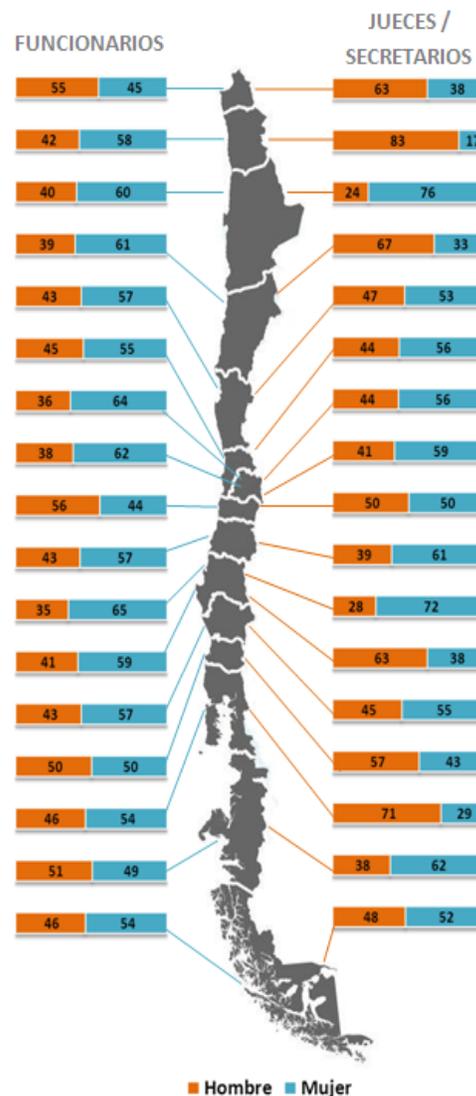


# Boletín “Calidad de la Justicia”

## Capital Humano para una Justicia de Calidad



## Índice de Calidad de la Justicia (iPJUD)

El objetivo del iPJUD es convertirse en un sistema de medición de la calidad del servicio de justicia en Chile, capaz de evaluar de manera continua en el tiempo los avances del Poder Judicial en sus distintas áreas y territorios.

Para conocer la opinión y características de nuestros usuarios, tanto internos (*Jueces y Secretarios, Administradores de Tribunal y Funcionarios*), como externos (*Abogados, Procuradores y Usuarios*

*Legos*), se realizaron más de **10.000** encuestas a nivel nacional (casi 4.000 internas y más de 6.000 de manera externa), a finales de enero y principios de febrero del año 2013, con un error muestral inferior al 4%.

Este esfuerzo se realizó utilizando formularios electrónicos de manera interna y adjudicando al Observatorio Social de la U. Alberto Hurtado (OSUAH) el levantamiento de los usuarios externos.

## Caracterización del Capital Humano del Poder Judicial

Todas las mediciones en Chile, a partir de finales de los ochenta y durante la década de los noventa y posterior a ella – particularmente la **Encuesta de Empleo del INE** y la **Encuesta CASEN de MIDEPLAN** – arrojan un sostenido y significativo incremento de la participación de la mujer en la fuerza de trabajo.

Esto se reafirma al observar que el Poder Judicial esta predominantemente constituido por mujeres, con excepción del cargo de Administrador de Tribunal en donde la tasa de masculinidad es ampliamente mayor como a la de Jueces /Secretarios y Funcionarios.

	Jueces	Funcionarios	Administradores
<b>Índice de Masculinidad</b>	43,8%	44,0%	74,2%
<b>Edad Promedio</b>	43 años	41 años	44 años
<b>Pertenencia a Pueblos Indígenas</b>	2,5%	9,2%	5,4%
<b>Tasa de Especialización</b>	53,5%	11,1%	55,4%
<b>Discapacidad</b>	2,5%	1,7%	0,0%

En el caso de los Jueces y Secretarios, a nivel nacional casi el 56% es de género femenino, destacándose las Jurisdicciones de Antofagasta y Temuco con más de un 70% de mujeres.

Respecto a los Funcionarios de que cumplen funciones en los diferentes Tribunales y corporaciones zonales a lo largo del país el 56% es de género femenino, lo que se aprecia especialmente en las Jurisdicciones de Antofagasta, Copiapó, Rancagua, Talca y Temuco con más del 60% de mujeres del total.

En relación a los Jueces, se observa una tasa de pertenencia indígena dentro de lo esperado y una prevalencia asociada a la discapacidad bastante menor que la media del país pero mayor a la de Funcionarios.

Estos últimos presentan una ascendencia indígena mayor (especialmente en las Jurisdicciones de Arica, Antofagasta y Puerto Montt), con un nivel de profesionalización de un 50% donde la cuarta parte presenta algún tipo de especialización. Mientras que alrededor de un 54% de Jueces / Secretarios y Administradores indicaron poseer algún postítulo y/o postgrado.

En general quienes trabajan en el Poder Judicial bordean en promedio los 40 años.



Para mayor información puede consultar los siguientes vínculos:

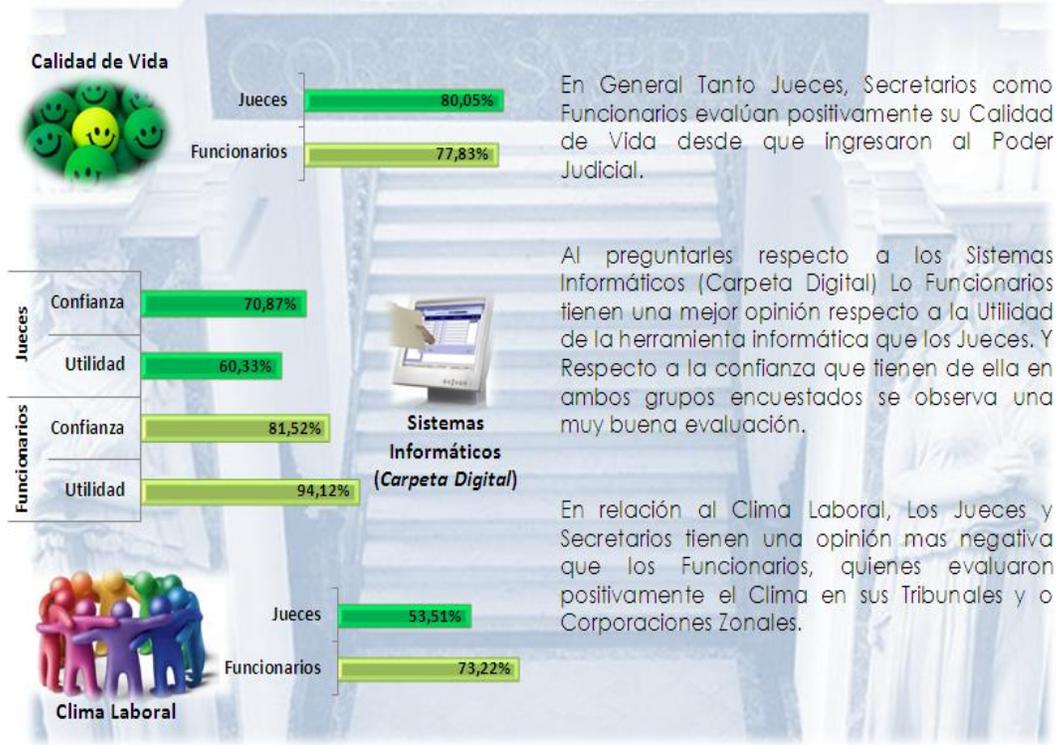
<http://www.pjud.cl/documents/10179/25879/Indice+de+Calidad+de+la+Justicia+del+Poder+Judicial+2012> (iPJUD).

[http://www.ine.cl/canales/chile\\_estadistico/mercado\\_del\\_trabajo/nene/cifras\\_trimestrales.php](http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/mercado_del_trabajo/nene/cifras_trimestrales.php) (Encuesta Empleo INE).

<http://www.redatam.org/redch/mds/casen/casen2011/index.html> (CASEN 2011).

[http://www.dt.gob.cl/documentacion/1612/articles-101347\\_recurso\\_1.pdf](http://www.dt.gob.cl/documentacion/1612/articles-101347_recurso_1.pdf) (ENCLA 2011)

## ¿Qué opinan los Jueces y Funcionarios?



En General Tanto Jueces, Secretarios como Funcionarios evalúan positivamente su Calidad de Vida desde que ingresaron al Poder Judicial.

Al preguntarles respecto a los Sistemas Informáticos (Carpeta Digital) Lo Funcionarios tienen una mejor opinión respecto a la Utilidad de la herramienta informática que los Jueces. Y Respecto a la confianza que tienen de ella en ambos grupos encuestados se observa una muy buena evaluación.

En relación al Clima Laboral, Los Jueces y Secretarios tienen una opinión mas negativa que los Funcionarios, quienes evaluaron positivamente el Clima en sus Tribunales y o Corporaciones Zonales.



Tanto Jueces, Secretarios y Funcionarios evalúan su carga de trabajo como media alta. En el caso de los Jueces y Secretarios la percepción de carga de trabajo más alta se da principalmente en las jurisdicciones de Iquique, Coyhaique y Santiago. Mientras que en el caso de los funcionarios la evaluación es muy uniforme.

Al preguntarles respecto a la transversalidad de la Responsabilidad Social en el PJUD, hay una mayor cantidad de Jueces / Secretarios que están de acuerdo con dicha afirmación, y en el caso de funcionarios el porcentaje de personas que están de acuerdo baja a un 67%.

Otro aspecto importante de destacar es la evaluación que se efectúa respecto al procedimiento y sistema de evaluación de desempeño, donde Administradores son quienes peor evalúan; en una escala de 1 a 7 ellos le otorgan un 3,5 los Jueces/Secretarios un 3,9 y Funcionarios un 4,4.