS DE ALTA GRAVEDAD. POR LO ANTERIOR, SE CONSIDERA EN CARÁCTER DE URGENTE, SE GENEREN NUEVAS RESIDENCIAS ACORDE A LOS DIVERSOS PERFILES DE ATENCIÓN, A FIN DE NO AUMENTAR LOS RIESGOS BIOPICOSOCIALES DE LAS RESIDENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA SE DEBE: 1) MANTENER REGISTRO DE SIMULACRO DE EMERGENCIAS A LA VISTA. 2) REALIZAR CAPACITACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS Y EMERGENCIAS, MANTENIENDO REGISTRO A LA VISTA. 3) CAMBIAR ROPA DE CAMA. 4) REALIZAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO CON EL EQUIPO. 5) GESTIONAR ESPACIOS DE CAPACITACIÓN Y REALIZAR TRABAJO INTERSECTORIAL CON TODAS LAS REDES A FIN DE PREVENIR SITUACIONES DE ESCNNA. 6) VELAR POR MANTENER E IR MEJORANDO LOS ESTÁNDARES DE CUIDADO, PROTECCIÓN Y CONTENCIÓN DE LAS ADOLESCENTES RESIDENTES, ASÍ COMO TAMBIÉN LA INFRAESTRUCTURA DE LA VIVIENDA. SENAME: SE DEBEN OTORGAR Y FACILITAR MAYORES Y MEJORES RECURSOS ECONÓMICOS Y DE ATENCIÓN, A FIN DE MEJORAR EL ESTÁNDAR DE VIDA DE LOS NNA RESIDENTES. TAMBIÉN, OTORGAR FACILIDADES DE ATENCIÓN PRONTA Y OPORTUNA PARA SALUD MENTAL DE TODOS LOS NNA. MANTENER CONSTANTE SEGUIMIENTO Y OBSERVACIÓN DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN LLEVADOS A CABO. GENERAR ESPACIOS DE INTERVENCIÓN Y TRABAJO INTERSECTORIAL A FIN DE AUMENTAR LA PREVENCIÓN DE CASOS DE ESCNNA. ABRIR NUEVOS ESPACIOS RESIDENCIALES CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS, A FIN DE DISMINUIR EL NÚMERO DE PLAZAS TOTALES, SOBRE TODO CONSIDERANDO LA ALTA COMPLEJIDAD DE ATENCIÓN Y ASÍ FAVORECER EN LA INTERVENCIÓN INDIVIDUAL DE CADA RESIDENTE. DE LA MISMA FORMA, SE CONSIDERA NECESARIO SE ABRAZAN NUEVOS ESPACIOS RESIDENCIALES DE CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD SOBRE TODO PARA AQUELLOS QUE PRESENTAN CONDUCTAS ALTAMENTE DELICTIVAS, ATENDIDA LA EXPOSICIÓN A RIESGOS BIOPICOSOCIALES QUE GENERAN ENTRE LAS OTRAS PARES RESIDENTES. NINGUNA ADOLESCENTE MANIFESTÓ INTERÉS EN SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA CON EL JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	CT - COMUNIDAD TERAPEUTICA PUERTAS ABIERTAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	16/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	HERMINIA HUIRIQUEO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	4/10
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	COMUNIDAD TERAPÉUTICA PUERTA ABIERTA SEDE PAC Y SEDE ECHAURREN SE ENCUENTRA EN COMUNA DE ESTACIÓN CENTRAL Y SANTIAGO. CUENTAN CON DORMITORIOS PARA LAS RESIDENTES, CON UN TOTAL DE 20 CAMAS (CAMAROTES). PARA LA PRESENTE VISITA SE OBSERVA CAMBIOS DE OLLAS QUE EN VISITA ANTERIORES SE ENCONTRABAN EN MALAS CONDICIONES. 1 BAÑO DESTINADO PARA LAS USUARIAS CON 4 WC Y 4 DUCHAS QUE FUNCIONAN DE MANERA EFECTIVA Y ADECUADA, AUNQUE EL ESPACIO ES BASTANTE FRÍO PARA EL INVIERNO, COMO SISTEMA DE CALEFACCIÓN UTILIZAN ESTUFAS A GAS, ADEMÁS CUENTAN CON DOS BAÑOS PARA LOS NIÑOS DE USO EXCLUSIVO. LAVANDERÍA SE ENCUENTRA EN REMODELACIÓN, SIN EMBARGO PERMANECE ORDENADA Y LIMPIA, CUENTA CON LAVADORA Y SECADORA. EXISTEN DOS ESPACIOS DESTINADOS PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, UNA DE ELLAS ES EN EL PATIO DE LA COMUNIDAD, SE OBSERVA ADQUISICIÓN DE JUGUETES Y MATERIALES DIDÁCTICOS, ASÍ COMO TAMBIÉN GOMAS PARA EL SUELO, EL ESPACIO NO ES UTILIZADO DE MANERA CONSTANTE EN PERIODO DE OTOÑO E INVIERNO, YA QUE SE ENCUENTRA BAJO EL COBERTIZO DEL LUGAR. OTRO ESPACIO DESTINADO A LOS NIÑOS SE ENCUENTRA EN LA SALA DE ESTAR, OBSERVÁNDOSE EN BUENAS CONDICIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN LOS OBJETIVOS DEL PII VA DIRIGIDO A LAS MUJERES QUE SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE REHABILITACIÓN, EL HECHO DE INCORPORAR A SUS HIJOS E HIJAS, HA IMPLICADO PARA EL EQUIPO DESTINAR RECURSOS PROFESIONALES Y ECONÓMICOS PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, YA QUE NO RECIBEN SUBVENCIÓN DE SENDA NI SEP. AMBAS SEDES CUENTAN CON LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS Y QUE SON ADECUADOS AL PERFIL DE ATENCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS DE AMBAS RESIDENCIAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ARAUCO DE LA COMUNA DE SANTIAGO. ES RESPONSABILIDAD DE LAS MADRES RESIDENTES LLEVAR A SUS HIJOS A LOS CONTROLES DE SALUD, ADEMÁS DEL RETIRO DE MEDICAMENTOS, LECHE Y VITAMINAS EN CESFAM RESPECTIVO LOS CUALES ADMINISTAN Y ENTREGAN SUS MADRES. EN VISITA ANTERIOR SE INFORMA QUE NO EXISTE REGISTRO DE MEDICAMENTOS, EN ESTA VISITA SI EXISTE TAL REGISTRO, CON POSOLOGÍA PARA LA SEMANA. RESPECTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS PARA LAS USUARIAS DEL PROGRAMA, CORRESPONDE A LAS TÉCNICOS EN REHABILITACIÓN. LOS MEDICAMENTOS SON ALMACENADOS EN FARMACIA CERRADA CON LLAVE DENTRO DEL ESPACIO COMUNITARIO. CUENTA CON SALA DE ENFERMERÍA EN BOX DEL PRIMER PISO DONDE SE GUARDAN MEDICAMENTOS ORDENADOS DE ACUERDO A LINEAMIENTOS DEL MINSAL. LA MAYORÍA DE LAS USUARIAS SE ENCUENTRA CON ESQUEMA PSIQUIÁTRICO COMO PARTE DEL TRATAMIENTO QUE SE ENCUENTRAN RECIBIENDO POR SU REHABILITACIÓN POR CONSUMO. EN EL PRIMER PISO SE UBICA SALA DE INTERVENCIÓN Y CUENTA CON BOTIQUÍN, DONDE SE ENTREGAN LOS MEDICAMENTOS, PARA AQUELLOS MEDICAMENTOS QUE REQUIEREN CIERTA TEMPERATURA PARA SU MANTENCIÓN CUENTAN CON TERMÓMETROS; PSICOTRÓPICOS SE MANTIENEN EN SEGUNDO PISO EN DEPENDENCIAS DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS, BAJO LLAVE Y TÉCNICO EN REHABILITACIÓN ES LA ENCARGADA DE ELLOS. CABE DESTACAR QUE COMUNIDAD TERAPÉUTICA NO RECIBE SUBVENCIÓN ECONÓMICA POR LOS NIÑOS Y NIÑAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS COMUNIDADES TERAPÉUTICAS PUERTA ABIERTA, SEDE PAC Y ECHAURREN NO SON PROYECTOS RESIDENCIALES PARA NIÑOS Y NIÑAS, SINO QUE ESTÁN DIRIGIDAS A MUJERES MAYORES DE 18 AÑOS, QUE REQUIEREN TRATAMIENTO DE INTERVENCIÓN POR CONSUMO DE SUSTANCIAS. SE DESARROLLA UN PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS DESTINADO PRINCIPALMENTE A FORTALECER EL VÍNCULO FILIAL, FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS MARENTALES, PROMOVER EN LOS NIÑOS Y NIÑAS ACCESO A DERECHOS FUNDAMENTALES COMO VIVIR EN FAMILIA, EDUCACIÓN, SALUD, ACCESO A LAS INSTITUCIONES DE LA RED COMUNITARIA Y DAR SEGUIMIENTO A SUS CAUSAS EN TRIBUNALES. RESPECTO A VISITA ANTERIOR SE DESTACA LA ADQUISICIÓN DE MATERIALES DIDÁCTICOS PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS. SE ADQUIERE UN NUEVO PC PARA USO ADMINISTRATIVO. CUENTAN CON REFRIGERADOR Y CONGELADOR NUEVOS EN COCINA. POR PARTE DE LAS PROFESIONALES EXISTE CONOCIMIENTO DE LAS CAUSAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, MANTIENEN COORDINACIÓN CON EQUIPO DE CURADURÍA Y MANEJO DE LA RED COMUNITARIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA LA PRÓXIMA VISITA ES NECESARIO PONER ÉNFASIS EN MEJORAR CONDICIONES EN LAVANDERÍA PRINCIPALMENTE EN PISO. QUITAR TENDEDERO QUE SE ENCUENTRA EN EL PATIO DE SEDE PAC Y CAMBIAR POR OTRO QUE CUMPLA LA FUNCIÓN PARA LA CUAL SE REQUIERE. EN CUANTO A CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS GESTIONAR CON ISP O CESFAM LA ASISTENCIA DE 1 INTEGRANTE DE CADA SEDE Y LUEGO REPLICAR CON TODO EL EQUIPO. EN SEDE ECHAURREN REMODELAR ESPACIO DESTINADO A CLOSET EN TERCER PISO, YA QUE SE ENCONTRABA CON ARTÍCULOS EN DESORDEN. EN SEDE ECHAURREN INSTALAR BARRA DE SEGURIDAD EN ESCALERA DE TERCER PISO. NO SE REALIZA ENTREVISTA EN ATENCIÓN A EDAD

NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	4

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR PREESCOLARES PLEYADES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	HERMINIA HUIRIQUEO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	9
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON 4 DORMITORIOS DESTINADOS EXCLUSIVAMENTE PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, CADA DORMITORIO CUENTA CON 4 CAMAS, CADA CAMA CUENTA CON IDENTIFICACIÓN DEL NIÑO O NIÑA QUE LO UTILIZA, LOS DORMITORIOS SE CONECTAN CON LOS BAÑOS A TRAVÉS DE UN PASILLO. SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES A TRAVÉS DE CALDERAS. BAÑOS ES REGULARES CONDICIONES. AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCUENTRA UN COLCHÓN EN DESUSO EN LA PARTE POSTERIOR DE LOS DORMITORIOS, LAS PAREDES SE ENCUENTRAN RAYADAS, SI BIEN SE REALIZARON OBSERVACIONES AL RESPECTO EN VISITA ANTERIOR, EN CUANTO A PINTAR MURALLAS CON COLORES CLAROS, CAMBIAR CORTINAS Y HERMOSEAR LOS DORMITORIOS, NO SE OBSERVAN AVANCES EN LA PRESENTE VISITA. DORMITORIO 3 DESORDENADA CON ROPA EN EL SUELO Y CLOSET SIN PUERTA. COCINA FUE VISUALIZADO SOLO DESDE EL EXTERIOR, YA QUE AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABAN PREPARANDO ALIMENTOS. COMEDOR CUENTA CON SILLAS Y MESAS EN REGULARES CONDICIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON CATASTRO DE REDES Y PROTOCOLOS NECESARIOS PARA EL PERFIL DE ATENCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM MATTA SUR, CON SUS CONTROLES DE NIÑO SANO Y VACUNAS AL DÍA; EL PASADO 12.04.2024 EL EQUIPO RECIBE CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS POR ENFERMEDADES BRONCOPULMONARES CON CESFAM MATTA SUR, ELLO ADEMÁS A RAÍZ DE MUCHOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS CUENTAN CON ENFERMEDADES CRÓNICAS Y LA PROXIMIDAD DE ÉPOCA ESTIVAL CON BAJAS TEMPERATURAS. PARA ATENCIONES DE MAYOR COMPLEJIDAD CORRESPONDE ATENCIÓN EN HOSPITAL SAN BORJA. LOS PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS EN SALUD MENTAL SON TRAUMA COMPLEJO, TRASTORNO OPOSICIONISTA DESAFIANTE Y TDAH.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA CUENTA CON TODAS SUS PLAZAS CUBIERTAS, ENCONTRÁNDOSE TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL ESPACIO, YA QUE NO EXISTEN PAF INFORMADOS. EN VISITA ANTERIOR SE REALIZARON OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS DEL ESPACIO, SIN EMBARGO PARA LA PRESENTE VISITA SE PUEDE OBSERVAR QUE NO EXISTIERON MAYORES CAMBIOS RELACIONADOS CON PINTAR PAREDES CON COLORES CLAROS, CAMBIO DE CORTINAS, CAMBIAR MESAS DE COMEDOR, ENTRE OTRAS. SIN EMBARGO, HUBO CAMBIO DE SILLONES Y MUEBLES DE JUGUETES EN SALA DE JUEGO. SUMADO A LO ANTERIOR, ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO Y UNO DE LOS DORMITORIOS TIENE CLOSET EN MAL ESTADO Y SIN PUERTA. FRENTE A ESTOS REQUERIMIENTOS DIRECTOR SUBROGANTE INFORMA QUE SE ENCUENTRAN POSTULANDO A 8 PROYECTOS SIN RESULTADOS A LA FECHA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN ESTE ÍTEM SE REITERA OBSERVACIONES DE VISITA ANTERIOR, EN CUANTO A PINTAR EL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. SE DEBEN HERMOSEAR LOS DORMITORIOS, CAMBIANDO CORTINAS, PINTANDO MURALLAS CON COLORES CLAROS Y BUSCANDO OPCIONES DE ORNAMENTACIÓN ADECUADO A LA EDAD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. SUMADO A LO ANTERIOR, SE ENFATIZARÁ LA PRÓXIMA VISITA SOLUCIÓN FRENTE A SISTEMA DE CALEFACCIÓN QUE SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO; RETIRAR COLCHÓN QUE SE ENCUENTRA EN PATIO TRASERO DE LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS; ARREGLAR CLOSET DE SALA 3; ARREGLAR TODAS AQUELLAS LÁMPARAS DE DORMITORIOS Y BAÑOS EN MAL ESTADO. NIÑOS SE ENCONTRABAN EN SUS ESPACIOS ESCOLARES Y OTROS CON REFORZAMIENTO ESCOLAR EN RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RLP - CASA DE ACOGIDA GRADA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/25
NNA ingresados por 80 bis	8

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	13
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR CUENTA CON DOS PISOS, PROPIEDAD DE LA CORPORACIÓN GRADA, DISTRIBUIDA EN PRIMER Y SEGUNDO PISO CON DORMITORIOS DE LOS NIÑOS, SEPARADOS POR EDAD, CON SALAS DE ESTIMULACIÓN Y JUEGOS CON MOBILIARIO ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS. TIENEN UNA ENFERMERÍA DONDE SE MANTIENEN LAS CARPETAS DE SALUD DE CADA LACTANTE Y/O NIÑO, ESTÁ EN PROYECTO SALA DE EMERGENCIA O ASILAMIENTO PARA QUIENES LO REQUIERAN. LOS DORMITORIOS SE OBSERVAN CON CANTIDAD DE CAMAS Y MOBILIARIO DE ACUERDO A LA CAPACIDAD DE NIÑOS QUE MANTIENEN POR CONVENIO, CUENTAN CON ESPACIO DE DUCHAS Y MUDADORES DONDE SE REALIZA ASEO PERSONAL DE LOS NIÑOS, VISUALIZÁNDOSE EN BUENAS CONDICIONES Y LUGAR CON TEMPERATURA AGRADABLE, CONSIDERANDO QUE ALLÍ SE BAÑAN. LA DECORACIÓN Y DIARIO MURAL ESTÁ EN PERFECTO ORDEN E INTEGRA ELEMENTOS NOVEDOSOS COMO DIARIO DE VIDA DE LOS LACTANTES ESPECIALMENTE DONDE SE REGISTRA SUS HITOS EN EL CICLO VITAL, ESTE MATERIAL ES ENTREGADO AL MOMENTO DEL EGRESO DEL NIÑO O NIÑA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON PROTOCOLOS ACORDES A POBLACIÓN OBJETIVO Y EDAD DE USUARIOS, NO SE CUENTA CON PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, NI PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, DEBIDO A QUE NO ES UN ÁREA DE INTERVENCIÓN DE LA RESIDENCIA. MANTIENEN LA TOTALIDAD DE LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS LOS QUE SON SOCIALIZADOS A LOS FUNCIONARIOS AL MOMENTO DE SER CONTRATADOS. SE INFORMA QUE EL CATASTRO DE REDES FUE ACTUALIZADO EN EL MES DE FEBRERO DE 2024. RESPECTO A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO SE INFORMA QUE EN EL MES DE MARZO SE REALIZA CAPACITACIÓN EN ESTRÉS, MALESTAR Y TRASTORNO. SE REALIZA CAPACITACIÓN POR COANIQUEM CON CERTIFICACIÓN PARA LAS MONITORAS. EMPRESA EXTERNA REALIZÓ SESIONES DE MANICURE Y MASAJES PARA LAS FUNCIONARIAS Y COMO POLÍTICA DE AUTOCUIDADO EL DÍA DEL CUMPLEAÑOS ES LIBRE Y TIENEN ACCESO A 5 DÍAS ADMINISTRATIVOS LOS PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS QUE NO TIENEN TURNOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA MAYORÍA DE LOS NIÑOS VIGENTES ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM ROSITA RENARD, LOS NIÑOS EN PAF ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM DE SUS COMUNAS DE RESIDENCIA ACTUAL. LAS ESPECIALIDADES SE REALIZAN EN HOSPITAL CALVO MACKENNA. SE MANTIENE UN CONTENEDOR CERRADO DONDE SE GUARDAN LOS MEDICAMENTOS DE LOS NIÑOS, QUIENES TIENEN UNA FICHA Y CARPETA DE SALUD, MEDICAMENTOS QUE SON ADMINISTRADOS POR LAS ETD DE TURNO, Y SON PREPARADOS POR LA ENCARGADA DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN ACTUAL VISITA, SE OBSERVA LA CASA EN PERFECTAS CONDICIONES, SE MANTIENEN ESPACIOS ADECUADOS Y ATINGENTES A LA EDAD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, CON BUENAS SALAS DE ESTIMULACIÓN Y ESPACIOS RECREATIVOS. SE IDENTIFICAN PROTOCOLOS PROPIOS DISEÑADOS POR LA RESIDENCIA; ADEMÁS DE LOS SOLICITADOS POR EL SPE. LOS PROFESIONALES Y FUNCIONARIAS SE OBSERVAN CON VÍNCULO CON LOS NIÑOS Y NIÑAS Y DISPONIBLES PARA EL TRABAJO Y FUNCIONES NUEVAS COMO APLICACIÓN DE FULAR PARA EL VÍNCULO CON LACTANTES. SE DESTACA QUE SIEMPRE HAY PROYECTOS PARA MEJORAS DE LA INFRAESTRUCTURA Y EL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS Y LOS FUNCIONARIOS. SE OBSERVA EN LA VISITA TRABAJO DE PSICÓLOGA CON ABUELA DE UNO DE LOS LACTANTES, EN SESIÓN DE APOYO DENTRO DEL ESPACIO DE VISITA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- MANTENER ESTÁNDAR DE ORDEN, LIMPIEZA Y OPTIMIZACIÓN DE ESPACIOS DE LA RESIDENCIA. DE ACUERDO A LA EDAD DE LOS NIÑOS Y NIÑOS NO SE REALIZA ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26

Nombre Centro Residencial	CTD - CASA NACIONAL DEL NIÑO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	14/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	HERMINIA HUIRIQUEO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	58/80
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	7
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	15
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CASA NACIONAL CUENTA CON ESPACIOS AMPLIOS Y CLARA DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS, CON GUARDIA DE SEGURIDAD Y CONTROL DE ACCESO A LAS DEPENDENCIAS, MANTIENE BUENA VENTILACIÓN Y LUZ NATURAL, LOS ESPACIOS EN GENERAL SE ENCUENTRAN EN MUY BUENAS CONDICIONES, VENTANAS DE TERMOPANEL Y SISTEMA DE CALEFACCIÓN A TRAVÉS DE LOSA RADIANTE. CADA UNO DE LOS ESPACIOS SE IDENTIFICA CON EL USO QUE SE LES DA EN SUS PUERTAS, EN EL CASO DE DORMITORIOS SE INFORMA NÚMERO DE DORMITORIO Y NIÑOS Y NIÑAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL LUGAR. LAS PRINCIPALES OBSERVACIONES SE OBTUVIERON DE SEDILE YA QUE NO SE ENCUENTRA EN FUNCIONES POR FALTA DE MANTENCIÓN TERMOMODIFICADOR Y AUTOCLAVE, IMPLEMENTOS FUNDAMENTALES PARA LIMPIEZA Y ESTERILIZACIÓN DE MAMADERAS PRINCIPALMENTE, SE CUBRE ESTA FUNCIÓN CON MAYOR PROLIJIDAD EN EL LAVADO MANUAL POR PARTE DE LAS ENCARGADAS. EN SALA 11 ES NECESARIO CAMBIAR PISO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CASA NACIONAL CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS TÉCNICOS EN CUANTO AL RANGO ETAREO DE ATENCIÓN. NO SE CUENTA CON PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, NO SIENDO ESTE ÚLTIMO LÍNEA DE ACCIÓN DEL CENTRO. SE PRIVILEGIA LA REVINCULACIÓN FAMILIAR Y EN CASO DE NO SER POSIBLE, DERIVACIÓN FAE O APERTURA DE CAUSA DE SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN. DUPLAS PSICOSOCIALES MANTIENEN INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE CADA UNO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES, INFORME DE AVANCES Y OFICIOS SON OPORTUNAMENTE DILIGENCIADOS EN CAUSAS PROTECCIONALES. EXISTE CAVAL CONOCIMIENTO Y PROCEDIMIENTOS EN CAUSAS DE NIÑOS Y NIÑAS MIGRANTES QUE RETORNAN A SU PAÍS DE ORIGEN, ESTO TAMBIÉN ESTÁ RELACIONADO CON PERMANENCIA EN SUS FUNCIONES POR AÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CENTRO DE SALUD PRIMARIA, QUIENES RESIDEN EN CASA NACIONAL EN CESFAM ROSITA RENARD Y QUIENES SE ENCUENTRAN EN PAF EN SUS LUGARES DE RESIDENCIA SIENDO SUS ADULTOS RESPONSABLES LOS ENCARGADOS DE RESPONDER EN ESTA ÁREA CON SUPERVISIÓN DE PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, CONTROLES DE SALUD Y VACUNAS SE ENCUENTRAN AL DÍA. PARA ATENCIONES DE MAYOR COMPLEJIDAD ASISTEN A HOSPITAL CALVO MACKENNA. EXISTE UN ENCARGADO DE SALUD DON PATRICIO ALCAINO Y 3 ENCARGADAS DE CLÍNICA QUE SON TENS DISTRIBUIDAS EN 3 TURNOS. EXISTE REGISTRO DE MEDICAMENTOS Y EN TERMINO DEL RESGUARDO SE ENCENTRAN EN CLÍNICA EN UN MUEBLE CON LLAVE PARA PSICOTRÓPICOS SOLO CON ACCESO DEL PERSONAL DE SALUD. SE MANTIENEN PROTOCOLOS DE SALUD CON ENTREGA DE MASCARILLAS, USO DE ALCOHOL EN LAS DEPENDENCIAS Y CONTROL DE TEMPERATURA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	AL IGUAL QUE EN VISITAS ANTERIORES AL ESPACIO RESIDENCIAL ES POSIBLE CONFIRMAR QUE CASA NACIONAL PRESENTA ESTÁNDARES DE ALTA CALIDAD DE ATENCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS INGRESADOS POR MEDIDA DE PROTECCION. A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS, LOGRA CUMPLIR CON TODAS LAS NECESIDADES DE LOS SUJETOS DE ATENCIÓN, ENTREGANDO ATENCIÓN DE CALIDAD. SI BIEN ES LA RESIDENCIA QUE MANTIENE LA PLAZA MÁS GRANDE DE REGIÓN METROPOLITANA, TANTO LA DIRECCIÓN, LOS PROFESIONALES Y LOS FUNCIONARIOS GENERAL GENERAN UN AMBIENTE CÁLIDO CON ALTO NIVEL DE CONFORT PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, ACOGIENDO INCLUSO A USUARIOS QUE ESTÁN FUERA DEL PERFIL ETARIO, YA SEA POR FALTA DE OFERTA O POR PROBLEMAS DE SALUD QUE REQUIEREN ATENCIÓN ESPECIALIZADA COMO SON LOS PACIENTES PARA TRASPLANTE. PARA EL PRESENTE PERIODO SE INFORMA EL INGRESO DE NIÑOS QUE FUERON TRASLADADOS DESDE HOGAR RLP NEFESH POR CIERRE DE LA INSTITUCIÓN. PROFESIONALES LLEVAN AÑOS DE PERMANENCIA EN EL ESPACIO, LO CUAL SE REFLEJA EN EL NIVEL DE INTERVENCIÓN, EVIDENCIÁNDOSE EN LA REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES UN ACABADO CONOCIMIENTO DE LOS CASOS, CON PLANES DE INTERVENCIÓN CLAROS Y FOCALIZADOS EN LA RESTITUCIÓN DE DERECHOS. SE VISUALIZA EN LOS PROFESIONALES NO SOLO UN GRAN COMPROMISO CON SUS CASOS, SINO TAMBIÉN UNA GRAN CAPACIDAD TÉCNICA QUE FAVORECE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER LOS ESTÁNDARES INFORMADOS EN LA PRESENTE VISITA Y ANTERIORES, EL HECHO DE CONTAR CON EQUIPO DE TRABAJO ESTABLE CON EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS EN MATERIALES PROTECCIONALES, DERECHOS DE NIÑOS Y NIÑAS, RESTITUCIÓN DE DERECHOS, CUIDADOS Y DEDICACIÓN HACIA CADA UNO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES, ENTRE OTROS. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, ES NECESARIO HACER PRESENTE LA NECESIDAD DE REALIZAR MANTENCIONES A EQUIPOS DE TERMOMODIFICADOR Y

	AUTOCLAVE ESTERILIZADOR QUE SE ENCUENTRA EN SEDILE, YA QUE ESTOS NO SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO Y ES FUNDAMENTAL SU USO. POR OTRO LADO, SALA DE REFORZAMIENTO REQUIERE PINTAR SUS PAREDES Y CAMBIAR MOBILIARIO. EN SALA 11 EVALUAR ARREGLOS EN EL PISO, QUE SE ENCUENTRA EN REGULARES CONDICIONES. NIÑOS EN SUS ESPACIOS ESCOLARES Y EN ATENCION A RANGO ETAREO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	58
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	53

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MACUL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	07/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROPIEDAD PERTENECE A LA FUNDACIÓN DON BOSCO, UBICADA EN LA COMUNA DE MACUL, DE 2 PISOS, CON UN PATIO GRANDE, EL QUE ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES, A LA ENTRADA CONSTA DE UN ANTE JARDÍN CON CERÁMICA, NO TIENE ÁREAS VERDES. POR EL COSTADO SE ENCUENTRA SECTOR DE LAVANDERÍA TECHADO, CON LAVADORAS Y UNA SECADORA. LAS HABITACIONES ESTÁN REMODELADAS, LA DISTRIBUCIÓN CONSTA DE QUE EN EL PRIMER PISO HAY 3 DORMITORIOS, UN BAÑO, SALA DE EDUCADORES, LIVING COMEDOR Y COCINA. EN EL SEGUNDO PISO HAY DOS DORMITORIOS, UN BAÑO Y LA SALA DE PROFESIONALES Y DIRECTOR. DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SE OBSERVAN AVANCES POSITIVOS EN RELACIÓN A LAS SUGERENCIAS, SE REMODELA LA COCINA, LA QUE CUENTA CON NUEVOS MUEBLES, SE LIMPIA EL REFRIGERADOR, SE OBSERVA LIMPIO CON ALIMENTOS EN BUEN ESTADO, ORDENADO. EL PATIO, LIVING Y COMEDOR SE MANTIENE CON IMPLEMENTACIÓN SUFICIENTE Y EN BUEN ESTADO, EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES CON ESTUFAS ELÉCTRICAS MOVIBLES Y ESTUFA A PARAFINA PARA LOS ESPACIOS EN QUE SE REQUIERA. SE REALIZA PLAN DE EMERGENCIA, CONSTA EN ESPACIOS COMUNES PLANO CON VÍAS DE EVACUACIÓN Y EXTINTORES, SIN PERJUICIO DE ELLO, FALTA REALIZAR SIMULACRO DE EVACUACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE PROTOCOLOS ACORDE AL RANGO ETARIO DE ATENCIÓN, NO SE CUENTA CON PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO DEBIDO A QUE NO ES UN ÁREA DE INTERVENCIÓN DE LA RESIDENCIA, TAMPOCO CUENTAN CON PROTOCOLO DE VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS. ESTOS SON SOCIALIZADOS A LOS FUNCIONARIOS A TRAVÉS DE CORREO ADEMÁS DE UNA INDUCCIÓN IMPARTIDA POR SPE REGIONAL. EN RELACIÓN A LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DIRECTOR SOLO MENCIONA LAS REUNIONES SEMANALES QUE SE REALIZAN, NO TIENE OTRO TIPO DE ACTIVIDAD, TAMPOCO SE CUENTA CON ELEMENTO VERIFICADOR. EN RELACIÓN A LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN PERMANENTE, SE MANTIENE SOLO LAS CAPACITACIONES GESTIONADAS POR SPE METROPOLITANO POR LO QUE NO CUENTAN CON ELEMENTOS VERIFICADORES, NO EXISTEN CAPACITACIONES GESTIONADAS POR LA RESIDENCIA, COMO PUNTO A MEJORAR, SE CONSIDERA NECESARIO CONTAR CON DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO EN RELACIÓN A LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS POR SPE, EL PERSONAL PARTICIPANTE Y ELEMENTOS VERIFICADORES DE ÉSTOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DEL TOTAL DE ADOLESCENTES, 14 SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM ALBERTO HURTADO DE MACUL, DE ELLAS 12 SE ENCUENTRAN CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL, DE ELLAS, SOLO 6 ESTÁN CON TRATAMIENTO AL DÍA: A. G. R. CON TRASTORNO POR STRESS POSTRAUMÁTICO CON TRATAMIENTO EN COSAM MACUL, T. G. L. TRAUMA COMPLEJO, TRASTORNO DE CONDUCTA, CONSUMO DEPENDIENTE DE POLI SUSTANCIAS CON ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS PARTICULARES, N. C. G., TRASTORNO DE LA CONDUCTA Y DISCAPACIDAD INTELLECTUAL, MANTIENE ATENCIONES EN COSAM MACUL, C. L. L. DIAGNÓSTICO DE DESCONTROL DE IMPULSOS, EPILEPSIA FOCAL Y TEA, SU TRATAMIENTO ES EN COSAM MACUL Y M. S. B. CON TRASTORNO DEPRESIVO Y TRAUMA COMPLEJO CON TRATAMIENTO EN HOSPITAL CALVO MACKENNA, LA ADOLESCENTE A. A. N. SE ENCUENTRA EN ESTADO DE GESTACIÓN, CON CONTROLES AL DÍA EN EL CESFAM. LOS PRINCIPALES DISPOSITIVOS DE SALUD SECUNDARIA QUE RECURREN PARA ATENCIÓN DE LAS ADOLESCENTES SON: HOSPITAL CALVO MACKENNA, HOSPITAL SALVADOR, HOSPITAL LA FLORIDA Y LUIS TIZNÉ. EL FLUJO DE SALUD CONSTA EN ARMADO DE PASTILLEROS Y REGISTROS DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS REALIZADO POR LOS TENS EN SUS TURNOS ROTATIVOS, QUIÉNES ADEMÁS MANTIENEN LAS FICHAS MÉDICAS EN CARPETAS INDIVIDUALES. EXISTE EN MÓDULO DE ENFERMERÍA UN MUEBLE CON LLAVE DONDE SE ENCUENTRAN LOS MEDICAMENTOS, EN CASO DE ADOLESCENTES CON SALIDAS AUTORIZADAS, SE LE ENTREGA MEDICAMENTOS AL ADULTO RESPONSABLE QUE SUMINISTRA LOS MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA INFRAESTRUCTURA SE ENCUENTRA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, SE OBSERVA INCORPORACIÓN DE AMPLIACIÓN QUE CLARAMENTE ES UN BENEFICIO PARA LOS FUNCIONARIOS Y NIÑAS QUE ALLÍ RESIDEN, SE OBSERVA ORDEN Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS DE LAS JÓVENES. LLAMA LA ATENCIÓN EN CONTEXTO DE REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES, LA FALTA DE INFORMACIÓN RESPECTO A LOS PROCESOS PROTECCIONALES DE CADA ADOLESCENTE, EVIDENCIÁNDOSE LA NECESIDAD DE REFORZAR EL CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES EN LOS PROCESOS JUDICIALES, LO ANTERIOR EVIDENCIA LAS DIFICULTADES QUE SE PRESENTAN POR LA GRAN CANTIDAD DE FUNCIONARIOS CON LICENCIA MÉDICA QUE EL SPE NO HA REEMPLAZADO, SITUACIÓN QUE DIFICULTA EL TRABAJO EN EQUIPO, SIGNIFICANDO UN DESGASTE ADICIONAL. ASÍ TAMBIÉN SIENDO UNA RESIDENCIA DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA, SE OBSERVA QUE FALTA REFORZAMIENTO EN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, NO TIENE TODOS LOS PROTOCOLOS, NO HAN REALIZADO SIMULACRO, NO HAY SEÑALÉTICA, NO ESTÁN LOS EXTINTORES DONDE CORRESPONDE, SIENDO DE SUMA IMPORTANCIA ANTE UNA EVENTUAL EMERGENCIA. PARA CONCLUIR, SE OBSERVA QUE DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SE HAN SUBSANADO PARCIALMENTE LAS SUGERENCIAS REALIZADAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.-CONTAR CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS. 2.- REFORZAR TRABAJO DE EQUIPO TÉCNICO. 3.- REALIZAR ACTIVIDADES PROPIAS DE AUTOCUIDADO CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. 4.- CONTAR CON ELEMENTOS VERIFICADORES DE LAS CAPACITACIONES PERMANENTES IMPARTIDAS POR SPE METROPOLITANO EN DONDE PARTICIPEN LOS FUNCIONARIOS DE LA PRESENTE RESIDENCIA. 5.- REALIZAR SIMULACRO DE EMERGENCIA. 6.-CONTAR CON LA SEÑALÉTICA EXIGIDA EN LA RESIDENCIA. 7.- UBICAR EXTINTORES EN SU LUGAR. 1.- SE SUGIERE A SPE METROPOLITANO CUMPLIR CON TODAS LAS SUGERENCIAS NECESARIAS COMO REFORZAR Y SUPERVISAR CONSTANTEMENTE PROCESOS EN INTERVENCIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA, DEBIENDO PARA ELLO CAPACITAR A EQUIPO PROFESIONAL Y TÉCNICO EN MATERIAS DE PROTECCIÓN 2.- CUBRIR TODAS LAS LICENCIAS MÉDICAS, A FIN DE FACILITAR FLUJOS DE TRABAJO CON LAS JÓVENES. DE LAS ADOLESCENTES PRESENTES, NINGUNA SOLICITÓ SER ESCUCHADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR ACOGEME
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIU SLATER
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN PRESENTE VISITA, SE OBSERVAN MEJORAS EN MANTENCIÓN DE LA VIVIENDA, SE PINTARON MUROS DEL SEGUNDO PISO Y DORMITORIOS. SE ENCUENTRAN REALIZANDO CAMBIO DE VIDRIOS DE LA VIVIENDA EN ESE MOMENTO, ATENDIDO QUE LOS NIÑOS RESIDENTES LOS HAN QUEBRADO. TAL COMO SE INFORMÓ EN VISITAS ANTERIORES, ATENDIDO LA FALTA DE ESPACIO, SE ACOGIÓ SUGERENCIA Y SE CONSTRUYÓ SALA DE INTERVENCIÓN POR EL COSTADO DE LA VIVIENDA, CON DOS ESPACIOS DISPUESTOS Y ADECUADAMENTE ACONDICIONADOS PARA INTERVENCIÓN, ATENCIÓN DE CURADORES, LA QUE COMENZÓ FUNCIONAMIENTO EN FEBRERO DE 2024, AUMENTANDO ASÍ EL ESPACIO DE OFICINAS TÉCNICAS. SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITAS ANTERIORES, SE OBSERVA POCO MOBILIARIO, Poca decoración acorde al espacio. LIVING CUENTA CON UN SILLONES EN PÉSIMO ESTADO, SE VALORA EL CUIDADO DEL TELEVISOR QUE SE ENCUENTRA RESGUARDADO EN ESTRUCTURA CON ESE FIN. EL COMEDOR ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES. SE MANTIENE PISO DE LA SALA DE ESTAR PRESENTA CERÁMICA ROTA EN ESCALÓN, SIENDO ESTO RIESGO DE ACCIDENTE. SE MANTIENE COCINA AMPLIA EN BUEN ESTADO, NO OBSTANTE SE REQUIERE ACTUALIZAR Y CAMBIAR OLLAS. ESPACIO DE BODEGAS SE VEN UN POCO MÁS ORDENADOS, NO OBSTANTE SE DEBE TRABAJAR EN ELLO. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN 8 HABITACIONES, 4 DE ELLAS CON 2 CAMAS CADA UNA Y 4 HABITACIONES INDIVIDUALES. TODAS BIEN EQUIPADAS, CON ROPA DE CAMA SUFICIENTE Y ACORDE A LA ESTACIÓN, CLOSET CON ROPA DE CADA NIÑO ORDENADA Y SUFICIENTE. SE DISPONEN DE BAÑOS EN AMBOS PISOS IMPLEMENTADOS PARA EL USO DIARIO. SE MANTIENE SITUACIÓN DEL PATIO, EL QUE ESTÁ EN MAL ESTADO, ESPACIO GRANDE DE TIERRA POCO ACOGEDOR, TERRAZA DE LA VIVIENDA SE VE DESCUIDADA. SE CERRÓ EL ACCESO A SANTUARIO DE SCHÖNSTATT, POR SEGURIDAD PARA LOS NIÑOS. EN GENERAL ES UNA BUENA VIVIENDA, PERO REQUIERE DE MAYOR MANTENCIÓN Y MEJORAS EN DECORACIÓN, ESPACIOS QUE SEAN MÁS ACOGEDORES PARA LOS NIÑOS RESIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS, CON SOCIALIZACIÓN PERMANENTE A ETD. EN CUANTO A LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO SE INFORMA SE REALIZARÁ CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LAS MADRES EL 15 DE MAYO. SE REALIZARÁ EN JUNIO CAPACITACIÓN CON PROGRAMA PRM CEPIJ LA FLORIDA, SOBRE PREVENCIÓN Y PROBLEMATIZACIÓN DE CONDUCTAS TRASGRESORAS. SE REALIZÓ EL 22, 23 Y 24 DE ABRIL CAPACITACIÓN EN ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PAS DE NNA EN RESIDENCIAS. TAMBIÉN SE REALIZAN 2 CAPACITACIONES AL MES CON ETD PARA REFORZAR PROTOCOLOS, Y UNA VEZ AL MES SE REALIZA ANÁLISIS DE CASO CON LAS TRIADAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LOS ANTECEDENTES DE SALUD, TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM BELLAVISTA DE LA FLORIDA. EN CASO DE REQUERIRLO RECIBEN ATENCIONES EN EL HOSPITAL DOCTORA ELOÍSA MARTINEZ DE LA FLORIDA. LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN ALMACENADOS EN ESPACIO CERRADO Y CON LLAVE LOS QUE SE ENTREGAN DE MANERA DIARIA A LAS EDUCADORAS DE ACUERDO AL TRATAMIENTO INDICADO PARA CADA NIÑO, 8 NIÑOS PRESENTAN PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL CON TRATAMIENTO. SOLO UN NIÑO PRESENTA DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA A. V. SOBRE LAS ATENCIONES DE SALUD MENTAL, SE MANTIENEN EN DIVERSOS ESPACIOS EN HOSPITAL SOTERO DEL RÍO, CRS CORDILLERA, COSAM VIDA NUEVA LA FLORIDA. SE INFORMA RESULTA COMPLEJO CONSEGUIR ATENCIONES DE SALUD MENTAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN PRESENTE VISITA SE CONSTATA SE HAN ACOGIDO SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITAS ANTERIORES, SE PINTARON MUROS, SE CONSTRUYÓ SALA DE INTERVENCIÓN POR EL COSTADO DE LA VIVIENDA, CON DOS ESPACIOS DISPUESTOS Y ADECUADAMENTE ACONDICIONADOS PARA INTERVENCIÓN, ATENCIÓN DE CURADORES, LA QUE COMENZÓ FUNCIONAMIENTO EN FEBRERO DE 2024, AUMENTANDO ASÍ EL ESPACIO DE OFICINAS TÉCNICAS. SE MANTIENE LO INFORMADO, LIVING COMEDOR ES AMPLIO PERO CON POCO MOBILIARIO, SILLONES EN PÉSIMAS CONDICIONES. TAMBIÉN, A NIVEL DE INTERVENCIÓN SE VALORA AVANCES EN PROCESO, CONSTANDO HOY DOS NIÑOS EN PROGRAMA DE ACERCAMIENTO FAMILIAR, DADO QUE EN VISITA ANTERIOR NO EXISTÍA NINGÚN CASO EN ESE PROCESO, POTENCIANDO ASÍ LAS INTERVENCIONES FAVORECIENDO A REDUCIR LOS TIEMPOS DE INSTITUCIONALIZACIÓN. SE MANTIENE SITUACIÓN DEL PATIO, EL QUE ESTÁ EN MAL ESTADO, ESPACIO GRANDE DE TIERRA POCO ACOGEDOR, TERRAZA DE LA VIVIENDA SE VE DESCUIDADA. SE MANTIENE LO SEÑALADO EN VISITA ANTERIOR, HOGAR ACOGEME PERTENECE A CORPORACIÓN MARÍA AYUDA, INSTITUCIÓN QUE TAMBIÉN CUENTA CON RESIDENCIA SANTA MARÍA, MUY CERCANA A ESTE ESPACIO, LA QUE COMENZÓ FUNCIONES EN NUEVA VIVIENDA QUE CUENTA CON EXCELENTES CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y NUEVO MODELO DE INTERVENCIÓN, MODELO ALMA, SIENDO CUESTIONABLE LAS CONDICIONES DE HOGAR ACOGEME A LA FECHA, DEBIENDO REPLICAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD, PROTECCIÓN Y CUIDADO DE LOS NIÑOS ELEVANDO SUS ESTÁNDARES DE VIDA DE LA MISMA FORMA QUE EN LA OTRA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA SE DEBE 1) REFORZAR PROCESOS DE INTERVENCIÓN A FIN DE VELAR POR RESTITUIR DERECHO DE LOS NIÑOS AL BREVE PLAZO. 2) CAMBIAR SILLONES DEL LIVING. 3) CAMBIAR PISO DE CERÁMICA EN ESCALÓN DE LIVING ROTO. 4) MEJORAR Y ACONDICIONAR EL PATIO DE LA VIVIENDA YA QUE INUTILIZABLE Y LLEVA MUCHO TIEMPO EN ESTAS CONDICIONES SIN CAMBIOS, A PESAR DE LAS INSISTENTES OBSERVACIONES DE ESTA JUEZ. 5) REFORZAR DE FORMA CONSTANTE BUENOS HÁBITOS EN LOS NNA DE ORDEN, HIGIENE Y ASEO DE LA VIVIENDA DE FORMA DE PREPARARLOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE DE BUENA FORMA. 6) MEJORAR ESPACIO DE LAVANDERÍA, GUARDANDO ROPA FUERA DE TEMPORADA EN OTRO ESPACIO MÁS RESGUARDADO Y LIMPIO. 7) SOLICITAR MAYOR APOYO A CORPORACIÓN MARÍA AYUDA, A FIN DE ELEVAR LOS ESTÁNDARES DE HABITABILIDAD Y VIDA DE LOS NIÑOS RESIDENTES, CONSIDERANDO LAS IMPORTANTES DIFERENCIAS QUE SE VEN EN COMPARACIÓN CON RPM SANTA MARÍA. SENAME: SE DEBEN OTORGAR Y FACILITAR MAYORES Y MEJORES RECURSOS ECONÓMICOS Y DE ATENCIÓN, A FIN DE MEJORAR EL ESTÁNDAR DE VIDA DE LOS NNA RESIDENTES. TAMBIÉN, OTORGAR FACILIDADES DE ATENCIÓN PRONTA Y OPORTUNA PARA SALUD MENTAL DE TODOS LOS NNA YA QUE ESTO ES UNA PRIORIDAD Y SU DEMORA IMPLICA UNA GRAVE VULNERACIÓN PARA ELLOS Y PARA LOS DEMÁS NIÑOS QUE RESIDEN AHÍ, TENIENDO EN OCASIONES GRAVES CONSECUENCIAS Y DIFÍCILES DE SUPERAR, HACIENDO EL TRABAJO DE SUPERACIÓN AUN MÁS DIFÍCIL. MANTENER CONSTANTE SEGUIMIENTO Y OBSERVACIÓN DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN LLEVADOS A CABO. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUN NIÑO MANIFESTÓ INTERES EN SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA CON EL JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RVA – MARURI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	CONSTANZA FELIU SLATER
Nombre CT	HERMINIA HUIRIQUEO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	4/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN TÉRMINOS GENERALES INFORMAR QUE EQUIPO DE ARQUITECTOS DE HOGAR DE CRISTO REALIZARA EVALUACIÓN DEL ESPACIO PARA DESTINAR RECURSOS PARA PLAN DE MEJORAS EN TÉRMINOS DE ARREGLOS, PINTURAS, ENTRE OTROS. LOS PRINCIPALES DORMITORIOS SE CONCENTRAN EN EL SEGUNDO PISO, CON ESPACIOS SUFICIENTES Y ACONDICIONADOS PARA EL USO RESIDENCIAL, LOS BAÑOS SON SUFICIENTES Y SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES. EL PRINCIPAL MÉTODO DE CALEFACCIÓN PARA ESTA ÉPOCA ES ESTUFA A GAS. SE TIENE A LA VISTA DE VISITAS ANTERIORES, SUGERENCIAS RESPECTO A ARREGLOS Y MEJORAS EN EL ESPACIO, LOS CUALES SE HAN VUELVO A REITERAR SIN RESULTADOS POSITIVOS. EN TÉRMINOS DE EQUIPAMIENTO SE INFORMA LA ADQUISICIÓN DE NUEVA LAVADORA, SECADORA DE ROPA Y 1 MICROONDAS. EL PATIO SE MANTIENE EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE VISITA ANTERIOR, SE PROMUEVE HERMOSEAMIENTO DEL LUGAR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE MANTIENE CON SUS PROTOCOLOS AL DÍA, ORDENADOS Y CATEGORIZADOS. NO SE HA REALIZADO JORNADAS DE AUTOCUIDADO, SI HAN MANTENIDO REUNIONES DE CAPACITACIÓN SIN CONCRETAR ALGUNO DE ELLOS PARA ESTE PERIODO, ADEMÁS CUANDO SE HAN REALIZADO LAS CAPACITACIONES ESTÁN RELACIONADOS CON TEMÁTICAS SIMILARES, YA VISTOS EN OTRAS INSTANCIAS. TANTO EN REUNIÓN COMO EN FICHA INDIVIDUAL EQUIPO TÉCNICO CUENTAN CON CABAL CONOCIMIENTO DE LAS CAUSAS, DAN CUENTA DE DIVERSAS GESTIONES CON LA RED ESCOLAR, SALUD Y COMUNITARIA. LOS PRINCIPALES LINEAMIENTOS DE LOS PII ESTÁN DIRIGIDOS HACIA LA VIDA INDEPENDIENTE Y MANTENER A LOS ADOLESCENTES EN EL ESPACIO RESIDENCIAL UNA VEZ QUE CUMPLAN LA MAYORÍA DE EDAD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS 4 ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM DR. ALESSANDRI, SUS CONTROLES SE ENCUENTRAN AL DÍA. DE REQUERIR ATENCIÓN EN SALUD MENTAL CUENTAN CON PROVISAM. 1 DE LOS ADOLESCENTES CUENTA CON DIAGNÓSTICO DE ANEMIA CON SUS CONTROLES DE SALUD AL DÍA. RESPECTO A CONSUMO DE DROGAS, UNO DE LOS ADOLESCENTES CUENTA CON CONSUMO DE FÁRMACOS SIN PRESCRIPCIÓN. PARA CONTROL Y RESGUARDO DE MEDICAMENTOS CUENTAN CON OFICINA DONDE PERMANECE TENS DE TURNO, ESPACIO RESGUARDADO, DONDE ADEMÁS SE ENCUENTRA REGISTRO DE MEDICAMENTOS Y FICHAS DE LOS ADOLESCENTES. SE TUVIERON A LA VISTA LAS DEPENDENCIAS DONDE SE OBSERVA ORDEN Y REGISTRO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA POBLACIÓN DE NIÑOS ES EN GENERAL MAYORES DE 18 AÑOS, CENTRANDO LA INTERVENCIÓN DE LA RESIDENCIA EN ELLOS. ES NECESARIO QUE LA RESIDENCIA DEFINA FINALMENTE CUÁL ES SU PERFIL PORQUE SE VEN MUY DILUÍDOS Y DIFERENTES LAS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN Y RESULTA COMPLEJO PODER AVANZAR Y TENER UNA FOCALIZACIÓN EN SACAR ADELANTE A NIÑOS Y ADOLESCENTES. ES NECESARIO UNA ESPECIALIZACIÓN EN ESTE SENTIDO. VISITA RESIDENCIAL SE REALIZA JUNTO A EQUIPO DEL ÁREA TÉCNICA, DIRECTORA CON VACACIONES. DAR CUENTA QUE EQUIPO TÉCNICO INFORMA DE DIVERSAS ACCIONES Y ESTRATEGIAS REALIZADAS HACIA LA RESTITUCIÓN DE DERECHOS DE ADOLESCENTE, SE INFORMAN GESTIONES, AVANCES, RETROCESOS, COORDINACIONES, ENTRE OTROS. LOS ESPACIOS SE MANTIENEN EN BUENAS CONDICIONES. CUENTAN CON NUEVA LAVADORA, SECADORA Y MICROONDAS. EN TÉRMINOS DE MEJORAS A REALIZAR EN EL ESPACIO RESIDENCIAL SE INFORMA QUE EQUIPO DE HOGAR DE CRISTO REALIZARA CATASTRO Y SUGERENCIAS. EN RELACIÓN A CAPACITACIÓN PARA EQUIPO TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO, ESTAS NO HAN SIDO DEFINIDAS DESDE NIVEL CENTRAL, SIENDO PRIORITARIO CONTAR CON FECHAS ESTIMATIVAS Y TEMAS A ABORDAR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DEFINIR PERFIL DE INGRESOS Y SI LA RESIDENCIA REALIZARA NUEVOS INGRESOS DE MENORES DE EDAD, YA QUE POBLACIÓN PREDOMINANTE EN ESTE PERIODO ES MAYORES DE EDAD, YA QUE EN LA ACTUALIDAD SOLO 4 INGRESOS CORRESPONDE A ADOLESCENTES, ENCONTRÁNDOSE 1 EN SITUACIÓN DE ABANDONO. PARA PRÓXIMA VISITA ES NECESARIO CONTAR CON VERIFICADOR DE CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS. MANTENER EXTINTORES EN LOS ESPACIOS Y NO EN BODEGA. CONTAR CON PLAN HERMOSEAMIENTO DE PATIO TRASERO DE LA RESIDENCIA. OFICIAR A CPOLLONI@HOGARDECRISTO.CL, A FIN DE INFORMAR CAPACITACIONES A REALIZAR CON EL EQUIPO RESIDENCIAL, FECHAS Y TEMÁTICAS; ASÍ COMO TAMBIÉN CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS. NO SE ENTREVISTO A NINGUN ADOLESCENTE, SOLO 1 SE ENCONTRABA EN EL LUGAR Y NO MANIFESTO VOLUNTAD DE HABLAR CON JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	4

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA JUVENIL BARTOLOME GARELLI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	07/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	6/8
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROPIEDAD PERTENECE A LA FUNDACIÓN DON BOSCO, UBICADA EN LA COMUNA DE MACUL, DE 2 PISOS, CON UN PATIO GRANDE, EL QUE ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES, A LA ENTRADA CONSTA DE UN ANTE JARDÍN CON CERÁMICA, NO TIENE ÁREAS VERDES. POR EL COSTADO SE ENCUENTRA SECTOR DE LAVANDERÍA TECHADO, CON LAVADORAS Y UNA SECADORA. LAS HABITACIONES ESTÁN REMODELADAS, LA DISTRIBUCIÓN CONSTA DE QUE EN EL PRIMER PISO HAY 3 DORMITORIOS, UN BAÑO, SALA DE EDUCADORES, LIVING COMEDOR Y COCINA. EN EL SEGUNDO PISO HAY DOS DORMITORIOS, UN BAÑO Y LA SALA DE PROFESIONALES Y DIRECTOR. DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SE OBSERVAN AVANCES POSITIVOS EN RELACIÓN A LAS SUGERENCIAS, SE REMODELA LA COCINA, LA QUE CUENTA CON NUEVOS MUEBLES, SE LIMPIA EL REFRIGERADOR, SE OBSERVA LIMPIO CON ALIMENTOS EN BUEN ESTADO, ORDENADO. EL PATIO, LIVING Y COMEDOR SE MANTIENE CON IMPLEMENTACIÓN SUFICIENTE Y EN BUEN ESTADO, EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES CON ESTUFAS ELÉCTRICAS MÓVILES Y ESTUFA A PARAFINA PARA LOS ESPACIOS EN QUE SE REQUIERA. SE REALIZA PLAN DE EMERGENCIA, CONSTA EN ESPACIOS COMUNES PLANO CON VÍAS DE EVACUACIÓN Y EXTINTORES, SIN PERJUICIO DE ELLO, FALTA REALIZAR SIMULACRO DE EVACUACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTE ÍTEM TAMBIÉN SE OBSERVAN AVANCES POSITIVOS, SE REALIZA UN ORDEN Y CONFECCIÓN DE DIFERENTES PROTOCOLOS REQUERIDOS, ESTANDO EN PROCESO DE CONFECCIÓN EL PROTOCOLO DE VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS Y DE DERIVACIÓN O TRASLADO A RESIDENCIA NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO POR NO SER ÍTEM DE TRABAJO EN DICHA RESIDENCIA. RESPECTO A ESCUCHAS DE LOS JÓVENES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS, MANTIENEN ASAMBLEAS TODOS LOS VIERNES DONDE PARTICIPAN LOS JÓVENES, CONTANDO CON ACTA DE REUNIÓN DE CADA UNA DE ELLAS. CADA PROTOCOLO QUE TIENEN, SE ENCUENTRA ADAPTADO A LA REALIDAD DE LA RESIDENCIA. SE OBSERVA QUE FALTAN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO A LOS FUNCIONARIOS Y CAPACITACIONES EN MATERIAS RELACIONADAS CON EL TRABAJO QUE REALIZAN.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS JÓVENES ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM SANTA JULIA, DE ELLOS, CUATRO TIENEN DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL CON TRATAMIENTO J. V., D. Q., J. O. Y A. S. H. CON TRATAMIENTO PRINCIPALMENTE EN COSAM MACUL. J. V., D.Q. Y A. S. H., PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS. LA PSICÓLOGA ES LA ENCARGADA DE ORGANIZAR PASTILLEROS, CONSTA UN PLANILLA EN OFICINA DE EDUCADORES CON LISTA DE LOS ADOLESCENTES Y SU TRATAMIENTO, QUIENES PROPORCIONAN EL MEDICAMENTO A LOS JÓVENES ES EDUCADOR DE TURNO, LOS PASTILLEROS SON RESGUARDADOS EN SALA DE EDUCADORES, BAJO LLAVE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA PROPIEDAD ES PEQUEÑA, CON PLAZA PARA OCHO JÓVENES, SE OBSERVA UNA HABITACIÓN ADAPTADA PARA EL EQUIPO TÉCNICO. AL MOMENTO DE LA VISITA SE CONSTATAN AVANCES POSITIVOS EN LAS SUGERENCIAS REALIZADAS ANTERIORMENTE, LOS ESPACIOS COMUNES ESTÁN EN BUEN ESTADO DE HABILITACIÓN Y ASEO, LA COCINA FUE REMODELADA, SE CAMBIARON TODOS LOS MUEBLES, LA COCINA Y EL REFRIGERADOR ESTÁN EN BUEN ESTADO, LOS ALIMENTOS ESTÁN EN ORDEN Y AL DÍA, CON MINUTA MENSUAL PARA ELABORAR LOS ALIMENTOS DE LOS JÓVENES. SE OBSERVA EN ESPACIOS COMUNES PLANO CON VÍAS DE EVACUACIÓN Y EXTINTORES AL DÍA, ES NECESARIO HABILITAR VÍA DE ESCAPE DE SEGUNDO PISO (ESCALERA DEBE CUMPLIR ESTÁNDARES EXIGIDOS Y LLEGAR HASTA EL SUELO). PROPIEDAD CUENTA CON GRAN ESPACIO EN EL PATIO EN MUY BUEN ESTADO, ESPACIO QUE ES OCUPADO EN ÉPOCA ESTIVAL. MEJORÓ LA VENTILACIÓN DE LOS BAÑOS Y DORMITORIOS, DORMITORIOS QUE DEBEN SER ASEADOS POR LOS JÓVENES, COMO PARTE DEL PLAN DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE. EL EQUIPO TÉCNICO TAMBIÉN SE OBSERVA INVOLUCRADO Y CON CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN DE CADA ADOLESCENTE QUE ALLÍ RESIDE, SIN EMBARGO Y DADO EL PERFIL DE ATENCIÓN, SE OBSERVA LA NECESIDAD DE CONTAR CON MÁS PLAZAS DE LAS QUE CUENTAN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- OFICIAR AL DIRECTORIO DE FUNDACIÓN DON BOSCO, COMUNICACIONES@FUNDACIONDONBOSCO.CL, A FIN DE QUE CONTINUÉN CON APOYO CONSTANTE A LA RESIDENCIA, PRINCIPALMENTE EN RECURSOS ECONÓMICOS PARA QUE SE MANTENGA ESTÁNDAR DE CALIDAD. 2.- CONTAR CON PROTOCOLOS FALTANTES ACORDE A LA REALIDAD DE LA RESIDENCIA. 3.- REALIZAR DOS SIMULACROS AL AÑO 1 PREVIO A CADA VISITA DEL TRIBUNAL, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. 4.- REALIZAR CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN PRIMEROS AUXILIOS Y USO DE EXTINTORES, AL MENOS UNA VEZ AL AÑO, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. 5.- HABILITAR VÍA DE ESCAPE EN SEGUNDO PISO (ARREGLAR LA ESCALERA). 6.- CONTAR CON ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA FUNCIONARIOS AL MENOS UNA VEZ AL AÑO, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR, 7.- REALIZAR CAPACITACIONES DE FORMACIÓN PERMANENTE AL EQUIPO, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. 8.- EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE AUTORIZAR E INSTALAR AIRE ACONDICIONADO EN ESPACIO COMÚN DE LIVING- COMEDOR PARA CALEFACCIONAR. 9.- EVALUAR DESDE LA FUNDACIÓN LA POSIBILIDAD DE CAMBIO A ESPACIO RESIDENCIAL MÁS AMPLIO A FIN DE AUMENTAR PLAZAS. ADOLESCENTE PRESENTE, NO MANIFESTÓ SER ESCUCHADO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5

Nombre Centro Residencial	RVA – NEWEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	HERMINIA HUIRIQUEO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelares (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RELACIÓN A OBSERVACIONES DE ÚLTIMAS VISITAS REALIZADAS POR EQUIPO DE CMC SE OBSERVAN CAMBIOS FAVORABLES Y AVANCES EN CUANTO A LAS INDICACIONES REALIZADAS. ESTÁ EN EVALUACIÓN CONTINUIDAD DEL USO DE ESTE ESPACIO EN TÉRMINOS DE RESIDENCIA DE PROTECCIÓN, YA QUE AL MOMENTO DE REALIZAR EL CONTRATO DE ARRIENDO NO SE TUVO A LA VISTA ALGUNAS DEFICIENCIAS EN LA INFRAESTRUCTURA Y SISTEMA ELÉCTRICO ENTRE OTROS. SI SE REALIZA CAMBIO DE LUGAR SE PROYECTA MANTENER LA MISMA COMUNA A FIN DE NO PERDER LAS REDES EDUCACIONALES Y DE SALUD. EN GENERAL LOS DORMITORIOS DE LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN ORDENADOS Y LIMPIOS, CON ESCASO MOBILIARIO. SE REALIZARON OBSERVACIONES RESPECTO A CAMBIO DE COLCHÓN EN UNO DE LOS DORMITORIOS. BODEGA SE ENCONTRABA CON MAYOR ORDEN Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS. SE OBSERVAN ENCHUFES CUBIERTOS Y VARIOS DE ELLOS FUERON ELIMINADOS. EN TÉRMINOS DE SALA DE ATENCIÓN INDIVIDUAL ESTA SE ENCUENTRA EN SALA CONTIGUA A ESPACIO DE TRABAJO DE EQUIPO TÉCNICO, SUGIRIENDO HABILITAR UN ESPACIO CON MÁS PRIVACIDAD, DADA LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS INDIVIDUALES. EN ESTE ÍTEM, SI BIEN EXISTEN AVANCES ES NECESARIO AUMENTAR LOS ESTÁNDARES DE LOS ESPACIOS Y MOBILIARIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EQUIPO TÉCNICO CUENTA CON DIVERSOS PROTOCOLOS PRINCIPALMENTE RELACIONADOS CON LOS INFORMADOS POR SERVICIO PROTECCIÓN ESPECIALIZADO. SI BIEN NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE DERIVACIÓN Y TRASLADO ESTOS SERÁN DEFINIDOS PARA PRÓXIMA VISITA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ALESSANDRI DE LA COMUNA DE PROVIDENCIA, EN ATENCIONES DE SALUD MENTAL ES PROVISAM LA INSTITUCIÓN QUE LOS ATIENDE, PARA ATENCIONES DE SALUD DE MAYOR COMPLEJIDAD ASISTEN A HOSPITAL CALVO MACKENNA. UNO DE LOS ADOLESCENTES MANTIENE ATENCIONES EN COSAM LA REINA A TRAVÉS DE PROGRAMA PILOTO ACOMPÑAME DIRIGIDO A ADOLESCENTES CON CONSUMO DE DROGAS DONDE EXISTE TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN. ES TERAPEUTA OCUPACIONAL LA ENCARGADA DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS, SIENDO OFICINA ADMINISTRATIVA DONDE SE MANTIENEN BAJO RESGUARDO. LAS ETD SON LAS ENCARGADAS DE ENTREGAR A CADA ADOLESCENTE SUS MEDICAMENTOS Y REGISTRAR LA ENTREGA. EXISTE COMPROMISO DE PES PARA ADOLESCENTE N.V CONSIDERANDO DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL, NO EXISTIENDO RESPUESTA DE PARTE DEL SERVICIO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN RELACIÓN A OBSERVACIONES DE VISITAS ANTERIORES, EL EQUIPO HA REALIZADO CAMBIOS Y ARREGLOS EN LOS ESPACIOS, SIN EMBARGO HAY OBSERVACIONES NEGATIVAS RESPECTO A MOBILIARIO. EN CUANTO A SISTEMA ELECTRICO LAS REPARACIONES FUERON PUNTUALES EN ENCHUFES. EN LOS ESPACIOS EXTERIORES SE OBSERVA ACUMULACIÓN DE COLCHONES EN LA PARTE POSTERIOR DE LA VIVIENDA, QUE SERÍAN RETIRADOS POR LA FUNDACIÓN. NO HAY ÁREAS VERDES NI MAYORES ARREGLOS AL RESPECTO. LOS BAÑOS SE ENCONTRABAN OPERATIVOS AL MOMENTO DE LA VISITA, SIN EMBARGO SON ESCASOS PARA LA POBLACIÓN RESIDENTE, SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, EL ESPACIO NO PERMITE LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS ESPACIOS. SALA DE ATENCIÓN INDIVIDUAL SE ENCUENTRA AL LADO DE ESPACIO UTILIZADO POR EQUIPO TECNICO, NO EXISTIENDO MAYOR PRIVACIDAD AL RESPECTO. EN CUANTO AL MANEJO DE INFORMACIÓN DE LAS CAUSAS, SE INFORMAN AVANCES EN ESTE ÍTEM, YA QUE TANTO EN VISITA COMO EN FICHAS INDIVIDUALES LOS PROFESIONALES DAN CUENTA DE CONOCIMIENTO Y MANEJO DE SITUACIÓN PROTECCIONAL DE LOS ADOLESCENTES. ESPACIO DE VISITAS Y ATENCIÓN DE CURADURIA CON SUS REPRESENTADOS ES PEQUEÑO Y SIN MOBILIARIO ADECUADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PROXIMA VISITA ES NECESARIO CONTINUAR EVALUANDO CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO. ADEMÁS DE DEFINIR ESPACIOS DE ESTUDIOS, YA QUE EN VISITA SE OBSERVA APOYO PEDAGOGICO EN COMEDOR DE LA RESIDENCIA, POR SOLICITUD DE UNO DE LOS ADOLESCENTES NO FUE POSIBLE OBSERVAR CONDICIONES DE LA HABITACIÓN. NO EXISTE SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN LOS DORMITORIOS, SOLO SE OBSERVA UNA ESTUFA A GAS EN ESPACIO COMUN DE SALA ESTAR, HAY COLCHONES Y ROPA DE CAMA EN REGULARES CONDICIONES. SE SUGIERE DESRATIZAR Y FUMIGAR POR LO MENOS DOS VECES AL AÑO. ES NECESARIO REALIZAR ACCIONES PARA CAMBIAR MOBILIARIO, SE OBSERVAN SOFAS O SILLONES EN MALAS CONDICIONES. LAS HABITACIONES CUENTAN CON PUERTAS EN REGULARES CONDICIONES, SI BIEN SE REPARARON PAREDES, SIN EMBARGO EXISTEN LUGARES EN LOS CUALES SE DEBE REALIZAR MANTENCIONES DE MANERA CONSTANTE. NO HAY ÁREAS VERDES, DEBIENDO DIRIGIR LAS ACCIONES EN HERMOSEAR EL PATIO DE LA RESIDENCIA. EL ESPACIO DE VISITAS CUENTA CON VENTANA CON VIDRIO ROTO QUE DEBEN REPARAR Y ADECUAR EL ESPACIO PARA ESTE FIN. NO EXISTE CERTIFICACION DE SISTEMA ELECTRICO EL CUAL SE DEBE GENERAR A LA BREVEDAD. ADOLESCENTES SE ENCONTRABAN EN CLASES Y CON REFORZAMIENTO EN ESPACIO RESIDENCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR LA PAZ DE SANTIAGO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	06/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	HERMINIA HUIRIQUEO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	5/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE COMPARTEN OBSERVACIONES DE VISITA ANTERIOR REALIZADA EN NOVIEMBRE DE 2023. DE UN TOTAL DE 20 PLAZAS QUE INFORMAN LAS RELIGIOSAS SOLO SE ENCUENTRAN CUBIERTAS 5 PLAZAS, 1 NIÑO EN PAF Y 1 HOSPITALIZADA. SE ENCUENTRA HABILITADO UN SOLO ESPACIO DONDE PERMANECEN 3 NIÑOS, EL LUGAR ES AMPLIO, CUENTA CON ADECUADA LUZ Y VENTILACIÓN CON MOBILIARIO DE CUNAS Y BAÑOS COMPLETOS CON TINAS ESPECIALIZADAS, AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN CENTRAL A TRAVÉS DE RADIADORES. EXISTE UN SEGUNDO DORMITORIO HABILITADO PARA REALIZACIÓN DE TERAPIAS CON LOS NIÑOS UTILIZADO POR PROFESIONALES DEL SERVICIO DE SALUD. EN EL MISMO TERRENO PERO EN VIVIENDA ANEXA SE ENCUENTRA CASA DE ACOGIDA TERESA DE CALCUTA, DONDE RESIDEN MUJERES EXTRANJERAS JUNTO A SUS HIJOS O HIJAS QUE NO CUENTAN CON RED FAMILIAR. EN EL MISMO TERRENO SE ENCUENTRA UNA CAPILLA. LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS AMPLIOS, MOBILIARIO SIMPLE Y SOLO AQUELLO NECESARIO E IMPRESCINDIBLE, NO CUENTAN CON LAVADORA, YA QUE SABANAS Y ROPA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS SE LAVAN A MANO POR LAS RELIGIOSAS, ESTO SE DEBE A SU COMPROMISO ESPIRITUAL IRRENUNCIABLE. TIENEN CENTRIFUGA A FIN DE FACILITAR EL SECADO DE LA ROPA SOBRE TODO EN INVIERNO. CUENTAN CON DORMITORIO Y BAÑO DE AISLAMIENTO. LOS COMPUTADORES CON INTERNET, SON DE PROPIEDAD DE LA TRABAJADORA SOCIAL Y LA KINESIÓLOGA, DADO QUE POR LINEAMIENTOS DE ATENCIÓN DESDE LA CONGREGACIÓN NO CUENTAN CON ESTAS TECNOLOGÍAS, LAS PROFESIONALES CUENTAN CON OFICINA DE TRABAJO. EL ESPACIO DE COCINA SE ENCUENTRA ORDENADO Y LIMPIO, ADEMÁS EXISTE ESPACIO DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. POR PERFIL DE ATENCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE SALUD DE LOS NIÑOS, HAY PROTOCOLOS QUE SON AJUSTADOS A SU REALIDAD, TALES COMO EL DE ACTUACIÓN EN INTERVENCIÓN EN CRISIS, EL CUAL SE REFIERE A LAS ATENCIONES DE URGENCIA MÉDICA. EL HOGAR CUENTA CON PROFESIONAL TRABAJADORA SOCIAL, QUIEN ES LA ENCARGADA DE RESPONDER LAS SOLICITUDES JUDICIALES, ASISTIR A AUDIENCIAS, COORDINAR LOS INGRESOS Y EMITIR INFORMES DE CUMPLIMIENTO. EN LA OFICINA DEL ÁREA SOCIAL SE ENCUENTRAN LAS CARPETAS DE CADA UNO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS CON SU HISTORIAL JUDICIAL Y SOCIAL, LAS CARPETAS ESTÁN BIEN ORDENADAS Y SON DE FÁCIL REVISIÓN. CADA CARPETA EN SU LOMO TIENE LA FOTO DE CADA NIÑO. SE INFORMA QUE SE CAPACITA SEGUIDO A LAS PROFESIONALES POR PATOLOGÍA DE BASE. CUENTAN SILLAS DE RUEDA, UNA CAMILLA DE TRASLADO, CUNAS CON RUEDA. EXISTE KIT DE EMERGENCIA EN CASO DE EVACUACIÓN EL CUAL INCLUYE MUESTRA DE MEDICAMENTOS Y DIAGNÓSTICOS ACTUALIZADOS DE LOS NIÑOS, EN CASO DE QUE NECESITEN SER TRASLADADOS. CUENTAN CON CARPETAS DE SALUD DE DIAGNÓSTICO E HISTORIAL MÉDICO. SE CREÓ PROTOCOLO COVID, EL QUE SE ENCUENTRA A LA VISTA AL INGRESO DE LA RESIDENCIA Y SE MANTIENE VIGENTE PESE A QUE YA NO EXISTE ESTADO DE EMERGENCIA. TODAS LAS VISITAS A LA RESIDENCIA DEBEN INGRESAR CON MASCARILLA A FIN DE PROTEGER A LOS NIÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS PRESENTES EN RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM PADRE VICENTE IRARRÁZAVAL, NIÑO QUE SE ENCUENTRA EN PAF CON INSCRIPCIÓN EN COMUNA DE RESIDENCIA, CON CONTROLES SANOS Y VACUNAS AL DÍA, DE REQUERIR MAYOR ESPECIALIDAD LAS REALIZAN EN EL HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO, SAN BORJA ARRIARÁN. THIAGO Y TELETÓN. DÍA POR MEDIO RECIBEN ATENCIONES DEL PROGRAMA DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA DEL H. SAN BORJA DONDE ASISTE PEDIATRA, KINESIÓLOGO Y T.O, LOS DÍAS QUE NO ASISTEN ESTOS PROFESIONALES SON ATENDIDOS POR KINESIÓLOGA DE LA RESIDENCIA. DOS NIÑOS CUENTAN CON TRAQUEOTOMÍA, LAS CUIDADORAS FUERON CAPACITADAS POR KINESIÓLOGAS PARA SUS ATENCIONES. CUENTAN CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, EL QUE SE OBSERVA ORDENADO Y CLARO CON LA TOTALIDAD DE LOS MEDICAMENTOS REGISTRADOS A LA VISTA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SI BIEN HAY CAMBIO DE PERFIL DE INGRESO DE NIÑOS Y NIÑAS A LA RESIDENCIA, LA INSTITUCIÓN SE ENCUENTRA ACREDITADA POR SERVICIO DE PROTECCIÓN DESDE MARZO DE 2023, PERO NO HA POSTULADO A LICITACIONES, POR LO TANTO NO SE ENCUENTRA DENTRO DEL LISTADO DE RESIDENCIAS COLABORADORAS, SIN EMBARGO HAN REALIZADO DIVERSAS ACCIONES EN HOSPITALES DE LA REGIÓN PARA CONTAR CON MAYORES INGRESOS, YA QUE CUENTAN CON PLAZAS DISPONIBLES, PERO NO HAN TENIDO NUEVOS INGRESOS. LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN GENERAL EN BUENAS CONDICIONES, LA LABOR QUE CUMPLE LAS RELIGIOSAS Y EL EQUIPO ESTÁ DIRECTAMENTE RELACIONADO CON LOS CUIDADOS Y ATENCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS; NO CUENTAN CON MAYOR EQUIPAMIENTO DEBIDO A QUE LA LABOR SE ENMARCA DENTRO DE LA CARIDAD Y COMPROMISO CON EL OTRO. HAY NUEVA TRABAJADORA SOCIAL EN EL EQUIPO, SIN EMBARGO ES DESTACABLE LA INFORMACIÓN PROTECCIONAL Y FAMILIAR CON LAS QUE CUENTAN OTROS PROFESIONALES Y LAS RELIGIOSAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA ES NECESARIO CONTAR CON VERIFICADORES DE JORNADA DE AUTOCUIDADO DEL EQUIPO, ADEMÁS DE SIMULACRO DE EMERGENCIA Y CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS. GENERAR REUNIONES DE COORDINACIÓN CON SUPERVISOR TÉCNICO A FIN DE PONER EN CONOCIMIENTO PLAZAS VIGENTES Y ACCIONES REALIZADAS PARA CONCRETAR NUEVOS INGRESOS. NO SE REALIZA ENTREVISTA EN ATENCIÓN A EDAD Y CONDICIÓN DE SALUD
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5

Nombre Centro Residencial	RLP - ESCOLARES GUADALUPE ACOGE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	HERMINIA HUIRIQUEO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE ENCUENTRA ADJUNTO A IGLESIA CATÓLICA EN SECTOR RESIDENCIAL DE SANTIAGO, CUENTA CON DEPENDENCIAS EN BUENAS CONDICIONES, LOS ESPACIOS SE ENCUENTRAN BIEN DISTRIBUIDOS Y ORGANIZADOS, TIENEN HABILITADOS ESPACIOS DE JUEGOS Y TALLERES DONDE SE DESENVUELVEN LOS NIÑOS Y NIÑAS LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO. ES NECESARIO DESTACAR RECURSOS DESTINADOS EN ESPACIOS PARA EDUCACIÓN, CUENTAN CON DOS SALAS PARA ELLO, UNO DONDE ENCARGADA DE EDUCACIÓN CUENTA CON MATERIAL DE ESTUDIOS, DIDÁCTICOS Y MATERIALES RIGUROSAMENTE ORGANIZADOS Y DISTRIBUIDOS Y UN SEGUNDO ESPACIO DONDE SE CONCENTRA REFORZAMIENTO ESCOLAR. 7 DORMITORIOS COMPONEN EL ESPACIO, SUS VENTANAS ESTÁN PROTEGIDAS CON MALLAS Y REJAS DE PROTECCIÓN, CADA DORMITORIO CUENTA CON AIRE ACONDICIONADO PARA CALEFACCIÓN. LOS BAÑOS SE ENCUENTRAN BIEN DISTRIBUIDOS Y ADECUADOS A LA EDAD Y ESTATURA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES. EL ESPACIO DE LA COCINA SE ENCUENTRA ALEJADO DE LOS ESPACIOS COMUNES QUE UTILIZAN LOS NIÑOS Y NIÑAS CON EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO ADECUADO. EQUIPO TÉCNICO CUENTA CON ESPACIO DE TRABAJO ADECUADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN RELACIÓN AL RANGO DE EDAD Y PERFIL DE ATENCIÓN LA RESIDENCIA CUENTA CON LOS PROTOCOLOS NECESARIOS. RESIDENCIA CUENTA CON FAMILIAS SIGNIFICATIVAS VINCULADAS CON LA IGLESIA, SON TERCEROS QUIENES SON EVALUADOS POR LOS PROFESIONALES, SE ESTABLECE VINCULO PREVIO A TRAVÉS DE SALIDAS, PARA LUEGO SUGERIR CUIDADO PROTECCIONAL PROVISORIO DE SER PERTINENTE Y COORDINARSE CON PROFESIONALES DE FAE, ESTO HA IMPLICADO AVANCES EN TÉRMINOS EMOCIONALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS REFIERE DIRECTOR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM MATTA SUR CON SUS CONTROLES SANOS AL DÍA Y VACUNAS, PARA ATENCIONES DE MAYOR COMPLEJIDAD CUENTAN CON HOSPITAL SAN BORJA ARRIARÁN, NIÑOS Y NIÑAS EN PAF INSCRITOS EN CESFAM DE RESIDENCIA. AL MOMENTO DE LA VISITA EQUIPO DE EDT SE ENCONTRABA EN CAPACITACIÓN CON PROFESIONALES DE CESFAM MATTA SUR EN DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA. 3 NIÑOS Y NIÑAS CON DIAGNÓSTICO DE TEA SEVERO Y ATENCIONES CON FONOAUDIÓLOGA EN HOSPITAL SAN BORJA. EXISTE ENCARGADA DE ADMINISTRAR MEDICAMENTOS, LLEVAR SUPERVISIÓN Y REGISTRO DE ESTOS EN ENFERMERÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA CUMPLE CON LOS ESTÁNDARES PARA ACOGER A NIÑOS Y NIÑAS CON GRAVE VULNERACIÓN DE DERECHOS, LAS DEPENDENCIAS EN GENERAL SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO, LOS ESPACIOS SON AMPLIOS Y CON BUENA DISTRIBUCIÓN, CUENTA CON MOBILIARIO ADECUADO ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. LAS FUNCIONES DE PERSONAL ADMINISTRATIVO, PROFESIONAL, ETD Y OTROS ESTÁN CLARAMENTE DEFINIDOS. EN FICHA INDIVIDUAL SE INFORMA CONOCIMIENTO DE LAS CAUSAS PROTECCIONALES, INFORMES DE AVANCES SE ENCUENTRAN INCORPORADOS EN LAS CAUSAS, EXISTE COORDINACIÓN PERMANENTE CON REDES DE SALUD, EDUCACIÓN, ENTRE OTROS. SE MANTIENE PROGRAMA DE FAMILIAS SIGNIFICATIVAS QUE PERMITEN VINCULACIÓN CON NIÑOS Y NIÑAS, NO SOLO EN SU PERMANENCIA EN EL ESPACIO RESIDENCIAL, SINO LUEGO DE INICIAR PAF U EGRESOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER LOS ESTANDERES DE LA RESIDENCIA, CON PROFESIONALES CAPACITADOS Y CON EXPERIENCIA EN INTERVENCIÓN FAMILIAR; ASI COMO MANTENER LOS ESTANDERES EN CUIDADOS Y ATENCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES. DESTACA EL REFUERZO ESCOLAR QUE REALIZAN CON LOS NIÑOS DOS VECES A LA SEMANA, LO QUE HA COLABORADO CON QUE ELLOS SEAN DESTACADOS EN SUS RESULTADOS ACADÉMICOS, LO QUE LOS INSPIRA MUY POSITIVAMENTE.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RVA – ARICA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	HERMINIA HUIRIQUEO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN MATERIA DE MATERIALES, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO, DIRECTORA INFORMA QUE EL EQUIPO DE ARQUITECTOS DE HOGAR DE CRISTO EVALUARA PINTAR LOS DORMITORIOS A FIN DE BORRAR RAYADOS Y GRAFITIS EN LAS PAREDES Y CAMBIOS DE MUEBLES EN COCINA QUE FUERON OBSERVACIONES DE VISITA ANTERIOR. ENTRE LAS PRINCIPALES EJECUCIONES DE LOS PRÓXIMOS MESES SE INFORMA PINTURA EN EL COMEDOR, SALA DE ESTAR Y HALL. LOS PRINCIPALES ARREGLOS Y MODIFICACIONES EN LA PRESENTE VISITA ESTÁN RELACIONADOS CON PINTURA DE PAREDES EN SALA DE REUNIÓN, PUERTA DE LA MISMA SALA FUE ACONDICIONADA CON MATERIAL SÓLIDO PARA EVITAR DESTROZOS QUE MANTENÍA EN VISITA ANTERIOR. RESIDENCIA CUENTA CON 3 DORMITORIOS Y 4 CAMAS EN CADA UNA DE ELLAS, CUMPLIENDO REQUERIMIENTOS DE DOTACIÓN PARA 12 PLAZAS. SE INFORMA DONACIÓN DE 4 PC PARA REFORZAR APOYO ESCOLAR POR PARTE DE DUOC. 2 BAÑOS SE ENCUENTRAN ACONDICIONADOS PARA EL USO DE LAS ADOLESCENTES RESIDENTES CON WC Y DUCHAS. NO SE HAN REALIZADO MODIFICACIÓN O CAMBIOS DE MUEBLES DE COCINA LOS CUALES ESTÁN DENTRO DE LA EVALUACIÓN DE EQUIPO DE ARQUITECTOS, SE PROMUEVE LA INSTALACIÓN DE PROTECCIONES EN VENTANAS DE COCINA YA QUE EN LA ACTUALIDAD SOLO CUENTAN CON REJILLAS. EN CUANTO A CALEFACCIÓN ESTA SE MANTIENE CON ESTUFAS ELÉCTRICAS Y ESTUFAS A GAS, ADEMÁS DE AIRE ACONDICIONADO Y VENTILADORES EN SALA DE TV.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE ARCHIVADOS Y EN CONOCIMIENTO DEL EQUIPO. LOS PRINCIPALES OBJETIVOS DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN ESTÁN DIRIGIDOS HACIA LA VIDA INDEPENDIENTE, ELLO EN ATENCIÓN AL PERFIL DE LAS ADOLESCENTES, EDAD Y DESPEJE DE RED FAMILIAR. EQUIPO PSICOSOCIAL Y TÉCNICO CUENTA CON MANEJO DE CAUSAS PROTECCIONALES Y PROCEDIMIENTOS, SIENDO LA DINÁMICA RESIDENCIAL COMPLEJA DEBIDO A SITUACIONES DE CRISIS, AGRESIONES AL EQUIPO Y REITERADOS ABANDONOS DE LAS ADOLESCENTES DEL ESPACIO RESIDENCIAL, SIENDO NECESARIO ABORDAR ESTOS ASPECTOS EN JORNADAS DE AUTOCUIDADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DEL TOTAL DE RESIDENTES MENORES DE 18 AÑOS, SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM Nº 5, ADOLESCENTE EN PAF SE ENCUENTRA INSCRITA EN CESFAM DE DOMICILIO DE SU ACTUAL RESIDENCIA. ENCARGADA DE MEDICAMENTOS Y ENCARGADA DE SUPERVISAR EL REGISTRO ES PSICÓLOGA DE LA RESIDENCIA QUIEN PREPARA LOS PASTILLEROS, QUIEN ENTREGA A ENCARGADA DE TURNO LAS DOSIS PARA LA INGESTA DE LAS ADOLESCENTES, MEDICAMENTOS SE ENCUENTRA EN LA CAJA FUERTE UBICADO EN OFICINAS DE EQUIPO TÉCNICO PARA SU RESGUARDO. SE PROMUEVE APLICACIÓN DE FICHA CLAPS EN LAS ADOLESCENTES EN RESPECTIVO CESFAM. EN CUANTO A CONSUMO DE SUSTANCIAS, DIRECTORA INFORMA QUE SON ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE PERMISO NO AUTORIZADO QUIENES MANTENDRÍAN CONSUMO, PRINCIPALMENTE CONSUMO DE MARIHUANA Y ZOPLICONA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HOGAR ARICA HA REALIZADO DIVERSAS GESTIONES A NIVEL CENTRAL PARA SUBSANAR OBSERVACIONES REALIZADAS EN VISITAS ANTERIORES, SE ESPERA QUE ELLO SE CONCRETE EN EL CORTO PLAZO. EN GENERAL EL EQUIPO Y LA DIRECCIÓN ACOGEN SUGERENCIAS ANTERIORES, SIN EMBARGO A RAÍZ DE CONTINGENCIA, MUCHAS DE LAS ACCIONES NO SE HAN LOGRADO CONCRETAR. EN TORNO A LA VISITA AL ESPACIO EXISTE CONOCIMIENTO DEL EQUIPO DE PROCEDIMIENTOS Y CARACTERÍSTICAS DE LAS ADOLESCENTES,

	EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO DAN CUENTA DE DINÁMICA RESIDENCIAL, INFORMAN RESPECTO A INCORPORACIÓN DE ANTECEDENTES EN BITÁCORA Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS. SE MANTIENE MASCOTA EN EL LUGAR. SE GESTIONÓ UNA NUEVA SECADORA QUE SERÁ INCORPORADO LOS PRÓXIMOS DÍAS. SON PRINCIPALMENTE LAS EDUCADORAS LAS ENCARGADAS DE LLEVAR A LAS ADOLESCENTES A SESIONES EN PROGRAMAS REPARATORIOS Y CONTROLES EN CESFAM Y COSAM. SE RETIRA TECHO DE PATIO TRASERO DEBIDO A QUE ELLO IMPLICABA RIESGO DE CAÍDAS O ACCIDENTES PARA LAS ADOLESCENTES QUIENES SUBÍAN A ESTE LUGAR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	INSTALACIÓN DE PROTECCIONES EN VENTANAS DE COCINA; ARREGLOS O CAMBIOS DE MUEBLES DE COCINA Y LAVAPLATOS QUE SE ENCUENTRAN EN MALAS CONDICIONES; PINTURA EN PAREDES DE DORMITORIOS; ES NECESARIO ABORDAR Y CREAR ESTRATEGIAS DE MANEJO DE SITUACIONES DE CRISIS EN EQUIPO DE ETDS Y PROFESIONALES A RAÍZ DE AGRESIONES DE LAS CUALES HAN SIDO VÍCTIMAS; REALIZAR SIMULACRO DE EMERGENCIA ÚLTIMO FUE REALIZADO EN SEPTIEMBRE DE 2023; EVALUAR CAMBIO DE UBICACIÓN DE ESPACIO RESIDENCIAL ATENDIENDO LOS MÚLTIPLES FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ENTORNO. ADOLESCENTES SE ENCONTRABAN EN CLASES Y CON REFORZAMIENTO EN ESPACIO RESIDENCIAL
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD LA GOLETA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	14/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	HERMINIA HUIRIQUEO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICADA EN SECTOR RESIDENCIAL DE LA COMUNA DE LAS CONDES CON ADECUADAS VÍAS DE ACCESO Y CONECTIVIDAD, CASA HABITACIÓN CUENTA CON 7 DORMITORIOS CON DOS O TRES CAMAS Y 4 BAÑOS OPERATIVOS, LIVING COMEDOR, SALA DEL EQUIPO TÉCNICO CON MODIFICACIONES DE ACUERDO A OBSERVACIONES DE ÚLTIMA VISITA, COCINA EQUIPADA, OFICINA DE ENFERMERÍA, ENTRE OTROS; ADEMÁS SE DESTACA PATIO DE LA RESIDENCIA CON ÁREAS VERDES, PISCINA EN FUNCIONAMIENTO Y BUENAS CONDICIONES CONSIDERANDO OBSERVACIONES DE ÚLTIMA VISITA. SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES AIRE ACONDICIONADO. SE OBSERVA QUE LOS DORMITORIOS NO CUENTAN CON CORTINAS LAS CUALES SE ENCUENTRAN GUARDADAS, SIENDO NECESARIO INSTALARLAS DEBIDO A BAJAS TEMPERATURAS. OTRO ANTECEDENTE RELEVANTE DE INFORMAR ES HACINAMIENTO QUE EXISTE EN EL LUGAR CONSIDERANDO QUE EXISTEN 24 INGRESOS PARA UNA CAPACIDAD RESIDENCIAL DE 15 ADOLESCENTES, SI BIEN NO ESTÁN TODAS PRESENTES, LOS ESPACIOS DEBEN ESTAR HABILITADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA FAMILIAR LA GOLETA CUENTA CON CATASTRO DE REDES EN SU MAYORÍA PROTOCOLOS SOCIALIZADOS POR EL SERVICIO DE PROTECCIÓN Y ADECUADOS AL PERFIL DE LAS JÓVENES SUJETOS DE ATENCIÓN. ATENDIENDO LA EDAD DE LAS ADOLESCENTES Y SITUACIÓN PROTECCIONAL EN LA CUAL SE ENCUENTRAN, ES NECESARIO E INDISPENSABLE ABORDAR EN PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL TRABAJO HACIA LA VIDA INDEPENDIENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ARIZTIA, ATENCIONES EN COSAM LAS CONDES Y EN CASOS DE MAYOR COMPLEJIDAD EN HOSPITAL SALVADOR, SE IMPLEMENTÓ SALA TENS PARA EL RESGUARDO DE MEDICAMENTOS Y REGISTRO DE ENTREGA DE ESTOS. SE INFORMA ÚLTIMO INGRESO DE 2 ADOLESCENTES A LAS CUALES NO SE HA PODIDO INSCRIBIR EN CESFAM NI EVALUAR ÁREA DE SALUD MENTAL. 2 ADOLESCENTES CON CONSUMO DE SUSTANCIAS CON EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO EN PAI SER JOVEN DE LA COMUNA DE LAS CONDES. UNA DE LAS ADOLESCENTES CUENTA CON DIAGNÓSTICO TEA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EXISTEN AVANCES RESPECTO A OBSERVACIONES DE VISITAS ANTERIORES, EL ESPACIO DE PROFESIONALES SE AMPLIÓ, EXISTIENDO EQUIPAMIENTO Y PUESTOS DE TRABAJO PARA ELLO. PISCINA SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO, LIMPIA Y EN BUENAS CONDICIONES QUE SUMADO AL ESPACIO DE ÁREAS VERDES PERMITEN A LAS ADOLESCENTES OCUPAR ESTOS ESPACIOS PARA ESPARCIMIENTO. SALA DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL SE ENCUENTRA EN SALA DE TENS. SI BIEN EXISTIERON OBSERVACIONES RESPECTO A SOBREPoblación Y HACINAMIENTO EN EL ESPACIO RESIDENCIAL, DE IGUAL FORMA SE HAN REALIZADO NUEVOS INGRESOS. OTRO ASPECTO POR DESTACAR ES LA EXISTENCIA DE BUZÓN EN ESPACIO COMÚN PARA QUE LAS ADOLESCENTES PUEDAN DAR CUENTA DE ASPECTOS NECESARIOS DE INFORMAR Y EVALUAR, BUZÓN AL CUAL TIENEN ACCESO SOLO PERSONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL DEL SERVICIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SI BIEN EXISTEN AVANCES FRENTE A LAS OBSERVACIONES DE VISITAS ANTERIORES, ES NECESARIO DESTACAR DESGASTE LABORAL Y EMOCIONAL DEL EQUIPO FRENTE A NUEVOS INGRESOS, SOBREPoblación Y LICENCIAS MÉDICAS DE INTEGRANTES DEL EQUIPO, SIENDO ELLO FUNDAMENTAL FRENTE A NECESIDAD DE ABORDAR SITUACIONES DE CRISIS Y CONVIVENCIA. PARA PRÓXIMA VISITA REVISAR LIBRO DE NOVEDADES EL CUAL NO SE ENCONTRABA A DÍA. LA INSTALACIÓN DE CORTINAS EN LOS DORMITORIOS ES FUNDAMENTAL EN ESTE PERIODO ESTIVAL DEBIDO A LAS BAJAS TEMPERATURAS Y PRIVACIDAD QUE REQUIEREN LAS ADOLESCENTES. SALA DE COMPUTACIÓN Y ESTUDIOS REQUIERE DE MAYOR CANTIDAD DE MATERIAL DE ESTUDIOS. CONSIDERANDO DESPEJE DE RED FAMILIAR Y EL HECHO DE NO CONTAR LAS ADOLESCENTES CON FIGURAS SIGNIFICATIVAS PARA PROYECTAR EGRESO, LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL DEBEN IR DIRIGIDOS HACIA LA VIDA INDEPENDIENTE, GENERANDO ACCIONES Y ESTRATEGIAS PARA ELLO. LAS ADOLESCENTES SE ENCONTRABAN EN HORARIO DE ALMUERZO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MIGUEL CLARO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	10/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIÚ SLATER
Nombre CT	HERMINIA HUIRIQUEO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RELACIÓN A INFRAESTRUCTURA, MATERIALES Y EQUIPAMIENTO, RESIDENCIA AL IGUAL QUE EN VISITA ANTERIOR SE ENCUENTRA EN MUY BUENAS CONDICIONES, VIVIENDA DE DOS PISOS, UBICADO EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA EN BUENAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD E INFRAESTRUCTURA, SIN EMBARGO ES NECESARIO CONSIDERAR QUE LA VIVIENDA ESTA ADECUADA PARA 12 ADOLESCENTES Y EL INGRESO ACTUAL ES DE 16, LO CUAL DA CUENTA DE INDICADORES DE HACINAMIENTO. RESIDENCIA FAMILIAR CUENTA CON 5 DORMITORIOS, 2 A 3 CAMAS PROMEDIO EN CADA UNA DE LAS HABITACIONES, ALGUNAS DE LAS CAMAS NO CUENTAN CON "PATAS" EN SUS BASES SIENDO ELLO UNA ESTRATEGIA PARA EVITAR SITUACIONES DE RIESGO INFORMA DIRECTOR. BAÑOS SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES Y ACONDICIONADOS PARA LA POBLACIÓN RESIDENTE. UNO DE LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRA CON DIFICULTADES PARA SU DESPLAZAMIENTO DEBIDO A DIAGNÓSTICO DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR, ES NECESARIO ADAPTAR DUCHA Y BAÑO PARA SU USO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA FAMILIAR MIGUEL CLARO CUENTA CON PROTOCOLOS ATINGENTES AL PERFIL DE LOS ADOLESCENTES RESIDENTES Y DEFINIDOS EN MUCHAS OCASIONES A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL QUE SON MODELOS ESTÁNDARES. EN REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES EL EQUIPO TÉCNICO DA CUENTA DE CONOCIMIENTO Y ACCIONES DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, LOS CUALES VAN DIRIGIDOS HACIA LA VIDA INDEPENDIENTE, CONSIDERANDO QUE YA SE HAN REALIZADO ACCIONES DE DESPEJE DE RED FAMILIAR SIN ADULTOS QUE MANIFIESTEN SU VOLUNTAD DE ASUMIR LOS CUIDADOS DE LOS ADOLESCENTES. FINALMENTE, ES NECESARIO DESTACAR QUE GRAN PARTE DE LAS ACCIONES A REALIZAR Y DE CONTINGENCIA, VAN DIRIGIDOS A ADOLESCENTES CON CONDUCTAS INFRACTORAS DE LEY, CONSTANTES SALIDAS NO AUTORIZADAS DEL ESPACIO RESIDENCIAL Y CONTENCIÓN EN SITUACIÓN DE CRISIS, IMPLICANDO ELLO ESFUERZOS DEL EQUIPO PROFESIONAL Y ADMINISTRATIVO HACIA ESTOS JÓVENES PRINCIPALMENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ALESSANDRI, PARA ATENCIONES EN SALUD MENTAL CORRESPONDE ATENCIÓN EN PROVISAM, PARA ATENCIONES DE MAYOR COMPLEJIDAD Y ESPECIALIZACIÓN ACUDEN A HOSPITAL CALVO MACKENNA Y HOSPITAL SALVADOR, 4 ADOLESCENTES CON ANTECEDENTES DE CONSUMO DE DROGAS. LAS TENS SON LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS LLEVANDO EL REGISTRO DE CADA ENTREGA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MUCHOS DE LOS ESFUERZOS DEL EQUIPO TÉCNICO, PROFESIONAL Y ADMINISTRATIVO ESTÁ DIRIGIDO HACIA LA CONTENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE CRISIS Y HACIA JÓVENES CON CONDUCTAS INFRACTORAS DE LEY, DESVIANDO EL OBJETIVO PARA LAS CUALES FUERON CREADAS LAS RESIDENCIAS FAMILIARES. EN GENERAL LA VIVIENDA ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES. RESPECTO A LA SOBREPoblación, SI BIEN SE NO EXISTE SITUACIÓN CRÍTICA EN LOS DORMITORIOS, SI LA CASA NO LOGRA TENER LOS ESPACIOS SUFICIENTES PARA LAS ACTIVIDADES DE ORGANIZADAS Y EL TRABAJO PROFESIONAL, DEBIENDO EL EQUIPO INTERVENIR A MÁS JÓVENES DE LOS QUE LE CORRESPONDE POR LINEAMIENTO TÉCNICO. SE VALORA EL ACCESO A RECURSOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LOS JÓVENES, SIENDO ESTO UN BENEFICIO AL SER RESIDENCIA DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA, NO LIMITÁNDOSE A UN PRESUPUESTO ESTRICTO, SINO MÁS BIEN PUDIENDO SOLICITAR RECURSOS BIEN JUSTIFICADOS PARA DISTINTAS ACCIONES. SE EVIDENCIA Y VALORA EL MANEJO DE LOS CASOS POR PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, CON PLANES DE INTERVENCIÓN CON OBJETIVOS CLAROS, DANDO CUENTA DE UN TRABAJO PROFESIONAL DE CALIDAD Y ALTO COMPROMISO, CONSIDERANDO SOBRE TODO EL PERFIL COMPLEJO DE ATENCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PLAN DE EMERGENCIA ADAPTADO A ADOLESCENTES CON DIFICULTADES PARA MOVILIZARSE. BAÑO Y DUCHA SE HAN ADAPTADO A LAS NECESIDADES DEL ADOLESCENTE CON MOVILIDAD REDUCIDA. AMBIENTAR SALA DE INTERVENCIÓN Y DESPEJARLA DE OBJETOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL LUGAR Y NO SON DE USO TERAPÉUTICO. EN MINI BODEGA NO HAY ORDEN DE LAS COSAS QUE SE GUARDAN, SUGIRIENDO ORDENAR Y CATEGORIZAR LOS ENSERES Y OBJETOS QUE AHÍ SE ENCUENTRAN. ALGUNOS ADOLESCENTE EN CLASES Y OTROS EN ACTIVIDADES DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR DE NIÑAS LAS CRECHES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	16/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA A LOS PIES DEL CERRÓ EN TERRENO OTORGADO EN COMODATO POR LA MUNICIPALIDAD DE LA REINA, QUE ABARCA UNA HECTÁREA DE TERRENO CON AMPLIOS ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO, ÁREAS VERDES, CAMINOS Y ÁRBOLES. EN DICHO LUGAR EXISTE UN ESPACIO CENTRAL CORRESPONDIENTE A GALPÓN TECHADO CON BANCAS Y ESCENARIO, DONDE LAS NIÑAS REALIZAN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y DE ESPARCIMIENTO PRINCIPALMENTE EN ÉPOCA ESTIVAL, DESDE LA ÚLTIMA VISITA SE OBSERVA EL LUGAR EN MEJORES CONDICIONES DE ASEO Y ORDEN, SIN EMBARGO SIGUE SIENDO UN LUGAR DETERIORADO POR EL TIEMPO. SE REALIZARON ALGUNOS TRABAJOS DE MANTENCIÓN EN JARDINERÍA EN LAS AMPLIAS ÁREAS VERDES, CON APOYO DE LA MUNICIPALIDAD, PARA EVITAR RIESGO DE INCENDIO, IGUALMENTE ES NECESARIO QUE SE CONTINÚE CON DICHO TRABAJO. SE DESTACA DESDE LA ÚLTIMA VISITA, QUE RESPECTO A LAS DOS CASAS QUE FUNCIONAN COMO HOGAR DE LAS NIÑAS, LAS CASAS LAURA VICUÑA Y PADRE PÍO, SE REALIZARON TRABAJOS DE MEJORA Y ACTUALIZACIÓN EN LA RED ELÉCTRICA, EN ABRIL DEL 2024 CAMBIO DE ARTEFACTOS DE LOS BAÑOS, LOS QUE SE OBSERVAN EN BUEN ESTADO, VENTILADOS Y FUNCIONANDO, CON DUCHAS LIMPIAS Y COMPLETAS. EN LAS HABITACIONES LOS CLOSET FUERON REPARADOS, TODOS CUENTAN CON SUS PUERTAS, LOS LUGARES COMUNES COMO COMEDOR Y SALA DE TV SE REUBICAN MUEBLES EN MEJOR ESTADO Y SE HERMOSEA EL LUGAR, EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES CON ESTUFAS A GAS, SIN EMBARGO SE DESTACA QUE EN SALA DE ESTUDIO SE INSTALA UN AIRE ACONDICIONADO. SE MEJORA EL ASEO Y MANTENCIÓN DE LAS COCINAS DE LAS CASAS, LAS QUE SON USADAS SOLO PARA SERVIR LA CENA, YA QUE DESDE ABRIL DEL 2024 SE UTILIZA UN ESPACIO DE COCINA CENTRAL, LUGAR NUEVO QUE CUMPLE CON CONDICIONES ÓPTIMAS PARA PREPARACIÓN DE DESAYUNOS, ALMUERZO Y ONCES, LUGAR QUE CUENTA CON TV, LIVING Y COMEDOR, SIENDO ESTE ESPACIO PARA COMPARTIR CON TODAS LAS NIÑAS QUE HABITAN LA RESIDENCIA, SE OBSERVA ESPACIO ACOGEDOR. MANTIENEN UNA SALA DE ESTUDIO CON ACCESO A INTERNET MEDIANTE FIBRA ÓPTICA CONTROLADO, CON PC PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES. HAY UN ESPACIO ACONDICIONADO PARA EL PROYECTO DE ESTIMULACIÓN, EL QUE SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DESTINADO A LA REALIZACIÓN DE TALLERES. A SU VEZ SE CUENTA CON ESPACIO DE 3 OFICINAS ADMINISTRATIVAS PARA PROFESIONALES. SE INFORMA QUE SI BIEN HAN AVANZADO EN MEJORAS DE LAS VIVIENDAS, CONTINUARÁN CON REESTRUCTURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE ESPACIOS, EN ELLO SE DEBE CONSIDERAR PRIORITARIAMENTE EL CAMBIO DE PISOS DE LAS CASAS.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DESDE QUE COMIENZA A SER COLABORADOR DEL SPE, REALIZAN AJUSTES DE PROTOCOLOS, CONTANDO CON LA MAYORÍA, FALTANDO EL DE TRASLADO O DERIVACIÓN A RESIDENCIA, VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS (EL QUE ESTARÍA SIENDO VISADO), TAMBIÉN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO PROFESIONAL, COMO PARA FUNCIONARIAS. RESPECTO A CAPACITACIÓN PERMANENTE, EL EQUIPO TÉCNICO SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CAPACITACIÓN EN APLICACIÓN NCFAS, CURSO IMPARTIDO POR ESTABLECIMIENTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO, SE INFORMA QUE A PRINCIPIOS DE MAYO DEL 2024 SE CAPACITARON EN UN CURSO IMPARTIDO POR CIEPS EN EVALUACIÓN DE HABILIDADES PARENTALES, SIN CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DEL TOTAL DE NIÑAS Y ADOLESCENTES VIGENTES, 11 SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM OSSANDON DE LA COMUNA DE LA REINA Y LAS QUE ESTÁN EN PAF SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM DE COMUNAS DE RESIDENCIA, TALES COMO MAIPÚ, SAN BERNARDO, TALCAHUANO Y PEDRO AGUIRRE CERDA. SIETE DE LAS JÓVENES PRESENTAN DIAGNOSTICO EN SALUD MENTAL, M. F., DIAGNÓSTICO DE TRAUMA Y TRASTORNO COMPLEJO, E. S. TDAH, E. R. PRESENTA TRASTORNO CONDUCTUAL, A. P. CON TRASTORNO HIPERCINETICO DE LA CONDUCTA, N. S. CON TRAUMA COMPLEJO, Y. L. CON EPISODIO DEPRESIVO Y TDAH Y A. B. CON TRASTORNO HIPERCINETICO DE LA CONDUCTA, PRINCIPALMENTE MANTIENEN ATENCIONES EN HOSPITAL CALVO MACKENNA, COSAM LA REINA Y CESFAM LA REINA, TRES JÓVENES PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL. CUENTAN CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS LOS QUE SON PROPORCIONADOS POR LAS ETD DE TURNO EN CADA CASA, MANTENIENDO LOS MEDICAMENTOS EN LA CAJA PLÁSTICA BAJO LLAVE, DENTRO DE LA HABITACIÓN DE LA FUNCIONARIA. EL DÍA DE LA VISITA SE REALIZA REVISIÓN DE REGISTRO DE ENTREGA DEL MEDICAMENTO, ESTANDO ÉSTOS AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA PRESENTE RESIDENCIA DESDE ENERO DEL 2024 INICIA COLABORACIÓN CON EL SPE, RECIBIENDO SUBVENCIÓN, INFORMA EL EQUIPO TÉCNICO QUE SE HAN REALIZADO SUPERVISIONES PREVIAS POR EL SERVICIO A MODO DE ORIENTAR RESPECTO A PROCESO QUE CUMPLIR, Y QUE DESDE EL MES DE JUNIO DEL 2024 COMENZARÍAN LAS SUPERVISIONES MENSUALES. SE DESTACA QUE DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA, SE TOMAN EN CUENTA ALGUNAS SUGERENCIAS, MEJORANDO ALGUNOS ASPECTOS ESTRUCTURALES Y DE MANTENCIÓN NECESARIOS PARA LA COMODIDAD DE LAS JÓVENES, PARTIENDO CON CAMBIO EN INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE LAS CASAS, TRABAJOS DE GASIFITERÍA, REPOSICIÓN DE ARTEFACTOS DEL BAÑO, ARREGLOS EN LAS DUCHAS Y LAVAMANOS, TODOS HABILITADOS PARA LAS RESIDENTES, CON MEJOR VENTILACIÓN Y ASEO. RESPECTO A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN, EN CONTEXTO DE REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES, LAS PROFESIONALES CUENTAN CON CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN PROTECCIONAL DE CADA UNA, SIN EMBARGO LLAMA LA ATENCIÓN EL RETRASO EN LOS INFORMES ACTUALIZADOS QUE SE DEBEN REMITIR AL TRIBUNAL, ALGUNOS ATRASADOS DESDE AGOSTO DEL 2023 Y DE NOVIEMBRE DEL 2023, ALUDIENDO DICHO RETRASO EN LOS CAMBIOS QUE SE HAN REALIZADO, YA QUE NO TENÍAN DIRECTORA HASTA MAYO DEL 2024, LUEGO DE QUE LA ANTERIOR RENUNCIARA. LO SEÑALADO, ES NECESARIO SUBSANAR EN LO INMEDIATO, CONSIDERANDO QUE SE ENCONTRARÍA EQUIPO PROFESIONAL Y TÉCNICO COMPLETO A LA FECHA. FINALMENTE, RESPECTO A LA SITUACIÓN DENUNCIADA EL AÑO PASADO EN RELACIÓN A UNA FUNCIONARIA, SE INFORMA QUE SE TOMARON LAS MEDIDAS DEL CASO EN FAVOR DEL BIENESTAR DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. RESPECTO A INFRAESTRUCTURA, Y COMO SE MENCIONA ANTERIORMENTE, EN LAS HABITACIONES DE LAS NIÑAS SE ARREGLAN PUERTAS DE CLOSET Y BAÑOS, SE ADECUA ESPACIOS DE DESCANSO Y TV CON MEJORAS EN SU ORDEN Y ASEO, ASÍ TAMBIÉN SE MENCIONA QUE SE MEJORARÁ LA CALEFACCIÓN, SE INSTALA EN SALA DE ESTUDIOS AIRE ACONDICIONADO. FALTA PINTAR, ARREGLAR PISOS, MEJORAR CALEFACCIÓN, SE INFORMA QUE EXISTEN PROYECTOS PARA IR MEJORANDO DICHS PUNTOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR CON MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA Y ARREGLOS GENERALES, TALES COMO: 1. MODIFICAR SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN LAS DEPENDENCIAS DE AMBAS CASAS. 2. PINTAR DORMITORIOS 3.- CAMBIAR PISOS DE LAS CASAS, PRINCIPALMENTE LOS DORMITORIOS. 4.- MANTENER LOS BAÑOS EN BUEN ESTADO Y FUNCIONAMIENTO CONSTANTE. 5.- MANTENCIÓN Y LIMPIEZA DE ÁREAS VERDES QUE RODEAN LA RESIDENCIA A FIN DE EVITAR INCENDIOS. EN CUANTO A LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA SE REVISARÁ A LA PRÓXIMA VISITA, QUE SE CUENTE CON TODOS LOS PROTOCOLOS: FALTANDO EL 6.- PROTOCOLO PARA VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS/AS Y TRASLADO DE RESIDENCIA. 7.- CONTAR CON RESPALDO DE LA CAPACITACIÓN PERMANENTE DE LAS PROFESIONALES Y ADMINISTRATIVOS CON VERIFICADORES. 8.- REALIZAR AL MENOS UNA ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO PARA FUNCIONARIOS, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. 9.- REALIZAR CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS PARA TODOS LOS FUNCIONARIOS. 10.- ACTUALIZAR A LA BREVEDAD LA TOTALIDAD DE INFORMES DE PROCESO QUE SE OBSERVARON ATRASADOS EN LA REVISIÓN DE LAS FICHAS INDIVIDUALES. OFICIAR A SPE METROPOLITANO, A FIN DE QUE LA RESIDENCIA ACCEDA EN FORMA PRIORITARIA A FONDOS DE EMERGENCIA PARA REALIZAR TRABAJOS NECESARIOS EN LAS HABITACIONES DE LAS JÓVENES. LAS JOVENES AL MOMENTO DE LA VISITA ESTABAN EN SUS RESPECTIVOS COLEGIOS, POR LO QUE NO SE ENTREVISTARON.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PADRE MARIANO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	02/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCIÓN: AIRE ACONDICIONADO EN CADA UNA DE LAS PIEZAS Y EN ESPACIOS COMUNES. EL PATIO SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES, SE DESTACA EL MANTENIMIENTO DE LOS JUEGOS Y DEL PASTO SINTÉTICO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PROTOCOLOS ORDENADOS Y VIGENTES. EN AUTOCUIDADO SE REALIZAN JORNADAS PLANIFICADAS POR EL SPE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ECUESTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM ALFONSO LENG. LOS CASOS QUE SE ENCUENTRAN EN PAF SON DERIVADOS AL CESFAM CORRESPONDIENTE. HAY DOS NIÑOS QUE RECIBEN TRATAMIENTO POR SALUD CRÓNICA POR DIAGNÓSTICO DE DIABETES Y ASMA CRÓNICA Y SON ATENDIDOS EN ELHOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PADRE MARIANO, ES UNA RESIDENCIA FAMILIAR PARA ADOLESCENCIA TEMPRANA, DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA DEL SPE. EN EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL SE OBSERVA BUEN MANEJO DE LOS CASOS POR PARTE DE LAS DUPLAS PSICOSOCIALES, CON EXPERIENCIA EN MATERIAS DE PROTECCIÓN Y CICLO VITAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS ADEMÁS DE REALIZAR COORDINACIONES DIRECTAS Y ATINGENTES CON LAS REDES COMUNITARIAS, SIN MAYORES PROBLEMÁTICAS RESPECTO DE LA ROTACIÓN DEL PERSONAL. RESIDENCIA PADRE MARIANO, SE HA DESTACADO SIEMPRE POR MANTENER EN BUENAS CONDICIONES LA INFRAESTRUCTURA; LA PINTURA DE LA VIVIENDA ESTÁ EN ÓPTIMAS CONDICIONES Y EL PATIO AUN CUANDO ES PEQUEÑO, SE HA DISTRIBUIDO DE BUENA FORMA EL ESPACIO Y TIENE JUEGOS EN BUENAS CONDICIONES. LA ENTRADA A LA RESIDENCIA SE OBSERVA POCO ACOGEDORA POR MURAL QUE NO AYUDA CON LA BELLEZA DE LA FACHADA. RESPECTO A LAS SUGERENCIAS DE LA VISITA ANTERIOR SE OBSERVA QUE EL PROTOCOLO VISITAS ENTRE HERMANOS ESTÁ REALIZADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE QUE SE MANTENGA LA POLÍTICA ADMINISTRATIVA DE CUBRIR A LOS FUNCIONARIOS QUE SE ENCUENTRAN CON LICENCIA MÉDICA O EN COMISIÓN DE SERVICIO. LO ANTERIOR IMPLICA MENOR DESGASTE PROFESIONAL Y MAYOR CONTENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE CALIDAD HACIA LOS NIÑOS Y NIÑAS. Y MANTENER LA JORNADAS DE CAPACITACIÓN Y AUTOCUIDADO PARA EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA.1 - MANTENER EL ESTÁNDAR DE CALIDAD EN LA INFRAESTRUCTURA. 2.- MEJORAR MURAL QUE SE ENCUENTRA ANTES DEL INGRESO A LA RESIDENCIA. NO HABÍA NIÑOS EL DÍA DE LA VISITA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14
--	----

Nombre Centro Residencial	RPE - RESIDENCIA MUNICIPAL DE RECOLETA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	15/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCION POR ESTUFAS A GAS. SE INFORMA QUE LA NUEVA RESIDENCIA YA FUE ARRENDADA POR LA MUNICIPALIDAD Y QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REMODELACIÓN, SE PROYECTA TRASLADO PARA EL MES DE SEPTIEMBRE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN PROTOCOLOS IMPRESOS Y ORDENADOS EN SUS ARCHIVADORES. NO HA HABIDO ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO EN ESTOS 6 MESES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	FICHA CLAP DE ADOLESCENTES AL DÍA LA QUE SE HACE 1 VEZ AL AÑO. LOS ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD, CORRESPONDE A DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE RANGO MODERADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA DE ALTA COMPLEJIDAD UBICADA EN LA COMUNA DE RECOLETA. HABITAN UNA CASA DE CONSTRUCCIÓN ANTIGUA, DE ADOBE CON FACHADA CONTINUA. LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSERTOS EN EL SISTEMA DE SALUD Y EDUCACIÓN. SE DESTACA ESPÍRITU DE TRABAJO CENTRADO EN LA PROBLEMÁTICA DE LOS ADOLESCENTES E INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINARIA, ADEMÁS DE CONEXIÓN CON REDES LOCALES. DE LAS SUGERENCIAS DE VISITA ANTERIOR SE INFORMA QUE SE ENCONTRÓ CASA PARA ARRENDAR EN LA MISMA COMUNA, ES UNA VIVIENDA QUE SE USABA COMO OFICINAS DE UNA EMPRESA LA QUE SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA PERO REQUIERE DE REMODELACIÓN PARA ACONDICIONAR HABITACIONES Y ESPACIOS PARA LOS ADOLESCENTES, PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS. SE ENCUENTRAN A LA ESPERA DE LICITACIÓN DE EMPRESA DE CONSTRUCCIÓN Y SE PROYECTA EL TRASLADO PARA EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR SE INFORMA QUE SE PROYECTA REPARACIONES EN LA CASA ACTUAL SOBRE TODO PARA TECHO, HABITACIONES Y BAÑOS. EN EL ÁMBITO PSICOSOCIAL SE DESTACA EL CONOCIMIENTO DE LOS CASOS, INTERVENCIONES FAMILIARES ATINGENTES A LA REALIDAD DE LOS ADOLESCENTES, VINCULO PROFESIONAL DE ADOLESCENTES CON LA DUPLA Y DIRECCIÓN Y BUEN TRABAJO EN EQUIPO QUE PERMITE ABORDAR LAS CONTINGENCIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. ARREGLO DE PAREDES, CLOSET Y BAÑO. 3. ELIMINAR ESCOMBROS DEL PATIO. 4. INSTALAR VENTANA DEL PASILLO QUE FALTA. MANTENER EL EQUIPO PROFESIONAL Y EL ESTÁNDAR DE INTERVENCIÓN. SE SUGIERE A SPE APOYAR EL PROCESO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL EQUIPO EN LOS CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD. NINGUNO DE LOS ADOLESCENTES PRESENTEN MANIFESTÓ VOLUNTAD POR AUDIENCIA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA CARLOS ANTÚNEZ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	02/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVA QUE SE ESTÁ PINTANDO LA FACHADA DE LA RESIDENCIA. SE ADVIERTE MURAL NUEVO EN EL PATIO QUE EMBELLECE EL LUGAR. SI BIEN LAS CONDICIONES DE HIGIENE DE LA RESIDENCIA SON ÓPTIMAS; EL PISO NO HA SIDO PULIDO Y LO ANTERIOR MANTIENE IMPREGNADO OLORES QUE NO SON ELIMANDOS CON LA LIMPIEZA REALIZADA. EL LINVIG Y ESPACIO DE DESCANSO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS NO SE HA MODIFICADO DE ACUERDO A LA SUGERENCIA DE VISITA PASADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIENE LOS PROTOCOLOS AL DÍA Y DEBIDAMENTE ARCHIVADOS. AUTOCUIDADO ES PLANIFICADO DESDE EL SERVICIO Y CONSIDERA UN ENCUENTRO SEMESTRAL CON CONSULTORA EXTERNA. LOS NIÑOS Y NIÑAS TIENEN ACCESO A 12 TALLERES EXTERNOS, QUE SON ACOMPAÑADOS POR LOS FUNCIONARIOS.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM AGUILUCHO. ADEMÁS DE ATENCIONES ESPECIALIZADAS EN EL COSAM DE LA COMUNA Y EN EL HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA. SALA DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS ESTÁ A CARGO DE TENS DEBIDAMENTE ORDENADOS EN DISPENSADORES DE PLÁSTICO, CON RESPALDO DE PROTOCOLO E INVENTARIO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA QUE SE HAN MANTENIDOS LOS CAMBIOS POSITIVOS EN LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA. SE DESTACA LA ESTABILIDAD DEL EQUIPO PROFESIONAL Y LA COBERTURA DE LICENCIAS MÉDICAS A TIEMPO; EVITANDO EL DESGASTE PROFESIONAL FRENTE A LA COBERTURA DE OTRAS FUNCIONES POR LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA RESIDENCIA. EN CUANTO A LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR RESPECTO DEL MEJORAMIENTO DEL LIVING DONDE LOS NIÑOS Y NIÑAS PUEDEN ESTAR Y VER TELEVISIÓN, CAMBIANDO SILLONES Y UBICANDO MUEBLES Y DECORACIÓN QUE PERMITAN CREAR UN ESPACIO MÁS ACOGEDOR NO SE HA SUBSANADO. SE OBSERVA QUE SI BIEN LA VIVIENDA SE ENCUENTRA LIMPIA EL PISO REQUIERE DE UN PROCESO DE LIMPIEZA PROFUNDA CON MÁQUINA PARA SACAR LA PRIMERA CAPA, LO ANTERIOR EVITARÍA OLORES QUE SE MANTIENEN AUN CUANDO SE LIMPIE CON EL PROCEDIMIENTO HABITUAL. AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVA QUE ESTÁ EN PROCESO DE PINTURA DE FACHADA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. SE INSISTE EN MEJORAMIENTO DEL LIVING DONDE LOS NIÑOS Y NIÑAS PUEDEN ESTAR Y VER TELEVISIÓN, CAMBIANDO SILLONES Y UBICANDO MUEBLES Y DECORACIÓN QUE PERMITAN CREAR UN ESPACIO MÁS ACOGEDOR. 2.- SE SUGIERE REALIZAR UN TRABAJO EN EL PISO PARA PULIR Y EVITAR LAMANTENCIÓN DE OLORES QUE PERSISTENTE ANTE LA LIMPIEZA HABITUAL Y PROLIJA QUE SE REALIZA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	HOGAR CASA DE ACOGIDA SANTA CLARA DE ASIS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	15/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR SE ENCUENTRA UBICADO EN SECTOR DE LA VEGA EN LA COMUNA DE REOLETA, PROPIEDAD DE LA FUNDACIÓN REDES DE SANTA CLARA. CUENTAN CON UN ESPACIO AMPLIO, CON PATIO CENTRAL. LA CASA DE LOS LNNA CUENTA CON AMPLIO SECTOR DE SALA DE TAREAS, ESTANTES UBICADOS A LOS COSTADOS CON MATERIAL BIBLIOGRÁFICO ACORDE A LA EDAD. POSTERIOR A ELLO, SE UBICA EL LIVING IMPLEMENTADO CON SILLONES Y TELEVISOR, POR EL PASILLO HAY UNA SALA DE GIMNASIO CON MÁQUINAS PARA REALIZAR EJERCICIOS. SIGUIENDO POR EL PASILLO SE ENCUENTRA EL BAÑO DE LAS NIÑAS CON DOS LAVAMANOS, TRES DUCHAS Y DOS EXCUSADOS, EL QUE SE ENCUENTRA VENTILADO Y CON ÚTILES DE ASEO PERSONALIZADOS. LA PRIMERA HABITACIÓN CUENTA CON CUATRO CAMAS Y ES DE LAS NIÑAS, LA SEGUNDA HABITACIÓN ES DE NIÑOS CON TRES CAMAS. ASÍ TAMBIÉN SE OBSERVA UNA SALA DE COMPUTACIÓN REMODELADA Y EN EXCELENTES CONDICIONES DONDE SE REALIZAN ACTIVIDADES ESCOLARES CON SUPERVISIÓN, SI FUESE NECESARIO, TAMBIÉN LOS NIÑOS CUENTAN CON COMPUTADORES PERSONALES. LOS NIÑOS TIENEN BAÑOS SEPARADOS, EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE LAS NIÑAS. SE MANTIENE UNA SALA DE PARA EL PERSONAL QUE SE UTILIZA EN SUS TIEMPOS DE DESCANSO. LA CALEFACCIÓN DE LA PROPIEDAD ES A TRAVÉS DE ESTUFAS A GAS EN LOS LUGARES COMUNES Y PANELES ELÉCTRICOS EN LAS HABITACIONES. SEPARADO POR UNA PUERTA, SE ENCUENTRA EL SECTOR DE LACTANTES CON CUNAS Y UN ESPACIO DE JUEGOS. AL COSTADO ESTÁ LA ENFERMERÍA HABILITADA CON REFRIGERADORES Y ESTANTES DONDE SE OBSERVAN LOS MEDICAMENTOS ALMACENADOS EN ORDEN, ES ESE LUGAR LA TENS DE TURNO PREPARA LAS DOSIS DE MEDICAMENTOS DE CADA NIÑO, CONTANDO CON UNA FICHA ELECTRÓNICA PARA INGRESAR LOS ANTECEDENTES DE SALUD Y UN GENERADOR EN CASO DE CORTE DE LUZ. CUENTA CON UN AMPLIO PATIO CON JUGUETES, VEGETACIÓN, HUERTA Y PLANTAS MEDICINALES Y HORNO INDUSTRIAL; SE OBSERVA MOTIVACIÓN POR CREAR UN ESPACIO ACOGEDOR. AL COSTADO DERECHO ESTÁ LA COCINA Y EL COMEDOR REMODELADOS. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRA LA VIVIENDA DE LAS RELIGIOSAS. AL FONDO DE LA RESIDENCIA ESTÁN LAS BODEGAS DE ALIMENTOS Y DE ARTÍCULOS DE ASEO POR SEPARADO. DIRECTORA INFORMA QUE SE ENCUENTRA APROBADO EL PRESUPUESTO PARA LA NUEVA CASA EN LA COMUNA DE SANTIAGO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA MANTIENE LOS PROTOCOLOS VISADOS CON ANTERIORIDAD QUE TIENEN RELACIÓN DIRECTA AL TRABAJO REALIZADO Y FOCO DE ATENCIÓN DEL HOGAR. SE TIENEN A LA VISTA TODOS LOS PROTOCOLOS IMPRESOS Y ARCHIVADOS EN ORDEN PARA SU CONSULTA. DESTACAN PROTOCOLOS DE CREACIÓN PROPIA DE LA RESIDENCIA ESTO ES PROTOCOLO DE CONVIVENCIA EN IDIOMA CREOLE, PLAN DE EMERGENCIAS MÉDICAS, PROTOCOLO EN CASO DE FALLECIMIENTO DEL PROGENITOR, PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE MAL TRATO Y ABUSOS Y PROTOCOLO DE AUTOCUIDADO PARA LOS NIÑOS. CUENTAN CON ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO: EN MARZO DE 2024 SE HIZO TALLER DE MASOTERAPIA; PARA EL MES DE JUNIO ESTÁ PLANIFICADO TALLER DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES; DIFERENTES TIPOS DE CRIANZA Y MANEJO EMOCIONAL Y DEL ESTRÉS. Y LA DIRECTORA PARTICIPA DE LA MESA DE CASAS DE ACOGIDAS DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS Y TAMBIÉN ES PARTE DEL PROYECTO MUJERES DE INSPIRAN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN CON TRATAMIENTO POR DIAGNÓSTICO DE VIH POR LO QUE TIENEN SUS CONTROLES EN EL ÁREA DEL INFECTOLOGÍA DE LOS DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO, HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, HOSPITAL SAN BORJA ARRIARÁN, HOSPITAL CALVO MACKENNA, HOSPITAL SOTERO DEL RÍO Y HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS. LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ATIENDEN EN HOSPITALES DE BASE, CUENTAN CON CONTROLES Y TERAPIAS AL DÍA, MANTIENEN ESTRICTOS PROTOCOLOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS CUENTA CON ENFERMERÍA HABILITADA. EN EL CASO DE LOS NIÑOS EN PAF, SE ACOMPAÑA AL ADULTO RESPONSABLE A CONTROLES MÉDICOS PARA PSICOEDUCACIÓN, SE RETIRA LA RECETA, LOS MEDICAMENTOS Y LA FAMILIA LOS ADMINISTRA. LOS MEDICAMENTOS SON ADQUIRIDOS EN FARMACIA POPULAR Y LIGA CHILENA DE LA EPILEPSIA CUANDO NO ESTÁN EN LA CANASTA DE SALUD PÚBLICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA EL CUMPLIMIENTO DE SUGERENCIA ANTERIOR RESPECTO A LA SALA DESTINADA A COMPUTACIÓN LA QUE SE ENCUENTRA ORDENADA Y EN PERFECTO ESTADO. SE DESTACA LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN Y LOS AÑOS DE EXPERIENCIA DE LA FUNDACIÓN, LO QUE PERMITE MANTENER COLABORADORES ACTIVOS Y PERMANENTES PARA LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN SUS DISTINTOS ÁMBITOS Y TAMBIÉN EN EL CUIDADO Y APOYO A LOS FUNCIONARIOS Y PROFESIONALES. SE OBSERVA UN ESPECIAL INTERÉS POR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO. SE HIZO UN CAMBIO COMPLETO DE LA ROPA DE CAMA Y CLOSET NUEVOS PARA LA ORGANIZACIÓN DE LA MISMA LUEGO DEL LAVADO. Y SE ENCUENTRA EN PROYECTO EL MEJORAMIENTO DE LOS CLOSET PARA LA ROPA DE LOS NIÑOS. DUPLA PSICOSOCIAL INGRESA EN EL MES DE FEBRERO DE 2024 CONOCIENDO RÁPIDAMENTE LOS CASOS, AVANZANDO EN LAS INTERVENCIONES Y PONIÉNDOSE AL DÍA CON LOS INFORMES DE CUMPLIMIENTOS EXIGIDOS POR EL TRIBUNAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.-MEJORAR ESTANTES Y MUEBLES DONDE SE GUARDA EL VESTUARIO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. NO HAY AUDIENCIA RESERVADA, SOLO UN NIÑO DE 1 AÑO EN LA RESIDENCIA AL MOMENTO DE LA VISITA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	CPE - FUNDACION CONIN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	16/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados	24
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CONIN SE ENCUENTRA UBICADO EN SECTOR CON FÁCIL ACCESO A LOCOMOCIÓN COLECTIVA, AVENIDAS, SUPERMERCADOS Y OTRAS INSTITUCIONES EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA. SU INFRAESTRUCTURA TIENE LAS CARACTERÍSTICAS DE UNA CLÍNICA, CON ESPACIOS HABILITADOS PARA OFRECER LAS MEJORES CONDICIONES DE VIDA EN EL TRANCURSO DEL TRATAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. ADEMÁS EXISTEN SALAS ESPECÍFICAS PARA BRINDAR ESTIMULACIÓN: KINÉSICA, DE TERAPIA OCUPACIONAL, FONOAUDIOLÓGIA Y EDUCADORA DE PÁRVULOS, LAS CUALES SE ENCUENTRAN BIEN ACONDICIONADAS CON INSUMOS Y MOBILIARIO NECESARIO. SE DESTACA QUE TODAS LAS SALAS Y ESPACIOS CUENTAN CON CÁMARAS DE SEGURIDAD. LA ZONA DE COCINA SE ENCUENTRA BIEN EQUIPADA Y LIMPIA, ADEMÁS CUENTAN UN SEDILE DONDE SE PREPARA EXCLUSIVAMENTE LA LECHE, CON DEMARCADAS ZONAS LIMPIAS Y SUCIAS, QUE EN DEFINITIVA GARANTIZAN UN ALTO ESTÁNDAR Y CALIDAD EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS, EL ACCESO A ESTE ESPACIO ES RESTRINGIDO. SE HABILITÓ EN EL PATIO INTERIOR DE CONIN JUEGOS Y ESPACIO DE RECREACIÓN PARA LOS NIÑOS, CUENTAN CON OFICINAS PARA LOS PROFESIONALES, LUGAR DE DESCANSO Y ESPACIO DE CASINO PARA SUS COLACIONES, ADEMÁS DE LAS OFICINAS PARA EL PERSONAL Y SALA DE REUNIONES. SE OBSERVA EN LA VISITA PROCESO DE AMPLIACIÓN DE SEGUNDO PISO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CONIN CUENTA CON PROTOCOLOS DEBIDAMENTE ORGANIZADOS Y ARCHIVADOS PARA SU CONSULTA INMEDIATA, ESTOS PROMUEVEN EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO, SE DESTACA EL CONSTANTE REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES. MANTIENEN PROTOCOLOS Y CAPACITACIONES RELACIONADAS AL ÁREA DE SALUD COMO LA IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS, EVALUACIÓN DEL MANEJO DE DOLOR AGUDO, AGITACIÓN PSICOMOTRIZ, REANIMACIÓN, PREVENCIÓN DE CAÍDAS, EVENTOS ADVERSOS ASOCIADOS A PERSONAS EXTERNAS, LESIONES POR PRESIÓN, MANEJO DE SITUACIONES CRÍTICAS, EMERGENCIA MÉDICA, SEGURIDAD EN TRASLADO DIARIO, NOTIFICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS DEL LABORATORIO, DERIVACIÓN DEL PACIENTE ENTRE OTROS. EL PROTOCOLO DE CONVIVENCIA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE DISEÑO DESDE CONIN CENTRAL. RESPECTO A CAPACITACIONES Y ACTIVIDADES DE AUTOCLUIDADO SE INFORMA QUE ALUMNA EN PRÁCTICA HARÁ UNA INVESTIGACIÓN SOBRE LA DEMANDA DE LOS FUNCIONARIOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS Y NIÑAS VIGENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ANDACOLLO Y CECOF MANUEL MONTT, CONSIDERANDO QUE EL INGRESO A LA INSTITUCIÓN ES A TRAVÉS DE HOSPITALES PRINCIPALMENTE, LOS NIÑOS Y NIÑAS MANTIENEN SUS CONTROLES E INTERVENCIONES EN LOS HOSPITALES DE ORIGEN, CALVO MACKENNA, SAN JUAN DE DIOS, FÉLIX BULNES, SOTERO DEL RIO, ROBERTO DEL RIO Y TELETÓN. RECIBEN ATENCIÓN PERMANENTE, SIENDO CONSTANTEMENTE MONITOREADOS Y ANTE UNA SITUACIÓN DE URGENCIA REALIZAN TRASLADOS A LOS HOSPITALES RESPECTIVOS. LA INSTITUCIÓN CUENTA CON UN ESPACIO DESTINADO A MANTENER LOS MEDICAMENTOS, LOS CUALES SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE ORGANIZADOS Y CATEGORIZADOS EN ENFERMERÍA, CON TARJETAS DE MEDICAMENTOS POR NIÑO, ADEMÁS DEL REGISTRO COMPLEMENTARIO A CARGO DE ENFERMERA DE TURNO, SE REGISTRA INCLUSO EL DÍA EN QUE SE ABRE UNA CAJA DE MEDICAMENTOS. CONIN, CUMPLE ALTO ESTÁNDAR DE ATENCIÓN. EN CUANTO A LOS NIÑOS CON MOVILIDAD REDUCIDA, ESTOS CUENTAN CON UN RELOJ POSICIONAL ELABORADO POR KINESIÓLOGA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN CUANTO A LAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR, SE VERIFICA QUE COMPRÓ UNA CUNA MÓVIL Y SE COMPRARÁ EN EL MEDIANO PLAZO LA SIGUIENTE. SE HAN MANTENIDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SE OBSERVA EL COMIENZO DE LA AMPLIACIÓN DEL CENTRO LO QUE PERMITIRÁ CONTAR CON MAYOR ESPACIOS DISPONIBLE PARA LA COMODIDAD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y FUNCIONARIOS. SE DESTACA LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE LA TRABAJADORA SOCIAL KELLY VALLADARES TIENE CONOCIMIENTO ACABADO DE CADA UNO DE LOS CASOS Y MANTIENE INTERVENCIÓN FAMILIAR, ACCIONES Y COORDINACIONES PARA LOS EGRESOS. NO SE HA INCORPORADO UN PROFESIONAL PSICÓLOGO LO QUE IMPIDE QUE LA RAPIDEZ DE LAS EVALUACIONES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS PARA EL EGRESO DEL CENTRO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. CONTRATAR PROFESIONAL PSICÓLOGO/A A FIN DE CONTAR CON DUPLA PSICOSOCIAL QUE PUEDA ABORDAR LAS GRAVES DEBILIDADES EN EL TRABAJO CON LAS FAMILIAS ORIENTADO A LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS 2. SE MANTENGA LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN CUENTO A INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO PROFESIONAL A CARGO. DE ACUERDO A LA EDAD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS NO SE REALIZA ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR SANTA BERNARDITA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	10
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA PROPIEDAD UBICADA EN LA COMUNA DE SANTIAGO CENTRO, CONSTA DE UN PISO QUE PERTENECE A LA FUNDACIÓN SAN JOSÉ. MANTIENEN LAS DOS HABITACIONES DESTINADAS A LACTANTES DE ACUERDO A SU RANGO DE EDAD, CON CAMAS IGUALES. MANTIENEN GENERADORES ELÉCTRICOS Y ESTANQUE DE AGUA PARA ABASTECER LAS DEPENDENCIAS EN CASO DE EMERGENCIAS, LA CALEFACCIÓN EN INVIERNO ES POR SISTEMA DE CALDERA. DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA SE REALIZAN TRABAJOS DE MANTENCIÓN DE LA

	VIVIENDA, SIENDO PINTADA, SE MODIFICÓ EL COMEDOR DE FUNCIONARIOS, SE INCORPORÓ NUEVAS CORTINAS, ADEMÁS SE MODIFICÓ Y AMPLIÓ LA SALA DE LOS NIÑOS QUE TIENE EDAD MEDIANA. SE SEÑALÓ QUE PRONTAMENTE SE REALIZARÁN TRABAJOS PARA MODIFICAR SALAS Y DORMITORIOS DEBIDO AL AUMENTO DE PLAZAS, DEBIÉNDOSE EL EQUIPO TÉCNICO TRASLADARSE A OTRAS DEPENDENCIAS CERCANAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN PROTOCOLOS ACORDES A POBLACIÓN OBJETIVO Y EDAD DE RESIDENTES, NO TIENEN PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, NI DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, NI DE INFORMACIÓN AL NNA. EN RELACIÓN A FORMACIÓN PERMANENTE, EN ABRIL DEL 2024 SE REALIZA REFORZAMIENTO EN METODOLOGÍA PIKLER PRINCIPALMENTE PARA CUIDADORAS, CURSO QUE CONSTA DE METODOLOGÍAS DE CUIDADOS RESPETUOSOS EN SALA A LOS NIÑOS/AS Y LACTANTES, EN DICIEMBRE DEL 2023 SE REALIZA CAPACITACIÓN EN FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA DEBIDO AL INGRESO DE NUEVO PERSONAL Y NUEVA LICITACIÓN, EN MARZO DEL 2024 SE REALIZA CAPACITACIÓN EN RELACIÓN AL BUEN TRATO IMPARTIDO POR FUNDACIÓN PARA LA CONFIANZA PARA TODO EQUIPO, CUIDADORAS Y EQUIPO PROFESIONAL, EN ABRIL DEL 2024 SE REALIZA CAPACITACIÓN EN INTERVENCIÓN FAMILIAR IMPARTIDO POR INSTITUTO CHILENO DE TERAPIA FAMILIAR, CONTANDO CON LOS ELEMENTOS VERIFICADORES. RESPECTO A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO CONSTANTEMENTE SE REALIZAN ACTIVIDADES RECREATIVAS E INSTANCIAS PARA COMPARTIR COMO EQUIPO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS VIGENTES EN LA RESIDENCIA, SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM MATTÁ SUR, EL NIÑO QUE ESTÁ EN PAF SE ENCUENTRA INSCRITO EN CESFAM DE LA PINTANA POR SU ACTUAL DOMICILIO, SE MANTIENE QUE LAS ESPECIALIDADES SE ATIENDEN EN HOSPITAL SAN BORJA. CINCO NIÑOS/AS PRESENTAN ENFERMEDADES CRÓNICAS, PRINCIPALMENTE RESPIRATORIAS. TODOS LOS QUE PRESENTAN DIAGNÓSTICO EN SALUD, CUENTAN CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, TAMBIÉN POR OTRAS ENFERMEDADES, RELACIONADAS PRINCIPALMENTE A RINITIS Y ENFERMEDADES RESPIRATORIAS. SE DESTACA QUE CUENTAN CON DIRECTA RELACIÓN Y COORDINACIÓN A TRAVÉS DEL PROGRAMA PRAPS DEL CESFAM, DONDE LOS NIÑOS EN RESIDENCIA CUENTAN CON ATENCIÓN PRIORITARIA. SE MANTIENE SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS CONTINÚA REGISTRÁNDOSE EN CARPETA DE SALUD DE CADA NIÑO, LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN EN PASILLO, CON ACCESO RESTRINGIDO. EL PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS ES RESPONSABILIDAD DE LA ENCARGADA DE SALUD, RESPECTO A LAS MEDIDAS POR COVID O ENFERMEDADES RESPIRATORIAS, SE MANTIENEN ALGUNAS, COMO LAVADO DE MANOS, TOMA DE TEMPERATURA AL INGRESO Y USO DE MASCARILLAS SI SE PRESENTAN SÍNTOMAS. MANTIENE LA SALA DE ENFERMERÍA Y SALA DE AISLAMIENTO EN CASO DE QUE ALGÚN NIÑO LO REQUIERA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LUEGO DE LA NUEVA LICITACIÓN CON AMPLIACIÓN DE PLAZAS, SE INFORMA DESDE LA FUNDACIÓN QUE INICIARÁN REMODELACIÓN EN LA CASA DONDE VIVEN LOS NIÑOS DURANTE LOS MESES POSTERIORES A LA PRESENTE VISITA, EL EQUIPO PROFESIONAL SE TRASLADARÁ A ESPACIO DIFERENTE CERCA DE LA ACTUAL RESIDENCIA, SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, CONTINÚA LA PREOCUPACIÓN POR CONSIDERAR CONSTANTES MEJORAS DE LA INFRAESTRUCTURA A TRAVÉS DE APORTES DE PRIVADOS, TAMBIÉN SE MANTIENE LA GESTIÓN DESTACADA DE LA DIRECTORA Y DE LOS FUNCIONARIOS, SE OBSERVA EN CONTEXTO DE FICHAS INDIVIDUALES EL CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES DEL PROCESO PROTECCIONAL DE CADA NIÑO, SIGUIENDO CON LA LÍNEA DE QUE EL OBJETIVO PRINCIPAL ES RESTITUIR EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA. SE MANTIENEN ESTÁNDARES DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN BENEFICIO DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL PROYECTO, LA VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA SE ENCUENTRA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LOS NIÑAS Y NIÑOS, PROPIEDAD QUE CONSTANTEMENTE ES BIEN MANTENIDA A FIN DE ESTAR EN ÓPTIMAS CONDICIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR CON EL BUEN DESEMPEÑO EN ATENCIÓN, CUIDADO E INTERVENCIÓN OBSERVADOS, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. 2. MANTENER ESTÁNDARES DE CALIDAD. 3.-CONTAR CON ACTUALIZACIÓN DE CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS DE TODOS LOS FUNCIONARIOS, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. NO SE ENTREVISTAN NIÑOS, RESIDENCIA DE LACTANTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA DE ALTA ESPECIALIDAD RAE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	27/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PABLO LARA TOLOZA
Nombre CT	VERONICA CONCHA GONZALEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	7/8
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES, LA RESIDENCIA CUENTA CON TODA UNA INFRAESTRUCTURA QUE PERMITE A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES TENER UNA EXCELENTE CALIDAD DE VIDA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA EXCELENTE GESTIÓN QUE PERMITE ADMINISTRAR DE BUENA MANERA LOS RECURSOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA UNIDAD DE SALUD, LA QUE ES ATENDIDA POR UNA ENFERMERA, EN DONDE CUENTAN CON TODOS LOS REGISTROS DE CADA UNO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA VISITA ANTERIOR ESTABA PENDIENTE EL PLAN DE EMERGENCIA, ACTUALMENTE YA CUENTAN CON PLAN DE EMERGENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SIN OBSERVACIONES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	7

Nombre Centro Residencial	RLP - MISION DE MARIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCA's) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/30
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA UBICADA EN ÑUÑO, PERTENECIENTE A LA CORPORACIÓN MISIÓN DE MARÍA, PROPIEDAD AMPLIA DE DOS PISOS Y CON CAPACIDAD PARA 30 NIÑOS/AS, CUENTAN CON MOBILIARIO ACORDE A LOS NIÑOS QUE ALLÍ HABITAN, EN LA MISMA DEPENDENCIA SE UBICA FAE FAMILIA GRANDE, QUE PERTENECE A LA INSTITUCIÓN. DESDE EL PRIMER PISO SE OBSERVA DESDE LA ÚLTIMA VISITA, MODIFICACIÓN EN LA ENTRADA, DONDE CONSTA UN MESÓN DE RECEPCIÓN, DONDE SE REALIZA REGISTROS DE LAS VISITAS Y LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS, LUEGO ESTÁ LA OFICINA ADMINISTRATIVA, DE EQUIPO TÉCNICO Y DIRECTORA, INMEDIATAMENTE DESPUÉS SE ENCUENTRA LA SALA DE ESTIMULACIÓN PARA NIVEL SALA CUNA, SALA DEL JARDÍN INFANTIL, Y POSTERIOR A ELLO UN PATIO INTERIOR, TIENEN SALA DE VISITAS Y BAÑO CON MUDADOR, SE OBSERVA EN HALL PRINCIPAL, MURAL CON MINUTAS DE ALIMENTACIÓN Y HORARIO CON RUTINAS DE LOS NIÑOS POR RANGO. LA PROPIEDAD SE OBSERVA EN BUEN ESTADO DE ORDEN Y ASEO. SE ACOGEN SUGERENCIAS ANTERIORES, MEJORANDO CONDICIONES E INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, COMO HABILITACIÓN DE ESPACIO DESCANSO DEL SEGUNDO PISO "RINCÓN DE CALMA" EL QUE SE PINTA, SE TAPIZA SILLÓN, ALFOMBRA INFANTIL DE GOMA EVA, SE INSTALA BIBLIOTECA PEQUEÑA, ESPACIO QUE SE OBSERVA MUY ACOGEDOR. ASÍ TAMBIÉN SE REALIZÓ LIMPIEZA EN PISOS, MURALLAS Y ARTEFACTOS DEL BAÑO AMPLIO DE LOS NIÑOS, REMODELANDO TAMBIÉN LOS MUDADORES DE DICHO LUGAR. EN BAÑOS, SE INSTALAN DISPENSADORES INDIVIDUALES PARA FACILITAR LAVADO DE DIENTES. EN EL SECTOR DE LA COCINA, SE SEPARA EL SEDILE DE LA COCINA, LUGAR EN BUENAS CONDICIONES, ADEMÁS EN LA COCINA SE INSTALA UNA CAMPANA EXTRACTORA CON MÚLTIPLES FUNCIONES A FIN DE MANTENER EL ESPACIO EN CONDICIONES ÓPTIMAS. SE ARREGLO LA BODEGA, LA LAVANDERÍA CUENTA CON LAVADORAS Y SECADORAS, LUGAR RESGUARDADO DE LA INTEMPERIE. ACTUALMENTE TIENE SISTEMA DE ALARMA EN AMBOS PISOS. EN EL EXTERIOR EL CIERRE PERIMETRAL SE MODIFICA, SIENDO MÁS ALTO, ASÍ TAMBIÉN LOS DOS TOBOGANES ESTÁN LIMPIOS Y DESPEJADOS, AL FINAL DE ESTOS SE CONSTATA QUE ESTÁN LAS CUNAS DE EMERGENCIA CON RUEDAS PARA LA CORRECTA EVACUACIÓN DE LOS LACTANTES Y NIÑOS EN CASO DE EMERGENCIA. CUENTAN CON ESPACIO AL AIRE LIBRE, CON JUEGOS, PASTO SINTÉTICO Y JUGUETES, LUGAR EN BUENAS CONDICIONES, DONDE SE REALIZAN ACTIVIDADES PRINCIPALMENTE EN ÉPOCA ESTIVAL. LAS HABITACIONES DE LOS NIÑOS CUENTAN CON CONDICIONES ACORDES A SU EDAD, DORMITORIOS QUE SE CALEFACCIONAN CON AIRE ACONDICIONADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLOS ACORDES A POBLACIÓN OBJETIVO Y EDAD DE RESIDENTES, SE INCORPORA PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, NI DE INFORMACIÓN AL NNA POR NO AJUSTARSE A LA EDAD DE LOS NIÑOS RESIDENTES. EN RELACIÓN A FORMACIÓN DEL PERSONAL, EL LUNES 13 DE MAYO DEL 2024, SE REALIZA CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL INFANTIL Y DESARROLLO PSICOSEXUAL, IMPARTIDO POR DIRECTORA DE LA RESIDENCIA, PARA EQUIPO AMPLIADO, EN MARZO DEL 2024 UNA CONSULTORA EXTERNA REALIZA CAPACITACIÓN EN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA A TODOS LOS FUNCIONARIOS, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR (REGISTRO FOTOGRÁFICO). EN CUANTO A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, EN MAYO DEL 2024 SE ORGANIZA ESPACIO DE EXPRESIÓN EMOCIONAL, DIRIGIDAS A ETD, Y EL INSTITUTO CHILENO DE TERAPIA FAMILIAR, EN FEBRERO DEL 2024 REALIZA JORNADA DE IDENTIDAD DE EQUIPO, DIRIGIDO PARA EQUIPO TÉCNICO, TAMBIÉN CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS/AS QUE ESTÁN EN LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM SALVADOR BUSTOS Y LOS NIÑOS EN PAF EN SUS RESPECTIVOS CENTROS DE SALUD, DEL TOTAL, DIEZ PRESENTAN ENFERMEDADES CRÓNICAS RESPIRATORIAS CON USO DE MEDICAMENTOS PERMANENTES; R. C. Z., T. E., M. F., M. P., I. A., J. P. O., N. H., J. C. Y C. Z. CON SBOR, EL NIÑO C. N. M. SE ENCUENTRA EN EVALUACIÓN CON NEUROSIQUIATRA EN HOSPITAL CALVO MACKENNA. SE INFORMA QUE TODOS LOS NIÑOS VIGENTES TIENEN ALGÚN TIPO DE TRATAMIENTO, EN EL CASO DE LOS NIÑOS CON ENFERMEDADES RESPIRATORIAS RECIBEN TRATAMIENTO DE INHALADORES Y FLUCTISONA. CUENTAN CON SALA DE ENFERMERÍA QUE SE MANTIENE CON LLAVE, ESTÁN LAS CAJAS Y MEDICAMENTOS INDIVIDUALIZADOS PARA ENTREGA DE ÉSTOS, ASÍ TAMBIÉN LA CARPETA Y REGISTRO DE ENTREGA DEL MEDICAMENTO LOS QUE SON ADMINISTRADOS POR ETD A CARGO. EN EL CASO DE LOS NIÑOS/AS EN PAF SE ABASTECEN EN APS, REALIZANDO SEGUIMIENTO LA ENFERMERA DE LA RESIDENCIA VÍA REMOTA, EL USO DE MASCARILLAS SOLO SE USAN EN CASO DE INDICADORES DE CUADRO GRIPAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA CONTINUA CON CONVENIO DE SPE, AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVA QUE DIRECTORA CUENTA CON TODA LA INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO DE CADA GESTIÓN DEL HOGAR, SE DESTACA QUE EN CONTEXTO DE REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES EN ESTA OCASIÓN, LOS PROFESIONALES HAN AVANZADO POSITIVAMENTE EN CUANTO AL CONOCIMIENTO E INFORMACIÓN DEL CONTEXTO PROTECCIONAL DE LOS NIÑOS/AS. SE OBSERVA CONSTANTE PREOCUPACIÓN DE MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA, LA QUE SE ENCUENTRA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LOS NIÑAS Y NIÑOS; CONTANDO CON SALAS DE JUEGOS Y LUGARES O ESPACIOS PERSONALIZADOS RELACIONADOS A LAS EDADES DE LOS NIÑOS RESIDENTES EN ESTE HOGAR, TAMBIÉN SE DESTACA QUE LOS FAMILIARES TENGAN LIBERTAD DE VISITAS PARA RELACIONARSE CON SUS HIJOS, CON HORARIOS FLEXIBLES A FIN DE PROPENDER AL SANO Y FLUIDO VÍNCULO. COMO PUNTO IMPORTANTE A DESTACAR, ES LA IMPLEMENTACIÓN DE RECEPCIÓN CON FUNCIONARIA DEDICADA A DICHAS LABORES, A FIN DE EVITAR RIESGOS PARA LOS NIÑOS. SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE CAPACITACIONES Y ACTIVIDADES PARA LOS FUNCIONARIOS, ESTOS SE MANTIENEN EN ORDEN Y CON REGISTROS, SIENDO SEÑAL DE MEJORA CONTINUA Y PREOCUPACIÓN EN PROPENDER AL BIENESTAR DE LOS NIÑOS QUE ALLÍ RESIDEN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- MANTENER EL BUEN DESEMPEÑO EN ATENCIÓN, CUIDADO E INTERVENCIÓN OBSERVADOS, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. 2. MANTENER ESTÁNDARES DE CALIDAD. NO SE REALIZA ENTREVISTAS, DEBIDO A QUE ES RESIDENCIA DE LACTANTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA ESPAÑA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCA's) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	13/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/12
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICADA EN SANTIAGO CENTRO, PROPIEDAD ARRENDADA POR SPE METROPOLITANO, ES UNA CASA AMPLIA QUE CONSTA DE TRES PISOS. DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA SE OBSERVAN AVANCES EN RELACIÓN A LA MANTENCIÓN PRINCIPALMENTE DE DORMITORIOS Y ESPACIOS COMUNES DE LOS ADOLESCENTES, SE APLICA PINTURA, SE INSTALA REJILLA EN EL ACCESO LATERAL SECTOR DE LAVANDERÍA, SE OBSERVA DORMITORIOS VENTILADOS, CON BUEN ASEO, LOS JÓVENES QUE ESTÁN EN ESE MINUTO SE ESTÁN DUCHANDO Y LEVANTANDO, SE SUBSANA SUGERENCIA ANTERIOR, Y SE ARREGLA BAÑO CLAUSURADO, SI SE INFORMA POR PARTE DEL TO QUE NOS ACOMPAÑA EN LA VISITA, QUE SE REQUIERE DE UN TRABAJO DE MAYOR ENVERGADURA PARA RESOLVERLO TOTALMENTE. LOS EXTINTORES ESTÁN EN SUS CAJAS, UBICADOS COMO SE DISPONE POR PLAN DE EMERGENCIA, EN EL SECTOR DEL LIVING SE CAMBIA SILLONES LO QUE MEJORA BASTANTE EL ESPACIO, VISUALIZÁNDOSE MÁS ACOGEDOR. LAS BODEGAS Y EL SECTOR DE LAVANDERÍA SE READECUA, EN LA BODEGA SE INSTALAN REPISAS, OBSERVÁNDOSE ORDENADA CON DIFERENCIACIÓN DE LOS ALIMENTOS, SUBSANÁNDOSE SUGERENCIA DE VISITA ANTERIOR; EN EL ANTE JARDÍN, SE ENCUENTRA LA ZONA DE SEGURIDAD, ADEMÁS ES EL ÁREA DE ESPARCIMIENTO DE LOS ADOLESCENTES, SE INSTALA UN COLGADOR DE BICICLETAS, POR LO QUE SE VE MUCHO MÁS ORDENADO, SE RETIRAN ENSERES EN DESUSO APILADOS, QUEDA UN SILLÓN SIN USO POR RETIRAR, SE ENCUENTRA EL ESPACIO EN ORDEN Y CON BUEN ASEO. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES A TRAVÉS DE AIRES ACONDICIONADOS UBICADOS EN ESPACIOS COMUNES. LA COCINA SE MANTIENE EN CONDICIONES DE ORDEN EN ALIMENTOS Y REFRIGERADORES, DONDE NO HAY BODEGA, POR LO QUE RECIBEN LOS ALIMENTOS EN FORMA SEMANAL, GUARDÁNDOLA EN LOS MUEBLES DE LA COCINA, LA MINUTA Y EL MENÚ MENSUAL SE ENCUENTRAN A LA VISTA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE PROTOCOLOS ACORDE AL RANGO ETARIO DE ATENCIÓN, NO SE CUENTA CON PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO DEBIDO A QUE NO ES UN ÁREA DE INTERVENCIÓN DE LA RESIDENCIA. ESTOS SON SOCIALIZADOS A LOS FUNCIONARIOS A TRAVÉS DE CORREO ADEMÁS DE UNA INDUCCIÓN IMPARTIDA POR SPE REGIONAL. EN RELACIÓN A LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO SE MANTIENE COMO GESTIÓN DE LA RESIDENCIA LAS CELEBRACIONES DE CUMPLEAÑOS Y DESAYUNOS MASIVOS; EN FEBRERO DEL 2024 SE REALIZA ACTIVIDAD IMPARTIDA POR PROFESIONAL PARTICULAR AL EQUIPO QUE CONSISTE EN TÉCNICAS DE ASERTIVIDAD Y MANEJO DE LOS EQUIPOS CON PAUSA SALUDABLE, CONTANDO CON REGISTRO FOTOGRÁFICO, FUE UNA GESTIÓN INTERNA DE LA RESIDENCIA, ACOGIENDO SUGERENCIA REALIZADA EN ÚLTIMA VISITA. EN RELACIÓN A LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN PERMANENTE, SE MANTIENE SOLO LAS CAPACITACIONES GESTIONADAS POR SPE METROPOLITANO POR LO QUE NO CUENTAN CON ELEMENTOS VERIFICADORES, NO EXISTEN CAPACITACIONES GESTIONADAS POR LA RESIDENCIA. SE OBSERVA AVANCES DESDE LA ÚLTIMA VISITA, EN CUANTO AL ORDEN, LIMPIEZA, VENTILACIÓN DE LA RESIDENCIA, PRINCIPALMENTE EN LOS DORMITORIOS DE LOS JÓVENES. CONTINÚA FALENCIAS EN CUANTO A CONTAR CON DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO EN RELACIÓN A LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS POR SPE, EL PERSONAL PARTICIPANTE Y ELEMENTOS VERIFICADORES DE ÉSTOS, POR LO QUE SE TIENE COMO NO REALIZADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS ADOLESCENTES VIGENTES ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM ARAUCO, DE ELLOS 6 SE ENCUENTRAN CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL Y EN ESTUDIO, G.V., EN REEVALUACIÓN DEL DIAGNÓSTICO, SIN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, P. C. M., PRESENTA DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DE LA CONDUCTA Y ASMA BRONQUIAL COMO ENFERMEDAD CRÓNICA, CON SUS TRATAMIENTOS AL DÍA EN HCM, F. F. R., PRESENTA DIAGNÓSTICO: TRASTORNO CONDUCTUAL, TRASTORNO VINCULAR Y DÉFICIT INTELECTUAL, A. V. V., PRESENTA TRASTORNO DE LA CONDUCTA Y TRAUMA COMPLEJO CON ATENCIONES EN HOSPITAL SAN BORJA, F. V. G. TRASTORNO DE LA CONDUCTA, TRAUMA COMPLEJO Y DISCAPACIDAD COGNITIVA EN TRATAMIENTO SALUD MENTAL EN HCM, B. B. A. EN ESTUDIO. SE CONTINÚA CON FLUJO EN ÁREA DE SALUD, DONDE LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS SON LAS TENS, CONTANDO CON REGISTROS PARA LA ENTREGA, FICHAS MÉDICAS EN CARPETAS INDIVIDUALES. EXISTE EN MÓDULO DE ENFERMERÍA UN MUEBLE CON LLAVE DONDE SE ENCUENTRAN LOS MEDICAMENTOS, SE REALIZA REVISIÓN AL AZAR DE FICHAS DE REGISTROS DE MEDICAMENTOS, ESTANDO AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, SE OBSERVAN AVANCES Y MEJORAS EN LA MANTENCIÓN DE ÉSTA, COMO ORDEN Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS DE LOS JÓVENES. UNA DE LAS FALENCIAS QUE SE CONTINÚA RELEVANDO ES EN RAZÓN DEL TRABAJO DE INTERVENCIÓN QUE DEBE PROPENDER A QUE LOS ADOLESCENTES PUEDAN VIVIR EN FAMILIA, DERECHO FUNDAMENTAL QUE NO SE CONCRETA CON LOS RESIDENTES, EVIDENCIÁNDOSE QUE VARIOS DE ELLOS CONTINÚAN VIVIENDO EN LA PROPIEDAD CUMPLIENDO SU MAYORÍA DE EDAD. RESPECTO A LAS SUGERENCIAS DE LA ÚLTIMA VISITA, SE ACOGE PARCIALMENTE, QUEDANDO PENDIENTE QUE SE CUENTE CON VERIFICADORES DE CAPACITACIONES REALIZADAS A LOS FUNCIONARIOS, IMPARTIDAS POR SPE METROPOLITANO, TAMBIÉN RETIRAR MOBILIARIO EN DESUSO QUE SE ENCUENTRA EN ÁREA DE ESPARCIMIENTO Y REFORZAR INTERVENCIONES QUE PROPENDAN A RESTITUIR EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- MANTENER ESTÁNDARES DE CALIDAD PARA EL BIENESTAR DE JÓVENES. 2.- REFORZAR TRABAJO DE EQUIPO TÉCNICO PARA PROPENDER A RESTITUIR EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE LOS ADOLESCENTES. 3.- MANTENER ACTIVIDADES PROPIAS DE AUTOCUIDADO CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. 4.- CONTAR CON ELEMENTOS VERIFICADORES DE LAS CAPACITACIONES PERMANENTES IMPARTIDAS POR SPE METROPOLITANO EN DONDE PARTICIPEN LOS FUNCIONARIOS DE LA PRESENTE RESIDENCIA. 1.- SE SUGIERE A SPE METROPOLITANO REFORZAR Y SUPERVISAR CONSTANTEMENTE PROCESOS EN INTERVENCIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA A FIN DE MANTENER ESTÁNDARES DE CALIDAD EN PRO DEL BIENESTAR DE LOS JÓVENES. 2.- RETIRAR MOBILIARIO EN DESUSO PENDIENTE. DE LOS ADOLESCENTES PRESENTES, NINGUNO SOLICITÓ SER ESCUCHADO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ÑUÑO HUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE INICIA VISITA EN CASA UBICADA EN JORGE MONCKEBERG, PROPIEDAD DE LA FUNDACIÓN, CONSTA DE DOS PISOS, UBICADO EN SECTOR RESIDENCIAL DE LA COMUNA DE ÑUÑO A, LAS HABITACIONES DE LOS ADOLESCENTES SE MANTIENE EN BUENAS CONDICIONES CON ROPA DE CAMA ACORDE A LA ESTACIÓN, MANTENIENDO PINTURA INTERIOR Y EXTERIOR. ESTA PROPIEDAD TIENE UN LIVING Y COMEDOR AMPLIO CON MOBILIARIO EN BUENAS CONDICIONES, EN EL COSTADO HAY UN PEQUEÑO ESCRITORIO CON COMPUTADOR HABILITADO, POR EL PASILLO, SE OBSERVA LA COCINA IMPLEMENTADA CON MINUTA A LA VISTA Y REFRIGERADOR, LUEGO HAY UN BAÑO DE FUNCIONARIOS, SE CONTINÚA CON LA BODEGA, IMPLEMENTADA CON EL REFRIGERADOR PARA CONGELADOS, Y LAS VERDURAS. AL FINAL DEL PASILLO SE ESTABLECE LA ZONA DE DESCANSO DE LAS ETD, DONDE SE IMPLEMENTA CAJA DE SEGURIDAD CON CLAVE PARA ALMACENAR MEDICAMENTOS, Y PASTILLEROS DOSIFICADOS PARA CADA ADOLESCENTE, ADEMÁS DE LA PLANILLA DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, LA QUE SE REvisa Y SE ENCUENTRA AL DÍA, Y QUE AHORA CUENTA CON RESPALDO DIGITAL. EN EL SEGUNDO PISO, HAY CINCO HABITACIONES, CADA ADOLESCENTE CUENTA CON RECIPIENTE PARA LA ROPA SUCIA, EN SUS CLOSET SE OBSERVA ARTÍCULOS DE ASEO PERSONAL PERTENECIENTE A CADA UNO DE ELLOS, ASÍ COMO SU ROPA. SE OBSERVA QUE LA FUNDACIÓN REALIZA INVERSIÓN Y ARREGLA EL BAÑO DEL SEGUNDO PISO QUE ESTABA CLAUSURADO HACE AÑOS, DIRECTOR MANIFIESTA QUE SI BIEN SE ARREGLO, ES NECESARIO IGUALMENTE REALIZAR UN ARREGLO MAYOR QUE SIGNIFICA INTERVENIR LA PROPIEDAD, PERO HASTA AHORA EL ARREGLO IMPLICA QUE LOS JÓVENES PUEDEN UTILIZAR AMBOS BAÑOS DEL SEGUNDO PISO. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN PRIMER PISO ES AIRE ACONDICIONADO, Y SEGUNDO PISO ESTUFAS ELÉCTRICAS, QUE NO ESTÁN PUESTAS AL MOMENTO DE LA VISITA. ADEMÁS SE INSTALA EN PERÍMETRO DE LA PROPIEDAD ALAMBRE DE PÚAS PARA EVITAR INGRESO DE LADRONES, SE OBSERVA LA NECESIDAD DE MEJORAR DICHO PERÍMETRO, Y DE MEJORAR PATIO DE LA CASA, SEGÚN LO QUE INFORMA EL DIRECTOR. RESPECTO A LA SEGUNDA PROPIEDAD UBICADA EN LOS PESCADORES 1, ES ARRENDADA POR LA FUNDACIÓN, CONSTA DE DOS PISOS, TAMBIÉN EN LA COMUNA DE ÑUÑO A, TIENE LIVING Y COMEDOR, AL COSTADO UN PEQUEÑO ESCRITORIO CON COMPUTADOR HABILITADO, SE OBSERVA BUENAS CONDICIONES DE ASEO Y ORDEN. CUENTA CON COCINA IMPLEMENTADA CON

	MINUTA A LA VISTA, REFRIGERADOR, Y ZONA DE LAVANDERÍA. HAY UN BAÑO DE VISITAS PARA USO COMÚN, QUE SE ENCUENTRA BAJO LA ESCALERA, EN FONDO DE LA CASA SE ENCUENTRA ZONA DE DESCANSO DE LAS ETD, EN OFICINA ESTÁ LA CAJA DE SEGURIDAD PARA PASTILLEROS CON LOS MEDICAMENTOS Y REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE ÉSTOS, SE REFUERZA LUGAR PARA EVITAR INGRESO DE LOS JÓVENES SIN AUTORIZACIÓN. EN EL SEGUNDO PISO, HAY CUATRO HABITACIONES, SE OBSERVAN EN BUEN ESTADO, VENTILADOS, CON SALIDA DE EMERGENCIA HABILITADA DESDE EL SEGUNDO PISO, SE DESTACA QUE ACOGEN SUGERENCIA DE LA ÚLTIMA VISITA, ADQUIRIENDO UNA ESCALERA QUE SE INSTALA, PARA EVACUAR EN CASO DE EMERGENCIA DESDE EL SEGUNDO PISO, ASÍ TAMBIÉN SE MEJORA LA SEGURIDAD DE LA PUERTA DE ACRÍLICO DE LA DUCHA DEL BAÑO. EN ESTA CASA, COMO SISTEMA DE CALEFACCIÓN, EN PRIMER PISO ES EL AIRE ACONDICIONADO Y EN SEGUNDO PISO, ESTUFA A GAS, LAS QUE NO SE OBSERVAN AL MOMENTO DE LA VISITA. LA CASA UBICADA EN LOS PESCADORES 2280 (DENOMINADA LOS PESCADORES 2), CONSTA DE DOS PISOS, CON DOS BAÑOS EN EL PRIMER PISO, UNO EN SUITE Y EL SEGUNDO BAÑO ES USADO POR EL PERSONAL, EL LIVING COMEDOR, SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES DE ASEO Y MOBILIARIO EN BUEN ESTADO, LA COCINA ES AMPLIA, EXISTE UN ESPACIO DE DESCANSO DE LAS ETD, EN EL SEGUNDO PISO, HAY CUATRO HABITACIONES, PASTILLEROS Y MINUTA DE ADMINISTRACIÓN DE ÉSTOS, AL COSTADO DE ÉSTE, EXISTE ESPACIO PARA QUE JÓVENES ESTUDIE, SE SUBSANA SUGERENCIA ANTERIOR, REEMPLAZANDO LÁMPARAS COLGANTES EN MAL ESTADO DEL PASILLO. EN EL SEGUNDO PISO HAY TRES DORMITORIOS Y UN BAÑO, SE RETROCEDE EN LA LIMPIEZA DE LOS DORMITORIOS, DONDE SE OBSERVA ALFOMBRAS SUCIAS Y AUSENCIA DE ASEO, SIENDO UNA POSIBILIDAD CAMBIAR LAS ALFOMBRAS QUE SON DE COLOR CLARO, POR LO QUE SE EVIDENCIA LAS MANCHAS, EL PATIO ES AMPLIO CON ÁREAS VERDES QUE ES USADO EN ÉPOCA ESTIVAL CON ACTIVIDADES LÚDICAS Y DE APRENDIZAJE PARA LOS JÓVENES DE LAS TRES CASAS, ESTA CASA CUENTA CON CALEFACCIÓN CENTRAL. LAS TRES CASAS MANTIENEN SISTEMA DE SEGURIDAD CON CÁMARAS, CON UN ENCARGADO DE TURNO DEL EQUIPO PROFESIONAL, EN EL CASO DE ALGUNA EMERGENCIA DE LOS ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE EVIDENCIA AVANCES DESDE LA ÚLTIMA VISITA EN CUANTO AL PROYECTO, PRIMERO SE AUTORIZARON DESDE LA FUNDACIÓN AUMENTAR DOTACIÓN DE CUIDADORAS, EL EQUIPO TÉCNICO TRABAJA EN CONJUNTO CON LAS TRES CASAS, SIENDO UNIFORME LOS PROTOCOLOS PARA CADA UNA DE ELAS. SE MANTIENE TODOS LOS PROTOCOLOS ACORDES AL GRUPO ETARIO DE ATENCIÓN. MANTIENEN CATASTRO DE REDES A LA VISTA, ADEMÁS DE MANTENER COORDINACIONES DIRECTAS CON REDES COMUNALES, SIENDO ESTO MUY POSITIVO PARA EL BENEFICIO DE LOS JÓVENES. RESPECTO A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, ENTRE MARZO Y ABRIL DEL 2024 SE REALIZA ACTIVIDADES PARA LAS ETD DE LAS TRES CASAS REALIZADA POR OTEC, CONSISTENTE EN UN PROGRAMA DE GESTIÓN DEL MANEJO DE STRESS PARA BIENESTAR EMOCIONAL EN EL TRABAJO, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. EN RELACIÓN A ACTIVIDADES PERMANENTES DE CAPACITACIÓN PARA EL EQUIPO TÉCNICO SE REALIZA PROGRAMA "ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN LABORAL, COMO CAPACITACIÓN DE SENSIBILIZACIÓN EL 3 MAYO DEL 2024, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. SE MANTIENE MODALIDAD DE APADRINAMIENTO GENERAL PARA LOS ADOLESCENTES QUE ESTÁN EN PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DEL TOTAL DE LA POBLACIÓN VIGENTE, TODOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM SALVADOR BUSTOS Y CESFAM ROSITA RENARD, DE ELLOS, 12 MANTIENEN DIAGNÓSTICO EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL Y RECIBIENDO TRATAMIENTO, EN EL CASO DEL ADOLESCENTE EN SISTEMA DE ABANDONO RESIDENCIAL, ESTÁ SIN SU TRATAMIENTO. LOS ADOLESCENTES CON TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL SON: A.R. SE ATIENDE EN COSAM ÑUÑO A POR DIAGNÓSTICO DE TRAUMA COMPLEJO, J.C.D. CON TRASTORNO DE LA CONDUCTA CON TRATAMIENTO EN HOSPITAL SOTERO DEL RÍO, J.A.B. PRESENTA TRASTORNO DE ANSIEDAD, CON INTERVENCIÓN EN COSAM ÑUÑO A, M.C.C., MANTIENE TRATAMIENTO EN COSAM ÑUÑO A POR DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO VINCULAR, DESCONTROL DE IMPULSOS Y TDAH, A.B. V. PRESENTA TRAUMA COMPLEJO, TDAH CON INTERVENCIÓN EN COSAM ÑUÑO A, T.C.P., PRESENTA TRASTORNO DE CONDUCTA CON DESCONTROL DE IMPULSOS CON INTERVENCIÓN EN HOSPITAL CALVO MACKENNA, ADEMÁS DE DISCAPACIDAD COGNITIVA, P. M. O. PRESENTA TRASTORNO GENERALIZADO DEL DESARROLLO Y TRAUMA COMPLEJO CON INTERVENCIÓN EN HOSPITAL CALVO MACKENNA, ADEMÁS DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE. EL ADOLESCENTE E. E. B. TIENE DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE, CUENTA CON DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL DE TRAUMA COMPLEJO, TRASTORNO VINCULAR Y DE LA CONDUCTA CON ATENCIONES EN COSAM ÑUÑO A, F. S. MANTIENE DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DEPRESIVO Y POR SU SITUACIÓN DE HABER ABANDONADO LA RESIDENCIA, NO ESTÁ CON SU TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. B. M.C., TIENE TRASTORNO DE CONDUCTA, ADAPTATIVO Y TDAH EN TRATAMIENTO CON PSQUIATRA PARTICULAR, N.E.S., CON INTERVENCIÓN EN COSAM POR DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO VINCULAR Y DE CONDUCTA Y C. (NOMBRE SOCIAL) B. F. CON ATENCIONES EN COSAM ÑUÑO A POR TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD Y ASMA CRÓNICA. SE MODIFICA EL RESGUARDO DE MEDICAMENTOS Y PASTILLEROS INDIVIDUALIZADOS, ENCONTRÁNDOSE EN LA CAJA FUERTE CON CLAVE EN SALA DE ETD, DESTACANDO LA INVERSIÓN PARA SEGURIDAD Y RESGUARDO DE LOS ADOLESCENTES. SE MANTIENE PROCESO DE ARMADO DE LOS PASTILLEROS POR PARTE DE LOS TENS, LOS DÍAS MARTES, Y ADMINISTRADOS POR ETD A CARGO DEL TURNO, AL MOMENTO DE LA VISITA SE CONSTATA PLANILLAS DE ADMINISTRACIÓN AL DÍA, SE ACOGE SUGERENCIA ANTERIOR, DIGITALIZANDO RESPALDOS DE LOS VERIFICADORES DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS CON DESFAZ DE DOS SEMANAS, SIN PERJUICIO DE ADEMÁS GUARDAR LOS REGISTROS MANUALES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EL PRESENTE PROYECTO PERTENECE A LA FUNDACIÓN ALDEAS SOS, COMO COLABORADORA DEL SPE (SERVICIO PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA INFANCIA). DESDE LA ÚLTIMA VISITA SE OBSERVA QUE LA FUNDACIÓN ACOGE SUGERENCIAS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL PRESENTE PROYECTO EN PRO DEL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES. SE DESTACA MEJORAS EN HABITACIONES DE LOS ADOLESCENTES Y ASEO TOTAL DE LAS CASAS JORGE MONCKEBERG Y LOS PESCADORES 1, VISUALIZÁNDOSE EL ASEO DEFICIENTE EN LOS PESCADORES 2, ASÍ TAMBIÉN SE RELEVA LOS ARREGLOS MENORES Y MAYORES EN LAS CASAS QUE LO HAN REQUERIDO, SE DESTACA PRINCIPALMENTE EL ARREGLO DEL BAÑO CLAUSURADO HACE VARIOS AÑOS EN CASA DE JORGE MONCKEBERG, Y EL ALAMBRE EN PERÍMETRO DE LA PARED, EL QUE NO SE OBSERVA COMO SUFICIENTE, PARA EVITAR INGRESOS Y ROBOS. ASÍ TAMBIÉN SE DESTACA LA INSTALACIÓN DE PASAMANOS EN ESCALERA DE CASA LOS PESCADORES 1, QUEDA PENDIENTE Y SE OBSERVA COMO PRIORITARIO CAMBIAR LA ALFOMBRA DE LOS DORMITORIOS DE CASA LOS PESCADORES 2, YA QUE ESTÁN EN MAL ESTADO POR EL USO. EL EQUIPO TÉCNICO MANTIENE CONOCIMIENTO ACABADO RESPECTO A LA SITUACIÓN PROTECCIONAL DE LOS ADOLESCENTES. SE INFORMA QUE PRONTAMENTE REALIZARÁN ARREGLOS EN PATIO DE CASA JORGE MONCKEBERG A FIN DE HERMOSEAR DICHO ESPACIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- REALIZAR A LA BREVEDAD CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS Y MANEJO DE EXTINTORES A LOS NUEVOS FUNCIONARIOS, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. 2.- DESTINAR POR PARTE DE FUNDACIÓN Y PROYECTO ÑUÑO A RECURSOS PARA MEJORAR PERÍMETRO DE SEGURIDAD EN PROPIEDAD DE JORGE MONCKEBERG (PARED). 3.- DESTINAR RECURSOS PARA CAMBIAR ALFOMBRAS DE LOS DORMITORIOS EN CASA LOS PESCADORES 2, POR ENCONTRARSE EN MAL ESTADO. 4.- PROCURAR MANTENER NIVEL ÓPTIMO EN INTERVENCIÓN PROFESIONAL CON LOS JÓVENES A FIN DE SU BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA. 5.- SE SUGIERE REALIZAR INSPECCIÓN PERIÓDICA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DE INSTALACIONES DE GAS EN CADA CASA, INSPECCIÓN QUE DEBIERA HACERSE CADA 2 AÑOS, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. DE LOS NNA PRESENTES, NINGUNO MANIFESTÓ INTERÉS DE SER ESCUCHADO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PILLAN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/20
NNA ingresados por 80 bis	14
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL PROYECTO PILLÁN UBICADO EN LA COMUNA DE MACUL, DESDE DICIEMBRE DEL 2023 Y POR PROCESO DE CIERRE, SOLO SE ENCUENTRAN FUNCIONANDO TRES CASAS, DE UN TOTAL DE 11 CASAS Y ÁREAS VERDES. LOS NIÑOS HABITAN CADA CASA SEGÚN RANGO ETARIO. LA CASA QUE SE QUEMÓ EN EL AÑO 2018 SE FINALIZÓ SU HABILITACIÓN COMO SALA MULTIFUNCIONAL. EN LA VISITA, SE OBSERVA QUE LAS CASAS DONDE VIVEN LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, SIGUEN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN. LA DISTRIBUCIÓN CONSTA QUE CASA 5: MIXTA CON NNA ENTRE 7 Y 9 AÑOS, CASA 6: MUJERES ENTRE 12 Y 16 AÑOS, Y CASA 7: MIXTA ENTRE 11 Y 15 AÑOS. SE MANTIENE TIPO DE CALEFACCIÓN CON AIRE ACONDICIONADO EN ESPACIO COMÚN, Y CALEFACTORES EN HABITACIONES, CALEFONT IONIZADOS PARA CADA CASA, EL SECTOR DE LAVANDERÍA CUENTA CON LAVADORA, SECADORA Y PEQUEÑO LAVADERO, EN LAS HABITACIONES TIENEN ESCRITORIOS PARA CADA NNA, ALGUNOS LOS USAN. SE HABILITA MATERIAL BIBLIOGRÁFICO Y FOMENTO

	DE LA LECTURA. LOS ADOLESCENTES MANTIENEN SUS ÚTILES DE ASEO PERSONAL EN SUS HABITACIONES, LAS CAMAS CUENTAN CON SUFICIENTES FRAZADAS Y CUBRECAMAS ACORDES A LA TEMPORADA, CON VENTILACIÓN Y ASEO ADECUADO. TODAS LAS CASAS, CUENTAN CON REGISTROS DE MEDICAMENTOS A LA VISTA POR CASA, LOS PASTILLEROS SON CONFECCIONADOS POR LA TENS, Y ENTREGADOS A ETD ENCARGADA POR CASA, SIENDO GUARDADOS EN CADA CASA EN MUEBLE CON LLAVE, CONSTA TAMBIÉN EL REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN POR LA ETD A CARGO, SE REALIZA REVISIÓN DE LAS PLANILLAS EN FORMA ALEATORIA, ESTANDO AL DÍA. EN LAS COCINAS DE CADA CASA, SE MANTIENE MINUTA A LA VISTA Y ALIMENTOS DISTRIBUIDOS EN UN REFRIGERADOR Y UN CONGELADOR, ROTULADOS CON FECHA DE VENCIMIENTO, SE OBSERVA FRUTAS A LIBRE DISPOSICIÓN DE LOS NIÑOS. EN EL CENTRO DE LA RESIDENCIA, UN PATIO EXTENDIDO CON CANCHA DONDE SE ENCUENTRA LA ZONA DE SEGURIDAD DEMARCADA, Y ESPACIOS CON JUEGOS Y MÁQUINAS DE EJERCICIOS, SE OBSERVA LUGAR DE ESPARCIMIENTO EN BUEN ESTADO, PARA USO LIBRE DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. SE TIENE CASA HABILITADA PARA EDUCACIÓN, CON ESCRITORIOS Y COMPUTADORES, PARA APOYO PEDAGÓGICO, EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRA SALAS DE INTERVENCIÓN. SE CONTINÚA CON UN FONDO PARA COMPRAR ROPA DOS VECES AL AÑO, EN EL CASO DE REQUERIR PRENDAS DE ROPA O ZAPATOS MÁS DE DOS VECES AL AÑO SE CUENTA CON FONDO PARA PROPORCIONARLO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MANTIENEN TODOS LOS PROTOCOLOS ARCHIVADOS, ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES RESIDENTES, ÉSTOS SON SOCIALIZADOS AL MOMENTO DE QUE LOS FUNCIONARIOS INGRESAN A LA RESIDENCIA. EN RELACIÓN A CAPACITACIÓN PERMANENTE, EL 8 DE MAYO DEL 2024 A TRAVÉS DE INSTITUCIÓN PAICAVI SE REALIZA CAPACITACIÓN EN CONDUCTAS PROBLEMÁTICAS Y ABUSIVAS EN LA ESFERA SEXUAL DIRIGIDA PARA EL EQUIPO AMPLIADO, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR, EN COORDINACIÓN CON CESFAM SANTA JULIA SE REALIZA CHARLA CON ETD PARA ORIENTAR EN HIGIENE PERSONAL DE LOS NNA, EN DICIEMBRE DEL 2023, CON ELEMENTO VERIFICADOR. COMO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO EN EL PRESENTE MES DE MAYO DEL 2024, SE REALIZA DOS JORNADAS PARA EQUIPO AMPLIADO ORGANIZADO POR LAS ALDEAS SOS, EN RAZÓN DEL PROCESO DE CIERRE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NNA VIGENTES EN LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM SANTA JULIA, LOS QUE ESTÁN EN PAF FUERON TRASLADADOS A CESFAM DE SUS COMUNAS DE RESIDENCIA. DEL TOTAL, HAY 17 QUE TIENEN DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL CON SUS RESPECTIVOS TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS Y ATENCIONES EN PSIQUIATRÍA DEL HOSPITAL CALVO MACKENNA Y COSAM MACUL, LOS NNA EN ABANDONO DE LA RESIDENCIA NO ESTÁN RECIBIENDO SU TRATAMIENTO. TODAS LAS ADOLESCENTES VIGENTES EN LA RESIDENCIA MANTIENEN SUS ATENCIONES GINECOLÓGICAS AL DÍA. K. L. Y L. N. PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL, E I. V., PRESENTA ENFERMEDAD CRÓNICA DE ASMA CON TRATAMIENTO AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LUEGO DE SOLICITAR A SPE LA REDUCCIÓN A 20 PLAZAS, Y DEBIDO A PROBLEMAS ECONÓMICOS DE LA FUNDACIÓN ALDEAS SOS, ÉSTA EN DICIEMBRE DEL 2023 DECIDE CERRAR EL PRESENTE PROYECTO, EL CIERRE SE PROYECTÓ A MARZO DEL 2024, SIENDO EL SPE INFORMADO, SIN EMBARGO Y LUEGO DE CONSTANTES REUNIONES QUE INFORMA LA DIRECTORA DEL PROYECTO, AÚN EL SERVICIO NO DA RESPUESTA DE TRASLADO PARA LOS NNA QUE ALLÍ RESIDEN, DEBIENDO APLAZAR EL CIERRE COMO FECHA DEFINITIVA AL 30 DE JUNIO DEL 2024, PLAZO COMPROMETIDO POR SPE METROPOLITANO. AL MOMENTO DE LA PRESENTE VISITA Y QUEDANDO APROXIMADAMENTE UN MES DEL CIERRE DEFINITIVO, AÚN QUEDAN 27 NNA VIGENTES, DE ELLOS 21 SIGUEN PERNOCTANDO EN LA RESIDENCIA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LA PRESENTE RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICADA EN UN AMPLIO ESPACIO, CON CASAS HABILITADAS PARA RECIBIR NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE REQUIERAN DE UN CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL, CON POSIBILIDAD DE ACOGER HERMANOS DE DIFERENTE SEXO Y EDADES, CONSIDERANDO QUE LA OFERTA PROGRAMÁTICA EN LA ACTUALIDAD ES ESCASA EN DICHO PERFIL Y RANGO ETARIO, SE ESTIMA NECESARIO QUE LA FUNDACIÓN PUEDA RECONSIDERAR LA CONTINUIDAD DEL PROYECTO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.-OFICIAR A FUNDACIÓN ALDEAS SOS, DIRECTOR NACIONAL OSVALDO SALAZAR, CORREO: OSVALDO.SALAZAR@ALDEASINFANTILES.CL, A FIN DE QUE PUEDA ESTIMAR LA NECESIDAD DE DAR CONTINUIDAD AL PROYECTO, DADA LA NECESIDAD DE OTORGAR A LOS NNA GRAVEMENTE VULNERADOS PROTECCIÓN Y BIENESTAR. SUGERENCIA A SPE: OFICIAR A SPE METROPOLITANO PARA QUE INFORME Y ACTUALICE LAS COORDINACIONES QUE SE REALIZAN CON REM PER PILLÁN, DEBIENDO DAR CUENTA DE SITUACIÓN PROTECCIONAL, CUPO Y TRASLADOS DE CADA NNA QUE SE MANTIENEN PERNOCTANDO EN DICHA RESIDENCIA, LA QUE TIENE FECHA DE CIERRE AL 30 DE JUNIO DEL 2024. LA NIÑA PRESENTE NO MANIFESTÓ INTERÉS DE SER ESCUCHADA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	27
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	27

Nombre Centro Residencial	RMA - PROVIDENCIA CHILE DERECHOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	02/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIU SLATER
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/28
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RMA PROVIDENCIA, PERTENECE A LA CORPORACIÓN CHILE DERECHOS, INICIÓ SUS FUNCIONES EL 01 DE OCTUBRE DE 2023, EN LAS MISMAS DEPENDENCIAS EN LAS QUE SE MANTUVO RMA LAZOS EN LA COMUNA DE LO BARNECHEA, SIENDO EL PROYECTO CONTINUADOR CON LOS MISMOS NNA RESIDENCIAS DE LAZOS. EN PRESENTE VISITA SE MANTIENEN CASI LAS MISMAS CONDICIONES OBSERVADAS EN VISITAS ANTERIORES. LA VIVIENDA SE ENCUENTRA EN UN BARRIO TRANQUILO CON ÁREAS VERDES Y CONDICIONES DE SEGURIDAD APROPIADAS. EL ESPACIO PRESENTA EXCELENTES CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES. ES UNA CASA GRANDE, QUE CUENTA CON DOS PISOS. ACTUALMENTE, LAS OFICINAS SE TRASLADARON DESDE EL SUBTERRÁNEO HACIA EL PRIMER PISO, MODIFICANDO LOS DORMITORIOS Y ENCONTRÁNDOSE AHORA TODOS EN EL SEGUNDO PISO. ALGUNOS DORMITORIOS SON COMPARTIDOS ENTRE LAS ADOLESCENTES CON SUS HIJOS, Y OTROS SON INDIVIDUALES, DORMITORIOS AMPLIOS. SE MANTIENEN BALCONES O VENTANALES EQUIPADOS CON MALLA PROTECTORA. HOY SE OBSERVAN LOS DORMITORIOS DESORDENADOS, CON FALTA DE HIGIENE Y ASEO. TAMBIÉN, EN EL SEGUNDO PISO HAY UN DORMITORIO QUE SI BIEN ESTÁ DESHABITADO, ESTE SE ENCUENTRA EN PRECARIAS CONDICIONES, DADO QUE EL CIELO MANTIENE GRAN CANTIDAD DE HONGOS Y SIGNOS DE HUMEDAD, SIENDO ESTRICTAMENTE NECESARIO SE SOLUCIONE AL BREVE PLAZO. EL MOBILIARIO EN GENERAL SE OBSERVA DETERIORADO, REQUIERE CAMBIO. SE MANTIENEN CONEXIONES ELÉCTRICAS DE ALTO RIESGO, QUE HAN SIDO ADOPTADAS POR LAS RESIDENTES, PERO REQUIEREN DE CONTROL A FIN DE EVITAR ACCIDENTES E INCENDIOS. LA COCINA SE OBSERVA HABILITADA, CUENTA CON ESPACIO PARA LA REALIZACIÓN DE MAMADERAS, PERO NO EXISTEN ELEMENTOS QUE PERMITA SE MANTENGAN DE FORMA LIMPIA Y ORDENADA. SE OBSERVA POCA COMIDA, TANTO REFRIGERADA COMO EN BODEGA. ESPACIO DE ENFERMERÍA SE MANTIENE, PERO EN SU INTERIOR, SE GUARDAN OTROS ELEMENTOS COMO BODEGA. LOS MEDICAMENTOS ESTÁN EN CAJONES SIN LLAVES, SE DEBEN CERRAR, PESE QUE SE INFORMA QUE LA PUERTA SIEMPRE SE ENCUENTRA CON LLAVE. SE OBSERVA UNA JERINGA CON MEDICAMENTO PREPARADO EN SU INTERIOR AL AIRE LIBRE, SIENDO ESTO TOTAL NEGLIGENCIA. EL MPIO ESPACIO DE LA VIVIENDA Y LA CONSTRUCCIÓN EN SÍ HACEN QUE LA RESIDENCIA SE VEA DE EXCELENTE CALIDAD, NO OBSTANTE, HOY SE CONSTATA QUE SE REQUIERE REFORZAR EN ORDEN, HIGIENE Y LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS. LA IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS EN COCINA QUE ESTÉN A LA VISTA, SOBRE TODO PARA LA LIMPIEZA DE MAMADERAS. RENOVAR, MANTENER Y MEJORAR TODO EL ESPACIO, SOBRE TODO MOBILIARIO Y SISTEMAS DE SEGURIDAD DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RMA PROVIDENCIA, INICIÓ SUS FUNCIONES EL 01 DE OCTUBRE DE 2023, PERTENECE A LA CORPORACIÓN CHILE DERECHOS. EN PRESENTE VISITA SE CONSTATA CUENTAN CON PROTOCOLOS INFORMADOS, QUE SON PROPIOS DE LA CORPORACIÓN Y TAMBIÉN DE PARTE DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ. SE CREARON PROTOCOLOS FALTANTES, PERO TODAVÍA FALTA SE CREEN PROTOCOLOS DE: VINCULACIÓN ENTRE RESIDENCIAS PARA HERMANOS; PROTOCOLO DERIVACIÓN O TRASLADO DE RESIDENCIA; PARA EGRESO DE RESIDENCIA; DERIVACIÓN A RED DE SALUD. NO SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, SE PROGRAMARÁN PARA SEPTIEMBRE O DICIEMBRE. NO SE HA REALIZADO FORMACIÓN PERMANENTE, SE BUSCARÁ DESDE LA CORPORACIÓN. SE INFORMA QUE EL EQUIPO TÉCNICO DE SERVICIO PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, ASISTE CADA DOS SEMANAS A REALIZAR INTERVENCIONES Y REFORZAMIENTO CON EL EQUIPO PARA ABORDAR LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y TRABAJO EN LA RESIDENCIA, ACTUALMENTE LLEVAN 4 SESIONES.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RMA PROVIDENCIA, INICIÓ SUS FUNCIONES EL 01 DE OCTUBRE DE 2023, SIENDO EL CONTINUADOR DE INTERVENCIÓN PARA LOS CASOS DE RMA LAZOS, POR LO QUE LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS RESIDENTES, MANTIENEN LAS ATENCIONES MÉDICAS COORDINADAS PREVIAMENTE. SE MANTIENEN SUS CONTROLES EN CESFAM LO BARNECHEA, ESPACIO QUE TAMBIÉN LES BRINDA APOYO EN DIVERSAS MATERIAS. ESPACIO DE ENFERMERÍA Y MEDICAMENTOS SE OBSERVAN DESORDENADOS. LOS MEDICAMENTOS ESTÁN EN CAJONES SIN LLAVES, SE DEBEN CERRAR, PESE QUE SE INFORMA QUE LA PUERTA SIEMPRE SE ENCUENTRA CON LLAVE. SE OBSERVA UNA JERINGA CON MEDICAMENTO PREPARADO EN SU INTERIOR AL AIRE LIBRE, SIENDO ESTO TOTAL NO OBSTANTE, SE CONSTATA BAJO MANEJO DE LA INFORMACIÓN. CUENTAN CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, EL QUE SE OBSERVA POCO CLARO Y MUY DESORDENADO, DEBE SER ACTUALIZADO Y CONSTATADO EN PRÓXIMA VISITA. TAMBIÉN, SE DEBEN GUARDAR LOS MEDICAMENTOS DE MANERA ORDENADA Y EN ESPACIO CON LLAVE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RMA PROVIDENCIA, PERTENECE A LA CORPORACIÓN CHILE DERECHOS, INICIÓ SUS FUNCIONES EL 01 DE OCTUBRE DE 2023, EN LAS MISMAS DEPENDENCIAS EN LAS QUE SE MANTUVO RMA LAZOS EN LA COMUNA DE LO BARNECHEA, SIENDO EL PROYECTO CONTINUADOR CON LOS MISMOS NNA RESIDENCIAS DE LAZOS. ACTUALMENTE DESDE EL 29 DE DICIEMBRE LICITARON PARA 28 PLAZAS. EN PRESENTE VISITA SE CONSTATAN SIMILARES SITUACIONES DE LAS OBSERVADAS EN VISITA ANTERIOR. A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, SE MANTIENE AMPLIO ESPACIO DE LA VIVIENDA, LO QUE HACE QUE LA RESIDENCIA SE VEA DE EXCELENTE CALIDAD. NO OBSTANTE, HOY SE CONSTATA SE REQUIERE REFORZAR DE MANERA ESTRICTA EN ORDEN, HIGIENE Y LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS. LA IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS EN COCINA QUE ESTÉN A LA VISTA, SOBRE TODO PARA LA LIMPIEZA DE MAMADERAS. RENOVAR, MANTENER Y MEJORAR TODO EL ESPACIO, SOBRE TODO MOBILIARIO Y SISTEMAS DE SEGURIDAD DE LA RESIDENCIA. SE OBSERVA Poca comida, tanto refrigerada como en bodega. A NIVEL DE GESTIÓN SE CONSTATA MEJORAS Y MEJOR MANEJO DE CASOS, SE CREARON ALGUNOS PROTOCOLOS FALTANTES, EN ÍTEM DE SEGURIDAD SE APLICARON TODOS LOS ELEMENTOS FALTANTES. HOY SE VISUALIZA COMO NECESIDAD DE LA RESIDENCIA, SE AUMENTE LA DOTACIÓN DE PROFESIONALES Y EQUIPO PSICOSOCIAL QUE INTERVIENE, SOBRE TODO CONSIDERANDO QUE EL MODELO DE INTERVENCIÓN ES MUY COMPLEJO Y DIVERSO, EL MODELO DE INTERVENCIÓN ACTUAL DEL PRESENTE RMA ES DE ALTA COMPLEJIDAD, ESTO DEBIDO QUE HOY ADEMÁS DE ATENDER A MADRES ADOLESCENTES Y SUS HIJOS, TAMBIÉN SE SUMA UN NUEVO ENFOQUE QUE ES EL DE INTERCULTURALIDAD, DADO QUE LOS ÚLTIMOS INGRESOS SON CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD Y VULNERACIÓN GRAVE DE DERECHOS EN CONTEXTO DE MIGRACIÓN IRREGULAR. REQUIEREN CONTAR CON AL MENOS DOS DIADAS MÁS PARA MEJORAR LA INTERVENCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA: 1) GENERAR TODOS LOS PROTOCOLOS FALTANTES DE ESTA FICHA DE RESIDENCIA, ACORDE A LOS LINEAMIENTOS DE INTERVENCIÓN QUE RMA PROVIDENCIA ESPERA SE APLIQUEN, GENERANDO CAPACITACIONES, DOCUMENTOS DE TOMA DE CONOCIMIENTO, CON FECHA Y FIRMA DE QUIEN ASISTE. 2) CAMBIAR MOBILIARIO EN ESPACIOS COMUNES DE LA RESIDENCIA Y EN OFICINAS DE PROFESIONALES. 3) CREAR NUEVO REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. 4) DISPONER ESPACIO ESPECÍFICO PARA LA MANTENCIÓN DE MEDICAMENTOS EL QUE DEBE SER CERRADO, ORDENADO Y CLARO. 5) IMPLEMENTAR SISTEMA DE ORDEN Y USO DE PROTOCOLOS PARA EL MANEJO DE MAMADERAS Y COMIDA DE LACTANTES Y PREESCOLARES. 6) MEJORAR EN ORDEN, HIGIENE, ASEO Y MANTENCIÓN DE TODOS LOS ESPACIOS DE LA VIVIENDA, REFORZANDO EN LA PSICO EDUCACIÓN DE CADA ADOLESCENTE RESIDENTE. SENAME: SE MANTIENE LO SUGERIDO EN VISITA ANTERIOR, DEBEN INTERVENIR DE MANERA DIRECTA EN LA RESIDENCIA, OTORGANDO APOYO EN LOS PROCESOS DE ADAPTACIÓN DE LA CORPORACIÓN CHILE DERECHOS, ESTO ES CON EL EQUIPO PROFESIONAL, TODA VEZ QUE SE EVIDENCIA POCO MANEJO EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA RESIDENCIAL, REFORZANDO TODOS LOS ÍTEM, EN CREACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y TOMA DE CONOCIMIENTO DE TODOS LOS PROTOCOLOS PARA SU FUNCIONAMIENTO. SE DEBE REFORZAR CONOCIMIENTOS JURÍDICOS SOBRE CAUSAS PROTECCIONALES, A FIN DE FAVORECER DIRECTAMENTE EN LOS AVANCES DE INTERVENCIÓN DE CADA CASO. TAMBIÉN, OTORGAR APOYO PARA MEJORAS EN ORDEN, HIGIENE Y MEJORAS DE LA VIVIENDA. TAMBIÉN, SE DEBE EXIGIR Y APOYAR LA INCORPORACIÓN DE MAYOR DOTACIÓN PROFESIONAL Y DIADA PSICOSOCIAL, ATENDIDA LA ALTA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS. FINALMENTE, MANTENER ESTRICTA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN LLEVADOS A CABO CON CADA NNA. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUNA ADOLESCENTE MANIFESTO INTERES EN SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	RDS - CASA ESPERANZA SANTIAGO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ES UNA PROPIEDAD ANTIGUA UBICADA EN SECTOR RESIDENCIAL DE SANTIAGO, CON GRANDES ESPACIOS, ARRENDADA POR LA FUNDACIÓN CHILENA PARA LA DISCAPACIDAD. CONSTA DE TRES PISOS, ORIGINALMENTE ERA DE DOS PISOS, Y SE CONSTRUYÓ UN TERCER PISO, EL QUE NO ESTÁ HABILITADO. LA CASA CONSTA EN SU PRIMER PISO DE TRES DORMITORIOS, DOS BAÑOS PARA LOS NIÑOS Y UN BAÑO PARA LAS ETD, LIVING AMPLIO CON SALA DE TV Y SILLONES, AL COSTADO UN COMEDOR GRANDE Y A CONTINUACIÓN LA COCINA, QUE SE ENCUENTRA EN REGULARES CONDICIONES, SI BIEN SE INSTALARON MOSQUITEROS EXIGIDOS POR SEREMI DE SALUD, SE OBSERVA QUE NO TIENEN CAMPANA EXTRAÍBLE, UNA PUERTA DE MADERA DE LAS VENTANAS QUEDA PEGADA A LA COCINA ENCENDIDA, SIENDO UN RIESGO CONSTANTE PARA LOS NNA, AL COSTADO HAY UN PEQUEÑO PATIO INTERIOR TECHADO SIN IMPLEMENTOS, ÚNICO ESPACIO AL AIRE LIBRE. EN EL SEGUNDO PISO CONSTA HABITACIÓN HABILITADA COMO BOX DE ATENCIONES DONDE PSICÓLOGO REALIZA INTERVENCIONES CON LOS NNA, ASÍ TAMBIÉN HAY UN ESPACIO PARA LAS VISITAS A LOS NIÑOS, LUGAR QUE SE OBSERVA COMO ESPACIO ACOGEDOR. HAY TRES BAÑOS, UNO DE ELLOS SE FILTRA POR LO QUE NO ES UTILIZADO, TAMBIÉN SE ENCUENTRAN BODEGAS, SALA DONDE GUARDAN LOS MEDICAMENTOS, QUE TIENE LLAVE, DOS OFICINAS, UNA DE LA DIRECTORA Y OTRA DE LOS PROFESIONALES, LA SALA DE DESCANSO DE ETD Y LA LAVANDERÍA QUE TIENE SOLO UNA LAVADORA, NO CUENTAN CON SECADORA DE ROPA, POR LO ANTERIOR, SE OBSERVA UNA HABITACIÓN DONDE CUELGAN LA ROPA DE LOS NIÑOS E INSTALAN UNA ESTUFA PARA ACELERAR EL SECADO DE ÉSTA, SIENDO UNA SITUACIÓN GRAVE A RAÍZ DEL RIESGO DE INCENDIO QUE ESTA ACCIÓN PUEDE PROVOCAR. LA PROPIEDAD SI BIEN ES AMPLIA, SOLO SE HA REMODELADO LOS BAÑOS, LOS QUE SE ENCUENTRAN EN EXCELENTE CONDICIONES, LAS HABITACIONES Y ESPACIOS COMUNES ESTÁN PINTADOS Y HABILITADOS, CALEFACCIONADOS SOLO CON ESTUFAS ELÉCTRICAS, PERCIBIÉNDOSE AUN ASÍ EL FRIO, SIENDO DE REAL IMPORTANCIA Y URGENTE CONTAR CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN MÁS EFICIENTE COMO AIRE ACONDICIONADO. PARA SER UNA RESIDENCIA CON PERFIL RDS, NO CUENTA CON SISTEMA PARA SUBIR SILLA DE RUEDAS O ACCESO AL SEGUNDO PISO PARA NIÑO Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE MOVILIDAD, SIN PERJUICIO DE QUE LAS HABITACIONES SE ENCUENTRAN EN EL PRIMER PISO, EN LAS HABITACIONES SE OBSERVA AUSENCIA DE DECORACIÓN ACORDE A LOS NNA QUE ALLÍ RESIDEN, FINALMENTE EL ESPACIO (PASILLO) AL AIRE LIBRE TAMPOCO SE ENCUENTRA HABILITADO COMO PARA LUGAR DE ESPARCIMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON LA MAYORÍA DE LOS PROTOCOLOS, FALTANDO EL CATASTRO DE REDES QUE DEBE SOCIALIZADO Y TENERLO A LA VISTA AL MENOS EN UN ESPACIO COMÚN, EXISTE UN ARCHIVADOR DISPONIBLE EN LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA PARA RECLAMOS Y/O SUGERENCIAS, SE ENCUENTRA PENDIENTE REALIZAR CAPACITACIÓN PERMANENTE A FUNCIONARIOS Y ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, LOS QUE DEBEN CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE DE LA SENTENCIA DE SEREMI DE SALUD, QUIENES FISCALIZARON, DEBEN CUMPLIR CON UN PROCEDIMIENTO DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO EN NNA, EL QUE NO SE HA REALIZADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DEL TOTAL DE LA POBLACIÓN VIGENTE, ONCE SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM IGNACIO DOMEYKO Y LA ADOLESCENTE QUE INGRESA RECIENTEMENTE SE ENCUENTRA INSCRITA EN CESFAM MATTÁ SUR, DE ELLOS, EL ADOLESCENTE C. B. B. PRESENTA DIAGNÓSTICO EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL, CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO Y ATENCIONES EN CESFAM, TRES NNA TIENEN ENFERMEDADES CRÓNICAS, C. B. HIPOACUSIA, M. A. MALFORMACIÓN LINFÁTICA DE ALTO FLUJO Y S. G. CON DIAGNÓSTICO DE DESVIACIÓN EN ARTERIA CORONARIA, TODOS CON ATENCIONES DE ESPECIALISTA EN HOSPITAL SAN BORJA. LA ENCARGADA DE SALUD ES LA RESPONSABLE DE RETIRAR MEDICAMENTOS, ARMAR PASTILLEROS Y ADMINISTRAR, SI NO SE ENCUENTRA, QUIEN ENTREGA ES ETD DEL TURNO. SE MANTIENE UNA SALA CON CASILLERO CON LLAVE DONDE ESTÁN GUARDADOS LOS MEDICAMENTOS Y REGISTROS DE ÉSTOS, REGISTROS QUE SE ENCUENTRAN AL DÍA.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SI BIEN LA RESIDENCIA COMIENZA A FUNCIONAR EN NOVIEMBRE DEL 2023, AÚN NO SE TIENE EQUIPO COMPLETO, SE HA CAMBIADO EN VARIAS OCASIONES A DIRECTOR (A), LO ANTERIOR DEBIDO A DIVERSAS CAUSALES, COMO DESREGULACIONES DE LOS NNA QUIENES HABRÍAN DESTROZADO LAS DEPENDENCIAS EN FEBRERO DEL 2024, SITUACIÓN QUE LA FUNDACIÓN DEBÍO ABORDAR Y SUBSANAR. A LA FECHA NO SE TIENE CLARIDAD EN CUANTO A PERFIL DE INGRESO, YA QUE SI BIEN LA LICITACIÓN ES COMO RDS, SE HAN HECHO INGRESOS DE NNA SIN ESE PERFIL POR FALTA DE CUPOS QUE PROVEA EL SPE, ADEMÁS DE ELLO, Y LUEGO DE UNA SUPERVISIÓN DEL SEREMI DE SALUD, ESTE PROHIBIÓ EL INGRESO DE NUEVOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, HASTA CUMPLIR CON LAS SUGERENCIAS REALIZADAS, LO QUE A LA FECHA NO SE HA CUMPLIDO, YA QUE SE INFORMA POR PARTE DE LA DIRECCIÓN QUE SPE CONTINÚA SUGIRIENDO INGRESOS AL TRIBUNAL, SIN PREVIA COORDINACIÓN E INCUMPLIENDO CON LO ORDENADO POR LA SEREMI. LO ANTERIOR ES DE SUMA URGENCIA SUBSANAR, ASÍ TAMBIÉN COMO ACLARAR PERFIL DE INGRESOS EN COORDINACIÓN CON SPE. ES NECESARIO QUE SE CUENTE CON ELEMENTOS DE SEGURIDAD EN LA PROPIEDAD, Y HABILITACIÓN DE ACCESOS PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA EN EL SEGUNDO PISO, SE DEBE DAR IMPORTANCIA Y URGENCIA A HABILITAR ZONA DE ENFERMERÍA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- HABILITAR ENFERMERÍA. 2.- HABILITAR SALA DE ESTUDIOS 3.- INSTALAR SEÑALÉTICA EN TODA LA RESIDENCIA, Y EXTINTORES EN SEGUNDO PISO. 4.- REALIZAR SIMULACRO DE EMERGENCIA AL MENOS DOS VECES AL AÑO, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. 5.- REALIZAR CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS Y USO DE EXTINTORES A TODO EL PERSONAL. 6.- REALIZAR DESRATIZACIÓN, SANITIZACIÓN Y FUMIGACIÓN. 7.- CONTAR CON PROTOCOLOS FALTANTES Y CATASTRO DE REDES. 8.- REALIZAR CAPACITACIÓN PERMANENTE A PERSONAL. 9.- REALIZAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO A FUNCIONARIOS. 10.- CON URGENCIA CONTAR CON SECADORA DE ROPA. 9.- INSTALAR CALEFACCIÓN EFICIENTE Y SEGURA EN TODA LA RESIDENCIA. 11.- SUBSANAR A LA BREVEDAD EXIGENCIAS EMANADAS DESDE EL SEREMI DE SALUD, DEBIENDO AL MOMENTO DE LA PRÓXIMA VISITA LA FISCALIZACIÓN QUE SE REALICE PARA EVALUAR LO SEÑALADO. 12.- EN DIRECTA RELACIÓN CON PUNTO ANTERIOR, OFICIAR A FUNDACIÓN CHILENA PARA LA DISCAPACIDAD, CATALINA GONZÁLEZ, ENCARGADA ÁREA NIÑEZ Y PARENTALIDAD, CORREO: CATALINA.GONZALEZ@FCHDA.CL, A FIN DE QUE INFORME EN PLAZO DE 10 DÍAS, ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE SENTENCIA DE SEREMI DE SALUD. OFICIAR A SPE METROPOLITANO, PARA QUE EN EL PLAZO DE 10 DÍAS DE CUENTA DE COORDINACIONES CON FUNDACIÓN CHILENA PARA LA DISCAPACIDAD, E INFORME ACTUALIZACIÓN DEL PERFIL DE ATENCIÓN DE RDS CASA ESPERANZA SANTIAGO. DE LOS JOVENES PRESENTES, NINGUNO MANIFESTÓ QUERER SER ENTREVISTADO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RLP – NEFESH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	6/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL INMUEBLE ES UNA CASAGRANDE UBICADA EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA, SE COMPONE DE 2 PISOS Y UNA AMPLIACIÓN EN LA PARTE TRASERA QUE ES UTILIZADA COMO COMEDOR Y BODEGA. EN LA CASA PRINCIPAL, EN EL PRIMER PISO ESTÁN LAS OFICINAS DE LA DIRECTORA Y DE LOS PROFESIONALES, HAY UNA SALA DE ESTAR DONDE CORRECTAMENTE AMBIENTADA QUE SE UTILIZARA PARA LAS VISITAS DE FAMILIARES. TIENE UNA COCINA EQUIPADA ADECUADAMENTE, SIN EMBARGO NO EXISTE ESPACIO DE SEDILE, ENCONTRÁNDOSE LAS MAMADERAS GUARDADAS EN UNA MUEBLE JUNTO A LA LOZA EN GENERAL. EN EL 2DO PISO ESTÁN LOS DORMITORIOS, TODOS ESOS AMBIENTADOS DE FORMA ADECUADA CON CAMAS PARA LA ESTADÍA DE SOLO DOS NIÑOS QUE ESTÁN ACTUALMENTE. LA HABITACIÓN DE LACTANTES FUE DESARMADA Y SE USA PARA GUARDAR LAS CUNAS. HAY 2 BAÑOS COMPLETOS AMBIENTADOS Y ACONDICIONADO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS. HAY LAVANDERÍA CON 1 LAVADORA Y UNA SECADORA. UN ESPACIO PARA GUARDADO DE ROPA QUE ES COMÚN PARA TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS. EXISTEN CÁMARAS EN LOS SECTORES COMUNES. HAY UN ESPACIO DESTINADO A ENFERMERÍA, DONDE TENS REALIZA EL CONTROL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, CON LOS REGISTROS DE MEDICAMENTOS. HAY UNA SALA GRANDE PARA ESTIMULACIÓN EN EXCELENTE ESTADO Y MUY BIEN IMPLEMENTADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA EN PROCESO DE CIERRE; SIN EMBARGO, SE INFORMA QUE SE FUERON DISEÑANDO LOS PROTOCOLOS QUE FALTABAN EN EL TRANSURSO DE LOS 6 MESES DE FUNCIONAMIENTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	HAY SOLO DOS NIÑOS EN LA RESIDENCIA. AMBOS ESTÁN INSCRITOS EN EL CESFAM Y UNO TIENE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN EL H. ROBERTO DEL RÍO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA INICIA SUS FUNCIONES EL 3 DE NOVIEMBRE 2023. EN VISITA REALIZADA EN NOVIEMBRE DE 2023 SE OBSERVARON FALENCIAS EN EL ÁMBITO DE PERSONAL, INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DE LA RESIDENCIA; LO QUE NO FUE SOLUCIONADO EN EL CORTO PLAZO. EN 6 MESES LA RESIDENCIA TUVO 3 DIRECTORAS Y FINALMENTE LA FUNDACIÓN TERMINÓ EL CONVENIO, ENCONTRÁNDOSE DURANTE LA VISITA DE ESTE AÑO EL PROCESO DE TRASLADO DE NIÑOS Y NIÑAS PARA EL CIERRE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN ATENCIÓN AL CIERRE DE LA RESIDENCIA; SE SUGIERE QUE SE REALICE EL CORRECTO TRASPASO DE CASOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE ESTÁN SIENDO TRASLADADOS. NINGUNO DE LOS 2 NIÑOS PRESENTES EN LA RESIDENCIA SOLICITÓ ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	RDS - CASA ESPERANZA II
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/05/2024

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	PAULINA GUERRA C.
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	2/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROPIEDAD ARRENDADA POR LA CORPORACIÓN CHILENA DE LA DISCAPACIDAD A PRIVADO, UBICADA EN COMUNA DE LO BARNECHEA, ES UNA CASA GRANDE DE UN PISO Y UN MINIDEPARTAMENTO SUBTERRÁNEO QUE SE UTILIZA POR EL EQUIPO TÉCNICO Y PROFESIONAL, SE ENCUENTRA RODEADA DE ÁREAS VERDES AMPLIAS Y UNA PISCINA, LA QUE FUE TAPADA. AL INGRESO SE OBSERVA ACCESO PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA, ADEMÁS CONSTA LIVING Y COMEDOR; POR SEPARADO HAY UNA SALA QUE ES UTILIZADA COMO SALA DE REUNIONES, AL FONDO CONSTA UN BAÑO, OTRO ESPACIO SIN HABILITACIÓN CON BAÑO PARA FUNCIONARIOS. LA PROPIEDAD CONSTA DE CINCO DORMITORIOS, SOLO DOS DORMITORIOS HABILITADOS, EL DE B. ESTÁ CON SU CAMA Y UN TERMO VENTILADOR PARA CALEFACCIONARSE, EN LA VISITA ANTERIOR SE INFORMA QUE CONTEMPLARÍAN CATRES CLÍNICOS PARA NNA QUE TENGAN DIFICULTADES FÍSICAS PROPIAS DE SU CONDICIÓN, LOS QUE NO LLEGARON. DEL TOTAL DE 4 BAÑOS, UNO ES DESTINADO A FUNCIONARIOS Y VISITAS Y DE LOS OTROS TRES, UNO ESTÁ CONDICIONADO PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA. LLAMA LA ATENCIÓN QUE DESDE LA ÚLTIMA VISITA, LA PROPIEDAD SE OBSERVA DETERIORADA, ESTO DEBIDO A QUE HUBO CONDUCTAS DE DESREGULACIÓN DE VARIOS ADOLESCENTES QUE RESIDÍAN EN DICHO LUGAR, DESTRUYENDO VENTANALES, RAYANDO PAREDES Y ROMPIENDO MOBILIARIO, ESTO SE SUBSANÓ CAMBIANDO LOS VENTANALES DE MURO COMPLETO A MITAD DE MADERA Y LA OTRA MITAD CON POLICARBONATO, DONDE SE ENCONTRABA UN GRAN LIVING Y COMEDOR, YA NO HAY MUEBLES; EN LA FACHADA, LA PARED SE ENCUENTRA RAYADA, LOS CLOSETS DE LOS PASILLOS ESTÁN SIN PUERTAS, EN SECTOR DE LAVANDERÍA SOLO TIENEN LAVADORA Y NO SECADORA. EL TIPO DE CALEFACCIÓN ES CON DOS ESTUFAS LASER UNA A PARAFINA Y UN TERMO VENTILADOR, EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN CENTRAL DE LA PROPIEDAD NO FUNCIONA, DEBIDO AL DETERIORO Y GRAN TIEMPO SIN USO, SITUACIÓN PREOCUPANTE DADO EL LUGAR AMPLIO Y FRÍO. LA COCINA SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES. SE HICIERON MEJORES Y ARREGLOS EN LA PROPIEDAD COMO LAS YA MENCIONADAS Y TAMBIÉN SE PUSO PERÍMETRO FALTANTE Y SE INTERVIÑO LAS ÁREAS VERDES. SE INFORMA POR PARTE DE LA DIRECTORA QUE SE ESTARÍA DESDE LA FUNDACIÓN POSTULANDO A PLAN DE EMERGENCIA DEL SPE, PARA CONTINUAR MEJORANDO LA INFRAESTRUCTURA, SIN CONTAR CON MAYORES ANTECEDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON LA MAYORÍA DE LOS PROTOCOLOS, FALTANDO EL CATASTRO DE REDES QUE DEBE SOCIALIZADO Y TENERLO A LA VISTA AL MENOS EN UN ESPACIO COMÚN, FALTA PROTOCOLO DE CONVIVENCIA, APADRINAMIENTO, Y ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA FUNCIONARIOS. SE REALIZA EL 24 DE ABRIL DEL 2024 CAPACITACIÓN EN TRAUMA COMPLEJO REALIZADO POR UN PRIVADO, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. ES IMPORTANTE SEÑALA QUE SEREMI DE SALUD TAMBIÉN REALIZÓ FISCALIZACIÓN, DEBIENDO CUMPLIR CON LO ORDENADO, MISMO CONTEXTO DE RDS CASA ESPERANZA SANTIAGO, INFORMANDO QUE A LA FECHA NO HAN VUELTO A FISCALIZAR. ASÍ TAMBIÉN DIRECTORA SE INCORPORA RECIENTEMENTE SEÑALANDO QUE SUPERVISOR TÉCNICO DE SPE SOLO MANTIENE CONTACTO VÍA TELÉFONO Y A LA FECHA NO SE PRESENTADO A LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	AMBOS ADOLESCENTES VIGENTES ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM, EN CASO DE B. EN LO BARNECHEA, QUIENES TIENE DISCAPACIDAD SEVERA EN EL CASO DE M. Y B. DÉFICIT INTELECTUAL DE CONDUCTA ORGÁNICA, ADEMÁS DE DIAGNÓSTICO DE SÍNDROME DISMÓRFICO, DISFASIA MIXTA SEVERA Y TDAH CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO AL DÍA, SEÑALA DIRECTORA DESCONOCER TRATAMIENTO DE M., QUE ESTA CON PERMISO ESPECIAL Y QUE NUNCA HABRÍA ESTADO RESIDIENDO EN LA PROPIEDAD. LA ENFERMERA Y TENS SON LOS ENCARGADOS DE SALUD, QUIENES GESTIONAN Y ADMINISTRAN LOS MEDICAMENTOS, ASÍ TAMBIÉN REGISTRAN LA ENTREGA DE LOS MISMOS. LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN MUEBLE CON LLAVES QUE MANEJA ENCARGADO DE SALUD DE TURNO Y DIRECTORA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SI BIEN LA RESIDENCIA COMIENZA A FUNCIONAR EN NOVIEMBRE DEL 2023, AÚN NO SE TIENE EQUIPO COMPLETO, SE HA CAMBIADO EN VARIAS OCASIONES A DIRECTOR (A), FUNCIONARIOS HAN RENUNCIADO, TENIENDO ALTA ROTACIÓN, DEBIDO A DIVERSAS CAUSALES, COMO DESREGULACIONES DE LOS NNA QUIENES HABRÍAN DESTROZADO LAS DEPENDENCIAS, SITUACIÓN QUE LA FUNDACIÓN LENTAMENTE A TENIDO QUE ABORDAR. AL IGUAL QUE LA RDS DE SANTIAGO, A LA FECHA NO SE TIENE CLARIDAD EN CUANTO A PERFIL DE INGRESO, QUE FINALMENTE TENDRÁN. TAMBIÉN SE REALIZÓ SUPERVISIÓN POR PARTE DE LA SEREMI DE SALUD, QUIÉN PROHIBIÓ EL INGRESO DE NUEVOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, HASTA SUBSANAR SUGERENCIAS REALIZADAS, CUMPLIÉNDOSE A LA FECHA. LO ANTERIOR ES DE SUMA URGENCIA CORREGIR, ASÍ TAMBIÉN COMO ACLARAR PERFIL DE INGRESOS EN COORDINACIÓN CON SPE. ES NECESARIO HABILITAR ZONA DE ENFERMERÍA, AUN CUANDO TENGAN POCOS INGRESOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- HABILITAR ENFERMERÍA. 2.- HABILITAR SALA DE ESTUDIOS. 3.- INSTALAR SEÑALÉTICA EN TODA LA RESIDENCIA. 4.- REALIZAR SIMULACRO DE EMERGENCIA AL MENOS DOS VECES AL AÑO, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. 5.- REALIZAR CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS Y USO DE EXTINTORES A TODO EL PERSONAL. 6.- CONTAR CON PROTOCOLOS FALTANTES Y CATASTRO DE REDES. 6.- REALIZAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO A LOS FUNCIONARIOS 7.-CON URGENCIA CONTAR CON SECADORA DE ROPA. 8.- INSTALAR CALEFACCIÓN EFICIENTE Y SEGURA EN TODA LA RESIDENCIA. 9.- SUBSANAR A LA BREVEDAD EXIGENCIAS EMANADAS DESDE EL SEREMI DE SALUD, DEBIENDO AL MOMENTO DE LA PRÓXIMA VISITA LA FISCALIZACIÓN QUE SE REALICE PARA EVALUAR LO SEÑALADO. 10.- EN DIRECTA RELACIÓN CON PUNTO ANTERIOR, OFICIAR A FUNDACIÓN CHILENA PARA LA DISCAPACIDAD, CATALINA GONZÁLEZ, ENCARGADA ÁREA NIÑEZ Y PARENTALIDAD, CORREO: CATALINA.GONZALEZ@FCHDA.CL, A FIN DE QUE INFORME EN PLAZO DE 10 DÍAS, ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE SENTENCIA DE SEREMI DE SALUD. 1.- OFICIAR A SPE METROPOLITANO, PARA QUE EN EL PLAZO DE 10 DÍAS DE CUENTA DE COORDINACIONES CON FUNDACIÓN CHILENA PARA LA DISCAPACIDAD, E INFORME ACTUALIZACIÓN DEL PERFIL DE ATENCIÓN DE RDS CASA ESPERANZA LO BARNECHEA. 2.- EVALUAR PROYECTO DE EMERGENCIA PARA REALIZAR MEJORAS EN LA RESIDENCIA. EL ADOLESCENTE PRESENTE, NO MANIFESTÓ VOLUNTAD DE SER ENTREVISTADO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	2

Nombre Centro Residencial	RLP – DRAJIM
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA FRANCISCA CASANOVA GALLARDO
Nombre CT	MARCIA LORETO ÁLVAREZ CARTER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	6
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROPIEDAD ARRENDADA POR LA CORPORACIÓN PRODEL A PRIVADO, CONSTA DE DOS PISOS, SE INGRESA POR EL PATIO, NO HAY RECEPCIÓN, LUEGO A MANO IZQUIERDA SE HABILITA ESPACIO COMÚN CON MESAS PEQUEÑAS Y SILLAS PARA COMER DE LACTANTES QUE NO ES UN COMEDOR. LUEGO SE ENCUENTRA LA COCINA CON COMEDOR PARA FUNCIONARIOS DONDE DEBEN ALMOZAR POR TURNOS PORQUE LA MESA ES PEQUEÑA, NO EXISTE SEDILE PERO TIENEN SEPARADO EL SECTOR DE LAVADO Y SECADO DE MAMADERAS. POR EL PASILLO SE ENCUENTRA LA OFICINA DE LA DIRECTORA, SEGUIDA DE LA ENFERMERÍA CON CAMILLA, PESA PARA LACTANTES E INSUMOS PARA LOS NIÑOS QUE LLEGARÁN Y EL BAÑO DE EQUIPO. AL FONDO SE SALE AL PATIO QUE TIENE 2 JUEGOS Y UNA LÁMINA DE GOMA EVA QUE NO CUBREN LAS POSIBLES LESIONES POR CAÍDAS Y NO EMBELLECE EL LUGAR; NO TIENE PASTO SINTÉTICO, LA MAYORÍA DEL ESPACIO ES DE CEMENTO Y SOLO TIENE UN TODO CON UNA MESA CON SILLAS QUE ES UTILIZADO PARA LAS VISITAS DE LA FAMILIA. EN DICHO PATIO HAY 3 ESPACIOS DESTINADOS A BODEGA, LAVANDERÍA, SALA ESTIMULACIÓN Y OFICINA DE PROFESIONALES. SUBIENDO A SEGUNDO PISO, CONSTA TRES HABITACIONES, LA PRIMERA SIN CAMAS, YA QUE RETIRAN CAMAROTES QUE CLARAMENTE NO SON PARA LACTANTES, ESTANDO A LA ESPERA DE CAMAS DE TRANSICIÓN, DONDE APROXIMADAMENTE PUEDE TENER 6 CAMAS, LA SEGUNDA HABITACIÓN ES MÁS PEQUEÑA, DONDE HAY 5 CAMAS SIN ROPA DE CAMA CON DISEÑO INFANTIL, SIN JUGUETES O PELUCHES Y LAS CAMAS DESOCUPADAS SOLO ESTÁN CON UNA FRAZADA. CONSTA UN BAÑO CON WC PARA ADULTO Y UN ESPACIO ADAPTADO COMO MUDADO. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES A GAS DE CAÑERÍA Y EN LAS HABITACIONES TIENE PANELES ELÉCTRICOS
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN LOS 6 MESES DE FUNCIONAMIENTO LA RESIDENCIA DISEÑÓ Y MANTIENE ARCHIVADOS CORRECTAMENTE LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS. LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO ESTÁN SIENDO PLANIFICADAS CON TRABAJADORA SOCIAL Y PSICÓLOGA DE LA RESIDENCIA Y CONTEMPLARÁ UNA ACTIVIDAD RECREATIVA MÁS UNA CAPACITACIÓN. SIN EMBARGO; SE HAN REALIZADO CELEBRACIONES DE HITOS IMPORTANTES, COMO CUMPLEAÑOS Y DESPEDIDAS. NO TIENE PROTOCOLO DE VISITA ENTRE HERMANOS PORQUE NO HAN TENIDO EL CASO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN LA ENFERMERÍA SE ENCUENTRAN LOS REMEDIOS Y SON ADMINISTRADOS DE ACUERDO A PLANILLAS DEBIDAMENTE ORGANIZADOS. LOS NIÑOS Y NIÑAS SON ATENDIDOS EN EL CESFAM DE LA COMUNA Y LOS PROFESIONALES CONCURREN A LA RESIDENCIA PARA REALIZAR LOS CONTROLES SANOS Y LAS VACUNAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA QUE ESTA VEZ EL EQUIPO PROFESIONAL ESTÁ COMPLETO Y QUE EN ESTOS MESES HAN IDO ORGANIZANDO DE MEJOR FORMA EL TRABAJO FAMILIAR, YA QUE SE OBSERVA DESDE LA FICHA INDIVIDUAL MANEJO ADECUADO DE LA INTERVENCIÓN FAMILIAR Y CONOCIMIENTO DE LA RED COMUNITARIA Y DE PROTECCIÓN. SE HA MEJORADO LA HABITABILIDAD Y AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVA INSTALACIÓN DE TOBOGÁN. SE TIENEN EN CARPETAS TODOS LOS PROTOCOLOS DEBIDAMENTE ORDENADOS. SE VERIFICA QUE DESDE LA RESIDENCIA HAY DESCONOCIMIENTO SI SPE COMPLETARÁ LAS PLAZAS CON EL TOTAL DE 20 NIÑOS Y ESTA INCERTIDUMBRE IMPLICA QUE LA RESIDENCIA NO PUEDA DISPONER DE LOS RECURSOS PARA ELLOS O REDISTRIBUIR EN OTROS ÍTEMS. SE OBSERVA QUE LAS HABITACIONES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS Y LA HABITACIÓN DE LOS LACTANTES CARECEN DE DECORACIÓN ATINGENTE CON SU EDAD, NO SE OBSERVA ACOGEDORA; EXISTE ROPA DE CAMA SIN MOTIVO INFANTIL, CAMAS DESOCUPADAS SIN COBERTOR SOLO CON FRAZADAS Y POR LO TANTO SE VE DESAGRADABLE E INCIDE EN LA ARMONÍA Y LA ACOGIDA. TAMBIÉN SE OBSERVA INEXISTENCIA DE JUGUETES O PELUCHES PROPIOS PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE DUERMEN EN LA HABITACIÓN, QUE IMPIDE FORTALECER EL SENTIDO DE PERTENENCIA Y TRANQUILIDAD; ESPECIALMENTE A LA HORA DE IR A DORMIR, TENIENDO PRESENTE LA HISTORIA DE VULNERACIONES Y DESPROTECCIÓN QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS HAN VIVIDO. NO SE OBSERVA ESPACIO DE COMEDOR PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS, SOLO SE INSTALAN SILLAS PARA COMER AL MOMENTO DE NECESITARLO EN EL PASILLO QUE UNE LA ESCALERA DEL SEGUNDO PISO CON EL RESTO DE LA RESIDENCIA. Y EN LA COCINA SE ADVIERTE UNA MESA, LA QUE ES UTILIZADA PARA COCINAR Y PARA EL ALMUERZO DE PROFESIONALES Y FUNCIONARIAS POR TURNOS, YA QUE ES PEQUEÑA. EL PATIO ES GRANDE PERO NO ESTÁ ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS; NO TIENE TECHO, ES DE CEMENTO Y SOLO TIENE UN ESPACIO PEQUEÑO CON DOS JUEGOS INFANTILES SOBRE LÁMINAS DE GOMA EVA INSUFICIENTE PARA EVITAR LESIONES EN CAÍDAS Y AISLAR DEL FRÍO. SE CONSULTA SOBRE POSIBILIDAD DE ARREGLO PERO NO SE OBSERVA SOLUCIÓN EN EL CORTO PLAZO. NO EXISTE SALA DE RECEPCIÓN Y PARA LAS VISITAS EN LA RESIDENCIA, SE UTILIZA EL PATIO DEL CUAL ESTÁ MAL ACONDICIONADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- MEJORAR EN FORMA INMEDIATA HABITACIONES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS Y DE LOS LACTANTES EN CUANTO A: DECORACIÓN INFANTIL, ROPA DE CAMA ADECUADA Y ATINGENTE A LA EDAD, ORDEN DE CAMAS SIN UTILIZAR; Y MANTENER JUGUETES Y/O PELUCHES PERSONALES EN LA HABITACIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. 2.- HABILITAR COMEDOR EN CONDICIONES APROPIADAS. 3.- REPARAR BALDOSAS ROTAS. 4.- REMODELAR PATIO, MEJORANDO ESPACIOS PARA JUEGOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, AISLAR DEL FRÍO Y PROTEGER DE LESIONES POR CAÍDAS; ADEMÁS DE DECORAR DE MANERA ATINGENTE A LA EDAD. 5.- EN GENERAL MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD PARA ENTREGAR UN ESPACIO ACOGEDOR, DE ACUERDO AL GRUPO ETARIO DE LA RESIDENCIA. NO SE REALIZA ENTREVISTA POR LA EDAD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RLP – KUYEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIU SLATER
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/17
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RLP KUYEN, PROYECTO NUEVO LICITADO COMENZÓ SU IMPLEMENTACIÓN EL 02 DE ENERO DE 2024 E INICIANDO FUNCIONES EL 01 DE ABRIL DE 2024. VIVIENDA SE ENCUENTRA UBICADA EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA, EN UN SECTOR RESIDENCIAL, DE FÁCIL ACCESO Y BUEN ENTORNO MEDIOAMBIENTAL. LA VIVIENDA SE ENCUENTRA TODAVÍA EN PROCESO DE ADAPTACIÓN Y ARREGLOS PARA LA DEBIDA IMPLEMENTACIÓN DE LA RESIDENCIA, PERO SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES GENERALES. CUENTAN CON UNA OFICINA PARA LA DIRECTORA Y SECRETARIA, LA QUE RESULTA PEQUEÑA PERO FUNCIONAL. EN LA PARTE POSTERIOR DE LA VIVIENDA, SE ENCUENTRA UBICADA LA OFICINA DE LA DUPLA PSICOSOCIAL, ESPACIO PEQUEÑO PARA UN TRABAJO ADECUADO. COCINA ADECUADA Y EN BUENAS CONDICIONES, CUENTAN CON ESPACIO DESTINADO ESPECIALMENTE PARA LA PREPARACIÓN Y LAVADO DE MAMADERAS. EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA EL LIVING Y ESPACIO DE RECREACIÓN PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES. EN EL SEGUNDO PISO ESTÁN LOS DORMITORIOS, PIEZA DE LACTANTES, CUNAS, MOBILIARIO, ROPA DE CAMA Y ABRIGO PARA LOS LACTANTES SUFICIENTE Y ADECUADO. PIEZA DE NIÑOS PREESCOLARES, CUENTA CON CAMAS EN ADECUADAS CONDICIONES. CUENTAN CON MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA ESCALERA. EN GENERAL ES UNA BUENA VIVIENDA, QUE SE HA ACONDICIONADO DE MANERA ADECUADA, NO OBSTANTE, EN ATENCIÓN AL NÚMERO DE PLAZAS ASOCIADAS POR CONVENIO, 17 LACTANTES Y PREESCOLARES, SE ESTIMA EL ESPACIO RESULTARÁ INSUFICIENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RLP KUYEN, PERTENECE A LA FUNDACIÓN CREESER, CUENTAN CON 11 RESIDENCIAS EN REGIONES SIENDO ESTA LA PRIMERA EN LA REGIÓN METROPOLITANA. PROYECTO NUEVO LICITADO COMENZÓ SU IMPLEMENTACIÓN EL 02 DE ENERO DE 2024 E INICIANDO FUNCIONES EL 01 DE ABRIL DE 2024. POR LO ANTERIOR, EN LA PRESENTE VISITA NO CUENTAN CON PROTOCOLOS SOLICITADOS, SÍ SE INFORMA QUE SE ESTÁ TRABAJANDO EN ELLOS. SE INFORMA QUE CUENTAN CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MAMADERA, MUDA Y VITAMINAS.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RLP KUYEN, RESIDENCIA PARA LACTANTES Y PREESCOLARES, MANTIENE A TODOS SUS NIÑOS VIGENTES VINCULADOS E INSCRITOS EN CESFAM AGUILUCHO, Y TAMBIÉN ATENCIONES EN CECOF ANDACOLLO. EN CASO DE URGENCIAS Y CONTROLES DE ESPECIALIDAD SOSTIENEN ATENCIONES EN HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA. POR EL MOMENTO, NINGÚN NIÑO PRESENTA ENFERMEDAD CRÓNICA O DISCAPACIDAD. SÍ MANTIENEN ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS TALES COMO VITAMINAS. HAN RECIBIDO VISITAS DE CESFAM Y PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RLP KUYEN, PERTENECE A LA FUNDACIÓN CREESER, CUENTAN CON 11 RESIDENCIAS EN REGIONES SIENDO ESTA LA PRIMERA EN LA REGIÓN METROPOLITANA. PROYECTO NUEVO LICITADO COMENZÓ SU IMPLEMENTACIÓN EL 02 DE ENERO DE 2024 E INICIANDO FUNCIONES EL 01 DE ABRIL DE 2024. CUENTA CON SUBVENCIÓN ACTUAL DE 17 NIÑOS Y NIÑAS, RANGO ETARIO DE ATENCIÓN LACTANTES Y PREESCOLARES DE 0 A 5 AÑOS 11 MESES 29 DÍAS. LA VIVIENDA SE ENCUENTRA EN UN BUEN SECTOR RESIDENCIAL DE LA COMUNA DE PROVIDENCIA, VIVIENDA QUE TODAVÍA SE ENCUENTRA EN ARREGLOS Y ACONDICIONAMIENTO PARA EL CUIDADO DE LOS NIÑOS. SE OBSERVAN EN ADECUADAS CONDICIONES EN GENERAL, BUEN AMBIENTE, BUEN MOBILIARIO ADECUADO Y ACORDE AL PERFIL DE ATENCIÓN. NO OBSTANTE, SE CONSIDERA QUE LA VIVIENDA ES PEQUEÑA PARA EL NÚMERO DE PLAZAS CONVENIDAS CON SERVICIO PROTECCIÓN ESPECIALIZADA. ACTUALMENTE SE MANTIENEN 9 NIÑOS, DE LOS CUALES 7 SON LACTANTES Y 2 PREESCOLARES, SIENDO ESTO UN NÚMERO ADECUADO Y SUFICIENTE PARA EL ESPACIO DISPUESTO PARA ELLOS. ES ESTRICTAMENTE NECESARIO SE CONSIDERE EL TIEMPO DE CUIDADO QUE REQUIEREN LOS LACTANTES PARA UNA ADECUADA INTERVENCIÓN. SE VALORA LAS ADECUADAS CONDICIONES DE LA VIVIENDA Y SU IMPLEMENTACIÓN, PERO ES NECESARIO SE CONTINÚE TRABAJANDO PARA UN SEGURO FUNCIONAMIENTO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA, SE DEBE DAR CUMPLIMIENTO A TODO EL ÍTEM FALTANTE DE LA PRESENTE FICHA, ESPECIALMENTE EN SEGURIDAD, APLICANDO PLAN DE EMERGENCIA QUE SEA ACORDE AL PERFIL DE ATENCIÓN. TAMBIÉN, SE DEBE GENERAR TODOS LOS PROTOCOLOS FALTANTES Y TAMBIÉN LOS QUE SEAN PROPIOS DEL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA. DE TODO LO ANTERIOR, ES FUNDAMENTAL SE LLEVEN A CABO CAPACITACIONES PARA LOS FUNCIONARIOS GENERANDO DOCUMENTOS DE TOMA DE CONOCIMIENTO Y PARTICIPACIÓN. FINALMENTE, SE RECOMIENDA EVALUAR LAS POSIBILIDADES DE REDUCIR LAS PLAZAS DE CONVENIO, ATENDIDO EL ESPACIO E INFRAESTRUCTURA, A FIN DE VELAR POR UNA BUENA ATENCIÓN, CUIDADO Y PROTECCIÓN DE TODOS LOS NIÑOS RESIDENTES. SENAME SE SOSTENGAN REUNIONES Y LLEVE A CABO TRABAJO DIRECTO A FIN DE ASESORAR Y PODER SOSTENER PROCESOS DE SUSCEPTIBILIDAD DE ADOPCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE EN SU MOMENTO LO REQUIERAN, A FIN DE REDUCIR LOS TIEMPOS DE INSTITUCIONALIZACIÓN DE ELLOS. JUNTO CON LO ANTERIOR, SE OTORGUEN ESPACIOS DE CAPACITACIÓN PARA LOS PROFESIONALES PARA UN MEJOR ABORDAJE E INTERVENCIÓN DE CASOS. POR RANGO ETARIO NO SE REALIZO ENTREVISTAS RESERVADAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RMA - PROVIDENCIA CHILE DERECHOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	02/05/2024
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA FELIU SLATER
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/28
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RMA PROVIDENCIA, PERTENECE A LA CORPORACIÓN CHILE DERECHOS, INICIÓ SUS FUNCIONES EL 01 DE OCTUBRE DE 2023, EN LAS MISMAS DEPENDENCIAS EN LAS QUE SE MANTUVO RMA LAZOS EN LA COMUNA DE LO BARNECHEA, SIENDO EL PROYECTO CONTINUADOR CON LOS MISMOS NNA RESIDENCIAS DE LAZOS. EN PRESENTE VISITA SE MANTIENEN CASI LAS MISMAS CONDICIONES OBSERVADAS EN VISITAS ANTERIORES. LA VIVIENDA SE ENCUENTRA EN UN BARRIO TRANQUILO CON ÁREAS VERDES Y CONDICIONES DE SEGURIDAD APROPIADAS. EL ESPACIO PRESENTA EXCELENTES CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES, ES UNA CASA GRANDE, QUE CUENTA CON DOS PISOS. ACTUALMENTE, LAS OFICINAS SE TRASLADARON DESDE EL SUBTERRÁNEO HACIA EL PRIMER PISO, MODIFICANDO LOS DORMITORIOS Y ENCONTRÁNDOSE AHORA TODOS EN EL SEGUNDO PISO. ALGUNOS DORMITORIOS SON COMPARTIDOS ENTRE LAS ADOLESCENTES CON SUS HIJOS, Y OTROS SON INDIVIDUALES, DORMITORIOS AMPLIOS. SE MANTIENEN BALCONES O VENTANALES EQUIPADOS CON MALLA PROTECTORA. HOY SE OBSERVAN LOS DORMITORIOS DESORDENADOS, CON FALTA DE HIGIENE Y ASEO. TAMBIÉN, EN EL SEGUNDO PISO HAY UN DORMITORIO QUE SI BIEN ESTÁ DESHABITADO, ESTE SE ENCUENTRA EN PRECARIAS CONDICIONES, DADO QUE EL CIELO MANTIENE GRAN CANTIDAD DE HONGOS Y SIGNOS DE HUMEDAD, SIENDO ESTRICTAMENTE NECESARIO SE SOLUCIONE AL BREVE PLAZO. EL MOBILIARIO EN GENERAL SE OBSERVA DETERIORADO, REQUIERE CAMBIO. SE MANTIENEN CONEXIONES ELÉCTRICAS DE ALTO RIESGO, QUE HAN SIDO ADOPTADAS POR LAS RESIDENTES, PERO REQUIEREN DE CONTROL A FIN DE EVITAR ACCIDENTES E INCENDIOS. LA COCINA SE OBSERVA HABILITADA, CUENTA CON ESPACIO PARA LA REALIZACIÓN DE MAMADERAS, PERO NO EXISTEN ELEMENTOS QUE PERMITA SE MANTENGAN DE FORMA LIMPIA Y ORDENADA. SE OBSERVA Poca COMIDA, TANTO REFRIGERADA COMO EN BODEGA. ESPACIO DE ENFERMERÍA SE MANTIENE, PERO EN SU INTERIOR, SE GUARDAN OTROS ELEMENTOS COMO BODEGA. LOS MEDICAMENTOS ESTÁN EN CAJONES SIN LLAVES, SE DEBEN CERRAR, PESE QUE SE INFORMA QUE LA PUERTA SIEMPRE SE ENCUENTRA CON LLAVE. SE OBSERVA UNA JERINGA CON MEDICAMENTO PREPARADO EN SU INTERIOR AL AIRE LIBRE, SIENDO ESTO TOTAL NEGLIGENCIA. EL MPIO ESPACIO DE LA VIVIENDA Y LA CONSTRUCCIÓN EN SÍ HACEN QUE LA RESIDENCIA SE VEA DE EXCELENTE CALIDAD, NO OBSTANTE, HOY SE CONSTATA QUE SE REQUIERE REFORZAR EN ORDEN, HIGIENE Y LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS. LA IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS EN COCINA QUE ESTÉN A LA VISTA, SOBRE TODO PARA LA LIMPIEZA DE MAMADERAS. RENOVAR, MANTENER Y MEJORAR TODO EL ESPACIO, SOBRE TODO MOBILIARIO Y SISTEMAS DE SEGURIDAD DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RMA PROVIDENCIA, INICIÓ SUS FUNCIONES EL 01 DE OCTUBRE DE 2023, PERTENECE A LA CORPORACIÓN CHILE DERECHOS. EN PRESENTE VISITA SE CONSTATA CUENTAN CON PROTOCOLOS INFORMADOS, QUE SON PROPIOS DE LA CORPORACIÓN Y TAMBIÉN DE PARTE DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ. SE CREARON PROTOCOLOS FALTANTES, PERO TODAVÍA FALTA SE CREEN PROTOCOLOS DE: VINCULACIÓN ENTRE RESIDENCIAS PARA HERMANOS; PROTOCOLO DERIVACIÓN O TRASLADO DE RESIDENCIA; PARA EGRESO DE RESIDENCIA; DERIVACIÓN A RED DE SALUD. NO SE HAN REALIZADO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, SE PROGRAMARÁN PARA SEPTIEMBRE O DICIEMBRE. NO SE HA REALIZADO FORMACIÓN PERMANENTE, SE BUSCARÁ DESDE LA CORPORACIÓN. SE INFORMA QUE EL EQUIPO TÉCNICO DE SERVICIO PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, ASISTE CADA DOS SEMANAS A REALIZAR INTERVENCIONES Y REFORZAMIENTO CON EL EQUIPO PARA ABORDAR LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y TRABAJO EN LA RESIDENCIA, ACTUALMENTE LLEVAN 4 SESIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RMA PROVIDENCIA, INICIÓ SUS FUNCIONES EL 01 DE OCTUBRE DE 2023, SIENDO EL CONTINUADOR DE INTERVENCIÓN PARA LOS CASOS DE RMA LAZOS, POR LO QUE LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS RESIDENTES, MANTIENEN LAS ATENCIONES MÉDICAS COORDINADAS PREVIAMENTE. SE MANTIENEN SUS CONTROLES EN CESFAM LO BARNECHEA, ESPACIO QUE TAMBIÉN LES BRINDA APOYO EN DIVERSAS MATERIAS. ESPACIO DE ENFERMERÍA Y MEDICAMENTOS SE OBSERVAN DESORDENADOS. LOS MEDICAMENTOS ESTÁN EN CAJONES SIN LLAVES, SE DEBEN CERRAR, PESE QUE SE INFORMA QUE LA PUERTA SIEMPRE SE ENCUENTRA CON LLAVE. SE OBSERVA UNA JERINGA CON MEDICAMENTO PREPARADO EN SU INTERIOR AL AIRE LIBRE, SIENDO ESTO TOTAL NO OBSTANTE, SE CONSTATA BAJO MANEJO DE LA INFORMACIÓN. CUENTAN CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, EL QUE SE OBSERVA POCO CLARO Y MUY DESORDENADO, DEBE SER ACTUALIZADO Y CONSTATADO EN PRÓXIMA VISITA. TAMBIÉN, SE DEBEN GUARDAR LOS MEDICAMENTOS DE MANERA ORDENADA Y EN ESPACIO CON LLAVE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RMA PROVIDENCIA, PERTENECE A LA CORPORACIÓN CHILE DERECHOS, INICIÓ SUS FUNCIONES EL EL 01 DE OCTUBRE DE 2023, EN LAS MISMAS DEPENDENCIAS EN LAS QUE SE MANTUVO RMA LAZOS EN LA COMUNA DE LO BARNECHEA, SIENDO EL PROYECTO CONTINUADOR CON LOS MISMOS NNA RESIDENCIAS DE LAZOS. ACTUALMENTE DESDE EL 29 DE DICIEMBRE LICITARON PARA 28 PLAZAS. EN PRESENTE VISITA SE CONSTATAN SIMILARES SITUACIONES DE LAS OBSERVADAS EN VISITA ANTERIOR. A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, SE MANTIENE AMPLIO ESPACIO DE LA VIVIENDA, LO QUE HACE QUE LA RESIDENCIA SE VEA DE EXCELENTE CALIDAD. NO OBSTANTE, HOY SE CONSTATA SE REQUIERE REFORZAR DE MANERA ESTRICTA EN ORDEN, HIGIENE Y LIMPIEZA DE LOS

	<p>ESPACIOS. LA IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS EN COCINA QUE ESTÉN A LA VISTA, SOBRE TODO PARA LA LIMPIEZA DE MAMADERAS. RENOVAR, MANTENER Y MEJORAR TODO EL ESPACIO, SOBRE TODO MOBILIARIO Y SISTEMAS DE SEGURIDAD DE LA RESIDENCIA. SE OBSERVA Poca comida, tanto refrigerada como en bodega. A NIVEL DE GESTIÓN SE CONSTATA MEJORAS Y MEJOR MANEJO DE CASOS, SE CREARON ALGUNOS PROTOCOLOS FALTANTES, EN ÍTEM DE SEGURIDAD SE APLICARON TODOS LOS ELEMENTOS FALTANTES. HOY SE VISUALIZA COMO NECESIDAD DE LA RESIDENCIA, SE AUMENTE LA DOTACIÓN DE PROFESIONALES Y EQUIPO PSICOSOCIAL QUE INTERVIENE, SOBRE TODO CONSIDERANDO QUE EL MODELO DE INTERVENCIÓN ES MUY COMPLEJO Y DIVERSO, EL MODELO DE INTERVENCIÓN ACTUAL DEL PRESENTE RMA ES DE ALTA COMPLEJIDAD, ESTO DEBIDO QUE HOY ADEMÁS DE ATENDER A MADRES ADOLESCENTES Y SUS HIJOS, TAMBIÉN SE SUMA UN NUEVO ENFOQUE QUE ES EL DE INTERCULTURALIDAD, DADO QUE LOS ÚLTIMOS INGRESOS SON CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD Y VULNERACIÓN GRAVE DE DERECHOS EN CONTEXTO DE MIGRACIÓN IRREGULAR. REQUIEREN CONTAR CON AL MENOS DOS DIADAS MÁS PARA MEJORAR LA INTERVENCIÓN.</p>
<p>bservaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)</p>	<p>PARA PRÓXIMA VISITA: 1) GENERAR TODOS LOS PROTOCOLOS FALTANTES DE ESTA FICHA DE RESIDENCIA, ACORDE A LOS LINEAMIENTOS DE INTERVENCIÓN QUE RMA PROVIDENCIA ESPERA SE APLIQUEN, GENERANDO CAPACITACIONES, DOCUMENTOS DE TOMA DE CONOCIMIENTO, CON FECHA Y FIRMA DE QUIEN ASISTE. 2) CAMBIAR MOBILIARIO EN ESPACIOS COMUNES DE LA RESIDENCIA Y EN OFICINAS DE PROFESIONALES. 3) CREAR NUEVO REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. 4) DISPONER ESPACIO ESPECÍFICO PARA LA MANTENCIÓN DE MEDICAMENTOS EL QUE DEBE SER CERRADO, ORDENADO Y CLARO. 4) IMPLEMENTAR SISTEMA DE ORDEN Y USO DE PROTOCOLOS PARA EL MANEJO DE MAMADERAS Y COMIDA DE LACTANTES Y PREESCOLARES. 5) MEJORAR EN ORDEN, HIGIENE, ASEO Y MANTENCIÓN DE TODOS LOS ESPACIOS DE LA VIVIENDA, REFORZANDO EN LA PSICO EDUCACIÓN DE CADA ADOLESCENTE RESIDENTE. SENAME: SE MANTIENE LO SUGERIDO EN VISITA ANTERIOR, DEBEN INTERVENIR DE MANERA DIRECTA EN LA RESIDENCIA, OTORGANDO APOYO EN LOS PROCESOS DE ADAPTACIÓN DE LA CORPORACIÓN CHILE DERECHOS, ESTO ES CON EL EQUIPO PROFESIONAL, TODA VEZ QUE SE EVIDENCIA POCO MANEJO EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA RESIDENCIAL, REFORZANDO TODOS LOS ÍTEMS, EN CREACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y TOMA DE CONOCIMIENTO DE TODOS LOS PROTOCOLOS PARA SU FUNCIONAMIENTO. SE DEBE REFORZAR CONOCIMIENTOS JURÍDICOS SOBRE CAUSAS PROTECCIONALES, A FIN DE FAVORECER DIRECTAMENTE EN LOS AVANCES DE INTERVENCIÓN DE CADA CASO. TAMBIÉN, OTORGAR APOYO PARA MEJORAS EN ORDEN, HIGIENE Y MEJORAS DE LA VIVIENDA. TAMBIÉN, SE DEBE EXIGIR Y APOYAR LA INCORPORACIÓN DE MAYOR DOTACIÓN PROFESIONAL Y DIADA PSICOSOCIAL, ATENDIDA LA ALTA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS. FINALMENTE, MANTENER ESTRICTA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN LLEVADOS A CABO CON CADA NNA. AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUNA ADOLESCENTE MANIFESTO INTERES EN SOSTENER ENTREVISTA RESERVADA.</p>
<p>NNA entrevistados durante la visita</p>	<p>0</p>
<p>N° de NNA con representación de Curador ad-litem</p>	<p>24</p>
<p>N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado</p>	<p>24</p>