PODER JUDICIAL
REPUBLICA DE CHILE

OFICIO N° 7-2015

Santiago, 16 de Enero de 2015.

En respuesta al oficio N° 670-2014 de fecha 16 de diciembre de 2014, remito a SS. Excma. informe solicitado sobre las actividades desarrolladas por la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial durante el año 2014.

Saluda atentamente a SS. Excma.

JULIO MUNDACA QUINTANA
Director (S) de Comunicaciones
Poder Judicial

Cuenta Pública 2014

PODER JUDICIAL
REPUBLICA DE CHILE

Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial

Resumen ejecutivo

El 2014 fue un año en que la estrategia de comunicaciones del Poder Judicial inició su proceso de implementación, perfeccionamiento y desarrollo a nivel nacional, comenzando a ejecutarse una política de comunicaciones planificada, coherente y con respeto a las diferentes características regionales.

Este 2014, el pleno de la Corte Suprema actualizó su Plan de Comunicaciones, generando cuatro ejes estratégicos de trabajo: Comunicación Interna, Vinculación y Educación, Medios de Comunicación y Promoción y Marketing, lo que significó una facilitación en la forma en que se agrupaban las distintas acciones aprobadas.

Con la incorporación de periodistas en Iquique, Antofagasta y Temuco –más los de Valparaíso y Concepción– la estrategia fue tomando cuerpo y alma en casi la mitad del país, lo que se verá completado en 2015 con la contratación de profesionales para las 10 jurisdicciones restantes. Es decir, el 2015 será en la historia institucional el primer año de comunicación institucional a nivel nacional.

El 2014 también fue el año de la consolidación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el marco de la estrategia de vinculación. Las redes sociales del Poder Judicial –Facebook, Twitter, YouTube, Instagram– siguen siendo una ventana muy directa, franca y expedita para la comunicación con los chilenos. En tanto el Canal de Televisión del Poder Judicial logró sortear su primer año de vida y se convirtió en una plataforma aceptada y utilizada por los usuarios de internet, ampliando sus ofertas programáticas para el 2015.

La Dirección de Comunicaciones avanzó en el desarrollo de estrategias de comunicación interna, logrando –en el marco de las Metas de Gestión Institucional, número 5– la concreción de una serie de herramientas y protocolo de comunicación interna, las que se verán, en su mayoría, implementadas durante 2015, desarrolladas en conjunto con los Consejos de Coordinación Zonales, incorporando así a todos los estamentos del Poder Judicial.

Por último el 2014, el Comité de Comunicaciones de la Corte Suprema –integrado por los ministros Milton Juica, Nibaldo Segura, Carlos Künsemüller, Andrea Muñoz y Carlos Cerda– sesionó regularmente, convirtiéndose en un eje estructurante de la forma en que el máximo tribunal del país implementa la estrategia de información y vinculación a nivel nacional.

El 2014 fue un buen año para la comunicación judicial, culminando un período de análisis, planificación, crecimiento que se inició con los proyectos auspiciados por el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, y que verán sus primeros frutos el 2015 con periodistas en todo el país, el inicio de una política activa de vocerías y con un Plan Estratégico 2015-2020 que será la gran hoja de ruta institucional.

Cuenta Pública de la Dirección de Comunicaciones en Cifras

456.970 reproducciones en Canal de YouTube del Poder Judicial

2980 Noticias en sitio web

30.036 seguidores en **Twitter**

24 Tribunales y oficinas de CAPJ participaron en Primer Concurso de **Buenas Prácticas** en Comunicación Interna

3346 Publicaciones en **Intranet**

361 Informes de visitas publicados en la **web**

Cada noticia judicial fue vista, en promedio por **62.951** personas en **Facebook**

1896 visitantes en Palacio de Tribunales **chilenos y extranjeros**

33.642 fans de **Facebook**

250.000 personas escucharon entrevista de presidente Sergio Muñoz en **Radio Pudahuel**

50 ediciones de **Noticiero Judicial**

4.473 Me Gusta en fotos del Poder Judicial en **Instagram**

Más de **15.380** visitas en el sitio web del Canal Judicial **tv.poderjudicial.cl**

3717 respuestas a usuarios en **Redes sociales**

47 ediciones del **Boletín de Noticias**

Para los fines de esta cuenta, el informe se dividirá en 6 apartados:

1.- Asesoría presidente de la Corte Suprema

2.- Eventos importantes

3.- Comunicación Interna

4.- Vinculación y Educación

5.- Medios de Comunicación

5.- Oficinas regionales y del Centro de Justicia de Santiago

1.- Asesoría presidencia de la Corte Suprema: un acompañamiento permanente

La Dirección de Comunicaciones presta asesorías diarias al presidente de la Corte Suprema, apoyando su labor con el objetivo de fortalecer su posicionamiento interno y externo.

De esta forma, se trabaja junto a la máxima autoridad para:

-**Flujo de información**: Mantenerlo informado de los principales acontecimientos nacionales e internacionales relacionados al mundo judicial y en qué temas puede ser consultado por los medios de comunicación y/o otras autoridades.

-**Posicionamiento en medios de comunicación**: Se realizan planes de medios en la mayoría de actividades relevantes del presidente, generando pautas, comunicados y entrevistas. Al mismo tiempo, se canalizan todas las solicitudes de entrevistas que piden los medios de comunicación.

-**Reuniones**: La Directora de Comunicaciones se reúne constantemente con el presidente para analizar comunicacionalmente los diferentes escenarios en que se desenvuelve. Incluso, durante el año se decidió agendar encuentros periódicos para hacer más eficiente la decisión de temáticas que no tienen relación con la contingencia diaria.

-**Acompañamiento y protocolo**: La Directora y el subdirector de Comunicaciones acompañan al presidente a todas sus actividades públicas externas, preocupándose del protocolo, del relacionamiento con otras autoridades y de los requerimientos de la prensa.

-**Comunicación interna**: Se trabaja junto al presidente todos los mensajes que la máxima autoridad genera para los funcionarios de la institución, como por ejemplo saludos gremiales, fiestas nacionales, aniversarios, etc.

Algunos ejemplos:

Firma de convenio con el Ministerio del Interior (30 de diciembre)

Presidente Sergio Muñoz participó en "Parrafraseo Nacional" (5 de septiembre)

PULSO Empresa&Mercado

PORTADA ... ECONOMÍA ACTUALIDAD & POLÍTICA TECH TRADER EVASIÓN

ULTIMA HORA INDICADORES BCS

Sergio Muñoz y críticas por judicialización: "¿De cuántos fallos estamos hablando? Hay cierta exageración"

El ministro desestima que los tribunales influyan en el estancamiento de los proyectos de inversión en el país y niega la existencia de un "activismo judicial". Además, la máxima autoridad del Poder Judicial analiza el proceder de la justicia en casos emblemáticos como Bocamina y Punta Alcalde.

HERRAMIENTAS

28 7

Twittear Me gusta

0

+1

RELACIONADOS

Entrevista Diario El Pulso, 27 de noviembre

Presidente Muñoz asistió a cambio de mando de la FACH, 5 de noviembre.

2.- Eventos importantes: la institución volcada al buen éxito de las actividades

Durante el 2014 hubo una serie de eventos de gran envergadura en los que la Dirección de Comunicaciones dispuso parte, o incluso todo, su tiempo y personal para el éxito de la actividad, participando en la organización, coordinación, protocolo, ejecución, difusión y control.

Por ejemplo:

- ✓ Inauguración del Año Judicial
- ✓ Cumbre Judicial Iberoamericana
- ✓ Jornada de Reflexión 2014
- ✓ Cumbre Iberoamericana de Magistradas
- ✓ Despedida de ministros de la Corte Suprema Rubén Ballesteros; de la Fiscal Judicial Mónica Maldonado
- ✓ Juramentos de ministros de la Corte Suprema Andrea Muñoz y Carlos Cerda
- ✓ Seminarios de Colecciones Jurídicas
- ✓ Firmas de convenio de la Corte Suprema
- ✓ Lanzamiento Diplomado en conjunto con Fundación Amparo y Justicia
- ✓ Ceremonias de Juramentos
- ✓ Seminarios de Transparencia y Rendición de Cuentas en Concepción y Santiago
- ✓ Primer Coloquio de la Reforma Civil
- ✓ Primer Concurso de Innovación
- ✓ Semana Judicial
- ✓ Actividades Proyecto BID II
- ✓ Lanzamiento de campaña de Derechos y Deberes

Si bien se contrató una productora para hacerse cargo del evento, la Dirección de Comunicaciones ejerció funciones en todas las áreas de la Cumbre: Inauguración, Feria Tecnológica, Paneles de Conversación, Asamblea, cenas oficiales, cierre, etc.

Durante la Jornada de Reflexión, la Dirección de Comunicaciones ejerce funciones tanto a nivel de organización como de difusión, generando entrevistas en medios locales e información para los medios nacionales.

A la despedida del ministro Rubén Ballesteros asistieron senadores, autoridades, ex ministros.

En el XV Encuentro de Magistradas se desarrollaron labores de protocolo, maestro de ceremonias, gestión de medios, entre otros.

3.- Comunicación Interna: Creando identidad institucional

Durante el 2014 se trabajó en la implementación de una serie de acciones destinadas a generar un plan de trabajo de Comunicación Interna. La Meta Institucional número 5 "Mejorar la participación y comunicaciones internas: estrategia de participación y comunicación", se basó en el Programa de Fortalecimiento del Poder Judicial, BID II, en específico de la consultoría denominada: "Formulación de Mecanismos de Comunicación y Participación Interna", entregada como informe final en diciembre del 2013.

Esta estrategia veló por respetar dos instancias claves:

a) Disminuir la brecha comunicacional entre autoridades y funcionarios (optar por vías de comunicación más horizontales y menos verticales);
b) Implicar a los funcionarios en la tarea de difundir "la historia" de la institución, por lo que se debe involucrarlos –mediante la comunicación– en los principales hechos relevantes del Poder Judicial.

La implementación de la meta institucional consistió en actividades de carácter nacional, las cuales fueron desarrolladas en conjunto con los Consejos de Coordinación Zonales.

1.- Información de la meta institucional:
En abril de 2014 se realizó la difusión de la meta institucional, informando a todos los funcionarios del Poder Judicial su alcance y objetivos a través de intranet y por la vía de los Consejos de Coordinación Zonales.

2.- Implementación de mecanismo de evaluación de impacto de medios de comunicación y mensajes
En julio se realizó la primera encuesta de evaluación de los medios de comunicación internos del Poder Judicial y de los mensajes que se tramiten.

El objetivo fue conocer directamente la evaluación que los funcionarios del Poder Judicial realizan de los contenidos de las noticias y la forma en que actualmente se entregan al interior del Poder Judicial.

En total participaron 2.042 funcionarios, quienes entregaron opiniones y valoraciones muy interesantes del uso de medios internos, las que –en su mayoría– fueron incorporadas a la labor diaria de la Dirección de Comunicaciones.

3.- Desarrollo de instructivo para publicaciones de intranet
Durante julio y agosto, y sobre la base de la encuesta de evaluación de los medios de comunicación internos del Poder Judicial, se desarrolló y socializó un instructivo de publicaciones para Intranet. El objetivo fue establecer criterios únicos y conocidos por todos para la publicación de noticias en la intranet del Poder Judicial, estableciendo temáticas publicables, formato, requerimientos y plazos. Desarrollo, aprobación y difusión.

4.- Concurso de buenas prácticas en comunicación y participación
Entre julio y septiembre se realizó el primer concurso de buenas prácticas en comunicación y participación, el que buscó realizar un levantamiento de casos y buenas prácticas orientadas a la comunicación interna y a la difusión de valores corporativos.
Se recibieron 24 propuestas y –en diciembre– el Comité de Comunicaciones de la Corte Suprema dio a conocer los tres ganadores y dos menciones honrosas.

Esta acción promovió exitosamente la participación, por lo que el concurso se instaurará anualmente.

Los ganadores fueron:

-**Primer lugar**: Compartido por las buenas prácticas impulsadas por el Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Punta Arenas: "Boletín informativo"; "Intranet"; "La balanza educativa"; "Circuito cerrado de TV para usuarios"; "Micro espacios radiales" y "Te cuento en que vamos".

-**Segundo lugar**: "El acuerdo por el buen trato", del 11° Juzgado de Garantía de Santiago.

-**Tercer lugar**: "Cumpleaños en familia", del Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Valparaíso.

-**Mención honrosa**: "Reuniones de coordinación", del Juzgado de Familia de Coronel.

-**Mención honrosa**: "Mejorando la organización (comunicación) con programas integrados", del 15° Juzgado de Garantía de Santiago.

5.- Agenda de actividades del Poder Judicial

Por último, en noviembre y en el marco de una horizontalidad de la información, se desarrolló una agenda virtual para que todos los tribunales y oficinas de la CAPJ del país publiquen sus agendas de actividades. El objetivo es definir un flujo de información ascendente y su respectiva publicación en intranet de las actividades del Poder Judicial en todo el país para estructurar una agenda común que haga partícipes a todos los funcionarios interesados.

La meta culminó con una maqueta virtual, la que debe ser implementada en 2015, con la incorporación de periodistas en todas las jurisdicciones del país.

2.2 Intranet

La red intranet sigue siendo la plataforma más utilizada para informar a los funcionarios del Poder Judicial de las principales actividades internas. Durante 2014 se publicaron 3.346 noticias, con un promedio de 14 notas diarias. Todas las publicaciones son editadas y distribuidas por la Dirección de Comunicaciones.

DETALLE DE NOTICIAS PUBLICAS EN INTRANET AÑO 2014

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
CORTE SUPREMA	70	18	77	61	65	58	56	61	60	74	65	76	741
CORTE DE APELACIONES ARICA	6	1	3	4	5	1	3	2	6	4	3	6	44
CORTE DE APELACIONES IQUIQUE	0	0	10	2	6	17	12	8	13	17	12	8	105
CORTE DE APELACIONES ANTOFAGASTA	1	3	3	1	6	18	20	18	13	20	10	22	135
CORTE DE APELCIONES DE COPIAPO	3	5	8	5	6	3	1	3	2	3	1	9	49
CORTE DE APELACIONES DE LA SERENA	1	0	4	4	9	3	2	1	7	3	5	6	45
CORTE DE APELACIONES DE VALPARAISO	8	3	10	11	15	16	7	17	14	18	22	16	157
CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	9	1	12	14	13	25	18	22	39	18	19	13	203
CORTE DE APELCIONES DE SANTIAGO	19	5	25	27	31	27	27	19	25	37	32	29	303
CORTE DE APELACIONES DE RANCAGUA	2	2	7	5	7	4	6	3	5	5	5	4	55
CORTE DE APELACIONES DE TALCA	2	5	21	19	23	17	18	17	19	6	15	6	168
CORTE DE APELACIONES DE CHILLAN	1	0	2	2	0	1	3	3	5	3	3	0	23
CORTE DE APELACIONES DE CONCEPCION	12	3	18	14	32	24	21	22	30	33	24	20	253
CORTE DE APELACIONES DE TEMUCO	3	3	7	3	11	19	13	9	20	18	15	14	135
CORTE DE APELACIONES DE VALDIVIA	1	1	1	2	2	6	3	2	8	0	4	8	38
CORTE DE APELACIONES DE PUERTO MON	1	2	10	10	12	10	7	12	8	8	9	6	95
CORTE DE APELACIONES DE COYHAIQUE	0	1	7	4	5	0	3	7	7	3	2	5	44
CORTE DE APELACIONES DE PUNTA AREN	0	1	1	4	1	3	5	1	2	2	1	4	25
CAPJ	7	4	11	5	11	9	7	5	13	14	13	13	112
CENTRO DE JUSTICIA SANTIAGO	3	1	2	1	1		2	3	3	4	4	3	27
ASOCIACIONES GREMIALES	4	3	31	19	29	15	13	33	26	11	7	18	209
INFORMACIÓN GENERAL	7	15	9	8	12	25	44	36	35	54	72	63	380
TOTALES	160	77	279	225	302	301	291	304	360	355	343	349	3346

3.- Vinculación y Educación: El Poder Judicial cambió el paradigma y asume un rol educador

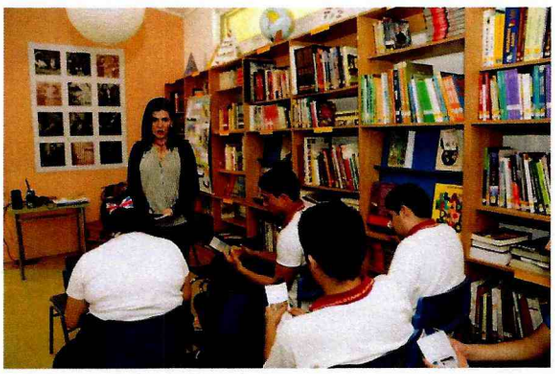
Uno de los objetivos estratégicos de la Dirección de Comunicaciones durante el 2014 fue generar y/o difundir estrategias de vinculación y educación con la ciudadanía, lo que se materializa en dos áreas de trabajo: políticas de convenios y alianzas estratégicas con instituciones, y el uso de medios de comunicación propios para desarrollar difusión y educación.

3.1 Políticas de Acuerdos

Durante el 2014, en Santiago, la Dirección de Comunicación participó en la generación, puesta en escena y/o difusión de las siguientes actividades:

- ✓ Acuerdo con la Red Educacional de la Cámara Nacional de Comercio para realizar charlas a estudiantes.
- ✓ Poder Judicial, Fundación Amparo y Justicia y Universidad Católica dictan inédito diplomado sobre agresiones sexuales infantiles
- ✓ Plan de Difusión de la Corte de Apelaciones de San Miguel
- ✓ Proyecto audiovisual: "Jueces que hacen comunidad" de la Corte de Apelaciones de San Miguel

- ✓ Inicio de gestiones para convenio Poder Judicial-Asociación Chilena de Municipalidades



Inicio charlas convenio Poder Judicial-Comeduc. 21 de octubre

Firma del convenio de cooperación entre la Fundación Amparo y Justicia y el Poder Judicial.

El 1 de octubre de lanzó en el Centro de Justicia de Santiago un nuevo documental del ciclo Jueces que hacen Comunidad: "Jueces que sanan"

3.2 Medios de Comunicación institucionales: Tomando la iniciativa para dar a conocer nuestro relato

La institución que no comunica, igualmente lo está haciendo, ya que está dejando espacio para que otros lo hagan por ella. La Dirección de Comunicaciones ha entendido como un deber la creación de medios propios que difundan nuestro relato institucional e informen de primera fuente las actividades y mensajes judiciales. Es por esto que se trabaja semana a semana en:

- ✓ Boletín de Noticias del Poder Judicial
- ✓ Canal de Televisión del Poder Judicial
- ✓ Redes Sociales
- ✓ Revista Puertas Abiertas

3.3 Boletín de Noticias: El primer producto impreso de comunicación.

Esta cuartilla de noticias es el primer medio impreso periódico en la historia del Poder Judicial y en él se informan principalmente actividades de la Corte Suprema, pero cada día más se incluyen noticias de todo el país.

Durante 2014 se publicaron 47 ediciones del boletín semanal del Poder Judicial, entre enero y diciembre (excluyendo febrero) y que abarca desde la edición número 66 a la 113.

La publicación incluyó un total de 314 notas en el año.

SEMANARIO
Poder Judicial de Chile

Juzgado de Garantía de Valparaíso implementa novedoso sistema de seguridad y control de público

Presidentes de Cortes de Apelaciones rinden cuenta de su gestión

SEMANARIO
Poder Judicial de Chile

Juzgados de Familia implementan recordatorio de audiencias vía SMS

Los interesados deberán registrar sus números celulares en los módulos de atención de público de los tribunales. El proyecto comenzará con un plan piloto en los cuatro Juzgados de Familia de Santiago, para luego ser extendido todo el país.

3.4 Canal de Televisión del Poder Judicial: Cumpliendo un anhelo institucional

Si bien el Canal Judicial nació en diciembre de 2013, el 2014 fue el año de su puesta a punto, de apropiación de los espacios propios del Poder Judicial y de maduración. Durante el periodo se generó un noticiero a la semana, el que debido a la buena acogida del público –tanto interno como externo– permitió que el Consejo Superior de la Corporación Administrativa aprobara un aumento de horas de emisión, programas y de recursos para su implementación.

Durante el 2014, el Canal de Televisión difundió noticias de actividades del Poder Judicial, entrevistas, Cápsulas Educativas y respuestas a Preguntas Ciudadanas. Además, se incorporó a las transmisiones del Canal todas las Ceremonias de Juramento de Abogados.

Hay que destacar que en Canal Judicial es el proceso lógico de desarrollo de comunicación audiovisual institución que nació, en la plataforma de YouTube, en febrero del 2012.

Canal Judicial en cifras:

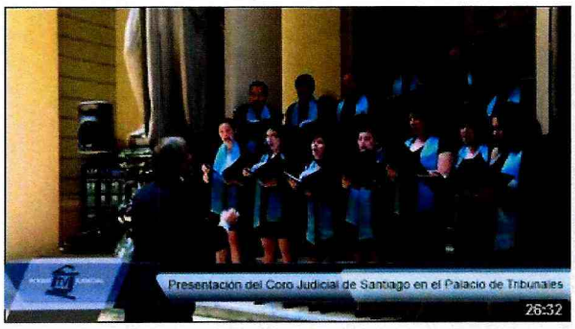
- ✓ 50 ediciones de Noticiero Judicial
- ✓ Más de 15.380 personas visitaron el sitio web del Canal Judicial tv.poderjudicial.cl
- ✓ En promedio cada noticia es vista 398 veces
- ✓ El canal de YouTube del Poder Judicial tiene 2.299 suscriptores
- ✓ En total, 456.970 personas han visto videos institucionales del Poder Judicial

Si comparamos nuestras cifras de YouTube con los Poderes Judiciales del Sudamérica:

País	Cantidad de suscripciones	Cantidad de visualizaciones
Chile	2.299	456.970
Argentina	1652	832. 462
México	4692	592.484
Ecuador	462	167197
Perú	1676	286.093
Costa Rica	292	25.669
República Dominicana	154	23.951

El Canal de Televisión del Poder Judicial tiene una buena performance comparados con los países vecinos de la región, siendo únicamente las naciones con muchos más habitantes

quienes nos llevan la delantera en visualizaciones, aunque ellos inauguraron sus canales de YouTube varios años antes. De todas formas, nuestro canal es el con mayor cantidad de seguidores, lo que habla de un grupo masivo de personas que se interesan y se inscribieron por recibir nuestras noticias audiovisuales.



Coro Judicial de Santiago ofrece recital de navidad en el Palacio de los Tribunales
de Poder Judicial Chile 371 visualizaciones Hace 3 semanas

Juramento de abogadas y abogados del 27 de...
1.947 visualizaciones • Hace 1 año

Cápsula Educativa: ¿Qué son los juicios ejecutivos?
1.029 visualizaciones • Hace 7 meses

Entrevista a la catedrática de la Lengua Española d...
1.043 visualizaciones • Hace 11 meses

3.5 Redes sociales: El Poder Judicial se suma al diálogo ciudadano

La Dirección de Comunicaciones ha entendido que el Poder Judicial debe estar presente donde la ciudadanía dialoga y se relaciona. Es por esto que una de las plataformas más vitales que sostiene son las redes sociales institucionales. Nuestras cuentas en Twitter, Facebook, YouTube y últimamente Instagram, han generado un vínculo directo con la ciudadanía.

Las cinco áreas de interés del proyecto son:

-Difusión: de noticias relacionadas con el Poder Judicial, actividades oficiales, juramentos, aplicación de encuestas de opinión, cobertura en terreno (Santiago y regiones) y edición de material audiovisual sobre actividades del Poder Judicial para su difusión en sus redes sociales.
-Vinculación con la ciudadanía: respuestas eficientes, diligentes, completas y oportunas en plazos definidos. Durante 2014 se estableció la meta de gestión de responder en un máximo de 48 horas (días hábiles).

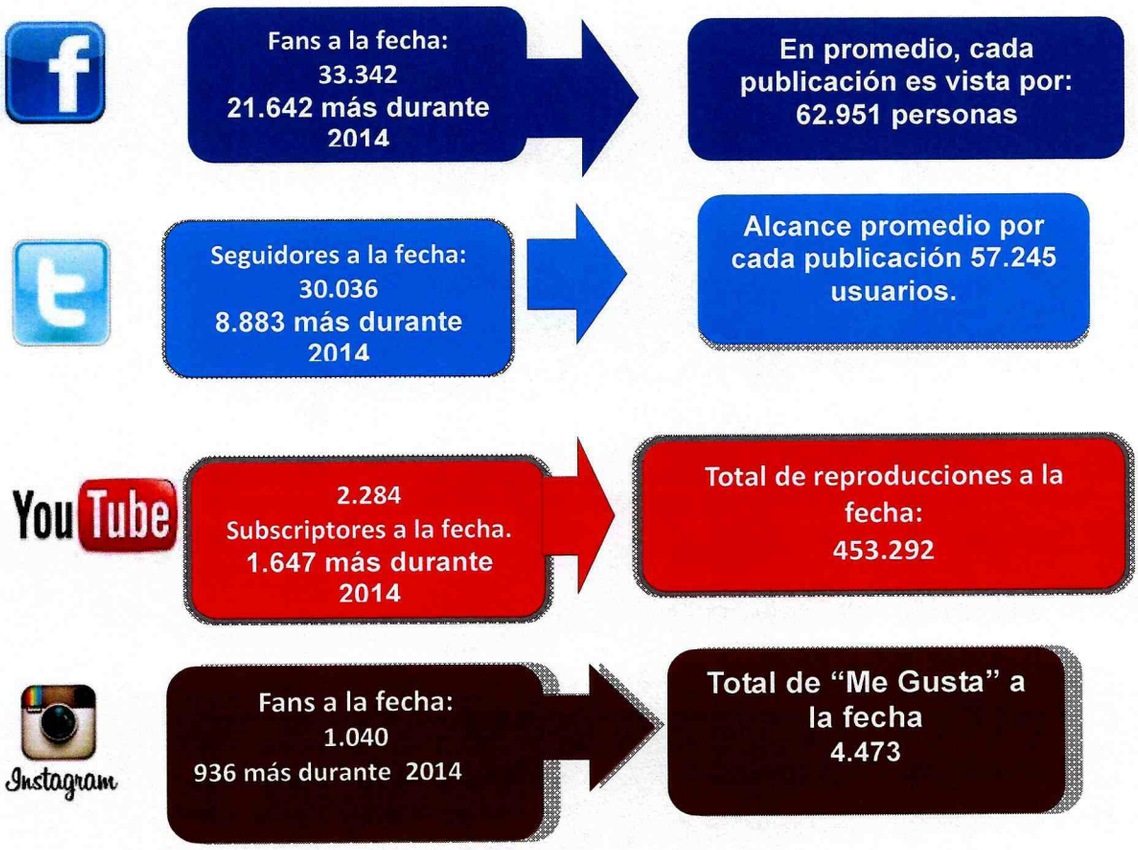
-Posicionamiento: El año 2014 fue un periodo en el cual las redes sociales del Poder Judicial continuaron su proceso de consolidación en la cual se transformaron en plataformas de comunicación validadas y reconocidas por la ciudadanía, así como también por otros medios de comunicación y entidades y personajes públicos.

-Educación:

- Creación de láminas informativas y boletines educativos
- Videos con información relacionada al Poder Judicial
- Muestra de imágenes en Instagram que vinculen a los usuarios de otros sectores etarios con el Poder Judicial
- Respuestas directas atingentes a estos temas
- Durante 2014 en Twitter y Facebook disminuyó la cantidad de preguntas en relación a 2013, interpretamos esto como reacción positiva a la medida de tomar las preguntas frecuentes y transformarlas en material educativo que se difundió en todas nuestras redes sociales.

-Transparencia y rendición de cuentas: A través de nuestras redes se publica la agenda del presidente, las licitaciones, concursos y resultados de decisiones de los plenos de Cortes de Apelaciones y Suprema.

Las redes sociales del Poder Judicial en Cifras:



Al analizar la interacción, en total durante el 2014 se respondieron 1.569 preguntas en Facebook y 2.148 en Twitter.

3.6 Revista Puertas Abiertas: Conectándonos con nuestros integrantes

La revista Puertas Abiertas es el medio de comunicación periodístico más antiguo del Poder Judicial, con 7 años de vida. Principalmente entrega contenidos de comunicaciones internas y con un público objetivo claramente segmentado en los funcionarios del Poder Judicial. Durante el 2014 se realizaron 5 ediciones entre enero y diciembre.

3.7 Visitas guiadas: Apostando a la apropiación de espacios

Uno de los aspectos más relevantes de la valoración, percepción y confianza entre la ciudadanía y las instituciones es la identificación que se puede llegar a lograr entre ambos. En ese objetivo, el abrir nuestras puertas para que la ciudadanía logre conocer nuestro trabajo diario, nuestros espacios y cómo nos vinculamos cotidianamente con la sociedad, es muy relevante.

Es por esto, que uno de los trabajos diarios que realiza la Dirección de Comunicaciones es organizar y realizar visitas al Palacio de Tribunales, cifrando el total de visitantes en 1.896 personas, en 97 grupos a lo largo del año.

Estas consisten en un recorrido por el edificio con una guía que relata la historia del palacio, detalles de su arquitectura y cuál es la labor que desarrolla la Corte Suprema, Corte de Apelaciones y la Corte Marcial.

En el trayecto se menciona, por ejemplo, cuándo se construyó el palacio, la historia de las cariátides, del vitral y de las virtudes cardinales, ubicadas en el domo central; también se ingresa al Salón de Honor, lugar donde se explica a los visitantes cómo funciona la Corte Suprema.

Estas actividades están orientadas a colegios, universidades, grupos de extranjeros y público en general. En el caso de las universidades, los visitantes también ingresan a alegatos en distintas salas de la Corte de Apelaciones de Santiago, y en ocasiones a la Corte Suprema.

VISITAS REALIZADAS 2014

MARZO	5
ABRIL	15
MAYO	16
JUNIO	19
JULIO	6
AGOSTO	7
SEPTIEMBRE	7
OCTUBRE	8
NOVIEMBRE	12
DICIEMBRE	2
TOTAL	**97**
Número total de personas	**1.896**

3.8 Declaraciones de patrimonio, intereses e informe de visitas: Transparencia de nuestro actuar

Un tiempo importante de la labor de la Dirección de Comunicaciones se destina a actualizar, en el portal web, las declaraciones de patrimonio, de intereses y los distintos informes de ministros de todo el país.

Estas informaciones son enviadas por cada corte o tribunal, pero el proceso consiste en imprimir cada una de las declaraciones e informes, imprimirlos, eliminar los datos sensibles, escanearlos y luego subirlos al sitio web.

En total, el 2014 se trabajaron 745 documentos, divididos en 196 declaraciones de patrimonio, 188 declaraciones de intereses y 361 informes de visita.

JURISDICCION	DECLARACIOES DE PATRIMONIO PUBLICADAS EN LA PÁGINA WEB	DECLARACIONES DE INTERESES PUBLICADAS EN LA PÁGINA WEB	INFORME DE VISITAS DE MINISTROS PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB
CORTE SUPREMA	5	2	1
CORTE DE APELACIONES DE ARICA	17	11	0
CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE	7	4	20
CORTE DE APELACIONES DE ANTOFAGASTA	0	0	0
CORTE DE APELACIONES DE COPIAPÓ	0	0	12
CORTE DE APELACIONES DE LA SERENA	20	17	0
CORTE DE APEALCIONES DE VALPARAÍSO	0	0	106
CORTE DE APELACIONES DE SANTIAGO	54	45	0
CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	62	62	202
CORTE DE APELACIONES DE RANCAGUA	0	0	0
CORTE DE APELACIONES DE TALCA	0	0	0
CORTE DE APEALCIONES DE CHILLAN	0	0	0
CORTE DE APELACIONES DE CONCEPCION	1	1	0
CORTE DE APELACIONES DE TEMUCO	0	0	0
CORTE DE APELACIONES DE VALDIVIA	0	0	0
CORTE DE APELACIONES DE PUERTO MONTT	10	18	6
CORTE DE APELACIONES DE COYHAIQUE	3	4	0
CORTE DE APELACIONES DE PUNTA ARENAS	17	24	14
TOTAL	196	188	361

4.- Medios de Comunicación:

El trabajo con la prensa es una de las funciones de la esencia de la Dirección de Comunicaciones. Para estos fines se divide el trabajo en dos áreas: los contenidos generados por la Dirección de Comunicaciones y la información que solicitan los medios y periodistas y que se canalizan y se responden oportunamente.

El material generado por esta Dirección que tiene que ver con básicamente tres áreas:

-Fallos y resoluciones

-Actividades de las autoridades judiciales

-Planes de medios para proyectos propios del PJUD

Es así como, durante el 2014, se publicaron 2980 noticias en el sitio web generadas por la Dirección de Comunicaciones, con un promedio de 12 diarios. Esta cifra prácticamente duplica los comunicados desarrollados el 2013 (1.400).

Entre las temáticas más difundidas estuvieron actividades del presidente de la Corte Suprema, de presidentes de Cortes de Apelaciones, fallos y resoluciones de juzgados de primera instancia, vinculación de Cortes y Tribunales con la ciudadanía.

En cuanto a las publicaciones generadas en base a proyectos propios del PJUD, se destacan informaciones sobre redes sociales institucionales, seminarios y cumbres, sala de testimonios para menores, tramitación civil, entre otros.

EL MERCURIO
DOMINGO 7 DE SEPTIEMBRE DE 2014

NACIONAL

C 17

Poder Judicial, Fiscalía de Chile y Defensoría Penal Pública tienen distintas plataformas:

Las redes sociales irrumpen con fuerza en el sector judicial

Las instituciones ligadas al actual sistema penal ocupan Twitter, Facebook y YouTube para difundir fallos, derechos de víctimas e imputados, como atención al usuario y para transmitir en vivo juicios.

JUAN RYAN S.

Poder ver un juicio oral como el de María del Pilar Pérez, "la Quintrala", en tiempo real a través de una señal oficial y en alta resolución cuando como soporte un celular, el computador o una tableta será posible.

Esto, gracias a la nueva línea de trabajo que está adoptando el proyecto de redes sociales de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial, en el que se realizarán transmisiones vía streaming de audiencias en juzgados de garantía, orales y Cortes de Apelaciones y Suprema.

Esta institución, de las involucradas en el actual sistema penal, es la que más utiliza en la actualidad Twitter, Facebook y otras redes sociales. Haciendo además de estas una especie de atención al usuario ante diversas dudas que se plantean sobre situaciones del sector.

UTILIDAD
Las redes sirven para el esclarecimiento de casos a través de la ayuda de la comunidad o vía para importantes noticias y hasta de *call center*.

El objetivo de este proyecto, según detallaron sus impulsores, fue "entregar de manera simple y concisa las principales actividades de los distintos tribunales del país, transformando las redes sociales en una herramienta para potenciar la transparencia, rendición de cuentas, vinculación y educación de la ciudadanía sobre el rol, la historia, la composición y los servicios que entrega el Poder Judicial".

En estas plataformas se entrega desde la agenda del presidente de la Corte Suprema, links de las sentencias más destacadas del día en el país, hasta videos subidos a YouTube en que diversos personajes explican cómo funciona el proceso penal, las etapas de una investigación, las garantías que tiene un detenido y los derechos que tienen las víctimas. Incluso, cuentan con un "noticiero judicial", en que se transmiten cápsulas de las noticias más relevantes del día del sector y tienen espacios educativos en que explican "qué hacer un jurado", "qué medidas otorgan a un testigo protegido", "qué hace un receptor judicial", etc.

El ministro de la Corte Suprema Milton Juica explicó al respecto que "el Poder Judicial es un servicio público y debemos estar disponibles donde está la ciudadanía. Chile es uno de los países con mayor penetración en plataformas sociales, por lo que un servicio tan relevante como la administración de justicia debe saber dialogar, tanto en lo sencillo del lenguaje como en velocidad de respuesta desde las redes sociales. Hasta ahora el proyecto ha resultado exitoso y la gente lo valora".

Una de las utilidades que más destacan los usuarios en el estado del arte que tienen estas redes, ya que los encargados están dispuestos —hasta fuera del horario de oficina— a atender dudas. Un ejemplo de ello es la pregunta que hizo el usuario de Twitter @parreau a @PJudicialChile: "¿Hasta qué hora se pueden distribuir causas en Santiago?", ante lo cual se le ordenó "el horario de atención de público y distribución de demandas es de lunes a viernes de 8:00 hrs. a 14:00 hrs".

El Twitter del Poder Judicial y todas las otras plataformas se han transformado en una herramienta para potenciar la transparencia, rendición de cuentas y educación de la población sobre el rol de las instituciones.

Fiscalía y Defensoría

Otras dos instituciones que irrumpieron en las redes sociales son el Ministerio Público y la Defensoría Penal Pública.

El primero de ellos tiene desde marzo del año 2010 una cuenta Twitter (@Fiscalia_Chile) y cada una de las fiscalías regionales tiene otras cuentas que se van ligando. El director ejecutivo nacional, Jorge Abbott, explicó que para ellos el objetivo que tienen las redes sociales es poder interactuar, a sus más de 32 mil seguidores, sobre materias de la justicia penal y dar cuenta de la labor de la persecución penal.

Lo que sí, reconoce, es que "la principal dificultad con que nos encontramos en las opiniones y comentarios que se vierten en las redes sociales sobre la fiscalía, en el alto nivel de desinformación con que muchas veces estas se emiten. Por consiguiente se retribuirán redes y respondibles en temas de persecución penal o solicitar noticias o información que no es posible entregar por esta vía".

Para el Ministerio Público, las redes sociales han servido incluso para esclarecer casos a través de la ayuda de la comunidad o se ha transformado en la vía para importantes noticias. Tal fue el caso de la desaparición del joven Basilián Durán. El abogado Francisco Ledesma, de la Fiscalía Centro Norte (@FiscaliaCentroNorte), explicó que "nos damos cuenta de la relevancia de tener esta interacción directa con la comunidad con la lamentable situación que ocurrió en ese caso; las personas nos requerían información antes rumores de no hallazgo y positivos a través de esta plataforma conocimos esta situación cuando la información ya era oficial".

Otra institución que se plegó hace un par de meses a las redes sociales fue la Defensoría Penal Pública. Georgia Schubert, hasta el viernes pasado directora de la entidad, explicó que la primera que tuvieron fue una cuenta en Facebook y ahora decidieron utilizar Twitter a través de @DPP_CL. El defensor nacional señala que a través de esa cuenta, por ejemplo, han dado a conocer casos del proyecto "inocentes", gestiones que han estado privadas de libertad y que luego fueron absueltas.

DATOS CLAVE

Quiénes son los usuarios

Según una encuesta realizada a los usuarios de redes —en marzo de 2013— durante el primer año de funcionamiento del proyecto redes sociales del Poder Judicial, la siguiente es la composición de los seguidores.

- EL 40% está en el rango de edad 25-34 años.
- EL 60% son hombres.
- EL 38% está en el rango de 18-24 años.
- EL 82% navega desde un computador, el 42% desde su teléfono y el 16% lo hace desde tabletas.
- EL 83% califica la llegada de las redes sociales como bueno y excelente.
- EL 84% cree que es una muestra de apertura del Poder Judicial hacia la comunidad.
- AL 30% le gusta la difusión de fallos.
- AL 26% le gustan los tips educativos.
- EL 46% cree que se deberían entregar más documentos como fallos, discursos, etc.
- EL 75% cree que es gran y algunos medios las redes sociales le han ayudado a conocer más sobre el Poder Judicial y su rol en la sociedad.

REGISTRO.— Para usar el servicio hay que registrar sus números celulares en los módulos de atención de público de los tribunales.

Tribunales de familia: Vía mensaje de texto a celular avisan audiencias

Plan piloto debutó en julio en cuatro juzgados de Santiago.

ANDREA CHAPARRO

En julio, el Poder Judicial inició un plan piloto en los cuatro juzgados de familia de Santiago y, en los próximos, meses espera extender la herramienta a nivel nacional. Se trata de un servicio gratuito de mensajería de texto que recuerda a los usuarios las audiencias a las que tienen que asistir en los tribunales.

En los procesos en materia de Familia, uno de los trámites más relevantes son las audiencias que se realizan ante el juez,

EL MERCURIO — NACIONAL — C 15

Radiografía a 218 tribunales del país:

Juzgados civiles reducen causas en tramitación en un 22,7% respecto de 2013

Con el apoyo de abogados auxiliares que ayudan a jueces se incrementó a 393.497 el número de procesos cerrados con sentencias en los últimos tres meses, un 72,3% más respecto de 2013. Los más atrasados están en Santiago, San Felipe, Temuco y Chillán.

Inventario en la justicia civil

Abogados auxiliares ayudan a fallar

Tiempos de tramitación de escritos

EL MERCURIO — LUNES 3 DE NOVIEMBRE DE 2014 — NACIONAL

Pleno de la Corte Suprema acordó reforzar esta herramienta y su difusión

Poder Judicial recibirá opinión de usuarios sobre trabajo de jueces y funcionarios

Las personas pueden manifestar su parecer directamente en los tribunales, por escrito, pero en los próximos meses también se habilitará un nuevo canal: la página web institucional.

ANDREA CHAPARRO

LA NORMATIVA AL RESPECTO

SITIO WEB

Las medidas

Durante el 2014, el diseño comunicacional apostó por utilizar diferentes plataformas mediales para difundir la mirada del Poder Judicial, es así como en varias oportunidades diferentes autoridades, encabezadas por el presidente de la Corte Suprema, Sergio Muñoz, participaron en programas radiales y escribieron columnas de opinión para sitios en internet.

Es así como el Mercurio Legal, Radio ADN, Cooperativa y Pudahuel, recibieron a autoridades judiciales para dar a conocer la mirada del Poder Judicial en diferentes temáticas.

Según cifras de Radio Pudahuel, la entrevista llegó a cerca de 200 mil auditores. El video, difundido por el Canal de YouTube del Poder Judicial, fue visto por más de 250 personas.

EL MERCURIO Legal

Inicio | Noticias | Análisis jurídico | Reforma Procesal Civil | Estudios de abogados | Agenda | Clp

Opinión | Opinion

Una justicia accesible e inclusiva para todos los ciudadanos

"... aparece relevante que las normas que a nivel internacional reconocen derechos a las personas y colectivos, y que se recogen en el Protocolo, impregnen con urgencia nuestro sistema jurídico, generando otros criterios y miradas jurisdiccionales..."

Lamberto Cisternas Rocha

El Poder Judicial entiende que su función es servir por igual a todos los chilenos sin distinción de género, edad, origen o condición socioeconómica.

En la línea de ese objetivo, la Corte Suprema de Justicia de Chile organizó un seminario para la Presentación del Protocolo Iberoamericano de Actuación Judicial para mejorar el acceso a la justicia de personas con discapacidad, migrantes, niñas, niños, adolescentes, comunidades y pueblos indígenas y mujeres víctimas de violencia de género.

El sitio web Mercurio Legal tiene tres mil suscriptores.

5.- Informes oficinas del Centro de Justicia y regionales Dirección de Comunicaciones

5.1 VALPARAÍSO

Actividades Culturales y de extensión.

Durante 2014 se llevó a cabo la cuarta etapa de la remodelación del edificio de la Corte de Apelaciones de Valparaíso, que consideró la intervención total del segundo piso del inmueble.

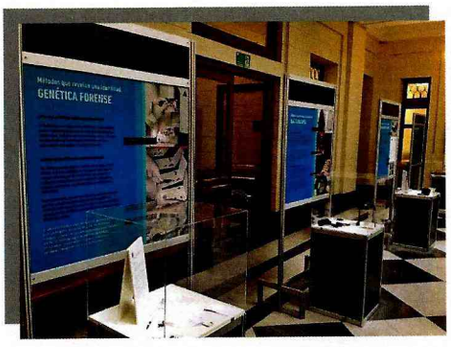
La redistribución de oficinas y salas, el movimiento de materiales, ruido y polvo en suspensión fueron algunas de las razones por la cuales hubo una marcada disminución de actividades culturales en el edificio, quedando varios proyectos pospuestos para 2015. Por este mismo motivo, la Corte de Valparaíso se restó de participar en el Día del Patrimonio Cultural 2014.

Sin embargo, de igual manera fue posible llevar adelante algunas actividades, propuestas e implementadas por la oficina de Comunicaciones de Valparaíso.

MONTAJE PICTÓRICO "HABITANTES DEL BORDE"

- Lugar: hall y primera planta Corte de Apelaciones
- Autor: Lucía Larenas Mahn.
- Tipo: Pinturas, grabados y objetos de arte.

MONTAJE MUESTRA "LOS INICIOS DEL INSTITUTO MÉDICO LEGAL"



- Lugar: hall y primera planta Corte de Apelaciones
- Autor: Museo Dr. Carlos Ibar, SML.
- Tipo: Muestra histórico técnica, fotos, grabados y elementos.
- Actividades asociadas: Inauguración (suspendida por fallecimiento del ministro Luis Alvarado) y cine-foro "El caso Paine".

MONTAJE PICTÓRICO PÓSTUMO

- Lugar: hall y primera planta Corte de Apelaciones

- Autor: Ramón Cohen Gaete, ex funcionario judicial fallecido en 2005.

- Tipo: Pinturas y objetos de arte.

- Actividades asociadas: Ceremonia de inauguración y cóctel.

MONTAJE TEATRAL "ESPERANDO A GODOY"

- Lugar: hall Corte de Apelaciones

- Autor: Compañía Laclaqueteatro.

- Tipo: Presentación teatral abierta a todos los socios del Bienestar.

- Actividades asociadas: Inauguración y cóctel.

Además hemos continuado con el proceso de recolección de material histórico patrimonial, en 2014 específicamente desde el Juzgado de Letras de Casablanca. Durante 2015 se espera retomar el proyecto de la materialización de una sala de exhibición permanente.

Plan de Difusión de la labor judicial 2014

La Corte de Apelaciones de Valparaíso completó con éxito plan de difusión de la labor judicial 2014, dirigido al mundo escolar, el que participaron unos **800** estudiantes y profesores de colegios municipalizados de Viña del Mar, Quillota y Los Andes.

Las jornadas de difusión teatral están dirigidas a alumnos de enseñanza media de colegios municipalizados.

Durante 2014, su temática estuvo dedicada a la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente.

Se licitó y adjudicó una obra de teatro que abordara los alcances de la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente.

La obra denominada "RPA: ¿Rebeldía... Privilegios... Anarquía?", de la Compañía Laclaqueteatro, dura 45 minutos. En cada actividad, un panel de jueces locales realizó una breve charla explicando los alcances de esta ley y respondieron las numerosas preguntas de los asistentes.

Se realizaron en tres ciudades: Viña del Mar, Quillota y Los Andes.

- ✓ Se trabajó en coordinación con los respectivos municipios y sus corporaciones de educación.
- ✓ Asistió un promedio de 250 alumnos y profesores a cada una de las jornadas.
- ✓ El Cine Arte de Viña del Mar, la Casa de la Cultura de Los Andes y la Escuela Abraham Lincoln de Quillota fueron los escenarios elegidos.

- ✓ Cada una de las actividades tuvo amplia cobertura en los medios de comunicación local.
- ✓ En cada actividad se realizó un promedio de media hora de preguntas de los asistentes al panel. El interés de jóvenes y profesores fue notable en cada ocasión.
- ✓ En poco más de dos años de realización de estas jornadas, más de 2.000 alumnos y profesores de establecimientos municipalizados, ubicados en zonas vulnerables de la V Región han podido participar.
- ✓ En resumen, esta itinerancia de diálogo y teatro ha visitado Valparaíso, Viña del Mar, San Antonio, La Ligua, Quillota y Los Andes.

Prensa y Comunicaciones

-Durante 2014 se ha continuado consolidando una relación fluida y expedita con los medios de comunicación regional. Esto ha permitido que los medios obtengan información judicial a través de esta oficina, lo que ha permitido mayor precisión en la entrega de datos y en el control de la publicación de informaciones potencialmente negativas para la organización.

-El actual presidente de la Corte de Apelaciones (ministro Álvaro Carrasco), decidió no mantener ningún tipo de contacto con los medios de comunicación.

-Cada vez que ha sido requerido, hemos conseguido publicar temas de interés para el Poder Judicial en distintos medios de comunicación de la región, tanto escritos como audiovisuales.

-Entre otras publicaciones generadas directamente por esta oficina de la Dirección de Comunicaciones, podemos mencionar:

Reportaje gráfico Mercurio Legal (6 páginas)

Corte de Apelaciones de Valparaíso
Joya arquitectónica del puerto

De un estilo neoclásico y con la diosa Themis a sus pies, construido a finales de la década del treinta, y actualmente en proceso de restauración, el edificio es uno de los referentes arquitectónicos de la Plaza Sotomayor y del informe de la Unesco que otorgó a Valparaíso el grado de patrimonio de la humanidad.

Paginas sociales

122 años de la Corte de Apelaciones de Valparaíso

Vida social
Grato encuentro teatral en Corte de Apelaciones

Entrevista magistrada Ximena Cárcamo, jueza presidenta del Tribunal de Letras del Trabajo de Valparaíso

E ENTREVISTA. XIMENA CÁRCAMO, presidenta Juzgado del Trabajo de Valparaíso:

"Valparaíso tiene el tribunal laboral con la mayor carga de trabajo a nivel nacional"

80,3%
es el porcentaje

195
audiencias

"En la actualidad hay justicia oportuna para todo el país, menos para la gente que realiza sus trámites laborales en la ciudad de

-Entrevista ministra de la Corte Suprema Gloria Chevesich

E ENTREVISTA. GLORIA ANA CHEVESICH, ministra integrante del Consejo Superior del Poder Judicial:

"La sobrecarga de causas y falta de jueces preocupa a la Corte Suprema"

PAULA DÍAZ

LA JUEZA GLORIA ANA CHEVESICH ENCABEZA UNA MISIÓN JUDICIAL EN LA REGIÓN.

-Aprobación de la construcción del Centro de Justicia de Viña del Mar. El Mercurio de Valparaíso y de Santiago.

EDIFICIO.— De acuerdo con el cronograma de las obras, el moderno edificio debiera estar terminado en el primer semestre de 2017.

Licitan las obras:

Construirán un nuevo centro de justicia en Viña del Mar

Edificio de cinco pisos albergará a tribunales civiles y de familia.

AUDENICIO BARRÍA

La Corporación Administrativa del Poder Judicial llamó a licitación las obras de construcción del nuevo centro de justicia que albergará a los tribunales civiles y de familia en Viña del Mar.

Las propuestas serán recibidas durante el mes de diciembre y abiertas en el mes de enero, según informó la administradora zonal, Marcela Seemann. "Las últimas semanas las hemos dedicado a las visitas en terreno de las empresas interesadas", indicó.

El edificio, que estará emplazado en la intersección de

trucción, con una inversión de 10 mil 732 millones de pesos, financiados con fondos sectoriales.

Allí funcionarán tres juzgados civiles con 6 jueces y 54 funcionarios en total, y el tribunal de familia con 8 jueces y 48 funcionarios.

"Actualmente estos tribunales funcionan en distintos puntos de la ciudad y la aspiración tanto de los abogados como de las personas que acuden a ellos es que los tribunales estén más concentrados", indica Marcela Seemann.

Viña del Mar cuenta con un centro de justicia definitivo ubicado en la calle Álvarez

Actualidad

Viña del Mar tendrá un Centro de Justicia tecnológico con inversión de $10 mil millones

JUDICIAL. Edificio de 5 pisos y 2 subterráneos se levantará en calle Arlegui con Traslaviña, donde albergará al Tribunal de Familia y tres juzgados civiles. Ubicación permitirá el fácil acceso a los miles de usuarios que requieren realizar trámites.

Medios electrónicos del Poder Judicial

Durante 2014 se publicaron a un total de 157 notas informativas en el portal web, intranet, Facebook y twitter del Poder Judicial emanadas desde Valparaíso.

Adicionalmente, se elaboraron notas relacionadas a actividades de ministros de la Corte Suprema y personeros de la CAPJ en la región, informaciones que están alojadas en los espacios de estas instituciones.

Se enviaron 42 comunicados a medios de comunicación regional.

Noticiero Canal del Poder Judicial:

Durante 2014 se elaboraron 12 notas para el noticiero del Canal Judicial:

-Sistema identificación usuarios TOP Valpo.

- Funcionarios abogados

- Evacuación Tsunami

- Recuperación documentos históricos biblioteca

- Gimnasio Corte

- Coro tribunales Valparaíso

- Grupo folclórico Valparaíso

- Jornadas difusión judicial

- Aniversario Juzgado de Letras de Los Andes

- Centro de Justicia de Viña del Mar

Apoyo comunicacional ministros, magistrados y tribunales

- **Ministros Corte Suprema:**

  - Aniversario Derecho PUCV (presidente Sergio Muñoz)

  - Comisión Constitución Senado (ministro Carlos Cerda)

  - Cuenta Pública 21 de mayo (presidente Sergio Muñoz y ministro Patricio Valdés)

  - Seminario derecho y Discapacidad – Mutual de Seguridad Valparaíso (ministro Lamberto Cisternas)

  - Sesión Tercera Subcomisión Especial Mixta de Presupuestos (presidente Sergio Muñoz)

  - Comisión Acusación Constitucional ministro Héctor Carreño

- Visita ministra Gloria Ana Chevesich

- Día del Empleado Judicial (presidente Sergio Muñoz)

- **Presidente y ministros Corte de Apelaciones en actividades protocolares a nivel regional.**

- **Gestión de prensa y asesoría comunicacional directa a tribunales**

  - Letras y Garantía Quintero

  - TOP Valparaíso

  - Garantía Valparaíso

  -TOP San Felipe

  - Familia San Felipe

  - Garantía Viña del Mar

  - Garantía Quilpué

  - 1º Letras Los Andes

Ceremonial y protocolo:

Durante 2014 se realizaron ceremonias protocolares que contaron con la asistencia de autoridades regionales y del Poder Judicial, cuya organización estuvo a cargo de la oficina de Comunicaciones de Valparaíso.

Su número es sustancialmente menos al año anterior por las razones expuestas al inicio de este informe.

- Ceremonia de aniversario de la Corte de Apelaciones de Valparaíso.
- Ceremonia entrega de becas departamento de Bienestar del Poder Judicial.
- Ceremonia premiación Semana Judicial 2014.
- Ceremonia Aniversario Gendarmería de Chile

Actividades protocolares complementarias

- Ceremonia Aniversario 190 1º Juzgado de Letras de Los Andes
- Visita y sesión Tribunal Constitucional en la Corte de Apelaciones de Valparaíso
- Recepción y traslado de ministros Corte Suprema de Guatemala en jurisdicción de Valparaíso.

Talleres y actividades interinstitucionales

- Taller Chile Transparente
- Seminario Justicia Constitucional, realizado por Marisol Peña, presidenta del Tribunal Constitucional.
- Charla ley 20.680, ministra Corte Suprema Andrea Muñoz.
- Proyección y foro documental "Caso Paine".
- Charla de difusión patrimonial Corte de Apelaciones / Sernatur.
- Encuentro interinstitucional de evaluación de aplicación de Ley 20.603. (proyecto de iniciativa nuestra, que fue positivamente evaluado y que continuará en 2015). Participa Seremi Justicia, Gendarmería, Fiscalía, Defensoría y Poder Judicial.

Otras labores

Durante el 2014 también se prestó apoyo y asesoría en las siguientes áreas:

-Apoyar la difusión y constitución de los comités paritarios en la V Región.

-Apoyar la organización y difusión de las actividades organizadas por los tribunales de la jurisdicción.

-Coordinar las ceremonias de despedida de funcionarios de la Corte de Apelaciones.

-Proyecto conjunto entre esta oficina de la DIRCOM y el Juzgado de Familia de Viña del Mar, que aún está a la espera de financiamiento.

5.2 **CONCEPCIÓN**

Actividades desarrolladas por La Oficina de Comunicaciones de la jurisdicción de la Corte de Apelaciones de Concepción durante 2014:

- Entregar resúmenes de prensa sobre temas judiciales al presidente y ministros, tanto relacionados con la Corte de Apelaciones como los tribunales de la jurisdicción.

- Asesoría al presidente sobre temas comunicacionales internos y externos.

- Organizar y coordinar las actividades protocolares y ceremonias realizadas al interior de la Corte de Apelaciones donde participaron el presidente y sus ministros.

- Asesorar al presidente y ministros en la elaboración de discursos y saludos para ceremonias públicas e internas.

- Ser el responsable de la edición del material escrito usado en ceremonias, como invitaciones, libretos y otros.

- Difusión de actividades de orden interno a través de notas para intranet y demás medios del PJUD o con el envío directo a los correos electrónicos de los funcionarios.

- Toma de fotografías y/o video en actividades tanto internas como externas que se desarrollen en la jurisdicción.

- Recepción de autoridades, visitas externas y la gestión de las visitas guiadas solicitadas previamente al edificio.

- Prestar apoyo comunicacional a los comités encabezados por ministros, como Bienestar o Comité Paritario, entre otras instancias, sugiriendo acciones y la difusión de las mismas.

- Recepcionar y gestionar, según corresponda, las solicitudes de la prensa respecto a fallos, audios, fotografías o informaciones de la Corte o sus tribunales. Gestionar la solicitud de entrevistas o participación en medios de comunicación del presidente, ministros o magistrados, prestando asesoría en la preparación de las mismas.

- Crear y mantener contacto fluido con los representantes de distintas instituciones relacionadas a la labor judicial, educacional, política y gubernamental en la región.

- Evaluar los potenciales de desarrollo comunicacional jurisdiccional y proponer un plan de desarrollo anual.

- Recepción de información y fotos de los tribunales jurisdiccionales, editarlos y solicitar su publicación en los medios internos del Poder Judicial.

- Prestar asesoría a jueces presidentes y administradores en contingencias comunicacionales, tanto en el manejo de audiencias de interés público como en la elaboración de comunicados cuando corresponda.

Además, el periodista de Concepción efectuó:

-205 resúmenes de prensa presidente y ministros.

-224 notas informativas para medios internos.

-192 comunicados y correos informativos enviados a medios de comunicación externos.

-Sobre las 250 asesorías a ministros, jueces y administradores.

-Envío periódico de información vía email a ministros.

-Apoyo en las siguientes actividades (organización, gestión, coordinación, libretos, protocolo, locución, toma de fotografías, grabación de video y/o difusión):

1.- Presentación de voceros y entrega de estadísticas 2013 (12 personas. Representantes de la prensa local).

2.- Presidente (s) de Corte de Apelaciones de Concepción asiste a rendición de cuentas de Fiscalía Regional (150 personas. Autoridades y miembros del Ministerio Público).

3.- Presentación Teatro a Mil "AirTVShow" en frontis de Palacio de Tribunales (4 mil 500 personas. Público en general).

4.- Ceremonia de asunción de ministro Jaime Solís como presidente de Corte de Apelaciones de Concepción (70 personas. Ministros, relatores, funcionarios).

5.- Organización de encuentro con medios de nuevo presidente de Corte (20 personas. Representantes de la prensa).

6.- Presidente de Corte de Apelaciones de Concepción asiste a ceremonia de asunción de nuevo intendente regional (400 personas. Autoridades, público en general).

7.- Lanzamiento campaña de vacunación contra el papiloma humano (40 personas. Funcionarios del PJUD y sus familiares).

8.- Cuenta Pública 2013 Consejo de Coordinación Zonal (170 personas. Autoridades, ministros, jueces, relatores, funcionarios).

9.- Seminario sobre transparencia, probidad y rendición de cuentas (200 personas. Autoridades, ministros, jueces, relatores, funcionarios PJUD, público en general).

10. Juramento Carola Rivas como nueva ministra de la Corte de Apelaciones de Concepción (90 personas. Ministros, jueces, relatores, funcionarios, parientes de la ministra, público en general).

11.- Seminario sobre diversidad sexual (70 personas. Abogados, estudiantes universitarios, público en general).

12.- Presidente de Corte de Apelaciones de Concepción participa en celebración de las Glorias Navales (1.500 personas. Autoridades, funcionarios navales, público en general).

13.- Día del Patrimonio Cultural (500 personas. Funcionarios del PJUD, público en general, principalmente grupos familiares).

14.- Clase magistral ministra María Eugenia Sandoval en Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Concepción (200 personas. Abogados, docentes, estudiantes de Derecho).

15.- Ceremonia de despedida para funcionarios jubilados (100 personas. Ministros, jueces, relatores y funcionarios).

16.- Visitas guiadas a la Corte (Alrededor de 300 personas. Estudiantes universitarios; aspirantes de Carabineros; alumnas de educación prebásica).

17.- Firma de convenio de colaboración con Universidad Católica de la Santísima Concepción (sobre las dos mil personas en los cinco años de vigencia del convenio. Principalmente estudiantes de Derecho de la cita casa de estudios e integrantes del Poder Judicial).

18.- Día del Foro y la Magistratura (150 personas. Autoridades e integrantes del Poder Judicial).

19.- Curso sobre procedimientos ante Juzgados de Cobranza Laboral (40 personas. Principalmente ministros, jueces, funcionarios, relatores y funcionarios).

20.- Presidente de Corte de Apelaciones de Concepción participa en actos conmemorativos de Fiestas Patrias (3 mil personas. Autoridades de diversos ámbitos y público en general).

21.- Seminario de análisis del sistema penal adolescente en la Octava Región (150 personas. Principalmente abogados, asistentes sociales, estudiantes de Derecho y de Servicio Social).

22.- Presidente de Corte de Apelaciones de Concepción participa en Día Nacional de España (350 personas. Autoridades y público en general).

23.- Muestra fotográfica en frontis de tribunales de Talcahuano (700 personas. Autoridades, funcionarios y público en general).

24.- Día del Pequeño Ayudante (100 personas. Hijos de funcionarios y sus padres).

25.- Cena Semana Judicial (400 personas. Ministros, jueces, relatores y funcionarios).

26.- Charla sobre reforma tributaria en Corte de Apelaciones de Concepción (30 personas. Ministros, jueces, relatores y funcionarios).

27.- Presidente de Corte de Apelaciones de Concepción asiste a cambio de mando de Carabineros (500 personas. Autoridades, público en general).

28.- Presidente de Corte de Apelaciones de Concepción asiste a cambio de mando de la Segunda Zona Naval (700 personas. Autoridades, público en general).

29.- Ceremonia de sorteo de conformación de salas para 2015 (100 personas. Funcionarios y medios de comunicación).

30.- Entrega de Becas de Bienestar (70 personas. Beneficiados y sus familias).

31.- Ceremonia de entrega de reconocimientos de la Semana Judicial (100 personas. Ganadores y funcionarios del PJUD).

Acuerdos interinstitucionales:

Convenio de colaboración firmado el martes 5 de agosto entre el presidente de la Corte de Apelaciones de Concepción, Jaime Solís Pino, y el rector de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC), Juan Cancino Cancino.

Tiene una vigencia de cinco años. Se estima que favorecerá sobre las 2 mil personas (alumnos de primer y segundo año de Derecho que realizarán visitas guiadas a los tribunales y de quinto que podrán desarrollar pasantías. Además, de los funcionarios del Poder Judicial que podrán participar de las actividades académicas que se programarán en conjunto).

Participación y publicaciones en los medios:

Ministro Jaime Solís participó la primera semana de marzo y la última de agosto en el Programa "Haciendo Región" de TVU, como una forma de dar a conocer diversos aspectos del acontecer jurisdiccional.

Ministra Carola Rivas participó a mediados de mayo en el mismo programa, para destacar el papel alcanzado en las últimas décadas por la mujer en la sociedad y, principalmente, en el Poder Judicial.

Conferencias de prensa:

Ministro Jaime Solís Pino realizó tres encuentros con los medios de comunicación para entregar resumen estadístico del año 2013 y hablar de temas jurisdiccionales. En uno de ellos, fue acompañado por los voceros de la Corte, ministros Renato Campos y Hadolff Ascencio, quienes realizaron dos actividades similares adicionales en solitario.

Publicaciones en la prensa (por iniciativa nuestra):

Por temas como: estado de avance en fallos por alzas GES; desarrollo de proyectos de inversión en la zona; Día del Foro y la Magistratura; inhabilitación ministro Solís en caso Matute; avance de causas de Derechos Humanos; valor patrimonial del edificio, hay alrededor de 25 publicaciones de medios de comunicación social.

5.3 ANTOFAGASTA

En mayo de 2014 se instaló la oficina de comunicaciones para la jurisdicción de Antofagasta, función que asumió la periodista Evelyn Campos Rivera, quien fue seleccionada a través de concurso público.

A partir del 19 de mayo asumió funciones de reconocimiento e inducción de sus labores en el ámbito de las comunicaciones y el Poder Judicial. Fue recibida por el presidente de la Corte de Apelaciones, ministro Óscar Clavería y el pleno de la Corte.

La jefa zonal de la CAPJ en Antofagasta, Giovanna Ramallo, acompañó en el proceso de presentación en cada uno de los tribunales de la ciudad de Antofagasta.

Entre el 11 y 13 de junio, el subdirector de comunicaciones, Julio Mundaca, visitó la jurisdicción, participando en la primera actividad de acercamiento organizada por esta oficina, que fue un desayuno con la prensa regional.

También se sostuvieron reuniones con cada tribunal de Antofagasta y Calama, explicando las labores y responsabilidades de la periodista.

Actividades desarrolladas por la periodista de la jurisdicción de la Corte de Apelaciones de Antofagasta durante 2014:

1. Asesoría al presidente sobre temas comunicacionales internos y externos.
2. Organizar y coordinar actividades y reuniones protocolares donde participó el presidente de la Corte.
3. Edición de material gráfico utilizado en actividades protocolares como invitaciones, dípticos y libretos.
4. Difusión de actividades internas de toda la jurisdicción y su publicación en canales de comunicación interna.
5. Registro fotográfico y de video de actividades internas y externas de los tribunales, juzgados y la Corte de Apelaciones.
6. Recepcionar y gestionar, según corresponda, los requerimientos de la prensa respecto a fallos, audios, fotografías o informaciones de todos los tribunales, juzgados y la Corte. Coordinar y preparar entrevistas y vocerías de ministros, magistrados y administradores.
7. Evaluar temas de interés social y aportar información a los medios de comunicación.
8. Generar lazos con instituciones sociales y gubernamentales como seremi de justicia, intendencia, seremi de educación, superintendencia de educación, unión comunal de juntas de vecinos, municipalidades, etc.
9. Recepción de información y fotos de los tribunales jurisdiccionales, editarlos y gestionar su publicación en medios internos y evaluar participación de medios externos.

10. Prestar asesoría a jueces, administradores y secretarios en temas de contingencia mediática, coordinar entrevistas con medios de comunicación y prepararlos para ellas.

11. Se llevaron a cabo cuatro actividades comunicacionales organizadas por esta oficina:

    - Desayuno con la prensa regional (12 de junio)
    - Primera jornada de difusión jurídica con la presentación de obra de teatro a 50 estudiantes de secundaria de Antofagasta
    - Lanzamiento campaña de Derechos de las personas en Juzgado de Garantía de Antofagasta
    - Capacitación a 30 dirigentes vecinales sobre conceptos básicos de la justicia (29 de diciembre)

12. Se generaron **115 publicaciones** a través de intranet desde mayo a diciembre

13. Se enviaron **64 comunicados** de prensa a los medios de la región.

14. Se generaron **52 publicaciones** en medios de comunicación: diarios, sitios web y canales de televisión

15. Prestar apoyo a los comités paritarios y servicio de bienestar en actividades y organización de boletines.

5.4 IQUIQUE

En mayo de 2014 se instaló la Oficina de Comunicaciones para la jurisdicción de Iquique, a cargo de la periodista Loreto Martínez González. La profesional comenzó sus labores el 19 de mayo en la Corte de Apelaciones, siendo asesorada por el subdirector de Comunicaciones, Julio Mundaca. A nivel local, recibió orientaciones sobre los tribunales, ministros y funcionarios por parte del secretario del tribunal de alzada, Andrés Provoste, quien también era el vocero designado para el trabajo con la prensa. Asimismo, la presidenta de la Corte, ministra Mónica Olivares Ojeda, asumió personalmente la tarea de presentar a la profesional a los tribunales de la jurisdicción.

Después del período de instalación, la presentación de la profesional a los medios locales se realizó el 10 de junio mediante una reunión desayuno con periodistas, el cual estuvo encabezado por la presidente del tribunal de alzada. En la oportunidad la ministra dio a conocer la estrategia de comunicaciones del Poder Judicial y presentó al vocero de la jurisdicción.

Actividades desarrolladas período junio-diciembre 2014:

-Envío de resúmenes de prensa sobre temas judiciales y de ámbitos relacionados al presidente, ministros y jueces de los tribunales de la jurisdicción.

-Difusión de actividades internas a través de notas para intranet, medios del PJUD y mediante correo directo a funcionarios.

-Toma de fotografías y/o video en actividades internas y externas que se desarrollen en la jurisdicción.

-Coordinación de audiencias y recepción de autoridades y visitas externas.

-Prestar apoyo comunicacional a comité Paritario y Bienestar, difundiendo y registrando sus actividades, como entrega de reconocimientos del programa "Premio al Esfuerzo Estudiantil", entrega de ayuda solidaria a afectados por el terremoto de abril pasado y entrega de elementos para prevenir enfermedades profesionales.

-Edición y elaboración de saludos, invitaciones, libretos y programas usados en ceremonias internas.

-Coordinar actividades protocolares realizadas al interior de la Corte de Apelaciones donde participó la presidente y ministros.

-Recepcionar y gestionar según corresponda las solicitudes de la prensa respecto a fallos, fotografías u otras informaciones sobre el trabajo de los tribunales y la Corte.

-Preparar junto al vocero de la jurisdicción declaraciones y/o respuestas a consultas realizadas por medios locales.

-Generar base de datos con contactos de representantes de las distintas instituciones relacionadas a la labor judicial y educacional en la región.

-Cobertura fotográfica y difusión de juramentos jueces y relatores.

-Acompañamiento y cobertura actividades externas junto a presidente de la Corte, aniversario Segundo Juzgado de Policía Local, Consejo de Seguridad Pública, ceremonia Fiestas Patrias Iquique, ceremonia conmemoración Combate Naval de Iquique, ceremonia primera piedra Fiscalía Local.

-Recepción de información y fotografías de los tribunales, para su publicación en los medios internos del PJUD.

-Preparación, grabación y entrega de CD con cápsulas educativas para ser difundido en Juzgado de Familia de Iquique.

-Apoyar y asesorar a organizaciones gremiales Anejud, Asociación de Magistrados y Asociación de Profesionales en el desarrollo de sus actividades (difusión, protocolo, cobertura fotográfica).

-Distribución de boletín informativo en la jurisdicción.

-Integrar equipo de Metas de Gestión de la Corte de Apelaciones de Iquique para la elaboración del Plan Operativo 2015-2017 del tribunal de alzada y la jurisdicción.

Apoyo en la realización de las siguientes actividades (gestión y/o coordinación, convocatoria, libretos, protocolo, cobertura fotográfica, difusión)

-Lanzamiento libro: "El recurso de unificación de jurisprudencia laboral" de la magistrado Marcela Díaz Méndez

-Taller: "Derecho de las personas con discapacidad y acceso a la justicia", dictado por Senadis (convenio CAPJ)

-Taller: "Innovando en el trabajo"

-Taller: "Desarrollo de Habilidades Parentales Preventivas", dictado por Senda (convenio CAPJ)

-Taller capacitación en Acta 37 para Juzgado de Familia de Iquique

-Talleres capacitación sobre Reforma Tributaria para funcionarios de la jurisdicción de Iquique, dictado por SII

-Taller: "Reflexión sobre Gobierno Judicial"

-Taller: Plan Estratégico 2015-2020 del Poder Judicial

-Ceremonia asunción nueva directiva Anejud

-Mesa redonda con ministros de la Corte de Apelaciones y Seminario: "Reforma Procesal Civil", organizada por Seremi de Justicia

-Organización y coordinación visita ministro visitador Rubén Ballesteros

-Difusión visita ministra Gloria Ana Chevesich

-Lanzamiento "Campaña Derechos y Deberes de las personas frente a la Justicia"

-Reunión coordinación Corte con instituciones cartera de Justicia (SML, Sename, Registro Civil e Identificación, Defensoría Penal Pública, Gendarmería, CAJTA, Seremi de Justicia) y Fiscalía

-Seminario "Reforma Procesal Civil" organizado por la Asociación Regional de Magistrados

-Organización y logística actividades deportivas y juegos de salón Semana Judicial

-Cena y premiación Semana Judicial

-Charla "Ley 20680 que introduce modificaciones al Código Civil y otros cuerpos legales, con el objeto de proteger la integridad del menor en caso de que sus padres vivan separados" de la Academia Judicial

-Registro fotográfico de visitas de estudiantes universitarios a Corte de Apelaciones y Juzgado de Letras del Trabajo

Gestión convocatoria y asistencia de jueces a:

-Mesa Técnica de Seguimiento a la Implementación de la Ley 20.603

-Mesa Técnica del Programa de Tratamiento de Drogas en la Región de Tarapacá

-Comisión Institucional de Supervisión de Centros Privativos de Libertad

-Taller Asistencia Jurídica a Víctimas de Violencia de Género

-Mesa de la Red de Asistencia a Víctimas

-Consejo Regional de Seguridad Pública

Cifras

162 resúmenes de prensa para presidente, ministros y jueces

91 notas informativas para intranet; 4 para el canal judicial

19 comunicados de prensa para medios locales

93 publicaciones en medios regionales escritos, online y televisión

145 solicitudes gestionadas para sostener audiencias con presidente y ministros

4 asesorías mensuales promedio, a jueces/administradores/gremios

90 estudiantes atendidos en visita a Corte y Juzgado de Letras del Trabajo

5.5 TEMUCO

En mayo de 2014 se instaló la oficina de comunicaciones para la jurisdicción de Temuco, función que asumió la periodista Viviana Carrasco, quien fue seleccionada a través de concurso público.

A partir del 19 de mayo asumió funciones de reconocimiento e inducción de sus labores en el ámbito de las comunicaciones y el Poder Judicial. Fue recibida por el presidente de la Corte de Apelaciones, ministro Alejandro Vera y el pleno de la Corte.

Entre el 11 y 13 de junio, el periodista de Valparaíso Alvaro Astudillo – el más antiguo de los periodistas institucionales de regiones-, visitó la jurisdicción, participando en las primeras actividades de acercamiento organizada por esta oficina.

También se sostuvieron reuniones con cada tribunal de la jurisdicción, explicando las labores y responsabilidades de la periodista.

Gestión de Prensa Región de La Araucanía año 2014

19 de mayo al 31 de diciembre

- Número de publicaciones en intranet: 51
- Número de publicaciones en la web: 29
- Comunicados realizados: 26
- Comunicados de DD.HH.: 18 (15 vinculados a autos de procesamiento y 3 a fallos condenatorios)
- Número de publicaciones de medios de comunicación regionales: 118 (principalmente radios)
- Noticias de intranet: 41
- Asesorías a jueces: 12
- Actividades públicas: 9, con un alcance de 300 personas.
- Puntos de prensa: 6 con ministro vocero, ministro presidente y ministro que instruye causas de Derechos Humanos.
- 3 entrevistas exclusivas de ministros y jueces a medios televisivos: 2 de ministro Álvaro Mesa Latorre a TVN y una de la magistrada Patricia Villarreal Ramis, del Juzgado de Familia de Temuco y presidenta Asociación Regional de Magistrados Malleco-Cautín a CNN.

Acuerdos y protocolos interinstitucionales: 6 en total.

- ***20 de mayo de 2014:*** Protocolo de mejoramiento de gestión entre la Corte de Apelaciones de Temuco, el Juzgado de Garantía de Temuco, el Ministerio Público y la Defensoría Penal Pública.
- ***17 de julio de 2014:*** Protocolo de coordinación para casos de requerimiento de intervención entre la Corte de Apelaciones de Temuco, el Juzgado de Familia de Temuco, el Servicio de Psiquiatría del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco y el Servicio de Salud Araucanía Sur.

- ***25 de septiembre de 2014:*** Acuerdo de cooperación entre el Tercer Tribunal Ambiental de Valdivia y la Corte de Apelaciones de Temuco (para sesionar materias y causas ambientales en dependencias de la ICA).
- ***21 de octubre de 2014:*** Protocolo de acuerdo entre la Corte de Apelaciones de Temuco, la Corporación de Asistencia Judicial de La Araucanía, Tesorería Regional y el Consejo de Defensa del Estado con relación al Sistema Informático de Tramitación de Causas Civiles (SITCI).
- ***23 de octubre de 2014:*** Protocolo de acuerdo entre la Corte de Apelaciones de Temuco y Gendarmería de la Región de La Araucanía para la transferencia de información judicial y estadística entre juzgados de Garantía de la jurisdicción Malleco-Cautín.
- ***14 de noviembre de 2014:*** Convenio de cooperación y colaboración sobre repertorio de jurisprudencia entre la Corte de Apelaciones de Temuco y facultades de Derecho de La Araucanía: Universidad Católica de Temuco, Universidad Autónoma de Chile, Universidad de La Frontera de Temuco, Universidad Mayor y Universidad Santo Tomás.

5.6 CENTRO DE JUSTICIA DE SANTIAGO

Durante el año 2014, la oficina de prensa del CJS siguió consolidando el trabajo iniciado hace ya 7 años, a pesar de que, por motivos de servicio, vio partir a su jefe, el periodista Julio Mundaca, quien en el trascurso del año asumió como sub-director de Comunicaciones del Poder Judicial.

Pese a dicha merma, la oficina – a cargo del periodista Gastón Abarca- siguió centrando gran parte de su quehacer diario en asesorar y asistir a magistrados y tribunales que ven causas con interés de los medios de prensa. Trabajo que se realiza tanto con los 15 juzgados de Garantía, como con los siete tribunales orales, que funcionan en el CJS. Labora que, excepcionalmente, se amplía a otros tribunales de la Región Metropolita o aquellas regiones que aún no cuentan con periodistas. En este punto, por ejemplo, se mantuvo permanente contacto y asesoría con el TOP de Cauquenes en los dos juicios realizados en el denominado caso "Martín Larraín".

Las asesorías en el CJS mantuvieron la demanda promedio de años anteriores; es decir, prestar asistencia y colaboración y permanecer durante el desarrollo de entre 3 a 5 audiencias por día. Asimismo, se mantuvo el contacto con periodistas y medios que, permanente o esporádicamente, requieren de antecedentes e información sobre casos de interés que cubren en el CJS. Además, se responden, cuando corresponde, las consultas que los medios realizan vía telefónica o por e-mail. En promedio, se reciben este tipo de solicitudes en un rango que no baja de las 10 a 12 diarias. Cifra que fácilmente se duplica, o triplica, en causas "emblemática".

La oficina, además, mantiene un monitoreo permanente del estado de avance y actuaciones en casos de trascendencia o de mayor relevancia nacional. En 2014, se continuó cubriendo y monitoreando causas "emblemáticas", tales como: los juicios orales de los casos sobre el "Incendio en la cárcel de San Miguel"; jardín infantil Hijitus de la Aurora; asalto al banco Security y homicidio del sargento Moyano; Caso Serrano, John O'Reilly, Falsos médicos de la U. del Mar, y redes de corrupción en la PDI y Carabineros de Pudahuel, entre otros.

Lo mismo opera en casos en etapa de investigación (Garantía), tales como los denominados caso "Bombas en el Metro"; Tamara Farías; fraudes al FUT; Comisión de Acreditación Universitaria; Notarios; Frontera Norte; Tsunami; La Polar; colusión de las

Farmacias, casos Litio y Soquimich, y el denominado "Robo del siglo" en el aeropuerto de Santiago, entre muchos otros.

En estos casos, generalmente, se elabora además, un comunicado de prensa que, en los de mayor relevancia incluyó la trasmisión vía streaming de las audiencias resolutivas: veredicto y lectura de sentencia.

Otra función permanente es la elaboración, cada tres semanas, de los resúmenes de prensa que se envían diariamente -vía mail- a todos la base de datos de usuarios del correo electrónico institucional, antes de las 8 am.

En paralelo, la oficina es responsable de un alto porcentaje de la edición y publicación de los comunicados, notas e informaciones que emanan de la oficina central y desde regiones (lo que implica editar textos, procesar fotografías, videos y documentos anexos, cuando los incluyen), tanto en el portal como en la intranet que remiten periodistas o mandan directa -o indirectamente- tribunales, magistrados, ministros, funcionarios, unidades de apoyo, CAPJ, departamentos y zonales; asociaciones gremiales y los comités paritarios, entre otros.