

TOMO V

**PODER JUDICIAL EN
NÚMEROS 2018
RECURSOS HUMANOS**



PODER JUDICIAL
REPUBLICA DE CHILE

ÍNDICE

1.DOTACIÓN PODER JUDICIAL	5
1.1 Análisis Dotación años 2010 a 2017	5
1.2 Dotación Poder Judicial 2017	8
2.ESCALAFÓN DE REMUNERACIONES 2017	15
2.1 Cargos Escalafón Primario	15
2.2 Cargos Escalafón Secundario	15
2.3 Cargos Escalafón de Empleados	16
2.4 Escalafón Superior Corporación Administrativa	18
3.CAPACITACIÓN	20
3.1 Academia judicial	20
3.2 Corporación Administrativa	24
3.3 Becas Otorgadas	28
4.BIENESTAR	29
4.1 Socios	29
4.2 Subsidios	32
5.METAS DE GESTIÓN	34
5.1 Metas de Gestión Año 2017	34
5.2 Evolución de Metas Por Competencias 2012 – 2017	34



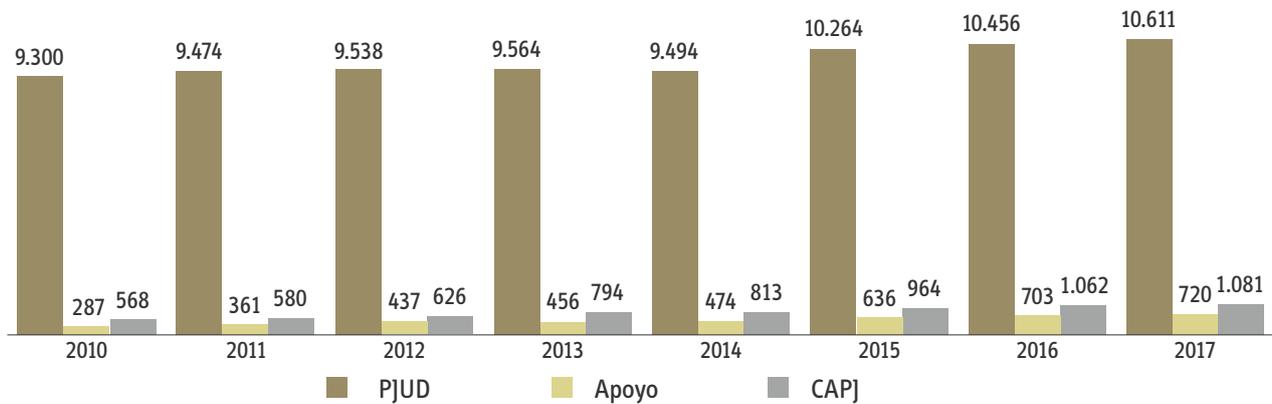
1. Dotación Poder Judicial

1.1 Análisis Dotación años 2010 a 2017

Dotación Total Años 2010 - 2017

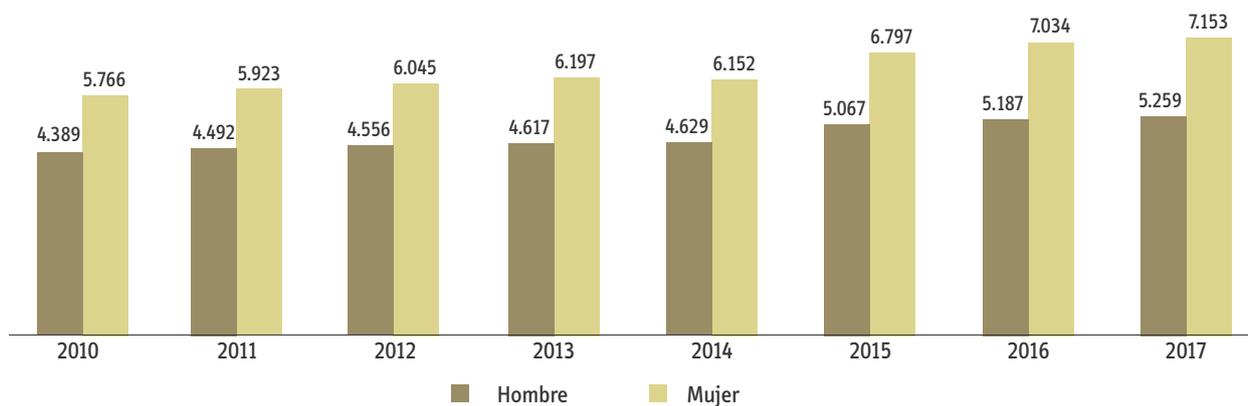
Año	PJUD	Apoyo	CAPJ	Total
2010	9.300	287	568	10.155
2011	9.474	361	580	10.415
2012	9.538	437	626	10.601
2013	9.564	456	794	10.814
2014	9.494	474	813	10.781
2015	10.264	636	964	11.864
2016	10.456	703	1.062	12.221
2017	10.611	720	1.081	12.412

Evolución Dotación Poder Judicial 2010-2017



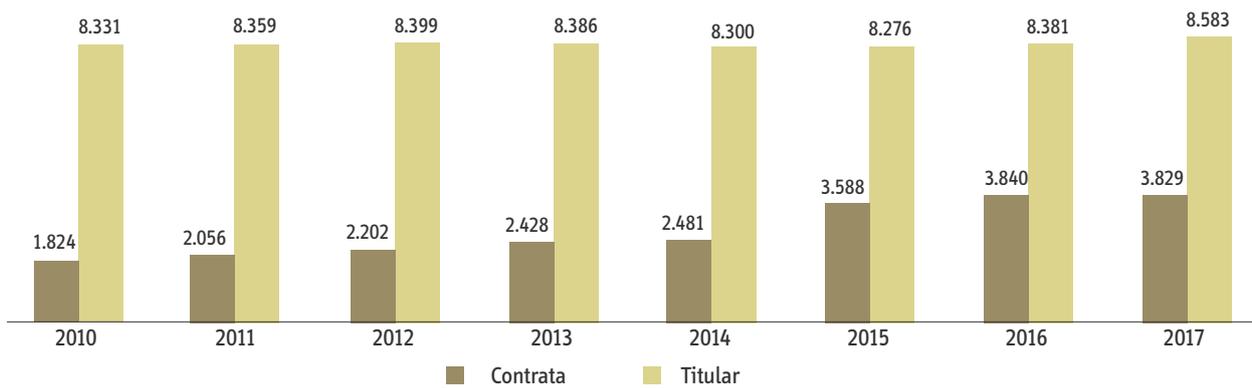
**Evolución Dotación por Sexo Años 2010 - 2017**

Año	Hombre	Mujer	Total
2010	4.389	5.766	10.155
2011	4.492	5.923	10.415
2012	4.556	6.045	10.601
2013	4.617	6.197	10.814
2014	4.629	6.152	10.781
2015	5.067	6.797	11.864
2016	5.187	7.034	12.221
2017	5.259	7.153	12.412

Evolución Dotación por sexo 2010-2017

**Evolución Dotación por Calidad Jurídica Años 2010 - 2017**

Año	Contrata	Titular	Total
2010	1.824	8.331	10.155
2011	2.056	8.359	10.415
2012	2.202	8.399	10.601
2013	2.428	8.386	10.814
2014	2.481	8.300	10.781
2015	3.588	8.276	11.864
2016	3.840	8.381	12.221
2017	3.829	8.583	12.412

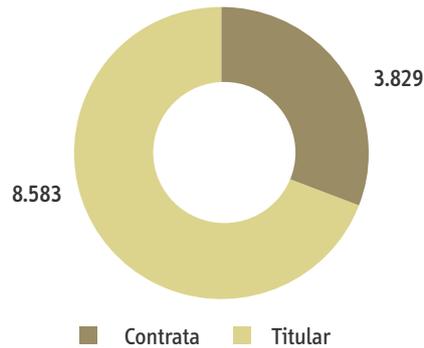
Evolución Dotación por Calidad Jurídica 2010-2017



1.2 Dotación Poder Judicial 2017

Titular	Contrata	Total
8.583	3.829	12.412

Calidad Jurídica 2017

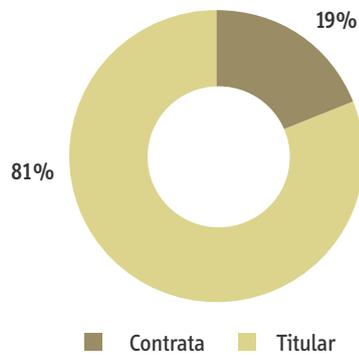


Dotación Poder Judicial por Calidad Jurídica 2017

Tipo Unidad	Calidad Jurídica 2017		
	Titular	Contrata	Total
Suprema	73	205	278
Apelaciones	676	350	1.026
Civil	701	443	1.144
Cobranza	78	41	119
Crimen	21	16	37
Familia	2.018	146	2.164
Garantía	1.592	238	1.830
Letras	1.597	551	2.148
Letras del Trabajo	593	25	618
Menores	1		1
Oral	1.207	39	1.246
TOTAL GENERAL	8.557	2.054	10.611



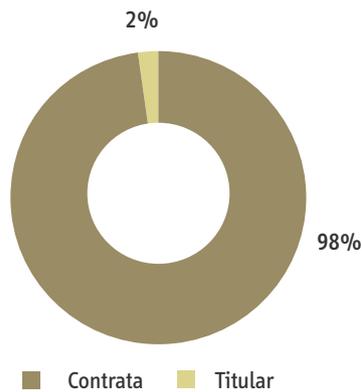
Calidad Jurídica Poder Judicial 2017



Corporación Administrativa

Calidad Jurídica 2017			
Tipo Unidad	Titular	Contrata	Total
Bienestar Central	5	21	26
Bienestar Zonal		8	8
Corporación Central	12	260	272
Corporación Zonal	9	254	263
Ofic. Personal Central		4	4
Ofic. Personal Zonal		48	48
Unid. Apoyo Central		291	291
Unid. Apoyo Zonal		169	169
Total General	26	1.055	1.081

Calidad Jurídica Corporación Administrativa Judicial 2017





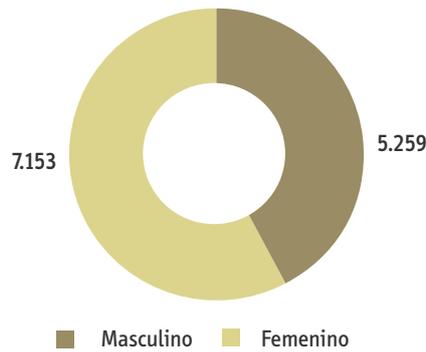
Unidad de Apoyo

Calidad Jurídica 2017		
Tipo Unidad	Contrata	Total
Unidades de apoyo	720	720

Cantidad Total Funcionarios por Sexo

Femenino	Masculino	Total
7.153	5.259	12.412

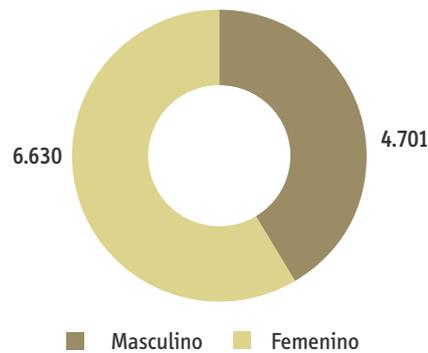
Cantidad Total de Funcionario por Sexo 2017



Cantidad de Funcionarios Poder Judicial por Sexo

Femenino	Masculino	Total
6.630	4.701	11.331

Cantidad de Funcionarios Poder Judicial por Sexo 2017

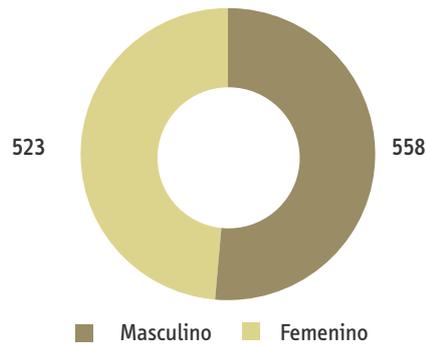




Cantidad de Funcionarios Corporación Administrativa Judicial por Sexo 2017

Femenino	Masculino	Total
523	558	1.081

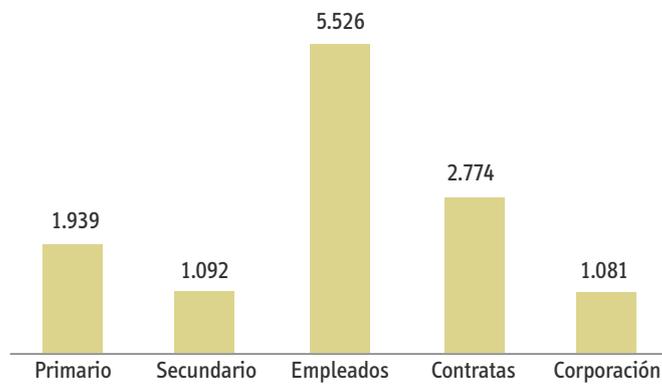
Cantidad de Funcionarios Corporación Administrativa Judicial por Sexo 2017



Cantidad Funcionarios por Escalafón

Primario	Secundario	Empleados	Contratas	Corporación	Total
1.939	1.092	5.526	2.774	1.081	12.412

Escalafón Funcionarios 2017



**Dotación por Programa Año 2017**

Tipo de Unidad	Total
Apoyo Pjud	720
Apoyo	720
Corporación	1.081
Bienestar Central	26
Bienestar Zonal	8
Corporación Central	272
Corporación Zonal	263
Oficina Personal Central	4
Oficina Personal Zonal	48
Unid. Apoyo Central	291
Unid. Apoyo Zonal	169
Poder Judicial	10.611
Apelaciones	1.026
Civil	1.144
Cobranza	119
Crimen	37
Familia	2.164
Garantía	1.830
Letras	2.148
Letras del Trabajo	618
Menores	1
Oral	1.246
Suprema	278
TOTAL	12.412

**Dotación Poder Judicial por Jurisdicción 2017**

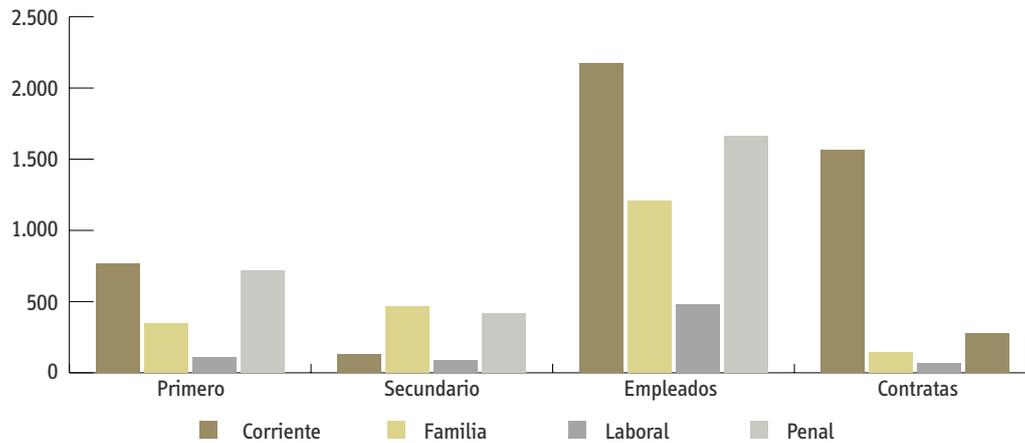
Jurisdicción	Total por Jurisdicción			Total
	Poder Judicial	Apoyo PJUD	Corporación	
Corte Suprema	278	121	593	992
Corte de Apelaciones de Arica	198	6	17	221
Corte de Apelaciones de Iquique	256	12	20	288
Corte de Apelaciones de Antofagasta	470	14	25	509
Corte de Apelaciones de Copiapó	309	7	18	334
Corte de Apelaciones de La Serena	455	15	28	498
Corte de Apelaciones de Valparaíso	1.250	42	45	1.337
Corte de Apelaciones de Santiago	2.155	367	66	2.588
Corte de Apelaciones de San Miguel	1.167	25	44	1.236
Corte de Apelaciones de Rancagua	519	9	23	551
Corte de Apelaciones de Talca	645	8	29	682
Corte de Apelaciones de Chillán	245	7	17	269
Corte de Apelaciones de Concepción	919	46	45	1.010
Corte de Apelaciones de Temuco	566	11	31	608
Corte de Apelaciones de Valdivia	432	8	23	463
Corte de Apelaciones de Puerto Montt	416	19	26	461
Corte de Apelaciones de Coyhaique	156	1	16	173
Corte de Apelaciones de Punta Arenas	175	2	15	192
TOTAL	10.611	720	1.081	12.412



Dotación Poder Judicial por Programa

Programa/Tipo	Escalafón				Total
	Primario	Secundario	Empleados	Contratas	
Corriente	766	127	2.175	1.566	4.634
Apelaciones	308	6	362	350	1.026
Civil	124		577	443	1.144
Crimen			21	16	37
Letras	300	120	1.177	551	2.148
Letras de Dos Jueces					0
Letras y Garantía					0
Menores				1	1
Suprema	34	1	38	205	278
Familia	346	464	1.208	146	2.164
Familia	346	464	1.208	146	2.164
Laboral	109	85	477	66	737
Cobranza	15	10	53	41	119
Letras del Trabajo	94	75	424	25	618
Penal	718	416	1.665	277	3.076
Garantía	334	231	1.027	238	1.830
Oral	384	185	638	39	1.246
TOTAL	1.939	1.092	5.525	2.055	10.611

Escalafón Funcionarios 2017





2. Escalafón de Remuneraciones 2017

- Escalafón Primario
- Escalafón Secundario
- Escalafón de Empleados

2.1 Cargos Escalafón Primario

	ESCALAFÓN	GRADO	RENDA BRUTA
PRIMERA	Presidente Corte Suprema	I	\$ 9.349.854
	Ministro Corte Suprema	II	\$ 9.349.856
	Fiscal Judicial Corte Suprema		
SEGUNDA	Presidente Corte de Apelaciones	III	\$ 7.088.666
	Ministro Corte de Apelaciones	IV	\$ 6.646.808
	Fiscal Judicial Corte de Apelaciones		
	Relatores Corte Suprema		
	Secretario Corte Suprema		
TERCERA	Jueces Letras de juzgados de asiento de Corte de Apelaciones	V	\$ 5.806.729
	Relator Corte de Apelaciones		
	Secretario Corte de Apelaciones		
	Secretario Abogado del Presidente de la Corte Suprema		
CUARTA	Jueces Letras de juzgados de asiento de ciudad capital de provincia	VI	\$ 5.178.564
QUINTA	Jueces Letras de juzgados de asiento de comuna o agrupación de comunas	VII	\$ 4.510.610
	Secretarios de juzgados de asiento de Corte de Apelaciones		
SEXTA	Secretarios de juzgados de asiento de ciudad capital de provincia	VIII	\$ 3.704.084
	Prosecretario Corte Suprema		
SEPTIMA	Secretarios de juzgados de asiento de comuna o agrupación de comunas	IX	\$ 3.366.142

* Tabla hasta Noviembre 2017 con los mismos valores correspondiente al periodo anterior.

2.2 Cargos Escalafón Secundario – Tercera Serie

	ESCALAFÓN	GRADO	RENDA BRUTA
PRIMERA	Administrador de Tribunal de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.	VII	\$ 4.510.610
SEGUNDA	Administrador de Tribunal de tribunal de asiento de capital de provincia.	VIII	\$ 3.704.084
	Subadministrador de Tribunal de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.		
TERCERA	Administrador de Tribunal de tribunal de asiento de comuna	IX	\$ 3.366.142
	Subadministrador de Tribunal de tribunal de asiento de capital de provincia.		
	Jefe de Unidad de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.		
CUARTA	Jefe de Unidad de tribunal de asiento de capital de provincia.	X	\$ 2.300.033
	Subadministrador de Tribunal de tribunal de asiento de comuna		
QUINTA	Jefe de Unidad de tribunal de asiento de comuna.	XI	\$ 1.977.430

* Tabla hasta Noviembre 2017 con los mismos valores correspondiente al periodo anterior.



Cargos Escalafón Secundario - Tercera Serie

	ESCALAFÓN	GRADO	RENTA BRUTA
PRIMERA	Consejero Técnico de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.	IX E.C.T.	\$ 2.260.904
	Bibliotecario Estadístico de Corte Suprema	IX E.P.E.	\$ 2.236.373
	Bibliotecario Estadístico de Corte de Apelaciones	XI E.P.E.	\$ 1.794.487
SEGUNDA	Consejero Técnico de Tribunal de tribunal de asiento de capital de provincia.	IX E.C.T.	\$ 2.260.904
TERCERA	Consejero Técnico de Tribunal de tribunal de asiento de comuna	X E.C.T.	\$ 2.146.721

* Tabla hasta Noviembre 2017 con los mismos valores correspondiente al periodo anterior.

2.3 Cargos Escalafón de Empleados

	ESCALAFÓN	GRADO	RENTA BRUTA CON ASIGNACIÓN PROFESIONAL	RENTA BRUTA SIN ASIGNACIÓN PROFESIONAL
PRIMERA	Oficiales 1º Cortes de Apelaciones	9	\$ 2.236.373	\$ 1.783.287
	Oficiales 2º Corte Suprema			
	Secretario del Presidente de la Corte Suprema	10	\$ 2.103.410	\$ 1.646.966
	Oficial de Personal de la Corte Suprema			
SEGUNDA	Oficiales 3º Corte Suprema			
	Oficiales 2º Cortes de Apelaciones			
	Oficial 1º de tribunal asiento de Corte de Apelaciones.	11	\$ 1.794.487	\$ 1.377.173
	Encargado de Sala de tribunal asiento de Corte de Apelaciones. Administrativo Jefe de tribunal asiento de Corte de Apelaciones.			
TERCERA	Oficiales 4º Corte Suprema			
	Oficial de Archivo de la Corte Suprema			
	Oficiales 3º Cortes de Apelaciones			
	Administrativo 1º de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.	12	\$ 1.553.547	\$ 1.249.776
	Encargado de Sala de tribunal de asiento de capital de provincia. Administrativo Jefe de tribunal de asiento de capital de provincia.			
	Oficiales 2º de Juzgados de Letras de asiento de Corte de Apelaciones. Oficiales 1º de Juzgados de Letras de asiento de capital de provincia.			
	Oficial de Fiscal Judicial Cortes de Apelaciones	13	\$ 1.452.157	\$ 1.184.902
CUARTA	Ayudante de Biblioteca de la Corte Suprema	11	\$ 1.794.487	\$ 1.377.173
	Oficiales de Defensor Público de Santiago y Valparaíso			
	Oficiales 4º de las Cortes de Apelaciones			
	Oficiales 3º de Juzgados de Letras de asiento de Corte de Apelaciones. Oficiales 2º de Juzgados de Letras de asiento de capital de provincia.			
	Oficiales 1º de Juzgados de Letras de asiento de comuna o agrupación de comunas.	13	\$ 1.452.157	\$ 1.184.902
	Administrativo 2º de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones. Administrativo 1º de tribunal de asiento de capital de provincia.			
	Encargado de Sala de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas. Administrativo Jefe de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.			



ESCALAFÓN	GRADO	RENDA BRUTA CON ASIGNACIÓN PROFESIONAL	RENDA BRUTA SIN ASIGNACIÓN PROFESIONAL	
QUINTA	Administrativo 3º de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.			
	Administrativo 2º de tribunal de asiento de capital de provincia.			
	Administrativo 1º de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.			
	Oficiales 4º de Juzgados de Letras de asiento de Corte de Apelaciones.	14	\$ 1.298.574	\$ 1.101.744
	Oficiales 3º de Juzgados de Letras de asiento de capital de provincia.			
Oficiales 2º de Juzgados de Letras de asiento de comuna o agrupación de comunas.				
SEXTA	Administrativo 3º de tribunal de asiento de capital de provincia.			
	Administrativo 2º de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.			
	Oficiales 4º de Juzgados de Letras de asiento de capital de provincia.	15	\$ 1.216.400	\$ 1.036.287
	Oficiales 3º de Juzgados de Letras de asiento de comuna o agrupación de comunas.			
	Administrativo 3º de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.			
	Ayudantes de Audiencia de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.	16	\$ 1.115.127	\$ 951.101
Secretarías Ejecutivas y Telefonistas de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.				
SEPTIMA	Chofer de la Presidencia de la Corte Suprema	15	\$ 1.216.400	\$ 1.036.287
	Oficiales de Sala de la Corte Suprema			
	Oficiales Asistentes de la Corte Suprema	16	\$ 1.115.127	\$ 951.101
	Oficiales de Sala de las Cortes de Apelaciones			
	Oficiales de Sala de los Juzgados de Letras de asiento de Corte de Apelaciones.			
	Ayudante de Audiencia de tribunal de asiento de capital de provincia.			
	Secretarías Ejecutivas y Telefonistas de tribunal de asiento de capital de provincia.	17	\$ 1.037.301	\$ 889.327
	Auxiliar de tribunal de asiento de Corte de Apelaciones.			
	Oficiales de Sala de los Juzgados de Letras de asiento de capital de provincia.			
	Oficiales de Sala de los Juzgados de Letras de asiento de comuna o agrupación de comunas.			
Ayudante de Audiencia de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.	18	\$ 858.738	\$ 841.453	
Secretarías Ejecutivas y Telefonistas de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.				
Auxiliar de tribunal de asiento de capital de provincia.				
Auxiliar de tribunal de asiento de comuna o agrupación de comunas.				

* Tabla hasta Noviembre 2017 con los mismos valores correspondiente al período anterior.

**2.4 Escalafón Superior Corporación Administrativa**

GRADO	RENTA BRUTA
III	\$ 7.088.666
IV	\$ 6.646.808
V	\$ 5.806.728
VI	\$ 4.845.954
VII	\$ 4.162.920
VIII	\$ 3.655.642
IX	\$ 3.208.783
X	\$ 2.131.049
XI	\$ 1.890.379

* Tabla hasta Noviembre 2017 con los mismos valores correspondiente al periodo anterior.

Tabla para pago de viáticos 2017

GRADO		100%	50%	40%
I	Superior	111.595	55.798	44.638
II	Superior	104.620	52.310	41.848
III - V	Superior	78.621	39.311	31.448
VI - XI	Superior	55.695	27.848	22.278
IX	Empleados	55.695	27.848	22.278
X - XIX	Empleados	45.200	22.600	18.080

* Tabla hasta Noviembre 2017 con los mismos valores correspondiente al periodo anterior



I	Presidente Corte Suprema	Superior
II	Ministros Y Fiscal Corte Suprema	Superior
III - V	Presidente Corte De Apelaciones	Superior
	Ministros Y Fiscales Corte De Apelaciones	
	Relatores Y Secretario Corte Suprema	
	Relatores Y Secretario C. Apelaciones; Jueces Asiento De Corte	
	Jueces Tribunales Juicio Oral En Lo Penal Asiento Corte	
	Jueces Juzgados De Garantía Asiento De Corte	
	Jueces Tribunales Juicio Oral En Lo Penal Capital De Provincia	
	Jueces Capital De Provincia	
	Jueces Juzgados De Garantía Capital De Provincia	
	Jueces Tribunales Juicio Oral En Lo Penal De Comuna	
VI - XI	Administradores Tribunales Juicio Oral En Lo Penal Asiento Corte	Superior
	Administradores Juzgados De Garantía Asiento De Corte	
	Secretarios Jdos. Capital De Provincia; Prosecretario C. Suprema	
	Administradores Tribunales Juicio Oral En Lo Penal Cap. Provincia	
	Administradores Juzgados De Garantía De Capital De Provincia	
	Secretario Jdo. De Comuna; Asistente Social Jdo. Asiento De Corte	
	Administradores Tribunales Juicio Oral En Lo Penal De Comuna	
	Administradores Juzgados De Garantía De Comuna	
	Asistente Social Jdos. Capital De Provincia Y De Comuna	
	Secretario Del Fiscal Corte Suprema	
IX	Oficial Primero Cortes De Apelaciones	Empleados
	Secretario Presidente Corte Suprema	
	Oficial 2° C. Apelaciones; Oficial 1° Jdo. Asiento Corte; Encargado De Sala Trib. Del Juicio Oral En Lo Penal De Asiento De Corte; Encargado De Sala De Jdo. De Garantía De Asiento De Corte	
X - XIX	Oficial 4° C. Suprema; Oficial 3° C. De Apelaciones; Oficial 2° Jdo. Asiento De Corte; Oficial 1° Jdo. Capital De Provincia	Empleados
	Oficial 2° Jdo. Capital De Provincia; Oficial 1° Jdo. De Comuna	
	Demás Cargos Del Escalafón De Empleados Del Poder Judicial Y De La Corporación Administrativa.	

Tabla de Integraciones Año 2017

Tabla de Integraciones Año 2017	Valor de Audiencia
Corte Suprema	292.853
Corte Apelaciones	215.541

Tabla hasta Noviembre 2017 con los mismos valores correspondiente al periodo anterior.



3. Capacitación

3.1. Academia judicial

Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón Primario	Total Alumnos				
	2013	2014	2015	2016	2017
Cursos					
Acciones de Resguardo del Derecho de Aprovechamiento de Aguas	22	14	28		
Acoso y Discriminación Laboral	21	18	28	30	
Acoso Sexual, Acoso Moral (Mobbing) y Discriminación en el Contexto Laboral					25
Actividad de Policía y Sanción Administrativa			21		
Acto Administrativo: Elementos y Causales de Invalidez e Ineficacia	28	20	27		
Actuación y Competencias de la Fuerza Pública en el Proceso Penal					19
Actualización en Derecho Tributario y Aduanero			20	16	24
Acuerdo de Unión Civil y Uniones No Matrimoniales: Principales Aspectos Jurídicos Relevantes					29
Análisis Jurídico y Prácticas Judiciales en Relación a los Migrantes, el Tráfico y Trata de Personas en Chile					18
Aplicación de Medidas de Protección por Jueces de Familia	14	23			
Aplicación Judicial del Derecho Internacional de Los Derechos Humanos por Los Tribunales de Justicia	29	28			
Aplicación Práctica de la Ley N°20.603		19	30	29	28
Aplicación Práctica del Principio del Interés Superior del Niño para Declarar la Adopción		14	19	25	
Apreciación de la Prueba y Sana Crítica	56		53	29	

Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón Secundario	Total Alumnos				
	2013	2014	2015	2016	2017
Cursos					
Acceso a la Información Pública y Transparencia	74	53	26	22	15
Administración de Recursos Humanos en el Tribunal	42	23	30	30	22
Análisis y Meta análisis de Informe de Peritos			41	40	26
Aspectos Éticos en el ejercicio del Rol de Jefe de Unidad					13
Atención de usuarios en situaciones conflictivas				16	25
CGU. Compras Públicas y Manejo de Cuenta Corriente para Tribunales					30
Capacitación de capacitadores				66	
Contabilidad gubernamental				19	
Control de Gestión Aplicado a Tribunales	45	22	30	26	24
Cumplimiento en materia de familia: relación regular y directa, y alimentos.				9	
Diseño y aplicación de protocolo de análisis psicosocial en la construcción de una opinión técnica				14	28
Elaboración y Control de Ejecución del Presupuesto			25		
Elaboración de Estrategias de Autocuidado para el Consejero Técnico del Poder Judicial					14
Elaboración de un Programa de Inducción					12



Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón de Empleados		Total Alumnos				
Cursos	2013	2014	2015	2016	2017	
Acceso a la Información Pública y Transparencia	163	141	117	178	165	
Aplicación de la inteligencia emocional en el quehacer del tribunal				178	232	
Atención a Público : Público con Requerimientos Especiales	60	51	57	78		
Atención de Público en el Poder Judicial	135	137	157	139	117	
Atención de Público en Situación de Crisis o Estrés					47	
Atención Especializada de Víctimas	113	139	86	117	118	
Autocuidado y Prevención del Estrés	111	351	206	238	310	
Código Organico de Tribunales	21	16				
Contabilidad y finanzas aplicadas al trabajo en tribunales				118		
Curso Capacitación de Capacitadores					65	
Curso inicial introductorio para empleados				75	57	
Curso para Empleados de Juzgados de Familia	50	58				
Curso para Empleados del Trabajo y Juzgado de Cobranza	40	41				
Curso sobre Ley N° 20.084 para Empleados	120	86	138	59	107	

Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón Primarios y Secundarios		Total Alumnos				
Cursos	2013	2014	2015	2016	2017	
Abuso Sexual Infantil: Fenomeno Psicosocial y Marco Regulatorio	50	46	43	51	30	
Aplicación de Medidas de Protección por Jueces de Familia			23	29	26	
Autocuidado y Prevención del Estrés	65	77	88	101	79	
Convención Sobre Derechos de Los Niños, Niñas y Adolescentes			30	28	29	
El procedimiento contravencional ante los tribunales de familia				21	19	
Ética judicial				23		
Evaluación Psicologica y Credibilidad de Relatos			28	29	23	
Gestión Judicial y Gestión Administrativa: ¿Colisión O Complemento?	14	25			29	
Intervención del juez en la producción de la prueba				28		
Liderazgo, Relaciones Interpersonales Y Promoción Del Buen Trato					24	
Manejo y Resolución de Conflictos	38	119	83		40	
Proceso de Calificación y de Comunicación de la Evaluación de Desempeño (Orientado Al Mejoramiento de la Gestion)			14			
Régimen de Cuidado Personal y Relación Directa y Regular Con el Menor	15	39	13		30	
Taller De Determinación De Cuantia En Materia De Pensión De Alimentos					16	
Uso de la Sala Gesell en el Ambito Judicial	41	40	35			
Violencia Intrafamiliar: Fenómeno Psicosocial y Marco Regulatorio			18	23	28	



Cursos Impartidos por la Academia Judicial para escalafón Secundario y Empleados		Total Alumnos				
Cursos	2013	2014	2015	2016	2017	
Curso Intermedio/Avanzado de Aplicación de Herramientas Office para el Trabajo en Tribunales			11			
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	117	87	118	88	109	
Elaboración de Un Manual de Buenas Practicas para el Manejo Eficiente de la Agenda en Tribunales			15		30	
Gestión de liquidaciones en procesos de insolvencia (Ley N° 20.720)				104		
Herramientas de dictado y automatización de textos para confección de actas y resoluciones				29		
Herramientas informáticas para una gestión eficiente del tiempo de ejecución del trabajo				30	51	
Herramientas Office para el Trabajo en Tribunales		226	227	177	174	
Herramientas Office Para El Trabajo En Tribunales: Nivel Avanzado					59	
Introducción a la Administración Publica y a la Administración de Justicia	109	141	142	135	127	
Introducción Al Derecho y a la Judicatura	138	124	55		68	
Principio de Igualdad		12	88	89	88	
Protocolo de recolección de información en contexto de entrevista del Consejero Técnico				14		
Taller de Aplicación de Herramientas Office para el Trabajo en Tribunales						
Taller de Normativa Básica en Materia de Delitos Funcionarios			77	119	99	
Trabajo en Equipo Como Herramienta Eficiente para la Gestion de Un Tribunal			16		59	

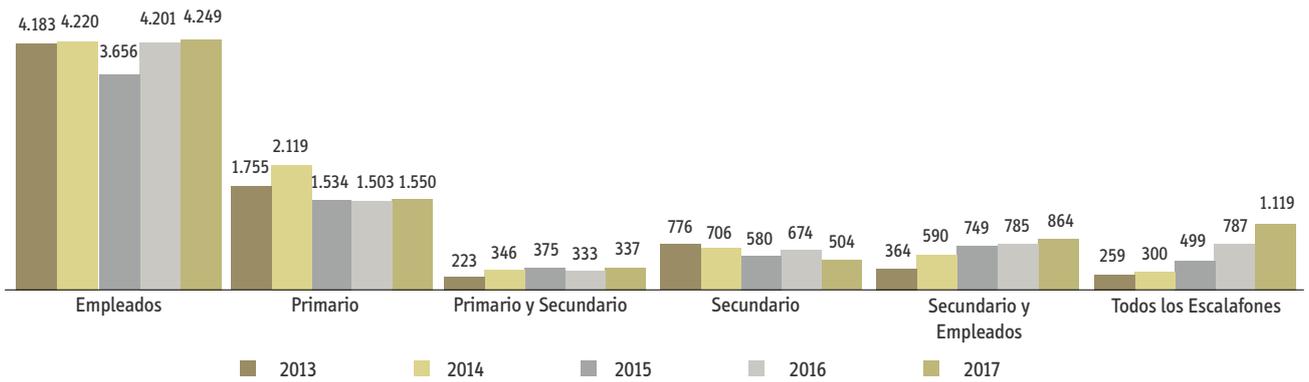
Cursos Impartidos por la Academia Judicial para todos los escalafones		Total Alumnos				
Cursos	2013	2014	2015	2016	2017	
Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos Interpersonales	65	58	118	181	202	
Conducción de audiencias y habilidades de comunicación				28		
Culturas originarias				89	177	
Curso Capacitación de Capacitadores	50	44				
Curso Básico Sobre Cuestiones De Genero Y Sexualidad:Modalidad Mixta					59	
Desarrollo de Habilidades de Comunicación a Traves del Lenguaje de Señas I	60	88	208	226	259	
Liderazgo Para La Gestión De Cambios En Tribunales					76	
Mapudungún II y Cultura Mapuche		28		62	83	
Nociones Básicas del Mapudungun I	84	59	173	201	232	
Segundo Nivel del Curso Programa de Capacitación de Capacitadores		23			31	



Resumen Anual Total de Alumnos en Cursos por Escalafón

Escalafón	2013	2014	2015	2016	2017
Empleados	4.183	4.220	3.656	4.201	4.249
Primario	1.755	2.119	1.534	1.503	1.550
Primario y Secundario	223	346	375	333	373
Secundario	776	706	580	674	504
Secundario y Empleados	364	590	749	785	864
Todos los Escalafones	259	300	499	787	1.119
TOTAL	7.560	8.281	7.393	8.283	8.659

Resumen Total de Alumnos en Cursos por Escalafón



**3.2. Corporación Administrativa****Capacitaciones Año 2017**

Capacitaciones CAPJ 2017					
Curso	Nº Participantes	Nº hrs.	Nº Versiones	Total hrs.	HHC
3ER CONGRESO BIM LATAM	30	14	1	14	420
5TO CONGRESO NACIONAL DE AUDITORIA INTERNA CONAI 2017	7	8	1	8	56
ACL SCRIPT INTRODUCTORIA WORKSHOP DE PRACTICAS INTRODUCTORIAS	1	40	1	40	40
ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS Y SUBCONTRATACIÓN	17	16	1	16	272
AUDITORIA Y MONITOREO CONTINUO	22	16	1	16	352
AUTOMATIZACIÓN DE APLICACIÓN USANDO ACL	1	24	1	24	24
BALANCE SCORECARD	11	16	1	16	176
BI APLICADO A SOFTWARE CUBIX	13	62	1	62	806
CGU	23	35	7	245	805
COMPRAS PUBLICAS (BASES DE LICITACIÓN)	2	16	1	16	32
CONGRESO TOUR CONO SUR PMI	4	8	1	8	32
CONTROL DE GESTION	124	16	7	112	1.984
CUMPLIANCE Y BUENAS PRACTICAS	8	24	1	24	192
DACTILOGRAFIA	1	24	1	24	24
DERECHO ADMINISTRATIVO	4	40	1	40	160
DETECCIÓN DE FRAUDES USANDO ACL	1	16	1	16	16
DIRECCIÓN DE PROYECTOS	19	24	1	24	456
DOCFLOW	21	4	3	12	84
ENCUENTRO DE PERSONAL-REMUNERACIÓN	67	16	1	16	1.072
ETHICAL HACKING	2	16	1	16	32
EXCEL AVANZADO	25	35	2	70	875
EXCEL BASICO	64	24	4	96	1.536
EXCEL INTERMEDIO	23	24	4	96	552
GESTION DE ABASTECIMIENTO, LOGISTICA Y ADQUISICIONES	7	24	1	24	168
GESTION DE BODEGA Y CONTROL DE INVENTARIOS	22	20	1	20	440
GESTION DE PROCESOS	28	24	2	48	672
GESTION DE RIESGO EN LOS SERVICIOS PUBLICOS	1	18	1	18	18
GESTION DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN	7	20	1	20	140
HABILIDADES DIRECTIVAS Y GESTION DEL PODER JUDICIAL	114	224	1	224	25.536
IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA	31	8	1	8	248
INSPECCIÓN Y ASESORIA TECNICA DE OBRAS	16	24	1	24	384
INTRODUCCIÓN A LA GESTION DEL CONOCIMIENTO	8	16	1	16	128
LA EXPERIENCIA DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL	1	24	1	24	24
LIDERAZGO	77	8	2	16	616
MANEJO OBJETIVO DE REUNIONES	2	16	1	16	32
MEJORAMIENTO CONTINUO, KAIZEN	12	16	1	16	192
METODOLOGIA LEAN EN EL SECTOR PUBLICO - LIPS	3	8	1	8	24
NICSP	20	16	1	16	320



Capacitaciones CAPJ 2017					
Curso	Nº Participantes	Nº hrs.	Nº Versiones	Total hrs.	HHC
NICSP ACTIVO FIJO	24	16	2	32	384
ORATORIA	30	16	2	32	480
OUTLOOK	9	24	3	72	216
PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	30	12	2	24	360
POWER POINT	11	24	2	48	264
PRESENTACIONES EFECTIVAS	1	24	1	24	24
PREVENCIÓN DE FRAUDE	15	20	1	20	300
PROCEDIMIENTOS Y CAMBIOS A LA NORMA CHILENA 170:2016 HORMIGON	3	20	1	20	60
PROFUNDIZACIÓN EN COMPRAS Y CONTRATACIÓN PUBLICA	5	19	1	19	95
REDACCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS	57	16	3	48	912
REDACCIÓN EJECUTIVA, EFICIENTE Y ASERTIVA	1	30	1	30	30
REVIT ARCHITECTURE BASICO BIM CONTROL Y COORDINACIÓN DE PROYECTOS	60	36	1	36	2.160
TRABAJO EN EQUIPO	330	8	6	48	2.640
VULNERACIÓN DERECHOS FUNDAMENTALES	1	4	1	4	4
WORD BASICO	15	24	4	96	360
WORD INTERMEDIO-AVANZADO	3	24	3	72	72
MEI Nº5 PROGRAMA DE HABILIDADES DIRECTIVAS	183	120	1	120	21.960
TOTAL	1.617	1.421	96	2.254	69.261

Capacitación PJ 2017				
Curso	Nº Versión	Nº Participantes	Nº hrs.	HHC
AUTOCUIDADO Y PREVENCIÓN DEL ESTRÉS (ACADEMIA JUDICIAL)	11	385	24	9.240
CALIDAD DE VIDA Y CLIMA LABORAL	1	33	8	264
CGU	12	266	35	9.310
COMUNICACIÓN	2	79	24	1.896
COMUNICACIÓN ESCRITA	2	56	24	1.344
DACTILOGRAFIA	1	10	24	240
EXCEL AVANZADO	4	150	35	5.250
EXCEL BASICO	5	833	24	19.992
EXCEL BASICO-INTERMEDIO	1	18	24	432
EXCEL INTERMEDIO	4	240	24	5.760
HABILIDADES DIRECTIVAS Y GESTION DEL PODER JUDICIAL	1	895	224	200.480
HERRAMIENTAS PARA EL ABORDAJE DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES	1	42	42	1.764
INTRODUCCIÓN A LA GESTION DEL CONOCIMIENTO	1	2	16	32
LA EXPERIENCIA DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL	2	47	24	1.128
LIDERAZGO, RELACIONES INTERPERSONALES Y PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO (ACADEMIA JUDICIAL)	1	24	24	576
MANEJO OBJETIVO DE REUNIONES	2	48	16	768
MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (ACADEMIA JUDICIAL)	2	40	24	960
OUTLOOK	4	232	24	5.568
POWER POINT	4	230	24	5.520
PRESENTACIONES EFECTIVAS	2	30	24	720



Capacitación PJ 2017				
Curso	N° Versión	N° Participantes	N° hrs.	HHC
PREVENCIÓN Y HABILITACIÓN VOCAL PARA LOS FUNCIONARIOS DEL PODER JUDICIAL	1	20	6	120
SISTEMAS DE SALUD PUBLICO Y PRIVADO	1	8	24	192
TRABAJO COLABORATIVO Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL (ACADEMIA JUDICIAL)	6	169	24	4.056
WORD BASICO	5	454	24	10.896
WORD INTERMEDIO-AVANZADO	4	107	24	2.568
MEI N°1 RETROALIMENTACIÓN Y RECONOCIMIENTO PARA JEFATURAS	1	2.673	8	21.384
TOTAL	81	7.091	798	310.460

Actividades de capacitación 2017 Sección Desarrollo Organizacional

Capacitación / Jurisdicción	Número de Participantes				
	Taller de Habilidades Directivas (8 horas)	Taller de Gestión de Problemas Organizacionales (8 horas)	Taller de Autocuidado y Cuidado del Equipo (8 horas)	Taller de Trabajo en Equipo y Compromiso Organizacional (8 horas)	Taller de Contención emocional y Duelo (8 horas)
Arica		10		28	
Iquique					
Antofagasta			52		
Copiapó	19	31			
La Serena			18	30	
Valparaíso			12	26	
Santiago				36	20
San Miguel			22		95
Rancagua	26				
Talca	16	23		25	
Chillán		10	12		
Concepción	18	15		20	
Temuco		11			
Valdivia			104		



Capacitación /Jurisdicción	Participantes Cursos Convenio Academia Judicial para Desarrollo Organizacional			
	2014	2015	2016	2017
Arica	24			13
Iquique	15			13
Antofagasta	24	23	30	36
Copiapó				32
La Serena	60			22
Valparaíso	117	78	30	91
Santiago	331	269	300	104
San Miguel				56
Rancagua	29			29
Talca	30			55
Chillan	25			10
Concepción	64	54	120	42
Temuco	53	45		33
Valdivia	30		30	22
Puerto Montt	34	28	30	31
Coyhaique				16
Punta Arenas				13
TOTAL	836	497	540	618

Resumen Total de Participantes por Jurisdicción

Capacitación /Jurisdicción	Total Participantes Talleres CAPJ	Participantes Cursos Convenio Academia Judicial con CAPJ	Total General Participantes por Jurisdicción
Arica	155	13	168
Iquique	96	13	109
Antofagasta	94	36	130
Copiapó	83	32	115
La Serena	133	22	155
Valparaíso	318	91	409
Santiago	896	104	1.000
San Miguel	370	56	426
Rancagua	183	29	212
Talca	102	55	157
Chillan	34	10	44
Concepción	315	42	357
Temuco	142	33	175
Valdivia	104	22	126
Puerto Montt	84	31	115
Coyhaique	0	16	16
Punta Arenas	15	13	28
TOTAL	3.124	618	3.742



3.3 Becas Otorgadas

Periodo Académico	Tipo Concurso	Suma de Beca Total Año	Nº Beca Total Año
2010	Diplomado	5.077.645	5
	Postgrado	51.440.334	23
2011	Diplomado	26.594.556	24
	Postgrado	43.701.280	35
2012	Diplomado	19.067.096	35
	Postgrado	41.529.686	36
2013	Diplomado	32.840.503	69
	Postgrado	51.465.138	76
2014	Diplomado	70.883.928	132
	Postgrado	80.190.624	78
2015	Diplomado	56.000.000	33
	Postgrado	129.897.420	46
2016	Diplomado	39.690.279	49
	Postgrado	91.730.244	52
2017	Diplomado	60.824.303	57
	Postgrado	138.816.000	77



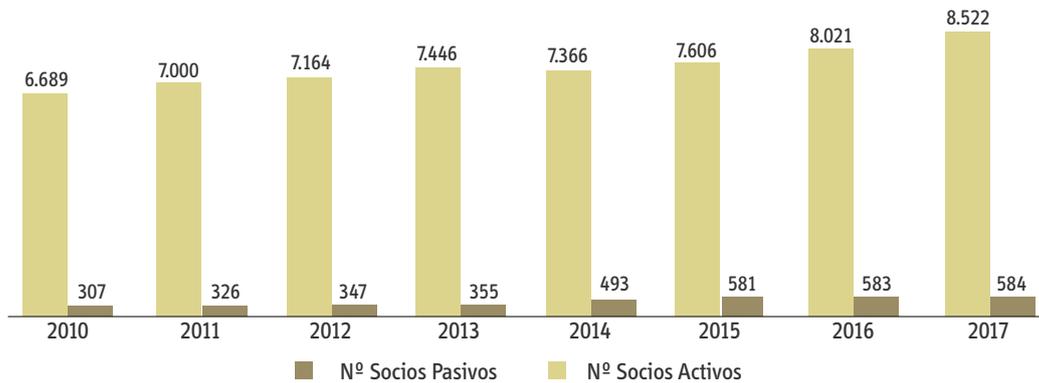
4. Bienestar

4.1 Socios

Departamento de Bienestar del Poder Judicial Socios 2010 – 2017

	Cantidad de Socios							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nº Socios Activos	6.689	7.000	7.164	7.446	7.366	7.606	8.021	8.522
Nº Socios Pasivos	307	326	347	355	493	581	583	584
TOTAL SOCIOS	6.996	7.326	7.511	7.801	7.859	8.187	8.604	9.106

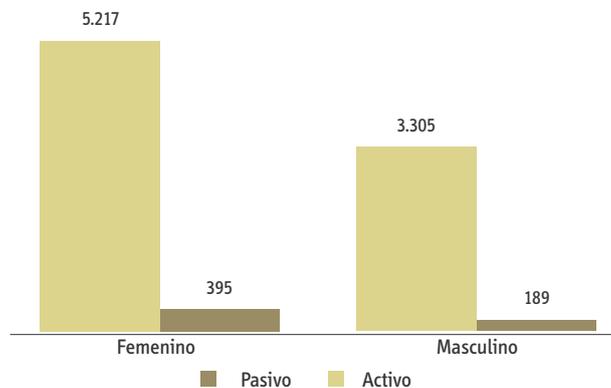
Evolución de socios de Bienestar 2010- 2017



Departamento de Bienestar del Poder Judicial Socios 2010 – 2017

Tipos de Socios			
Tipo de Socio	Femenino	Masculino	Total general
Activo	5.217	3.305	8.522
Pasivo	395	189	584
TOTAL GENERAL	5.612	3.494	9.106

Tipo de Socio y Género

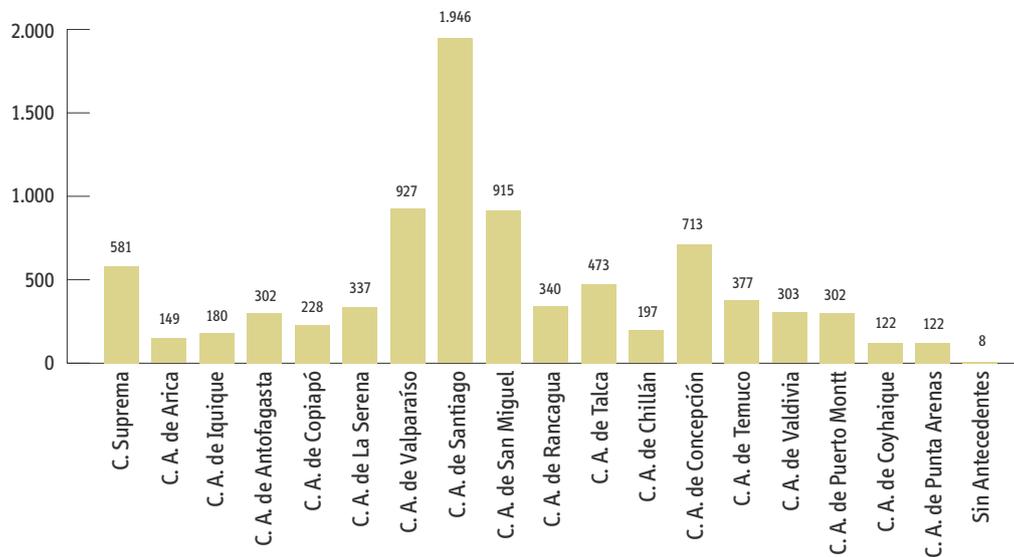




Socios Activos por Jurisdicción y Sexo

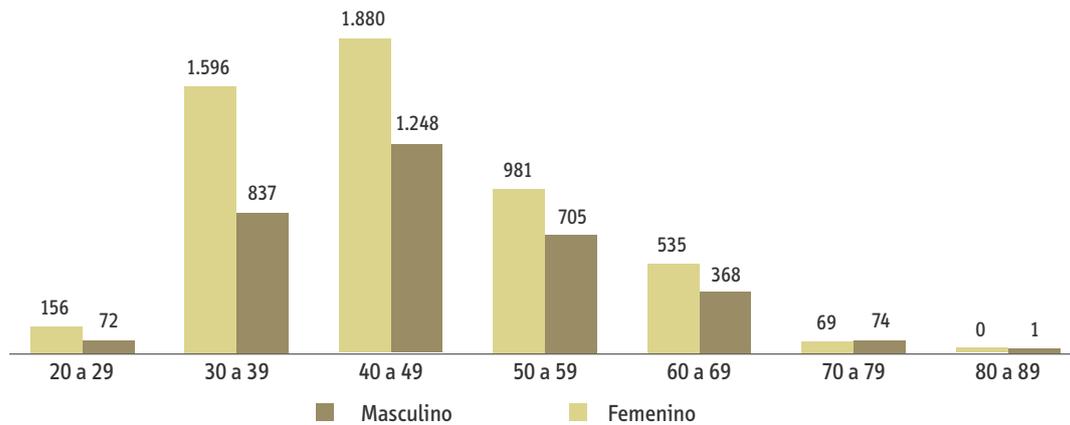
Descripción	Femenino	Masculino	Total general
C. Suprema	293	288	581
C. A. de Arica	80	69	149
C. A. de Iquique	105	75	180
C. A. de Antofagasta	197	105	302
C. A. de Copiapó	123	105	228
C. A. de La Serena	212	125	337
C. A. de Valparaíso	595	332	927
C. A. de Santiago	1.219	727	1.946
C. A. de San Miguel	607	308	915
C. A. de Rancagua	220	120	340
C. A. de Talca	277	196	473
C. A. de Chillán	104	93	197
C. A. de Concepción	449	264	713
C. A. de Temuco	241	136	377
C. A. de Valdivia	182	121	303
C. A. de Puerto Montt	188	114	302
C. A. de Coyhaique	58	64	122
C. A. de Punta Arenas	60	62	122
Sin Antecedentes	7	1	8
TOTAL GENERAL	5.217	3.305	8.522

Socios Activos por Jurisdicción



**Socios Activos por Tramo de Edad y Sexo**

Tramo de Edad	Femenino	Masculino	Total general
20 a 29	156	72	228
30 a 39	1.596	837	2.433
40 a 49	1.880	1.248	3.128
50 a 59	981	705	1.686
60 a 69	535	368	903
70 a 79	69	74	143
80 a 89	0	1	1
TOTAL GENERAL	5.217	3.305	8.522

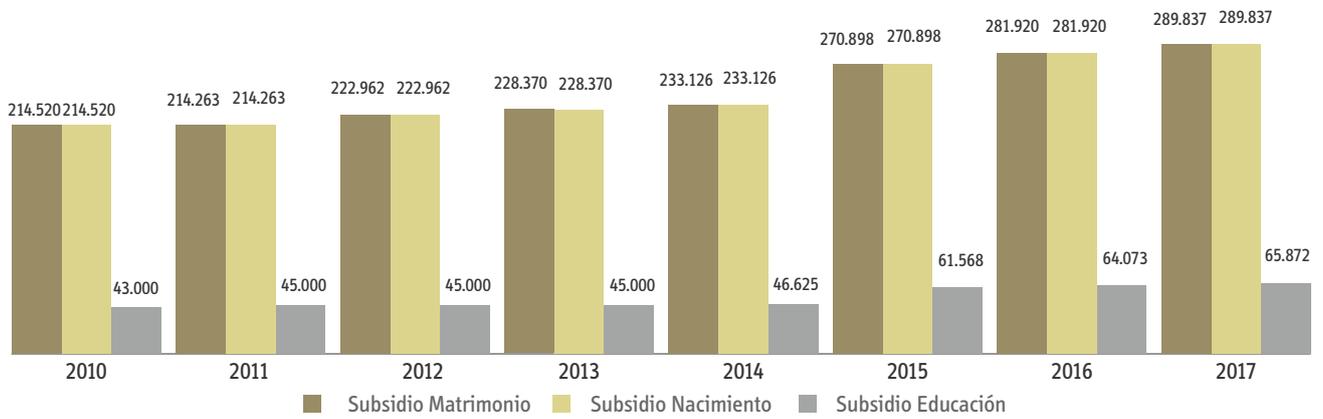
Socios Activos por Rango de Edad y Sexo



4.2 Subsidios

Detalle del monto del subsidios								
Montos Unitarios	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Subsidio Matrimonio	214.520	214.263	222.962	228.370	233.126	270.898	281.920	289.837
Subsidio Nacimiento	214.520	214.263	222.962	228.370	233.126	270.898	281.920	289.837
Subsidio Educación	43.000	45.000	45.000	45.000	46.625	61.568	64.073	65.872

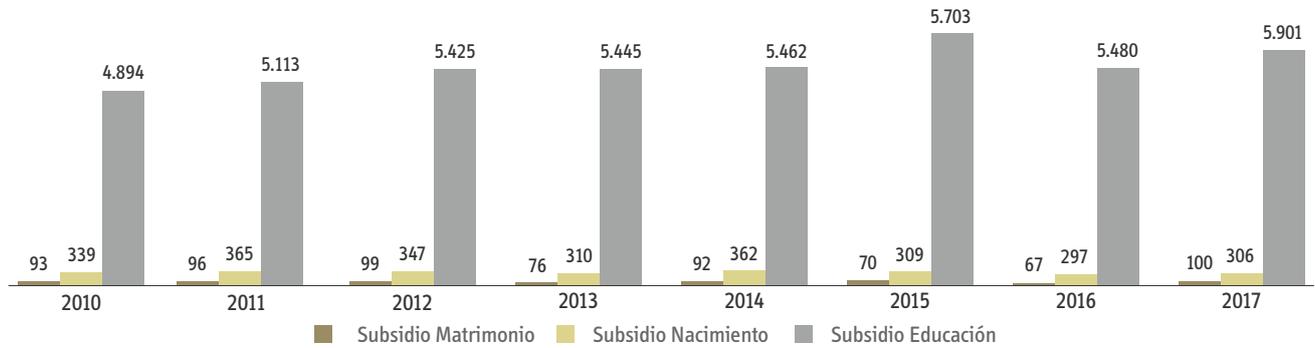
Monto de Subsidio en Pesos





Cantidad de Subsidios entregados 2010 - 2017								
N° Subsidios entregados	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Subsidio Matrimonio	93	96	99	76	92	107	67	100
Subsidio Nacimiento	339	365	347	310	362	327	297	306
Subsidio Educación	4.894	5.113	5.425	5.445	5.462	6.313	5.480	5.901

Cantidad de Subsidios Entregados 2010- 2017





5. Metas de Gestión

5.1 Metas de Gestión Año 2017

Indicador	Tipología	Meta	Prom. Cumplimiento
Vinculación con el medio	Corte de Apelaciones de Santiago	100%	100%
Plazo término de causas	Corte de Apelaciones de Santiago	80%	98%
Causas en estado de ser vistas	Corte de Apelaciones de Santiago	88%	99%
Tiempo tramitación causas (Civiles)	Corte de Apelaciones de Santiago	70%	99%
Incorporación de causas en relación de la Corte de Apelaciones	Corte de Apelaciones de Santiago	75%	100%
Causas en estado de ser vistas	Cortes de Apelaciones con Unidades de Apoyo	88%	94%
Plazo término de causas	Cortes de Apelaciones con Unidades de Apoyo	85%	98%
Tiempo tramitación causas (Civiles)	Cortes de Apelaciones con Unidades de Apoyo	83%	95.38%
Tramitación de los recursos de protección	Cortes de Apelaciones con Unidades de Apoyo	90%	99%
Vinculación con el medio	Cortes de Apelaciones con Unidades de Apoyo	100%	107%
Tramitación de los Recursos de Protección	Cortes de Apelaciones sin Unidades de Apoyo	92%	98%
Tiempo de tramitación de causas Civiles	Cortes de Apelaciones sin Unidades de Apoyo	80%	99%
Causas en estado de ser vistas	Cortes de Apelaciones sin Unidades de Apoyo	87%	96%

5.2 Evolución de Metas por Competencias 2012 – 2017

Familia

Indicador	2012		2013	
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos. (Resoluciones)	92,00%	100,00%	93,00%	99,90%
Plazo para término de causas	60,00%	89,00%	85,00%	96,03%
Remisión oportuna de exhortos	90,00%	100,00%	95,00%	98,31%
Cumplimiento de Programa -Actualización de Inventario de activo fijo	100,00%	100,00%		
Gestión sobre notificación fallida				
Reuniones Interinstitucionales			100,00%	100,00%
Control de niños en Centro Residencial				
Agendamiento de audiencias				
Vinculación con el medio				
Resoluciones				
Devolución de antecedentes				
Reuniones de coordinación				
Autocapacitaciones				

Nota: A partir del año 2014 se separa la tipología Juzgados de Familia en Juzgados de Familia de Santiago y Juzgados de Familia Excluye Santiago.

**Laboral**

Indicador	2012		2013	
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos. (Resoluciones)	92,00%	99,00%	95,00%	99,90%
Firma de actas de audiencia	90,00%	100,00%	95,00%	99,77%
Cumplimiento de Programa - Actualización de Inventario de activo fijo	100,00%	100,00%	100,00%	
Reuniones Interinstitucionales	100,00%	100,00%		
Devolución de Antecedentes				
Giro de cheques				
Ingreso y Generación de RIT				
Agendamiento de audiencias				
Vinculación con el medio				
Resoluciones				
Reuniones de coordinación				
Autocapacitaciones				

Garantía

Indicador	2012		2013	
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento
Plazo término de causas	70,00%	98,00%	85,00%	97,78%
Firma de actas de audiencia	90,00%	100,00%	95,00%	99,95%
Cumplimiento de programa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Resoluciones				
Devolución de Antecedentes				
Calendarización de audiencias	80,00%	100,00%		
Visitas con charlas	100,00%	100,00%		
Cumplimiento de plazo- penas privativas de libertad			75,00%	92,80%
Realización de audiencia de revisión de Prisión Preventiva				
Agendamiento de audiencias				
Vinculación con el medio				
Reuniones de coordinación				

**Tribunales de Juicio Oral en lo Penal**

Indicador	2012		2013	
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento
Resoluciones			95,00%	99,54%
Devolución de Antecedentes	90,00%	100,00%	95,00%	99,82%
Firma de sentencias	90,00%	100,00%	95,00%	99,61%
Plazo firma órdenes y/o contraórdenes de detención				
Ejecución Presupuestaria				
Cumplimiento de programa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ingreso de veredictos			80,00%	99,91%
Fija día y hora de audiencia	90,00%	100,00%		
Visitas con charlas	100,00%	100,00%		
Agendamiento de audiencias				
Vinculación con el medio				
Reuniones de coordinación				
Reuniones con instituciones externas al Poder Judicial				
Remisión de causas a Juzgados de Garantía para cumplimiento				
Autocapacitaciones				

Civiles

Indicador	2012		2013	
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento
Causas Civiles con movimiento (Civiles y Mixtos)	75,00%	100,00%		
Causas Civiles con movimiento (1° Juzgado Civil San Miguel)	75,00%	100,00%		
Causas Civiles con movimiento (Civiles)	75,00%	100,00%		
Causas Civiles con movimiento (Río Negro y Quellón)	75,00%	100,00%		
Homologación de información de causas civiles. (Civiles)	75,00%	90,00%	80,00%	92,52%
Homologación de información de causas civiles. (1° Juzgado Civil San Miguel)	75,00%	90,00%	80,00%	92,52%
Relación de escritos (Civiles)			33,00%	99,32%
Relación de escritos (1° Juzgado Civil San Miguel)			33,00%	99,32%
Autocapacitación (Civiles)	80,00%	100,00%		
Autocapacitación (Civil, Cobranza, Laboral)				
Autocapacitación (Civil, Cobranza, Familia, Laboral)				
Autocapacitación (Civil, Laboral, Cobranza, Familia, Penal)				
Autocapacitación (1° Juzgado Civil San Miguel)	80,00%	100,00%		
Autocapacitación (Juzgados Letras Mejillones y Cabo de Hornos)				
Autocapacitación (Juzgado Letras de Familia, Garantía, Trabajo de Alto Hospicio)				

Nota: A partir del año 2015 se separa la tipología Juzgados Civiles y Mixtos en cinco tipologías de acuerdo al tipo de causas que ingresan a los tribunales.

**Cobranza**

Indicador	2012		2013	
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento
Cumplimiento de programa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Giro de Cheques	80,00%	100,00%	90,00%	98,20%
Resoluciones			95,00%	98,65%
Liquidaciones			85,00%	99,67%
Tercerías de posesión				
Certificaciones				
Correcta tramitación en el sistema informático y cumplimiento de plazos	92,00%	99,00%		
Reuniones Interinstitucionales	100,00%	100,00%		
Vinculación con el medio				
Auto capacitaciones				

Corte de Apelaciones

Indicador	2012		2013	
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento
Causas en estado de ser vistas (Santiago)	50,00%	97,00%	80,00%	92,78%
Causas en estado de ser vistas (Cortes con unidades de apoyo)				
Causas en estado de ser vistas (Cortes sin unidades de apoyo)				
Tramitación de los Recursos de Protección (Santiago)			60,00%	98,67%
Tramitación de los Recursos de Protección (Cortes con unidades de apoyo)				
Tramitación de los Recursos de Protección (Cortes sin unidades de apoyo)				
Plazo término de causas (Santiago)				
Plazo término de causas (Cortes con unidades de apoyo)				
Plazo término de causas (Cortes sin unidades de apoyo)				

Nota: A partir del año 2015 se separa la tipología Cortes de Apelaciones en: Corte de Apelaciones de Santiago, Cortes de Apelaciones con Unidades de Apoyo y Cortes de Apelaciones sin unidades de apoyo.

**Corte Suprema**

Indicador	2012		2013	
	Meta	Prom. Cumplimiento	Meta	Prom. Cumplimiento
Reportes integración sala (2012-2013) Reportes informativos digitales (2014-2015)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Agenda	90,00%	100,00%		
Respuesta a usuarios	87,00%	100,00%		
Cumplimiento de Programa			100,00%	100,00%
Reuniones de Coordinación				
Digitalización			95,00%	98,86%
Devolución de antecedentes	85,00%	100,00%	85,00%	93,85%
Reportes			100,00%	100,00%
Charlas de difusión	100,00%	100,00%		
Capacitación	80,00%	100,00%		
Causas con resúmenes de fallo				
Reuniones de Coordinación				
Incorporación de causas	85,00%	100,00%		
Cumplimiento de programa			100,00%	100,00%
Digitalización1			50,00%	99,69%
Digitalización2				
Charlas de difusión				
Devolución de documentos	75,00%	100,00%	90,00%	99,94%