

Índice de Calidad de la Justicia

El IPJUD (Índice de Calidad de la Justicia), es un sistema de medición que cuantifica la gestión del Poder Judicial, enfocándose en la opinión que poseen los usuarios de esta institución y la comunidad en general, abarcando una serie de variables a medir. Los resultados que se han logrado levantar han permitido tomar distintas acciones para mejorar la labor del Poder Judicial.

El IPJUD ha sido aplicado por dos años consecutivos y se volverá a aplicar durante el presente año. Lo anterior es muestra del compromiso que tiene el Poder Judicial con sus usuarios y con la comunidad en general de ir perfeccionando sus servicios, mediante el levantamiento de información crítica respecto de la gestión judicial de las distintas unidades del Poder Judicial: Tribunales de 1ª Instancia, Cortes de Apelaciones, Corte Suprema, Unidades de Apoyo a Tribunales y la Corporación Administrativa del Poder Judicial.

Las dimensiones que se evalúan, cada una con distinto porcentaje, son: acceso a la justicia (20%), fortalecimiento institucional (10%), eficiencia, eficacia y efectividad (15%), ejecución de la sentencia (15%), transparencia y difusión (10%), procedimientos y garantías (15%), percepción y participación (10%), derechos de las personas y sustentabilidad (5%).

Para efectuar los cálculos, se utilizó una perspectiva cuantitativa de recolección de datos estadísticos de los departamentos del Poder Judicial, y además encuestas a jueces, funcionarios, abogados, expertos y administradores de los tribunales.

El compromiso con nuestros usuarios, es entregar información fidedigna y de calidad para dar a conocer el quehacer judicial, la gestión y la labor del Poder Judicial.

Es por esto, que los Boletines Informativos del Índice de Calidad de la Justicia, se construyen con diversos temas y se difunden a distintos usuarios.

En esta instancia esta difusión se extendió hacia la comunidad usando como plataforma la página Web del Poder Judicial.

Estos boletines son resúmenes simplificados pero tremendamente útiles para hacer difusión de la información levantada.

Temas levantados durante el 2014:

- 1. Justicia y Discapacidad**
- 2. Calidad de la Justicia y Territorio**
- 3. Usuarios del Poder Judicial**
- 4. Capital Humano para una Justicia de Calidad**

Tal como se puede apreciar, estos boletines Informativos, contienen datos y estadísticas que pueden ser de gran utilidad para distintos usuarios, desde niños en edad escolar, hasta usuarios más avanzados que deseen conocer estadísticas de la Justicia en Chile. Sin duda, constituyen un gran aporte entregando información a la comunidad, respecto del quehacer judicial de esta institución.