



2024

**CUENTA PÚBLICA AÑO 2023
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR**

I. INFORMACIÓN GENERAL

- Socios al 31.12.2023 alcanzó a un total de 9.973 socios:
 - ✓ 8889 socios funcionarios activos
 - ✓ 1072 socios pensionados
 - ✓ 12 En trámite de activo a pasivo
- El porcentaje de funcionarios del Poder Judicial afiliados al Departamento de Bienestar alcanzó aproximadamente a un 64% a diciembre de 2023.
- Aporte que el Fisco hizo mensualmente por cada socio activo en 2023: \$11.463. El total de dicho aporte en el año 2023 fue de: \$1.198.559.817
- Los aportes sociales durante el 2023 sumaron: \$4.702.948.850.
Este valor se compone de la suma de:
 - ✓ Aportes de los Afiliados (cuota social): \$ 4.692.138.041
 - ✓ Cuotas de Incorporación: \$ 10.810.809.
- Los otros ingresos recibidos por concepto de intereses de préstamos y comisiones de convenios externos fueron de \$396.125.070.
- El total de gastos a que asciende el pago de subsidios, premios y actividades suma: \$1.470.884.414 (siendo el mayor monto pagado por el Dpto. en un año)
- Adicionalmente, las bonificaciones dentales y médicas pagadas por el Departamento de Bienestar alcanzó a \$753.269.764 (el mayor monto pagado desde que el bienestar dejó el seguro dental)
- El total que se paga por contrato de seguro de vida, salud y catastrófico (año 2023): \$4.092.633.504

El capital de la cartera de préstamos, al 31 de diciembre de 2023, suma: \$3.422.429.435, distribuidos en 1.726 socios del Bienestar.

II. ACTIVIDADES, BENEFICIOS, PROYECTOS E INICIATIVAS DESARROLLADAS DURANTE EL 2023.

1. REEMBOLSO DE GASTOS EN SALUD

En el año 2023, el Departamento de Bienestar otorgó a través del seguro complementario de salud más de \$ 3.300 millones en reembolsos de gastos médicos, lo que correspondió aproximadamente al 42% del copago de las prestaciones presentadas por los afiliados. La siniestralidad de nuestra póliza de seguro de salud alcanzó al 90,45% del monto total pagado en prima.

Cabe destacar que de la cantidad total de reembolsos pagados, cerca del 80% se realiza de manera automática a través de Imed y farmacias en convenio (Salcobrand, Cruz Verde y Ahumada), mientras que las solicitudes de reembolso presentadas, éstas son ingresadas directamente por los afiliados a través de los canales digitales directos de BCI Seguros, en su página web y APP (aplicación para teléfono celular).

Para el año 2024, se renovó la póliza del seguro de vida y salud con BCI Seguros, a través del Convenio Marco licitado por la Dirección de Compras y Contratación Pública, manteniendo el valor de la prima en UF 0,968 por afiliado, pero con algunas mejoras respecto del año 2023, el reembolso de gastos ópticos aumentó del 60% a 70% del copago, y disminuyó la bonificación mínima requerida (BMI) aplicada a gastos médicos de afiliados en FONASA de 50% a 40%.

Por otra parte, durante el año 2023 se otorgaron reembolsos de gastos dentales y médicos, pagados directamente por el Departamento de Bienestar, a un total de 3.307 afiliados, por un monto de \$ 753 millones.

2. NUEVA LÍNEA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

En el mes de julio del 2023 se implementó la nueva línea de atención telefónica **+562 23517010** que brinda una orientación personalizada por cada tipo de consulta según la opción seleccionada.

Las opciones de marcación establecidas tienen relación a las principales consultas que realizan los funcionarios (as) y afiliados (as) del Departamento de Bienestar, siendo estos los siguientes:



+562 2351 7010

- **Marque Opción 1:** para Reembolsos Médicos y Dental
- **Marque Opción 2:** afiliados pensionados o pago de cuota social
- **Marque Opción 3:** préstamos
- **Marque Opción 4:** subsidios y convenios
- **Marque Opción 5:** Calidad de Vida (proyectos, concursos, ayudas sociales, premio estudiantiles)
- **Marque Opción 6:** otras consultas

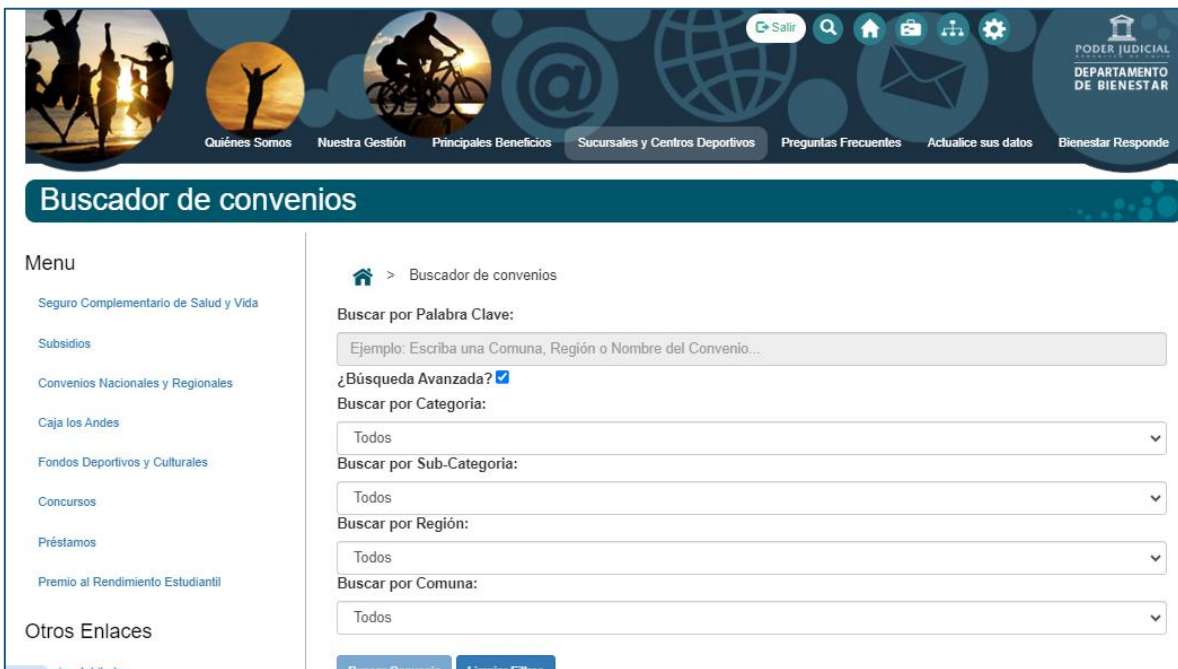
Desde los meses de implementación se han atendido un total de 1966 llamados, siendo las principales consultas las relacionadas a “Reembolsos Médicos y Dental”. Se adjunta detalle:

OPCIÓN MARCACIÓN	LLAMADAS ATENDIDAS	% DE LLAMADAS
Reembolsos Médicos y Dental	787	40%
Préstamos	390	20%
Otras Consultas	309	16%
Subsidios y Convenios	279	14%
Afiliados Pensionados o Pagos de cuota social	164	8%
Calidad de Vida	37	2%
TOTAL LLAMADAS	1966	100%

3. NUEVO BUSCADOR DE CONVENIOS

En el mes de junio del 2023 se incorporó a nuestra página web, la nueva plataforma de búsqueda de convenios, a través de la cual se puede acceder a la información de los convenios que el Departamento de Bienestar tiene vigente con las distintas instituciones, los que pueden ser usados por nuestros afiliados(as) como por su grupo familiar, a nivel nacional como regional.

En la actualidad se pueden realizar búsquedas más precisas, ya sea según la Jurisdicción, o en los distintos ámbitos, de Salud, Hogar, Financieros, Educativos, Ópticos y Dentales, Recreativos y Deportivos, Literarios, entre otros.



The screenshot shows the 'Buscador de convenios' (Convention Searcher) interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Salir', search, home, shopping cart, user profile, and settings. Below this are several circular icons representing different services: 'Quiénes Somos', 'Nuestra Gestión', 'Principales Beneficios', 'Sucursales y Centros Deportivos', 'Preguntas Frecuentes', 'Actualice sus datos', and 'Bienestar Responde'. The main header is 'Buscador de convenios'. On the left, there is a 'Menu' section with links to 'Seguro Complementario de Salud y Vida', 'Subsidios', 'Convenios Nacionales y Regionales', 'Caja los Andes', 'Fondos Deportivos y Culturales', 'Concursos', 'Préstamos', and 'Premio al Rendimiento Estudiantil'. Below the menu is 'Otros Enlaces'. The main content area is titled 'Buscador de convenios' and contains a search form. The form includes a search bar with the placeholder 'Ejemplo: Escriba una Comuna, Región o Nombre del Convenio...', a checkbox for '¿Búsqueda Avanzada?' which is checked, and four dropdown menus for 'Buscar por Categoría:', 'Buscar por Sub-Categoría:', 'Buscar por Región:', and 'Buscar por Comuna:'. Each dropdown menu currently shows 'Todos'.

Adicionalmente, se implementó la generación automática de “Certificado de Socio de Bienestar” para acreditar la calidad de afiliado vigente para acceder a los distintos convenios.

Este documento se puede obtener de manera inmediata accediendo en el detalle de cada convenio, haciendo clic en “Obtener Certificado de Socio de Bienestar”.

4. PREMIO AL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL AÑO 2023

Se recibieron 1211 postulaciones en línea, distribuidas en Premios Generales, Premios Excelencia y PAES, otorgándose 201 premios a lo largo del país, de acuerdo al reglamento de este programa.

RESUMEN DE POSTULACIONES Y PREMIOS DESIGNADOS:

Tipo de Premio	N° de Postulaciones	Cantidad de Premios a otorgar	Valor Total
PREMIO GENERAL	502	100	\$ 40.000.000
PREMIO DE EXCELENCIA	673	90	\$ 30.550.000
PREMIO PAES	36	11	\$ 3.940.000
TOTALES	1211	201	\$ 74.490.000

5. CONVENIOS REGIONALES Y NACIONALES

El Departamento de Bienestar suscribió un total de 13 convenios a nivel nacional, en ámbitos de salud, cultura, entretención, hogar y servicios. 05 de ellos en la Región Metropolitana, 4 en la Zona Norte y 4 en la Zona Centro del país.

- De los 13 convenios, 12 de ellos tienen acceso presencial y 01 online.
- De los 13 convenios, 12 son permanentes y 1 temporal (fechas festivas y vacaciones)

6. PROGRAMAS DEL FONDO PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS, CULTURALES Y BIENESTAR FÍSICO Y MENTAL

El Departamento de Bienestar pone a disposición de sus afiliados y familias un presupuesto anual destinado a incentivar la presentación de proyectos en modalidad Online o Presencial. Estos proyectos son cancelados por Bienestar, debiendo cumplir, para ello, con el procedimiento y exigencias indicadas en las Bases de Actividades que cada año se informan masivamente a todos los afiliados y afiliadas del país, además de ser publicadas en la página web de Bienestar.

Este año se realizaron actividades presenciales al aire libre, de esparcimiento, deporte, relajación con tratamientos de masajes, podología, entre otros.

Todos los Proyectos realizados han sido propuestos por las distintas Comisiones Zonales de Bienestar y gestionados por los Encargados Regionales de Bienestar, por lo cual cada uno de ellos ha sido considerado relevante para la Jurisdicción.

Para efectos de este Reglamento, las distintas actividades son definidas como se indica a continuación:

Sobre la base de lo señalado anteriormente, a continuación se presentan las actividades desarrolladas durante el año 2023, las cuales se han agrupado según su tipo y definición:

Definiciones y Tipo de Proyectos o Actividades		
1	Actividad Deportiva	Actividades físicas efectuadas y practicadas según reglas de las especialidades deportivas o establecidas de común acuerdo por los interesados, con el fin de propender a mejorar la calidad de vida y salud de los participantes.
2	Actividad Recreativa	Actividades colectivas tendientes a aprovechar el tiempo libre de manera positiva y saludable, con el objetivo de disminuir los factores de riesgo en salud física y mental junto con fortalecer la integración y convivencia social.
3	Actividad Cultural	Son aquellas actividades tendientes a promover expresiones artísticas e intelectuales de interés de los afiliados, se incluyen en éstos la concurrencia y el desarrollo de eventos culturales.
4	Actividad de bienestar Físico y Mental	En el primer caso pueden tratarse de actividades de relajación como: masoterapia, acupuntura, medicina holística, entre otras. En el segundo caso, pueden incluir conocimientos artísticos, tales como: pintura, artes plásticas, música, etc. las que proveen de herramientas para mejorar las capacidades mentales.

6.1 Actividades Deportivas:



- 1) ENTRENAMIENTO FUNCIONAL
- 2) TALLER DEPORTIVO
- 3) ENTRENAMIENTO Y VIDA SANA
- 4) CLASES DE PILATES PARA UNA MEJOR SALUD
- 5) TRIBUNAL ACTIVO
- 6) ACONDICIONAMIENTO FÍSICO
- 7) RETORNO DEFINITIVO HACIENDO DEPORTE
- 8) CLASES Y ACTIVIDADES GRUPALES DE PÁDEL
- 9) AJUSTE QUIROPRÁCTICO

6.2 Actividades Recreativas



- 1) PASEO A RADAL SIETE TAZAS
- 2) BAILANDO PARA FIESTAS PATRIAS
- 3) VISITA CULTURAL MUSEO ISLA NEGRA

6.3 Actividades Culturales



- 1) OBRA DE TEATRO EL TESORO DE MARGARITA

6.4 Actividades de bienestar Físico y Mental



- 1) TERAPIAS DE ACUPUNTURA
- 2) PODOLOGÍA CLÍNICA
- 3) TALLERES DE YOGA
- 3) MASAJES DE RELAJACIÓN Y DESCONTRACTURANTE