

TOMO V

**PODER JUDICIAL EN  
NÚMEROS 2015  
RECURSOS HUMANOS**



**PODER JUDICIAL**  
REPUBLICA DE CHILE



# ÍNDICE

<b>1 DOTACIÓN PODER JUDICIAL</b>	<b>5</b>
1.1 Análisis dotación años 2010 a 2014	5
1.2 Dotación Poder Judicial año 2010	6
1.3 Dotación Poder Judicial año 2011	9
1.4 Dotación Poder Judicial año 2012	13
1.5 Dotación Poder Judicial año 2013	16
1.6 Dotación Poder Judicial año 2014	19
<b>2. ESCALAFÓN REMUNERACIONES 2014</b>	<b>24</b>
<b>3. CAPACITACIÓN</b>	<b>28</b>
3.1 Academia Judicial	28
3.2 Corporación Administrativa	34
3.3 Capacitación y soporte sistemas de tramitación	44
<b>4. BIENESTAR</b>	<b>49</b>
<b>5. METAS DE GESTIÓN</b>	<b>53</b>
5.1 Metas de gestión 2011 – 2014	54
5.2 Evolución de Metas por Competencias 2012 – 2014	58
<b>6. GLOSARIO</b>	<b>63</b>





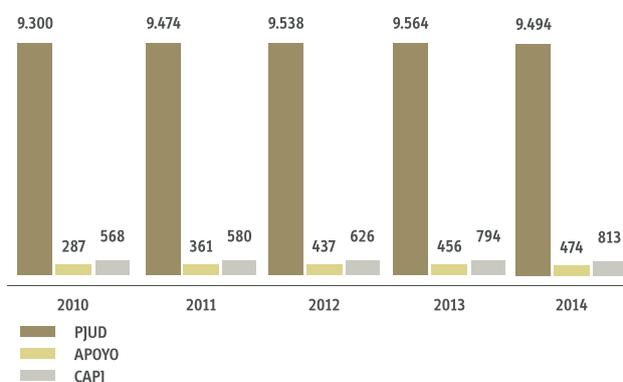
## 1. Dotación Poder Judicial

### 1.1. Análisis dotación años 2010 a 2014

#### Dotación total años 2010 - 2014

Año	PJUD	Apoyo	CAPJ	Total
2010	9.300	287	568	10.155
2011	9.474	361	580	10.415
2012	9.538	437	626	10.601
2013	9.564	456	794	10.814
2014	9.494	474	813	10.781

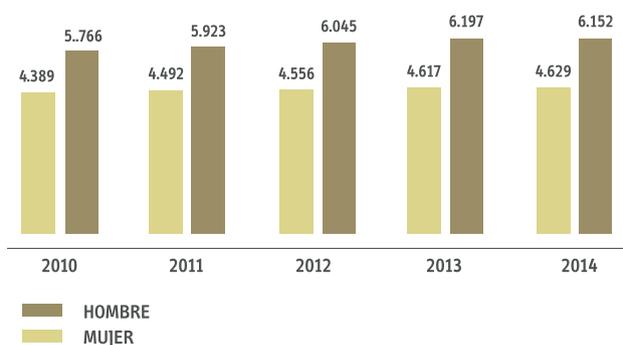
EVOLUCION DOTACIÓN PODER JUDICIAL



#### Evolución dotación por Sexo años 2010 a 2014

Año	Hombre	Mujer	Total
2010	4.389	5.766	10.155
2011	4.492	5.923	10.415
2012	4.556	6.045	10.601
2013	4.617	6.197	10.814
2014	4.629	6.152	10.781

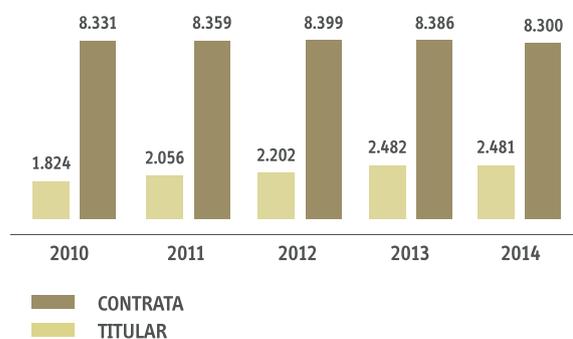
Evolucion Dotacion Por Sexo



#### Evolución dotación por Calidad Jurídica años 2010 a 2014

Año	Contrata	Titular	Total
2010	1.824	8.331	10.155
2011	2.056	8.359	10.415
2012	2.202	8.399	10.601
2013	2.428	8.386	10.814
2014	2.481	8.300	10.781

Evolución dotación por Calidad Jurídica  
Años 2010 A 2014



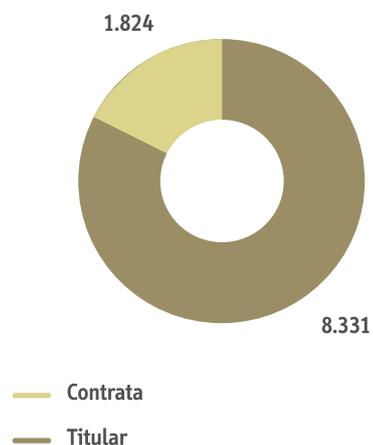


## 1.2 Dotación Poder Judicial Año 2010

### Calidad Jurídica

Titular	Contrata	Total
8.331	1.824	10.155

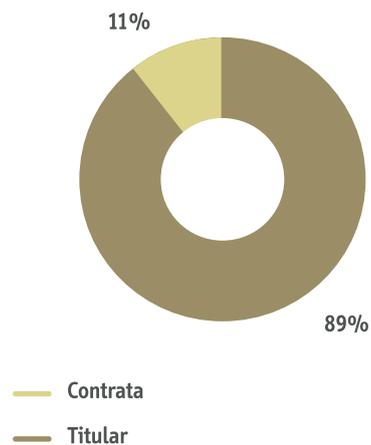
### Calidad Jurídica



### Poder Judicial

Tipo Unidad	Calidad Jurídica		
	Titular	Contrata	Total
Suprema	75	111	186
Apelaciones	685	206	891
Civil	689	179	868
Cobranza	57	28	85
Crimen	114	31	145
Familia	1.981	56	2.037
Garantía	1545	57	1.602
Letras	848	135	983
Letras de Dos Jueces	246	18	264
Letras del Trabajo	557	10	567
Letras y Garantía	440	142	582
Menores	3		3
Oral	1043	16	1059
Trabajo	15	13	28
<b>TOTAL</b>	<b>8.298</b>	<b>1.002</b>	<b>9.300</b>

### Calidad Jurídica Poder Judicial 2010



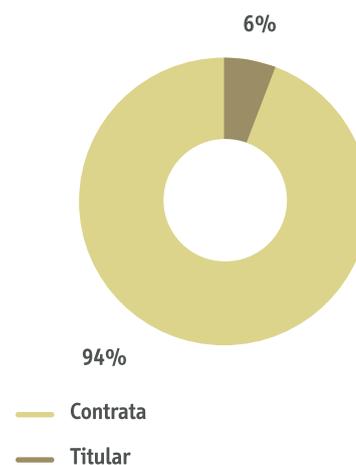


### Corporación

Tipo Unidad	Calidad Jurídica		Total
	Titular	Contrata	
Corporación Central	13	167	180
Corporación Zonal	15	220	235
Bienestar Central	5	15	20
Bienestar Zonal		2	2
Ofic. Personal Central		5	5
Ofic. Personal Zonal		48	48
Unidad de Apoyo Central		26	26
Unidad de Apoyo Zonal		52	52
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>535</b>	<b>568</b>

Tipo Unidad	Calidad Jurídica	
	Contrata	Total
Unidades de apoyo	287	287

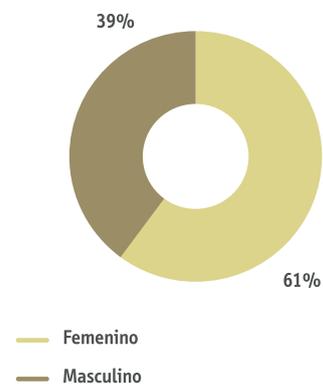
**Calidad Jurídica  
Corporación Administrativa 2010**



### Cantidad Jueces por Sexo según Cortes de Apelaciones

Corte de Apelaciones	Femenino	Masculino	Total
Corte de Apelaciones de Arica	4	20	24
Corte de Apelaciones de Iquique	10	18	28
Corte de Apelaciones de Antofagasta	32	22	54
Corte de Apelaciones de Copiapó	15	19	34
Corte de Apelaciones de La Serena	28	25	53
Corte de Apelaciones de Valparaíso	101	56	157
Corte de Apelaciones de Rancagua	37	28	65
Corte de Apelaciones de Talca	45	35	80
Corte de Apelaciones de Chillán	14	14	28
Corte de Apelaciones de Concepción	75	38	113
Corte de Apelaciones de Temuco	37	29	66
Corte de Apelaciones de Valdivia	25	25	50
Corte de Apelaciones de Puerto Montt	30	14	44
Corte de Apelaciones de Coyhaique	4	10	14
Corte de Apelaciones de Punta Arenas	7	13	20
Corte de Apelaciones de Santiago	195	90	285
Corte de Apelaciones de San Miguel	115	48	163
<b>TOTAL</b>	<b>774</b>	<b>504</b>	<b>1.278</b>

**Cantidad jueces por Sexo según Corte de Apelaciones 2010**

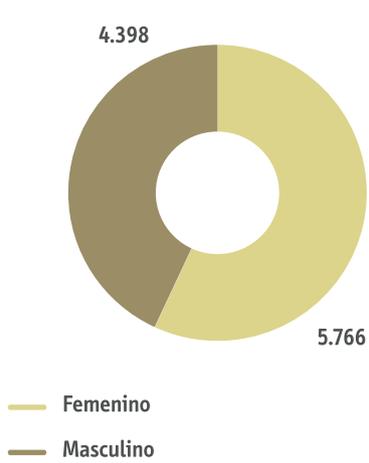




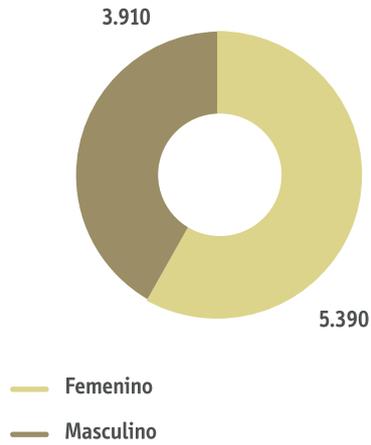
**Cantidad total de funcionarios por Sexo**

Femenino	Masculino	Total
5.766	4.389	10.155

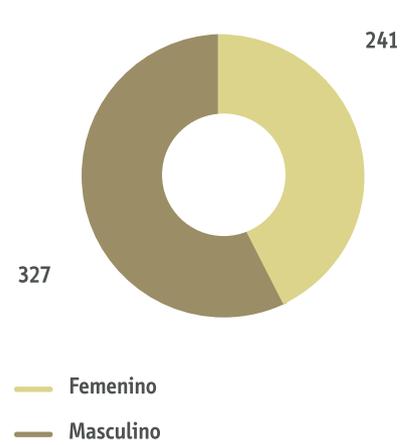
**Cantidad total funcionarios por sexo**



**Cantidad Funcionarios Poder Judicial por Sexo 2010**



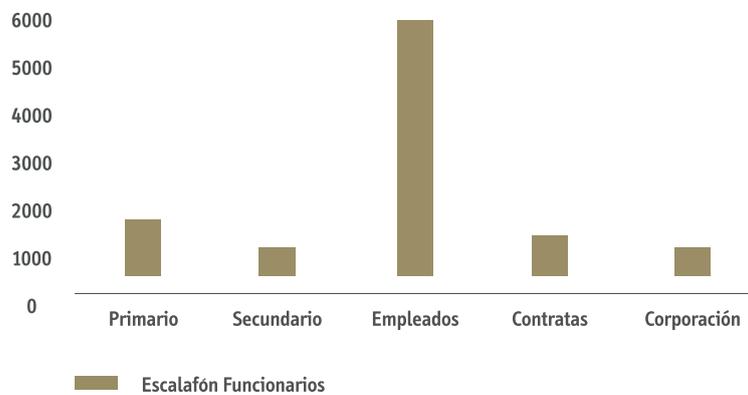
**Cantidad Funcionarios Corporación por Sexo 2010**



**Cantidad Funcionarios por Escalafón**

Primario	Secundario	Empleados	Contratas	Corporación	Total
1.801	1.030	5.467	1.289	568	10.155

**Escalafón Funcionarios**





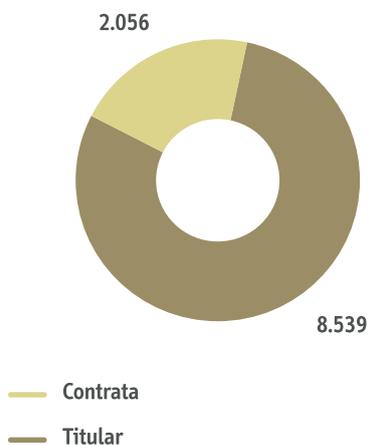
**Dotación por Programa año 2010**

Tipo Unidad	Total
<b>Apoyo</b>	<b>287</b>
Apoyo	287
<b>Corporación</b>	<b>568</b>
Apoyo Tec. Adm.	78
Bienestar	2
Bienestar Central	20
Corporación Central	180
Corporación Zonal	235
Ofic. Personal	53
<b>Poder Judicial</b>	<b>9.300</b>
Apelaciones	891
Civil	868
Cobranza	85
Crimen	145
Familia	2.037
Garantía	1.602
Letras	983
Letras de Dos Jueces	264
Letras del Trabajo	567
Letras y Garantía	582
Menores	3
Oral	1.059
Suprema	186
Trabajo	28
<b>TOTAL</b>	<b>10.155</b>

**1.3 Dotación Poder Judicial Año 2011**

Titular	Contrata	Total
8.359	2.056	10.415

**Calidad Jurídica 2011**

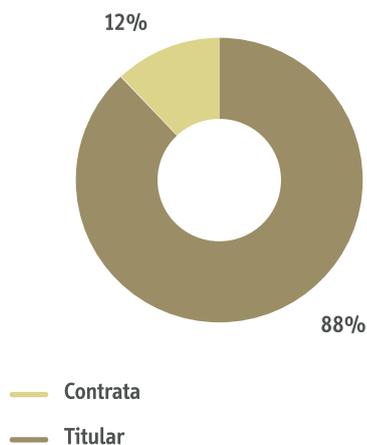




**Dotación Poder Judicial por Calidad Jurídica**

Calidad Jurídica			
Tipo Unidad	Titular	Contrata	Total
Suprema	79	129	208
Apelaciones	689	204	893
Civil	698	191	889
Cobranza	57	40	97
Crimen	99	40	139
Familia	1.993	65	2.058
Garantía	1.553	85	1.638
Letras	846	160	1.006
Letras De Dos Jueces	247	24	271
Letras Del Trabajo	559	12	571
Letras Y Garantía	439	175	614
Menores	2		2
Oral	1.060	13	1.073
Trabajo	6	9	15
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8.327</b>	<b>1.147</b>	<b>9.474</b>

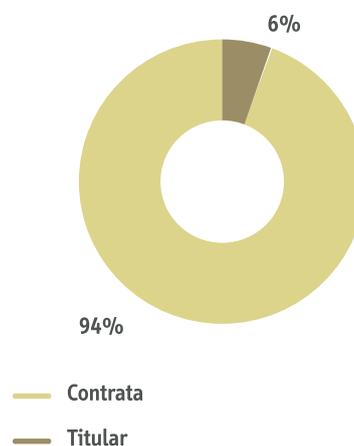
**Calidad Jurídica Poder Judicial 2011**



**Corporación Administrativa**

Calidad Jurídica			
Tipo Unidad	Titular	Contrata	Total General
Apoyo Tec. Adm.		97	97
Bienestar		2	2
Bienestar Central	5	15	20
Corporación Central	12	157	169
Corporación Zonal	15	225	240
Oficina De Personal		52	52
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>32</b>	<b>548</b>	<b>580</b>

**Calidad Jurídica Corporación Administrativa 2011**



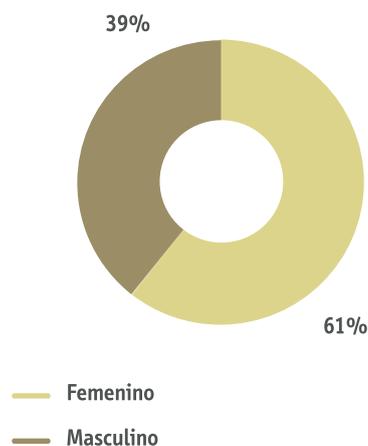
Calidad Jurídica 2011		
Tipo Unidad	Contrata	Total
Unidades de apoyo	361	361



### Cantidad Jueces por Sexo según Cortes de Apelaciones 2011

Corte de Apelaciones	Femenino	Masculino	Total
Corte de Apelaciones de Arica	4	20	24
Corte de Apelaciones de Iquique	11	18	29
Corte de Apelaciones de Antofagasta	36	19	55
Corte de Apelaciones de Copiapó	16	20	36
Corte de Apelaciones de La Serena	27	25	52
Corte de Apelaciones de Valparaíso	97	56	153
Corte de Apelaciones de Rancagua	37	30	67
Corte de Apelaciones de Talca	46	36	82
Corte de Apelaciones de Chillán	14	14	28
Corte de Apelaciones de Concepción	79	37	116
Corte de Apelaciones de Temuco	37	27	64
Corte de Apelaciones de Valdivia	23	26	49
Corte de Apelaciones de Puerto Montt	31	14	45
Corte de Apelaciones de Coyhaique	4	10	14
Corte de Apelaciones de Punta Arenas	5	13	18
Corte de Apelaciones de Santiago	196	90	286
Corte de Apelaciones de San Miguel	117	53	170
<b>TOTAL</b>	<b>780</b>	<b>508</b>	<b>1.288</b>

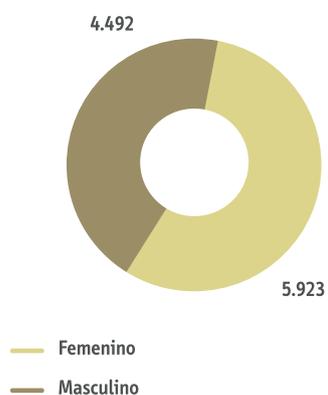
### Cantidad de Jueces por Sexo según Corte de Apelaciones 2011



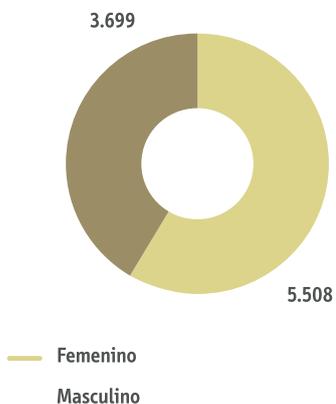
### Cantidad total de funcionarios por Sexo 2011

Femenino	Masculino	Total
5.923	4.492	10.415

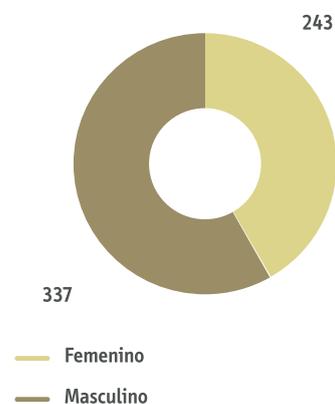
#### Cantidad total funcionarios por sexo 2011



#### Cantidad de Funcionarios Poder Judicial por Sexo 2011



#### Cantidad de Funcionarios Corporación por Sexo 2011

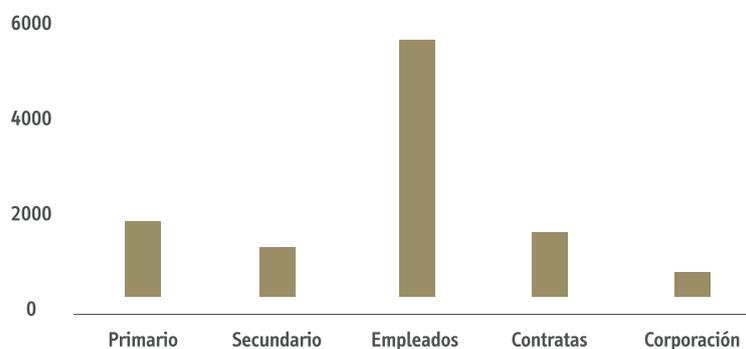




**Cantidad Funcionarios por Escalafón**

Primario	Secundario	Empleados	Contratas	Corporación	Total
1.824	1.040	5.463	1.508	580	10.415

**ESCALAFÓN FUNCIONARIOS**



**Dotación por Programa año 2011**

Tipo Unidad	Total
Apoyo	361
Apoyo	361
Corporación	580
Apoyo Tec. Adm.	97
Bienestar	2
Bienestar Central	20
Corporación Central	169
Corporación Zonal	240
Ofic. Personal	52
<b>Poder Judicial</b>	<b>9.474</b>
Apelaciones	893
Civil	889

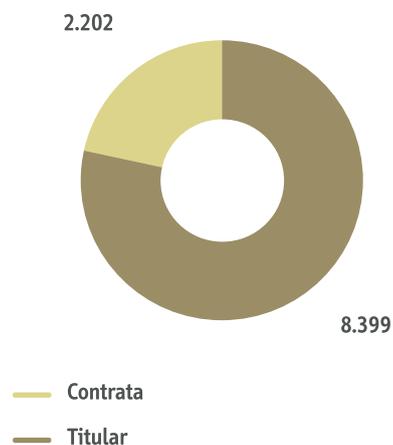
Tipo Unidad	Total
Cobranza	97
Crimen	139
Familia	2.058
Garantía	1.638
Letras	1.006
Letras de Dos Jueces	271
Letras del Trabajo	571
Letras y Garantía	614
Menores	2
Oral	1.073
Suprema	208
Trabajo	15
<b>TOTAL</b>	<b>10.415</b>



### 1.4 DOTACIÓN PODER JUDICIAL AÑO 2012

Titular	Contrata	Total
8.399	2.202	10.601

Calidad Jurídica 2012

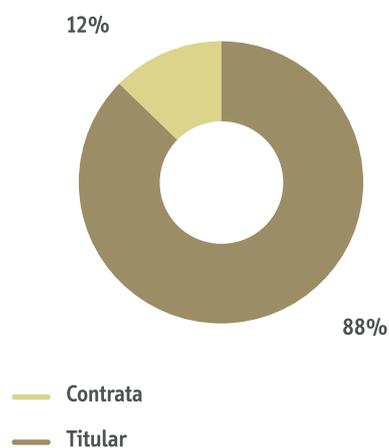


### Dotación Poder Judicial por Calidad Jurídica 2012

#### Poder Judicial

Tipo Unidad	Calidad Jurídica		Total
	Titular	Contrata	
Suprema	76	141	217
Apelaciones	689	215	904
Civil	699	197	896
Cobranza	57	42	99
Crimen	98	51	149
Familia	1994	63	2057
Garantía	1555	84	1639
Letras	849	158	1007
Letras De Dos Jueces	249	21	270
Letras Del Trabajo	562	13	575
Letras Y Garantía	445	175	620
Menores	1		1
Oral	1085	13	1098
Trabajo	6		6
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8.365</b>	<b>1.173</b>	<b>9.538</b>

Calidad Jurídica Poder Judicial 2012

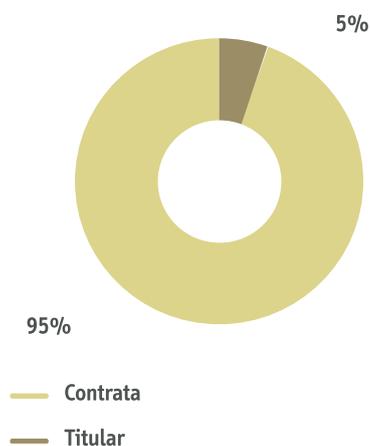




### Corporación Administrativa

Programa/Tipo	Titular	Contrata	Total
CAPJ Central	19	242	261
Corporación Central	14	187	201
Ofic. Personal Central		5	5
Unidad de Apoyo Central		35	35
Bienestar Central	5	15	20
CAPJ Zonal	15	350	365
Corporación Zonal	15	229	244
Ofic. Personal Zonal		47	47
Unidad de Apoyo Zonal		72	72
Bienestar Zonal		2	2
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>592</b>	<b>626</b>

### Calidad Jurídica Corporación 2012



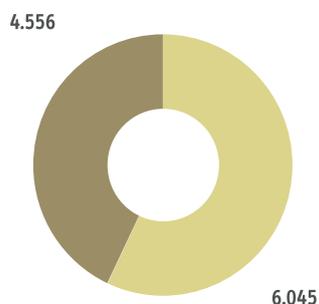
### Calidad Jurídica 2012

Tipo Unidad	Contrata	Total
Unidades de apoyo	437	437

### Cantidad Total Funcionarios por Sexo

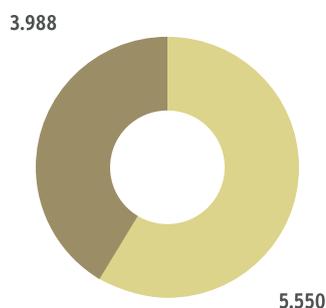
Femenino	Masculino	Total
6.045	4.556	10.601

Cantidad Total de Funcionarios por Sexo 2012



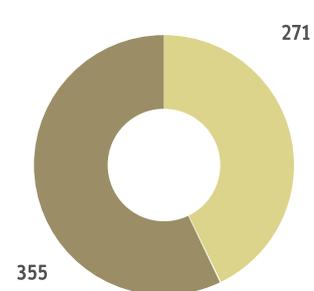
— Femenino  
— Masculino

Cantidad de Funcionarios Poder Judicial por Sexo 2012



— Femenino  
— Masculino

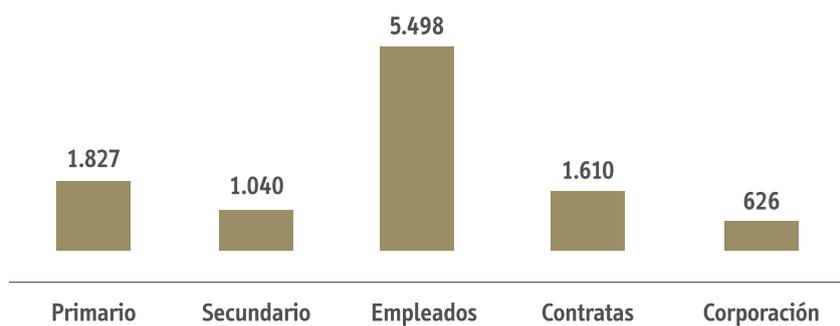
Cantidad de Funcionarios Corporación por Sexo 2012



— Femenino  
— Masculino

**Cantidad Funcionarios por Escalafón 2012**

Primario	Secundario	Empleados	Contratas	Corporación	Total
1.827	1.040	5.498	1.610	626	10.601

**ESCALAFÓN FUNCIONARIOS 2012****Dotación por Programa año 2012**

Tipo Unidad	Total
Apoyo	437
Apoyo	437
Corporación	626
Apoyo Tec. Adm.	107
Bienestar	2
Bienestar Central	20
Corporación Central	201
Corporación Zonal	244
Ofic. Personal	52
Poder Judicial	9.538
Apelaciones	904
Civil	896

Tipo Unidad	Total
Cobranza	99
Crimen	149
Familia	2.057
Garantía	1.639
Letras	1.007
Letras Dos Jueces	270
Letras De Trabajo	575
Letras Y Garantía	620
Menores	1
Oral	1.098
Suprema	217
Trabajo	6
<b>Total</b>	<b>10.601</b>

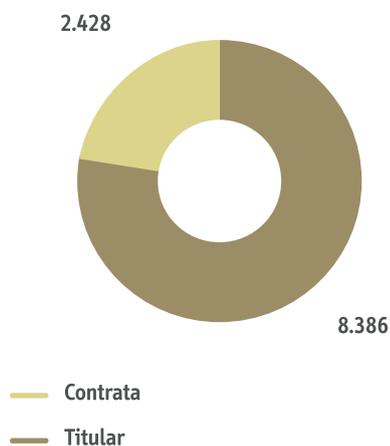


### 1.5 Dotación Poder judicial año 2013

#### Dotación Total Poder Judicial año 2013

Titular	Contrata	Total
8.386	2.428	10.814

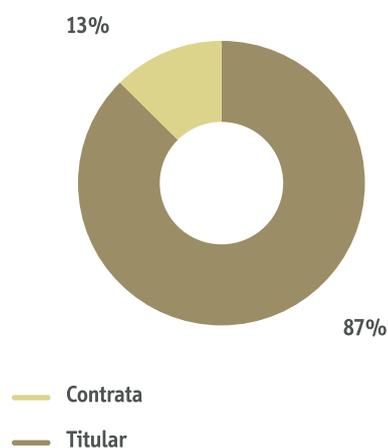
#### Calidad Jurídica año 2013



#### Poder Judicial

Tipo Unidad	Calidad Jurídica		
	Titular	Contrata	Total
Suprema	74	147	221
Apelaciones	689	221	910
Civil	693	194	887
Cobranza	58	43	101
Crimen	79	52	131
Familia	1.992	61	2.053
Garantía	1.554	93	1.647
Letras	845	158	1.003
Letras De Dos Jueces	244	23	267
Letras Del Trabajo	563	20	583
Letras Y Garantía	439	173	612
Menores	1		1
Oral	1.120	27	1.147
Trabajo	1		1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8.352</b>	<b>1.212</b>	<b>9.564</b>

#### Calidad Jurídica año 2013

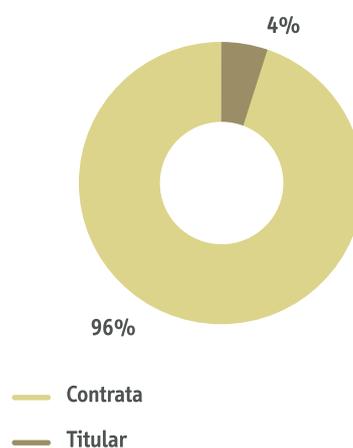




### Dotación Corporación Administrativa por Calidad Jurídica 2013

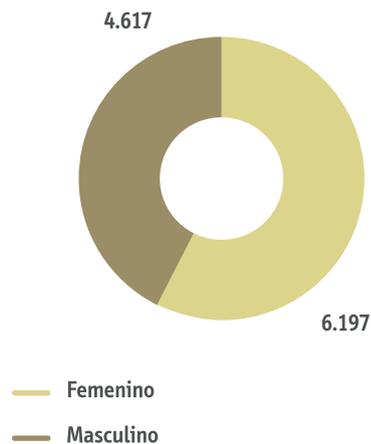
Tipos De Unidad	Titular	Contrata	Total General
Bienestar Central	5	13	18
Bienestar Zonal		2	2
Corporación Central	14	178	192
Corporación Zonal	15	230	245
Ofic. Personal Central		5	5
Ofic. Personal Zonal		48	48
Unid. Apoyo Central		168	168
Unid. Apoyo Zonal		116	116
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>760</b>	<b>794</b>

### Calidad Corporación Judicial año 2013

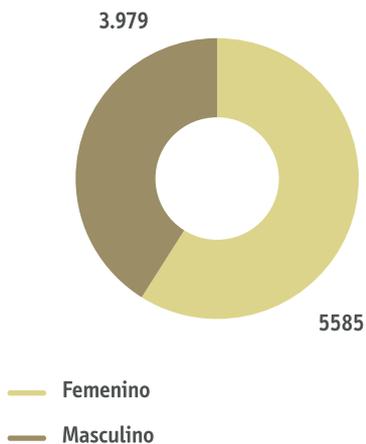


Calidad Jurídica 2013		
Tipo Unidad	Contrata	Total
Unidades De Apoyo	456	456

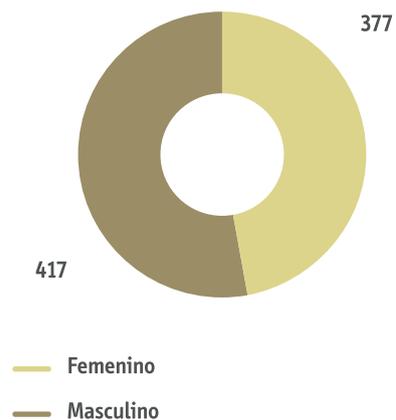
### Cantidad Total Funcionarios por Sexo



### Cantidad Funcionarios Poder Judicial por Sexo 2013



### Cantidad Funcionarios Corporación por Sexo 2013

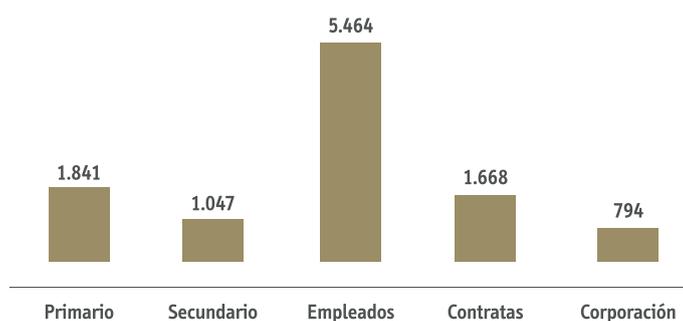




### Cantidad Funcionarios por Escalafón

Primario	Secundario	Empleados	Contratas	Corporación	Total
1.841	1.047	5.464	1.668	794	10.814

### Escalafón Funcionarios 2013

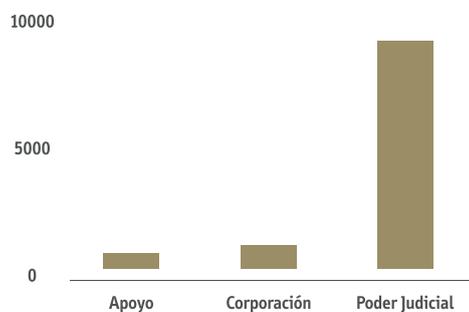


### Dotación por Programa año 2013

Tipo Unidad	Total
Apoyo	456
Apoyo	456
Corporación	794
Bienestar Central	18
Bienestar Zonal	2
Corporación Central	192
Corporación Zonal	245
Ofic. Personal Central	5
Ofic. Personal Zonal	48
Unidad Apoyo Central	168
Unidad Apoyo Zonal	116
<b>Poder Judicial</b>	<b>9.564</b>
Apelaciones	910
Civil	887
Cobranza	101
Crimen	131
Familia	2.053
Garantía	1.647

Tipo Unidad	Total
Letras	1.003
Letras de Dos Jueces	267
Letras del Trabajo	583
Letras y Garantía	612
Menores	1
Oral	1.147
Suprema	221
Trabajo	1
<b>TOTAL</b>	<b>10.814</b>

### Dotación por Programa año 2013

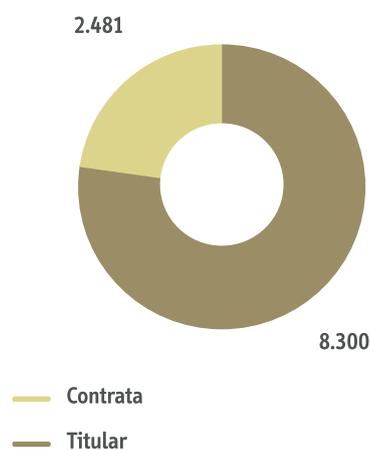




### 1.6 Dotación Poder judicial año 2014

Titular	Contrata	Total
8.300	2.481	10.781

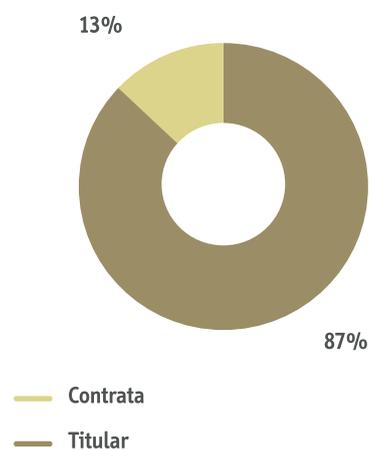
**Calidad Jurídica 2014**



### Dotación Poder Judicial por Calidad Jurídica 2014

Tipo Unidad	Calidad Jurídica 2014		
	Titular	Contrata	Total
Suprema	70	154	224
Apelaciones	663	235	898
Civil	670	195	865
Cobranza	57	42	99
Crimen	49	54	103
Familia	1.982	64	2.046
Garantía	1.576	90	1.666
Letras	812	153	965
Letras De Dos Jueces	245	18	263
Letras Del Trabajo	557	19	576
Letras Y Garantía	433	171	604
Menores	1		1
Oral	1.155	29	1.184
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8.270</b>	<b>1.224</b>	<b>9.494</b>

**Calidad Jurídica Poder Judicial 2014**

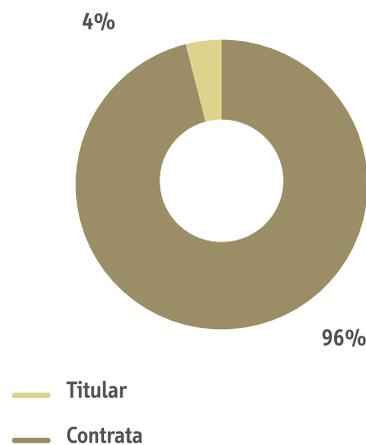




### Corporación Administrativa

Calidad Jurídica 2014			
Tipo Unidad	Contrata	Titular	Total
Bienestar Central	16	5	21
Bienestar Zonal	2		2
Corporación Central	182	12	194
Corporación Zonal	229	13	242
Ofic. Personal Central	5		5
Ofic. Personal Zonal	46		46
Unid. Apoyo Central	174		174
Unid. Apoyo Zonal	129		129
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>783</b>	<b>30</b>	<b>813</b>

### Calidad Jurídica Corporación Administrativa Judicial 2014



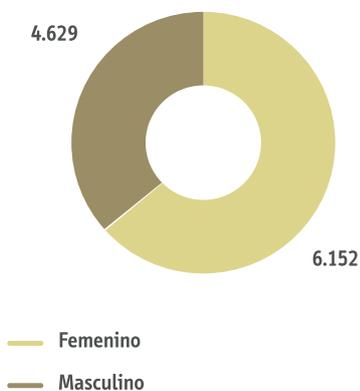
### Unidades de Apoyo

Calidad Jurídica 2014		
Tipo Unidad	Contrata	Total
Unidades De Apoyo	474	474
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>474</b>	<b>474</b>

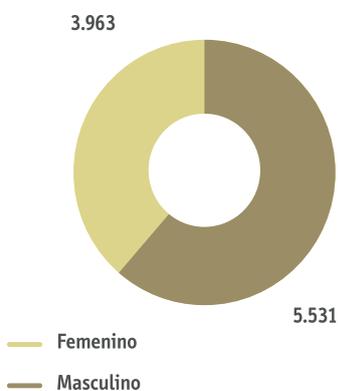
### Cantidad Total Funcionarios por Sexo.

Femenino	Masculino	Total
6.152	4.629	10.781

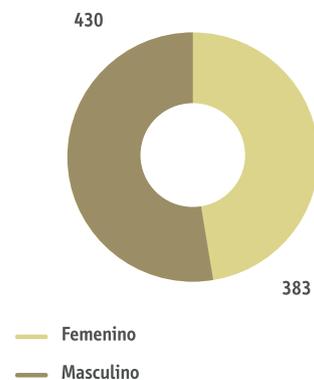
### Cantidad Total Funcionarios por Sexo 2014



### Cantidad de Funcionarios Poder Judicial por sexo 2014



### Cantidad de Funcionarios Corporación Administrativa Judicial por Sexo 2014

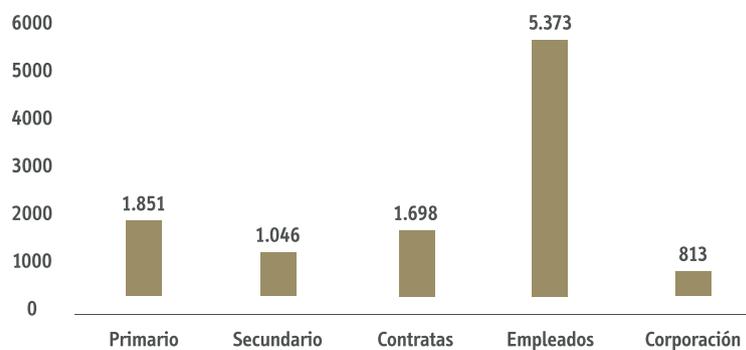




**Cantidad Funcionarios por Escalafón**

Primario	Secundario	Empleados	Contratas	Corporación	Total
1.851	1.046	5.373	1.698	813	10.781

**ESCALAFON FUNCIONARIOS 2014**



**Dotación por Programa año 2014**

Tipo De Unidad	Total
Apoyo P UD	474
Apoyo	474
Corporación	813
Bienestar Central	21
Bienestar Zonal	2
Corporación Central	194
Corporación Zonal	242
Ofic. Personal Central	5
Ofic. Personal Zonal	46
Unid. Apoyo Central	174
Unid. Apoyo Zonal	129
Poder Judicial	9.494
Apelaciones	898

Tipo de unidad	Total
Civil	885
Cobranza	99
Crimen	103
Familia	2.046
Garantía	1.666
Letras	965
Letras de dos jueces	263
Letras del trabajo	576
Letras y Garantía	604
Menores	1
Oral	1.184
Suprema	224
<b>TOTAL</b>	<b>10.781</b>

**Dotación Poder Judicial por Jurisdicción 2014**

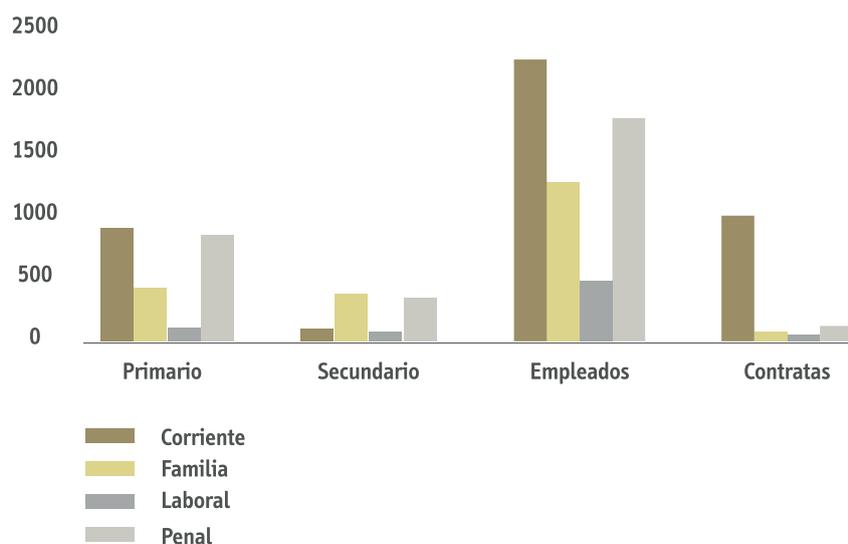
Jurisdicción	Total por Jurisdicción			Total
	Poder Judicial	Apoyo PJUD	Corporación	
Corte Suprema	224	103	394	721
Corte de Apelaciones de Arica	185		16	201
Corte de Apelaciones de Iquique	201		20	221
Corte de Apelaciones de Antofagasta	390		20	410
Corte de Apelaciones de Copiapó	278		14	292
Corte de Apelaciones de La Serena	407		20	427
Corte de Apelaciones de Valparaíso	1.085	22	40	1147
Corte de Apelaciones de Santiago	1.982	310	52	2344
Corte de Apelaciones de San Miguel	1.076	8	38	1122
Corte de Apelaciones de Rancagua	470	4	21	495
Corte de Apelaciones de Talca	597		25	622
Corte de Apelaciones de Chillán	219		16	235
Corte de Apelaciones de Concepción	818	22	39	879
Corte de Apelaciones de Temuco	508		26	534
Corte de Apelaciones de Valdivia	396		21	417
Corte de Apelaciones de Puerto Montt	362	5	22	389
Corte de Apelaciones de Coyhaique	144		14	158
Corte de Apelaciones de Punta Arenas	152		15	167
<b>TOTAL</b>	<b>9.494</b>	<b>474</b>	<b>813</b>	<b>10.781</b>



**Dotación Poder Judicial por Programa**

Programa/Tipo	Escalafón				Total
	Primario	Secundario	Empleados	Contratas	
Corriente	737	110	2.096	980	3.923
Apelaciones	298	6	359	235	898
Civil	118		552	195	865
Crimen			49	54	103
Letras	167	17	628	153	965
Letras de Dos Jueces	28	36	181	18	263
Letras y Garantía	94	50	289	171	604
Menores			1		1
Suprema	32	1	37	154	224
Familia	347	454	1.181	64	2.046
Familia	347	454	1.181	64	2.046
Laboral	91	76	447	61	675
Cobranza	9	4	44	42	99
Letras del Trabajo	82	72	403	19	576
Penal	676	406	1.649	119	2.850
Garantía	317	225	1.034	90	1.666
Oral	359	181	615	29	1.184
<b>TOTAL</b>	<b>1.851</b>	<b>1.046</b>	<b>5.373</b>	<b>1.224</b>	<b>9.494</b>

**ESCALAFÓN FUNCIONARIOS 2014**





## 2 Escalafón Remuneraciones 2014

- Escalafón Primario
- Escalafón Secundario
- Escalafón de Empleados

### Cargos Escalafón Primario

	Escalafón	Grado	Renta Bruta
Primera	Presidente Corte Suprema	I	\$ 9.121.809
	Ministro Corte Suprema	II	\$ 9.121.809
	Fiscal Judicial Corte Suprema		
Segunda	Presidente Corte De Apelaciones	III	\$ 6.391.745
	Ministro Corte De Apelaciones	IV	\$ 5.991.463
	Fiscal Judicial Corte De Apelaciones		
	Relatores Corte Suprema		
	Secretario Corte Suprema		
Tercera	Jueces Letras De Juzgados De Asiento De Corte De Apelaciones	V	\$ 5.237.233
	Relator Corte De Apelaciones		
	Secretario Corte De Apelaciones		
	Secretario Abogado Del Presidente De La Corte Suprema		
Cuarta	Jueces Letras De Juzgados De Asiento De Ciudad Capital De Provincia	VI	\$ 4.367.172
Quinta	Jueces Letras De Juzgados De Asiento De Comuna O Agrupación De Comunas	VII	\$ 4.065.997
	Secretarios De Juzgados De Asiento De Corte De Apelaciones		
Sexta	Secretarios De Juzgados De Asiento De Ciudad Capital De Provincia	VIII	\$ 3.337.410
	Prosecretario Corte Suprema		
Séptima	Secretarios De Juzgados De Asiento De Comuna O Agrupación De Comunas	IX	\$ 3.033.776

### Cargos Escalafón Secundario - Tercera Serie

	Escalafón	Grado	Renta Bruta
Primera	Administrador De Tribunal De Asiento De Corte De Apelaciones.	VII	\$ 4.065.997
Segunda	Administrador De Tribunal De Asiento De Capital De Provincia.	VIII	\$ 3.337.410
	Subadministrador De Tribunal De Asiento De Corte De Apelaciones.		
Tercera	Administrador De Tribunal De Asiento De Comuna	IX	\$ 3.033.776
	Subadministrador De Tribunal De Asiento De Capital De Provincia.		
	Jefe De Unidad De Tribunal De Asiento De Corte De Apelaciones.		
Cuarta	Jefe De Unidad De Tribunal De Asiento De Capital De Provincia.	X	\$ 2.061.019
	Subadministrador De Tribunal De Asiento De Comuna		
Quinta	Jefe De Unidad De Tribunal De Asiento De Comuna.	XI	\$ 1.779.902

**Cargos Escalafón Secundario - Sexta Serie**

	Escalafón	Grado	Renta Bruta
Primera	Consejero Técnico De Tribunal De Asiento De Corte De Apelaciones.	IX E.C.T.	\$ 2.036.952
	Bibliotecario Estadístico De Corte Suprema	IX E.P.E.	\$ 2.010.964
	Bibliotecario Estadístico De Corte De Apelaciones	XI E.P.E.	\$ 1.614.313
Segunda	Consejero Técnico De Tribunal De Asiento De Capital De Provincia.	IX E.C.T.	\$ 2.036.952
Tercera	Consejero Técnico De Tribunal De Asiento De Comuna	X E.C.T.	\$ 1.921.460

**Cargos Escalafón De Empleados**

	Escalafón	Grado	Renta Bruta Con Asignación Profesional	Renta Bruta Sin Asignación Profesional
Primera	Oficiales 1º Cortes De Apelaciones	9	\$ 2.010.964	\$ 1.604.096
	Oficiales 2º Corte Suprema	10	\$ 1.882.541	\$ 1.481.434
	Secretario Del Presidente De La Corte Suprema			
	Oficial De Personal De La Corte Suprema			
Segunda	Oficiales 3º Corte Suprema	11	\$ 1.614.313	\$ 1.238.911
	Oficiales 2º Cortes De Apelaciones			
	Oficial 1º De Tribunal Asiento De Corte De Apelaciones.			
	Encargado De Sala De Tribunal Asiento De Corte De Apelaciones.			
	Administrativo Jefe De Tribunal Asiento De Corte De Apelaciones.			
Tercera	Oficiales 4º Corte Suprema	12	\$ 1.397.585	\$ 1.124.779
	Oficial De Archivo De La Corte Suprema			
	Oficiales 3º Cortes De Apelaciones			
	Administrativo 1º De Tribunal De Asiento De Corte De Apelaciones.			
	Encargado De Sala De Tribunal De Asiento De Capital De Provincia.			
	Administrativo Jefe De Tribunal De Asiento De Capital De Provincia.			
	Oficiales 2º De Juzgados De Letras De Asiento De Corte De Apelaciones.			
	Oficiales 1º De Juzgados De Letras De Asiento De Capital De Provincia.			
	Oficial De Fiscal Judicial Cortes De Apelaciones	13	\$ 1.306.384	\$ 1.066.529
	Cuarta	Ayudante De Biblioteca De La Corte Suprema	11	\$ 1.614.313
Oficiales De Defensor Público De Santiago Y Valparaíso				
Oficiales 4º De Las Cortes De Apelaciones		13	\$ 1.306.384	\$ 1.066.529
Oficiales 3º De Juzgados De Letras De Asiento De Corte De Apelaciones.				
Oficiales 2º De Juzgados De Letras De Asiento De Capital De Provincia.				
Oficiales 1º De Juzgados De Letras De Asiento De Comuna O Agrupación De Comunas.				
Administrativo 2º De Tribunal De Asiento De Corte De Apelaciones.				
Administrativo 1º De Tribunal De Asiento De Capital De Provincia.				
Encargado De Sala De Tribunal De Asiento De Comuna O Agrupación De Comunas.				
Administrativo Jefe De Tribunal De Asiento De Comuna O Agrupación De Comunas.				



	Escalafón	Grado	Renta Bruta Con Asignación Profesional	Renta Bruta Sin Asignación Profesional
Quinta	Administrativo 3º de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.	14	\$ 1.168.238	\$ 991.707
	Administrativo 2º de tribunal de asiento de capital de provincia.			
	Administrativo 1º de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.			
	Oficiales 4º de Juzgados de Letras de asiento de Corte de Apelaciones.			
	Oficiales 3º de Juzgados de Letras de asiento de capital de provincia.			
	Oficiales 2º de Juzgados de Letras de asiento de comuna o agrupación de comunas.			
Sexta	Administrativo 3º de tribunal de asiento de capital de provincia.	15	\$ 1.094.372	\$ 932.864
	Administrativo 2º de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.			
	Oficiales 4º de Juzgados de Letras de asiento de capital de provincia.			
	Oficiales 3º de Juzgados de Letras de asiento de comuna o agrupación de comunas.	16	\$ 1.003.275	\$ 856.201
	Administrativo 3º de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.			
	Ayudantes de Audiencia de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.			
	Secretarías Ejecutivas y Telefonistas de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.			
Séptima	Chofer de la Presidencia de la Corte Suprema	15	\$ 1.094.372	\$ 932.864
	Oficiales de Sala de la Corte Suprema	16	\$ 1.003.275	\$ 856.201
	Oficiales Asistentes de la Corte Suprema			
	Oficiales de Sala de las Cortes de Apelaciones			
	Oficiales de Sala de los Juzgados de Letras de asiento de Corte de Apelaciones.	17	\$ 933.270	\$ 800.638
	Ayudante de Audiencia de tribunal de asiento de capital de provincia.			
	Secretarías Ejecutivas y Telefonistas de tribunal de asiento de capital de provincia.	18	\$ 772.663	\$ 757.613
	Auxiliar de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.			
	Oficiales de Sala de los Juzgados de Letras de asiento de capital de provincia.			
	Oficiales de Sala de los Juzgados de Letras de asiento de comuna o agrupación de comunas.			
	Ayudante de Audiencia de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.			
	Secretarías Ejecutivas y Telefonistas de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.			
	Auxiliar de tribunal de asiento de capital de provincia.			
Auxiliar de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.				

### **Escalafón Superior Corporación Administrativa**

Grado	Renta Bruta
III	\$ 6.391.745
IV	\$ 5.991.463
V	\$ 5.237.233
VI	\$ 4.367.172
VII	\$ 3.750.251
VIII	\$ 3.293.419
IX	\$ 2.890.874
X	\$ 1.907.561
XI	\$ 1.700.848

**Tabla para pago de viáticos 2014**

Grado		100%	50%	40%
I	Superior	108.874	54.437	43.550
II	Superior	102.070	51.035	40.828
III - V	Superior	76.706	38.353	30.682
VI - XI	Superior	50.577	25.289	20.231
IX	Empleados	50.577	25.289	20.231
X - XIX	Empleados	41.047	20.524	16.419

I	Presidente Corte Suprema			Superior
II	Ministros y Fiscal Corte Suprema Presidente Corte De Apelaciones Ministros y Fiscales Corte De Apelaciones			Superior
III - V	Relatores y Secretario Corte Suprema Relatores y Secretario C. Apelaciones; Jueces Asiento De Corte Jueces Tribunales Juicio Oral En Lo Penal Asiento Corte Jueces Juzgados De Garantía Asiento De Corte Jueces Tribunales Juicio Oral En Lo Penal Capital De Provincia Jueces Capital De Provincia Jueces Juzgados De Garantía Capital De Provincia Jueces Tribunales Juicio Oral En Lo Penal De Comuna Jueces De Comuna; Secretario Juzgado Asiento Corte Jueces Juzgados Garantía De Comuna Administradores Tribunales Juicio Oral En Lo Penal Asiento Corte			Superior
VI - XI	Administradores Juzgados De Garantía Asiento De Corte Secretarios Jdos. Capital De Provincia; Prosecretario C. Suprema Administradores Tribunales Juicio Oral En Lo Penal Cap.provincia Administradores Juzgados De Garantía De Capital De Provincia Secretario Jdo. De Comuna; Asistente Social Jdo.asiento De Corte Administradores Tribunales Juicio Oral En Lo Penal De Comuna Administradores Juzgados De Garantía De Comuna Asistente Social Jdos. Capital De Provincia y De Comuna Secretario Del Fiscal Corte Suprema			Superior
IX	Oficial Primero Cortes De Apelaciones Secretario Presidente Corte Suprema Oficial 2º C.apelaciones;Oficial 1º Jdo. Asiento Corte; Encargado De Sala Trib. Del Juicio Oral En Lo Penal De Asiento De Corte; Encargado De Sala De Jdo. De Garantía De Asiento De Corte			Empleados
X - XIX	Oficial 4º C. Suprema; Oficial 3º C. De Apelaciones; Oficial 2º Jdo. Asiento De Corte; Oficial 1º Jdo. Capital De Provincia Oficial 2º Jdo. Capital De Provincia; Oficial 1º Jdo. De Comuna Demás Cargos Del Escalafon De Empleados Del Poder Judicial Y De La Corporación Administrativa.			Empleados

**Tabla de Integraciones Año 2014**

Tabla De Integraciones	Valor De Audiencia
Corte Suprema	\$ 287.151
Corte Apelaciones	\$ 195.844



### 3 Capacitación

#### 3.1 Academia Judicial

Cursos Impartidos Por La Academia Judicial Para Escalafón Primario		
Cursos	2013	2014
Debido Proceso	25	23
Relación Ante Tribunal Colegiado	0	17
Aplicación De Medidas De Protección Por Jueces De Familia	14	23
Procedencia Y Evaluación Del Daño Moral	0	27
Justicia Y Medios De Comunicación Social	0	25
Normativa En Materia De Filiación	30	16
Programa De Habilitación Para Optar Al Cargo De Ministro Y Fiscal De Corte De Apelaciones	44	45
Derecho De Alimentos	25	16
Teoría Del Delito Y Aplicación De Las Penas	28	29
Exclusión De Prueba Ilícita En El Proceso Penal	30	23
Control De Afectación De Los Derechos Fundamentales En El Proceso Penal	28	29
Introdutorio Habilitante Para Optar Al Cargo Juez De Juzgado De Familia	10	0
Legislación Sobre Cuidado Personal Y Régimen Comunicacional	0	30
Convención Contra La Tortura Y Otros Tratos O Penas Cruelles Inhumanos Degradantes	17	22
Medicinal Legal	23	20
Regímenes Matrimoniales Y Bienes Familiares	17	19
Introdutorio Habilitante Para Optar Al Cargo De Juez De Juzgado De Letras Del Trabajo O De Juzgado De Cobranza Laboral	28	29
Acciones De Resguardo Del Derecho De Aprovechamiento De Aguas	22	14
Derechos Del Consumidor Y Demandas Colectivas	31	26
Responsabilidad Civil Contractual	29	18
Responsabilidad Extracontractual	27	22
La Prueba Pericial En El Proceso Ante Los Tribunales De Familia	0	14
Evaluación Psicológica Y Credibilidad De Relatos	40	24
Delitos Contra La Vida	27	22
Ley De Drogas	26	27
La Prueba En Los Juicios Del Trabajo	18	24
Valoración De La Prueba Y Fundamentación De La Sentencia En El Juicio De Familia	22	0
Delitos Contra La Libertad Sexual	29	24
Elaboración Y Control De Ejecución Del Presupuesto	0	14
Dogmática E Interpretación De Los Derechos Fundamentales	8	0
La Aplicación Del Derecho Internacional	18	14
Curso De Especialización Sobre Ley De Responsabilidad Penal Adolescente (Ley N° 20.084)	30	14
Valoración De La Prueba Y Redacción De La Sentencia En El Proceso Penal	0	20
Justicia Tributaria Y Aduanera Para Ministros Y Relatores De Cortes De Apelaciones	29	0
Convenio 169 De La Oit Sobre Pueblos Indígenas	22	28
Convención Contra El Cohecho De Funcionarios Públicos En Transacciones Comerciales Internacionales	0	29
Ley 20.720 Sobre Reorganización Y Liquidación De Activos De Empresas Y Personas	28	19
Violencia Intrafamiliar: Fenómeno Psicosocial Y Marco Regulatorio	30	45



Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón Primario		
Cursos	2013	2014
La Prueba En El Juicio De Familia	0	20
El Procedimiento Contravencional Ante Los Tribunales De Familia	24	16
Convención Sobre Derechos De Los Niños, Niñas Y Adolescentes	44	21
Métodos De Entrevistas En Niños, Niñas, Adolescentes Y Víctimas De Violencia Intrafamiliar	29	26
Lavado De Activos Y Asociación Ilícita	0	27
Delitos Contra La Función Pública	29	27
Procedimiento Monitorio En Materia Laboral	0	17
Tutela De Derechos Fundamentales	20	19
Acoso Y Discriminación Laboral	21	18
Interpretación Jurídica	30	25
Responsabilidad Extracontractual Del Estado	29	22
Compensación Económica En Juicio De Nulidad Y Divorcio	37	23
Responsabilidad Penal De Las Personas Jurídicas	27	28
Cuestiones Sobre Identidad Sexual Y Discriminación Por Razón De Sexo, Genero Y Orientación Sexual	28	30
Procedimientos Especiales En El Proceso Penal	28	15
Evolución Jurisprudencial En Materia De Contratos	30	26
Nulidad E Inexistencia:ineficacia En General De Los Actos Jurídicos	0	17
Causales Y Efectos Del Terminio Del Matrimonio	29	26
Derecho Penitenciario	30	28
Victimología	26	0
Modificación De La Ley N° 18216 Sobre Dispositivos De Control Electrónico	52	47
Responsabilidad Civil Derivada De Accidentes Del Trabajo Y Enfermedades Profesionales	29	19
Constitución Como Fuente Del Derecho	18	0
Jurisdicción Ambiental Para Ministros, Fiscales Y Relatores De Cortes De Apelaciones	11	11
Aplicación Judicial Del Derecho Internacional De Los Derechos Humanos Por Los Tribunales De Justicia	29	28
Contratación Y Comercio Electrónico	0	16
Niños Sin Cuidado Parental: Rol Del Juez De Familia	32	0
Autocuidado Y Prevención Del Estrés	66	0
Acto Administrativo: Elementos Y Causales De Invalidez E Ineficacia	28	20
Bases Constitucionales Del Derecho Procesal	20	21
Determinación De Los Hechos Y Apreciación De La Prueba	27	26
Nulidad Procesal De Derecho Público	9	0
Sistema Interamericano De Protección De Derechos Y Control De Convencionalidad	22	30
Tribunales De Tratamiento De Drogas	0	17
Responsabilidad Civil En El Ámbito De Las Prestaciones De La Salud	0	14
Proceso Penal Y Fuerza Pública	0	20
Apreciación De La Prueba Y Sana Critica	56	0
Redacción De Sentencias	17	0



Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón Primario		
Cursos	2013	2014
Conducción De Audiencias Y Habilidades De Comunicación	35	19
Ética Judicial	14	19
Recurso De Nulidad Penal Y Laboral.	16	0
Taller De Audiencia De Preparación De Juicio Oral	16	0
Régimen Disciplinario	14	14
Recurso De Protección: Procedencia Y Finalidad	15	13
Intervención Del Juez En La Producción De Prueba	13	14
El Ejercicio De La Potestad Disciplinaria En Las Cortes De Apelaciones	0	12
Aplicación Practica Del Principio Del Interés Superior Del Niño Para Declarar La Adopción	0	14
Aplicación Practica De La Ley N°20.603	0	19
Desarrollo De Habilidades Y Destrezas Para Conducir Eficientemente Una Audiencia De Juicio Oral	0	10
Curso De La Ley 20.720 Sobre Reorganización Y Liquidación De Activos	0	432
Problemas Jurídico Administrativos Y Jurisdiccionales De La Inmigración Y Tráfico De Personas	0	16
Ejecución De Sentencias Y Derecho Penitenciario:	0	16
Determinación De La Pena: Regulación Y Aplicación Práctica	0	14
Rol Del Juez Y Habilidades En Procedimientos De Conciliación	0	16

Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón Secundario		
Cursos	2013	2014
Los Consejos Técnicos En La Judicatura De Familia	24	0
Control De Gestión Aplicado A Tribunales	45	22
Administración De Recursos Humanos En El Tribunal	42	23
Normas Generales De La Actuación En El Poder Judicial	34	15
Taller Sobre Notificaciones Y Funciones De Ministro De Fe	27	14
Taller De Normativa Básica En Materia De Delitos Funcionarios	116	70
Acceso A La Información Publica Y Transparencia	74	53
Modelos Comparados De Organización Y Gestión Judicial	60	110
Liderazgo, Relaciones Interpersonales Y Promoción Del Buen Trato	154	52
Psicopatología Y Psicología Forense	12	30
Habilidades Parentales Y Apego: Herramientas De Apoyo Al Proceso Judicial	54	41
Niños Sin Cuidado Parental: Rol Del Consejo Técnico	45	0
Introducción A La Administración En Cortes De Apelaciones	77	65
Organización Y Coordinación Del Trabajo En El Tribunal	0	47
Herramientas Profesionales Para El Consejero Técnico: Técnicas De Entrevista Breve	0	22
La Justicia De Familia Y El Rol Del Consejero Técnico	0	31
Marco Jurídico De Procedimientos Y Tareas Especificas Para Administradores Y Jefes De Unidad De Juzgados De Garantía Y Tribunal Oral	0	11
Sistemas Informáticos Y Herramientas Office Para El Apoyo Del Trabajo En Tribunales Con Competencia Criminal	0	12
Sistemas Informáticos Y Herramientas Office Para El Trabajo En Tribunales De Familia	0	14



## Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón Secundario

Cursos	2013	2014
Sistemas Informáticos Y Herramientas Office Para El Trabajo En Cortes De Apelaciones	0	27
Herramientas Profesionales Para El Consejero Técnico: Estrategias Individuales Y Colectivas De Autocuidado Y Prevención	0	29
Gestión Disciplinaria En Los Tribunales	12	18

## Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón de Empleados

Cursos	2013	2014
Taller De Organización De Puesto De Trabajo Y Programación De La Agenda	141	137
Atención De Público En El Poder Judicial I	135	137
Expresión Escrita I	105	78
Ética Funcionaria	114	141
Sistema De Resolución De Conflictos: Las Técnicas De Conciliación	29	0
Atención A Público : Público Con Requerimientos Especiales	60	51
Mejoramiento Continuo Y Calidad En Los Procesos	120	145
Sistema De Registros En Materia Penal	41	43
Expresión Escrita II	44	27
Inicial Para Empleados De Los Tribunales Con Competencia Criminal	50	46
Taller De Normativa Básica En Materia De Ley De Matrimonio Civil	90	92
Curso Para Empleados De Juzgados De Familia	50	58
Elaboración De Actas	57	48
La Mediación Como Mecanismo De Resolución De Conflictos Familiares	87	0
Código Orgánico De Tribunales	21	16
Técnicas De Entrevistas En Niños, Niñas, Adolescentes Y Víctimas De Violencia Intrafamiliar	48	75
Taller De Normativa Básica En Materia De Delitos Contra La Vida Y Contra La Libertad	60	80
Taller De Normativa Básica En Materia De Delitos Contra La Propiedad	88	56
Taller De Normativa Básica En Materia De Delitos De Ley De Drogas	89	83
Taller De Normativa Básica En Materia De Delitos Contra La Libertad Sexual	79	60
Taller De Normativa Básica En Materia De Medidas De Protección	90	99
Taller De Normativa Básica En Materia De Procedimiento Contravencional	64	82
Normas Sobre Ejecución Y Cumplimiento De Resoluciones Judiciales En Materia Penal	88	71
Taller De Normativa Básica En Materia De Derecho Individual Del Trabajo	85	76
Procedimiento De Aplicación General Del Trabajo	88	44
Procedimientos Laborales Especiales	89	84
Taller De Procedimientos Ante Cortes De Apelaciones	90	77
Tramitación De Acciones De Amparo, Protección Y Amparo Económico	79	82
Taller De Normativa Básica En Materia De Violencia Intrafamiliar	60	51
Taller De Normativa Básica En Materia De Filiación Y Filiación Adoptiva	90	85
Taller De Normativa Básica En Materia De Cuidado Personal Y Régimen Comunicacional	86	82
Taller De Normativa Básica En Materia De Derecho De Alimentos	116	108



Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón de Empleados		
Cursos	2013	2014
Elaboración De Actas Y Redacción De Documentos Para Funcionarios De Juzgados Letras Del Trabajo	85	48
Inicial Para Empleados De Cortes	82	76
Normas Sobre Ejecución Y Cumplimiento De Resoluciones Judiciales En Materia Laboral	75	55
Taller Sobre Manejo De Recursos Tecnológicos Y Gestión De Carpeta Digital	148	137
Normas Sobre Ejecución Y Cumplimiento De Resoluciones Judiciales En Materia De Familia	104	108
Acceso A La Información Pública Y Transparencia	163	141
Atención Especializada De Víctimas	113	139
Nociones Generales De Administración Para Empleados De Juzgados No Reformados	83	65
Trabajo Colaborativo Y Compromiso Organizacional	223	231
Poder Judicial Y Servicios Públicos	89	114
Autocuidado Y Prevención Del Estrés	111	351
Nociones Generales Sobre Procedimiento En Tribunales I	109	106
Nociones Generales Sobre Procedimiento En Tribunales II	69	28
Nociones Generales Sobre Procedimiento En Tribunales III	36	18
Marco Jurídico De Procedimientos Y Tareas Específicas Para Empleados De Juzgados De Garantía Y Tribunales De Juicio Oral	0	18
Marco Jurídico De Procedimientos Y Tareas Específicas De Juzgados De Familia	0	14
Marco Jurídico De Procedimientos Y Tareas Específicas Para Juzgados De Letras Del Trabajo	0	22
Sistemas Informáticos Y Herramientas Office Para El Apoyo Del Trabajo En Tribunales De Competencia Penal.	0	38
Sistemas Informáticos Y Herramientas Office Para El Trabajo En Tribunales De Familia	0	33
Sistemas Informáticos Y Herramientas Office Para El Apoyo Del Trabajo En Tribunales De Competencia Civil Y Común	0	20
Sistemas Informáticos Y Herramientas Office Para El Apoyo Del Trabajo En Tribunales Con Competencia Laboral	0	17
Curso Sobre Ley N° 20.084 Para Empleados	120	86
Curso Para Empleados Del Trabajo Y Juzgado De Cobranza	40	41

Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón Primarios y Secundarios		
Cursos	2013	2014
Autocuidado Y Prevención Del Estrés	65	77
Manejo Y Resolución De Conflictos	38	119
Abuso Sexual Infantil: Fenómeno Psicosocial Y Marco Regulatorio	50	46
Uso De La Sala Gesell En El Ámbito Judicial	41	40
Gestión Judicial Y Gestión Administrativa: ¿Colisión O Complemento?	14	25
Régimen De Cuidado Personal Y Relación Directa Y Regular Con El Menor	15	39



## Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón Secundario y Empleados

Cursos	2013	2014
Introducción Al Derecho Y A La Judicatura	138	124
Introducción A La Administración Pública Y A La Administración De Justicia	109	141
Derechos Económicos, Sociales Y Culturales	117	87
Herramientas Office Para El Trabajo En Tribunales	0	226
Principio De Igualdad	0	12
Taller De Aplicación De Herramientas Office Para El Trabajo En Tribunales	0	0

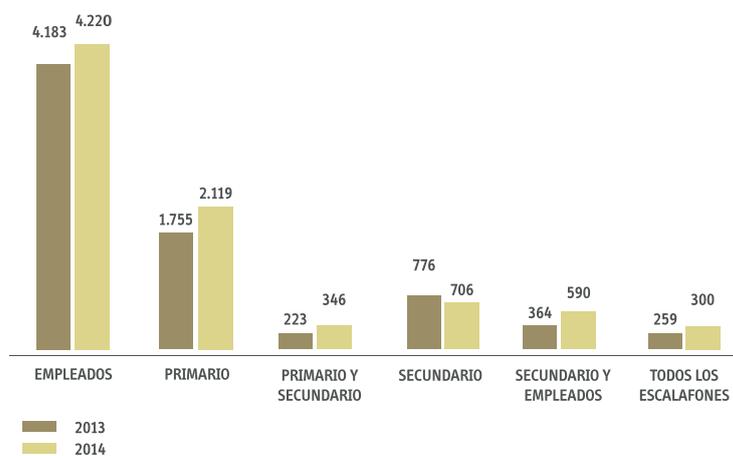
## Cursos Impartidos por la Academia Judicial para todos los escalafones

Cursos	2013	2014
Nociones Básicas De Mapudungun I	24	0
Desarrollo De Habilidades De Comunicación A Través Del Lenguaje De Señas I	60	88
Nociones Básicas Del Mapudungun I	60	59
Mapudungún II Y Cultura Mapuche	0	28
Comunicación Asertiva Y Resolución De Conflictos Interpersonales	65	58
Curso Capacitación De Capacitadores	50	44
Segundo Nivel Del Curso Programa De Capacitación De Capacitadores	0	23

## Resumen Cursos Por Escalafón

Escalafón	2013	2014
Empleados	4.183	4.220
Primario	1.755	2.119
Primario Y Secundario	223	346
Secundario	776	706
Secundario Y Empleados	364	590
Todos Los Escalafones	259	300
<b>TOTAL</b>	<b>7.560</b>	<b>8.281</b>

## RESUMEN CURSOS POR ESCALAFÓN





### 3.2 Corporación Administrativa

#### Capacitaciones año 2011

Capacitación CAPJ Período 2011				
Nº	Curso	Nº Participantes	Nº Horas	HHC
1	Autodesk Design Review Y Dwg Twe View	10	12	120
2	Autodesk Revit	10	24	240
3	Bpmn	31	24	744
4	Ceremonial Y Protocolo	25	6	150
5	Cgn I	2	70	140
6	Clima Organizacional	1	16	16
7	Desarrollo Organizacional	22	24	528
8	Dirección De Proyectos	3	24	72
9	Entrevistas Laborales Psicológicas	10	16	160
10	Excel Avanzado	14	24	336
11	Excel Intermedio	27	27	648
12	Excel Básico	10	24	240
13	Expresión Comunicacional	9	8	72
14	Formación De Relatores	6	36	216
15	Gestión De Personas	18	16	288
16	Intervención En Crisis	9	16	144
17	Lectura Veloz	7	24	168
18	Liderazgo Y Trabajo En Equipo	331	8	2.648
19	Ms Project	12	24	288
20	Ms Primavera	15	24	360
21	Redacción De Informes Técnicos	13	16	208
22	Servicio Al Usuario	16	16	256
23	Sonda	3	24	72
TOTAL		604	503	8.114

**Cursos Fuera de Plan de Capacitación**

Capacitación CAPJ Período 2011				
Nº	Curso	Nº Participantes	Nº Horas	HHC
1	Acl	1	40	40
2	Aportes De Las Compras	1	8	8
3	Diplomado En Habilidades Directivas	30	375	11.250
4	Asignación De Antigüedad	2	30	60
5	Conectividad Y Redes	1	24	24
6	Energía Fotovoltaica	12	8	96
7	Encuentro De Personal	32	16	512
8	ISO	19	40	760
9	NIIF	5	24	120
10	PMO	2	16	32
11	Post Natal	6	4	24
12	Taller De Remuneraciones	34	16	544
13	Test De Warteg	1	16	16
14	Windows 7	3	24	72
TOTAL		149	641	13.558

Resumen Capacitaciones 2011	Inscripciones (Participaciones)	Nº Horas	HHC
Plan de Capacitación 2010	604	503	8.114
Actividades Fuera del Plan 2010	149	641	13.558
TOTAL PERÍODO 2011	753	1.144	21.672

Otros Cursos	Nº de Participantes	Nº de Horas	HHC
Ms Office	5	9	45
Recurso de Unificación	19	8	152
Conducción Defensiva	21	12	252
Atención de Público	4	16	64
Reforma Procesal Civil	18	20	360
Estudio y Manejo de Recursos de Internet que contengan información Jurídica	9	10	90
TOTAL	76	75	5.700

**Capacitaciones año 2012**

Capacitación CAPJ Período 2012				
Nº	Curso	Nº Participantes	Nº Horas	HHC
1	Ética, Probidad Y Transparencia En Los Órganos Del Estado	286	8	2.288
2	Excel Avanzado Presencial	64	24	1.536
3	Excel Avanzado e-learning	148	32	4.736
4	Fortalecimiento Personal	140	8	1.120
5	Habilidades De Negociación	109	24	2.616
6	Planificación, Seguimiento Y Control De Proyectos	5	24	120
7	Redacción De Informes Técnicos	116	30	3.480
8	Redacción Y Ortografía	237	30	7.110
9	Sistema Ms Project Nivel Intermedio	25	30	750
10	Trabajo en Equipo	253	8	2.024
11	Access	39	36	1.404
12	Presentaciones Efectivas	136	24	3.264
13	SQL	10	36	360
TOTAL		1.568	314	30.808

**Fuera de Plan de Capacitación**

Capacitación CAPJ Período 2012				
Nº	Curso	Nº Participantes	Nº Horas	HHC
1	Excel Básico E-Learning	84	22	1.848
2	Excel Básico Presencial	55	30	1.650
3	Excel Intermedio E-Learning	85	32	2.720
4	Excel Intermedio Presencial	78	30	2.340
5	Malla Básica Gestión de Abastecimiento	131	8	1.048
6	Normas ISO	19	8	152
7	Auditor Interno	7	16	112
8	Técnicas de Servicio	33	16	528
9	Protección de Datos	1	16	16
10	Evaluación para la Gestión	1	12	12
11	Cómo medir la satisfacción	1	12	12
12	Contrato de Tecnología	1	12	12
13	Oratoria y Comunicación	1	16	16
14	Gestión de Procesos BPM	12	24	288
15	Autocoaching	1	8	8
16	Acoso Laboral	2	5	10
17	Aplicación de juegos	3	8	24
TOTAL		515	275	10.796



Resumen Capacitaciones 2012	Inscripciones (Participaciones)	HHC
Plan de Capacitación 2012	1.568	30.808
Actividades Fuera del Plan 2012	515	10.796
<b>TOTAL PERÍODO 2012</b>	<b>2.083</b>	<b>41.604</b>

### Otros Cursos 2012

Capacitación CAPJ Período 2012								
Nº	Curso	Funcionarios	Profesionales	Secretario	Juez	Nº Participantes	Nº Horas	HHC
1	Reforma Laboral y Penal	0	0	16	0	16	4	64
2	Derechos Fundamentales	0	0	16	0	16	8	128
3	Reforma Procesal Laboral	0	0	16	0	16	16	256
4	Unidades Administrativas en temas de familia	0	0	17	0	17	4	68
5	Biblioteca Virtual	33	30	10	34	107	1	107
6	Cuentas Corrientes	28	0	0	0	28	8	224
7	ISO 9001-2008	1	15	0	0	16	8	128
8	Capacitación Chilecompras	2	28	0	0	30	10,5	315
9	Capacitaciones en Toma de Inventario	250	108	0	0	358	8	2.864
10	Actualización en Mecánica Básica	22	0	0	0	22	9	198
<b>TOTAL</b>		<b>336</b>	<b>181</b>	<b>75</b>	<b>34</b>	<b>626</b>	<b>76,5</b>	<b>4.352</b>

### Capacitaciones año 2013

Capacitación CAPJ Período 2013						
Nº	Curso			Nº Participantes	Nº Horas	HHC
1	Administración del Tiempo			231	12	2.772
2	Manejo de Conflictos			201	16	3.216
3	Comunicación Efectiva			195	8	1.560
4	Proactividad e Iniciativa			212	16	3.392
5	Trabajo bajo presión y manejo del estrés			138	8	1.104
6	Comunicación en Crisis			11	8	88
8	Administración de Documentos y Archivos			31	8	248
9	Gestión de la imagen personal			25	16	400
10	Creatividad e Innovación			26	16	416
<b>TOTAL</b>				<b>1.070</b>	<b>108</b>	<b>13.196</b>

**Fuera de Plan de Capacitación**

Capacitación CAPJ Período 2013				
N°	Curso	N° Participantes	N° Horas	HHC
1	Planificación, Programación y Control de la Capacitación	2	16	32
2	Redacción ejecutiva, eficiente y asertiva	1	24	24
3	Talent Management	1	16	16
4	Derecho Urbanístico e Inmobiliario	1	18	18
5	Negociación según los Principios de Harvard	1	8	8
6	PAWS	20	40	800
7	Liderazgo para un efectivo trabajo en equipo (Concepción)	32	8	256
8	Liderazgo para un efectivo trabajo en equipo (Finanzas y Presupuesto)	32	10	320
9	IV Encuentro Mandante Contratista	4	8	32
10	Dirección de Proyectos	1	26	26
11	Ceremonial y Protocolo en función de las relaciones públicas	1	40	40
12	DNC	2	16	32
13	II Jornadas de Derecho de Bienes de Uso Público y Territorio	5	5	25
14	Quality Assessment of the Audit Activity	2	24	48
15	ACL	2	40	80
16	Seminario Internacional "La Innovación en los Archivos"	1	20	20
17	Seminario Principales Fondos de Innovación en Chile	1	4	4
18	Coaching de habilidades directivas (ADQUISICIONES)	82	8	656
19	Liderazgo para un efectivo trabajo en equipo (DEPLAN)	27	13	351
20	Interpretación a la Norma ISO 9001;2008	9	8	72
21	Coaching de habilidades directivas (RR-HH)	60	8	480
<b>TOTAL</b>		<b>287</b>	<b>360</b>	<b>3.340</b>

Resumen Capacitaciones 2013	Inscripciones (Participaciones)	N° Horas	HHC
Plan de Capacitación 2010	1.070	108	13.196
Actividades Fuera del Plan 2010	287	360	3.340
<b>TOTAL PERÍODO 2013</b>	<b>1.357</b>	<b>468</b>	<b>16.536</b>

**Otros Cursos 2013**

N°	Curso	Funcionarios	Profesionales	Secretario	Juez	N° Participantes	N° Horas	HHC
1	Gestión De La Imagen Personal	38	20	0	0	58	16	928
2	Técnicas De Servicio Para La Satisfacción Integral De Clientes	44	18	0	0	62	16	992
3	Office Tribunales	74	4	3	5	86	24	2.064
4	Clima Organizacional Outdoor Corte Suprema	24	0	1	0	25	8	200
<b>TOTAL</b>		<b>180</b>	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>231</b>	<b>64</b>	<b>4.184</b>



Curso	Horas	Total	HHC
Office Nivel Básico	24	122	2.928

OTROS CURSOS		
Curso	Cantidad de Cursos	N° de Capacitados
Autocuidado y Prevención del Estrés	10	227
Liderazgo, Relaciones Interpersonales y Promoción del Buen Trato	7	139
Manejo y Resolución de Conflictos	3	32
Trabajo Colaborativo e Identidad Organizacional	8	204
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>602</b>

Capacitación / Jurisdicción	Programas de capacitación (Talleres) ejecutados año 2013								
	Participantes								
	Outdoor	Habilidades Directivas	Gestión de problemas	Autocuidado	Trabajo en Equipo	Entrenamiento Gestión del Estrés	Calidad de Vida	Coaching Directivo	Total Participantes Talleres CAP]
Arica	44			35				2	81
Iquique	38		12					1	51
Antofagasta	9	10		13			12	2	46
Copiapó	23		7	16				1	47
La Serena	11			32	29			2	74
Valparaíso	16			57	15			3	91
Santiago	78			164	16	135	19	2	414
San Miguel	18	39		108	37	135	15	1	353
Rancagua	16			11			27	1	55
Talca	16	7	37	12				3	75
Chillán	21				23			1	45
Concepción	146	35		138	12			4	335
Temuco	13			58				2	73
Valdivia	13		15	35				1	64
Puerto Montt	13	24		27			23	1	88
Coyhaique	15	10						1	26
Punta Arenas	11				21			2	34
<b>TOTAL CURSO</b>	<b>501</b>	<b>125</b>	<b>71</b>	<b>706</b>	<b>153</b>	<b>270</b>	<b>96</b>	<b>30</b>	<b>1.952</b>



Capacitación / Jurisdicción	N° de Programas	N° de Tribunales	Participantes Cursos Convenio Academia Judicial Con CAP]
Arica	2	2	8
Iquique	2	4	43
Antofagasta	7	12	28
Copiapó	3	4	21
La Serena	5	7	
Valparaíso	6	12	101
Santiago	15	23	139
San Miguel	16	21	67
Rancagua	6	13	26
Talca	4	24	28
Chillán	2	1	26
Concepción	13	16	45
Temuco	3	2	26
Valdivia	4	8	12
Puerto Montt	7	16	40
Coyhaique	2	6	
Punta Arenas	2	2	
<b>TOTAL CURSO</b>	<b>99</b>	<b>173</b>	<b>610</b>

Total Participantes Talleres CAP]	Participantes Cursos Convenio Academia Judicial con CAP]	Total General Participantes por Jurisdicción
81	8	89
51	43	94
46	28	74
47	21	68
74		74
91	101	192
414	139	553
353	67	420
55	26	81
75	28	103
45	26	71
335	45	380
73	26	99
64	12	76
88	40	128
26		26
34		34
<b>1.952</b>	<b>610</b>	<b>2.562</b>

**Capacitaciones año 2014**

CAPACITACIÓN CAPJ 2014						
N°	Cursos	N° Participantes	N° hrs.	N° versiones	Total hrs.	HHC
1	Administración de contratos y Ley de Subcontratación	78	16	3	48	1.248
2	Análisis Estadístico	15	20	1	20	300
3	Arcplan	4	16	1	16	64
4	Balance Scorecard	13	24	1	24	312
5	Calidad de Servicio al Usuario	84	16	4	64	1.344
6	Chile Compra	5	4	1	4	20
7	Dirección de Proyectos (Infraestructura)	30	38	1	38	1.140
	Dirección, Seguimiento y Control de Proyectos	41	20	3	60	820
8	Excel Avanzado	10	24	1	24	240
	Excel Básico	36	30	5	150	1.080
9	Feedback Efectivo, Reconocimiento y Evaluación	45	16	3	48	720
10	Gestión Presupuestaria y Contabilidad General de la Nación	150	40	1	40	6.000
11	Compromiso Organizacional	87	16	5	80	1.392
12	Indicadores de Control de Gestión	7	24	1	24	168
13	Java Programming.	7	70	2	140	490
14	Manejo de Bodega, Inventario y Stock Crítico.	31	16	2	32	496
15	Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público	95	16	4	64	1.520
16	Outlook	24	24	2	48	576
17	Planificación de Compras	19	16	2	32	304
18	Reconocimiento de Bienio	39	8	1	8	312
19	Riesgos de Negocios	22	32	1	32	704
20	SQL	6	24	1	24	144
21	Excel Intermedio E-learning	12	24	1	24	288
<b>TOTAL</b>		<b>860</b>	<b>534</b>	<b>47</b>	<b>1.044</b>	<b>19.682</b>

**Fuera de Plan de Capacitación**

CAPACITACIÓN CAPJ 2014				
N°	Cursos	N° Participantes	N° Hrs.	HHC
1	ACL	2	32	64
2	III Congreso Nacional de Auditoría Interna CONAI 2014	1	8	8
3	Inglés Intermedio	1	90	90
4	Inspección Técnica de Obras (ITO)	7	24	168
5	Introducción al Derecho	19	20	380
6	Proceso Técnico de Archivos	1	25	25
7	Sigper	4	4	16
8	Liderazgo Efectivo: Desarrollo de Habilidades para la Alta Gerencia	3	8	24
9	Taller de Integración de Equipos - Iquique	16	8	128
10	Taller de Integración de Equipos - Antofagasta	21	8	168
11	Taller de Integración de Equipos - Rancagua	19	8	152
12	Taller de Integración de Equipos - Santiago	56	8	448
13	Taller de Integración de Equipos - Depto. Finanzas y Presupuesto.	36	8	288
<b>TOTAL</b>		<b>186</b>	<b>251</b>	<b>1.959</b>



Resumen Capacitaciones 2014	Inscripciones (Participaciones)	N° Horas	HHC
Plan de Capacitación 2010	860	1.044	19.682
Actividades Fuera del Plan 2010	186	251	1.959
<b>TOTAL PERÍODO 2014</b>	<b>1.046</b>	<b>1.295</b>	<b>21.641</b>

CAPACITACIÓN PJ 2014				
N°	CURSOS	N° Participantes	N° hrs.	HHC
1	Proceso Técnico de los Archivos	1	25	25
2	Ceremonial y Protocolo La Serena	19	16	304
3	Trabajo Colaborativo para enfrentar cambios.	36	8	288
4	Congreso de Bibliotecas Universitarias y Especializadas	4	16	64
5	Office Básico	1	16	16
6	Team Brainer Puerto Aysén	25	16	400
7	Jornada de Ciencia de la Computación	1	40	40
8	Monitor SITCI	179	24	4.296
<b>TOTAL</b>		<b>266</b>	<b>161</b>	<b>5.433</b>

Capacitación / Jurisdicción	Programas de capacitación (Talleres) ejecutados año 2014							
	Participantes							Total Participantes Talleres CAPJ
	Innovando	Habilidades Directivas	Gestión de problemas	Autocuidado	Trabajo en Equipo	Calidad de Vida	Coaching Directivo	
Arica		18					1	19
Iquique	48	21						69
Antofagasta				33			1	34
Copiapó				12				12
La Serena	50			26			1	77
Valparaíso	76		15		31	500	2	624
Santiago	67	20	25	24	36		1	173
San Miguel	59		31	10				100
Rancagua	65			19				84
Talca							2	2
Chillán			27	24				51
Concepción	69	12		41			3	125
Temuco					9		1	10
Valdivia								0
Puerto Montt								0
Coyhaique								0
Punta Arenas							1	1
<b>TOTAL CURSO</b>	<b>434</b>	<b>71</b>	<b>98</b>	<b>189</b>	<b>76</b>	<b>500</b>	<b>13</b>	<b>1.381</b>



Capacitación / Jurisdicción	N° de Programas	N° de Tribunales	Participantes Cursos Convenio Academia Judicial con CAP]
Arica	3	9	24
Iquique	5	19	15
Antofagasta	3	2	24
Copiapó	1	1	
La Serena	6	12	60
Valparaíso	10	50	117
Santiago	13	28	331
San Miguel	5	23	
Rancagua	5	13	29
Talca	3	2	30
Chillán	3	11	25
Concepción	11	28	64
Temuco	3	2	53
Valdivia	1	0	30
Puerto Montt	1	0	34
Coyhaique		0	
Punta Arenas		1	
<b>TOTAL CURSO</b>	<b>73</b>	<b>201</b>	<b>836</b>

### Resumen Total participantes por Jurisdicción

Capacitación / Jurisdicción	Total Participantes Talleres CAP]	Participantes Cursos Convenio Academia Judicial con CAP]	Total General Participantes por Jurisdicción
Arica	19	24	43
Iquique	69	15	84
Antofagasta	34	24	58
Copiapó	12		12
La Serena	77	60	137
Valparaíso	624	117	741
Santiago	173	331	504
San Miguel	100		100
Rancagua	84	29	113
Talca	2	30	32
Chillán	51	25	76
Concepción	125	64	189
Temuco	10	53	63
Valdivia	0	30	30
Puerto Montt	0	34	34
Coyhaique	0		0
Punta Arenas	1		1
<b>TOTAL CURSO</b>	<b>1.381</b>	<b>836</b>	<b>2.217</b>

**Otros Talleres**

CONTENCIÓN EMOCIONAL POST TERREMOTO ARICA IQUIQUE 2014		
Tribunal	Actividad taller	Número de participantes
Corte de Apelaciones de Iquique	Taller de contención emocional	22
TOP de Iquique	Taller de contención emocional	20
JG de Iquique	Taller de contención emocional	21
JLT de Iquique	Taller de contención emocional	14
1° JL de Iquique	Taller de contención emocional	10
2° JL de Iquique	Taller de contención emocional	10
TOP de Arica	Taller de contención emocional	7
JG de Arica	Taller de contención emocional	7
JLT de Arica	Taller de contención emocional	7
1° JL de Arica	Taller de contención emocional	7
2° JL de Arica	Taller de contención emocional	8
3° JL de Arica	Taller de contención emocional	8
4° JL de Arica	Taller de contención emocional	8
I. Corte de Apelaciones de Arica	Taller de contención emocional	6
Juzgado de Familia de Arica	Taller de contención emocional	25
<b>TOTAL</b>		<b>180</b>

**3.3 Capacitación y soporte sistemas de tramitación**

Capacitación de reforzamiento en terreno (in Situ)

Capacitación en Aula de Sistemas Informáticos

Capacitación Video Conferencias

Soporte vía Mesa de Ayuda

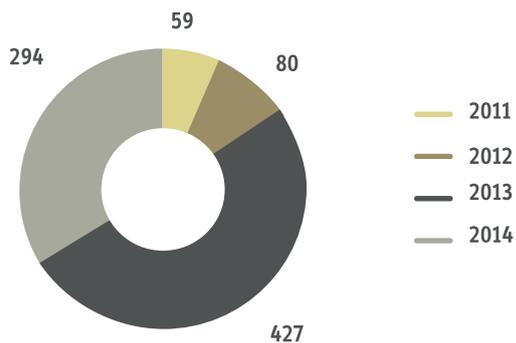
**Capacitación de reforzamiento en terreno (in Situ)**

Capacitación En Terreno				
Año	CAPJ	Monitor	Capacitación En Terreno	Funcionarios Capacitados
2011	59	0	59	413
2012	80	0	80	560
2013	173	254	427	2.989
2014	44	250	294	2.058

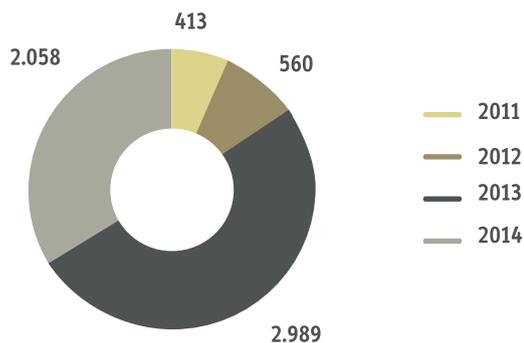
Datos 2014 hasta el mes de mayo.



### Capacitación Realizadas En Terreno Años 2011-2014



### Funcionarios Capacitados Años 2011-2014



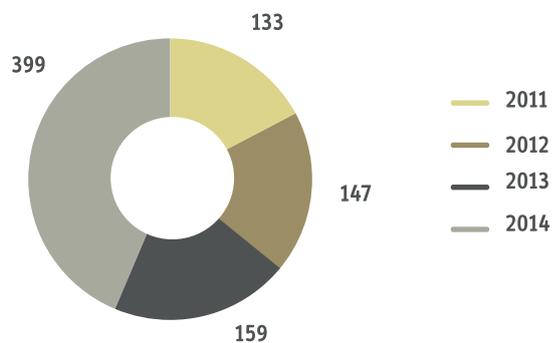
### Capacitación en Aula de Sistemas Informáticos

N° Funcionarios Capacitados Por Sistema Por Año		
Sistema	2011	2012
SITCI	290	0
SITLA	136	0
SITCO	169	0
SITFA	225	0
SIAGJ	264	0
CGU	234	140
<b>TOTAL</b>	<b>3,329</b>	<b>2,152</b>

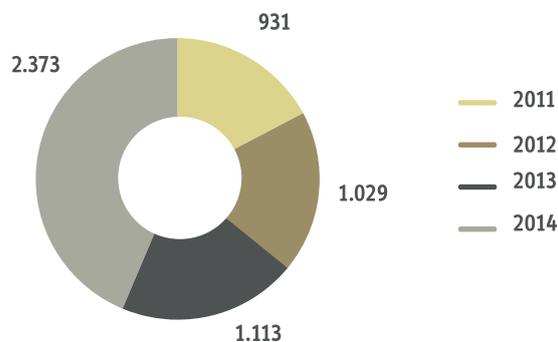
### Capacitación Video Conferencias (VC)

Año	Cantidad	Funcionarios Capacitados
2011	133	931
2012	147	1,029
2013	159	1,113
2014	339	2,373

### Video Conferencias (VC) Realizadas Años 2011-2014



### Funcionarios Capacitados Por (VC) Años 2011-2014



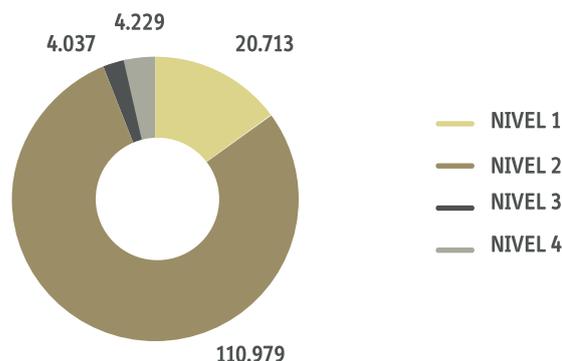


**Soporte vía Mesa de Ayuda**

Cantidad De Requerimiento Por Estado	
Estados	Cantidad
Solucionado	28
Cerrado	139.216
Invalidado	273
Anulado	95
Pendiente	346
<b>TOTAL INGRESADO</b>	<b>139.958</b>

Cantidad De Requerimientos Por Nivel		
Nivel	Tipo	Cantidad 2013
Nivel 1	<= 3 Horas	20.713
Nivel 2	> 3 <= 24 Horas	110.979
Nivel 3	> 24 <= 48 Horas	4.037
Nivel 4	> 48 Horas	4.229

**CANTIDAD REQUERIMIENTO POR NIVEL AÑO 2013**



**Detalle de Cursos de Capacitación de Sistemas Informáticos de Tribunales año 2011**

Jurisdicción	CGU			HHC		SITFA			HHC
	Administrador	Funcionarios	Total	Juez	Administrador	Funcionarios	Total		
Arica	1	0	1	35	0	0	9	9	252
Iquique	0	1	1	35	0	0	3	3	84
Antofagasta	1	7	8	280	2	1	2	5	112
Copiapó	1	6	7	245	4	0	7	11	252
La Serena	2	6	8	280	1	0	10	11	294
Valparaíso	10	55	65	2.275	6	3	44	53	1.400
Santiago	2	26	28	980	0	0	5	5	140
San Miguel	3	18	21	735	4	0	9	13	308
Rancagua	1	14	15	525	6	1	19	26	644
Talca	1	7	8	280	6	0	6	12	252
Chillán	0	10	10	350	0	0	8	8	224
Concepción	0	9	9	315	1	0	1	2	42
Temuco	1	22	23	805	9	0	29	38	938
Valdivia	1	9	10	350	2	0	18	20	532
Puerto Montt	2	15	17	595	3	0	6	9	210
Coyhaique	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Punta Arenas	0	3	3	105	0	0	0	0	0
<b>TOTAL POR CARGO</b>	<b>26</b>	<b>208</b>	<b>234</b>	<b>8.190</b>	<b>44</b>	<b>5</b>	<b>176</b>	<b>225</b>	<b>5.684</b>



Jurisdicción	SIAGJ				HHC	SITLA				HHC
	Juez	Administrador	Funcionarios	Total		Juez	Administrador	Funcionarios	Total	
Arica	2	0	1	3	56	0	0	0	0	0
Iquique	0	0	2	2	56	1	0	6	7	182
Antofagasta	6	2	3	11	224	2	0	1	3	56
Copiapó	3	0	14	17	434	1	0	13	14	378
La Serena	4	2	7	13	308	1	0	5	6	154
Valparaíso	9	1	27	37	910	2	0	19	21	560
Santiago	2	0	24	26	700	0	0	1	1	28
San Miguel	3	0	19	22	574	0	0	2	2	56
Rancagua	5	3	18	26	658	0	0	11	11	308
Talca	2	0	12	14	364	0	0	7	7	196
Chillán	1	0	8	9	238	2	1	5	8	196
Concepción	4	0	6	10	224	2	0	1	3	56
Temuco	9	0	21	30	714	1	0	19	20	546
Valdivia	3	2	19	24	630	1	0	10	11	294
Puerto Montt	5	0	10	15	350	3	0	12	15	378
Coyhaique	0	0	2	2	56	0	0	4	4	112
Punta Arenas	0	0	3	3	84	0	0	3	3	84
<b>TOTAL POR CARGO</b>	<b>58</b>	<b>10</b>	<b>196</b>	<b>264</b>	<b>6.580</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>119</b>	<b>136</b>	<b>3.584</b>

Jurisdicción	SITCO				HHC	SITCI				HHC
	Juez	Administrador	Funcionarios	Total		Juez	Administrador	Funcionarios	Total	
Arica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iquique	2	0	7	9	224	0	1	7	8	224
Antofagasta	0	0	9	9	252	5	0	30	35	910
Copiapó	2	0	9	11	280	4	0	16	20	504
La Serena	1	0	4	5	126	1	0	2	3	70
Valparaíso	4	0	18	22	560	3	0	12	15	378
Santiago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Miguel	2	0	3	5	112	0	0	0	0	0
Rancagua	1	0	7	8	210	1	0	14	15	406
Talca	2	1	17	20	532	2	0	3	5	112
Chillán	2	1	1	4	84	4	1	3	8	168
Concepción	7	0	1	8	126	3	0	1	4	70
Temuco	3	0	11	14	350	5	0	15	20	490
Valdivia	0	0	16	16	448	1	0	19	20	546
Puerto Montt	1	0	29	30	826	4	0	27	31	812
Coyhaique	0	0	3	3	84	0	0	3	3	84
Punta Arenas	1	0	4	5	126	0	0	1	1	28
<b>TOTAL POR CARGO</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>139</b>	<b>169</b>	<b>4.340</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>153</b>	<b>188</b>	<b>4.802</b>



Jurisdicción	Monitores SITCI	
	Total	HHC
Arica	2	280
Iquique	3	420
Antofagasta	7	980
Copiapó	2	280
La Serena	8	1.120
Valparaíso	13	1.820
Santiago	15	2.100
San Miguel	6	840
Rancagua	5	700
Talca	8	1.120
Chillán	6	840
Concepción	7	980
Temuco	9	1.260
Valdivia	6	840
Puerto Montt	4	560
Coyhaique	1	140
Punta Arenas	0	0
<b>TOTAL POR CARGO</b>	<b>102</b>	<b>14.280</b>

Sistema Informático	N° Cursos	N° Participantes	HHC
CGU	13	234	8.190
SITFA	12	225	5.684
SIAGJ	14	264	6.580
SITCO	11	169	4.340
SITLA	8	136	3.584
SITCI	10	188	4.802
Monitores SITCI	4	102	14.280
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>1.318</b>	<b>47.460</b>

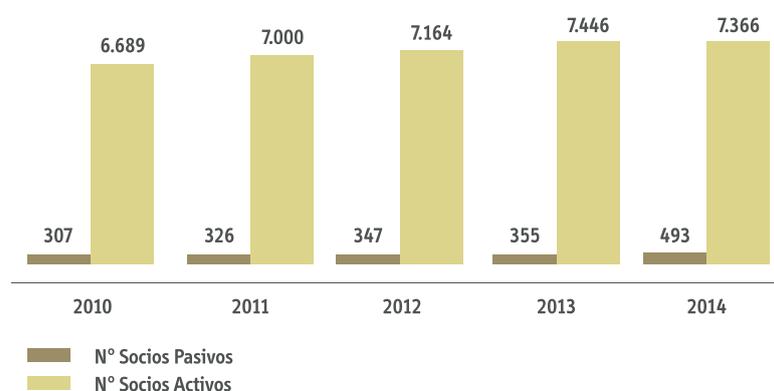


#### 4 Bienestar

##### Departamento de Bienestar del Poder Judicial Socios 2010-2014

	Cantidad De Socios				
	2010	2011	2012	2013	2014
N° Socios Activos	6.689	7.000	7.164	7.446	7.366
N° Socios Pasivos	307	326	347	355	493
<b>TOTAL SOCIOS</b>	<b>6.996</b>	<b>7.326</b>	<b>7.511</b>	<b>7.801</b>	<b>7.859</b>

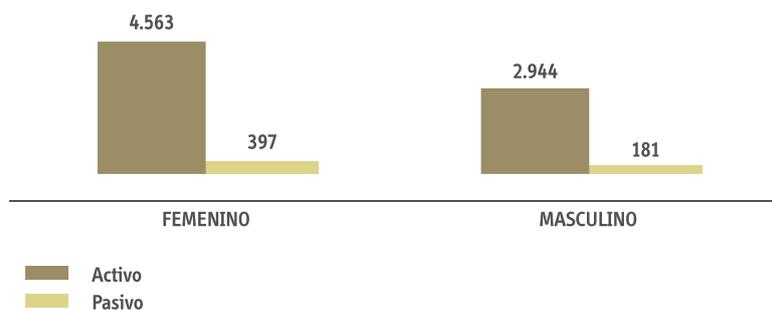
##### EVOLUCIÓN DOTACIÓN PODER JUDICIAL



##### Departamento De Bienestar Del Poder Judicial Socios 2010-2014

Tipo De Socio	Tipos de Socios		
	Femenino	Masculino	Total general
Activo	4.563	2.944	7.507
Pasivo	397	181	578
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>4.960</b>	<b>3.125</b>	<b>8.085</b>

##### Tipo de Socio y Genero

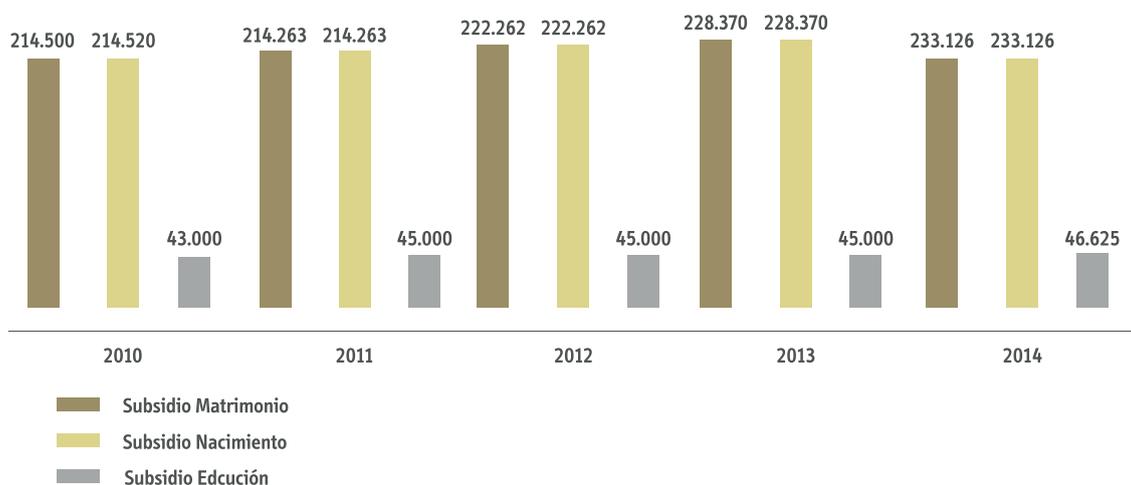




**Subsidios**

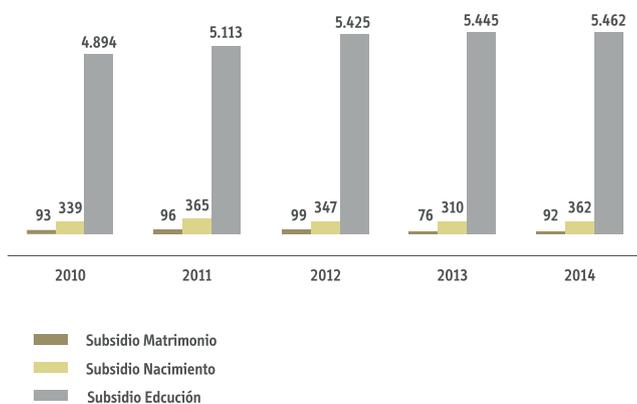
Detalle del monto del subsidios					
Montos Unitarios	2010	2011	2012	2013	2014
Subsidio Matrimonio	214.520	214.263	222.962	228.370	233.126
Subsidio Nacimiento	214.520	214.263	222.962	228.370	233.126
Subsidio Educación	43.000	45.000	45.000	45.000	46.625

**Monto de Subsidios en Pesos**



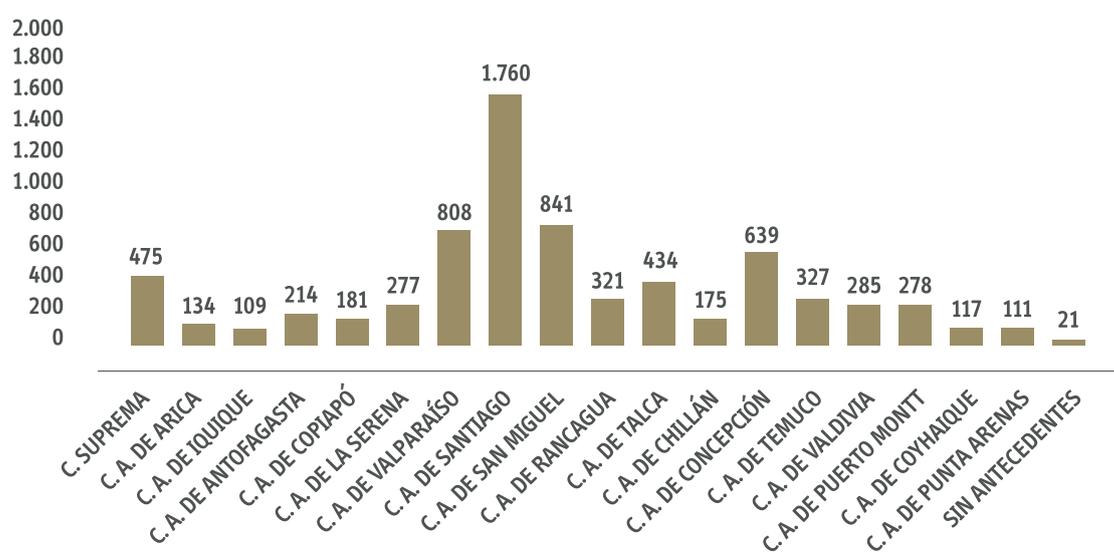
Cantidad de Subsidios entregados 2010 - 2014					
N° Subsidios entregados	2010	2011	2012	2013	2014
Subsidio Matrimonio	93	96	99	76	92
Subsidio Nacimiento	339	365	347	310	362
Subsidio Educación	4.894	5.113	5.425	5.445	5.462

**Cantidad de Subsidios Entregados 2010-2014**



**Socios Activos Por Jurisdicción Y Sexo**

Descripción	Femenino	Masculino	Total General
C. Suprema	229	246	475
C. A. De Arica	67	67	134
C. A. De Iquique	59	50	109
C. A. De Antofagasta	146	68	214
C. A. De Copiapó	108	73	181
C. A. De La Serena	177	100	277
C. A. De Valparaíso	516	292	808
C. A. De Santiago	1.091	669	1.760
C. A. De San Miguel	549	292	841
C. A. De Rancagua	207	114	321
C. A. De Talca	262	172	434
C. A. De Chillán	90	85	175
C. A. De Concepción	394	245	639
C. A. De Temuco	205	122	327
C. A. De Valdivia	166	119	285
C. A. De Puerto Montt	174	104	278
C. A. De Coyhaique	53	64	117
C. A. De Punta Arenas	58	53	111
Sin Antecedentes	12	9	21
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>4.563</b>	<b>2.944</b>	<b>7.507</b>

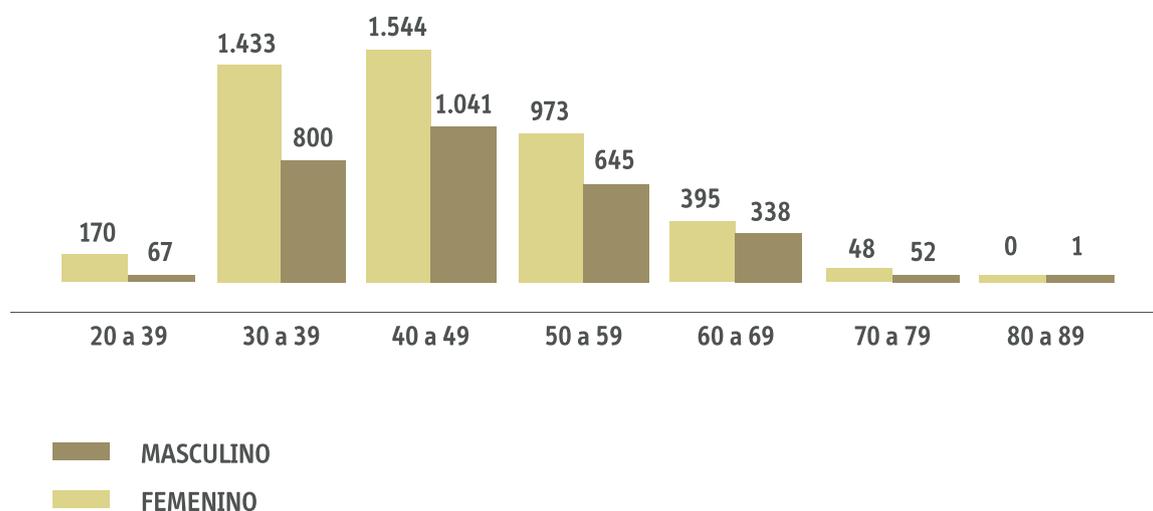
**Socios Activos por Jurisdicción**



### Socios Activos por Tramo de Edad y Sexo

Tramo De Edad	Femenino	Masculino	Total general
20 a 29	170	67	237
30 a 39	1.433	800	2.233
40 a 49	1.544	1.041	2.585
50 a 59	973	645	1.618
60 a 69	395	338	733
70 a 79	48	52	100
80 a 89	0	1	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>4.563</b>	<b>2.944</b>	<b>7.507</b>

### Socios Activos por Rango de Edad y Sexo





## 5 *Metas de Gestión*

### *Metas del Poder Judicial*

Se clasifican en **Institucionales y Colectivas**.

Las **Institucionales** son aquellas que se cumplen de manera global y que incorporan temas de aplicación general al Poder Judicial como atención de usuarios y mejoramiento de la tramitación.

Las metas **colectivas** en tanto tratan de temas puntuales de la unidad e trabajo, buscando optimizar los tiempos de respuesta, la coordinación interna y los procesos para atender de mejor forma a los usuarios.

El funcionamiento de las metas está regulado en la Ley 19.531 actualizada y sus reglamentos asociados. Las aprobaciones y lineamientos generales son emanados de la Comisión Resolutiva Interinstitucional, conformada por un Ministro de la Corte Suprema, un representante del Ministro de Justicia, un representante del Ministro de Hacienda y los representantes de las asociaciones de magistrados y empleados.

Su formulación considera la participación de los funcionarios del Poder Judicial a través de las asociaciones gremiales y la evaluación se encarga a una empresa evaluadora externa, licitada al efecto. El resultado de la evaluación se materializa en bonos de desempeño.

**5.1 Metas de gestión 2011 – 2014****Metas de gestión 2011**

Indicador	Tipología	Meta	Prom. Cumplimiento
Visitas con charla	Cortes de Apelaciones	5/5 100%	100%
Confiabilidad de la información de los sistemas informáticos	Cortes de Apelaciones	90%	98%
Cartilla Ministro Visitador	Cortes de Apelaciones	90%	100%
Autocapacitación	Cortes de Apelaciones	2/2 100%	100%
Visitas con charla	Juzgados de Letras Civiles y Mixtos con sistema informático en materia civil al 30 de septiembre de 2010	3/3 100%	99%
Causas civiles con movimiento	Juzgados de Letras Civiles y Mixtos con sistema informático en materia civil al 30 de septiembre de 2010	65%	98%
Homologación de información de causas civiles	Juzgados de Letras Civiles y Mixtos con sistema informático en materia civil al 30 de septiembre de 2010	70%	91%
Autocapacitación	Juzgados de Letras Civiles y Mixtos con sistema informático en materia civil al 30 de septiembre de 2010	2/2 100%	74%
Visitas con charla	Juzgados de Letras Mixtos sin sistema informático en materia civil al 30 de septiembre de 2010	3/3 100%	100%
Causas civiles con movimiento	Juzgados de Letras Mixtos sin sistema informático en materia civil al 30 de septiembre de 2010	65%	98%
Registro estadístico	Juzgados de Letras Mixtos sin sistema informático en materia civil al 30 de septiembre de 2010	9/10 90%	99%
Autocapacitación	Juzgados de Letras Mixtos sin sistema informático en materia civil al 30 de septiembre de 2010	2/2 100%	93%
Visitas con charlas	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	4/4 100%	100%
Remisión oportuna de exhortos	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	80%	100%
Confiabilidad de la información de los sistemas informáticos	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	90%	98%
Firma de sentencias	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	90%	100%
Reuniones Interinstitucionales	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	2/2 100%	100%
Visitas con charla	Juzgados de Garantía	4/4 100%	100%
Remisión oportuna de exhorto	Juzgados de Garantía	80%	99%
Confiabilidad de la información de los sistemas informáticos	Juzgados de Garantía	90%	98%
Reuniones Interinstitucionales	Juzgados de Garantía	2/2 100%	100%
Visitas con charla	Juzgados de Familia	3/3 100%	100%
Remisión oportuna de exhortos	Juzgados de Familia	80%	97%
Confiabilidad de la información de los sistemas informáticos	Juzgados de Familia	90%	100%
Reuniones Interinstitucionales	Juzgados de Familia	2/2 100%	100%
Visitas con charla	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	3/3 100%	100%
Confiabilidad de la información de los sistemas informáticos	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	90%	99%



Indicador	Tipología	Meta	Prom. Cumplimiento
Reuniones Interinstitucionales	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	2/2 100%	100%
Visitas con charla	Juzgados de Letras del Trabajo	3/3 100%	100%
Remisión oportuna de exhortos	Juzgados de Letras del Trabajo	80%	99%
Confiabilidad de la información de los sistemas informáticos	Juzgados de Letras del Trabajo	90%	100%
Reuniones Interinstitucionales	Juzgados de Letras del Trabajo	2/2 100%	100%
Término de causas	Juzgados del Trabajo sistema antiguo y del crimen	60%	44%
Registro estadístico	Juzgados del Trabajo sistema antiguo y del crimen	9/10 90%	36%
Reuniones Interinstitucionales	Juzgados del Trabajo sistema antiguo y del crimen	2/2 100%	100%

### Metas de gestión 2012

Indicador	Tipología	Meta	Prom. Cumplimiento
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos. (Resoluciones)	Familia	92%	100,00%
Plazo para término de causas	Familia	60%	89,00%
Remisión oportuna de exhortos	Familia	90%	100,00%
Cumplimiento de Programa - Actualización de Inventario de activo fijo	Familia	100%	100,00%
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos. (Resoluciones)	Letras del Trabajo	92%	99,00%
Firma de actas de audiencia	Letras del Trabajo	90%	100,00%
Cumplimiento de Programa - Actualización de Inventario de activo fijo	Letras del Trabajo	100%	100,00%
Reuniones Interinstitucionales	Letras del Trabajo	100%	100,00%
Plazo término de causas	Garantía	70%	98%
Firma de actas de audiencia	Garantía	90%	100%
Cumplimiento de programa	Garantía	100%	100%
Calendarización de audiencias	Garantía	80%	100%
Visitas con charlas	Garantía	100%	100%
Devolución de Antecedentes	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	90%	100%
Firma de sentencias	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	90%	100%
Cumplimiento de programa	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	100%	100%
Fija día y hora de audiencia	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	90%	100%
Visitas con charlas	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	100%	100%
Causas Civiles con movimiento.	Civiles y Mixtos	75%	100,00%
Homologación de información de causas civiles	Civiles y Mixtos	75%	90,00%
Autocapacitación	Civiles y Mixtos	80%	100,00%
Cumplimiento de programa	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	100%	100%
Giro de Cheques	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	80%	100%



Indicador	Tipología	Meta	Prom. Cumplimiento
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	92%	99%
Reuniones Interinstitucionales	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	100%	100%
Causas en estado de ser vistas	Cortes de Apelaciones	50%	97%
Días y horario de atención de público de relatores	Cortes de Apelaciones	100%	100%
Reuniones Interinstitucionales	Cortes de Apelaciones	100%	100%
Autocapacitación	Cortes de Apelaciones	80%	100%
Registro estadístico	Juzgados del Crimen	100%	100%
Reuniones Interinstitucionales	Juzgados del Crimen	100%	100%
Autocapacitación	Juzgados del Crimen	100%	100%

### Metas de gestión 2013

Indicador	Tipología	Meta	Prom. Cumplimiento
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos. (Resoluciones)	Familia	93%	99,90%
Plazo para término de causas	Familia	85%	96,03%
Remisión oportuna de exhortos	Familia	95%	98,31%
Reuniones Interinstitucionales	Familia	100%	100%
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos. (Resoluciones)	Letras del Trabajo	95%	99,90%
Firma de actas de audiencia	Letras del Trabajo	95%	99,77%
Cumplimiento de Programa - Actualización de Inventario de activo fijo	Letras del Trabajo	100%	100,00%
Plazo término de causas	Garantía	85%	97,78%
Firma de actas de audiencia	Garantía	95%	99,95%
Cumplimiento de programa	Garantía	100%	100%
Cumplimiento de plazo- penas privativas de libertad	Garantía	75%	92,80%
Resoluciones	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	95%	99,54%
Devolución de Antecedentes	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	95%	99,82%
Firma de sentencias	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	95%	100%
Cumplimiento de programa	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	100%	100%
Ingreso de veredictos	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	80%	99,91%
Homologación de información de causas civiles.	Civiles y Mixtos	80%	92,52%
Relación de escritos	Civiles y Mixtos	33%	99,32%
Cumplimiento de programa	Civiles y Mixtos	100%	100,00%
Cumplimiento de programa	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	100%	100%
Giro de Cheques	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	90%	98,20%
Resoluciones	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	95%	99%
Liquidaciones	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	85%	99,67%
Causas en estado de ser vistas	Cortes de Apelaciones	80%	92,78%
Tramitación de los Recursos de Protección	Cortes de Apelaciones	60%	98,67%
Cumplimiento de programa	Cortes de Apelaciones	100%	100%
Cumplimiento de programa	Juzgados del Crimen	100%	100%
Registro estadístico	Juzgados del Crimen	100%	100%
Término de causas	Juzgados del Crimen	10%	100%

**Metas de gestión 2014**

Indicador	Tipología	Meta	Prom. Cumplimiento
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos. (Resoluciones)	Familia	95%	99,60%
Remisión oportuna de exhortos	Familia	96%	99,31%
Control de niños en Centro Residencial	Familia	40%	94,36%
Gestión sobre notificación fallida	Familia	40%	90,11%
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos. (Resoluciones)	Letras del Trabajo	96%	99,33%
Devolución de Antecedentes	Letras del Trabajo	88%	98,89%
Giro de cheques	Letras del Trabajo	98%	100,00%
Ingreso y Generación de RIT	Letras del Trabajo	95%	99,98%
Plazo término de causas	Garantía	89%	95,80%
Resoluciones	Garantía	97%	99,79%
Devolución de Antecedentes	Garantía	95%	99,43%
Realización de audiencia de revisión de Prisión Preventiva	Garantía	40%	88,13%
Resoluciones	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	99%	99,89%
Devolución de Antecedentes	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	97%	99,75%
Plazo firma órdenes y/o contraórdenes de detención	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	99%	99,99%
Ejecución Presupuestaria	Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	90%	99,01%
Causas civiles con movimiento	Civiles	92%	99,57%
Certificaciones	Civiles	60%	92,16%
Confeción de mandamiento	Civiles	40%	96,83%
Tercerías de posesión	Civiles	60%	89,38%
Certificaciones	Civil, Cobranza, Laboral	60%	93,42%
Devolución de Antecedentes	Civil, Cobranza, Laboral	80%	98%
Giro de cheques	Civil, Cobranza, Laboral	30%	98,53%
Ingreso y Generación de RIT	Civil, Cobranza, Laboral	95%	98,71%
Plazo término de causas (SIAGJ)	Civil, Familia y Penal	60%	92,96%
Plazo término de causas (SITFA)	Civil, Familia y Penal	60%	95,18%
Asociación del Art.468 para Procedimientos Monitorios	Civil, Familia y Penal	80%	98,20%
Tercerías de posesión	Civil, Familia y Penal	60%	95,54%
Giro de cheques	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	92%	99,61%
Resoluciones	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	97%	99,48%
Tercerías de posesión	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	60%	93,06%
Certificaciones	Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	92%	98,34%
Causas en estado de ser vistas	Cortes de Apelaciones	81%	94,24%
Tramitación de los Recursos de Protección	Cortes de Apelaciones	91%	99,13%
Plazo término de causas	Cortes de Apelaciones	84%	98,75%
Tiempo de tramitación de causas Civiles	Cortes de Apelaciones	60%	98,00%
Registro estadístico	Juzgados del Crimen	100%	100,00%
Término de causas	Juzgados del Crimen	60%	392%
Reportes	Juzgados del Crimen	100%	100%



## 5.2 Evolución de Metas por Competencias 2012 - 2014

### Familia

Indicador	2012		2013		2014		Promedio Meta	Promedio Cumplimiento
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento		
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos. (Resoluciones)	92%	100,00%	93%	99,90%	95%	99,60%	93,33%	99,83%
Plazo para término de causas	60%	89,00%	85%	96,03%			72,50%	92,52%
Remisión oportuna de exhortos	90%	100,00%	95%	98,31%	96%	99,31%	93,67%	99,21%
Cumplimiento de Programa Actualización de Inventario de activo fijo	100%	100,00%					100,00%	100,00%
Gestión sobre notificación fallida					40%	90,11%	40,00%	90,11%
Reuniones Interinstitucionales			100%	100%			100,00%	100,00%
Control de niños en Centro Residencial					40%	94,36%	40,00%	94,36%

### Laboral

Indicador	2012		2013		2014		Promedio Meta	Promedio Cumplimiento
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento		
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos. (Resoluciones)	92%	99,00%	95%	99,90%	96%	99,33%	94,33%	99,41%
Firma de actas de audiencia	90%	100,00%	95%	99,77%			92,50%	99,89%
Cumplimiento de Programa Actualización de Inventario de activo fijo	100%	100,00%	100%				100,00%	100,00%
Reuniones Interinstitucionales	100%						100,00%	
Devolución de Antecedentes					88%	98,89%	88,00%	98,89%
Giro de cheques					98%	100,00%	98,00%	100,00%
Ingreso y Generación de RIT					95%	99,98%	95,00%	99,98%

**Garantía**

Indicador	2012		2013		2014		Promedio Meta	Promedio Cumplimiento
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento		
Plazo término de causas	70%	98%	85%	97,78%	89%	95,80%	81%	97%
Firma de actas de audiencia	90%	100%	95%	99,95%			93%	100%
Cumplimiento de programa	100%	100%	100%	100%			100%	100%
Resoluciones					97%	99,79%	97%	100%
Devolución de Antecedentes					95%	99,43%	95%	99%
Calendarización de audiencias	80%	100%					80%	100%
Visitas con charlas	100%	100%					100%	100%
Cumplimiento de plazo-penas privativas de libertad			75%	92,80%			75%	93%
Realización de audiencia de revisión de Prisión Preventiva					40%	88,13%	40%	88%

**Tribunales de Juicio Oral en lo Penal**

Indicador	2012		2013		2014		Promedio Meta	Promedio Cumplimiento
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento		
Resoluciones			95%	99,54%	99%	99,89%	97%	99,72%
Devolución de Antecedentes	90%	100%	95%	99,82%	97%	99,75%	94%	99,86%
Firma de sentencias	90%	100%	95%	100%			93%	99,81%
Plazo firma órdenes y/o contraórdenes de detención					99%	99,99%	99%	99,99%
Ejecución Presupuestaria					90%	99,01%	90%	99,01%
Cumplimiento de programa	100%	100%	100%	100%			100%	100,00%
Ingreso de veredictos			80%	99,91%			80%	99,91%
Fija día y hora de audiencia	90%	100%					90%	100,00%
Visitas con charlas	100%	100%					100%	100,00%

**Civiles**

Indicador	2012		2013		2014		Promedio Meta	Promedio Cumplimiento
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento		
Causas Civiles con movimiento	75%	100,00%			92%	99,57%	84%	99,79%
Homologación de información de causas civiles.	75%	90,00%	80%	92,52%			78%	91,26%
Relación de escritos			33%	99%			33%	99,32%
Autocapacitación	80%	100,00%					80%	100,00%
Cumplimiento de programa			100%	100%			100%	100,00%
Tercerías de Posesión					60%	89,38%	60%	89,38%
Certificaciones					60%	92,16%	60%	92,16%
Confeción de Mandamiento					40%	96,83%	40%	96,83%

**Cobranza**

Indicador	2012		2013		2014		Promedio Meta	Promedio Cumplimiento
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento		
Cumplimiento de programa	100%	100,00%	100%	100,00%			100%	100,00%
Giro de Cheques	80%	100,00%	90%	98,20%	92%	99,61%	87%	99,27%
Resoluciones			95%	98,65%	97%	99,48%	96%	99,07%
Liquidaciones			85%	99,67%			85%	99,67%
Tercerías de posesión					60%	93,06%	60%	93,06%
Certificaciones					92%	98,34%	92%	98,34%
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos.	92%	99,00%					92%	99,00%
Reuniones Interinstitucionales	100%	100,00%					100%	100,00%

**Corte de Apelaciones**

Indicador	2012		2013		2014		Promedio Meta	Promedio Cumplimiento
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento		
Causas en estado de ser vistas	50%	97,00%	80%	92,78%	81%	94,24%	70%	94,67%
Tramitación de los Recursos de Protección			60%	98,67%	91%	99,13%	76%	98,90%
Plazo término de causas					84%	98,75%	84%	98,75%
Tiempo de tramitación de causas Civiles					60%	98%	60%	98,00%
Días y horario de atención de público de Relatores	100%	100,00%					100%	100,00%
Reuniones Interinstitucionales	100%	100,00%					100%	100,00%
Autocapacitación	80%	100,00%					80%	100,00%
Cumplimiento de programa			100%	100%			100%	100,00%

**Corte Suprema**

Indicador	2012		2013		2014		Promedio Meta	Promedio Cumplimiento
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento		
Reportes integración sala (2012-2013) Reportes informativos digitales (2014-2015)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Agenda	90%	100%			95%	98,80%	93%	99%
Respuesta a usuarios.	87%	100%			90%	98,50%	89%	99%
Cumplimiento de Programa			100%	100%			100%	100%
Digitalización			95%	98,86%			95%	99%
Devolución de antecedentes	85%	100%	85%	93,85%	90%	97,19%	87%	97%
Reportes			100%	100%	100%	100%	100%	100%
Charlas de difusión	100%	100%			100%	100%	100%	100%
Capacitación	80%	100%					80%	100%
Incorporación de causas	85%	100%					85%	100%
Cumplimiento de programa			100%	100%			100%	100%
Digitalización			50%	99,69%	95%	96,38%	73%	98%
Devolución de documentos	75%	100%	90%	99,94%			83%	100%
Remisión de Recursos					99%	100%	99%	100%
Reportes					100%	100%	100%	100%
Confección de oficios	75%	100%					75%	100%
Visitas con charlas	40%	100%					40%	100%
Cumplimiento de programa			100%	100%			100%	100%
Reportes			100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tramitación de títulos de abogado	75%	100%	90%	100%			83%	100%
Respuesta a usuarios					85%	100%	85%	100%
Digitalización	90%	100%			90%	100%	90%	100%
Capacitación	80%	100%					80%	100%
Cumplimiento de programa			100%	100%			100%	100%
Reportes 1					100%	100%	100%	100%
Reportes 3			100%	100%			100%	100%
Cumplimiento de Programa	100%	100%	100%	100%			100%	100%
Reportes - De provisión de información	100%	100%					100%	100%
Reportes - De recopilación de fallos	100%	100%					100%	100%
Visitas con charlas	100%	100%					100%	100%
Visitas con charlas	100%	100%					100%	100%
Bases de datos de sentencias de los Juzgados de Cobranzas Laboral y Previsional	80%	100%					80%	100%
Talleres o cursos	100%	100%					100%	100%
Registro estadístico			100%	100%			100%	100%
Reportes					100%	100%	100%	100%



Indicadores	2012		2013		2014		Promedio Meta	Promedio Cumplimiento
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento		
Digitalización					80%	100%	80%	100%
Reportes			100%	100%	100%	100%	100%	100%
Capacitación	80%	100%			80%	91,30%	80%	96%
Desarrollo de Labores Administrativas	76,97%	100%			96%	100%	86%	100%
Mantenciones preventivas	85%	100%					85%	100%
Registro estadístico			100%	100%			100%	100%
Conducción adecuada	91%	100%					91%	100%
Cumplimiento de programa			100%	100%			100%	100%
Respuesta a usuarios	85%	100%	90%	98,75%	90%	99,65%	88%	99%
Cumplimiento de programa	100%	100%	100%	100%			100%	100%
Reportes			100%	100%	100%	100%	100%	100%
Capacitación	80%	100%					80%	100%
Charlas de difusión					100%	100%	100%	100%
Reportes 1					88%	100%	88%	100%
Reportes 2					100%	100%	100%	100%
Reportes 3			100%	100%			100%	100%
Respuestas de consultas al "Presidente Responde"	80%	100%	90%	100%			85%	100%
Respuesta a usuarios					80%	100%	80%	100%
Talleres o cursos	100%	100%					100%	100%
Visitas con charlas	100%	100%					100%	100%
Cumplimiento de programa			100%	100%			100%	100%
Cumplimiento de Programa - Actualización de Inventario de activo fijo	100%	100%					100%	100%
Reportes			100%	100%			100%	100%
Cumplimiento de Programa	100%	100%	100%	100%			100%	100%
Reportes - De estadística de causas ingresadas y falladas	100%	100%	100%	100%			100%	100%
Cumplimiento de Programa	100%	100%	100%	100%			100%	100%
Integraciones de Salas de las Cortes de Apelaciones	85%	100%	90%	88,52%	90%	100%	88%	96%
Visitas con charlas	100%	100%					100%	100%
Reportes			100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ingreso de Informes al Sistema Informático					65%	100%	65%	100%



## **7** **Glosario**

**CAPJ:** *Corporación Administrativo Poder Judicial.*

**HHC:** *Horas Hombres Capacitación.*

**CGU:** *Sistema de Contabilidad Gubernamental Unificada.*

**SITFA:** *Sistema Informático de Tramitación de Causas de Familia.*

**SIAGJ:** *Sistema informático de Apoyo a la Gestión de Causas Penales.*

**SITLA:** *Sistema Informático de Tramitación de Causas Laborales.*

**SITCO:** *Sistema Informático de Tramitación de Causas de Cobranza Laboral y Previsional.*

**SITCI:** *Sistema Informático de Tramitación de Causas Civiles.*

