

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES
PODER JUDICIAL
CHILE

OFICIO N° 27 - 2015

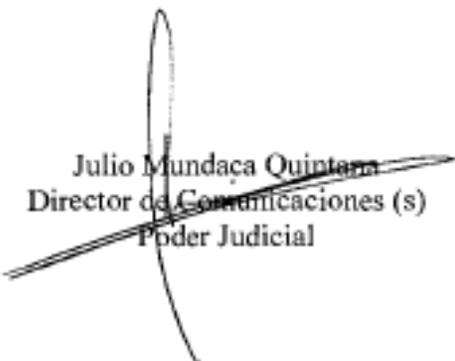
EVACUA INFORME

Santiago, 25 de enero de 2016

Mediante el presente remito a S.S. informe solicitado mediante oficio N° 526 de fecha 29 de diciembre de 2015, en el cual se solicita información de esta Dirección para la elaboración de la cuenta que el Presidente de la Corte Suprema dará el 1 de marzo de 2016.

Se adjunta informe impreso.

Saluda atentamente a S.S.



Julio Mundaça Quintana
Director de Comunicaciones (s)
Poder Judicial

AL SEÑOR
HUGO DOLMESTCH URRA
PRESIDENTE
CORTE SUPREMA

CUENTA PÚBLICA 2015

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES DEL PODER JUDICIAL

Dirección de Comunicaciones en cifras

3073 comunicados de prensa

47 boletines impresos

272 periodistas capacitados sobre justicia penal

4675 respuestas a usuarios de redes sociales

1.000.698 visualizaciones en YouTube

Se atendieron **3.600** llamados telefónicos en la oficina de Palacio de Tribunales

105 noticieros judiciales

Las cápsulas educativas en 50 capítulos sumaron **23.172**

visualizaciones

Durante el año 2015 la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial desarrolló tres procesos trascendentales para el cumplimiento de sus funciones como organismo encargado de las comunicaciones internas y externas del Poder Judicial. Por lo tanto, fue un año de crecimiento significativo y de consolidación de una estructura más acorde a las necesidades de la propia institución, pero fundamentalmente de la ciudadanía en el ejercicio de sus derechos de información y fiscalización respecto de las labores que ejercen los servicios públicos.

En este sentido, con un equipo ampliado y de presencia nacional, las informaciones emanadas desde el Poder Judicial para toda la ciudadanía a través de múltiples plataformas se convirtieron en un insumo importante para los medios de comunicación nacionales y locales y en un aporte a los debates y discusiones sobre temas jurídicos tanto de la sociedad civil como de las diversas autoridades del país, resaltando el papel del Poder Judicial en su rol protagónico como una institución no solo relevante de la República, sino que garante del funcionamiento del Estado democrático de Derecho y del ejercicio pleno de las garantías de todas las personas.

Gracias a estos procesos, la Dirección de Comunicaciones inicia este 2015 un segundo ciclo de trabajo, con un equipo ampliado y fortalecido, capacitado adecuadamente y con presupuesto para elaborar -al menos- algunos de sus proyectos básicos.

Cobertura a nivel nacional

El primer factor y el más importante que permitió esta nueva etapa de consolidación de la Dirección de Comunicaciones fue el crecimiento a nivel nacional de la estructura de esta unidad, lo que significó -en la práctica- la llegada entre febrero y agosto del 2015 de 11 periodistas nuevos, para trabajar en cada una de las jurisdicciones donde no había oficina de comunicaciones, que era la mayoría. Se instaló entonces un periodista en las jurisdicciones de Arica, Copiapó, La Serena, San Miguel, Rancagua, Talca, Chillán, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas. Los que se sumaron a las oficinas de comunicaciones de las jurisdicciones de Santiago Valparaíso, Antofagasta, Iquique y Temuco.

Este crecimiento a nivel nacional ha importado grandes avances en las comunicaciones internas y externas del Poder Judicial, permitiendo la visualización de las actividades que realiza y de sus principales resoluciones en todos los medios de comunicación del país, pero también avanzar en la creación de canales expeditos de comunicación interna, el apoyo a muchas tareas que deben realizar las cortes y la asesoría comunicacional a presidentes, ministros y jueces de cada jurisdicción, cada vez que ha sido relevante.

Un factor preponderante en la labor impulsada en todas las jurisdicciones -y que es parte del plan estratégico de comunicaciones 2015-2020- se refiere a la vinculación del Poder Judicial con la comunidad y el acercamiento a los diferentes grupos sociales.

La presencia nacional de la estructura de comunicaciones permitió realizar muchas acciones de vinculación con distintos públicos y a nivel de todo el país, llegando a comunidades pequeñas y aisladas, lo que ha dado eficacia y contenido real al propósito de acercamiento.

Si bien varias jurisdicciones realizaban un trabajo muy importante en este sentido, la visibilización de estas acciones y el incluirlas dentro de un marco planificado, estratégico y compartido ha fortalecido la eficacia y el impacto de estos esfuerzos y optimizado sus resultados.

Junto con ello, en cada jurisdicción se han explorado diversas formas de contacto educativo. Por ejemplo, a través de la interacción directa de los jueces con los grupos de la sociedad, columnas y apariciones en los medios de comunicación, difusión sistemática de fallos y resoluciones y de la explicación correspondiente, acompañando las itinerancias a lugares apartados, organizando las

visitas del Bus Judicial para ofrecer servicios al público donde este se encuentra, entre otras múltiples formas.

De muchas maneras las jurisdicciones han afianzado estos vínculos permitiendo que se conozca y reconozca la labor de los jueces y las especificidades de su trabajo, así como su disposición a explicar, hacerse entender, y reforzar la decisión del Poder Judicial de dar cada vez más y mejor acceso al justicia.

Una dirección extendida en el territorio ha significado la implementación de estrategias nacionales de posicionamiento. Fue así como en el 2015 se hicieron actividades simultáneas para, por ejemplo, el lanzamiento de glosarios de lenguaje judicial, aniversario de justicia de familia, difusión de fallos de la Corte Suprema, Plan de medios para estadísticas, Bus de la Justicia, etc.

Un canal de televisión profesional

El segundo factor determinante en esta nueva etapa de la Dirección de Comunicaciones fue la llegada de una profesional especializada en televisión al cargo de editora del Canal Poder Judicial TV, lo que permitió un manejo mucho más focalizado y experto del canal, el que desarrolló su programación de manera también distinta poniendo el foco en la periódica transmisión en vivo de audiencias de distintos tribunales del país.

Este elemento innovador en las estrategias comunicacionales del Poder Judicial chileno, pero habitual en muchos tribunales en el mundo, significó un verdadero hito en la visualización del canal de televisión institucional, el que, con altos estándares de calidad permite que cualquier persona pueda acceder a lo que sucede en una sala de audiencia, para casos de alta connotación pública o para casos de normal ocurrencia y tramitación en tribunales. En todos los casos es de interés del Poder Judicial mostrar cómo se realizan sus procedimientos y con qué elementos e información cuenta un juez para desarrollar su tarea.

Esta forma de comunicar es, además, un elemento central de la cultura de transparencia que se viene desarrollando desde hace años en el Poder Judicial y que ha sido destacado en diversas mediciones nacionales e internacionales situándolo como el Poder del Estado con mejor acceso a la información y con los más altos niveles de accesibilidad a la información a través del portal dentro de todos los países americanos, incluidos Estados Unidos y Canadá (Índice accesibilidad CEJA 2015).

Impacto y resultados esperados

1. Entregar información audiovisual educativa a los tribunales que poseen pantallas de tv en las salas de espera de tribunales.
2. Producir material audiovisual para visitas en terreno con comunidades organizadas, colegios u otras instituciones.
3. Generar oportunidades de reconocimiento interno respecto de actividades desarrolladas por miembros del Poder Judicial, a partir de la cobertura periodística de esas iniciativas (aniversarios, actividades de ayuda a la comunidad, premios a la trayectoria, actividades extra programáticas, etc.)
4. Mejorar la percepción de las personas usuarias que concurren a los tribunales de justicia en búsqueda de información y de resolución de sus conflictos. Referencia: Encuesta de percepción de usuarios y no usuarios del PJUD 2014.

5. Facilitar el desarrollo de audiencias por la vía de la transmisión con cámara única (institucional), evitando aglomeraciones de cámaras y vulneraciones tanto a la privacidad e intimidad de las personas cuanto a la presunción de inocencia.

Objetivos

1. Informar sobre los procesos de administración de justicia en sus diferentes etapas.
2. Educar sobre los procedimientos de administración de justicia y el rol que cumplen los jueces y los diferentes tipos de tribunales.
3. Promover la defensa de los derechos y garantías de las personas.
4. Aportar a un cambio de percepciones frente a la justicia, buscando siempre generar respeto y admiración por su labor.
5. Contribuir al posicionamiento de una justicia honesta, transparente, confiable, eficiente, autónoma e independiente.
6. Ayudar a concebir al PJUD como poder del Estado.

Plan estratégico 2015- 2020

El tercer elemento destacable de las tareas realizadas en 2015 tienen que ver con el desarrollo de un trabajo estratégico de las comunicaciones institucionales, gracias a un fondo presupuestario que por primera vez tuvo la dirección de Comunicaciones, lo que permitió contar con asesorías externas expertas en estas materias.

Dentro de las asesorías recibidas, la más importante fue la que desarrolló una nueva estructura de comunicaciones para el Poder Judicial pensada para los próximos cinco años, incorporando todas las especialidades y áreas de trabajo que una entidad como esta requiere para ir fortaleciendo su trabajo comunicacional.

Esta propuesta fue aprobada tanto por el Comité de Comunicaciones como por el Pleno de la Corte Suprema y representa un plan a desarrollar en los próximos años para ir avanzando paulatinamente en cubrir las necesidades comunicacionales y la adopción de nuevas tecnologías de la información que se vayan requiriendo.

Un segundo trabajo muy sustantivo que se desarrolló el año pasado con apoyo de expertos fue la Actualización de la Estrategia de Comunicaciones, también con una mirada 2015-2020, que permite a la Dirección trazar metas anuales de desarrollo de proyectos y de iniciativas que apuntan a conseguir los objetivos estratégicos aprobados. Este trabajo también fue revisado por el comité de comunicaciones y permitió, además, realizar capacitaciones sobre estos planteamientos no sólo a los periodistas de la Dirección de Comunicaciones, sino también en las distintas jurisdicciones.

Un tercer apoyo sustantivo para el trabajo de comunicaciones fue el taller de vocería que se realizó en Santiago para todos los ministros voceros de las Cortes de Apelaciones del país. En un trabajo de dos días con apoyo muy sustantivo de expertos, se pudo explicar a los voceros no sólo técnicas eficaces de trabajo con los medios, sino el sentido de la vocería, el rol y funciones de los voceros en esta institución y hacer trabajos prácticos con equipos de televisión y entrevistados por reconocidos periodistas de ese medio.

Los frutos de este trabajo fueron rápidamente apreciables en el trabajo que desarrollaron los voceros en sus jurisdicciones, con muchas mejores herramientas para enfrentar la tarea.

La disponibilidad presupuestaria con que se contó en 2015 permitió además desarrollar importantes proyectos de difusión, propio o en asociación con otras unidades del Poder Judicial, y contar con mejores equipos audiovisuales, equipamiento adecuado para los periodistas regionales, publicación de un libro con la historia del Palacio de Tribunales y de la Corte Suprema, entre otros.

Por mencionar solo algunos se desarrollaron y terminaron los siguientes proyectos:

- Informe histórico de las violaciones a los derechos humanos y la labor del Poder Judicial en Chile
- Libro “Palacio de Tribunales de Justicia de Santiago. Su historia y su tiempo
- Proyecto de renovación de equipamiento de cámaras y servicios de transmisión de TV para salón de honor de la Excma. Corte Suprema”.
- Servicio de Consultoría para definición de estructura, organigrama y plan estratégico del Centro de extensión del Poder Judicial
- Remodelación sala de transmisión de TV costado exterior del Salón de Honor
- Video institucional del Poder Judicial
- Manual de marca del Poder Judicial
- Proyecto de tecnología y formación ciudadana con Chile Digital
- Elaboración de videos educativos
- Plan de difusión del proyecto de Fortalecimiento Institucional realizado con aportes del BID
- Elaboración de videos educativos de animación para niños sobre derecho
- Plan de difusión de Proyecto de centros ciudadanos de justicia

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 Canal de Televisión

Por María Soledad Videla

Las cápsulas educativas en 50 capítulos

sumaron **23.172**

visualizaciones

3170 minutos de programas grabados

4.503 suscriptores a Canal de Youtube

1.000.698 visualizaciones en Youtube

105 noticieros

50 entrevistas

24 Hablemos de Justicia

Durante el 2015 el Canal de Televisión del Poder Judicial vivió un proceso de consolidación. Con la emisión de dos noticieros a la semana, una entrevista semanal y dos programas de debate al mes – Hablemos de Justicia- el canal reafirmó su compromiso por la difusión de lo que ocurre al interior del Poder Judicial, así como su objetivo de acercar la justicia a la ciudadanía.

Nuevas secciones dentro del noticiero, como las cápsulas de las “Garantías Constitucionales”, de los “Derechos de los Niños”, y series como la “Historia de las Constituciones”, “Grandes Juristas”, “Fallos Históricos” y “Leyes que cambiaron Chile” concretan el afán educativo del espacio.

Estas secciones tuvieron durante el 2015 un alto impacto en el tráfico de visitas de nuestro canal de YouTube. Así las cápsulas educativas en 50 capítulos sumaron 23.172 visualizaciones. Las cápsulas sobre las Garantías Constitucionales en 23 capítulos registraron 5.590 visitas. Otra sección destacada es la de los Fallos Históricos, que en 17 capítulos sumó 5.467 visitas.

La producción de notas, cápsulas, programas y entrevistas llegó el 2015 a un total de 3.170 minutos.

Transmisiones en directo

Además de transmitir todas las ceremonias de juramento de nuevos abogados, el 2015 tuvo un auge de transmisiones de seminarios, mesas de trabajo y audiencias tanto en la Corte Suprema como de Cortes de Apelaciones del país.

Todo el material de las transmisiones es subido de inmediato al canal de YouTube, que ya tiene 4 mil 428 suscriptores y casi un millón de visualizaciones.

La transmisión de audiencias marcó el año del canal de TV. La masividad lograda en estas transmisiones (gracias a la colaboración con los medios de comunicación tradicionales) cumple con el objetivo de educar a la audiencia sobre los procesos judiciales, llegando en directo a la ciudadanía con audiencias de interés que sin nuestro canal las personas nunca podrían haber conocido en forma objetiva.

Del mismo modo, la discusión generada sobre la conveniencia de transmitir audiencias de alto interés público, ha contribuido en enriquecer los contenidos de estas transmisiones y los criterios editoriales a la hora de elegir qué audiencias serán transmitidas. Hoy, luego del trabajo teórico realizado, el Canal de Televisión del Poder Judicial cuenta con un Manual Editorial, el que consagra nuestras coberturas como “una transmisión con derechos para todos los intervinientes”.

Audiencias más vistas on line:

1.-La transmisión de la audiencia de formalización del caso Penta, entre el 4 y el 7 de marzo, tuvo un máximo de conexiones simultáneas a la transmisión del canal de TV del Poder Judicial de 20.631 y un promedio de los 4 días de transmisión de 10 mil conexiones.

2.-La transmisión de la audiencia de formalización de Jaime Anguita por la muerte de Viviana Haeger, el pasado 11 de diciembre que tuvo un total de 90.703 conexiones, con un máximo de 2.296 conexiones simultáneas

3.-La audiencia de reformalización de Arturo Vidal que si bien no tuvo un alto número de conexiones on line, fue retransmitida en directo por todos los canales de TV abierta, con el logo de nuestro canal.

Audiencias más vistas en YouTube del Poder Judicial

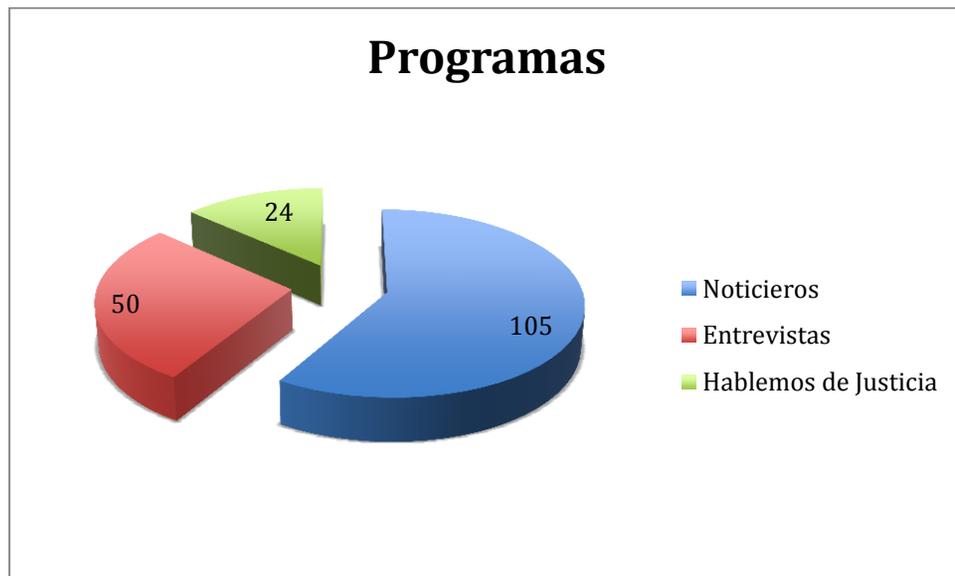
 <p>CASO PENTA: 8° Juzgado de Garantía deja en prisión 11.553 visualizaciones • Hace 10 meses</p>	 <p>Caso Penta: Corte de Apelaciones confirma prisión 11.159 visualizaciones • Hace 10 meses</p>	 <p>En Fallos Históricos: El caso de los "Sicópatas de Viña del Mar" 7.089 visualizaciones • Hace 1 año</p>
 <p>Documental: "Ministros en visita en causas de Derechos..." 5.879 visualizaciones • Hace 2 años</p>	 <p>Fallos históricos: el "sicópata de Alto Hospicio" 5.120 visualizaciones • Hace 1 año</p>	 <p>Juzgado de Garantía aprobó suspensión condicional del... 3.350 visualizaciones • Hace 6 meses</p>
 <p>Juramento de abogadas y abogados del 27 de junio de... 3.094 visualizaciones • Hace 1 año</p>	 <p>Audiencia de formalización de investigación caso Viviana... 2.804 visualizaciones • Hace 1 mes</p>	 <p>Noticiero Judicial: Fallo histórico "juicio por hechicería en 1693" 2.560 visualizaciones • Hace 1 año</p>

Equipamiento Técnico

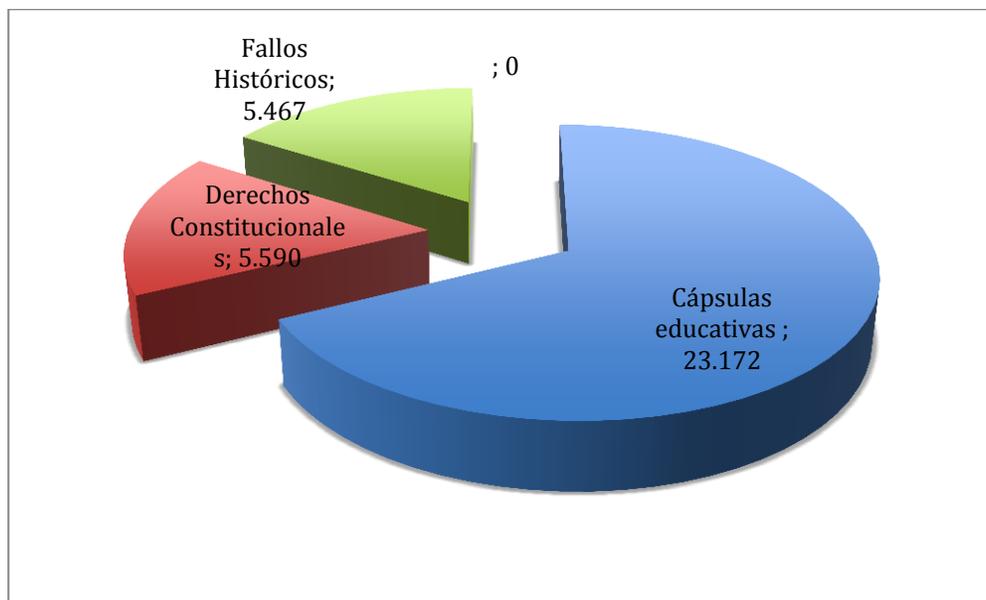
A fines del 2015, el Canal de TV del Poder Judicial aumentó su capacidad técnica al adquirir 4 nuevas cámaras robóticas y un segundo switch. Con este equipamiento técnico, el canal está en condiciones, en el mediano plazo, de transmitir jornadas completas de audiencias desde el CJS, por ejemplo, sin descuidar las transmisiones desde la Corte Suprema u otro lugar.

Además, se cambió la empresa proveedora de streaming con lo que la calidad y estabilidad de las transmisiones mejoró notoriamente

Gráficas



Visitas en Youtube



Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 Redes Sociales

Cynthya Silva y Javiera Novoa

54.464 fans en
facebook

47395 seguidores en twitter

4675 respuestas a usuarios

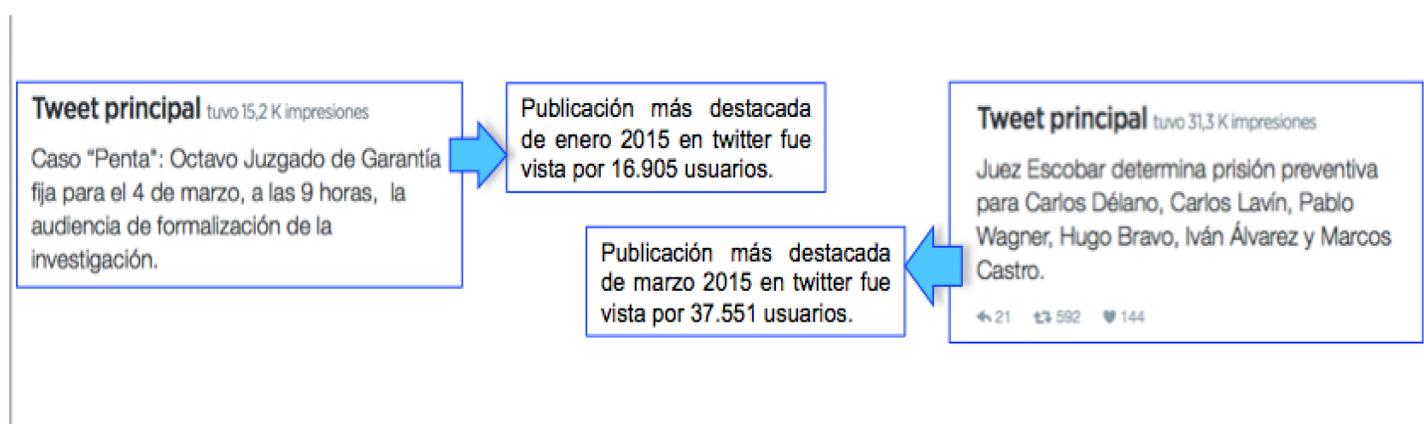
2872 fans en Instagram

El proyecto de redes sociales del Poder Judicial, a cargo de las periodistas Cynthia Silva y Javiera Novoa, se ha consolidado como la plataforma más efectiva y masiva para llegar con el mensaje del Poder Judicial a la ciudadanía.

El año 2015 aumentó el área de influencia a todas las regiones de Chile, con la integración de periodistas en cada jurisdicción y creando una comunidad de seguidores en todo el país. Las cuentas del Poder Judicial de Chile siguen marcando tendencia en la región, siendo la Fanpage líder en cantidad de fans superando a España, Argentina y Perú, entre otros países.

Difusión

Se difunden noticias relacionadas con el Poder Judicial, como actividades oficiales, juramentos, aplicación de encuestas de opinión, cobertura en terreno (Santiago y regiones), “minuto-minuto” de audiencias de alto interés público, viralización de contenidos del Canal de TV del Poder Judicial y apoyo en difusión de transmisiones de éste.



Vinculación con la ciudadanía

Respuestas eficientes, diligentes, completas y oportunas en plazos definidos. Desde 2014 se estableció la meta de gestión de responder en un máximo de 48 horas (días hábiles). Además, se ha fortalecido la creación de comunidad de usuarios, principalmente con la oportunidad que presentó la publicación de contenidos de todas las regiones, dando mayor énfasis a la cobertura de visitas a los tribunales y Cortes e itinerancias.

The screenshot shows four tweets from users expressing gratitude for the speed and clarity of responses from the Poder Judicial. The tweets are from Judith Santa María (Oct 13, 2015), teo miquel (Dic 1, 2015), Max.Sanchez (Dic 2, 2015), and Ignacio Peña Briceño (Dic 29, 2015). Each tweet includes a profile picture, name, handle, date, and the text of the message, along with icons for reply, retweet, and like.

Usuarios destacan la rapidez y claridad de las respuestas.

Educación

Difusión de láminas y fotografías informativas, videos con información relacionada al Poder Judicial. Imágenes en Instagram que vinculen a los usuarios de otros sectores etarios con el Poder Judicial. Respuestas directas y con lenguaje claro en cada tema consultado.

Transparencia y rendición de cuentas:

A través de nuestras redes se publica la agenda del presidente, las licitaciones, concursos, audiencias de elección de ternas y resultados de decisiones de los plenos de Cortes de Apelaciones y Suprema. Además de minuto a minuto de audiencias de alto interés público y las ceremonias de juramento de abogados.

Descentralización

Con la llegada de periodistas a todas las Cortes de Apelaciones de Chile, durante 2015 se creó un nuevo objetivo, las redes sociales del Poder Judicial consiguieron generar y difundir contenidos de todas las regiones del país, consiguiendo metas, como por ejemplo la jurisdicción de La Serena, que publicó contenidos durante 165 días hábiles del año, aumentando así la presencia en redes sociales de la región, Corte y tribunales de la jurisdicción.



Realizada en La Serena, la publicación multimedia más destacada de julio 2015 en twitter fue vista por 18.811 usuarios.

Balances





Atención de público

El proyecto de redes sociales se ha transformado en un nuevo canal de consultas e interacción para la ciudadanía. Ven de esta forma un Poder Judicial más atento, receptivo y diligente a la hora de responder.

Todas estas consultas son aclaradas directamente por las periodistas del equipo.





Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Arica

Mauricio Azúa

60 niños fueron

festejados en la actividad navideña de la Corte

20 periodistas

capacitados en materias judiciales

114

comunicados a los medios de comunicación

El periodista de la jurisdicción, Mauricio Azúa, asumió el cargo el 20 de julio de 2015, implementando de inmediato el plan estratégico de comunicaciones del Poder Judicial, realizando asesorías y difusión comunicacional de las actividades generadas en la Corte de Apelaciones y los tribunales con el objetivo de fortalecer y posicionar la imagen de la institución en esta región.

1.- Asesoría a presidente y ministros de la Corte de Apelaciones:

-Los ministros reciben cada día un resumen de prensa, con las principales noticias regionales y nacionales que aparece en los diarios impresos y electrónicos de la región. Este resumen contempla las noticias más importantes (con énfasis a lo relacionado con la Corte Suprema y el sector judicial) de los diarios La Tercera y El Mercurio. Asimismo, el resumen contiene las principales informaciones de la página web del Poder Judicial (www.pjud.cl).

-Al presidente y a los ministros se les acompañó a las actividades públicas, colaborando en protocolo y difundiendo las noticias relacionadas. Por ejemplo, Mesa de Justicia Penal, Consejo de Coordinación Zonal, al Comité de Bienestar, cambios de mando, mesas de trabajo, en visitas a tribunales o a la cárcel de Acha, entre otros.

2.- Vinculación y extensión:

En los cinco meses de implementación de estrategia comunicacional se han desarrollado diversas actividades en la jurisdicción. Una de ellas fue la organización del seminario "Presentación de instrumentos iberoamericanos que mejoran el acceso a la justicia de personas migrantes y sujetas a protección internacional", que fue encabezado por el ministro de la Corte Suprema Lamberto Cisternas y que convocó a un centenar de autoridades, invitados e integrantes del Poder Judicial.

Ese seminario derivó en la organización de un taller sobre migrantes, al que asistieron 40 personas, principalmente representantes de las organizaciones de apoyo a los extranjeros y que se realizó en la Corte.

Otra de las actividades desarrolladas fue la organización de la fiesta navideña, en la que participaron 60 niños de escasos recursos, del campamento Los Areneros y las Aldeas S.O.S. junto a unos 30 apoderados y que se desarrolló en el hall de la Corte.

3.- Medios de comunicación:

Luego de conocer la agenda diaria del TOP, la Corte y del Juzgado de Garantía, se relaciona diariamente con los medios de comunicación que cubren el sector justicia para explicarles las noticias que surgirán desde los tribunales durante la jornada. Asimismo, si requieren datos o fallos de la Corte, se les entrega en forma oportuna.

El 22 de septiembre se organizó un taller destinado a los periodistas y comunicadores de la región, al que asistió una veintena de profesionales, que escucharon la información proporcionada por la secretaria titular de la Corte, la jueza presidenta del Juzgado de Garantía y el juez presidente (s) del TOP. De él se pudo concluir que los profesionales de la prensa tienen deseos de capacitarse y participar en jornadas de capacitación. Es por ello que está en planes la organización de un taller de responsabilidad penal adolescente o del Acuerdo de Unión Civil para el primer semestre de este año.

La última semana de diciembre, organizó una reunión-desayuno al que asistió un grupo de 15 comunicadores, en la cual el presidente de la Corte realizó un balance del trabajo desarrollado el 2015 y proyectar la labor jurisdiccional de este año.

Hasta el 31 de diciembre de 2015, se enviaron 114 comunicados a los medios de comunicación de la región; o sea, más de un comunicado diario, los que fueron publicados en los principales medios de comunicación de Arica.

4.- Comunicación Interna:

Desde septiembre se envía un boletín mensual a toda la jurisdicción, que resume las principales noticias internas de la jurisdicción. Ese trabajo se mantendrá este año, en base a una meta de gestión y porque su contenido ha sido destacado por ministros, magistrados y funcionarios.

Con respecto a la Semana Judicial, se realizaron seis notas, desde el inicio de las actividades deportivas hasta la cena de premiación, las que fueron subidas a intranet y replicadas en los medios locales. Asimismo, todos los funcionarios de la jurisdicción recibieron un link para ver más de 300 fotos tomadas en las distintas jornadas desplegadas entre octubre y noviembre.

La comunicación interna en la jurisdicción va de la mano con las noticias que se difunden en intranet o que los funcionarios leen en las redes sociales del Poder Judicial. Asimismo, cuando la información requiere ser reforzada, esa misma jornada se envía un correo a todos los funcionarios. Ejemplo: en las convocatorias a las actividades de la Semana Judicial o para participar en el próximo “Taller de sensibilización en materia de género”.

En cifras

Total de publicaciones en Intranet: 142 (desde 20 de julio al jueves 31 de enero de 2015)

	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Publicaciones en intranet	7	23	27	33	33	29
Comunicados enviados a los medios	5	17	18	26	21	27
Material enviado para redes sociales	5	10	7	18	22	15

En imágenes



Lectura de fallo del denominado “Caso de Corrupción Municipal”.



Reunión de presidente de la Corte con magistrados, defensores y fiscales



Funcionarios de la jurisdicción limpiaron el lecho seco del río San José



Seminario encabezado por el ministro de la Corte Suprema Lamberto Cisternas

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Iquique

Loreto Martínez

163 notas

informativas

102

publicaciones en medios escritos y online

43 comunicados de prensa

218 resúmenes de prensa
para presidenta, ministros y jueces

165

estudiantes atendidos en visitas a Corte de Apelaciones y juzgados de Familia, de Letras del Trabajo, Tribunal Oral y Garantía. (Entrega de material de difusión, lápices, globos)

86 solicitudes gestionadas para sostener audiencias con presidentes y ministros

Durante el 2015 se continuó trabajando en la consolidación de la Unidad de Comunicaciones como nexo entre los medios de comunicación y los tribunales de la jurisdicción, así como una vía de comunicación dentro de la institución.

Esta tarea fue facilitada por la positiva recepción de la presidenta del tribunal de alzada, ministra Mirta Chamorro, lo que facilitó la generación de actividades y concreción de proyectos solicitados por la Dirección de Comunicaciones, pese a que la ministra decidió no tener un perfil mediático y cercano con los medios locales.

Cada vez que se requirió información desde los medios de comunicación, se pudo dar una respuesta en un plazo adecuado, gracias a la relación que se ha establecido con los periodistas en forma presencial, vía teléfono y /o correo, además de la colaboración permanente de los tribunales.

Asimismo, la presidenta decidió mantener la disposición de la presidencia anterior, para que la Unidad de Comunicaciones recibiera y gestionara solicitudes de audiencia, invitaciones, coordinación de reuniones y comunicación con instituciones relacionadas que tuvieran relación tanto con la presidenta como con los ministros del tribunal de alzada.

Resumen cifras

163 notas informativas para intranet; 3 para canal judicial

43 comunicados de prensa

102 publicaciones en medios escritos y online; 1 nota en televisión

218 resúmenes de prensa para presidenta, ministros y jueces

86 solicitudes gestionadas para sostener audiencias con presidentes y ministros

4 asesorías mensuales promedio a jueces/gremios/administradores

165 estudiantes atendidos en visitas a Corte de Apelaciones y juzgados de Familia, de Letras del Trabajo, Tribunal Oral y Garantía. (Entrega de material de difusión, lápices, globos)

77 envíos a redes sociales

Principales actividades desarrolladas:

Asesoría a presidenta, ministros y gremios: Una de las funciones estratégicas de la Dirección de Comunicaciones es realizar una asesoría permanente a las autoridades para mantenerlas informados de los temas relevantes del sector justicia, generar actividades relevantes para difundir la labor del Poder Judicial y , además, proponer cuáles son los encuentros públicos que deben realizar presidentes y ministros.

218 resúmenes de prensa para presidenta, ministros y jueces

Acompañamiento y cobertura actividades externas: ceremonia conmemoración Combate Naval de Iquique, natalicio de Bernardo O'Higgins, aniversario PDI, inauguración centro de la mujer, entre otros.

Elaboración minutas y discursos: visita presidente de la Corte Suprema, ministro Sergio Muñoz; visita ministro Carlos Künsemüller; inauguración Sala Gessel,

Preparación minutas informativas sobre acontecer regional y visitas protocolares

Coordinar actividades protocolares donde participó la presidenta y/o ministros

Vinculación y extensión:

165 estudiantes atendidos en visitas a Corte de Apelaciones y juzgados de Familia, de Letras del Trabajo, Tribunal Oral y Garantía. (Entrega de material de difusión, lápices, globos)

Organización Día del Patrimonio Cultural 2015

Organización esquinazo en Centro de Justicia para conmemorar Fiestas Patrias 2015

Organización exposición del Archivo Regional en explanada Corte de Apelaciones

Organización de visita de Bus de la Justicia en el marco de la gira zona norte. Más de cien atenciones en terreno

Organización y coordinación charlas del Poder Judicial en Colegio Inglés de Iquique y profesionales del Servicio Nacional de la Mujer

Comunicación Interna

Organización y redacción libreto, invitación, programa de ceremonia de inicio Año Judicial

Edición y elaboración de saludos, invitaciones, libretos y programas usados en ceremonias internas

Preparar declaraciones y/o respuestas a requerimientos de prensa

Elaboración minuta, discurso y programa actividad presentación de Sala Gesell en Juzgado de Familia

Coordinación y Semana Judicial 2015. Responsable torneo de ajedrez

Edición boletín resumen mensual de noticias. Cinco editados en 2015

Organización y coordinación visita presidente Corte Suprema Sergio Muñoz y ministro visitador Carlos Künsemüller

Gestiones presentación obras para exposición "El otro quehacer de los funcionarios judiciales: literatura y pintura"

Gestiones ante tribunales para definir asistentes a comisiones y mesas de trabajo de la Seremi de Justicia.

Recopilación de convenios firmados por Corte y tribunales en respuesta a Oficio N° 463-2015 de la Dirección de Bibliotecas y Centro Documental del Poder Judicial, por el que solicita envío copia de convenios institucionales suscritos e informar si alguno de los convenios que fueran remitidos a dicha dirección ya no se encuentran vigentes y/o si se han efectuado renovaciones expresas o tácitas de ellos.

Grabación de CD con material audiovisual (cápsulas educativas del Noticiero Judicial) para Juzgado de Garantía y Familia

Toma de fotografías a todos los funcionarios de la jurisdicción para confección credenciales de la CAPJ

Generación base de datos y envío de oficios a Colegios Profesionales para cumplimiento de acta 208-2013 de la Corte Suprema en relación a Confección de Lista de Peritos en el Procedimiento Civil.

Organización ceremonia interna aniversario Corte de Apelaciones

86 solicitudes gestionadas para sostener audiencias con presidentes y ministros

Medios de comunicación

Gestión y coordinación publicaciones columna de opinión presidenta de la Corte y magistrados

Organización taller para comunicadores locales "Poder Judicial y medios de comunicación. Justicia Penal", en el cual se capacitaron 10 periodistas de la región

Lanzamiento "Glosario de Términos Legales"

43 comunicados de prensa

102 publicaciones en medios escritos y online; 1 nota en televisión

77 envíos a redes sociales

Asistencia a prensa en juicios y controles de detención relevantes para el medio local

Prensa

Poder Judicial entrega a la comunidad nuevo glosario de términos legales

Con el fin de hacer más accesible y democrático el lenguaje judicial, el presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz, encabezó la presentación del "Glosario de términos legales" para los usuarios de los tribunales y "Recomendaciones para un lenguaje claro y comprensible" destinado a jueces. Estos dos documentos nacen del trabajo que realizó la Comisión de Lenguaje Claro dirigida por el ministro de la Corte Suprema Carlos Aránguiz

-e integrada por una ministra de Corte de Apelaciones, jueces, funcionarios y funcionarias del Poder Judicial- que buscó avanzar y materializar las iniciativas "Clarificación y simplificación de resoluciones jurisdiccionales" del proyecto BID II y del "Grupo de trabajo de justicia y lenguaje claro de la Cumbre Judicial Iberoamericana". Leer más: <http://goo.gl/l6h1Zq> (En este mismo link se puede descargar el glosario en formato PDF)

2 Crónica

El Longino **DE ALTO HOSPIICIO**

Miércoles 25 de Noviembre de 2015



BUS DE LA JUSTICIA RECEPCIONA MÁS 100 CONSULTAS DURANTE VISITA

Más de 100 atenciones realizó el Bus de la Justicia en su paso por la región, oportunidad en que la ciudadanía efectuó consultas de diversas áreas.

de esta plataforma. En calidad Charavayta pudimos trabajar de manera complementaria con el Bus de la Justicia, recibiendo donaciones

"EL LOBO FERAZ" ENJUICIADO EN LA CORTE DE APELACIONES

Una gran cantidad de niños llegaron hasta el edificio de la Corte de Apelaciones de Iquique para formar parte de la conmemoración del Día del Patrimonio, quienes junto a sus padres presenciaron el "Juicio al Lobo Feroz". Un tribunal integrado también con niños escuchó a los abogados de ambas partes, y pudo recoger el testimonio que dieron en el estado la propia Esmeralda Rojas y el imputado El Lobo.



En la Corte de Apelaciones se realizó juicio oral contra el lobo feroz -en manos de alumnos y profesores de Derecho de la UTM.



La actividad se desarrolló en todos los recintos de la región, no solamente aquí en Iquique, sino también en Alto Hospicio, y en el Tarapacá. Mucha gente se trasladó los principios y geografía de Píezoles, por ejemplo. Para el Gobierno de la Presidencia fue el tema

del patrimonio es prioritario y no se reduce solo en la conmemoración de este día, que en una serie de medidas que

estamos trabajando en conjunto con el Intendente, para poder proteger y conservar el patrimonio de todos los

motivados. El Día del Patrimonio Cultural de Chile año a año se ha ido transformando en una instancia no solo de celebración, sino también de reflexión ciudadana en torno a las diferentes dimensiones de nuestra herencia cultural y se ha perfilado como una de las principales actividades culturales del país. Para este 2015 la instancia central fue "Patrimonio y Futuro", por lo que se invitó a toda la comunidad a reflexionar sobre el futuro del patrimonio y a recordarle como parte de una herencia que debemos entregar a las generaciones venideras, pues de las acciones del presente dependerá la protección y recuperación de nuestro patrimonio cultural.

El Día del Patrimonio Cultural de Chile año a año se ha ido transformando en una instancia no solo de celebración, sino también de reflexión ciudadana en torno a las diferentes dimensiones de nuestra herencia cultural y se ha perfilado como una de las principales actividades culturales del país. Para este 2015 la instancia central fue "Patrimonio y Futuro", por lo que se invitó a toda la comunidad a reflexionar sobre el futuro del patrimonio y a recordarle como parte de una herencia que debemos entregar a las generaciones venideras, pues de las acciones del presente dependerá la protección y recuperación de nuestro patrimonio cultural.



Alumnos del Liceo Manuel Castro Ramos protagonizan juicio en TOP de Iquique

Estudiantes de tercer medio del Liceo Manuel Castro Ramos se tomaron las dependencias del Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Iquique para recrear un juicio, asumiendo los roles asignados a cada interviniente en el sistema penal reformado. Proyecto educativo que impulsa la profesora de lenguaje del establecimiento municipal Verónica Fariás, y que contó con apoyo de los funcionarios del tribunal.

La profesora Fariás contó que la iniciativa surgió en un taller selectivo sobre: "El habla de los chilenos: la argumentación", dictado con el objetivo de enseñar a los alumnos cómo mejorar la exposición de sus ideas, articular la lógica discursiva y revisar los diversos tipos de "habla" que existen en la sociedad.

Jueces de Familia y Garantía de Iquique participan en capacitación a personal de Carabineros

Los magistrados de los Juzgados de Familia y Garantía de Iquique, Patricia Araya y Frederick Roco, respectivamente, dictaron participaron en una capacitación orientada a funcionarios de Carabineros, actividad organizada en el marco del trabajo de la mesa regional de la Red de Atención a Víctimas (RAV).

En la ocasión, participaron además el fiscal jefe de Iquique, Gonzalo Guerrero, y la jefa (s) de la unidad de atención a víctimas y testigos de la Fiscalía Regional de Tarapacá, Marietta Pérez, quienes también son miembros de la mesa RAV, instancia intersectorial que reúne a organismos públicos que -entre sus finalidades- está el brindar apoyo a víctimas de delitos violentos. La charla se inició con la presentación del magistrado Roco -representante del Poder Judicial en la mesa-, quien explicó que la capacitación surgió de miembros de Carabineros que integran la instancia como una forma de abordar temas de interés interinstitucional que permitan mejorar las

coordinaciones ante casos y denuncias relacionadas con violencia intrafamiliar.

"Esta exposición es un intento por mejorar la coordinación interinstitucional entre Juzgados, Ministerio Público y Carabineros", explicó el juez, antes de enfatizar su exposición en la organización y estructura del Poder Judicial, funciones del Juzgado de Garantía, procedimiento de notificaciones y características y efectos que tiene el delito de desacato, entre otros.

A continuación, expuso la fiscalía, la que profundizó en aspectos de la Ley de Violencia Intrafamiliar y los procedimientos que se ponen en marcha cuando se recibe o enfrenta una denuncia de este tipo. Cerró la jornada la magistrada Araya, quien tras explicar algunos aspectos del trabajo del Juzgado de Familia, como la disponibilidad permanente de un juez de turno y un grupo de trabajo designado para la realización de audiencias inmediatas, abordó en detalle las medidas cautelares y notificaciones que dicta el tribunal.



A la capacitación asistió personal de la Primera Comisaría de Iquique, Tercera Comisaría de Alto Hospicio y Segunda Comisaría de Pozo Almonte, quienes pudieron aclarar dudas y tratar directamente con los expositores dificultades que suelen enfrentar cuando dan cumplimiento a dichos procedimientos.



LA SALA FAVORECE LAS ENTREVISTAS A NIÑOS.

Juzgado de Familia presenta Sala Gesell

El Juzgado de Familia de Iquique realizó una visita guiada para conocer las características, beneficio y funcionamiento de la Sala Gesell, en las labores del tribunal. La actividad fue encabezada por la presidenta de la Corte de Apelaciones, Mirta Chamorro Pinto; la jueza presidenta del Juzgado de Familia, Patricia Araya; autoridades locales, representantes de las clínicas jurídicas de universidades

La visita comenzó con las palabras de la presidenta del tribunal de alzada, quien sostuvo que desde el 2011 el Poder Judicial ha implementado las salas Gesell en los juzgados de Familia del país, cuyo objetivo es brindar un espacio propicio para el desarrollo de entrevistas a niños, niñas y adolescentes, mediante una metodología de entrevista apropiada al contexto y características de aquellos.



TRIBUNALES OFRECIERON ESQUINAZO DIECIOCHERO A LA COMUNIDAD

La Corte de Apelaciones de Iquique, junto a los juzgados de Familia, Garantía y Tribunal Oral, ofrecieron un esquinazo por las fiestas

patris, actividad en la que el baile estuvo a cargo del grupo folclórico Puntakavira, integrado por profesores y apoderados del Colegio Inglés.

El esquinazo se realizó en la explanada del Centro de Justicia y estuvo abierto a toda la comunidad. La actividad fue encabezada por los ministros

del tribunal de alzada que estuvo encabezada por los ministros Pedro Gálvez y Erico Gálvez, quien dijo que "en esta fecha especial, en que el país celebra sus fiestas patrias, la Corte de Apelaciones y los tribunales han querido efectuar un saludo a toda la comunidad y los funcionarios".

"En esta ocasión, también, queremos destacar la presencia de funcionarios judiciales que se han sumado a este saludo a la patria y que acompañaron esta presentación del baile nacional", indicó el ministro Erico Gálvez.

COMENTARIOS

CIUDADANOS Y PODER JUDICIAL

Cambios importantes ha vivido nuestra sociedad en las últimas décadas. Cada día los chilenos somos más abiertos, más conectados y más fiscalizadores de nuestras instituciones. El Poder Judicial también ha asumido ese desafío y tiene, por primera vez, una estrategia de vinculación con la ciudadanía en todo el país, la que busca abrir nuestras puertas, utilizar un lenguaje sencillo y todas las plataformas posibles para dar a conocer nuestro rol y trabajo diario.

Esta columna, la primera de este ciclo, es parte de esta nueva mirada institucional.

Hay una máxima que afirma que "quien no comunica, igualmente comu-



"Cada día los chilenos somos más abiertos, más conectados y más fiscalizadores de nuestras instituciones".

Mirtha Chamorro Pinto, presidenta Corte de Apelaciones de Iquique

Hospicio contará con tribunal de Familia, Trabajo y Garantía

Presidenta Michelle Bachelet promulgó ayer la ley que los crea.

Pamela Vallejos Riquelme

A un costado del estado Julio Martínez se construyó el tribunal de la comuna de Alto Hospicio, proyecto que ayer ya comenzó a ver la luz debido a la promulgación que realizó la Presidenta Michelle Bachelet, donde se crea tres nuevos juzgados en Chile, sumándose al de la región de Tarapacá los de las localidades de Mejillones y Cabo de Hornos.

El edificio que albergará este tribunal se construirá con recursos de la corporación administrativa del Poder Judicial y contempla una planta de tres jueces. El alcalde de Alto Hospicio, Ramón Galleguillos, valoró la promulgación de la iniciativa que permitirá la implementación de un tribunal con competencias en materia penal, familia y laboral en la comuna. "Esta era una aspiración muy amada por la comunidad de Alto Hospicio, que debe trasladarse a Iquique para ejecutar sus



HACE MESES VISITÓ ALTO HOSPIICIO EL PRESIDENTE DE LA CORTE SUPREMA QUIEN CONOCIÓ LOS PLANOS DEL TRIBUNAL COMUNAL.

trámites en los tribunales de Garantía y de Familia, donde casi un 30% de las causas que se manejan en esos tribunales corresponden a la comuna que encabeza", dijo el edil, quien agregó que han trabajado durante dos años con el Poder Judicial y, principalmente, con la Corporación Administrativa del mismo en esta materia, para lo que se han realizado diversas gestiones ante los ministros que tienen esta

competencia.

COMENTARIO

Galleguillos informó que este proyecto urge en la comuna debido al explosivo crecimiento poblacional experimentado en Alto Hospicio y que supera el 100%.

"Esta es una iniciativa que ya tiene avances sustantivos, tales como, un terreno para levantar el edificio, se ha trabajado en el diseño del mismo y enten-

do, que se contaría con recursos para la ejecución de las obras. De todas formas, como municipio vamos a estar ilusos a cooperar con cualquier gestión que sea necesaria ejecutar para acercar la justicia a la ciudadanía, tal como me comprometí en su momento con el presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz", explicó la autoridad. La seremi de Justicia de Tarapacá, Lorena De Ferrari,

precisó que la creación de tribunales de Garantía, Laboral y Familia, permitirán que "los y las habitantes de Alto Hospicio ya no tengan que bajar a Iquique para acceder a los juzgados, lo que también significará ahorro en tiempo y dinero. De paso, va a contribuir a disminuir de cierta manera la carga de los jueces de Iquique". Para el diputado Renato Trisotti, esta es una buena noticia para los vecinos de

PLANTA

Funcionarios que se sumarán

Además de los tres jueces para los tribunales de Alto Hospicio se sumarán un administrador, un jefe de unidad, un consejero técnico, dos administrativos grado 1, tres administrativos grado 2, dos administrativos grado 3 y cuatro auxiliares.

Alto Hospicio, quienes podrán tener acceso en su comuna a diligencias que tengan relación con la justicia penal, laboral y familiar, "agilizando los plazos de tramitación de causas y optimizando el tiempo de los nuevos casos que ingresen. La comuna de Alto Hospicio merece seguir creciendo con total justicia", dijo.

La iniciativa también redistribuye 77 jueces en todo el país en ciudades donde la dotación de magistrados se revela deficitaria a la luz del volumen de causas. De esta manera, llegarán cuatro nuevos magistrados a la región, es decir, dos para el Juzgado de Garantía de Iquique, que pasaría de tener cinco a siete jueces; y dos para el Tribunal de Juicio Oral en el Penal, que de nueve pasaría a tener once magistrados.

COMENTARIOS

JUSTICIA E IMPARCIALIDAD

La ciudadanía ha ido tomando conciencia, con cada vez más fuerza, de los derechos que le asisten tanto en el ámbito económico como social. La gente sabe que tiene derechos y está dispuesta a exigirlos.

En ese contexto, el Poder Judicial ha pasado de ser un mero árbitro de contiendas entre particulares, para convertirse en un verdadero promotor y protector de los derechos de las personas. Los jueces han asumido con entusiasmo el rol que el sistema democrático les ha asignado, cuál es proteger el ejercicio efectivo de los derechos del ciudadano.

No obstante, esa función debe ejercerse respetando, especialmente, una exigencia que le es conatural al juez: su imparcialidad. Si se transgrediera,



"La fuerza de la decisión del juez no viene dada por favorecer al más débil".

Leonardo Valdivieso Lobos, juez de la República

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Antofagasta

Evelyn Campos

55 publicaciones en medios escritos

Más de **300** visitantes a la Corte de Apelaciones en programa "Puertas Abiertas"



122

comunicados enviados a los medios de comunicación

227 publicaciones en intranet



20 periodistas capacitados

Asesoría a presidente, ministros y jueces

Diariamente se entrega un resumen de noticias de los cinco diarios de la jurisdicción (Mercurio Antofagasta, Mercurio Calama, Estrella de Antofagasta, Estrella del Loa y Estrella de Tocopilla) a la presidenta y a los ministros, vía correo electrónico, tarea que se lleva a cabo desde el día 8 de julio del presente año.



Semanalmente se revisa la agenda de actividades de la presidenta y se programa con ella cuál reviste de importancia para ser destacada en medios internos y externos. De acuerdo a eso se acompaña a dichos eventos, por ejemplo, cuentas públicas, reuniones protocolares, cambios de mando de instituciones públicas y militares, entre otras.

Durante el año 2015 se trabajó directamente con tres ministros: la presidenta, Myriam Urbina, el vocero de la corte, Óscar Clavería y la ministra encargada de DD.HH, Cristina Araya.

Con la presidenta se trabajó en la preparación de entrevistas, específicamente en temas de contenido, entregando minutas técnicas antes de cada entrevista o reunión con medios de comunicación. Por ejemplo, en el caso de la promulgación de la ley que crea el Juzgado Mixto de Mejillones.

Con el vocero de la corte se trabajó en materia de entregar declaraciones referentes a fallos del tribunal.

En este punto es importante destacar que con jueces voceros también se trabajó en declaraciones a la prensa. Ejemplos de aquello son los voceros del

Juzgado de Garantía de Antofagasta, juez Arturo Iribarren y el juez presidente del TOP de Antofagasta, Alfredo Lindenberg. Ellos explicaron medidas de contingencia ante el paro de gendarmería. Otro ejemplo de esta práctica es la jueza del 1° Juzgado Civil de Antofagasta, Pamela Ponce, quien entregó declaraciones escritas, primero por una causa de su tribunal contra ATI por el tema del galpón de concentrado de cobre y en una segunda oportunidad conversó con el Mercurio de



Antofagasta explicando el tema de la declaración de fallecimiento en caso de personas desaparecidas.

Vinculación y extensión

El desafío en materia de vinculación con el medio sin duda era uno de los más importantes durante el 2015, por lo que partimos el año con el desafío de destacar a nivel institucional y comunicacional la cuenta pública y cambio de presidencia.

Dicha actividad estuvo a cargo de comunicaciones en su totalidad, desde invitaciones, discursos, libretos, protocolo y contratación de cóctel.

Más de 100 personas asistieron, encabezados por el intendente Valentín Volta, logrando el objetivo. Se publicitó con entrevista al presidente saliente y comunicado a los medios, además de puntos de prensa el día de la actividad del presidente saliente y la nueva presidenta.

En mayo, por primera vez en Antofagasta, el Poder Judicial se hizo parte del Día del Patrimonio, abriendo las dependencias de los juzgados civiles, que están emplazadas en un edificio histórico.



Con el apoyo de 4 funcionarios de los juzgados civiles más las juezas de dichos tribunales, más de 100 personas visitaron los juzgados, participando de las visitas guiadas y conociendo un poco de la historia del Poder Judicial en la región.

En el mes de julio se logró concretar una actividad pendiente del año 2014, que fue la capacitación a periodistas y estudiantes de periodismo en materia penal.

Durante el mes de julio también se registró la visita del presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz, quien encabezó la inauguración del Centro de cumplimiento de medidas de protección en familia de la región, ceremonia donde comunicaciones estuvo a cargo de protocolo, libreto, logística y cobertura.

En el septiembre se instaló en el hall principal de la corte, la muestra fotográfica “Flores del Desierto”, organizada por comunicaciones, la cual contó con material gráfico entregado por



funcionarios y jueces de la región y donde se tuvo la colaboración de la agrupación “Caminantes del desierto” para identificar las diferentes especies captadas en las fotografías.

La inauguración de esta muestra se llevó a cabo con la primera visita guiada de estudiantes a la corte, en el marco del programa “Puertas Abiertas”, que este año se comenzó a implementar.

La idea de este programa es invitar a todos los colegios de la comuna a agendar su visita a la corte, actividad que encabeza un funcionario del tribunal que explica las funciones y atribuciones del Poder Judicial y de la Corte de Apelaciones.

En este primer año de implementación, 3 colegios de Antofagasta visitaron la corte: Colegio Lancaster, Liceo Bicentenario Andrés Sabella y el Liceo Politécnico Los Arenales.

Las visitas se realizaron entre el 21 de septiembre y 21 de octubre, donde más de 100 estudiantes de 3° y 4° medio recorrieron las dependencias de la corte.

En estas visitas también participó la ministra Myriam Urbina y el ministro Óscar Clavería.

Además durante el año se registraron visitas de alumnos de derecho de las diferentes universidades locales, quienes asistieron a audiencias en ambas salas.

En noviembre tuvimos la visita del Bus de la Justicia, que se instaló en el paseo peatonal de Antofagasta el día martes 17 de noviembre, atendiendo a más de 110 personas durante la mañana.

El día 25 de noviembre el bus de la justicia estuvo en Mejillones, donde se instaló junto a feria laboral organizada por el municipio. En aquella oportunidad atendió a 48 usuarios.



la

Medios de comunicación

Durante el año 2015 se reforzó el trabajo con los medios. Con dos diarios (Mercurio Antofagasta y Mercurio Calama) se estableció el envío de columnas de opinión de los ministros y jueces interesados en escribir. En el año se publicaron 6 columnas, 4 en Antofagasta y 2 en Calama.

En abril se realizó un desayuno con la prensa, donde la presidenta pudo conocerlos y explicar aclarar dudas sobre la estructura del Poder Judicial.

En julio se llevó a cabo la capacitación a periodistas, que reunió a 20 personas entre profesionales y estudiantes de último año. Para esta actividad se contó con la colaboración de la escuela de periodismo de la Universidad Católica del Norte, con quienes se pretende seguir trabajando.

Las juezas María José Saavedra y Marcela Mesías, del Juzgado de Garantía de Antofagasta, junto a la presidenta de la corte, ministra Myriam Urbina, encabezaron esta capacitación.

Durante el año se enviaron 122 comunicados de prensa y se contabilizaron más de 50 publicaciones en medios escritos y digitales.

Diariamente se reciben en promedio entre 2 a 3 consultas o requerimientos de información por parte de los medios de Antofagasta y Calama, las que habitualmente están relacionadas a causas penales, y en su minoría a ingresos de la Corte de Apelaciones.

Comunicación Interna

A nivel de comunicación interna, desde el mes de mayo se confecciona un boletín institucional, el cual es enviado a las 463 personas cada 15 días.



En formato de newsletter, contiene las noticias más importantes publicadas en intranet sólo de la jurisdicción, de las cuales algunas no han sido enviadas con alerta a nivel nacional, ya que contienen información relevante sólo a nivel regional.

Durante la semana judicial se enviaron galerías de fotografías de las actividades más relevantes como el día del pequeño ayudante y la cena de camaradería. Cada ciudad se organiza de manera diferente durante ésta semana, por lo que se dio cobertura a cada tribunal de acuerdo al envío de material.

Para el presente año se pretende generar una dirección de correo electrónico por ciudad, de manera de hacer más personalizada la entrega de información y convocatorias.

Otro aporte en comunicación interna fue la cobertura de las actividades de la Semana Judicial, donde destacaron las obras de teatro en el día del pequeño ayudante, y los campeonatos de baby fútbol, además de las jornadas recreativas familiares y las cenas de finalización.



BOLETÍN SEMANAL JURISDICCIÓN ANTOFAGASTA

Representantes de la Corte Interamericana de Derechos Humanos visitaron Corte de Apelaciones

El pleno de la Corte de Apelaciones se reunió con el secretario y la abogada senior de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, Pablo Jaeger y Norma Saborido, acompañados del defensor nacional Antonio Vidales y la defensora regional de Antofagasta Loreto Flores.

[VER MÁS](#)



Juzgado de Letras del Trabajo de Antofagasta saluda a sus jueces

Los funcionarios del Juzgado de Letras del Trabajo de Antofagasta festejaron a sus jueces el pasado viernes 12 de mayo.

[VER MÁS](#)



1º Juzgado Civil de Antofagasta participará en día del patrimonio

El 1º Juzgado Civil de Antofagasta participará por primera vez en el día del patrimonio cultural, que se realiza cada año el 18 de mayo. Ese día el tribunal abre sus puertas al público con visitas guiadas y exposiciones.

[VER MÁS](#)



Asume nueva juez presidente en Juzgado Laboral de Antofagasta

El pasado 2 de mayo asumió como juez presidente del comité de jueces del Juzgado de Letras del Trabajo de Antofagasta la magistrada Yohana Chávez Castillo.

[VER MÁS](#)



Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Copiapó

Cristián Ángel

135 resúmenes de prensa

35 notas sobre fallos

y sentencias en materia penal

99 notas subidas a Intranet

58 notas sobre

actividades
jurisdiccionales

80

participantes
en charlas de
vinculación

19 representantes de medios en taller de
especialización

El 30 de marzo de 2015 ingresó – por concurso público- el periodista Cristián Ángel Ardiles a la jurisdicción de Copiapó. Inicialmente en las oficinas de la Zonal, por las condiciones en que quedaron los accesos a la Corte de Apelaciones de Copiapó a causa del aluvión.

Su trabajo durante abril fue asesorar a los ministros y jueces de la jurisdicción en las gestiones para restablecer el funcionamiento de los tribunales de Copiapó, Chañaral y Diego de Almagro tras los aluviones que afectaron aquellas ciudades el 25 de marzo. Su labor consistió en generar contactos con la Jefatura de Plaza –asumida por el Ejército- en el Estado de Excepción Constitucional en el que se encontraban esas ciudades, para conseguir permisos y salvoconductos para ministros, jueces, funcionarios y operarios de las empresas contratadas para despejar el acceso a los juzgados. Del mismo modo, apoyó al Administrador Zonal Marcelo Baeza en logística y contacto con las autoridades para facilitar el restablecimiento operativo de los tribunales.

También se abocó durante abril y hasta la primera quincena de mayo a difundir a través de comunicados de prensa y redes sociales, los plenos de la Corte de Apelaciones sobre el funcionamiento de los tribunales, los horarios de los mismos y los mecanismos de los que disponían abogados y usuarios de los juzgados para conocer el estado de sus causas y la vista de las mismas, como por ejemplo, si es que sus audiencias habían sido reagendadas.

Actividades desarrolladas por el periodista de la Corte de Apelaciones de Copiapó:

Asesoría a presidenta, ministros y jueces

Asesoría a la presidenta sobre temas comunicacionales internos y externos.

Reforzar la necesidad de conocer la realidad regional a través de una permanente retroalimentación con la presidenta y los ministros de temas coyunturales que eventualmente pudieran ser de su interés.

Generación de 135 resúmenes de prensa o clipping con informaciones regionales relevantes con énfasis en temas judiciales.

Acompañamiento a la presidenta o presidente (s) a actividades y reuniones públicas: 21 de mayo, aniversario del natalicio de O'Higgins, aniversario de Investigaciones, aniversario de Gendarmería, aniversario de la Fiscalía, aniversario de la Defensoría,

reuniones de coordinación de la Unidad de apoyo a la Reforma Procesal Penal y visitas de cárcel.

Realizar enlace con contraparte en actividades fuera de tribunales donde participaría presidenta o ministros, por temas de protocolo.

Desarrollar “avanzada” o coordinaciones previas en visitas o actividades en tribunales a las cuales asistiría la presidenta.

Cobertura con fotos y notas a visitas protocolares recibidas por la presidenta de la Corte.

Asesoría a presidenta, ministros y jueces para temas de interés social.

Apoyo y cobertura de las visitas de los ministros de la Corte Suprema Sergio Muñoz, Hugo Dolmestch y Milton Juica.

Apoyo a la jueza Pamela de la Peña para la dictación de una charla en materia de género a jueces, juezas y administradores (as)

II Vinculación y extensión

Apoyo en la organización y coordinación de los funcionarios de la Corte de Apelaciones, para su participación en el Día del Patrimonio Cultural, actividad a la que por primera vez se une el tribunal de alzada. Difusión en medios de comunicación y también en los mismos tribunales (30 visitantes)

Apoyo en la coordinación y participación como expositor en charlas de vinculación de la Corte de Apelaciones (en la Universidad de Atacama y el edificio de la corte, visita de estudiantes de la U. Santo Tomás, con 80 personas en total) y Juzgado de Letras del Trabajo (en U. Santo Tomás e Inacap, 60 personas en total)

Apoyo y cobertura en organización para actividades de vinculación del Segundo Juzgado de Letras de Copiapó.

Apoyo y cobertura en charla de vinculación del Juzgado de Familia de Vallenar, que se desplazó hasta Alto del Carmen e interactuó con la junta de vecinos. Es el primer tribunal en constituirse en esa comuna. 30 personas en total.

Coordinación para entrega de cuadernos, donados por el Poder Judicial, para escuela de Paipote cuyos alumnos se vieron afectados por el aluvión del 25 de marzo. Se entregaron 600 cuadernos.

Establecer o estrechar contactos y generar lazos con entidades públicas como la intendencia, Gendarmería, Fiscalía y municipalidades.

Coordinación y apoyo en la actividad de exhibición a la comunidad de la sala Gesell. Participación junto a jueces de Familia, ministros, fiscal regional. Generación de protocolo e invitaciones. Alta participación de medios de comunicación.

Medios de comunicación:

1.- Diariamente se emite un boletín con las principales informaciones publicadas en los medios de comunicación. Monitorización permanente de Twitter para identificar informaciones del ámbito policial y judicial que pudieran involucrar al Poder Judicial. Contacto con editores para realizar sugerencias o indicaciones en caso de detectar imprecisiones o errores en notas en las que aparezca mencionado un tribunal –por ejemplo las enviadas por Fiscalía o Defensoría- a fin de subsanarlas.

2.- Análisis diario de la tabla de la Corte de Apelaciones, a fin de detectar causas que pudieran interesar a los medios, así como el reporte de fallos. Lo mismo con la agenda de juicios orales del Tribunal de Juicio Oral. Respuesta a medios que solicitan tal información.

3.- Envío de comunicados de prensa a medios de comunicación sobre fallos y resoluciones (materia penal): 35 en total.

4.- Envío de comunicados de prensa a los medios de comunicación sobre actividades jurisdiccionales y de vinculación, así como set de fotografías sociales y galerías de fotos: 58 en total, incluyendo en algunos casos cuñas para radios.

5.- Notas subidas a la Intranet entre abril y diciembre de 2015: 99 en total

6.- Informaciones publicadas en las redes sociales del Poder Judicial: 112 en total

7.- Organización de taller de capacitación para periodistas y comunicadores de la jurisdicción. Participaron 19 representantes de medios de comunicación, que fueron recibidos por los ministros Pablo Krumm y Antonio Ulloa. Las charlas fueron dictadas por el secretario de la Corte, Sebastián del Pino y el juez de Garantía Alfonso Díaz. Alto impacto con publicaciones en los medios participantes y agradecimientos por la posibilidad de asistir. Actividad inédita en la región.

8.- Contacto semanal con editores de diarios, radios y canales de televisión para gestionar la publicación de los comunicados emanados de esta Dirección de Comunicaciones.

9.- Diálogo con jueces de Garantía y del Tribunal de Juicio Oral en lo Penal para definir las condiciones de trabajo de la prensa en audiencias o juicios relevantes.

Comunicación Interna:

Uno de los aspectos relevantes en las comunicaciones internas es efectuar un análisis de los flujos de información al interior del tribunal, el que se realizó y se presentó un informe a la presidenta de la corte, en el cual se evidencian potenciales focos de conflicto en la corte. Esto se trabajará con el administrador del tribunal en la generación del nuevo organigrama a raíz de la implementación del acta 44-2015.

Asimismo, se han emprendido otras acciones tales como:

1.- Difusión vía correo electrónico a todos los correos de la jurisdicción, de informaciones de utilidad pública en los días posteriores al aluvión del 25 de marzo: horario del toque de queda, restricción vehicular, puntos de vacunación ante campaña desarrollada por la Autoridad Sanitaria, además del levantamiento de restricciones.

2.- Reuniones con jueces presidentes y administradores de los distintos tribunales de Copiapó a modo de presentación, para explicar el trabajo de este periodista y definir posibles planes de trabajo.

3.- Cobertura a actividades internas de los tribunales y elaboración de las notas respectivas. En algunos casos se trata de actividades que no cumplen con el estándar para enviar a Intranet, por lo que se envían las fotos a funcionarios y jueces para los fines que estimen conveniente.

4.- Trabajo en la organización de la Semana Judicial 2015, como delegado de la Corte de Apelaciones. Apoyo a la CAPJ en la convocatoria y difusión del programa de actividades. Cobertura de las actividades con notas en Intranet, set de fotografías sociales para los diarios y generación de galerías virtuales de fotos, enviadas a todos los tribunales de la jurisdicción.

5.- Difusión de todas las entrevistas y notas publicadas en la revista "Puertas Abiertas", vía correo electrónico, con envío de link y la revista en PDF, e invitación a sugerir posibles notas a funcionarios o funcionarias judiciales destacados.

6.- Apoyo en cuanto a la difusión y promoción de distintas encuestas y estudios que desarrolla el Poder Judicial, enviando correos electrónicos masivos y llamando a

secretarios y administradores para invitar a que los funcionarios y funcionarias contesten estas encuestas.

7.- Elaboración del primer boletín institucional de la Corte de Apelaciones, en diciembre de 2015, el que enviado a todos los correos electrónicos de la jurisdicción. Definición con el futuro presidente del tribunal de alzada de la periodicidad del mismo, que será de una vez al mes y, en caso necesario o coyuntural, con algunas ediciones especiales.

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción La Serena

240 notas informativas
para intranet

Margarett Molina

21 periodistas capacitados

10 notas informativas para
el canal judicial

198 comunicados de
prensa para medios locales y regionales

12 entrevistas de
presidente para
canales, radios y
diarios regionales

25 boletines informativos jurisdiccionales

7 Reportajes en la Revista
Puertas Abiertas

230 publicaciones en
redes sociales,
correspondiente a
165 días hábiles

En marzo de 2015 se instaló la Oficina de Comunicaciones para la jurisdicción de La Serena, a cargo de la periodista Margaret Molina Charnock. La profesional comenzó sus labores el 9 de Marzo en la Corte de Apelaciones. A nivel local, recibió orientaciones sobre los tribunales, ministros y funcionarios por parte de la relatora Paola Cortés Tapia y la administradora Carla Williamson Briceño.

Asimismo, fue recibida por el presidente del tribunal de alzada, ministro Christian Le-Cerf Raby, quien la presentó formalmente a los funcionarios de la Corte.

Actividades desarrolladas período Marzo-diciembre 2015:

Comunicacionales:

Asesoría al presidente sobre temas comunicacionales internos y externos (propuesta de temas relevantes a comunicar).

Asesoría al presidente y ministros en elaboración de discursos y saludos para ceremonias públicas e internas.

Asesoría al presidente, ministros y jueces ante solicitudes de medios de comunicación.

Apoyo y asesoría a organizaciones gremiales Anejud, Asociación de Magistrados en el desarrollo de sus actividades (difusión, protocolo, cobertura fotográfica).

Propuesta de plan de desarrollo anual de comunicaciones 2016.

Apoyo comunicacional a campañas internas (encuestas, focus y otras).

Informes semanales a Dirección de Comunicaciones y periódicos al presidente de la Corte de Apelaciones.

Actividades externas e internas

Organización y coordinación de actividades y ceremonias realizadas en la Corte de Apelaciones (programas, libreto, invitaciones, coffee, agradecimientos, etc.)

Cobertura de actividades externas del presidente de la Corte de Apelaciones (aniversarios, cuentas públicas, inauguraciones, desfiles, fiestas patrias, reuniones, charlas, entre otras).

Difusión de actividades a través redes sociales, intranet, tv del poder judicial, pjud.cl y boletín jurisdiccional.

Registro gráfico (fotografías y/o video) de actividades internas y externas desarrolladas en la jurisdicción.

Coordinación de visitas de instituciones a Corte de Apelaciones.

Coordinación de charlas a instituciones externas.

Colaboración como monitor en el programa de capacitación interno año 2015 que realiza esta Corte de Apelaciones para el personal administrativo.

Charlas sobre la labor de las comunicaciones en el Poder Judicial a magistrados de la jurisdicción y funcionarios de la Corte de Apelaciones de La Serena.

Visita, junto al presidente, a los tribunales y juzgados de la jurisdicción.

Medios de comunicación - Prensa

Generación de base de datos de medios de comunicación y representantes de instituciones relacionadas a la labor judicial en la región.

Reuniones con encargados de prensa de instituciones y medios de comunicación.

Gestión de prensa (agenda semanal) respecto a fallos de interés público.

Coordinación de entrevistas y reportajes en medios regionales y nacionales.

Apoyo para transmisión vía streamig de ceremonias y audiencias

Diseño

Diseño gráfico de folletería y papelería (invitaciones, afiches, boletines, entre otros).

Distribución de material audiovisual judicial a diversos tribunales de la jurisdicción para su difusión.

Creación de boletín informativo jurisdiccional a partir de abril de 2015, difusión a través de mail a toda la jurisdicción.

Actividades

Durante el 2015 se han desarrollado diversas actividades en la jurisdicción, que han contado con la coordinación y organización a través de comunicaciones. Algunas son:

Inauguración Sala Gesell Juzgado Familia de La Serena

Inauguración Unidad Administrativa apoyo a juzgados civiles

Presentación de sala especial para declaración de menores en TOP La Serena

Presentación “Código Iberoamericano de Ética Judicial”

Conferencia Ministro Pedro Pierry “Problemas actuales de Derecho Administrativo ante la jurisprudencia”

Jornada de difusión “Normativa en materia de ley general de pesca y acuicultura”

Taller especialización periodistas “El Poder Judicial y los medios de comunicación”

Seminario de Derechos Humanos “Régimen jurídico de privados de libertad en Chile, estudio de las condiciones carcelarias de la IV Región”.

Coloquio Asociación de Magistrados "Derecho de Huelga"

Charla enrolamiento de abogados

Seminario E-Justice. Justicia por medios electrónicos. “Proyecto de ley que establece la tramitación digital de los procedimientos judiciales”

Charla Sename “Transferencia técnica de Sename al circuito judicial”

Día del Patrimonio

Aniversario Corte de Apelaciones (exposición, saludos protocolares, cena)

Juramento nuevo ministro de la Corte de Apelaciones, Vicente Hormazábal A.

Ceremonia aniversario de 15 años Reforma Procesal Penal

Ceremonia reconocimiento a trayectoria y espíritu del Poder Judicial

Exposición de trabajos de internos en la Corte de Apelaciones

Semana Judicial

Día del “Pequeño Ayudante”

Visita ministra de Justicia a Corte de Apelaciones

Juegos deportivos Anejud

Visitas guiadas estudiantes e instituciones

Charla a Carabineros en Ovalle y en el TOP La Serena

“Justicia Móvil” en La Serena

Obra de Teatro Blanca Justiciera

Ceremonia de sorteo de salas

Audiencia pública candidatos a Fiscal regional

El desarrollo y apoyo en actividades internas también es un trabajo importante en comunicaciones:

Charla a magistrados y administradores "Labor de las comunicaciones en el Poder Judicial"

Inauguración Chimenea

Cumpleaños funcionarios

Charla a funcionarios de la Corte de Apelaciones "Labor de las comunicaciones en el Poder Judicial"

Fotografía cena Anejud

Celebración de Fiestas Patrias

Celebración de víspera de Navidad

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Valparaíso

Álvaro Astudillo

2 mil personas visitaron la Corte en el día del Patrimonio

50 actividades de **extensión**

Capacitación sobre sistema penal a 26 periodistas

1200 funcionarios recibieron

boletín informativo interno

117 comunicados a medios de comunicación

Actividades de vinculación y extensión del Poder Judicial en la Región de Valparaíso

Durante 2015 la Corte de Apelaciones de Valparaíso realizó medio centenar de actividades de vinculación y extensión, las cuales congregaron a más de 3500 personas, tanto del ámbito judicial como de la comunidad en general.

Como representante de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial en la jurisdicción, en general mi rol en este ámbito es de coordinador general (desde generar los contactos, conseguir el apoyo logístico que corresponda, chequear invitaciones, programas y discursos) y el relacionado a la locución y difusión comunicacional de las actividades.

Las actividades más destacadas de 2015 fueron las siguientes

- **Día del Patrimonio Cultural:** Tras un trabajo de difusión previo en el que conté con el apoyo de la ministra vocera Rosario Lavín, la Corte de Apelaciones recibió más de dos mil persona registradas, cifra record en los 4 años de participación en esta actividad. Cabe señalar que el edificio fue uno de los lugares más visitados de Valparaíso, hito valorable en atención a la gran oferta de espacios abiertos a los visitantes en la ciudad.
- **Festival de la Cultura y la Artes:** Evento de alta complejidad organizacional en que se sumó el esfuerzo de coordinación de la CAPJ (nivel central y zonal) para una extensa jornada con congregó a delegaciones artístico culturales de todas las jurisdicciones del país en el frontis de la Corte de Apelaciones de Valparaíso.
- **Jornadas de difusión escolar:** por cuarto año consecutivo, la Corte de Apelaciones realizó jornadas de difusión judicial dirigidas al mundo escolar que abordaron, este año, la ley de Responsabilidad Penal Adolescente. El formato incluye la presentación de una obra teatral y un posterior foro panel, donde tuvimos la activa participación de ministros y jueces. Este año se realizaron jornadas en San Antonio, Panquehue y Valparaíso, con estudiantes de enseñanza media, profesores y apoderados. En mi caso, estoy a cargo de toda la gestión de estas actividades, incluyendo la generación del proyecto que -anualmente- entrega fondos para la licitación de la obra de teatro respectiva.
- **Actividades culturales en la Corte de Apelaciones:** retomando el ritmo de años anteriores, durante 2015 se realizaron diversas muestras pictóricas, artesanales y teatrales, las cuales han consolidado al edificio como un espacio abierto a la

comunidad y a la cultura, tanto para la familia judicial como para el público en general. Destacan dos jornadas teatrales y muestras de artesanías de los CET de Gendarmería de Santiago y Valparaíso, además de una muestra con 50 pinturas realizadas por jueces y funcionarios judiciales de la jurisdicción. En todo lo anterior, me correspondió ser el coordinador general.

- Otras actividades destacadas:
 - Charlas convenio Corte Suprema / Cámara de Comercio
 - Primera visita del Bus de la Justicia a la región.
 - Diez charlas de destacados académicos en la Corte de Apelaciones.
 - Visitas de delegaciones de la Corte de Apelaciones a lugares históricos y de interés cultural.
 - Inauguración centro de justicia Familia, unidad de apoyo a juzgados civiles y salas Gesell.

Asesoría a presidente y ministros

Durante 2015, la presidenta de la Corte de Apelaciones, María Angélica Repetto, ejerció un rol activo en su gestión más allá de lo netamente administrativo: tuvo una permanente presencia en actividades y ceremonias de relevancia en la región y además apoyo e impulsó diversas iniciativas relacionadas al ámbito interno del Poder Judicial en la jurisdicción.

Mi labor regular incluyó una reunión diaria, donde se realiza un análisis de la contingencia y medios de comunicación (en caso de que lo ameritara) y se revisa el avance de los proyectos en curso, de los cuales –en su gran mayoría- la presidenta me designó como encargado.

De la misma manera, en mi función de asesor de protocolo, me correspondió acompañar a la presidenta a todas las actividades interinstitucionales en la región, en las cuales siempre tuve el mismo protocolo: chequeo previo de contacto con el encargado de la actividad, de la ubicación en vocativos y asientos y definición de su participación en la ceremonia. Todo lo anterior es re chequeado in situ en la ceremonia.

Se transformó en una rutina que tanto los discursos, entrevistas e intervenciones en general son previamente revisadas con la mayor minuciosidad posible.

Respecto a los ministros, es de uso habitual el que me corresponda responder a requerimientos puntuales realizados directamente, en el entendido que conocen el ámbito de mis funciones y el aporte que la Dircom puede realizar a su labor.

Adicionalmente, he trabajado en proyectos individuales con algunos ministros, entre los cuales puedo destacar:

- Museo Corte de Apelaciones y Proyecto inclusión judicial etnia Rapa Nui (ministra Eliana Quezada).
- Folletería interactiva (ministra María Angélica Repetto)
- Charlas materias DDHH (ministro Jaime Arancibia)
- Trabajo comunicacional tribunal J. Fernández (ministro Patricio Martínez)
- Capacitación comunicacional jueces y difusión recomendaciones leguaje sencillo para jueces (ministra Rosario Lavín)

En este ámbito, es relevante mencionar además que me correspondió prestar apoyo comunicacional de manera regular tanto al presidente y a los ministros de la Corte Suprema en actividades en la V región, la mayoría de las cuales se desarrollaron en la sede del Congreso en Valparaíso.

Esto incluye jornadas de trabajo en las comisiones de constitución del Senado y la Cámara; sesiones especiales por el nombramiento de nuevos ministros de la Corte Suprema y actividades protocolares como la cuenta pública presidencial, ceremonias de la Armada y la colaboración en la organización de la Convención Nacional de Magistrados y de congreso iberoamericano de la REDLAJ.

Medios de comunicación

En relación a su contacto con los medios de comunicación, con la presidenta y ministros se optó por contactos no masivos y planificados, lo que ha permitido tener presencia en los medios regionales a través de entrevistas y notas de temas de interés judicial.

En esta línea, cabe destacar que la designación de una ministra vocera ha sido un gran aporte que está en pleno desarrollo, pues la capacitación y la práctica han mejorado exponencialmente sus intervenciones. Para 2016 está prevista la consolidación de esta figura, que fue ampliamente resistida en un comienzo.

Se enviaron 117 comunicados de resoluciones judiciales, convocatorias o informaciones de actividades jurisdiccionales a los medios de comunicación regional y local, dependiendo de los alcances de la información.

Se realizó una capacitación sobre el sistema penal a periodistas que contó con 26 asistentes, representantes de los principales medios regionales y corresponsales de medios nacionales. Como expositores, además del suscrito, participaron la ministra Rosario Lavín y el magistrado Juan Carlos Maggiolo.

En mi labor diaria está la de proporcionar acceso a información judicial y fallos, además de aclarar dudas sobre resoluciones. En esto último he tenido apoyo directo de los propios ministros y jueces, que han valorado el poder entregar información precisa a los medios.

Hemos contado en numerosas ocasiones con equipos del Canal Judicial en actividades en la jurisdicción y se realizó una transmisión vía streaming, de la jornada de Presentación de Instrumentos Iberoamericanos de Actuación Judicial para Mejorar el Acceso a la Justicia de Mujeres víctimas de Violencia de Género.

Comunicación Interna

En términos de comunicación interna se mantuvo un diario mural con noticias de la Corte de Apelaciones (ubicado en los comedores del edificio) y el envío semanal de un compilado con los link de noticias de intranet y de las notas en youtube del Canal Judicial a los 100 funcionarios.

A este envío se le agregó el formato de boletín mensual en diciembre de 2015, distribuido en toda la jurisdicción, con un alcance potencial de 1200 personas.

Me correspondió prestar apoyo en la organización y difusión de actividades internas como el aniversario de la Corte de Apelaciones, la Semana Judicial y la entrega de becas, premios y reconocimientos, además de actividades culturales y recreativas, durante 2015, los cuales generaron positivos efectos en la comunidad judicial, aportando a un clima más participativo y de identificación institucional que en periodos anteriores.

Además debo destacar que la organización y participación en la jornada de difusión del plan comunicacional del Poder Judicial en la jurisdicción de Valparaíso, que realizamos junto a profesionales de la consultora Tironi fue un gran aporte a la retroalimentación comunicacional con jueces y administradores. En la actividad realizada en la Universidad de Las Américas participaron 60 personas, entre magistrados y administradores.

A esta experiencia debo sumar la invitación a exponer a un curso piloto de la Academia Judicial en Santiago, donde junto a magistrados de todo el país pude analizar y compartir visiones sobre el desarrollo de las comunicaciones al interior del Poder Judicial.

Además me correspondió apoyar la difusión y constitución de los comités paritarios en la V Región.

Apoyar la organización y difusión de las actividades organizadas por los tribunales de la jurisdicción.

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 jurisdicción Centro de Justicia de Santiago

Gastón Abarca

Durante el año 2015, la oficina de prensa del Centro de Justicia de Santiago –CJS– prosiguió profundizando el trabajo iniciado hace 8 años, a pesar de que, lamentablemente en mayo de 2015, asumió el cargo el periodista Daniel Brzovic, pero renunció en octubre.

Como el año anterior, en 2015 la oficina —integrada por el periodista Gastón Abarca y la secretaria Carol Zamorano— siguió centrando gran parte de su quehacer diario en asesorar y asistir a magistrados y tribunales que ven causas que concitan el interés de los medios de prensa.

Interés que, en 2015, estuvo dedicado casi en exclusiva a causas relacionadas con temas de colusión de mercados y corrupción, materias de altísimo interés e impacto mediático que demandaron respuestas integrales y de coordinación con tribunales (jueces, administrador y funcionarios); administración y unidad de coordinación del CJS e, incluso, Gendarmería y Carabineros, con el objetivo de realizar dichas audiencias con normalidad, pese a la alta concurrencia de público y medios de comunicación. Situaciones que se dieron, entre otros, en los denominados casos: Penta-SQM; Basura; La Polar; colusión de las Farmacias y Tur Bus, entre otros.

Asimismo, se concurrió al Juzgado de Garantía de San Bernardo para similar propósito, con ocasión de las audiencias de formalización y de suspensión condicional del futbolista Arturo Vidal.

A diario, además, se realiza igual función, pero en menor escala, tanto con los 15 juzgados de Garantía, como con los siete tribunales orales que funcionan en el CJS, cuando tienen audiencias de casos de interés periodístico.

Las asesorías a los tribunales del CJS mantuvieron la demanda promedio de años anteriores; es decir, se prestó asistencia y colaboración y se permaneció durante el desarrollo de las audiencias con presencia de medios; especialmente, controles de la detención.

Asimismo, se mantuvo el contacto con periodistas y medios que, permanente o esporádicamente, requieren de antecedentes e información sobre casos de interés que cubren en el CJS. Además, se dio respuesta, cuando corresponde, a las consultas y requerimientos de información y datos que los medios realizan vía telefónica o por e-mail. Consultas de medios que, en 2015, registraron un alza sostenida.

En promedio, se reciben este tipo de solicitudes en un rango que no baja de las 10 a 12 diarias. Cifra que fácilmente se duplica, o triplica, con ocasión de movimientos en causas "emblemática".

La oficina, además, mantiene un monitoreo permanente del estado de avance y actuaciones en casos de trascendencia o de mayor relevancia nacional, tanto en el CJS como en otras jurisdicciones.

Asimismo, en 2015, se continuó monitoreando causas "emblemáticas", tales como: Red de corrupción de Carabineros y PDI Pudahuel; homicidios de PDI Collao (Juguetería) y carabinero en Macul (Marcial Berríos); Hermanos Elgueta; "Bomba en el estación Militar del Metro"; Tsunami; y el denominado "Robo del siglo" en el aeropuerto de Santiago, entre muchos otros. En estos casos, generalmente, se elabora un comunicado de prensa que, en los de mayor relevancia fueron transmitidos vía streaming por el canal de TV del Poder Judicial..

Otra función permanente es la elaboración, cada tres semanas, de los resúmenes de prensa que se envían diariamente -vía mail- a toda la base de datos de usuarios del correo electrónico institucional, antes de las 8 am.

En paralelo, la oficina es responsable de un alto porcentaje de la edición y publicación de los comunicados, notas e informaciones que emanan de la oficina central y desde regiones: Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena; Valparaíso, Chillán, Concepción, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas (lo que implica editar textos, procesar fotografías, videos y documentos anexos, cuando los incluyen), tanto en el portal como en la intranet que remiten periodistas o mandan directa -o indirectamente- tribunales, magistrados, ministros, funcionarios, unidades de apoyo, CAPJ, departamentos y zonales; asociaciones gremiales y los comités paritarios, entre otros.

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015

Comunicados

Héctor Cruzatt

Durante el año 2015 se continuó con la profundización de las noticias relacionadas con la labor jurisdiccional, tarea que se vio incrementada con la incorporación de periodistas en cada una de las cortes de apelaciones del país.

En el año vía portal web del Poder Judicial, redes sociales y envíos a las base de datos de medios de comunicación se informaron un total de 914 informaciones de fallos o resoluciones judiciales, de las cuales 251 corresponden a fallos de la Corte Suprema; 257 a resoluciones de Cortes de Apelaciones y 406 a fallos o resoluciones de primera instancia.

	Primera	Corte	Suprema	Total
Enero	19	3	15	37
Febrero	37	12	12	61
Marzo	29	13	10	52
Abril	19	18	23	60
Mayo	33	22	18	73
Junio	33	22	18	73
Julio	29	22	25	76
Agosto	27	25	32	84
Septiembre	51	35	17	103
Octubre	45	32	25	102
Noviembre	40	23	26	89
Diciembre	44	30	30	104
Total	406	257	251	914

Otro aspecto a destacar fue el éxito de la estrategia de difusión y visibilización de los informes de proyecto de ley que son enviados por la Corte Suprema al Senado, material que fue de gran interés periodístico para los medios de comunicación.

Se elaboraron noticias de un total de 41 proyectos de ley informados al Congreso, ya sea a la Cámara de Diputados o el Senado, y el impacto en los medios de comunicación se refleja en las siguientes ejemplos.

The image displays four screenshots of news articles from Chilean media outlets, arranged in a 2x2 grid. Each screenshot shows a different article related to legal or judicial matters.

- Top Left:** A screenshot from 'El Ciudadano' website. The article is titled 'Corte Suprema respalda que se sigan acciones penales en casos de colusión'. It mentions that the Supreme Court supports the continuation of criminal actions in collusion cases. The article is dated 29 December 13:12.
- Top Right:** A screenshot from a news outlet with the word 'Negocios' at the top. The article is titled 'Corte Suprema respalda investigación penal en proyecto que sanciona la colusión'. It states that the Supreme Court sent a report to the Senate's Commission of Constitution, Legislation and Justice regarding a bill that penalizes collusion.
- Bottom Left:** A screenshot from a news outlet with the word 'Negocios' at the top. The article is titled 'Corte Suprema critica varios puntos de la Comisión de Valores'. It reports that in a report sent to the Senate, the Supreme Court questioned attributions given to the Public Prosecutor's Office regarding the Commission of Values.
- Bottom Right:** A screenshot from a news outlet with the word 'REMIOS / LABORAL' at the top. The article is titled 'Reforma laboral: Suprema emite nuevo informe y Muñoz pone foco en sanción a reemplazo'. It discusses the labor reform project, mentioning a positive evaluation by the Supreme Court and a focus on penalties for replacement.

The image is a screenshot of a news website. On the left, there is a main article with the headline "Informe de Corte Suprema califica de 'ineficaz' proyecto de ley antidelincuencia" (Report of the Supreme Court qualifies the anti-delinquency bill as 'ineffective'). The author is Paula Correa, and the date is Tuesday, September 22, 2015, at 18:51 hrs. Below the headline is a photograph of a man in a suit speaking at a podium in a formal setting. A caption below the photo reads: "Mientras parlamentarios y organizaciones exigen retirar la iniciativa del Gobierno, el máximo tribunal..." (While parliamentarians and organizations demand to withdraw the initiative from the Government, the highest court...). On the right side of the screenshot, there is a navigation bar with the logo "T13" and various menu items like "POLÍTICA", "NACIONAL", "MUNDO", etc. Below the navigation bar is a "5 MINUTO" section with a sub-headline "Los reparos de la Corte Suprema al proyecto que despenaliza el aborto" (The objections of the Supreme Court to the project that despenalizes abortion). The text below this headline states: "Magistrados del máximo tribunal del país cuestiona el uso del término 'violación' en la tercera causal y sugiere cambiarlo por el de 'agresión sexual'." (Magistrates of the highest court of the country question the use of the term 'violation' in the third causal and suggest changing it to 'sexual aggression').

BOLETÍN NOTICIAS

En el año 2015 se continuó con la publicación semanal de Boletín de Noticias del Poder Judicial con las principales informaciones de los tribunales del país. Entre los meses de enero y diciembre, exceptuando el mes de febrero, se publicaron 47 ediciones del boletín informativo cada una de las cuáles un promedio de 6 noticias relacionadas con las actividades y que es distribuido en el Palacio de Tribunales, el Centro de Justicia de Santiago, los Juzgados de Familia y los Juzgados Civiles de Santiago.

SEMANARIO
Poder Judicial
de Chile

PODER JUDICIAL

AÑO 4 N° 158 Boletín semanal editado por la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial de Chile DICIEMBRE 2015



El ministro de la Corte Suprema Hugo Dolmetsch y el general Hugo Insulata firman el importante acuerdo de cooperación.

Bienestar del Poder Judicial y de Carabineros firman convenio de colaboración

Los departamentos de Bienestar del Poder Judicial y de Carabineros de Chile firmaron un convenio que permitirá que los funcionarios judiciales utilicen los centros recreativos, recreativos y gastronómicos de la policía uniformada a tarifas preferenciales.

El convenio—firmado el 25 de noviembre pasado por el presidente del Departamento de Bienestar del Poder Judicial, Hugo Dolmetsch Urzú, y el Director del Departamento de Bienestar de Carabineros, general Hugo Insulata—facilitará el uso de todos los centros recreacionales, vacacionales y gastronómicos de oficiales y suboficiales de la policía uniformada para jueces, jueces y funcionarios judiciales.

Los centros vacacionales y recreacionales, ubicados en la zona norte (Quilicura, Terey, Cachagua y Villa del Mar), centro (Ñaúco, La Reina, Santiago-Centro, San José de Maipo, Rapel y Santo Domingo) y sur del país (Punta Arenas) podrán ser utilizados a precios rebajados durante temporada baja, entre el 15 de marzo y el 20 de diciembre y conforme a la disponibilidad de cada inmueble.

En tanto, los centros gastronómicos, podrán ser ocupados durante todo el año, a precios especiales.

Para el uso de estos nuevos beneficios, será indispensable el uso de la credencial institucional por parte del funcionario judicial que solicite la reserva.

El ministro de la Corte Suprema y presidente del Departamento de Bienestar, Hugo Dolmetsch, agradeció la voluntad y el interés de Carabineros de Chile y que permitió concluir este convenio que tendrá un positivo impacto en la calidad de vida de los funcionarios del Poder Judicial y sus familias. **K**

El acuerdo entró en vigencia el 25 de noviembre pasado y permitirá el uso de centros recreacionales, vacacionales y gastronómicos de la policía uniformada previa presentación de credencial del Poder Judicial.



La firma del convenio entre el presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz, y el secretario general de la OEA, Luis Almago, se realizó vía videoconferencia.

Presidente de la Corte Suprema firmó convenio con la OEA sobre medioambiente

El presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz, y el secretario general de la Organización de Estados Americanos, OEA, Luis Almago, firmaron el 30 de noviembre un convenio de colaboración para el desarrollo y fortalecimiento del derecho ambiental.

El acuerdo busca que la OEA, a través de su Departamento de Desarrollo Sostenible, brinde apoyo y herramientas para que el Poder Judicial de Chile pueda continuar con su esfuerzo de entregar capacitación y actualización de la información para jueces y funcionarios sobre medioambiente.

La firma de este protocolo—realizada por medio de video conferencia entre Santiago y Estados Unidos—permitirá, por ejemplo, aumentar la conciencia de la relevancia de la protección del medioambiente y de recursos naturales por parte del Poder Judicial; avanzar en los conocimientos de legislaciones y jurisprudencia nacional e internacional y mejorar la comprensión de la relación entre derecho ambiental y los problemas socioeconómicos, la tecnología y la ciencia; intercambiar información sobre publicaciones y herramientas que permitan a los jueces continuar su aprendizaje; y promover el intercambio de información y experiencias a través de redes de juristas, abogados y académicos de derecho ambiental. Entre las actividades conjuntas, se consideran, también, la posible realización de encuentros regionales sobre medioambiente. **K**

Corte de Apelaciones de Arica se suma a campañas de cuidado del medioambiente



La Corte de Apelaciones y los tribunales de Arica se sumaron a campaña de cuidado del medioambiente y reciclaje los papeles que utilizan a diario en oficinas y salas de audiencia.

De esta forma, la jurisdicción se suma a la política de sustentabilidad que desarrolla la Corte Suprema a nivel nacional y que busca contribuir con el cuidado de los ecosistemas.

La iniciativa fue impulsada por el juez del Segundo Juzgado de Letras, Gonzalo Quinz, quien inició los contactos con una empresa de reciclaje, la que será la encargada de recolectar, semanalmente, todo el papel que se utiliza en los tribunales.

"Esta idea la conversamos con los funcionarios del Segundo Juzgado. De inmediato, fuimos contactado con esta empresa. Así, nos sumamos al plan de la Corte Suprema de ahorro de energía y recursos, pero principalmente crecientes conciencia sobre la importancia de reciclar y del cuidado del medioambiente", explicó el magistrado. **K**

La campaña que se inicia en la Corte de Apelaciones de Arica permitirá reducir papel en toda la jurisdicción.

INDH entrega más de 600 fichas de Comisión Valech a Corte de Apelaciones de Rancagua



Más de 600 fichas con antecedentes recibidos en la Comisión Valech le recibió la presidenta de la Corte de Apelaciones de Rancagua y ministra en visita en causas de Derechos Humanos, Marcia Undurraga, de parte del Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH).

La directora del INDH, Lorena Piles, hizo entrega de la información a la magistrada que incluye entrevistas e testimonios de las víctimas, antecedentes y documentos que fueron llegar a la comisión, y que sirvieron para comprobar que estuvieron detenidos en determinados centros de la región. Actualmente la Corte de Apelaciones de Rancagua investiga 24 casos por el delito de tortura, pero se estima que en la Región de O'Higgins fueron cerca de 2 mil las personas torturadas.

Al respecto, la ministra Undurraga señaló que: "Para nosotros es muy importante esta entrega de antecedentes porque nos permite una investigación integral del contexto de lo que ocurrió en la V Región, el hecho de que podamos tener un sustrato de cómo ocurrieron los hechos y por qué ocurrieron, nos ayudará a mejorar nuestro trabajo, y queda aún mucho por hacer".

Jueza de Familia de Pudahuel expone en seminario en Hong Kong

La magistrada del Juzgado de Familia de Pudahuel Nel Greiven participó en la Conferencia Global sobre Cuido de Alimentos Internacionales en Asia Pacífico y el Mundo



(Global Conference on the Recovery of Child Support and Family Maintenance in Asia Pacific and Worldwide), realizada entre el 9 y 11 de noviembre en la Región Administrativa Especial de Hong Kong de la República Popular China.

La conferencia, que se efectuó en la Facultad de Derecho de la Universidad de Hong Kong, contó con la participación de expertos de Chile, Brasil, Canadá, Australia, Estados Unidos, Nueva Zelanda, Reino Unido, Malasia, Filipinas, Japón, Alemania, Noruega y China entre otros.

En el panel "Derechos Humanos y Económicos, Perspectivas de las Políticas Sociales", la jueza Nel Greiven expuso sobre "La Convención de los Derechos del Niño y las Obligaciones Alimentarias: Política Infantil y los Derechos Económicos" (UNICF and International Recovery of Maintenance: Child Poverty and Economic Rights).

Más de 100 personas asisten a jornada de reflexión sobre Reforma Penal Adolescente en Puerto Montt

Más de 130 asistentes –entre autoridades de Justicia, jueces, fiscales, defensores penales, representantes del Consejo, Carabineros, PDI y Gendarmes, Colegio de Abogados, litigantes independientes, funcionarios del Poder Judicial y estudiantes de Derecho y Psicología– participaron en la primera jornada de Reflexión "Luz de Responsabilidad Penal Adolescente en la Región de Los Lagos: avances, dificultades y propuestas", organizada por la Corte de Apelaciones de Puerto Montt, la Fiscalía Regional Los Lagos y la Delegación Penal Pública Regional, que se realizó –el miércoles 25 de noviembre– en el Hotel Manquehue de Puerto Montt.

El evento fue inaugurado por el presidente del tribunal de alzada, Leopoldo Vera Muñoz, quien destacó la gran respuesta a esta iniciativa convocatoria por parte de la comunidad jurídica regional. "Veo este salón repleto de personas intere-

sadas en el tema y quiero destacar que quienes van a representar el rol de panelistas son operadores del sistema de justicia de la región: jueces, fiscales y defensores especializados en el tema".



Los especialistas nacionales e internacionales discuten la experiencia de Chile en los tribunales de tratamiento de drogas.

Corte Suprema organiza exitoso seminario sobre Tribunales de Tratamiento de Drogas

Más de un centenar de personas asistieron al seminario internacional sobre "Experiencia y desafíos del Poder Judicial en los Tribunales de Tratamiento de Drogas", actividad encabezada por el presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz, y que buscó relevar la experiencia chilena e internacional en la materia.

El encuentro contó con la participación especial de David Weiler, académico de la Universidad de Puerto Rico y profesor investigador en el James Rogers College of Law de Estados Unidos, especialista en la materia.

Al inaugurar el encuentro, el presidente de la Corte Suprema resaltó la experiencia de los denominados TTD en nuestro

país desde el punto de vista de la justicia restaurativa.

"Este falso dilema que se nos presenta día a día en nuestra sociedad, sea de la mano que en todas las conductas ilícitas cada vez se pide mayor rigurosidad en la sanción. Pero desde la imparcialidad, se ha observado que la forma de cómo abordar el tema de la delincuencia está regulada desde el punto de vista del victimario y de la víctima. Desde el punto de vista de la víctima desde una justicia restaurativa y desde el punto de vista del victimario, desde una justicia terapéutica, cuando esta sea posible. Y en ese sentido se ha venido trabajando desde hace 11 años y ahora llegamos a 29 tribunales en que se está aplicando, un modelo en que se atiende, o que se trata de atender en la medida

de lo posible, una de las causas que está relacionada con la delincuencia, que es el acercamiento que tienen las personas que están en conflicto con la justicia con las drogas y como estas influyen en la delincuencia", dijo.

En el seminario expusieron, además del académico puertorriqueño, el ministro de la Corte de Apelaciones de San Miguel Roberto Contreras Olivares, el director del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohólicas, Mariano Montenegro, el sociólogo y director de la Fundación Parafésis, Paulo Egeanu, el jefe del Departamento de Reintegración del Ministerio de Justicia, Álvaro Pérez, y el miembro de la Asociación Chilena de Justicia Terapéutica Sebastián Valenzuela. X.

SEMINARIO del Poder Judicial de Chile

Señalaremos el día para la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial de Chile

Dirección: Compañía N°140, 2° Piso. Teléfono: 02-28762389 / email: hola@pjud.cl - website: www.pjud.cl

Diseño y Producción: Gráfica Metropolitana Email: contacto@graficametropolitana.cl

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015

Protocolo y Corte de Santiago

Daniela Romero

Ceremonial y protocolo

Manual de Ceremonial y Protocolo: Se elaboró, junto a la Dirección de Asuntos Internacionales y Derechos Humanos, un nuevo Manual de Ceremonial y Protocolo que actualizó y complementó aquel acordado a través del Acta N° 93-2007. El objetivo fue establecer lineamientos y directrices generales que todo evento y acto oficial realizado por cualquier estamento del Poder Judicial, debiese cumplir, estableciendo criterios comunes y uniformes a fin de transmitir una imagen y sello acorde con la identidad de la institución. Dentro de las principales modificaciones están:

Preparación, organización y desarrollo general de ceremonias oficiales

Reglas generales sobre precedencias y ubicación protocolar en la Región Metropolitana y regiones.

Modelos de redacción protocolar (invitaciones, saludos, agradecimientos, excusas, etc.)



Durante el año 2014 la Dirección de Comunicaciones participó en la organización, coordinación, protocolo, ejecución, difusión y control de más de 80 (sólo Santiago) ceremonias, actividades y eventos como por ejemplo:

Cuenta Pública 2014

Ceremonia de despedida del Ministro Nivaldo Segura y juramento de juramento fiscal judicial, ministros y secretario de la Corte Suprema: Juan Escobar, Manuel Antonio Valderrama, Jorge Dahm y Jorge Sáez respectivamente.

Celebración del Día Internacional de la Mujer (Concierto Mahani Teave)

Lanzamiento proyecto “Bus de la Justicia”

Ceremonia de entrega de cuentos infantil ¡Cómo es un Juzgado de Familia en Casa Nacional del Niño y Lanzamiento de Guía para jueces y cuento infantil sobre nuevas salas de declaración de menores (Ministra Rosa María Maggi)

Semana Judicial (concursos de poesía, el Poder Judicial en 101 palabras y fotografía; pequeño ayudante y cena Corte Suprema)

Ceremonia de entrega de reporte estadístico con cifras de procedimientos en juicios penales

Ceremonia de promulgación de Ley 20876 que crea juzgados en las localidades de Alto Hospicio, Mejillones y Puerto Williams y 20.875, que suprime los turnos en materia de distribución de causas y asuntos de jurisdicción voluntaria en juzgados que no son asiento de Corte de Apelaciones.

“Tercer encuentro nacional de coros” (17 autores judiciales y 18 obras pictóricas) y muestra “El otro quehacer de los funcionarios judiciales” y 10 coros de las jurisdicciones de Arica, Atacama, Rancagua, Talca, Chillán, Concepción, Temuco, Valdivia, Santiago y San Miguel.

Ceremonia de presentación de los Centros de Justicia Ciudadanos

Emisión colección de sellos postales suma 180 mil sellos; 30 mil por cada diseño con motivo del 192 aniversario de la Corte Suprema

Módulos de autoconsulta para usuarios con discapacidad visual

Inauguración de nueva Plaza de la Justicia y Galería de Presidentes.

Firma de convenios de cooperación con el Tribunal Constitucional, Ministerio Público, Dibam, Segpres, Cámara de Diputados, Universidad de Chile, Servivio de Impuestos Internos, Ministerio del Interior, Senadis, Asociación de Sordos entre otros.

Visitas del juez de la Corte Suprema de Estados Unidos Antonin Scalia, el presidente de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, Humberto Sierra y el relator especial de la ONU, Maina Kiai.

Seminario “Instrumentos iberoamericanos de actuación judicial para mejorar el acceso a la justicia de mujeres víctimas de violencia de género en Valparaíso; personas, comunidades y pueblos indígenas en Temuco; niños, niñas y adolescentes en Concepción; migrantes en Arica y personas con discapacidad en Coyhaique.

Encuentro nacional de voceros, de presidentes, administradores y consejos de administración zonal de Cortes de Apelaciones.

Seminarios de presentación de Código Iberoamericano de Ética

V Seminario Internacional sobre Delitos Sexuales

Cuarto Seminario Internacional de Cooperación Judicial Argentino-Chilena.

Seminario 10 años de la Reforma al Sistema de Justicia de Familia: nuevos desafíos.”

Seminario internacional: "Experiencia y desafíos del Poder Judicial en los Tribunales de Tratamiento de Drogas"

X Reunión de Comisión Iberoamericana de Ética Judicial

Segundo seminario sobre colecciones jurídicas delitos funcionarios, delitos patrimoniales, discapacidad y género.

Seminario Internacional de Derecho Laboral “ Los derechos fundamentales y la eficacia directa en el derecho laboral nacional: La experiencia italiana y chilena"

Comisión de lenguaje claro del Poder Judicial

En su labor de vinculación con la comunidad y acceso a la justicia, la Dirección de Comunicaciones forma parte de la secretaría técnica de la Comisión de Lenguaje Claro del Poder Judicial, dirigida por el ministro de la Corte Suprema, Carlos Aránguiz. En este marco se trabajó en los siguientes proyectos:

Taller para periodistas: “Justicia, periodismo y Lenguaje Claro”

Taller de lenguaje claro para ministros voceros de todas las Cortes de Apelaciones del país.

Glosario de términos jurídicos dirigido a usuarios del Poder Judicial

17 Recomendaciones de Lenguaje Claro para jueces, el cual fue desarrollado durante el 2015 por el grupo de trabajo de la Cumbre Judicial Iberoamericana.

Todo el material y productos se encuentran disponibles en la página web del Poder Judicial



Comisión de Género del Poder Judicial

En su labor de difusión, inclusión y sensibilización tanto interna como externa, la Dirección de Comunicaciones forma parte de la secretaría técnica de la Comisión de Género del Poder Judicial, encabezado por la ministra de la Corte Suprema Andrea Muñoz. Durante el año 2015, participó activamente en la constitución, trabajo y difusión de las siguientes acciones:

Constitución de la mesa de género, integrada por 12 personas de distintos estamentos y jurisdicciones y la cual sesionó 4 veces durante el año 2015.

Encuesta Online “Diagnóstico de la situación actual de la perspectiva de igualdad de género en el Poder Judicial” y que fue contestada por más de 4000 funcionarios del Poder Judicial a nivel nacional.

Taller de sensibilización en materia de género realizado por la Oficina de la Mujer de la Corte Suprema de la Nación Argentina en que se capacitaron a 34 miembros del escalafón primario de todo el país. Desde diciembre de 2015 ellos están realizando talleres de réplica en las 17 jurisdicciones, capacitando a más de 300 integrantes.

Incorporación de curso sobre estereotipos de género en el Programa de Formación N° 69 de la Academia Judicial.

Realización de seminarios “Los estereotipos y el derecho” en Valdivia y la Colección de jurisprudencia en materia de género, que da cuenta del conocimiento generado por los tribunales superiores de justicia en materia de violencia de género.



Mesa de trabajo sobre perspectiva de género

Cierre Programa Fortalecimiento de la Capacidad Institucional, BID 2

La Dirección de Comunicaciones participó en el trabajo de apoyo, desarrollo, generación de contenido y difusión del programa de Fortalecimiento Institucional BID 2 tras 4 años de ejecución (mayo de 2011 a mayo de 2015), participando activamente en el Comité de Coordinación.

Se diseñaron y ejecutaron más de 80 iniciativas , entre consultorías y adquisición de bienes y contó con un monto de US\$6,4 millones en áreas de desarrollo institucional, gestión de recursos humanos y gestión jurisdiccional



Comité de Coordinación

Corte de Apelaciones de Santiago

Apoyo y asesoría a presidente y ministros

Protocolo

Audiencia concurso para elaborar terna para fiscal regional metropolitano oriente y occidente

Semana judicial

Audiencias caso Colusión de las Farmacias, caso Penta, desafuero diputado Gustavo Hasbún, caso Inverlink,

Juramento ministra Javiera González



Taller de especialización para periodistas que cubren área penal en dependencias del Centro de Justicia.



Publicación

emol Nacional
Santiago, Martes 04 de agosto del 2015 | Actualizado 10:21

Noticias Economía Deportes Espectáculos Tendencias Servicios
Chile Mundo Tecnología Educación Documentos Multimedia

Buscador noticias web amarillos.com ¿QUE?

Emol - Nacional

Inauguran nueva sala de declaración para niños y anuncian construcción de 37 en todo el país

La instalación se encuentra en el Centro de Justicia en el Sexto Tribunal Oral en lo Penal.

Emol martes, 04 de agosto de 2015 8:41

Twitter 0 +1 0 Me gusta 0



SANTIAGO.- El ministro de la Corte Suprema, Lamberto Cisternas, y el ministro de la Corte de Apelaciones de San Miguel, Roberto Contreras, junto la directora de Sename, Marcela Labraña, y el jefe de la Fiscalía Regional Metropolitana Centro Norte, Andrés Montes, inauguraron hoy la sala especial para la declaración de niños, niñas y adolescentes, que se encuentra ubicada en el Sexto Tribunal Oral en lo Penal del Centro de Justicia de Santiago.

"La principal importancia es evitar la revictimización de los menores y darle un ámbito más adecuado para que ellos no estén sometidos a la presión de varias interrogaciones, de estar en una audiencia a la vista de todo el mundo y con la dinámica que tiene un juicio donde las preguntas son intrusivas", explicó el juez Cisternas.

Así es la sala especializada para la declaración de menores en juicios orales.



Entrega de premios Semana Judicial



Visita Obispos Iglesias Evangélicas



Almuerzo de camaradería

Día del pequeño ayudante



Entrevista ministra Dobra Lusic en Matinal de Canal 13

Presidente de la Corte de apelaciones se reúne con abogados para informar sobre la tramitación digital en tribunales civiles





Entrevista jueza de 3° Juzgado de familia Gloria Negroni en Buenos Días a Todos

Solo hay atrasos en lo laboral y protecciones:

Corte de Apelaciones de Santiago se pone al día con causas civiles

Estas disminuyeron de 6.946 a 2.198, es decir, 4.748 en total. Las sentencias definitivas se ponen en tabla en dos meses y los incidentes, de inmediato.

CINTHIA CARVALLO A.

Un importante avance tuvo este 2014 la Corte de Apelaciones de Santiago —la más grande del país y la que tiene mayores ingresos— puesto que en el último año se logró reducir considerablemente el atraso en la vista de procesos.

La reducción más importante se observa en las causas civiles, que ha sido una preocupación del presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz. Estas disminuyeron de 6.946 a 2.198, es decir, 4.748 en total (ver tabla de comparación). Según el último informe del tribunal de alzada, en la rebaja influ-

yó la selección de materias, el diseño de las tablas en que se decide en qué sala se verán las causas, y la implementación de salas especializadas como la Undécima, que ve temas tributarios y aduaneros, entre otros, además de la Duodécima, que revisa principalmente sentencias civiles.

El presidente de la Corte, Mauricio Silva, explicó que desde octubre de 2014 los incidentes en materia civil se incorporan de inmediato a la tabla. Y las sentencias civiles definitivas

CRIMINAL
La vista de causas penales de sentencia definitiva está al día, al igual que familia.

Si se compara el promedio de fallos en los últimos tres años, existe una gran diferencia. En 2012 era de 646, en 2013 de 990, y en 2014 aumentó a 1.035.

Entre enero y julio de 2014, la Sala Especializada Civil (Duodécima) dictó 559 fallos, y la Undécima Sala resolvió 392 asuntos

ingresados, con una diferencia de dos meses. En agosto de 2013, el tiempo de espera era de 11 meses. “La ley nos permite no considerar atraso los dos meses de ingreso”, sostuvo.

Si se compara el promedio de fallos en los últimos tres años, existe una gran diferencia. En 2012 era de 646, en 2013 de 990, y en 2014 aumentó a 1.035.

Entre enero y julio de 2014, la Sala Especializada Civil (Duodécima) dictó 559 fallos, y la Undécima Sala resolvió 392 asuntos

de esta materia en igual período. En la actualidad, donde persiste un atraso en lo laboral. La Corte tarda tres meses y medio, en promedio, en ver los recursos de nulidad. De hecho, la cifra de procesos subió de 500 a 682, por ello se adoptó la decisión de que la Sala Laboral (Décima) pueda sacar 25 acuerdos a la semana, y también se entregaron tres causas de nulidad a todas las salas para que sean revisadas los martes y viernes.

Otro problema son los recursos de protección por adecuación de plan de isopre, que ahora tardan en revisarse 60 días, y el 2013 se demoraban 101 días. Pero hay que

considerar que en marzo de 2013 los recursos ascendían a 14.885, y en octubre 2014 a 19.566. Las protecciones en otras materias lograron un avance, el atraso ahora es de 44 días, y antes era de 120 días.

“La cifras que damos son elo-

Causas pendientes por materia

Pendientes a marzo de 2013		Pendientes a octubre de 2014	
Cantidad	Recursos	Cantidad	
6.946	Civil	2.198	
564	Criminal	269	
24	De Cobranza	32	
448	Familia	305	
14.885	Recursos de Protección	19.566	
500	Reforma Laboral	682	
327	Reforma Procesal Penal	337	
997	Trabajo, Menores, Policía Local	463	
2	Traspaso Corte Marcial	1	
0	Tributario Aduanero	30	
24.693	Total	23.883	

Fuente: Poder Judicial

EL MERCURIO

considerar que en marzo de 2013 los recursos ascendían a 14.885, y en octubre 2014 a 19.566. Las protecciones en otras materias lograron un avance, el atraso ahora es de 44 días, y antes era de 120 días.

“La cifras que damos son elo-

cuente. Nadie puede desconocer que los juzgados civiles tienen una enorme cantidad de causas, pero la Corte ha avanzado enormemente”, aseguró Silva al ser consultado por las críticas de hace un año por el atraso.

El Mercurio Enero 2015

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la Oficina de Informaciones

Verónica Rojas

Se entregó información a **4800**
personas

Recibieron en total **1.653** visitantes

80% de los usuarios de la oficina de informaciones son
personas que no tienen conocimientos jurídicos

73 visitas guiadas al interior de Palacio de
Tribunales

Se atendieron **3.600** llamados telefónicos

ATENCION DE USUARIOS

La oficina de atención de usuarios de la Corte Suprema responde a la necesidad de facilitar la atención de toda persona que realice gestiones en las entidades del Poder Judicial, ya sea en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de sus deberes, orientando y respondiendo a los requerimientos de nuestros usuarios.

Durante el año 2015, la oficina de informaciones atendió aproximadamente 4.800 usuarios, dando orientación respecto de causas tramitadas en Corte Suprema, Cortes de Apelaciones y tribunales de primera instancia. Aproximadamente el 80% de los usuarios de la oficina de informaciones son personas que no tienen conocimientos jurídicos, nuestro objetivo es que estas personas se vayan con respuestas concretas y la orientación correcta, además toda información solicitada es explicada en un lenguaje claro y sencillo.

Se atendieron aproximadamente 3.600 llamados telefónicos en los cuales se orientó y derivó a los usuarios a las unidades correspondientes, esto nos ha llevado a mantenernos informados acerca de la ubicación y función de cada de las unidades de esta Corte, con la finalidad de acortar el tiempo de espera y realizar una derivación telefónica correcta.

VISITAS GUIADAS

Durante el año 2015 se realizaron 73 visitas guiadas al interior de Palacio de Tribunales, las que fueron realizadas entre el 01 de febrero y el 30 de noviembre de 2015. Se recibieron en total 1.653 visitantes, a quienes se les realizó un recorrido guiado por las dependencias del palacio de aproximadamente 30 minutos, se gestionó el ingreso a alegatos en diferentes salas de la Corte de Apelaciones de Santiago y la Excma. Corte Suprema. Entre los grupos que se recibieron durante el año, se atendieron jueces de diferentes países, alumnos de universidades, liceos, colegios y público en general que solicitaron visitas a través de la página web y en forma presencial. En su mayoría los visitantes son estudiantes de derecho que asisten en grupos de 20 personas aproximadamente, en la visita se da a conocer información histórica y arquitectónica del edificio, además de la organización y funciones de las tres Cortes que alberga el Palacio de Tribunales, lo que permite nos permite acercarnos a la ciudadanía y dar a conocer nuestra labor.

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción San Miguel

Claudio Villablanca

148 comunicados

16 comunicados sobre resoluciones de

DDHH

11

periodistas

capacitados

3 mil niños asistieron a las obras de teatro judicial

El siguiente informe abarca dos periodos correspondientes al año 2015. Debo mencionar que comencé a trabajar en el año 2013 para la Corte de San Miguel como periodista del Plan de Difusión Jurídica de este tribunal y en paralelo como realizador audiovisual de la serie de documentales “Jueces que hacen comunidad”. Posteriormente ingresé a la dirección de comunicaciones del Poder Judicial como periodista de la jurisdicción.

I. Comunicados y notas publicadas en intranet y portal PJUD

20 publicaciones en el periodo Marzo – Junio. * Aclaración: En dicho periodo trabajaba como encargado del Plan de Difusión Jurídica de la Corte de Apelaciones de San Miguel. A partir del 20 de julio de 2015 pasé a integrarme como periodista de la Dirección de comunicaciones del Poder Judicial.

122 publicaciones en el periodo Julio – Diciembre

6 comunicados de fallos de la Corte de Apelaciones de San Miguel, fueron publicados por medios escritos, de radio y web, nacionales y regionales (El comunicador de Melipilla, Puente Alto al día, La Segunda, La Tercera, Publimetro, El ciudadano, El mostrador, Radio Biobío, Radio Cooperativa, ADN Radio, Portal 24 Horas de TVN, Web Tele 13, entre otros)



Corte de San Miguel confirma multa a Subus por negarse a transportar a mujer en silla de ruedas

Varios conductores del recorrido 228 del Transantiago no le permitieron utilizar el servicio por movilizarse en este medio.

Angélica Baeza
24 de noviembre del 2015 / 13:08 hrs



La Corte de Apelaciones de San Miguel ratificó el fallo que condenó a la empresa de transportes Subus Chile S.A. a pagar una multa de \$10 UTM por discriminación arbitraria al negarse el servicio a usuaria que utiliza una silla de ruedas.

En fallo unánime, la Segunda Sala del tribunal de alzada confirmó la sentencia dictada por el 27 de abril pasado, por el Segundo Juzgado de Letras de San Bernardo que acogió la acción presentada por la estudiante Jacqueline López Martínez, en contra de conductores del recorrido 228 del Transantiago, quienes en diversas ocasiones no le permitieron utilizar el servicio por movilizarse en silla de ruedas.



Corte de San Miguel ratifica fallo que ordena a Cine Hoyts a pagar multa por no cumplir contrato laboral

En fallo unánime, la Segunda Sala del tribunal de alzada ratificó el fallo que condenó a Cine Hoyts S.p.A. a pagar una multa de \$10 UTM por discriminación arbitraria al negarse el servicio a usuaria que utiliza una silla de ruedas.

En fallo unánime, la Segunda Sala del tribunal de alzada ratificó el fallo que condenó a Cine Hoyts S.p.A. a pagar una multa de \$10 UTM por discriminación arbitraria al negarse el servicio a usuaria que utiliza una silla de ruedas.

En fallo unánime, la Segunda Sala del tribunal de alzada ratificó el fallo que condenó a Cine Hoyts S.p.A. a pagar una multa de \$10 UTM por discriminación arbitraria al negarse el servicio a usuaria que utiliza una silla de ruedas.



Corte autoriza que madre inscriba a sus hijos con el apellido de su actual pareja

Janet 18 diciembre 2015 17:30 Actualizado: 17:35

Publicado por [Édgar Delgado](#)

La quinta sala de la Corte de Apelaciones de San Miguel acogió la apelación presentada por Elizabeth Orellana Moreno, quien buscaba rectificar la partida de nacimiento de sus tres hijos menores de edad con el apellido de su pareja actual.

Con dicho objetivo, presentó un recurso en el 1º Juzgado Civil de San Miguel, el que fue rechazado, lo que motivó a su apelación en la Corte.

Orellana argumenta que, a través de los años, los menores han sido conocidos y responden al apellido Castro, el de su actual pareja.

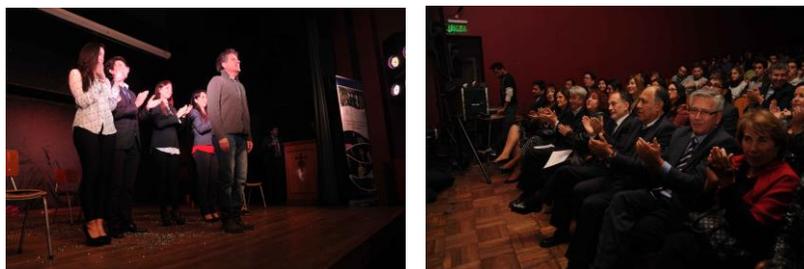
Los integrantes de la sala -las ministras María Carolina Catepillán Lobos, María Leonor Fernández Lecanda y el abogado integrante Diego Murillo Lucio-, para darle la razón, consideraron los artículos 7 y 8 de la Constitución sobre los Derechos del Niño, que habla de que "... se regulan los atributos relativos a la identidad del niño. En tal sentido, el niño desde que nace tiene el derecho a un nombre, derecho a preservar su identidad, incluido el nombre y las relaciones familiares. Con la partida de nacimiento se acredita el apellido familiar y el nombre propio. En suma, el nombre forma parte de la identidad de la persona".

16 comunicados sobre DDHH publicados en Portal del Poder Judicial sobre diligencias y resoluciones de la ministra en visita extraordinaria de la Corte de Apelaciones de San Miguel, Marianela Cifuentes Alarcón.

2 Acuerdos institucionales de colaboración firmados entre el ministro coordinador del Plan de Difusión Jurídica de la Corte de Apelaciones de San Miguel y la directora nacional del SENAME.

II. Plan de Difusión Jurídica de la Corte de Apelaciones de San Miguel año 2015

En el mes de mayo se dio inicio a las actividades del Plan difusión jurídica de la Corte de Apelaciones de San Miguel año 2015 con el estreno de la obra teatral “La jaula de los niños” que aborda la ley de Responsabilidad Penal Adolescente. Se contó con la presencia del presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz; el presidente de la Corte de San Miguel, Diego Simpértigue y gran parte de los ministros de San Miguel. El lugar escogido fue el emblemático Instituto Miguel León Prado de la comuna de San Miguel.



Se realizaron 10 Jornadas del Plan de Difusión Jurídica para dar a conocer la ley de Responsabilidad Penal Adolescente. Se llegó a una cantidad de público total: 3000 alumnos de enseñanza media aproximadamente, visitando las comunas de Lo Espejo, La Pintana, San Bernardo, Puente Alto, La Cisterna, San Miguel, El Bosque y Peñaflores.

Cada jornada consideró la presentación de la obra teatral “La jaula de los niños”, a cargo de la compañía “Teatro Educativo”, luego una breve exposición sobre la ley de RPA a cargo de magistrados de la jurisdicción de San Miguel para finalizar con un foro panel integrado por representantes del Ministerio Público, Defensoría Penal Pública y Sename, quienes respondieron las inquietudes de los jóvenes.



En agosto se realizó una de estas funciones en el Centro de Régimen Cerrado “Tiempo Nuevo” del Sename con 150 jóvenes infractores de ley. Dicha se plasmó en una nota enviada por el noticiero judicial.

5 Jornadas del Programa “Plan Piloto sobre Prevención de Abuso sexual infantil”. Cantidad de público: 650 niños y niñas de 4 a 8 de edad.

El programa consistió en la investigación y puesta en escena de la obra teatral “El tesoro de margarita” a cargo de la compañía Teatro Educativo. La propuesta surgió luego de la firma de un convenio de cooperación consistente en la supervisión y colaboración de profesionales de Sename para prestar asesoría en la formulación del proyecto. En la jornada inaugural asistieron el presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz; el presidente de la Corte de San Miguel, Diego Simpértigue; el ministro coordinador Roberto Contreras y la directora nacional del Sename, Marcela Labraña.



2 Jornadas del Plan de Difusión Jurídica dedicadas a tratar la temática de Beneficios intrapenitenciarios para los internos del CDP Santiago Sur (Ex Penitenciaría). Cantidad de público: 500 internos cumpliendo condena.



En el mes de diciembre, Chilevisión Noticias realizó 2 reportajes acerca del Plan de Difusión Jurídica dedicados a Beneficios intrapenitenciarios y Prevención de abuso sexual infantil. Cada nota fue vista por 500.000 televidentes aprox. en el noticiero central de CHV (8 puntos de rating promedio. 1 punto de rating equivale a 63.000 espectadores. Fuente: www.ibopemedia.cl)

Coordinación, preparación y vocativos para cada una de las 17 Jornadas de Difusión realizada durante el año 2015.

Ciclo cine documental Programa “Jueces que hacen comunidad” realizado para estudiantes de derecho de la Universidad Autónoma, sedes El Llano y sede Providencia.

5 presentaciones – 600 alumnos aprox. desarrolladas entre los meses de junio y noviembre del 2015. Se exhibieron los trabajos: “Jueces itinerantes”, “Ministros en visita en causas DDHH: El caso Paine”, “Jueces en el desierto minero”, “Jueces que sanan. Tribunales de Tratamiento de droga” y “Jueces en la Araucanía: Relación con el pueblo Mapuche”.



Redacción de textos para material gráfico (Trípticos) de los programas “Ley de responsabilidad penal adolescente”, “Beneficios Intrapenitenciarios” y “Prevención de abuso sexual infantil”.

III. Actividades con Presidente de la Corte de Apelaciones de San Miguel año 2015

Marzo. Ceremonia asunción ministro Diego Simpértigue Limare como presidente de la Corte de Apelaciones de San Miguel por el periodo marzo 2015 a marzo 2016.



Abril. Estreno en Santiago del documental “Jueces en la Araucanía – Relación con el pueblo mapuche” en el Centro de Justicia de Santiago con la presencia del presidente de la Corte Suprema, ministros, jueces, funcionarios judiciales y representantes de comunidades mapuche.

Abril. Presidente de la Corte de Apelaciones de San Miguel, ministro Diego Simpértigue realiza charla magistral en inauguración del año académico de la facultad de derecho de la Universidad Autónoma de Chile.

Agosto – Entrevista a Presidente de la Corte de San Miguel en diario Puente Alto al día. Sábado 26 de agosto año 2015.



Celebración 48º años de ANEJUD San Miguel. Asesoría para discurso del presidente de la Corte / Inauguración sala multiuso de la jurisdicción de San Miguel.



IV. Actividades habituales y de comunicación interna durante el año 2015.

Asesoría en charla de Fiscal Judicial de la Corte, Tita Aranguiz al Liceo Comercial Javiera y José Luis Carrea de la comuna de la Cisterna.

Asistencia profesional a ministros visitantes de juzgados y tribunales de Melipilla, Talagante, Peñaflor y San Miguel. Publicación visitas en redes sociales e intranet.

Asesoría y cobertura periodística en inauguración de Salas Especiales para toma de declaración de menores.

Participación en comité organizador de la semana judicial año, 2015. Cobertura periodística, invitaciones y comunicados.



Reportajes para revista Puerta abiertas ediciones noviembre y diciembre

6 colaboraciones audiovisuales para el noticiero del Poder Judicial (“Delegación del Poder Judicial participa en Congreso de Justicia Terapéutica en San Juan, Argentina”, “Tercera Jornada de Difusión”, “Presentación en Centro del Sename”, “Aniversario Corte San Miguel”, “celebración fiestas patrias en Corte San Miguel”, “Jornada Beneficios intrapenitenciarios”)



En octubre se realizó el primer Taller de especialización judicial para periodistas en la Corte de San Miguel. Los expositores fueron el ministro Roberto Contreras y el magistrado del 11º Juzgado de Garantía, Rodrigo Hormazabal. Asistieron 11 periodistas y comunicadores de la región metropolitana pertenecientes a medios locales y nacionales (Diario Puente Alto al día, Radio BíoBío, Radio Portales, El San Miguelino, entre otros)



Participación, coordinación y cobertura de actividades del Pequeño ayudante en Corte de Apelaciones de San Miguel, Juzgados y Tribunales de la Jurisdicción y Corporación Administrativa Zonal San Miguel.



Ceremonia anual de entrega de becas de estudios a funcionarios e hijos de funcionarios de la jurisdicción de San Miguel

Publicaciones en intranet respecto a actividades y saludos protocolares de las Asociaciones gremiales del Poder Judicial (Anejud, Asociación de consejeros técnicos, Comités paritarios entre otras)

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Rancagua

Natalia Carrasco

11 periodistas capacitados

160 Visitantes a edificio
de la Corte de Apelaciones

175 Noticias en sitio

265 Noticias en Intranet

117 Publicaciones en redes

80 Resúmenes de
prensa

159 Comunicados
enviados a
medios de comunicación

29 Boletines de
comunicación interna

El 2015 fue el año de consolidación para la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial. Fue un año en que por primera vez todas las cortes de apelaciones del país contaban con un profesional de las comunicaciones.

El ingreso de un periodista en cada tribunal de alzada del país, significó la implementación de una estrategia de comunicaciones coordinada a nivel nacional, donde dentro de las principales tareas del periodista fue asesorar y acompañar comunicacionalmente a la presidencia y Pleno de la Corte de Apelaciones, y a jueces de la respectiva jurisdicción, generando políticas efectivas y concretas de vinculación con la ciudadanía respetando la cultura y realidad local.

Para los fines de esta cuenta, el informe se dividirá en 4 secciones:

Asesoría a presidenta de la Corte de Apelaciones, ministros y jueces.

Vinculación y extensión

Medios de comunicación

Comunicación Interna

1.- Asesoría a presidencia y ministros de la Corte, y apoyo a jueces:

- Resúmenes de prensa sobre temas judiciales -80 durante 2015- al presidente, ministros, secretario y administrador, tanto relacionados con la Corte de Apelaciones como los tribunales de la jurisdicción.
- Asesoría al presidente sobre temas comunicacionales internos y externos.
- Organizar y coordinar las actividades protocolares y ceremonias realizadas al interior de la Corte de Apelaciones donde participaron el presidente y sus ministros.
- Asesorar a la presidenta y ministros en la elaboración de discursos y saludos para ceremonias públicas e internas (22 discursos y saludos durante 2015).
- Responsable de la edición del material escrito usado en ceremonias, como invitaciones, libretos y otros.
- Difusión de actividades de orden interno a través de notas para intranet y demás medios del PJUD o con el envío directo a los correos electrónicos de los funcionarios.
- Toma de fotografías y/o video en actividades tanto internas como externas que se desarrollen en la jurisdicción.

- Prestar apoyo comunicacional a los comités encabezados por ministros, como Bienestar o Comité Paritario, entre otras instancias, sugiriendo acciones y la difusión de las mismas.

- Gestión de prensa y asesoría comunicacional directa a tribunales

Algunos ejemplos:



Fotografías en visitas protocolares.

Asesoría en ceremonias internas y externas.

Seminario “Código Iberoamericano de ética Judicial”



Columna de opinión publicada el 12 de octubre en diario El Rancagüino.



PRESIDENTE CORTE DE APELACIONES DE RANCAGÜA, MINISTRA MARCIA UNOURRAGA JENSEN.

Percepción versus realidad

Los índices delictuales no disminuyen y la sensación de inseguridad aumenta. Esta afirmación parece ser la premisa general de los medios de comunicación a nivel nacional, sin considerar que, de acuerdo a datos obtenidos por el Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente (ILANUD), Chile es el país con más encarcelados en Latinoamérica, siendo superados sólo por Estados Unidos, y que nuestro país presenta una de las cifras de victimización (personas que han sido víctimas de delitos) más bajas de Latinoamérica e, incluso, una de las más reducidas de los países que integran la OCDE, con un 24 por ciento.

Tal percepción se produce a pesar que, según las cifras entregadas el pasado 26 de agosto por el presidente de la Corte Suprema, ministro Sergio Muñoz, durante el año 2014 el 87,57% de los juzgados de garantía del país acogieron la solicitud

Enfatizando que entre 2010 y 2014 los ingresos a los tribunales orales han tenido un notable aumento. El año pasado se dictaron 12.203 sentencias, de las cuales el 98% son condenatorias, mientras que solo 1,8% son absolutorias.

Otras cifras destacables dentro de este desglose regional, nos muestran que los delitos que más ingresan a los juzgados de garantía en la VI Región, no se condicen con la cantidad de noticias sobre robos, femicidios u homicidios que aparecen en los medios de comunicación. Son principalmente las amenazas (20,3%), lesiones (17,8%), faltas (14,9%) y los hurtos (12,6%), los delitos más recurrentes en nuestra zona; mientras que los delitos relacionados con droga (3,61%), robo con intimidación (1%), robo con violencia (0,89%) y los homicidios (0,28%), ocupan un mínimo porcentaje de Ingreso. Ustedes pensarán porque hago esta re-

2.- Vinculación y extensión

Uno de los objetivos estratégicos de la Dirección de Comunicaciones es generar y/o difundir estrategias de vinculación y educación con la ciudadanía, lo que se materializa a través de charlas, visitas guiadas seminarios, participación en mesas o comisiones de trabajo, etcétera.

El abrir las puertas del Poder Judicial para que la ciudadanía logre conocer nuestro trabajo diario, nuestros espacios y cómo nos vinculamos cotidianamente con la sociedad, es muy relevante. Es por esto, que, por ejemplo, el 2015 cerca de mil personas participaron en diversas actividades organizadas por o en la Corte de Apelaciones de Rancagua.

Durante el 2015 hubo 21 eventos de gran envergadura en los que la oficina de Comunicaciones dispuso parte, o incluso todo, su tiempo para el éxito de la actividad, participando en la organización, coordinación, protocolo, ejecución, difusión y control.

También se aportó en la recepción de visitas externas y la gestión de charlas y visitas guiadas.

Por ejemplo:

Seminarios (“Código Iberoamericano de Ética Judicial”, “Protección de los Derechos del Consumidor”, “V Jornada de Derecho Penal”, “Actuales problemas del Derecho Administrativo en la jurisprudencia”)

Ceremonias (Inauguración de nuevas dependencias de los Juzgados Civiles de Rancagua, despedida a ministro Raúl Mera, despedida juez Marcelo Vásquez, visita de ministro de Medio Ambiente a Punto Limpio de Juzgado de Familia de Rancagua, inauguración Sala Especial TOP San Fernando y Santa Cruz, entre otros.)

Participación en Día del Patrimonio Cultural.

Almuerzo de camaradería y campaña de ayuda a hogar de ancianos San Lorenzo por aniversario N° 47 Corte de Apelaciones.

Muestra e itinerancia “Justicia y reinserción”, realizada en la Corte de Apelaciones y posteriormente en halla de edificio de Garantía y TOP de Rancagua.

Participación en Comisión de Seguimiento de Justicia Penal y Plazas de la Justicia organizadas por seremi de Justicia.

Juramentos de jueces (Pichilemu, Garantía Rancagua, Graneros y San Vicente)

Semana Judicial

Lanzamiento glosario

Charlas y visitas guiadas (U. Aconcagua, liceo técnico Rancagua, U. La República)

Presentación obra de teatro Blanca Justiciera en auditorio de Instituto O'Higgins.

Asimismo se creó y mantuvo contacto fluido con los representantes de distintas instituciones relacionadas a la labor judicial, educacional, política y gubernamental en la región.



Corte de Apelaciones de Rancagua participa por primera vez en Día del Patrimonio Cultural, el tribunal abrió sus puertas el sábado 30 de mayo.



Primera muestra "Justicia y reinserción". Instalada en el hall del tribunal de alzada entre el 23 y 25 de junio.



Visita guiada alumnos de la Universidad de Aconcagua, realizada el 29 de septiembre.



Presentación obra de teatro "Blanca Justiciera", presentada el 26 de noviembre.

3.- Medios de Comunicación:

Durante el 2015, se publicaron 175 noticias sobre la jurisdicción en el sitio web generadas por la oficina de Comunicaciones, con un promedio de 3 diarios.

Entre las temáticas más difundidas estuvieron actividades de la presidente de la Corte, fallos y resoluciones del tribunal de alzada y juzgados de primera instancia, vinculación con la ciudadanía. En cuanto a las publicaciones generadas en base a proyectos propios del PJUD, se destacan informaciones sobre seminarios y cumbres, sala de testimonios para menores, tramitación civil, entre otros.

Al ser el primer año en que la Corte cuenta con asesoría comunicacional directa, se trató de relacionar más a ministros y jueces con los medios de comunicación regionales, es así como la presidenta de la Corte, Marcia Undurraga, como el ministro

Carlos Moreno (Q.E.P.D), realizaron entrevistas en el estudio del canal SextaVisión, también hubo jueces, como: Joaquín Nilo (TOP de Rancagua) y Patricio Acevedo (Garantía de Graneros) quienes realizaron columnas de opinión- al igual que la presidenta de la corte- para dar a conocer la mirada del Poder Judicial en diferentes temáticas.

Desde el ingreso a esta oficina de Comunicaciones, la relación con los medios regionales –y algunos nacionales- ha sido fluida y expedita. Esto ha permitido que obtengan información judicial a través de esta periodista, lo que ha generado mayor precisión en la entrega de datos y en el control de la publicación de informaciones que pudieran afectar la imagen del Poder Judicial.

Desde esta oficina emanaron 159 comunicados hacia los medios de comunicación desde marzo a diciembre de 2015. Cada vez que ha sido requerido, hemos conseguido publicar temas de interés para el Poder Judicial en distintos medios de comunicación de la región, mayormente en medios escritos y digitales. También se ha recepcionado y gestionado, según corresponda, las solicitudes de la prensa respecto a fallos, audios, fotografías o informaciones de la Corte o sus tribunales.

Se prestó asesoría a jueces presidentes y administradores en contingencias comunicacionales, tanto en el manejo de audiencias de interés público como en la elaboración de comunicados cuando corresponda.

En temas jurisdiccionales, el caso Caval, es el de mayor relevancia comunicacional que tiene la jurisdicción desde 2015, no obstante también se comunicó sobre juicios como: Caso paraguayos en TOP Santa Cruz (donde estaba involucrado el empresario Francisco Javier Errázuriz); juicio a gendarmes en TOP Rancagua, involucrados en golpiza a reos de la cárcel de la capital regional; el denominado caso “Parvularia” en San Fernando, donde resultaron absueltos los imputados tras la realización de dos juicios orales; también se reporteo el juicio a un funcionario de la PDI acusado del homicidio de un joven estudiante en un confuso hecho en Rancagua. Asimismo, se informó sobre formalizaciones por secuestro, homicidios, parricidios, tráfico de droga, violaciones, entre otros delitos de connotación social.

Entre otras publicaciones generadas directamente por esta oficina de la Dirección de Comunicaciones, podemos mencionar: avances en proyecto Centro de Justicia de Rancagua, realización de diversos seminarios, participación en Día del Patrimonio, inauguración de salas especiales y capacitaciones en salas Gesell, noticias nacionales del poder Judicial, entre otros.

Se realizó el taller “El Poder Judicial y los medios de comunicación”, realizado el jueves 21 de agosto donde participaron 11 periodistas regionales. Las exposiciones estuvieron a cargo del secretario de la Corte de Apelaciones Hernán González Muñoz, y el magistrado del Juzgado de Garantía de Rancagua, Michel González Carvajal. El primero se refirió a la estructura del Poder Judicial, la labor de los tribunales de alzada, su funcionamiento, estructura organizacional y las materias que aborda. En tanto el juez de garantía centró su exposición en las materias que revisa ese tribunal de primera instancia, a través de audiencias, tales como: las de control de la detención, disposición de medidas cautelares, salidas alternativas y suspensiones condicionales del procedimiento, entre otras.

Redes Sociales del Poder Judicial: Durante 2015 se publicaron a un total de 117 notas informativas en Facebook y Twitter del Poder Judicial emanadas desde Rancagua.

Noticiero Canal del Poder Judicial: Durante 2015 se elaboraron imágenes –en 4 eventos- para el bloque informativo del noticiero del Canal Judicial. Durante el año sólo se emitieron 2 notas desde esta jurisdicción.

Algunos ejemplos de publicaciones:

Hugo Dolmestch fue elegido como presidente de la Corte Suprema

Reunido el tribunal pleno de la Corte Suprema ayer viernes procedió a elegir en votación unánime, al ministro Dolmestch Urrea como presidente del máximo tribunal del país, cargo que asumirá el próximo miércoles 6 de enero de 2016, día en que se realizará la ceremonia oficial de traspaso del cargo.

Sobre este cambio en la presidencia del máximo tribunal, el actual presidente, Sergio Muñoz, expresó que "quiero anunciar que el pleno ha elegido al presidente de la Corte Suprema para el bienio 2016-2018, y por unanimidad ha elegido a Hugo Dolmestch Urrea, ministro de este tribunal, de una dilatada y extraordinaria carrera judicial y cuyos méritos son garantía de estabilidad y buena dirección que va a tener en la conducción de este tribunal".

Por su parte el ministro Hugo Dolmestch, señaló que "la verdad es que es una circunstancia esperada y que la asumo con mucha responsabilidad, con orgullo y también con humildad. Creo que instituciones como la nuestra donde hay un respeto y un equilibrio institucional, y con la unanimidad de la elección me da fuerza, respaldo y la prestancia para conducir al Poder Judicial en forma correcta".



Poder Judicial se integra con éxito a las redes sociales

En 2012 el Poder Judicial decidió ingresar al mundo de las redes con el objetivo de acercar cada vez más el quehacer de la justicia a la ciudadanía.

El Poder Judicial, en el marco de su política de apertura, tomó hace algunos años la decisión de contar con sus propias redes sociales, abriendo cuentas en Facebook, Twitter y YouTube, plataformas que entregan noticias sobre causas de interés, información sobre derechos ciudadanos, agendas de los tribunales, videos de audiencias y educación cívica.

El Poder Judicial es un servicio público y debemos estar disponibles desde esta ciudadanía. Chile es un país con una alta penetración de las plataformas sociales, por lo que un servicio tan relevante como la administración de Justicia debe saber dialogar, con sencillez de lenguaje y entregando respuestas como en la velocidad de las redes sociales. Hasta ahora, el proyecto es crear todo esto y a ciudadanía lo valore", dijo el ministro de la Corte Suprema y presidente del Comité de Comunicaciones del máximo tribunal, Milton Jaksic.

En tanto, la directora de Comunicaciones del Poder Judicial, Lucy Espinoza, explica que lo que se busca es entregar información de manera rápida, simple y cercana sobre las principales actividades de los tribunales del país, transformando a las redes sociales en una herramienta para promover la transparencia, la rendición de cuentas, la vinculación y educación de la ciudadanía sobre el rol, la historia, la estructura y los servicios que brinda el Poder Judicial.



LAS REDES SOCIALES DEL PODER JUDICIAL

El Poder Judicial cuenta con 272.000 seguidores en total, generando un positivo impacto en la ciudadanía. Cabe señalar también:

- Facebook: Poder Judicial Chile
- Twitter: @PoderJudicial
- YouTube: Poder Judicial
- Instagram: Poder Judicial

La iniciativa ha encontrado una respuesta positiva de la ciudadanía. En Facebook el Poder Judicial suma 20 mil fans; en Twitter, cuenta con 38 mil seguidores, y en YouTube suma 2.968 seguidores y más de 800 mil visualizaciones de videos. Además, desde el 2014, el Poder Judicial está presente en Instagram, plataforma que supera los 12.000 seguidores. En una encuesta realizada al

cumplir el primer año del proyecto, el 83% de los usuarios opinó que le pareció "buena" o "interesante" el arribó institucional a las redes sociales. Un 84% cree que es una "buena" o "de apertura hacia la comunidad" y el 79%, afirma que le permite "conocer más" sobre el Poder Judicial. Pero la iniciativa no solo es un servicio para publicar información, también se ha transformado en una herramienta digital de atención al usuario. Anualmente, en promedio, se responde en un tiempo de 24 horas, en un plazo máximo de 74 horas.

Rancagua

Analizan factibilidad de añadir edificio anexo en proyecto de centro de Justicia

En el salón plenario de la Corte de Apelaciones de Rancagua, se reunieron la presidenta del Tribunal de Alzada, Ministra Marcia Undurraga, el diputado Ricardo Rincón, la Seremi de Justicia, Yosselin Moyano, la Seremi de Bienes Nacionales, Claudia Guajardo, la administradora zonal de la Corporación Administrativa del Poder Judicial, Nancy Villavieja, y la administradora de la Corte, María Isabel Soto, para solicitar a Bienes Nacionales la posibilidad de ceder parte del terreno de la ex cárcel, adosado a la Corte de Apelaciones y que no está considerado dentro del espacio donde se construirá el nuevo Centro de Justicia de Rancagua para instalar otros servicios judiciales.

Ante este planteamiento, el diputado Rincón propuso complementar el proyecto incluyendo a otros servicios relacionados a la justicia, como son: la Corporación de Asistencia Judicial, el Colegio de Abogados y el Defensor Penal Público. El parlamentario aseguró que "con estos distintos señores de modernidad, asegurando que se agilizarán los tiempos de los usuarios, sería hacer una justicia más accesible para toda la comunidad. Muchas personas que vienen desde otras comunas pierden mucho tiempo trasladándose desde un tribunal a otro, o desde un servicio a un tribunal", afirmó.



Para finalizar, la Seremi de Justicia Yosselin Moyano destacó que "El parlamentario Ricardo Rincón sugirió formar una mesa de trabajo, don-

Corte de Apelaciones participará en el Día del Patrimonio Cultural



La Corte de Apelaciones de Rancagua participará por primera vez en la celebración del Día del Patrimonio Cultural, abriendo sus puertas a todo público este sábado 30 de mayo, entre las 11:30 y las 15:00 horas.

La presidenta del tribunal de alzada, Ministra Marcia Undurraga Jensen, explicó que quienes acudan este sábado a la Corte, no sólo podrán conocer las dependencias, sino también las labores que se desarrollan en ella, explicadas por funcionarios, relatores y ministros.

El edificio judicial, a diferencia de otros, abrirá sus puertas el día previo a la actividad nacional, como una forma de dedicar mayor tiempo a sus visitantes, quienes po-

drán acceder al recinto para realizar un recorrido, donde conocerán detalles de la historia y el trabajo de la Corte.

Para ese día, la Corte de Apelaciones ha preparado un variado programa de actividades. Así, los asistentes podrán participar de visitas guiadas para conocer los cuatro pisos del edificio, en los que se ubican el Salón de Pleno, atención de público y las salas de alegatos, entre otras dependencias. Asimismo, el Coro Judicial de Rancagua, amenizará la jornada con un amplio repertorio musical.

"Nos hemos sumado a esta fiesta ciudadana para vincularnos de una manera más cercana con la comunidad. Queremos que las personas conozcan el trabajo del Poder

Judicial, de la Corte y sus tribunales. Invitamos a las familias de la región, no sólo de Rancagua, a que participen de este encuentro cultural", señaló la Ministra Undurraga.

PROGRAMA
11:30 - 12:00 horas: Bienvenida.
12:00 - 12:30 horas: Saludo Ministro Raúl Mesa.
12:30 - 13:00 horas: Recorrido guiado por dependencias de la Corte de Apelaciones.
13:00 - 13:30 horas: Presentación Coro Judicial de Rancagua.
13:30 - 14:00 horas: Charla "Estructura y labor del Poder Judicial".
14:00 - 14:30 horas: Exhibición documental "Jueces que sanan: Tribunales de Tratamiento de Drogas".
14:30 - 14:50 horas: Cierre.

Juzgados Civiles de Rancagua inauguran nuevas y modernas dependencias

Se inauguró el 11 de mayo el nuevo edificio de juzgados civiles de Rancagua, con modernas dependencias y tecnología de punta.

La Seremi de Justicia Yosselin Moyano destacó que "El parlamentario Ricardo Rincón sugirió formar una mesa de trabajo, don-

El nuevo edificio judicial albergará a los Juzgados de Familia, Letras del Trabajo y Civiles de Rancagua, los que estarán contiguos a las dependencias de la Corte de Apelaciones. No obstante, proponen que Bienes Nacionales ceda el terreno al Poder Judicial para construir un edificio anexo, que aloje a la Corporación Administrativa del Poder Judicial, Centro de Notificaciones y un centro de estacionamiento para los funcionarios judiciales.

Para finalizar, la Seremi de Bienes Nacionales, Claudia Guajardo, la Seremi de Justicia Yosselin Moyano, destacó que "El parlamentario Ricardo Rincón sugirió formar una mesa de trabajo, don-

El nuevo edificio judicial albergará a los Juzgados de Familia, Letras del Trabajo y Civiles de Rancagua, los que estarán contiguos a las dependencias de la Corte de Apelaciones. No obstante, proponen que Bienes Nacionales ceda el terreno al Poder Judicial para construir un edificio anexo, que aloje a la Corporación Administrativa del Poder Judicial, Centro de Notificaciones y un centro de estacionamiento para los funcionarios judiciales.

Para finalizar, la Seremi de Bienes Nacionales, Claudia Guajardo, la Seremi de Justicia Yosselin Moyano, destacó que "El parlamentario Ricardo Rincón sugirió formar una mesa de trabajo, don-

Puerta giratoria

La Reforma Procesal Penal es la más exitosa de las transformaciones que ha emprendido Chile en los últimos 25 años. Luego de mucho tiempo funcionando con un sistema escrito e inquisitivo, en apenas 5 años lo cambiamos por: otro desigual, totalmente opuesto, oral y acusatorio. Desde luego, este giro radical no ha estado exento de críticas. Una de ellas es la llamada "puerta giratoria", la percepción de que antes el detenido y puesto a disposición del tribunal quedaba preso, mientras que actualmente recupera su libertad a las pocas horas.

Lo que la opinión pública no suele percibir, es que el sistema antiguo no estaba siendo totalmente claro sobre su respuesta al delito. Antes, el juez podía mantener detenida por 5 días a una persona sorprendida en delito flagrante, para decidir si dictaba un auto de procesamiento o lo dejaba en libertad. Al cabo de ese plazo muchos detenidos eran liberados bajo los mismos criterios que se usan ahora, pero la víctima no se enteraba por el secreto del sumario, y los diarios no lo informaban porque había pasado casi una semana y ya no era noticia.

La reforma procesal penal, estableció un plazo de 24 horas para formalizar la investigación -equivalente al auto de procesamiento-, y esto se hace en una audiencia pública, donde la víctima puede asistir. Este cambio nos obligó a reconocer varias cosas. En primer lugar, que en los delitos flagrantes todos los antecedentes

tes se reúnen a las pocas horas de cometido, y rara vez necesita más tiempo para saber qué sucedió. En segundo término, que los 5 días de detención a veces eran usados para presionar al detenido y que confesara su delito, incluso dejándolo en aislamiento. Finalmente, la audiencia pública permitió a la víctima y a la prensa conocer directamente la primera decisión del juez acerca de su caso.

Hallar de una "puerta giratoria" es una reacción al nerviosismo y la tensión natural que produjo el cambio de sistema. La tensión existe, pero la solución no pasa por volver atrás, por actuar que nos parezca.

El nuevo sistema nos es más abierto y franco, además dicta, más concisas y en menos tiempo. Simultáneamente, nos obliga a enfrentar el fondo del problema: "la delincuencia" que antes sólo parecíamos con cinco días de detención. No es agradable lidiar con estos problemas, pero lo que no podemos volver a hacer es volver a barretarlos bajo la alfombra.



Patricio Acevedo
Magistrado Juzgado de Garantía de Graneros.



4.- Comunicación Interna

Durante el 2014 se trabajó en la implementación de una serie de acciones destinadas a generar un plan de trabajo de Comunicación Interna basadas en 5 líneas de trabajo:

a.- Difusión de temáticas locales en Intranet: La red intranet sigue siendo la plataforma más utilizada para informar a los funcionarios del Poder Judicial de las principales actividades internas. Durante 2015 se publicaron 265 noticias, 209 más que 2014 (durante ese año se publicaron 56), lo que muestra un aumento de 27% en publicaciones internas. Todas las noticias son editadas en el nivel central.

b.- Organización y apoyo en eventos: Como se mencionó en el apartado 2, se apoyó u organizó en 21 eventos de alta relevancia, donde la ayuda fue principalmente en redacción o confirmación de invitaciones, desarrollo de libretos y discursos, coordinación con CAPJ Zonal, funcionarios de atención de público y/o proveedores. Cabe destacar el apoyo prestado durante toda la Semana Judicial, donde se cubrieron todos los eventos organizados durante esta instancia.

c.- Generación de instancias de vinculación con los funcionarios: Se enviaron saludos en días especiales como día del juez, consejero técnico, aniversarios gremiales, día de la madre, del trabajo, navidad, entre otros.

d.- Nota o entrevista para revista “Puertas Abiertas”: Durante el 2015 se realizaron 8 notas/entrevistas para la publicación, donde se conversó con funcionarios de diversos tribunales, destacando sus talentos o habilidades fuera del Poder Judicial, o algunos dentro de la institución pero a través de una larga trayectoria.

e.- Boletín semanal de intranet: Se elaboró un boletín tipo newsletter donde se destacan las noticias de la jurisdicción más relevantes de la última semana en Intranet. Durante 2015 se realizaron 29 boletines con 178 noticias, las cuales fueron enviadas a todos los correos genéricos de los 25 tribunales de la jurisdicción más todos los funcionarios de la Corte de Apelaciones y CAPJ, recibiendo la información aproximadamente, 250 personas.

Durante 2015 también se prestó apoyo comunicacional al Consejo de Coordinación Zonal, con toma de fotografías de sus reuniones y difusión en intranet; se colaboró con los distintos comités paritarios con la difusión de sus reuniones y/o boletines.

Una acción muy importante y que sirvió para que todos conocieran la labor del periodista en la jurisdicción fue la visita a todos los tribunales, donde se efectuó una reunión con juez (a) presidente (a), administrador (a), secretario (a), jefe de causas y/o atención de público, con la finalidad de presentar a la profesional de las comunicaciones y el plan de trabajo 2015 en la jurisdicción.

También se creó y mantuvo contacto fluido con los representantes de las asociaciones gremiales presentes en la región.

Otras labores

Durante el 2015 también se prestó apoyo y asesoría en las siguientes áreas:

- Reuniones con periodistas de Gendarmería y seremi de Justicia para organizar e implementar primera muestra regional “Justicia y reinserción”.

- Coordinar las ceremonias de despedida de ministro Raúl Mera Muñoz, quien fue trasladado a la Corte de Apelaciones de Valparaíso; y lamentablemente, también nos tocó el fallecimiento repentino del ministro Carlos Moreno Vega, en este sentido el administrador de la Corte, Oscar Muñoz, fue el encargado – junto a la familia del ministro- de la coordinación de los servicios funerarios y misa de despedida. La oficina de Comunicaciones, contestó de inmediato las inquietudes de los medios de comunicación, se elaboró comunicado de prensa y prestó apoyo en la coordinación de la misa.

- En base tablero Penal presentado por el presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz, la oficina de Comunicaciones realizó un Tablero Penal de la VI Región, el cual fue entregado a la presidenta de la Corte y a todos los integrantes de la Comisión de Seguimiento de Justicia Penal.

- A petición de la Comisión de Seguimiento de Justicia Penal, los periodistas de todas las instituciones participantes, elaboramos una sub comisión comunicacional, teniendo reuniones periódicas y ejecutando diversas acciones con los medios de comunicación que posteriormente fueron informadas a la comisión.

Ejemplos comunicación interna:



Reunión Comité Paritario Rancagua-Graneros



Visita protocolar presidentes de comités





Actividades deportivas y recreativas Semana

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Talca

Hernán Moraga

100 resúmenes de prensa para presidente, ministros.

155 comunicados de prensa

294 notas informativas para

intranet; 4 para el canal judicial.

9 entrevistas televisivas.

10 periodistas capacitados

11 entrevistas radiales.

20 entrevistas para prensa escrita.
40 convocatorias de Prensa.

130 respuestas a
consultas ciudadanas en actividades en "Plazas de Justicia".

2

6 boletines informativos entregados en la jurisdicción.

convenios firmados.

En marzo de 2015 se instaló la Oficina de Comunicaciones para la jurisdicción de Talca, a cargo del periodista Hernán Moraga Orellana. El profesional comenzó sus labores el 2 de Marzo en la Corte de Apelaciones. A nivel local, recibió orientaciones sobre los tribunales, ministros y funcionarios por parte de la relatora Marianela Bravo Rosales. Asimismo, recibió por parte del presidente de la Corte, ministro Eduardo Meins Olivares una muy buena recepción, al igual que del resto de ministros del tribunal de alzada.

Después del período de instalación, se dio inicio de inmediato a las actividades junto al presidente de la Corte, puesto que en dicha fecha se realizaron los saludos protocolares, entre otras cosas.

Actividades desarrolladas período Marzo-diciembre 2015:

Envío de resúmenes de prensa sobre temas judiciales y de ámbitos relacionados al Presidente y ministros de la Corte de Talca.

Asesoría al presidente sobre temas comunicacionales internos y externos.

Organizar y coordinar las actividades protocolares y ceremonias realizadas al interior de la Corte de Apelaciones donde participaron el presidente y sus ministros.

Asesorar al presidente y ministros en la elaboración de discursos y saludos para ceremonias públicas e internas.

Difusión de actividades internas a través de notas para intranet, medios del PJUD y mediante boletines jurisdiccionales.

Toma de fotografías y/o video en actividades internas y externas que se desarrollen en la jurisdicción.

Ser el responsable de la edición del material escrito usado en ceremonias, como invitaciones, libretos y otros.

Recepcionar y gestionar, según corresponda, las solicitudes de la prensa respecto a fallos, audios, fotografías o informaciones de la Corte o sus tribunales.

Gestionar la solicitud de entrevistas o participación en medios de comunicación del presidente, ministros o magistrados, prestando asesoría en la preparación de las mismas.

Coordinación de visitas externas.

Prestar apoyo comunicacional a comité Paritario y Bienestar, difundiendo y registrando sus actividades, como entrega de reconocimientos del programa "Premio al Esfuerzo Estudiantil", y entrega de elementos para prevenir enfermedades profesionales, entre otros.

Coordinar actividades protocolares realizadas al interior de la Corte de Apelaciones donde participó la presidente y ministros.

Preparar junto al vocero(presidente) de la jurisdicción declaraciones y/o respuestas a consultas realizadas por medios locales.

Generar base de datos con contactos de representantes de las distintas instituciones relacionadas a la labor judicial en la región.

Cobertura fotográfica y difusión de juramentos jueces y relatores.

Acompañamiento y cobertura actividades externas junto a presidente de la Corte, Aniversarios, cuentas públicas, inauguraciones, desfiles, fiestas patrias, reuniones, charlas, entre otras.

Recepción de información y fotografías de los tribunales, para su publicación en los medios internos del PJUD.

Preparación, grabación y entrega de CD o pendrive, de material judicial para ser difundido en los televisores de los tribunales.

Apoyar y asesorar a organizaciones gremiales Anejud, Asociación de Magistrados y Asociación de Profesionales en el desarrollo de sus actividades (difusión, protocolo, cobertura fotográfica).

Evaluar los potenciales de desarrollo comunicacional jurisdiccional y proponer un plan de desarrollo anual.

Recepción de información y fotos de los tribunales jurisdiccionales, editarlos y solicitar su publicación en los medios internos del Poder Judicial.

Prestar asesoría a jueces presidentes y administradores en contingencias comunicacionales, tanto en el manejo de audiencias de interés público como en la elaboración de comunicados cuando corresponda.

Coordinar la firma de dos convenios entre la Corte de Apelaciones de Talca y la Gobernación Provincial de Curicó y la Asociación Nacional de Sordos.

Distribución de boletín informativo en la jurisdicción.

Integrar diversos comités de organización de actividades como: Día del Patrimonio; Fiestas Patrias, Semana Judicial, Navidad, etc.

Talleres y charlas: Acta 44-2015; tramitación electrónica; Iniciativas legislativas; charla a Carabineros; femicidio; Ley Antidiscriminación; Insolvencia y reemprendimiento; alfabetización digital; Justicia por medios electrónicos; Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH); Licencias médicas.

Reuniones mensuales de comisión regional de coordinación del sistema de justicia penal -Organización y logística actividades deportivas y juegos de salón Semana Judicial

Cena y premiación Semana Judicial

Registro fotográfico de visitas de estudiantes universitarios a Corte de Apelaciones y Juzgado de la Jurisdicción.

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Chillán

Hugo Neira

106 comunicados de prensa

200 asistentes tuvo la obra Chacal de Nahueltoro

1000 personas
asistieron a charlas de Comeduc

17 periodistas capacitados en temas judiciales

Una corte con las Puertas Abiertas

El año 2015 marca un cambio significativo en la Corte de Apelaciones de Chillán desde el punto de vista de las Comunicaciones, puesto que da un giro radical al hermetismo tradicional con el que lo visualizaba la opinión pública, para convertirse en un espacio de puertas abiertas para toda la comunidad, principalmente estudiantes de educación media y superior, a través de la realización de actividades educativas y de orden cívico tanto en el tribunal como fuera de él.

En este sentido, un hito relevante fue la puesta en escena, a través de la teatralización del juicio que condenó al denominado “Chacal de Nahueltoro”, emblemático caso policial que fue recreado en el contexto de la celebración del Día del Patrimonio, congregando a más de 200 personas y llamando la atención de los medios de comunicación que destacaron el evento como el de mayor significación registrado en la provincia de Ñuble y uno de los más importantes a nivel nacional.

MASIVA PARTICIPACIÓN DE CHILLANEJOS EN LA INTENSA AGENDA DE ACTIVIDADES PARA CONMEMORAR LA FECHA

Juicio al “Chacal de Nahueltoro” impactó en el Día del Patrimonio

Plazoleta Sargento Aldea congregó la música y las tradiciones.

Murales de Siquieros y Museo Claudio Arrau León también abrieron sus puertas.

Texto: La Discusión
diario@ladiscusion.cl
Fotos: Mauricio Ulloa

En una sala repleta, donde acudieron más de 200 personas, se desarrolló ayer en la Corte de Apelaciones de Chillán la recreación del juicio al “Chacal de Nahueltoro”, Jorge Valenzuela Torres, quien el 20 de agosto de 1960 mató a su pareja y a los cinco hijos de ella, luego de una discusión por no tener dinero para seguir bebiendo.

Uno de los hitos durante la celebración del Día del Patrimonio, que tuvo diversas actividades, la mayoría de ellas organizadas por la Municipalidad de Chillán.

De hecho la entidad edilicia realizó un acto centra en la Plaza Sargento Aldea del Mercado, que dio comienzo a un extenso programa de actividades.

El alcalde Sergio Zarzar llamó “a festejar, pero también a reflexionar en torno a la identidad de Chillán y Ñuble, así como a poner en valor aquello que nos une como comunidad y que, a la vez, nos hace tan distintos al resto”.

Por su parte la gobernadora Lorena Vera destacó los hitos patrimoniales de la provincia, señalando que esta identidad será la que presida las próximas acciones del Gobierno en cuanto a firmar los documentos que enviará al Congreso para crear la nueva Región del Ñuble.

ACTIVIDADES



Dario Silva, vocero de la Corte, dijo que “la actividad corresponde a una nueva política del Poder Judicial de acercamiento a la comunidad”.



Un segundo hito fue la instalación en la Corte de Apelaciones del Museo Itinerante Dr. Carlos Ivar, que durante el mes de septiembre registró aproximadamente 500 visitas, la mayoría de estudiantes, previa coordinación con la oficina de Comunicaciones.



Educación y medios de comunicación

Uno de los aspectos fundamentales en el ámbito de las Comunicaciones ha sido la relación permanente con los medios de comunicación, a través del contacto diario y fluido como canalizador de ayuda en distintas materias relacionadas al quehacer de los tribunales de la jurisdicción.

El envío de 106 comunicados de prensa en el período comprendido entre marzo a diciembre del 2015 permitió además posicionar en los medios temas priorizados y de interés para la Corte de Apelaciones, logrando establecer una pauta propia y una adecuación, por parte de los periodistas, del lenguaje judicial, colaborando con la disminución de errores en términos técnicos que posibilitan a mediano plazo que la comunidad pueda acceder a una mejor información y, junto con ello se logró una mayor comprensión de los procesos judiciales por parte de la población.

LUEGO DE MÁS DE CINCO AÑOS DE TRANSCURRIDO EL TERREMOTO, PRIMER JUZGADO CIVIL DESCARTÓ RESPONSABILIDAD DE GENDARMERÍA

Rechazan demanda de vecinos de la cárcel por destrucción tras el 27/F

Colapso de muro y posterior incendio pretendía ser atribuido por los propietarios de viviendas a una negligencia de Gendarmería.

Tribunal argumentó que no se logró probar por la parte demandante esa responsabilidad.

Texto: La Discusión
diario@ladiscusion.cl

Fotos: Victor Orellana

Uno de los temas pendientes tras el terremoto del 27 de febrero de 2010 en Chillán se zanjó en primera instancia ayer, luego que el Primer Juzgado Civil de Chillán rechazara la demanda interpuesta por un grupo de propietarios vecinos a la cárcel de Chillán, por calle 5 de Abril, cuyas viviendas fueron destruidas por el incendio provocado por internos que escaparon del recinto penal, tras el sismo de 8,8 grados Richter.

El juez Héctor Heinrich desestimó la pretensión de los demandantes, que buscaban una reparación patrimonial por parte del Estado por el daño provocado a sus viviendas el día del sismo, producto de la caída de un muro colindante de la cárcel pública, que permitió la huida de



Luego del terremoto, un incendio destruyó las casas aledañas a la cárcel.

TRIBUNAL

“LA PRUEBA RENDIDA POR LA PARTE DEMANDANTE, EN CONCEPTO DEL TRIBUNAL, RESULTA INEFICIENTE”

SISMO

222 REOS

escaparon de la cárcel de Chillán el 27 de febrero de 2010, quienes iniciaron un incendio que se propagó a las viviendas colindantes.

motivo de fuga de los internos. Similar situación ocurre con la prueba testimonial rendida por la demandante. “Resulta imprescindible, para resolver una materia especializada, como lo es el determinar si la caída de un muro de debió a un movimiento telúrico o a su mala mantención por parte de Gendarmería de Chile, conocimientos expertos a través de prueba pericial, que en este caso no se rindió”.

Para contribuir con lo anterior se desarrolló una jornada de capacitación orientada a periodistas y comunicadores dictada por un magistrado de la jurisdicción y en la que participaron 17 profesionales provenientes de distintas comunas y medios de comunicación.



Juez Manuel Vilches ante comunicadores de la provincia de Ñuble.

Fallos en la prensa

El año 2015 fue un período donde se dieron a conocer fallos relevantes de todas las unidades judiciales que componen la jurisdicción. En este punto cabe destacar la entrega de información oficial a los medios de comunicación, como así también la elaboración de minutas informativas tanto al vocero de la Corte de Apelaciones como del Presidente del tribunal para obtener una adecuada preparación de respuestas ante las preguntas de los periodistas.



Tareas diarias

Una de las tareas frecuentes es la revisión de invitaciones y la posterior confección de la agenda del presidente, efectuando una labor diaria de protocolo con instituciones externas al Poder Judicial.

Esta tarea prosigue con el acompañamiento a eventos de importancia, como fueron durante el año 2015 la inauguración del edificio de la Fiscalía y de la Prefectura de Carabineros de Ñuble, cuenta pública de la Defensoría, entre otras.

A diario, el presidente, al igual que los ministros que componen la Corte de Apelaciones recibe en sus correos electrónicos un resumen de prensa, con las principales noticias ocurridas el día anterior y que tengan vinculación a temas judiciales.

Ceremonial y protocolo

Uno de los ámbitos destacados durante el pasado año dice relación con la posibilidad de instaurar una política destinada a potenciar los logros y avances en distintas materias, no solo mediante la entrega de información a los medios de comunicación, sino que a través de la confección de estrategias y la elaboración de actos simbólicos que permitieran dar cuenta a la comunidad del desarrollo de la institucionalidad.

Si en años anteriores las actividades internas se realizaban a puertas cerradas y ante escasas personas, desde el año 2015 se llevaron a cabo una serie de ceremonias, entre ellas las inauguraciones de la Unidad Administrativa de los Juzgados Civiles, del Segundo Juzgado Civil de Chillán, de los Juzgados de Policía Local de las comunas de Pemuco y Ninhue y del museo itinerante Dr. Carlos Ybar del SML instalado en el mes de septiembre en el tribunal de alzada.

Para cada una de ellas existió un asesoramiento al presidente, a través de la confección de discursos y minutas, tarea paralela a la elaboración de libretos, comunicados de prensa y la coordinación general de cada uno de los eventos que incluyen la aplicación correcta del protocolo.



En esta misma línea, uno de los eventos de mayor trascendencia realizados durante el año 2015 fue en el mes de octubre cuando se concretó el Seminario del Código Iberoamericano de Ética que sumó a las labores anteriormente mencionadas, la coordinación de aspectos relacionados a la operación del Canal del Poder Judicial, marcando un hito relevante, puesto que se constituyó en la primera transmisión de este tipo desarrollado desde la ciudad de Chillán.



Vinculación

En materias de vinculación se generaron acercamientos con distintas instituciones con el objetivo de dar a conocer aspectos clave de la institucionalidad y de brindar ayuda en materias relacionadas con las necesidades diagnosticadas de cada grupo al que se vinculó.

A través del convenio Comeduc se desarrollaron charlas tanto a estudiantes de educación media y de padres y apoderados, logrando convocar a un número superior a las mil personas a quienes se les instruyó en materias de reforma procesal penal, ley penal adolescente, ley de drogas, violencia intrafamiliar, entre otras.



Por primera vez se estableció un acuerdo con la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Chillán que posibilitó la ejecución de charlas en juntas de

vecinos, estableciendo lazos que permitirán proyectar y ampliar estos ciclos durante el presente año.

Por último se estableció una relación especial con las tres casas de estudios que dictan la carrera de Derecho en la ciudad de Chillán, quienes han sido invitados permanentes a todas las actividades organizadas por la Corte de Apelaciones, desarrollando cada una de ellas y con distintos cursos, visitas guiadas para que conozcan el funcionamiento de un tribunal.



Semana Judicial

Durante el mes de octubre y en el marco de la Semana Judicial recayó en el periodista la tarea de coordinador general del evento en conjunto con el encargado de Recursos Humanos de la Capj, estableciendo las competencias y sus respectivos horarios, premiaciones y participación especial como maestro de ceremonia en la cena de clausura.

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Concepción

Paolo Machiavello

205 resúmenes de prensa presidente y ministros.

242 notas informativas para medios internos

2 transmisiones de TV judicial (desafuero

224 del diputado Chávez; seminario de Acceso a la justicia)

comunicados y correos informativos enviados a medios de comunicación externos.

Apoyo a actividades de extensión y vinculación en las

que participaron más **de 11**

mil personas

Actividades desarrolladas por periodista de la jurisdicción de la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Concepción durante el año 2015:

- Entregar resúmenes de prensa sobre temas judiciales al presidente y ministros, tanto relacionados con la Corte de Apelaciones como los tribunales de la jurisdicción.
- Asesoría al presidente sobre temas comunicacionales internos y externos.
- Organizar y coordinar las actividades protocolares y ceremonias realizadas al interior de la Corte de Apelaciones –y en otros tribunales de la jurisdicción- donde participaron el presidente, sus ministros u otros magistrados.
- Asesorar al presidente y ministros en la elaboración de discursos y saludos para ceremonias públicas e internas.
- Ser el responsable de la edición del material escrito usado en ceremonias, como invitaciones, libretos y otros.
- Difusión de actividades de orden interno a través de notas para intranet y demás medios del PJUD o con el envío directo a los correos electrónicos de los funcionarios.
- Toma de fotografías y/o video en actividades tanto internas como externas que se desarrollen en la jurisdicción.
- Recepción de autoridades, visitas externas y la gestión de las visitas guiadas al edificio solicitadas previamente.
- Prestar apoyo comunicacional a los comités encabezados por ministros, como Bienestar o Comité Paritario, entre otras instancias, sugiriendo acciones y la difusión de las mismas.
- Recepcionar y gestionar según corresponda las solicitudes de la prensa respecto a fallos, audios, fotografías o informaciones de la Corte o sus tribunales. Gestionar la solicitud de entrevistas o participación en medios de comunicación del presidente, ministros o magistrados, prestando asesoría en la preparación de las mismas.
- Crear y mantener contacto fluido con los representantes de distintas instituciones relacionadas a la labor judicial, educacional, política y gubernamental en la región.
- Evaluar los potenciales de desarrollo comunicacional jurisdiccional y proponer un plan de desarrollo anual.
- Recepción de información y fotos de los tribunales jurisdiccionales, editarlos y publicarlos en los medios internos del Poder Judicial.

- Prestar asesoría a jueces presidentes y administradores en contingencias comunicacionales, tanto en el manejo de audiencias de interés público como en la elaboración de comunicados cuando corresponda.

Además, el periodista de Concepción efectuó:

205 resúmenes de prensa presidente y ministros.

242 notas informativas para medios internos.

224 comunicados y correos informativos enviados a medios de comunicación externos.

2 transmisiones de TV judicial (desafuero del diputado Chávez; seminario de Acceso a la justicia).

Sobre las 200 asesorías a ministros, jueces y administradores (Principalmente causas de Derechos Humanos; caso Matute; temas de interés público: juicio de homicidio de reportero de Diario La Tribuna de Los Ángeles; desafuero diputado Chávez; audiencia Familia de caso de madre que consumió marihuana antes de dar a luz).

Publicación de dos boletines septiembre y diciembre (5 y 7 noticias respectivamente). Los recibieron alrededor de mil personas.

En la semana judicial se cubrieron actividades deportivas, culturales y recreacionales. Poniendo énfasis en Cena judicial, actividades culturales y deportivas, premiaciones y “Pequeños Ayudantes” (12 notas de intranet; 6 de redes sociales).

Envío periódico de información vía email a ministros.

Apoyo en las siguientes actividades (organización, gestión, coordinación, libretos, discursos, protocolo, locución, acompañamiento, toma de fotografías, grabación de video y/o difusión), de las que participaron unas 11.693 personas:



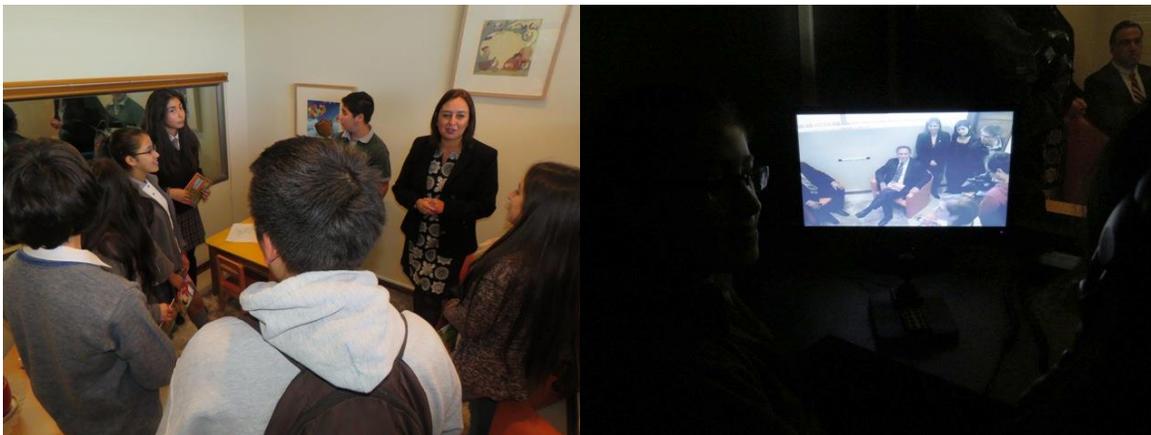
6.- Corte despidió a emblemáticos funcionarios (60 personas. Ministros, relatores, funcionarios, familiares).

7.- Presidente de Corte de Concepción dicta clase magistral sobre “Control de convencionalidad en causas de DD.HH” a Carabineros (400 personas. Autoridades, carabineros y representantes de la prensa local).



8.- Jueza presidenta del TOP de Los Ángeles dicta charla a estudiantes (110 personas. Profesores y estudiantes del Colegio Marta Brunet).

9.- Juzgado de Familia de Talcahuano muestra a la comunidad y realiza visita guiada a Sala Gesell (70 personas. Autoridades, ministros, jueces, funcionarios, representantes de la prensa).



10.- Presidente de Corte de Concepción dicta charla sobre derechos humanos a funcionarios de la PDI (200 personas. Autoridades, detectives y representantes de la prensa local).

11.-Magistrados exponen en seminario internacional de DD.HH. realizado en Corte de Concepción (100 personas. Ministros, jueces, funcionarios y abogados).

12.- Jurisdicción Concepción analiza estrategia de comunicaciones 2015-2020 (30 personas. Ministros, jueces y funcionarios).

13.- Presidente de Corte de Apelaciones de Concepción participa en celebración de las Glorias Navales (2.000 personas. Autoridades, funcionarios navales, público en general y medios de comunicación).

14.- Asociación de Magistrados organiza seminario sobre acuerdo de unión civil en Corte de Concepción (65 personas. Ministros, jueces, abogados, estudiantes de Derecho).

15.-Corte de Concepción lanza campaña sobre derechos y deberes ciudadanos (100 personas. Transeúntes y medios de comunicación),

16.- Día del Patrimonio Cultural (320 personas. Funcionarios del PJUD, público en general, principalmente grupos familiares y medios de comunicación).



17.- TOP de Los Ángeles inaugura sala especial para declaración de niños, niñas y adolescentes (60 personas. Autoridades, ministros, jueces, funcionarios y medios de comunicación).

18.- Corte de Concepción inaugura primer centro de cumplimiento para medidas de protección de Familia (60 personas. Ministros de la Corte Suprema, ministros Corte, jueces, funcionarios y medios de comunicación).

19.- Presidente (s) de Corte de Concepción asiste a cuenta pública de la PDI (200 personas. Autoridades, detectives, medios de comunicación).

20.- Seminario de “Acceso a la justicia de niños, niñas y adolescentes” en Corte de Concepción (170 personas. Parlamentarios, ministros, jueces, funcionarios, estudiantes de Derecho, representantes de entidades vinculadas al Sename, medios de comunicación).



21.- Ceremonia de egreso TTD en Juzgado de Garantía de Concepción (30 personas. Jueces, representantes de entidades públicas, familiares de egresado).

22.-Inauguración funcionamiento de sala itinerante en TOP de Los Ángeles (60 personas. Ministra de la Corte Suprema, ministros Corte, autoridades, jueces, funcionarios y medios de comunicación).



23.- Inauguración de muestra histórica del SML en Corte de Apelaciones de Concepción (50 personas. Ministros de la Corte Suprema, autoridades, ministros, jueces, funcionarios y medios de comunicación).



24.- Día del Foro y la Magistratura (110 personas. Ministros de la Corte Suprema, autoridades, ministros, jueces, funcionarios, abogados y medios de comunicación).



25.- Taller de especialización judicial para periodistas (25 personas. Juez Carlos Aguayo y periodistas).



26.-Corte de Apelaciones de Concepción dicta charla en la Universidad del Desarrollo (25 personas. Ministro Ascencio, relatora y funcionarios. Estudiantes de Derecho de dicha casa de estudios).

27.- Conferencia de prensa ministra Carola Rivas sobre caso Matute (20 personas. Ministra, periodistas, camarógrafos y fotógrafos).

28.- TOP de Concepción inaugura sala especial para declaración de niños, niñas y adolescentes (60 personas. Autoridades, ministros, jueces, funcionarios y medios de comunicación).

29.- Firma de convenio para institucionalizar TTD en Concepción (20 personas. Autoridades, jueces, funcionarios, medios de comunicación).

30.- Presidente de Corte de Apelaciones de Concepción participa en actos conmemorativos de Fiestas Patrias (2 mil 700 personas. Autoridades de diversos ámbitos y público en general).

31.- Presidente de Corte de Apelaciones de Concepción participó en actos del Aniversario 465 de la fundación de la ciudad penquista (350 personas. Autoridades de diversos ámbitos y público en general).

32.- Juzgado de Familia de Talcahuano celebró su décimo aniversario (30 personas. Presidente Corte, jueces, funcionarios, medios de comunicación).

33.- Asociación de magistrados desarrolló seminario sobre “Reforma Constitucional” (55 personas. Ministros, jueces, dirigentes gremiales).

34.- Magistrados de Concepción se capacitan sobre Ley de Pesca (38 personas. Ministros, jueces, relatores y secretarios).

35.- Entrega de Becas de Bienestar (55 personas. Ministros, beneficiados y sus familias).

36.- Presidente de Corte de Concepción participa en la inauguración del Panteón de la Patria (700 personas. Autoridades, público en general, medios de comunicación).

37.- Inauguración de itinerancia de Juzgado de Letras, Garantía y Familia de Santa Bárbara en Alto Bío Bío (70 personas. Presidente Corte, autoridades, jueces, miembros de comunidades pehuenches, medios de comunicación)



38.- Día del Pequeño Ayudante en Corte de Concepción (70 personas. Hijos de funcionarios y sus padres).

39.- Presentación Banda de Conciertos del Ejército en frontis de Palacio de Tribunales (mil personas. Ministros, jueces, funcionarios, público en general, medios de comunicación).



40.- Cena Semana Judicial (520 personas. Ministros, jueces, relatores y funcionarios).

41.- Representación de obra "Blanca justiciera" (40 personas. Jueces, funcionarios y sus hijos).

42.- Ceremonia de entrega de reconocimientos de la Semana Judicial (80 personas. Ganadores y funcionarios del PJUD).

43.- Presidente de Corte de Apelaciones de Concepción asiste en homenaje a mártir de Carabineros. (90 personas. Autoridades, funcionarios policiales, medios de comunicación).

44.- Corte de Apelaciones realiza seminario sobre derechos de los consumidores (60 personas. Autoridades, ministros, jueces, funcionarios).

45.- Corte de Concepción acoge ceremonia de ascenso de Gendarmería en la Región del Biobío (100 personas. Ministros, funcionarios de Gendarmería, familiares).

46.- Ceremonia de sorteo de conformación de salas para 2015 (50 personas. Pleno, funcionarios y medios de comunicación).

47.- TOP de Cañete inaugura sala especial para declaración de menores (40 personas. Ministros, autoridades, jueces, funcionarios).

48.- Sala itinerante de Corte de Concepción termina funcionamiento en Los Ángeles (30 personas. Ministros, jueces, funcionarios y medios de comunicación).

49.- Presidente de la Corte Suprema inauguró Juzgado de Familia con tecnología de punta en Yumbel (110 personas. Presidente y ministros de la Corte Suprema; presidente y ministros Corte de Concepción; autoridades regionales, provinciales y locales; jueces y funcionarios; medios de comunicación).



50.- Corte de Concepción brinda fiesta de Navidad a menores de Hogar (40 personas. Ministros, funcionarios, niños y encargados del establecimiento).

51.- Presidente (s) de Corte de Concepción asiste a ceremonia de egreso de carabineros (800 personas. Autoridades, presidente (s), carabineros, público en general).

52- Visitas guiadas de estudiantes de Derecho de las universidades Católica de la Santísima Concepción y San Sebastián (50 jóvenes en total).

Redes sociales:

En lo referido a redes sociales, se publicaron notas de la jurisdicción un total de 118 días, con una publicación total de 194. Los temas más importantes cubiertos en directo fueron la realización de audiencias de interés público: caso Berkhoff, por ejemplo; inauguración de Juzgado de Familia de Yumbel; Día del Foro y la Magistratura; Día del Patrimonio cultural; inauguraciones de salas especiales en TOP de Los Ángeles y Concepción; diligencias de Derechos Humanos (exhumaciones, reconstituciones de escena); actividades de la Semana Judicial.

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Temuco

Viviana Carrasco

202 publicaciones en intranet

187 comunicados de
prensa

Periodistas de 7 medios de comunicación regionales fueron capacitados

83 publicaciones en redes sociales

Difusión a **27** causas de
derechos humanos

Durante el año 2015, en la Unidad de Comunicaciones de la Jurisdicción Temuco, bajo la coordinación de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial, logró realizar 202 publicaciones en la intranet institucional, además se cursó a los medios de comunicación de la zona un total de 187 comunicados de prensa y se lograron 83 apariciones en las redes sociales del Poder Judicial.

Se dio difusión a un total de 27 causas que instruye el ministro Álvaro Mesa Latorre, en visita extraordinaria para causas de Derechos Humanos de la Corte de Apelaciones.

Cuadro Resumen publicaciones año 2015

	Publicaciones intranet	Comunicados de Prensa	Redes sociales
ENERO	6	9	0
FEBRERO	7	8	0
MARZO	9	14	1
ABRIL	18	15	7
MAYO	17	9	5
JUNIO	14	12	5
JULIO	24	18	15
AGOSTO	26	19	12
SEPTIEMBRE	26	20	17
OCTUBRE	24	24	13
NOVIEMBRE	18	25	3
DICIEMBRE	13	14	5
TOTALES	202	187	83

Asesoría a presidente y ministros: La Unidad de Comunicaciones de la Corte de Apelaciones de Temuco presta asesoría continua al presidente de la Corte de Apelaciones de Temuco, ministro Aner Padilla Buzada, desde el 3 de marzo de 2015, como asimismo brinda apoyos de asesoría comunicacional al Tribunal pleno, integrado por los ministros Luis Troncoso Lagos, Julio César Grandón Castro, Álvaro Mesa Latorre, Alejandro Vera Quilodrán, María Elena Llanos Morales y Cecilia Aravena López.

Temas de asesoramiento continuo a presidencia:

Conflicto territorial mapuche.

Violencia rural.

Estado y evolución del futuro Centro de Justicia de Teuco (Ex Hotel Terraverde)

Coordinación y elaboración de Plan de medios en la celebración 90 Años Corte de Apelaciones de Temuco.

Elaboración de publicación especial 90 años.

Cobertura de agenda diaria del Sr. Presidente (Reunión diaria a primera hora).

Vínculo con autoridades regionales (Cambio de gabinete, generación de audiencias con la Asociaciones e Víctimas de Violencia Rural en La Araucanía, con Capitulo de Alcaldes Mapuche.

Agenda de solicitud de entrevistas con medios de comunicación social sobre tema de interés particular.

Generación de Plan de Medios para todas las actividades de difusión y posicionamiento.

Suministro de informes de prensa sobre causas de interés público.

Asesoría directa para: (A) Seminario Protocolo Iberoamericano de Acceso a la Justicia de personas y grupos vulnerables: Grupos y comunidades mapuche (23 de junio); (B) Visita a la jurisdicción del presidente de la Corte Suprema y reunión con líderes y dirigentes mapuche (23 de junio); (C) Nonagésimo aniversario de la Corte de Apelaciones de Temuco (25 de septiembre); (D) Semana Judicial (del 19 de octubre al 6 de noviembre) e (E) inauguración del Juzgado de Letras y Garantía de Toltén (21 de diciembre).

Asesoría en materia comunicacional a jueces, administradores y funcionarios, a dirigentes de gremios, de acuerdo a requerimientos.

Vinculación y extensión:

Se dictaron tres charlas a alumnos del CFT Santo Tomás (Técnico Jurídico); Escuela de Derecho de la Universidad Católica de Temuco y CFT Andrés Bello (Técnico Jurídico y Técnico en Servicio Social).

Se realizaron al menos 4 recorridos por el tribunal de alzada, con grupos de alumnos de CFT y Escuelas de Derecho, además de grupos más pequeños de adultos mayores y alcaldes mapuche, entre otros.

En el contexto del nonagésimo aniversario, se realizaron tres grandes iniciativas de vínculo con el medio:

Lunes 21 de septiembre: Inauguración de la primera muestra pictórica, cuyas autoras son funcionarias del Tribunal de alzada.

Miércoles 23 de septiembre: Concierto de Gala de la Orquesta Filarmónica Municipal, organizado por el Colegio de Abogados de La Araucanía, con el patrocinio de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Chile, desarrollado en el Teatro Municipal de Temuco. Asistencia de 500 personas).

Jueves 24 de septiembre: Seminario "Momento Constitucional, desafíos y vicisitudes" a cargo de los abogados expertos en derecho constitucional Jorge Correa Sutil y del Doctor en Derecho Fernando Atria Lemaitre, desarrollado en la Aula Magna de la Universidad Mayor de Temuco. Asisten: 300 personas.

El 8 de septiembre de 2015 se dictó el primer Taller de actualización de conocimientos judiciales para periodistas de la zona, asistiendo representantes de 7 importantes medios de comunicación de la región de La Araucanía.

La relatoría del taller estuvo a mi cargo y también a cargo de la magistrada Marcia Castillo Monjes (Juzgado de Garantía de Temuco) y los principales contenidos tratados fueron: Introducción al Poder Judicial, Tribunales como fuente informativa continua, procedimientos judiciales del sistema penal reformado y de las cortes de apelaciones.

En la instancia se realizó el lanzamiento del Glosario de Términos Legales, con una revisión completa del ejemplar y entrega a cada asistente. Asimismo se dio a conocer

la Comisión de Lenguaje Claro de la Corte Suprema y su trabajo por hacer más amigable el lenguaje judicial.

El taller contó con la participación de: (1) Carlos Martínez Gélvez, periodista de Radio Bío Bío; (2) Lorenzo Lovera Seguel, periodista de El Diario Austral de Temuco, Radio Digital FM y del portal www.soytemuco.cl; (3) Silvia Paillán Campos, periodista de CNN Chile; (4) Alejandra Riquelme Gutiérrez, periodista de Radio Esperanza FM. Y de medios institucionales de la Universidad Católica de Temuco; (5) Nadia Arias Vega, periodista de TVN Red Araucanía y Serviu; (6) Miguel Ángel Carrillo, periodista de UFRO Medios (Prensa escrita, radio y TV) y de (7) Glenda Aguilera Toloza, Relacionadora Pública de la Universidad Autónoma (Alumna en práctica en el tribunal de alzada).

Difusión continua a la comunidad jurídica de las actividades académicas y culturales que organiza la Asociación Regional de Magistrados Malleco-Cautín.

Difusión a la comunidad jurídica regional de todas las actividades: seminarios, talleres de actualización, cursos y oferta académica de 5 las Facultades de Derecho e la jurisdicción.

Se logró 83 publicaciones en redes sociales.

Medios de comunicación:

Este año logró depurar una base de datos de medios de comunicación de la zona, lo que permite establecer la existencia de 3 diarios impresos, 27 radios, 6 medios digitales y 2 canales de televisión, además de 7 corresponsales de prensa de medios nacionales.

Se logró despachar 187 comunicados de prensa.

Se logro estrechar el vínculo con los medios de comunicación de la zona, suministrando continuamente fallos y resoluciones, dentro de un plazo de 24 horas desde que fueron requeridos, así como la gestión de entrevistas y cuñas asociada a causas de interés público. Se registra 1 transmisión de TV judicial, el día lunes 21 de diciembre, correspondiente a la inauguración del Juzgado de Leras y Garantía del Toltén, con participación del Pdte. de la Corte Suprema ministro Sergio Muñoz.

Un total de 7 periodistas asistieron al primer taller de actualización de periodismo judicial.

Comunicaciones Internas:

Se lograron 202 publicaciones en la intranet institucional.

Se realizó la organización de 4 eventos, con una frecuencia trimestral, a fin de celebrar los cumpleaños de los funcionarios de la Corte.

Se cursaron saludos institucionales para el Día de la Mujer, Día del Juez, Día de la Trabajadora Social y de la Psicóloga (Consejeros Técnicos ANCOT); Día del Funcionario, Día de la madre, fiestas patrias y fiestas de fin de año al 100% de funcionarios de la jurisdicción (570 personas) masivos y por grupos de interés

Se logró organizar dos semanas de actividades para la Semana Judicial 2015, con actividades deportivas y recreativas de alto impacto en la jurisdicción a través del despacho de mailings motivacionales asociados a los eventos masivos.

Confección y utilización de corpóreos Justo y Justina en todas las actividades de la Semana Judicial 2015.

Se logró la instalación de un diario mural para publicaciones de interés de los funcionarios de la Corte.

Participación Semana Judicial 2015: 570 personas aproximadamente, en distintos eventos.

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Puerto Montt

Macarena Moreno

136 publicaciones
en redes sociales

197 publicaciones en diarios,
radios, canales de televisión y
medios electrónicos

162 resúmenes
de prensa regional

14 periodistas y reporteros de
medios de comunicación se
capacitaron en talleres de
periodismo judicial impartidos
en Puerto Montt y Castro

77
comunicados de
prensa

251 publicaciones
en intranet

50 personas
conocieron la Corte
de Apelaciones de
Puerto Montt
en el “Día del
Patrimonio Cultural
2015”

130 asistentes a la primera
jornada de reflexión
interinstitucional “Ley de
Responsabilidad Penal
Adolescente en la Región de
Los Lagos: avances,
dificultades y propuestas”

13 reportajes y notas
en el Noticiero Judicial

En marzo de 2015 se instaló la oficina de comunicaciones para la Jurisdicción de Puerto Montt, función que asumió la periodista Macarena Moreno Águila, quien fue seleccionada a través de concurso público.

A partir del 2 de marzo asumió funciones de reconocimiento, guiada por las instrucciones enviadas desde la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial. Fue recibida por el presidente de la Corte de Apelaciones de Puerto Montt saliente Jorge Pizarro Astudillo y por el presidente que asumió al iniciarse el año judicial, Leopoldo Vera Muñoz.

Para presentarse y dar a conocer su labor, visitó a los jueces presidentes, secretarios y administradores de los tribunales de Puerto Montt, a quienes expuso la estrategia comunicacional del Poder Judicial. A los demás tribunales les envió un saludo a través del correo institucional y los fue conociendo a medida que acompañó al presidente a otras comunas del territorio jurisdiccional. En todo este proceso de instalación contó con el permanente apoyo de la directora de Comunicaciones Lucy Dávila y del subdirector Julio Mundaca, de todo el equipo en Santiago y de las periodistas de las jurisdicciones de Antofagasta, Evelyn Martínez; de Iquique, Loreto Martínez, principalmente.

1.- ASESORÍA A PRESIDENTE Y MINISTROS

-Participación en reuniones semanales con el presidente de la Corte de Apelaciones de Puerto Montt, Leopoldo Vera Muñoz, para conocer su agenda, coordinar actividades y dar respuesta a los requerimientos de los medios de comunicación.

-Monitoreo diario de los medios de comunicación regional y elaboración de 162 resúmenes de prensa que se enviaron al presidente, ministros, jueces, abogados integrantes y funcionarios de la Corte de Apelaciones, los 24 tribunales de la jurisdicción y la CAPJ Zonal Puerto Montt.

-Coordinación y acompañamiento en reuniones y actividades con autoridades regionales, judiciales, jefes de las FF.AA y de Orden; y cobertura de las visitas protocolares de autoridades públicas y directivas gremiales del Poder Judicial.

-Redacción de palabras sugeridas, vocativos, programas y libretos, para actos internos y externos encabezados por el presidente de la Corte.

-Cobertura de la visita virtual que realizó a través de viodeconferencia el presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz Gajardo, a la Corte Apelaciones de Puerto Montt, en su calidad de ministro visitador (1 de octubre); la visita protocolar que realizó el ministro Carlos Aránguiz Zúñiga (27 de octubre) y la participación del ministro Carlos Cerda Fernández en las “VI Jornadas de derecho del trabajo y seguridad social”.

-Redacción de 2 informes para la Corte Suprema, sobre la reunión sostenida por el presidente Leopoldo Vera Muñoz y el ministro Jorge Pizarro con el seremi de Bienes Nacionales, Claudio Ferrada Sepúlveda, para el traspaso de un terreno para habilitar viviendas para los funcionarios del Juzgado Mixto de Chaitén; y sobre la movilización de funcionarios de Gendarmería y sus efectos en el funcionamiento de los tribunales.

-Por instrucción del presidente, se trabajó coordinadamente con la Asociación Regional de Magistrados Los Lagos, para la difusión y cobertura de las III Jornadas Chilotas de Derecho, Jornadas sobre violencia intrafamiliar y género, Jornadas de derecho civil y valoración de prueba y VI Jornadas de derecho del trabajo y seguridad social.

-Principales actividades que encabezó el presidente: inicio del año judicial, charla a la comunidad de Chaitén, 41º aniversario de la Corte, charla sobre la labor del Poder Judicial en el Liceo Politécnico de Calbuco, Día del Patrimonio Cultural, visitas guiada a la salas Gesell de los juzgados de Familia de Puerto Montt y Castro, talleres de Periodismo Judicial impartidos en Puerto Montt y Castro, inauguración de la sala Especial del Tribunal Oral de Puerto Montt, Jornadas de derecho civil y valoración de prueba, Semana Judicial 2015, VI Jornadas de derecho del trabajo y seguridad social, Jornada de Reflexión Ley de Responsabilidad Penal Adolescente en la Región y visita a tribunales.

-Asesoría a la presidenta (s) Teresa Mora Torres en la redacción de discurso para la charla “Tribunales Ambientales: competencias y procedimientos”.

-Asesoría al ministro Jorge Pizarro Astudillo en la redacción de discursos para la inauguración de las “Jornadas sobre violencia intrafamiliar y género” y la ceremonia de entrega de “Premio al Rendimiento Estudiantil 2015”.

2.-VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN

- Organización del Aniversario de la Corte (19 de mayo), que convocó a 40 personas.
- Organización de charla impartida por el presidente de la Corte de Apelaciones de Puerto Montt a la comunidad educativa del Liceo Politécnico de Calbuco, en la que participaron 40 personas (27 de mayo).
- Organización del Día del Patrimonio Cultural (31 de mayo) que convocó a 50 personas.

- Organización de la Jornada de Reflexión “Ley de Responsabilidad Penal Adolescente en la Región de Los Lagos”, impulsada por el presidente de la Corte, en coordinación con la Fiscalía Regional y la Defensoría Penal Pública Regional (25 de noviembre) y que reunió a más de 130 personas.
- Gestión de invitaciones para la ceremonia de inauguración de la sala Especial del Tribunal Oral de Puerto Montt (3 septiembre), a la que asistieron 25 personas.
- Gestión de invitaciones de las visitas guiadas a las salas Gesell de los juzgados de Familia de Puerto Montt (11 junio) y Castro (8 octubre), a la que asistieron 70 personas.
- Cobertura de las visitas guiadas y charlas realizada por los Juzgados de Garantía de Puerto Montt y Puerto Varas, y el Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Puerto Montt a los alumnos de la Escuela de Cultura, Colegio Patagonia College, Instituto Profesional AIEP, Liceo Comercial Miramar, funcionarios del Hospital de Puerto Montt, duplas psicosociales de los establecimientos educacionales de las comunas de Puerto Montt y Puerto Varas; y encuestadores de la Ficha Social de la Municipalidad de Puerto Montt; y de las firmas de convenios suscritos con la Escuela de Derecho de la Universidad San Sebastián; actividades que en su conjunto convocaron a más de 300 personas.
- Cobertura de actividades desarrolladas por ministros y jueces en universidades.
- Convocatoria, difusión e inscripciones de charlas organizadas por la Corte de Apelaciones de Puerto Montt y abiertas a la comunidad jurídica.
- Redacción y diseño de cartas, solicitudes, saludos de agradecimientos, felicitaciones, invitaciones, excusas y condolencias enviados a otras Cortes, autoridades regionales, provinciales y comunales, jefaturas de las FF.AA y de Orden, Gendarmería, universidades y establecimientos educacionales, entre otras instituciones.

-Vinculación permanente y coordinada con los periodistas de la Fiscalía Regional, Defensoría Regional, Seremi de Justicia, Xª Zona de Carabineros, Escuela de Formación de Carabineros grupo Puerto Montt, Gendarmería y Sename.

-Difusión interna de invitaciones a actividades organizadas por la Fiscalía Regional, Defensoría Regional, Gendarmería, Universidad San Sebastián y Universidad Santo Tomás.

3.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN

-Organización de desayuno con la prensa, encabezado por el Presidente Leopoldo Vera Muñoz (19 de mayo) y que convocó a 5 medios de comunicación: Diario El Llanquihue, Radio Reloncaví, Canal 5, Vértice TV e Inet TV.

-Envío de 23 convocatorias de prensa a los medios, para dar cobertura a actividades organizadas por la Corte, lectura de sentencias, visitas guiadas a las salas Gesell de los juzgados de Familia de Puerto Montt y Castro, la inauguración de la sala Especial del TOP de Puerto Montt, a la reunión de autoridades de justicia para analizar la movilización de los funcionarios de Gendarmería; lanzamiento del “Glosario de términos jurídicos” y la visita del ministro Jorge Pizarro a Futaleufú, entre otras ceremonias y actividades.

-Organización de 2 talleres de periodismo judicial titulados “El Poder Judicial y los medios de comunicación”, que se realizaron en Puerto Montt (22 agosto) y Castro (8 octubre), titulado”, y que convocaron a 14 medios de comunicación en total..

-Coordinación de prensa y cobertura de audiencias de alta connotación pública realizadas en los juzgados de Garantía de Puerto Montt y Puerto Varas, y en el TOP de Puerto Montt, destacando la lectura de sentencia por robo con homicidio de Paola Vega (26 septiembre) y la formalización de los imputados por el caso Haeger (11 diciembre).

-Coordinación de la primera transmisión del Canal de TV del Poder Judicial en directo vía streaming desde la jurisdicción Puerto Montt, de la audiencia de formalización de los imputados por el “Caso Haeger” (11 diciembre) en el Juzgado de Garantía de Puerto Varas y que se extendió por casi 5 horas.

-Participación del presidente de la Corte, en Campaña del Diario La Estrella de Chiloé, denominada “No enmudecer ante el abuso sexual infantil”.

-Se enviaron 91 comunicados de prensa: 77 elaborados en la jurisdicción y 14 por la Dirección de Comunicaciones.

-Se generaron 197 publicaciones en medios de comunicación: diarios, sitios web, radios y canales de televisión.

-Se generaron 136 publicaciones diarias en redes sociales: fotonoticias, ahora, recortes de prensa, álbumes fotográficos, avisos e imágenes y direcciones de tribunales.

-Se generaron 5 publicaciones de páginas de fotografías sociales en el Diario El Llanquihue de Puerto Montt y el Heraldo Austral de Puerto Varas.

-Se enviaron saludos a los medios regionales de comunicación, con motivo del Día del Periodista, del Día del Trabajador Radial y de aniversarios.

4.- COMUNICACIÓN INTERNA

-Se generaron 251 publicaciones a través de intranet, entre noticias, saludos del presidente, concursos de cargos y obituario.

-Envío de material para 13 reportajes y notas en el Canal Judicial, destacando la visita del presidente al Juzgado Mixto de Chaitén y que emitió el Noticiero Judicial en su edición del martes 28 de abril de 2015.

-Difusión a nivel jurisdiccional -450 personas aproximadamente- de los reportajes y entrevistas al presidente, ministros, jueces, abogados integrantes y funcionarios de la jurisdicción, transmitidos por el Canal Judicial y publicados en la revista Puertas Abiertas.

-Cobertura de juramentos de ministro (s) de la Corte de Apelaciones de Puerto Montt y de jueces de tribunales de la jurisdicción.

-Coordinación permanente con jueces y administradores del Juzgado de Garantía de Puerto Montt y TOP de Puerto Montt y Castro, por la agenda semanal y resoluciones.

-Participación y cobertura de 8 reuniones ordinarias y extraordinarias del Consejo de Coordinación Zonal de la Jurisdicción Puerto Montt.

-Envío de fotografías a ministros, jueces, directivas gremiales, abogados integrantes y funcionarios de la jurisdicción, sobre su participación en ceremonias, premiaciones y charlas de vinculación con el medio.

-Se enviaron 26 saludos de cumpleaños a los ministros, abogados integrantes y funcionarios de la Corte de Apelaciones de Puerto Montt.

-Envío de material audiovisual proporcionado por el Canal del Poder Judicial, a los 24 tribunales de la jurisdicción, para difundir en los monitores de las salas de espera.

-Distribución a los ministros y funcionarios de la Corte, de 7 ediciones del Semanario del Poder Judicial de Chile, donde aparecieron noticias de la jurisdicción.

-Participación en reuniones de coordinación con la secretaria de la Corte, Lorena Fresard; el administrador Marco Medrano, y jueces y administradores de los tribunales.

-Difusión interna de charlas, campañas, defunciones, convocatorias y encuestas impulsadas por el Poder Judicial.

-Apoyo a la Comisión de Bienestar Zonal, en la difusión de sus fondos concursables y la organización de la ceremonia de entrega del Premio al Rendimiento Estudiantil 2015.

-Organización del primer taller de cueca para funcionarios de la Corte de Apelaciones de Puerto Montt, con apoyo del Departamento de Bienestar.

-Organización de 3 esquinzos de Fiestas Patrias en la Corte de Apelaciones, el Juzgado de Familia y el TOP de Puerto Montt, con la participación del Conjunto Folclórico "Tempestad".

-Coordinación permanente con el administrador zonal de la CAPJ, Mario Meza Gaete.

-Cobertura y difusión de las actividades organizadas por los comités paritarios, tales como reuniones, boletines, talleres, obras de teatro, entre otros.

-Habilitación de diario mural informativo en la Corte de Apelaciones, para difundir las apariciones en los medios de comunicación.

-Difusión interna de información enviada por la Pastoral Judicial.

-Difusión de actividades de la Semana Judicial. Organización del Día del Pequeño Ayudante en la Corte de Apelaciones de Puerto Montt y de exhibición de un perro policial de Carabineros en el Centro de Justicia, las que congregaron alrededor de 70 personas

-Envío de saludos especiales del presidente a los ministros, jueces y funcionarios de todo el país, con motivo del día de la mujer, madre, padre, juez, consejero técnico, funcionario judicial, del trabajo, Fiestas Patrias y Navidad, y de manera interna a la jurisdicción Puerto Montt, a través del correo electrónico. También se enviaron

saludos, con motivo de su aniversario, a las organizaciones gremiales del Poder Judicial.

-Participación en 2 jornadas en Santiago (14 y 15 de mayo - 30 de noviembre y 1 de diciembre).y 4 videoconferencias organizadas por la Dirección de Comunicaciones.

1.- ASESORÍA A PRESIDENTE Y MINISTROS



Cuenta Pública 2015- Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial



Noticiero Judicial: Juzgado mixto de Chaitén



152° Edición Noticiero Judicial (22 de diciembre de 2015)



Poder Judicial Chile @PJudicialChile · 12 h

Presidente de la Corte de Apelaciones de Puerto Montt participa en inauguración de la 6ª Comisaría de Alerce



Poder Judicial Chile @PJudicialChile · 5 min

Ministro de la Corte Suprema Carlos Aránguiz destaca la gestión de la Corte de Apelaciones de Puerto Montt



Poder Judicial Chile @PJudicialChile · 2 min

Pdte. de Corte de Puerto Montt se reunió con intendente y autoridades que apoyan creación de juzgado en Futaleufú



Poder Judicial Chile @PJudicialChile · 7 min

Presidente de la Corte de Puerto Montt recibe saludo protocolar del nuevo jefe de la X Zona de @Carabdechile



2.-VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN



Día del Patrimonio en Corte de Apelaciones de Puerto Montt

De Poder Judicial de Chile · Actualizado el domingo ·

Medio centenar de visitantes recibió la Corte de Apelaciones de Puerto Montt en el Día del Patrimonio Cultural 2015.

La jornada, que se extendió desde las 10.00 hasta las 16.00 horas, fue encabezada por el presidente Leopoldo Vera Muñoz y contó con una gran participación de familias y niños.



Cuenta Pública 2015- Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial



3.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN



Corte pedirá a Suprema solicitar creación de juzgado común para Futaleufú y Palena

PUERTO MONTT. Ello, por el aislamiento de ambas comunas. Actualmente, los casos judiciales de sus habitantes son tratados en el tribunal de Chaitén.

Debido a condiciones de aislamiento de Futaleufú y Palena, el pleno de la Corte de Apelaciones de Puerto Montt aprobó el lunes solicitar a la Corte Suprema que represente ante el Ministerio de Justicia la necesidad de crear un Juzgado de Letras con competencia común para ambas ciudades.

El acuerdo lo dio a conocer el presidente del tribunal de alzada e impulsor de esta iniciativa, Leopoldo Vera, tras reunirse con los ministros Teresa Mora, Jorge Ebersperger y Jorge Pizarro.



AUTORIDADES DE JUSTICIA SE REUNIERON CON EL INTENDENTE.

Vera fundamentó la solicitud considerando "el aislamiento que sufren estas comunas, por los inconvenientes climatológicos producidos

por un largo invierno, que afectan la conectividad y hacen incurrir en desembolsos económicos a los interesados en el servicio judicial que les permit

tan acudir al juzgado de Chaitén".

Detalló que Futaleufú se ubica a 156 kilómetros de Chaitén, distancia que se recorre en aproximadamente tres horas y media de viaje, por un camino de cordillera que se cubre de nieve en el invierno y que en forma permanente se interrumpe, aislando a ambas comunas.

Ella obliga a los habitantes a trasladarse hasta Puerto Montt por territorio argentino, en un viaje que dura 12 horas para cubrir los 770 kilómetros de distancia.

Valoran funcionamiento de sala Gesell para resguardar el relato de menores

● A más de un año de su puesta en funcionamiento, desde el Poder Judicial destacaron el rol que ha cumplido la implementación de la sala Gesell habilitada en el Juzgado de Familia de Castro. Una dependencia que busca mejorar y fortalecer la labor sobre todo con menores de edad. Desde su funcionamiento en julio de 2014 en la unidad se han atendido 40 niños, permitiendo canalizar de una forma mucho más óptima sus entrevistas.



CRISTÓBAL ESPINOSA

Autoridades de justicia se reunieron para analizar paro de gendarmes en Puerto Montt

El viernes la Unidad de Servicios Especiales Penitenciarios de Gendarmería comenzaron una movilización exigiendo mayor dotación. Se trata de los encargados del traslado de los internos desde y hacia los tribunales.



INICIO **LOCALES** NACIONALES DEPORTES ARTE, CULTURA Y ESPECTÁCULOS



Foto: Nicolás Montaña - www.ahorapuertomontt.cl

Corte ordenó prisión preventiva para imputado detenido tres veces y que estaba en libertad





La primera audiencia mediática del sur que paralizó a todo Chile

4.-COMUNICACIÓN INTERNA



Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Valdivia

María Teresa Rivera

13 periodistas capacitados en materia penal

177 comunicados de prensa

130 informes de prensa

500 personas participan de talleres y seminarios que organiza y/o patrocina la **Corte de Apelaciones de Valdivia**

La Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial se instala en la Jurisdicción de Valdivia a partir del 23 de febrero de 2015, fecha en la que se inicia un proceso de posicionamiento tanto a nivel de tribunales, como de medios de comunicación de la Región de Los Ríos y la Provincia de Osorno.

La periodista a cargo de esta labor, María Teresa Rivera Soto, se instala físicamente en la Corte de Apelaciones de Valdivia, lugar desde el cual establece coordinaciones con ministros, jueces presidentes, magistrados y administradores de tribunales, para otorgar cobertura mediática tanto a las informaciones judiciales, como a las iniciativas de vinculación con la comunidad.

Así mismo, se realizan algunas acciones tendientes a fortalecer la comunicación interna del tribunal de alzada, como saludos de cumpleaños, organización de celebraciones (día del funcionario judicial, cumpleaños, semana judicial, aniversario de la Corte, fiestas patrias, navidad, actividades de fin de año, presentaciones Coro de Cámara del Poder Judicial, Valdivia, etc.) y otras iniciativas que buscaban informar a la jurisdicción respecto de la presencia de información de los tribunales en los medios de comunicación, para lo cual se crean informes de prensa.

Asesoría a la presidenta y ministros de la Corte de Apelaciones de Valdivia

Durante el periodo que se informa, se ha asesorado a la presidenta del tribunal de alzada, ministra Emma Díaz Yévenes, en materia comunicacional, gestionando entrevistas en estudio, contactos en vivo, cuñas para medios de comunicación, discursos, saludos dirigidos funcionarios judiciales, entre otros; además del acompañamiento respectivo a las distintas actividades a las cuales asistió en calidad de autoridad del Poder Judicial. Así mismo, se apoyó la actividad jurisdiccional de los ministros de la Corte, mediante difusión de visitas jurisdiccionales y manejo con la prensa en casos de alta connotación pública.



Punto de prensa en el marco de caso de Derechos Humanos



Ministro Mario Julio Kompatzki realiza visita ocular en el marco de recurso de amparo



Taller Sobre Poder Judicial, Ministra Ruby Alvear



Reunión Comité Zonal Valdivia

Vinculación y extensión

Gestiona, coordina y apoya inicio del año judicial 2015, visitas guiadas a la Corte de Apelaciones por parte de estudiantes de establecimientos de enseñanza media y educación superior, organiza Día del Patrimonio Cultural, oportunidad en la que el tribunal de alzada recibió turistas locales, nacionales y extranjeros. Además, se dio cobertura a seminarios y talleres de difusión, actividades deportivas y trabajo comunitario de los tribunales



Inicio Año Judicial 2015



Presidenta de la Corte de Apelaciones de Valdivia dialoga con referentes mapuche- williche de la Futawillimapu



Taller sobre legislación laboral dictada por el magistrado del Juzgado de Letras y Trabajo de Valdivia a Sindicato de Pescadores



Estudiantes del colegio Aliwen visitan biblioteca de la Corte de Apelaciones de Valdivia

Medios de comunicación

Desde el inicio de la gestión comunicacional, la divulgación de fallos judiciales concitó gran impacto en medios impresos, digitales, radiales y de TV, generando una importante cobertura regional, nacional e internacional de las informaciones emanadas de los tribunales de la jurisdicción. Así mismo, el interés en las informaciones judiciales también se manifestó en medios de carácter comunitario, entregando especial cobertura a las informaciones relacionadas con la vinculación y extensión del Poder Judicial.

En septiembre de 2015, se realizó el primer taller de especialización dirigido a periodistas y comunicadores de la jurisdicción, oportunidad en la que se capacitaron en materia y lenguaje penal 13 corresponsales representantes de medios Canal 13, La Tercera, Radio Bío Bío (Valdivia y Osorno), Radio Rayen F.M, El Navegable, Radio Tornagaleones, Canal Telsur, Radio 1 Latina y Canal Latino, quienes dan cobertura informativa a nivel nacional, además de cubrir las ciudades de Valdivia, Río Negro, Río Bueno y La Unión. En el taller, además, participaron periodistas institucionales pertenecientes a la Facultad de Derecho de la Universidad Austral de Chile, la Municipalidad de Toltén y de la Gobernación Provincial de Valdivia.

Este trabajo, de difusión de fallos y del buen uso del lenguaje jurídico, se ha traducido en un acercamiento a los miembros, por parte del Poder Judicial y en una mayor y mejor cobertura de las informaciones de la jurisdicción.



Medio trasandino cobre caso de extradición de la Corte de Apelaciones de Valdivia



Periódico digital comunitario entrega cobertura por caso Chihuio, DDHH

(24) HORAS.CL
NACIONAL · POLÍTICA · ECONOMÍA · INTERNACIONAL · DEPORTES · TENDENCIAS · REGIONES · NOTICARIOS · PROGRAMAS · TE SIRVE · TE EXPLICA

Corte de Valdivia ordena vacunar a un recién nacido ante negativa de la madre

09
DICIEMBRE
2015

POR 24HORAS.CL TVN

El tribunal de alzada apuntó al resguardo de las garantías constitucionales del menor, debido a que su mamá se rehusó a inocular al pequeño.

Email [Twitter](#) [Facebook](#) 91 [Compartir](#) 0



Taller de especialización para periodistas y comunicadores

24 Horas



Canal13 cubre reconstitución de escena por caso Neltume, DDHH

Comunicación interna

Durante el 2015 se realizaron algunas acciones tendientes a promover el buen clima laboral entre ministros, relatores, secretaria y funcionarios de la Corte; tales como saludos de cumpleaños, invitaciones personalizadas a actividades de esparcimiento, informes diarios de prensa, que además contenían datos de interés general (invitaciones a seminarios, concursos, encuestas, procesos de inscripción, etc.). A esta última iniciativa, después de un par de meses, se incorporaron a jueces, administradores, secretarios y tribunales de toda la jurisdicción.

En la misma línea y con el propósito de generar un sentido de unidad institucional, se comenzaron a difundir capsulas informativas en los sistemas de circuito cerrado de

TV, que al Corporación Administrativa del Poder Judicial, Zonal Valdivia, instaló en todos los tribunales de la jurisdicción. Con el mismo propósito, se otorga apoyo y difusión a las actividades del comité paritario, Coro de Cámara del poder Judicial, Valdivia e iniciativas solidarias.

El relevar y visibilizar a los funcionarios judiciales a través de la revista Puertas Abiertas, ha sido otra forma de promover las comunicaciones internas de la jurisdicción, pues la selección del entrevistado surge en virtud del reconocimiento de sus propios pares.



Día del Padre Juzgado de Letras y Garantía de Río Bueno



Entrevista a Gabriel Yelcor, último número de revista Puertas Abiertas



Funcionarios de la jurisdicción celebran navidad con pequeños de la escuela Hospitalaria de Valdivia



Día del Pequeño Ayudante Juzgado de Letras, Familia y Garantía de Panguipulli

Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Coyhaique

Jorge del Río

CIFRAS JURISDICCIÓN COYHAIQUE

204 publicaciones en Intranet

10 entrevistas en medios de prensa en vivo y en directo

4 Exposiciones culturales para la comunidad

20 Charlas a establecimientos educacionales e instituciones

7 Itinerancias de tribunales en zonas extremas

198 Informes de prensa para ministros, magistrados, secretarios y administradores

33 Notas de prensa de causas (Radio, Diarios y TV)

9 Cápsulas (TV) Con programación interna en Corte de Apelaciones y tribunales (Comunicación interna)

122 publicaciones en Redes Sociales

20 Portadas en Diarios Regionales

96 Notas de extensión, vinculación y actividades Internas (Radio, diario y TV)

El 2015 comenzó con la implementación en regiones de la estrategia de comunicaciones, pero esta vez a cargo de un profesional periodista quien depende de la Dirección de Comunicaciones de la Corte Suprema de Justicia.

El ingreso fue a contar del 2 de marzo fecha en la que se llevó a cabo el cambio de presidencia de la Corte de Apelaciones de Coyhaique, asumiendo este cargo el ministro Pedro Castro Espinoza. Alto magistrado que apoyo desde el primer día el trabajo comunicacional y que valoró la importancia de difundir y acercar las noticias y actividades del Poder judicial con las diversas comunidades de la región de Aysén.

El trabajo tuvo sus inicios bajo el lema “Poder Judicial abre sus puertas a la comunidad y a los medios de comunicación”, llevando a cabo un desayuno de presentación con los directores, editores, periodistas y reporteros de la comuna de Coyhaique, a quien se les informó de la llegada de este profesional periodista a la jurisdicción.

Indicar que en términos generales fue un positivo año de trabajo, logrando posicionar al Poder Judicial como una entidad más cercana con sus comunidades, y desde la aplicación de la estrategia comunicacional lograr que su trabajo sea más transparente y justo.

1.- Asesoría a presidente y ministros Corte de Apelaciones

Como Dirección de Comunicaciones a nivel local se trabajó de manera conjunta con presidencia y ministros del tribunal de alzada, teniendo un contacto diario y permanente con el fin de cumplir con los objetivos de posicionamiento de la institución en cuanto a proximidad y cercanía con las diversas comunidades e instituciones. Esto a través de la difusión (interna y externa) y la organización de actividades de vinculación y extensión.

Para cumplir con aquello diariamente se entregó un clipping de prensa con las principales noticias regionales, nacionales e internacionales, información que fue entregada vía papel y también por correo electrónico. Enviando este material, de manera complementaria a magistrados, secretarios y administradores de la jurisdicción.

Otra área a destacar y que tuvo un potente impacto fue el posicionamiento logrado en medios de comunicación. Instancia para la cual se desarrollaron planes de medios con actividades del presidente, pautas, comunicados de prensa (formato diario, radio y tv) y entrevistas.

A su vez y gracias a un trabajo colaborativo por parte de presidencia, diariamente se realizaron reuniones de coordinación tanto con el ministro presidente como con administrador zonal y de Corte de Apelaciones para analizar escenarios y organizar actividades de vinculación y extensión.

En materia de comunicación interna se trabajó junto al presidente el envío de mensajes vía intranet a los funcionarios de la institución, con saludos gremiales, aniversarios, etc.

Así también, y por primera vez se acompañó al presidente a diversos medios de comunicación para saludarlos en sus aniversarios. Iniciativa que logró acercar a la institución con los medios de prensa.

De igual manera, se apoyó en materia de protocolo, asistiendo a presidencia en la organización de actividades internas (seminarios, ceremonias) y acompañando al presidente en actividades externas (actividades cívico militares, aniversarios de la ciudad, etc.).

2.- Actividades de Vinculación y Extensión

El Poder Judicial en la región de Aysén ha logrado posicionarse como una institución que abre las puertas a la comunidad. En este sentido, el 2015 brindó espacios a instituciones y gestores culturales para la exposición de obras abiertas a la comunidad en el hall de acceso del tribunal de alzada. En total se realizaron 4 iniciativas de este carácter, como por ejemplo: La exposición de obras de internas de la cárcel; la exposición de trabajos de los niños del Centro Teletón, exposición itinerante del Museo de la Memoria y la muestra del artista local, Ramiro Bahamonde con más de 20 trabajos.

En otro ámbito, la Corte de Apelaciones y los tribunales de la jurisdicción efectuaron más de 20 charlas a establecimientos educacionales e instituciones con el objetivo de

informar y educar respecto al trabajo del Poder Judicial y a su vez, responder dudas o consultas de las diversas materias judiciales.

Las actividades de extensión lograron posicionarse como una iniciativa que acerca al Poder Judicial a nuestras comunidades. En el 2015 se realizaron diversas charlas a establecimientos educacionales e instituciones que lograron orientar e informar a quienes participaron, enfocándose principalmente en comunidades educativas, alumnos, apoderados e integrantes de agrupaciones sociales. Teniendo una importante cobertura en medios regionales respecto a esta iniciativa.

En este contexto, además se produjo folletería institucional para hacer entrega a los asistentes a estas charlas y también para los ingresos de cada tribunal y Corte de Apelaciones de la jurisdicción.

Asimismo y en un trabajo conjunto con la unidad de administración de la Corte de Apelaciones de Coyhaique, se logró continuar con la apertura de puertas del tribunal de alzada, brindando espacios a instituciones y gestores culturales para exponer sus obras y así mantener ese contacto permanente con la comunidad local.

En todas estas actividades se contó con la presencia de ministros y jueces y se brindó una potente difusión de cada actividad.

3.- Medios de Comunicación

Este fundamental trabajo se llevó a cabo con gratos resultados, siendo la función del periodista clave en el proceso de difusión. Aquí se logró posicionar a la institución como una entidad transparente y que transmite y proporciona información respecto del trabajo judicial y de sus actividades de vinculación y extensión.

En este sentido, se enviaron más de 33 comunicados de prensa, referentes a causas y fallos. A su vez, se emitieron más de 96 comunicados de actividades de extensión y vinculación, siendo gran parte de estas en los formatos de diario, radio y televisión.

Asimismo, en este proceso de acercarse a los medios de comunicación se llevaron a cabo más de 10 entrevistas en radios, diarios y tv. Contando para aquello con la

participación del presidente titular de la Corte, como también con presidentes subrogantes y además entrevistas de los ministros de la Corte Suprema de Justicia que visitaron la jurisdicción como Hugo Dolmestch Urra y Lamberto Cisternas Rocha.

En este punto también destacar la participación de más de 12 representantes de los medios de prensa regional en el -Taller de Especialización- realizado el pasado año en el mes de agosto. Instancia que fue muy valorada por los contenidos que se entregaron y que ayudaron a entender el trabajo judicial, el cual permitió capacitar a los profesionales de las comunicaciones para así, poder informar de manera más correcta a la comunidad regional.

A esto se suma, una importante participación de los representantes de la prensa en el taller de especialización dictado por el Poder Judicial el cual tuvo como principales tópicos la tramitación de los recursos de protección, de amparo, y otras facultades de las Cortes de Apelaciones. Luego, se aclararon diversos aspectos de la Reforma Procesal Penal, tanto en su funcionalidad, como los roles del Ministerio Público, Poder Judicial y Defensoría Penal Pública, así también los desafíos de la prensa y su participación en audiencias. Quedando como meta para el 2016 otras instancias que aborden otras materias del ámbito judicial.

Paralelo a esto se hizo un potente trabajo comunicacional, con entrevistas en vivo en radio y televisión, como también con medios escritos, y no sólo de Coyhaique, sino que también de Puerto Aysén, Cochrane y Chile Chico, teniendo para estas entrevistas la presencia del presidente de la Corte de Apelaciones y también del ministro visitador de la Corte Suprema, Hugo Dolmestch y del ministro Lamberto Cisternas quien vino a la región en el mes de septiembre.

Otro ámbito que se destaca del trabajo 2015, fue la difusión que se realizó respecto de las itinerancias que se llevaron a cabo en las zonas aisladas y más extremas de la región, dando cobertura a usuarios y magistrados de esos lejanos rincones de Aysén.

4. Comunicación Interna

Respecto a la comunicación interna en la jurisdicción -en el año 2015- se enfocó el trabajo principalmente en implementar un sistema interno de información, vale decir, se aprovechó la capacidad técnica de todos los tribunales quienes cuentan con un televisor, y se editó de manera mensual una programación de TV de 60 minutos como promedio, dando a conocer las principales noticias locales complementadas además

por las noticias y cápsulas producidas por la Dircom en Santiago. Información que sirvió además para informar a los usuarios de los diversos tribunales de la región.

Todo este material fue editado por el periodista de la jurisdicción.

Para el año 2016, se implementará un boletín informativo mensual, el que será enviado vía correo electrónico a la totalidad de los funcionarios de la jurisdicción.

Otro hito que se destaca fueron las más de 200 publicaciones en intranet del Poder Judicial para informar a los funcionarios de las actividades y noticias en general de la Jurisdicción.

A esto se suma, los más de 120 envíos a las redes sociales del Poder Judicial, con noticias de todo ámbito lo que se convirtió en una positiva vitrina para informar.

Otra actividad en la que se brindó una importante cobertura fue la semana Judicial 2015, para la cual se hizo registro audiovisual y gráfico. Produciendo nota de prensa en todos los formatos (Radio, Diario y TV). De igual manera, se hizo un álbum fotográfico para que todos los funcionarios puedan descargar sus imágenes para el recuerdo.

PODER JUDICIAL EN MEDIOS REGIONALES



Informe de actividades de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial 2015 en la jurisdicción Punta Arenas

Iván Stipicic

180 noticias para intranet

28 notas emitidas para Canal
Judicial

143 comunicados de prensa

15 notas enviadas a canales regionales

150 visitas para el Día del
Patrimonio

122 publicaciones en Twitter y

Facebook

Asesoría a presidente y ministros:

La labor diaria comienza con un resumen de prensa que incluye todas las noticias regionales que tienen relación con lo jurisdiccional. Éste es enviado a las casillas de email de todos los integrantes del Poder Judicial en la jurisdicción de la Corte de Punta Arenas. Desde comienzo de marzo a fines de diciembre se envió un total de 115 resúmenes de prensa regionales en la jurisdicción Punta Arenas.

En caso de que la contingencia lo requiera, el periodista acude a la sala de la Corte de Apelaciones, previo al inicio de la jornada, para informar sobre temas de relevancia que deban ser informados a la brevedad a los ministros del tribunal de alzada.

Desde el inicio de funciones el periodista acompaña al presidente a todas las actividades protocolares a las que asiste, brindando apoyo comunicacional y de protocolo. Asimismo, la gran mayoría de las actividades protocolares de presidencia son difundidas en las RR.SS del Poder Judicial, al igual que en Intranet, y si lo amerita, comunicados son enviados a medios de prensa locales.

Las asesorías en lo comunicacional a ministros y jueces es una tarea constante, sobre todo en algún tema de interés público como, por ejemplo, el fallo de un recurso de protección de la Corte de Punta Arenas, que ordenó a la municipalidad y Seremía de Salud a elaborar un plan de control para, gradualmente, erradicar los perros vagos de la ciudad. Sentencia redactada por la ministra Marta Jimena Pinto, quien, a su vez, es la vocera del tribunal de alzada. Su vocería -con respecto al tema- fue replicada en la mayoría de los medios de comunicación regionales.

En tanto, el Tribunal de Letras y Garantía de Cabo de Hornos fue otro de los flancos comunicacionales que se trabajó con el presidente del tribunal de alzada, ministro Marcos Kusanovic. Durante el año, se publicaron 2 columnas de opinión y 1 entrevista del ministro, que daban cuenta del gran esfuerzo que significó concretar el proyecto del “tribunal más austral del mundo”. Plan comunicacional que tuvo como punto cúlmine en el año 2015, la visita del ex presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz, a Puerto Williams. Ocasión en que el periodista viajó para hacer cobertura audiovisual, coordinar con la prensa las declaraciones del ministro Muñoz y velar por el cumplimiento del protocolo.

Otra asesoría brindada a ministros y jueces, fue cómo abordar apropiadamente el desarrollo de todos los trámites e instancias judiciales en la causa por fraude al Fisco y negociación incompatible del senador independiente por Magallanes, Carlos Bianchi. Por ejemplo, el juez Juan Villa Martínez, encargado de realizar el auto de apertura del juicio oral, explicó a los medios de comunicación cuál era el significado de esa etapa

judicial de una causa. Asimismo, el periodista asesoró al Pleno de la Corte de Apelaciones previo a la transmisión de la audiencia de solicitud de desafuero del senador. Una transmisión que tuvo buena recepción por parte de los ministros, y también de la prensa.

A fines de noviembre, y de acuerdo a la experiencia adquirida durante el 2015, el periodista elaboró un plan de trabajo y descripción de funciones que fueron aprobadas por el acuerdo de Pleno 185-2015. Plan de trabajo que se desarrollará durante el 2016.

Vinculación y extensión:

La jurisdicción ya contaba con un gran avance en temas comunicacionales, a causa de las diversas iniciativas de difusión que constantemente surgen desde el Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Punta Arenas. Sin embargo, el resto de los tribunales, incluida la Corte, requerían de asesoría y orientación en cuanto a cómo el Poder Judicial quiere dar a conocer su labor a la comunidad y qué estrategias se pueden implementar para aquello.

En el mes de mayo, y por primera vez, la Corte de Punta Arenas abrió sus puertas a la comunidad. Una iniciativa exitosa en la que más de 150 puntarenenses conocieron el edificio patrimonial que alberga a la Corte de Punta Arenas.

Asimismo, las charlas de vinculación en colegios, en ramas de las Fuerzas Armadas y entrevistas en televisión -sobre la labor de nuestra institución- tuvieron una cobertura comunicacional profesional. Se realizaron 4 charlas en colegios, 2 charlas en la Universidad de Magallanes, 2 entrevistas en la televisión regional y se brindó apoyo a 12 estudiantes del Liceo San José en temas jurídicos que abordaron en el torneo escolar de debate “delibera 2015”.

El Juzgado de Familia de Punta Arenas elaboró estrategias para dar a conocer a la comunidad los alcances de la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente; y cómo detectar, detener o evitar la violencia intrafamiliar y el abuso sexual infantil. Estas charlas se realizaron en el Regimiento Pudeto de Punta Arenas, ante más de 300 soldados conscriptos; en la Base de la Fuerza Aérea “Chabunco”, ocasión en la que asistió toda la dotación de planta de la base que supera las 600 personas.

Asimismo, la presidenta de dicho tribunal, Katherine González, presentó un protocolo de atención a víctimas de abuso sexual infantil a 24 directores y orientadores de colegios particulares subvencionados de la capital magallánica. La magistrada, además, participó del programa matinal “Una mañana en familia” del canal regional ITV Patagonia, espacio en que por más de media hora dio a conocer y contestó las preguntas más recurrentes sobre el funcionamiento del Juzgado de familia.

La avanzada labor de vinculación y extensión con la comunidad del Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Punta Arenas, ha contado con el apoyo en difusión del periodista desde el inicio de sus funciones. Iniciativas como “La Balanza educativa”, “Boletín informativo”, el programa en el canal de TV de la Universidad de Magallanes “Jueces y ciudadanos”, visitas de estudiantes de diferentes colegios al tribunal para participar en juicios simulados; la “Escuela de Formación Ciudadana” en el Liceo Politécnico Raúl Silva Henríquez, fueron difundidas a través de todos los canales del Poder Judicial, así como también en los medios de comunicación regionales.

Además, el periodista participó en la grabación del mediometraje “Fuego” que durante el segundo semestre se realizó en conjunto a la Universidad de Magallanes. El aporte de la Dirección de Comunicaciones será una pieza audiovisual anexa al mediometraje, cuyo estreno se realizará en marzo del 2016, y consiste en un programa que registró el “detrás de las cámaras”, con entrevistas a los actores y productores en diferentes locaciones.

Medios de Comunicación:

La jurisdicción de la Corte de Punta Arenas vio a comienzos de este año cómo la Dirección de Comunicaciones se consolidó en la jurisdicción, con la incorporación de un periodista en el mes de marzo. Cargo que no sólo vino a llenar un vacío para las recurrentes solicitudes de los medios de comunicación, sino que para vincularse y dar a conocer la labor del Poder Judicial a través de todas las redes de difusión de la institución. Se envió un total de 143 comunicados de prensa.

Además, se envió un total de 15 segmentos de imágenes y cuñas a canales de TV regionales para elaborar notas que sean compaginadas y transmitidas a través de sus respectivas señales.

Apertura y disposición para facilitar la labor de los medios de prensa que se reflejó, por ejemplo, en las dos audiencias transmitidas desde la Corte de Apelaciones, en las que se habilitó una sala especial para los medios de comunicación, con un circuito cerrado de TV, para que periodistas y reporteros siguieran en vivo lo que sucedía en la sala de audiencias. Sala cuyo espacio es bastante reducido y, por ende, no tiene la capacidad para albergar a los medios de prensa. La facilidad otorgada a los comunicadores fue reconocida a través del periódico regional “La Prensa Austral”.

Organización y coordinación con los medios de prensa que también tuvo buena recepción por parte del Pleno de la Corte de Punta Arenas, al permitir que ambas tareas -la judicial y la comunicacional- se desarrollen en paralelo, sin contratiempos.

La principal actividad de vinculación con la prensa fue el taller “El Poder Judicial y los medios de comunicación”. Actividad realizada en el mes de agosto, en la que dos

magistrados del Juzgado de Garantía de Punta Arenas explicaron por más de 3 horas cuáles son los procesos judiciales que se realizan en dicho tribunal ante 24 periodistas y reporteros de la zona.

Comunicación interna

El periodista ha posicionando a la jurisdicción Punta Arenas como una de las primeras en entrega de material audiovisual para el Canal de Televisión del Poder Judicial, contabilizando un total 28 emisiones en su noticiero durante el 2015.

115 resúmenes de prensa se enviaron a las casillas de correo electrónico de todos los integrantes del Poder Judicial en la jurisdicción. Una iniciativa que ha tenido un impacto muy positivo; ministros, jueces y funcionarios han agradecido este nuevo canal de comunicación interna que les permite estar al tanto de lo que figura en los medios sobre el Poder Judicial en la zona.

180 publicaciones se realizaron en Intranet. Además de lo jurisdiccional, destaca la cobertura gráfica publicada a través de dicho canal del aniversario de la Anejud, la semana judicial y la difusión de diversas actividades internas de los tribunales de la jurisdicción.