

Anexo

Labor de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial

Asesoría a Magistrados

Permanentemente se ha prestado asesoría a los Ministros y Jueces que lo han requerido, para la entrega de información a la prensa, ya sea organizando a los periodistas para recibir la información directamente, o realizando la labor de intermediarios para distribuir las resoluciones o responder a las consultas de los medios.

Especialmente se ha orientado y coordinado la actividad informativa de los jueces de familia, de los ministros de las Cortes de Apelaciones con causas del antiguo sistema y de ministros de la Corte Suprema con causas de extradición.

Se trabaja especialmente en la asesoría en comunicaciones para el Presidente de la Corte Suprema, coordinando entrevistas individuales, visitas a regiones y declaraciones a la prensa.

Se mantienen bases de datos sobre instituciones, medios de comunicación, tribunales de todo el país, publicaciones de prensa, etc.

A petición de los magistrados se han enviado cartas aclaratorias a los medios de comunicación sobre informaciones que los afectan, previa aprobación del Presidente de la Corte Suprema conforme a la ley.

Información interna

Se ha ampliado la distribución diaria del boletín de informaciones relevantes aparecidas en la prensa, tanto a ministros y funcionarios de la Corte Suprema como también a algunos ministros de la Corte de Santiago que lo han solicitado.

Se elaboran informes o se entregan directamente informaciones solicitadas por el Pleno de la Corte Suprema, ministros de la misma Corte o ministros de Cortes de Apelaciones, Fiscalía de la Corte Suprema, Dirección de Estudios y Corporación Administrativa del Poder Judicial.

Visitas y atención de público

Como parte de su actividad permanente, y también en cumplimiento de las metas de gestión de la Corte Suprema, la Dirección de Comunicaciones atiende visitas de diversa índole, tales como estudiantes de derecho, de periodismo, grupos comunitarios y otros interesados a las dependencias del Palacio de Tribunales, coordinando con la Corte de Apelaciones de Santiago y la Corte Suprema cuando se requiere conocer las salas o asistir a alguna actividad.

Por quinto año consecutivo el Palacio de los Tribunales de Justicia, en su condición de Monumento Histórico, formó parte del circuito de visitas guiadas con motivo del Día del Patrimonio Cultural de Chile, organizado por el Consejo de Monumentos Nacionales el último domingo del mes de Mayo.

Se contó con una concurrencia cercana a las cinco mil personas, que recorrieron los salones del Pleno de Ministros de la Corte Suprema y de la Corte de Apelaciones de Santiago y diversas salas de audiencias de ambos tribunales.

Las consultas del público referidas al Poder Judicial, fueron resueltas por un grupo de ministros de cortes, relatores y jueces, encabezados por el Ministro de esta Corte Suprema, señor Rubén Ballesteros Cárcamo.

La actividad cumplió ampliamente su propósito de extensión institucional, dirigido hacia toda la comunidad.

Se atienden permanentemente las consultas del público que acude a la oficina de Comunicaciones, y las que llegan al correo electrónico señalado en la página web del Poder Judicial. Se ha convenido con la sección "línea directa" del diario El Mercurio, que ellos envían todas las consultas relacionadas con actividades judiciales a esta oficina, a fin de darles alguna respuesta.

Relación con la prensa e instituciones

Todos los días se atienden peticiones de periodistas, personalmente, por fax, mail o celular, para conseguir copias de sentencias, acceso a expedientes, información sobre resoluciones, estadísticas, contactos con jueces de Santiago o de provincias. Así como el año anterior se implementó un sistema de envío masivo por correo electrónico a los medios de comunicación de Santiago, de

todas aquellas resoluciones de la Corte Suprema que tienen interés periodístico, a partir del 2006 se extendió esta entrega a los medios regionales.

Cuando ha sido necesario se han redactado resúmenes explicativos de sentencias más complejas, especialmente en materia de derechos humanos.

Se mantuvo el contacto permanente con la Asociación Nacional de Magistrados, Federación de Medios de Comunicación y Colegio de Periodistas.

Se efectuaron desayunos bimensuales entre el Presidente de la Corte Suprema y los periodistas y camarógrafos acreditados en el Palacio de Tribunales, en los cuales se expusieron algunos temas de interés para la prensa, y se escucharon las inquietudes, especialmente de tipo práctico, de los periodistas.

Se instaló un terminal de internet en la sala de prensa, al cual acceden los periodistas por vía inalámbrica.

Se pone a disposición de los periodistas diariamente la agenda de los tribunales de garantía de Santiago y San Miguel, y desde fines de diciembre se proporciona además el listado diario de los fallos dictados por la Corte Suprema.

Intranet y Página Web

Continuando con la política de acercar el quehacer del Poder Judicial a la ciudadanía, durante el año 2006 se publicaron más de 150 informaciones sobre actividades, resoluciones y acuerdos relativos a la magistratura, en el portal público de Internet.

Destacaron, junto a temas jurisdiccionales y administrativos, todos los informes sobre Proyectos de Ley emanados del Pleno de Ministros de la Corte Suprema, a solicitud del Senado de la República y de la Cámara de Diputados.

La página web del Poder Judicial ha logrado posicionarse, en el ámbito de la difusión, como una importante herramienta comunicacional que cuenta con un creciente número de usuarios y la Dirección de Comunicaciones participa en los proyectos para su actualización y ampliación de sus contenidos.

También se publican informaciones en la intranet del Poder Judicial y la Dirección asumió la revisión y autorización de las informaciones que envían los distintos tribunales del país para ser publicada en esta red.

Ceremonias y protocolo

La Dirección de Comunicaciones ha trabajado en coordinar el desarrollo de las ceremonias que se realizan en los Tribunales de Justicia; las visitas de algunos de los Ministros de la Corte Suprema a las Cortes de Apelaciones regionales, cuando lo han solicitado, y participa en todas aquellas funciones de carácter protocolar-administrativo en que se encuentre involucrado el Presidente de la Corte Suprema.

También participa en la organización de las visitas oficiales de Jefes de Estado a la Corte Suprema. Este año concurrieron a el Palacio de Tribunales, los Presidentes de Ecuador, Alfredo Palacio; Francia, Jacques Chirac; Costa Rica, Oscar Arias; y Colombia, Alvaro Uribe.

Ha prestado asesoría a las Cortes que lo han solicitado para organización de ceremonias, y se ha supervisado el cumplimiento del protocolo en los actos a los que asiste el Sr. Presidente.

La Dirección ha participado en la organización de ceremonias judiciales, entre ellas la inauguración del Año Judicial, entrega de la Memoria Anual del Poder Judicial, inauguración de tribunales de Cobranza Judicial, entrega del Manual Operativo para Tribunales de Familia, reuniones del Presidente de la Corte Suprema con jueces de familia y jueces de garantía de Santiago, encuentro del Presidentes de Cortes de Apelaciones de Chile, convocado por la Corte de Apelaciones de Santiago, y ceremonias de despedida de ministros que se retiran y juramento de nuevos ministros.

Participó en la organización y desarrollo de las visitas a regiones del Presidente de la Corte Suprema, entre otras, la inauguración de los tribunales de la reforma en Valparaíso, de la nueva Corte de Apelaciones de Antofagasta, y visitas a tribunales de Talca, Concepción y Valdivia. Especialmente destaca la coordinación de los encuentros de delegados de las jurisdicciones de Temuco, Valdivia y Puerto Montt en Valdivia, y de Arica, Iquique y Antofagasta en Antofagasta. El Director de Comunicaciones ha expuesto en seminarios realizados en Concepción, para alumnos de periodismo en la Universidad del Desarrollo, y en Rancagua, sobre protección a las víctimas, en seminario organizado por la Fiscalía Regional y el Colegio de Periodistas.

La Dirección participó en las tareas de apoyo a la jornada de reflexión de los Ministros de la Corte Suprema, realizada en diciembre en Santiago.

Actividades internacionales

El Director de Comunicaciones participó en diversas actividades internacionales:

- En Panamá, invitado por la Asociación Panameña de Magistrados y Jueces, la Corte Suprema de Justicia y el Programa de Fortalecimiento del Sistema de Justicia de la República de Panamá – PNUD en abril, expuso en el seminario “Prensa y Justicia, una relación necesaria” sobre los temas: “Juicios paralelos en los medios de comunicación” y “El manejo de la información y la independencia judicial”. En la misma oportunidad, invitado por el Consejo de Prensa, con auspicio de la fundación “The Trust for the Americas”, se reunió con el Comité de Ética del Consejo de Prensa de Panamá.

- En Guadalajara, México, en el mes de mayo, recorrió las instalaciones de la “Casa de la Cultura Judicial”, dependiente de la Suprema Corte, y se impuso de sus actividades.

- En Panamá, en julio, dictó la clase inaugural del Diplomado sobre Periodismo Judicial, organizado por la Corte Suprema y la Universidad de Panamá, con el título: “Prensa y Tribunales, ¿quién juzga a quién?”, luego expuso sobre el mismo tema en el Centro Regional Universitario de Santiago de Veraguas, y dictó una clase sobre temas jurídicos para periodistas en el diplomado mencionado. Además se reunió con los Ministros de la Corte Suprema de Panamá y con los miembros del Comité de Ética del Consejo de Prensa de dicho país.

- En octubre, expuso en el seminario organizado por la Suprema Corte de México, sobre el tema “Acceso a la Información Judicial y Nuevas Tecnologías”.

Proyectos de comunicaciones

Durante el año 2006, la Dirección de Comunicaciones presentó a la Comisión de Relaciones Institucionales los siguientes proyectos:

- Propuesta de Política de Comunicaciones para el Poder Judicial de Chile

- Temas para la agenda pública de la Corte Suprema
- Siete propuestas comunicacionales (proyectos específicos) sobre recolección y difusión de informaciones, protocolo judicial, estructura de la Dirección de Comunicaciones, acciones de difusión para el 2007, información en intranet, encuentro de comunicadores, acceso a la información judicial.

Documentos elaborados, seminarios y conferencias

- Informe sobre comisión de servicio a Panamá (abril 2006)
- Clase inaugural Diplomado para Periodistas en ciudad de Panamá, titulada "Prensa y Tribunales, ¿quién juzga a quién?"
- Informe sobre comisión de servicio a Panamá (julio 2006)
- Informe sobre visita a la Casa de la Cultura Jurídica, en Guadalajara, México.
- Ponencia "Acceso a la información judicial y nuevas tecnologías", presentada en seminario organizado por la Suprema Corte de Justicia de México (septiembre 2007)
 - El acceso a la información judicial en Chile, versión actualizada de informe anterior sobre el tema.}
- Ponencia "Los juicios paralelos", presentada en seminario realizado en Panamá (abril 2006)
- Ponencia "Manipulación de información e independencia judicial", presentada en Panamá (abril 2006)
- Apuntes sobre "Justicia y Medios de Comunicación Social", para la Academia Judicial.
- Propuesta para organización interna de la Corte Suprema (Dirección de Asunto Públicos).