

Santiago, 17 de enero de 2007

Señor  
Urbano Marín  
Presidente de la Excelentísima Corte Suprema  
Presente

En respuesta a su oficio número 000672 de fecha 9 de enero 2008,  
remito a usted el informe solicitado sobre las actividades realizadas  
por la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial durante el  
año 2007.

Saluda atte.



Lucy Dávila  
Directora de Comunicaciones  
Poder Judicial

## INFORME SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE COMUNICACIONES DURANTE 2007

Constan en este informe las actividades realizadas por la anterior Dirección de Comunicaciones entre enero y mayo de 2007, como las que emprendió la nueva unidad, la que por disposición del pleno de la Corte Suprema amplió las comunicaciones internas y externas hacia nuevas áreas de trabajo, convirtiéndose en la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial.

Esta Dirección entró en funcionamiento en mayo de 2007, con la designación de la periodista Mónica González como asesora externa del Poder Judicial en el área de las Comunicaciones, quien fue facultada para estructurar esta nueva unidad.

De inmediato comenzaron a trabajar los periodistas Cristián Fuenzalida, como director y Alex Farfán, en el cargo de subdirector. La primera tarea de este equipo fue el desarrollo de un diagnóstico sobre los puntos más críticos en materia de transparencia y comunicaciones. Fue así como al mismo tiempo que se iba diseñando un modelo de trabajo en equipo para ayudar a diario en la resolución de eventuales conflictos, se profundizó en las debilidades y fortalezas de la administración de justicia en el ámbito de los Tribunales de Familia, justicia laboral, fallos relacionados con el área de la Salud y atención de usuarios.

Cuando en junio se dio inicio oficial a la nueva estructura -aprobada en un pleno de la Corte Suprema del día 2 de ese mes- se fueron incorporando paulatinamente los periodistas Daniela Romero, Gastón Abarca y finalmente Héctor Cruzatt, este último para cumplir la labor específica de las comunicaciones de la Corte de Apelaciones de Santiago.

En diciembre, una vez que estuvo definida la función que cumpliría, se sumó al equipo el periodista Julio Mundaca instalándose la Oficina de Prensa del Centro de Justicia de Santiago, tarea a la que también fue reasignado el periodista Gastón Abarca.

En esa misma fecha y a raíz de la renuncia al cargo de director de Cristián Fuenzalida, fue contratada la periodista Lucy Dávila en su reemplazo, lo que coincidió con la puesta en marcha de una segunda fase del plan de trabajo inicialmente aprobado.

El modelo de trabajo para ayudar a la resolución de eventuales conflictos, se concretó con la creación de canales de información para mecanismos expeditos y rápidos de solución, así como para el seguimiento de situaciones potencialmente complejas que eviten que se escale hacia situaciones de crisis. Todo ello se desarrolló junto al vocero de la Corte, ministro Urbano Marín y el apoyo del presidente Enrique Tapia.

Se detallan a continuación las actividades y resultados realizados en cada una de estas áreas de trabajo, tanto por la antigua como por la nueva dirección.

## **ASESORÍA A MINISTROS Y JUECES.**

La Dirección de Comunicaciones, así como la asesoría externa de Mónica González puso de inmediato a disposición de ministros y jueces ocupados en casos relevantes toda la información y asesoría que se consideró necesaria. A medida que se fue conociendo el trabajo, otros jueces y ministros comenzaron a demandar colaboración y asesoría, al tiempo que se fueron identificando los puntos críticos donde existía resistencia a la tarea de comunicación. Esto motivó una nueva estrategia destinada a reforzar en los distintos estamentos del Poder Judicial la necesidad de informar oportuna y claramente de los fallos, así como de ayudar con información de contexto a la cabal comprensión de la compleja administración de justicia.

Junto con ello, se acompañó a ministros de Corte y jueces en eventos que comprometieron la atención periodística con el fin de ayudarlos en su relación con la prensa. Estas asesorías se prestaron cada vez que fue demandado por un juez o ministro, pero también se ofreció en aquellos momentos en que la Dirección previó eventos que iban a concitar gran atención de los medios de comunicación y del público en general por el impacto público de las materias o diligencias.

Ejemplos:

- 1.- Seguimiento completo del caso Fujimori. Trabajo de coordinación y difusión de la información emanada del proceso, tanto en la entrega del informe de la Fiscal de la Corte Suprema como en la resolución de primera y segunda instancia.
- 2.- Colaboración y trabajo en terreno con Séptimo Juzgado de Garantía de Santiago para facilitar la entrega de tres personas -denominados públicamente como boqueteros- en el Centro de Justicia de Santiago.
- 2.- Asesoría al ministro de la Corte de Apelaciones de San Miguel, Héctor Solís, en la comunicación de los hallazgos realizados en el marco de la investigación del caso conocido como "Desaparecidos de Paine".
- 3.- Apoyo en la entrega de información sobre el nuevo centro de medidas cautelares y violencia intrafamiliar de los Juzgados de Familia de Santiago. Trabajo diario en terreno, coordinación con jueces de esos tribunales, y canalización de los requerimientos de prensa con la ministra de la Corte Suprema, Margarita Herrerros.
- 4.- Coordinación y asesoría para la realización de la primera audiencia pública para informar el resultado de las solicitudes de amparo presentados a favor de la familia Pinochet y otros tras los procesamientos dictados por el ministro de la Corte de Apelaciones de Santiago, Carlos Cerda, en el marco del caso Riggs. Si bien se trata de un proceso investigado bajo el sistema criminal antiguo, el presidente de la Quinta Sala, ministro Juan Eduardo Fuentes Belmar, consideró que, dada la relevancia pública de la causa, resultaba mejor hacerlo por la vía de la audiencia pública con la colaboración de esta Dirección.

5.- Apoyo al Ministro Milton Juica en su visita al Congreso Nacional con motivo de la discusión del proyecto de Ley que establecía mejoramiento remuneracional para los funcionarios y directivos del Poder Judicial.

### **COMUNICADOS DE PRENSA**

El trabajo de difusión de la información emanada desde los distintos tribunales del país llevó a la Dirección de Comunicaciones a elaborar más de 300 comunicados con noticias de interés público, los que además de enviarse a los medios de comunicación se publican en la página web y en la intranet del Poder Judicial. Gran parte de esta información fue ampliamente recogida por los medios de comunicación.

Desde su instalación y tras realizar un diagnóstico de las carencias en la información emanada desde el Poder Judicial, se resolvió dar un valor agregado a las informaciones emanadas desde los tribunales, dotando de contexto a las sentencias. Esta determinación permitió facilitar la comprensión de las resoluciones judiciales tanto para las personas e instituciones que se informan a través del sitio de Internet como los medios de comunicación que difunden la información a la ciudadanía.

El principal efecto de este trabajo ha sido que los distintos medios de comunicación, sea cual sea su orientación y los medios de que dispone, tienen hoy a su disposición la amplia gama de fallos e informaciones que día a día emanan del Poder Judicial. Esto ha permitido ampliar la información judicial tanto en radios como en periódicos y sitios WEB de circulación nacional y regional

### **PAGINA WEB**

La reestructuración completa del diseño de la página web realizada durante el mes de abril de 2007, fue complementada con un cambio en la composición del Home o página principal. En su objetivo de lograr mayores grados de transparencia y, a su vez, mostrar a la comunidad el trabajo realizado por los jueces y funcionarios judiciales, se dio mayor relevancia a la publicación de noticias, a la difusión de los informes elaborados por la Corte Suprema sobre proyectos de ley y a la publicidad de la lista de fallos de la Corte Suprema, entre otras medidas. Esta determinación del Poder Judicial y sus autoridades permitió mejorar tanto el contacto con la ciudadanía como en la percepción que tienen las instituciones de este poder del Estado.

De acuerdo al último ranking elaborado a fines de 2007 por el Centro de Justicia de las Américas (CEJA) sobre "Accesibilidad de la Información Judicial en Internet", el Poder Judicial chileno escaló desde el octavo puesto al tercero a nivel regional, con un nivel de valorización positiva del sitio web de 71,2%, solamente superado por Costa Rica y Brasil. Esta sobresaliente evaluación permitió empinar a Chile al tercer lugar del ranking general (que incorpora a los Ministerios Públicos), al promediar una aceptación de 60,6%.

La mayor entrega de información a través de los canales de comunicación establecidos vino a satisfacer necesidades y demandas de información, tanto de públicos internos como externos. El reforzamiento del espacio dedicado a noticias en la web desde mediados de año y el aumento en el número de éstas elevó significativamente las visitas a la página web.

Entre enero y mayo, el promedio de noticias publicadas en el sitio fue de 11,8 mensuales, lo que reportó un número de visitas (*page view*) aproximado de hasta 13.510. Entre junio y diciembre la cifra de noticias publicadas se elevó a un promedio de 38,1 mensual, cifra que empujó las visitas (*page view*) a un promedio cercano a las 70.000, es decir, un 400% más que antes de las modificaciones realizadas a la página.

**-Se adjuntan las estadísticas detalladas con el número de noticias publicadas mes a mes y el número de visitas realizadas a la página web en la sección noticias (Documento número 1).**

#### **REPORTE DE NOTICIAS DIGITAL**

Con el fin de tener una mayor cobertura en la entrega del informe de noticias elaborado por la Dirección de Comunicaciones, se implementó el envío de un reporte diario de prensa digitalizado, cuyos destinatarios son más de mil “suscriptores” -entre jueces y funcionarios- del Poder Judicial. Entre las ventajas de esta modalidad se encuentra la instantaneidad para llegar a las distintas jurisdicciones del país y el ahorro de los insumos que se utilizan para la elaboración del reporte en papel que, no obstante, se sigue distribuyendo en su formato tradicional impreso a algunos usuarios.

Asimismo, se habilitó un sistema para el envío por correo electrónico de archivos de radio y televisión con noticias. Los mismos suscriptores del resumen digital reciben este tipo de archivos cuando pudieran ser de interés.

#### **REVISTA ELECTRÓNICA DEL PODER JUDICIAL**

Con el objeto de satisfacer una carencia informativa interna, diagnosticada por la nueva Dirección de Comunicaciones, en el mes de junio -con la anuencia de la Presidencia de la Corte Suprema- se comenzó a editar la revista electrónica Puertas Abiertas. Al cierre del año se publicaron 10 ediciones, una cada 20 días en promedio, y entre sus páginas fue posible conocer historias de funcionarios que han dedicado toda su vida al servicio público en los Tribunales de Justicia. Asimismo, se convirtió en una instancia para resaltar las positivas iniciativas impulsadas por los distintos tribunales del país, para informar las conclusiones de las convenciones de asociaciones gremiales de jueces y funcionarios y para informar resoluciones judiciales de alto impacto público.

En promedio, cada ejemplar tuvo unas 6.000 visitas, lo que permite inferir que cerca del 75% de quienes desempeñan labores en el Poder Judicial revisaron cada edición.

**-Se adjuntan las cifras detalladas con el número de visitas a la revista electrónica desde agosto, mes en que se ordenó la elaboración de estadísticas sobre este ítem. (Documento número 2).**

### **RELACIÓN CON LA PRENSA**

Durante el año 2007 se generaron diversas instancias de encuentro con los medios de comunicación y, especialmente, con los periodistas que desempeñan una labor permanente en el Palacio de Tribunales. La principal innovación para facilitar el trabajo de la prensa y apoyar el mejor conocimiento por parte de la ciudadanía de la acción desplegada por el máximo tribunal, fue la decisión adoptada por el pleno de la Corte Suprema de elegir un vocero que informara semana a semana de sus resoluciones. Ello se completó con la elección en cada corte de apelaciones del país de un vocero que cumpliera el mismo cometido frente a los medios como intermediario con la ciudadanía.

También se realizaron trimestralmente desayunos informativos de los periodistas que cubren tribunales con el presidente de la Corte Suprema, ministro Enrique Tapia.

### **COMUNICACIÓN DE LOS ACUERDOS DE PLENO.**

El trabajo de comunicaciones con el Pleno de la Corte Suprema se hace fundamentalmente a través de la asesoría externa que desarrolla Mónica González y de la directora y subdirector de Comunicaciones.

El trabajo establecido se basa esencialmente en acordar los temas que son materia de interés público, los que informa el vocero en las conferencias de prensa y que luego se sintetizan en un comunicado público. Cuando es necesario se adjuntan los documentos respectivos sobre los temas que se han informado.

Esta práctica permite al menos un contacto semanal entre el representante de la Corte Suprema y la prensa, durante el cual los periodistas pueden plantear sus dudas e interrogantes sobre las materias tratadas en el pleno o sobre cualquier otra. La experiencia de estos meses ha demostrado el valor de esta instancia de comunicación tanto para la entrega de una opinión seria y oficial de la administración de justicia como para iniciar una acción que refuerce la percepción de transparencia en que está empeñada la Corte Suprema.

### **LÍDERES DE OPINION Y PRENSA REGIONAL**

Junto con ampliar la base de datos de medios de comunicación, se habilitó una lista especial de correos electrónicos para los "líderes de opinión" quienes permanentemente comentan en distintos medios de comunicación resoluciones judiciales o temas de contingencia que

tienen relación con el trabajo de la justicia. A través de correo electrónico se les envían sentencias e informaciones de relevancia para que sus análisis se realicen con la información de primera fuente.

Adicionalmente, se elaboró una amplia lista con los datos de los medios de comunicación de regiones y sus profesionales. De esta manera, pudo apreciarse que los medios de comunicación de circulación regional pudieron disponer oportunamente de la misma información que aquellos medios de circulación nacional.

### **SALIDAS A TERRENO CON JUECES**

Como parte de una de las estrategias base del trabajo de la Dirección de Comunicaciones, esto es, acercar el Poder Judicial a la ciudadanía, se alcanzó un acuerdo con la Fundación de Promoción y Desarrollo de la Mujer (Prodemu) a través del cual se comprometió la asistencia de jueces y/o funcionarios para responder consultas de mujeres en situación de riesgo por violencia intrafamiliar y otros temas relacionados con Familia.

Desde el 28 de septiembre hasta el 20 de diciembre se realizaron un total de 10 charlas en distintas localidades del país, en las cuales jueces de familia, de garantía y consejeros técnicos respondieron consultas de unas 250 personas. Las comunas visitadas fueron Puente Alto, Isla de Maipo, Pirque, Cerrillos, Pudahuel, Cerro Navia y Santiago. Asimismo, se realizó una visita al Centro Penitenciario Femenino de Santiago, oportunidad en que una jueza de Familia respondió los requerimientos de las reclusas internas en la sección cuna.

**-Se adjunta la lista de agrupaciones visitadas, fechas y número de asistentes (Documento número 3).**

### **ATENCIÓN DE PÚBLICO**

La atención de público presencial en la oficina de la Dirección de Comunicaciones, si bien no fue intensa a diario, fue muy útil en la necesidad de responder oportunamente los requerimientos de las personas que concurren a los tribunales de justicia.

Durante 2007 se hizo un recorrido por los distintos tribunales de la jurisdicción de Santiago y San Miguel a fin de conocer el trabajo que cada tribunal realizó en materia de atención de público. La evaluación fue negativa, principalmente por la heterogeneidad de la información que se entrega a los usuarios en los distintos tribunales reformados, la falta de una imagen corporativa que sea fácilmente identificable por los usuarios y una ausencia total de políticas de atención de público en los juzgados civiles y del crimen antiguos.

A la luz del resultado de este trabajo en terreno se comenzaron a evaluar distintos cursos de acción en atención de público que serán abordados en la propuesta comunicacional de 2008.

Asimismo, hubo una relación fluida con la sección Línea Directa del diario El Mercurio, respondiendo los requerimientos realizados por esta en representación de los ciudadanos.

### **CAPACITACIÓN COMUNICACIONAL A MAGISTRADOS**

En su tarea de interiorizar a los jueces y ministros del quehacer periodístico de manera de enfrentar más asertivamente los requerimientos de la prensa y, además, crear conciencia respecto de la necesidad de poner a disposición de la ciudadanía información clara y precisa sobre el trabajo de los tribunales, la Dirección participó de una serie de encuentros con miembros del Poder Judicial.

El primer encuentro se realizó en junio, ocasión en que todos los voceros de las distintas cortes de apelaciones del país participaron de una jornada taller de *media training* en dependencias de los Juzgados de Familia de Santiago, jornada encabezada por el ministro Urbano Marín.

El segundo fue un encuentro zonal de Cortes de Apelaciones, ocasión en que se analizó largamente el rol de la Dirección de Comunicaciones con representantes de las cortes de Copiapó y La Serena.

El tercero se realizó con motivo del encuentro de Cortes de Apelaciones del país en la ciudad de Talca. En esa oportunidad se insistió en la necesidad de que las distintas jurisdicciones nutran permanentemente de información a la Dirección de Comunicaciones para difundirla a través de sus canales establecidos, sin perjuicio que ellos mismos puedan hacerlo a nivel local.

El último se realizó a solicitud de la Asociación de Magistrados de la Región de Aysén. Allí, un profesional de la Dirección se trasladó hasta Coyhaique para realizar un taller sobre el funcionamiento de los medios de comunicación y cómo abordar su trabajo.

En las jornadas de reflexión de la Corte Suprema, realizadas durante octubre en la Región de Valparaíso, la Dirección de Comunicaciones fue la encargada de coordinar la entrega de información de las principales conclusiones vertidas durante el encuentro y la conferencia de prensa al final de éste.

En la Corte de Apelaciones de Valparaíso también se realizó una reunión de trabajo con el Presidente y el Vocero de esa Corte, a fin de interiorizar a los magistrados de la importancia de las comunicaciones y del trabajo que realiza la prensa.

Además, se mantuvo un contacto permanente con diversos magistrados de tribunales de primera instancia tanto de Santiago como de cortes de apelaciones de todo el país y Corte Suprema para hacer públicas sentencias y actividades propias de la tarea jurisdiccional.

### **VISITAS GUIADAS**

En junio de 2007 la Dirección de Comunicaciones asumió la realización de las visitas guiadas en el Palacio de Tribunales, tarea que hasta ese mes era realizada por la Biblioteca



de la Corte Suprema. Desde esa fecha y hasta el 31 de diciembre se realizaron 27 visitas guiadas a grupos provenientes de universidades, institutos profesionales, colegios, delegaciones extranjeras, agrupaciones de adultos mayores y otras en las cuales se atendieron a más de 800 personas, quienes conocieron la historia del Palacio, recorrieron sus dependencias y se interiorizaron del funcionamiento de las Cortes (de Apelaciones de Santiago y Suprema).

Anteriormente, en el mes de mayo -por sexto año consecutivo- el Palacio de Tribunales se incorporó al circuito de visitas guiadas con motivo del Día del Patrimonio Cultural, en su condición de Monumento Histórico.

En la actividad, coordinada por el ministro de la Corte Suprema Rubén Ballesteros se recibió la visita de más de 4.500 personas, quienes se enteraron del valor patrimonial y arquitectónico del Palacio.

**-Se adjunta la lista de las instituciones que visitaron el Palacio, la fecha en que lo hicieron y los asistentes (Documento 4).**

## **INTRANET**

Durante el año 2007, el trabajo de la Dirección de Comunicaciones con la intranet del Poder Judicial se ha centrado en dos aspectos: noticias generales, que consiste en replicar las informaciones que se suben al Portal del Poder Judicial; y otra línea de trabajo de carácter interno que difunde informaciones que emanan de los distintos tribunales y juzgados del país, además de las que genera la Asociación de Empleados (Anejud) y la Corporación Administrativa.

Esto se ha hecho con la plataforma preexistente, mejorando eso sí el mantenedor (backoffice) para mejor discriminar los usuarios finales de dicha información.

Asimismo, se creó un nuevo canal: Centro de Justicia de Santiago, el que da cabida a información relativa a dicha unidad. Desde su creación, en diciembre de 2007, se han subido tres informaciones, las que suman a la fecha casi mil visitas, lo que da cuenta de lo acertado de su creación.

Pese a las limitaciones técnicas y prácticas que presenta la Intranet del Poder Judicial, la Dirección de Comunicaciones ha logrado su objetivo principal: utilizar esta plataforma para que magistrados, funcionarios y empleados lo consideren un medio de comunicación propio. Esto no impide que sea objeto de críticas por parte de los usuarios, respecto por ejemplo, a la falta de discriminación en su distribución; dificultades de lectura (tipo y tamaño de letras); y lenta descarga de páginas, especialmente cuando éstas llevan fotografías. Tanto este aspecto como otros de contenido se espera mejorar en los próximos meses.

Con todo, la buena recepción de la Intranet queda refrendada por el uso que las distintas instancias le dan en fechas especiales, como Fiestas Patrias y Fin de Año, épocas en las que se realizan actividades extra laborales en las que participa un gran número de funcionarios y cuya difusión es asiduamente visitada.

### **ELABORACIÓN DE INFORMES**

Desde mediados de año, se han realizado informes de diversos tipos tendientes a simplificar y sistematizar fallos o situaciones que ocurren en los diversos tribunales. Por esta razón se elaboraron pequeños *papers* sobre la situación de los tribunales de familia, el envío de causas tributarias al Tribunal Constitucional, antecedentes sobre recursos de protección presentados por empresas en contra de fiscalizaciones de la Dirección del Trabajo y atención de público.

### **CORTE DE APELACIONES DE SANTIAGO**

A un mes de instalada la nueva Dirección de Comunicaciones, se resolvió crear el cargo de jefe de comunicaciones para la Corte de Apelaciones de Santiago, con el mismo fin de canalizar, orientar y facilitar la interacción de las autoridades del Poder Judicial con la ciudadanía y los medios de comunicación. Para estos efectos se nombró al periodista Héctor Cruzatt quien ha prestado colaboración permanente y sistemática a los ministros de esa Corte de Apelaciones.

Asimismo, ha tenido especial dedicación en colaborar y sistematizar la información relativa a las causas investigadas por ministros en visita o de fuero del tribunal de alzada capitalino, prestando una importante ayuda en la contextualización de las resoluciones que de esos jueces emana.

Así, la Dirección ha trabajado difundiendo oportunamente la información sobre casos relacionados con abusos en contra de los consumidores, por violaciones a los derechos humanos, causas de alta connotación pública y/o política.

### **INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE OFICINA DE PRENSA EN EL CENTRO DE JUSTICIA DE SANTIAGO**

La Oficina de la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial en el Centro de Justicia de Santiago (CJS) inició sus labores la segunda semana de diciembre del 2007 con el fin de canalizar y difundir la información que se origina en los Tribunales de Garantía y Orales en Lo Penal instalados allí, servir de puente entre los medios de comunicación y los tribunales que integran el CJS, difundir las informaciones internas de cada tribunal y perfeccionar el sistema de información al usuario del CJS.

Una vez instalada, la Dirección de Comunicaciones envió una carta a todos los administradores de los Tribunales Orales en lo Penal y los Juzgados de Garantía que se ubican en el CJS para informar oficialmente la apertura de esta oficina y las funciones que debe cumplir. Se visitaron todos los tribunales, sosteniendo reuniones con los administradores para conocer in situ las necesidades que cada juzgado visualiza en el área comunicacional.

Luego de esto, se inició una marcha blanca de funciones en la que se comparó la propuesta inicial de trabajo con las necesidades reales. De esta forma se desarrolló así un mecanismo de trabajo diario.

La oficina de la Dirección de Comunicaciones realiza diariamente una ronda de consultas por los tribunales y los periodistas asignados al CJS para establecer cuáles son las audiencias más relevantes para los medios de comunicación. Luego de definir las, se realiza una conversación telefónica con el Administrador respectivo -o en su defecto con el Jefe de la Unidad de Causas- para explicar el contexto noticioso de la actividad y proponer su participación activa, la que consiste en hacerse cargo de la instalación y control de los medios de comunicación interesados en cubrir la audiencia.

El periodista encargado llega antes del inicio y ordena el trabajo de los medios periodísticos que esperan la audiencia o el juicio respectivo. Esto permite que cuando el juez ingresa a la sala, tiene todas las condiciones para iniciar la audiencia sin interrupciones. Si bien esta oficina es nueva en el CJS, este mecanismo de trabajo ya se ha aplicado en audiencias muy concurridas como el Juicio Oral en contra de los autores del asalto a una joyería del Parque Arauco (18 de diciembre), la audiencia de control de detención del primer detenido en el denominado "caso Lapostol" (24 de diciembre), el juicio abreviado del denominado "Caso Quesitos" (28 de diciembre), o la audiencia de control de detención del caso "Skater" (10 de enero 2008), entre otras.

Luego de terminada la actividad, el periodista redacta un comunicado con la información emanada, el cual se distribuye a todos los medios de comunicación del país y además se sube al sitio web del Poder Judicial.

### **Comunicación interna**

Otra de las aristas comunicacionales detectadas en el CJS fue la necesidad de los tribunales de informar a sus funcionarios y a otros juzgados respecto de las actividades internas, sociales o académicas que realizan. Luego de las reuniones con cada Administrador, se diseñó un plan de información para así plasmar estas actividades en los dos medios de

comunicación internos del Poder Judicial: la Intranet y la revista electrónica Puertas Abiertas.

Como una forma de masificar los contenidos de la reforma judicial y que la ciudadanía conozca cómo se desarrollan los juicios orales, la oficina de la Dirección de Comunicaciones en el CJS es la encargada de visar y supervisar las grabaciones que los canales y productoras de televisión solicitan para grabar escenas relacionadas con casos judiciales.

La política instaurada por la Dirección de Comunicaciones es revisar y autorizar estas iniciativas, por lo que la Oficina en el CJS las autoriza (previa consulta a la Administración general y a la Unidad de Control de Detención) y además permanece en el lugar durante toda la grabación. Durante la existencia de esta oficina, ya se ha desarrollado una grabación (para un programa infantil de Mega) y se han recibido otras 3 solicitudes.

## **CEREMONIAL Y PROTOCOLO**

La Dirección de Comunicaciones ha prestado un apoyo importante en la organización y coordinación de ceremonias a cargo del Poder Judicial, a fin de que se logre uniformar criterios respecto de la ubicación de personas y reglas de precedencia establecidas en el Manual de Ceremonial y Protocolo del Poder Judicial.

En 2007, se organizaron las visitas protocolares del Presidente de El Salvador, del Duque de Luxemburgo, la princesa del Reino de Tailandia, del Presidente de Uruguay y del Comité Permanente del Bureau Político del Comité Central del Partido Comunista Chino, entre otros.

Asimismo, trabajó en la organización de las audiencias de postulación para Fiscal Nacional y Regional; la XIII Conferencia de la Asociación de Organismos Electorales de América del Sur, ocasión en que asistió la Presidenta de la República, Michelle Bachelet; acompañó al presidente de la Corte Suprema, Enrique Tapia en su visita a la jurisdicción de Concepción, donde se realizó celebración del Día del Foro y Magistratura de la Corte de Apelaciones de Concepción, sostuvo una reunión con el Comité Paritario de la Corte de Apelaciones de Concepción y visitó las obras de Remodelación del Edificio Tribunales de Concepción; inauguración de Primero y Segundo Juzgados de Letras de San Fernando y el Juzgado de Letras de Cañete; participó en la ceremonia que dio inicio a la Ley de Responsabilidad Penal en el Centro de Justicia; colaboró con la Corte de Apelaciones de Valdivia en la Convención de la Asociación Nacional de Magistrados y coordinó los

juramentos de nuevos ministros de la Corte Suprema y las despedidas de Alberto Chaigneau y Enrique Tapia.

*M. Lucy Davis*

## DOCUMENTO N°1

Se consideraron sobre los 1000 accesos por Página  
Páginas mas visitadas en el Portal durante el mes de Mayo

MAYO	Páginas del Portal	Accesos
	Estado de Causa	2725692
	Página Principal	703766
	Scroll Noticias Pagina Principal	260419
	Llamados a Concursos	197300
	Programación de Sala	125203
	Tribunales	74976
	Información General	57373
	Resultado de Concursos	30938
	Abogados	19504
	Información de Cortes	18514
	Listado de Noticias	13510
	Escalafón	10066
	Servicio a Suscriptores	9805
	AutosAcordados	6537
	Documentación Concursos	6066
	Búsqueda de Abogados	5817
Preguntas Frecuentes	4761	
Formulario de Contacto	2235	
Que es el Poder Judicial	2219	
Programa Bid	2063	

Páginas mas visitadas en el Portal durante el mes de Junio

JUNIO	Páginas del Portal	Accesos
	Estados Causas	12764913
	Pagina Principal	2435042
	Llamado Concursos	714386
	Scroll Noticias, Pagina Principal	558365
	Programacion de Salas	509388
	Lateral Revista, Pagina Principal	336192
	Tribunales del Pais	322929
	Buscador de Abogados	77231
	Noticias	71886
	Escalafon	51094
	Estados Diarios	49218
	AutoAcordados	34581
	Monitor	29166
	Preguntas Frecuentes	19221
	Informacion General	17607
	Tramites	15597
	Becas Postgrado	13343
	Programa Bid	13069
	Que es el poder judicial	7177
	Escala Sueldos	6549
	Contacto	6076
	Sentencias	4759
	Juzgados Familia	4052
Licitaciones	2766	
Organización	1717	
Estadísticas	1539	
Galeria de Fotos	1354	
Mapa del Sitio	1235	

Páginas mas visitadas en el Portal durante el mes de Julio

JULIO	Paginas del Portal		Accesos
	Estado de Causa		9200777
	Página Principal		3265551
	Lateral Revista, Pagina Principal		869821
	Llamados a Concursos		576683
	Programación de Sala		495597
	Tribunales		248528
	Noticias		72634
	Búsqueda de Abogados		69005
	Información de Cortes		59907
	Escalafón		47528
	Estados Diarios		46015
	Resultado Concursos		42325
	Servicio a Suscriptores		31581
	Autos Acordados		27424
	Documentación de Concursos		21847
	Preguntas Frecuentes		16956
	Tramites Frecuentes		14621
	Información de Tribunales		10106
	Ordenes de Detención		10011
	Programa Bid		9486
	Tabla de Emplazamiento		7851
	Becas de Postgrado		7617
	Revistas		7266
	Qué es el Poder Judicial		7172
	Multas		6672
Formulario de Contacto		5907	
Información Corte Suprema		4670	
Escala de Sueldos		4451	
Sentencias		4277	
Información Juzgados de Familia		3750	
Información Juzgados de la RPP		3431	
Organización, Corporación Administrativa		2986	
Proyectos de Ley		2898	
Estadísticas		2743	
Licitaciones		2228	
Mapa del Sitio		1147	
Galeria de Fotos		1095	
Bienestar		1046	

Páginas mas visitadas en el Portal durante el mes de Agosto

Paginas del Portal		Accesos
Estado de Causa		10351976
Página Principal		7302460
Lateral Revista, Pagina Principal		983541
Llamados a Concurso		665720
Programación de Sala		511364
Búsqueda de Abogados		90256
Noticias		72636
Información de Cortes		71349
Estados Diarios		52382
Escalafón		51280
Revistas		49748
Sentencias		40815

**AGOSTO**

Documentación Concursos	40043
Servicio a Suscriptores	34436
Resultado de Concursos	31418
Autos Acordados	26445
Programa Bid	20443
Preguntas Frecuentes	18263
Tramites Frecuentes	14824
Ordenes de Deteción	11205
Tabla de Emplazamiento	8596
Qué es el poder Judicial	8342
Multas	8025
Formulario de Contacto	7320
Proyectos de Ley	6285
Escala de Sueldos	4800
Información de Corte Suprema	4063
Licitacion	3996
Información de Juzgados de la Rpp	3725
Información de Juzgado de Familia	3677
Organización, Corporación Administrativa	3307
Información de Tribunales	2305
Becas de Postgrado	1669
Mapa del Sitio	1106
Bienestar	1105
Galeria de Fotos	1095

Páginas mas visitadas en el Portal durante el mes de Septiembre

<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>Paginas del Portal</b>		<b>Accesos</b>
	Estados Causas		
Pagina Principal			3222867
Llamado a Concurso			1039206
Lateral Revista, Pagina Principal			854293
Programacion de Salas			455392
Tribunales del Pais			275265
Noticias			79021
Buscador de Abogados			58598
Sentencia			52241
Estados Diarios			45901
Escalafon			43363
Revistas			20867
Programa Bid			17589
Preguntas Frecuentes			17473
AutoAcordados			16685
Tramites			13121
Revistas			13005
Monitor			12169
Listados de Revistas			7862
Contacto			5702
Que es el poder Judicial			5326
Tabla Emplazamiento			5037
Escalas de Sueldos			4318
Informacion General			3865
Familia			3558
Licitacion			3221
Mapa del Sitio			1011



**NOVIEMBRE**

<b>Paginas del Portal</b>		<b>Accesos</b>
Estados Causas		11353950
Pagina Principal(www.pjud.cl)		7585320
Revistas		1046328
Llamados a Concursos		805866
Información de Salas		446275
Tribunales del Pais		380970
Busqueda de Abogados		62770
Noticias		59936
Sentencias		55658
Estados Diarios		51940
Escalafon		38606
Tramites		13542
Monitores		13340
Preguntas Frecuentes		10588
Tabla de Emplazamiento		6493
Informacion General		5430

<b>Paginas del Portal</b>		<b>Accesos</b>
Estados Causas		9350371
Pagina Principal(www.pjud.cl)		8437042
Revistas		934570
Llamados a Concursos		694944
Información de Salas		429318
Tribunales del Pais		313619
Noticias		68959
Buscador de Abogados		68234

**DICIEMBRE**

<b>Páginas del Portal</b>		<b>Accesos</b>
Estados Causas		9350371
Pagina Principal(www.pjud.cl)		8437042
Revistas		934570
Llamados a Concursos		694944
Información de Salas		429318
Tribunales del Pais		313619
Noticias		68959
Buscador de Abogados		68234
Estados Diarios		50348
Sentencia		49885
Escalafon		36609
Tramite		12726
Monitores		11393
Preguntas Frecuentes		8807
Becas Postgrado		4972
Tabla de Emplazamiento		4849

**Número de noticias publicadas en la página web**

Enero	9	Junio	30
Febrero	1	Julio	38
Marzo	13	Agosto	41
Abril	21	Septiembre	33
Mayo	15	Octubre	38
		Noviembre	31
<b>Total (1)</b>	<b>59</b>	<b>Diciembre</b>	<b>56</b>
		<b>Total (2)</b>	<b>267</b>

Total (1+2) 326

**Enero-mayo 2007**

Promedio de noticias por mes

11,8

**Junio-diciembre 2007**

Promedio de noticias por mes

38,1

**Variación**

223%

**Enero-diciembre 2007**

Promedio mensual de noticias

27,16

**Análisis**

Entre los elementos que inciden en el aumento de la publicación de noticias se encuentran:

- 1.- El número de personas pertenecientes a la Dirección de Comunicaciones aumentó en junio de 3 a 6 personas
- 2.- La Dirección aumentó significativamente su cobertura, desde un trabajo casi exclusivo de la Corte Suprema a uno nacional
- 3.- Septiembre tuvo un menor número de días hábiles producto de la celebración de fiestas patrias
- 4.- En noviembre la Dirección no contó con un director titular de Comunicaciones
- 5.- Cualitativamente, existe una diferencia importante en la información publicada en la página web.
- 6.- En el mes de diciembre se incorporó un nuevo integrante para abordar la cobertura del Centro de Justicia

## DOCUMENTO N°2

**Cantidad de Visitas por N° de Revista /Mensual**

**Total: Cantidad de veces que ha sido seleccionada (click) una Revista**

AGOSTO	N° de Revista	Total
	Revista 1	(*)
	Revista 2	(*)
	Revista 3	(*)
	Revista 4	(*)
	Revista 5	8291
	Revista 6	0
	Revista 7	0

SEPTIEMBRE	N° de Revista	Total
	Revista 1	107
	Revista 2	85
	Revista 3	107
	Revista 4	584
	Revista 5	4436
	Revista 6	4371
	Revista 7	0

OCTUBRE	N° de Revista	Total
	Revista 1	69
	Revista 2	83
	Revista 3	64
	Revista 4	145
	Revista 5	620
	Revista 6	801
	Revista 7	4145

NOVIEMBRE	N° de Revista	Total
	Revista 1	108
	Revista 2	91
	Revista 3	98
	Revista 4	122
	Revista 5	116
	Revista 6	284
	Revista 7	862
	Revista 8	3025
Revista 9	3102	

DICIEMBRE	N° de Revista	Total
	Revista 1	100
	Revista 2	50
	Revista 3	45
	Revista 4	58
	Revista 5	125
	Revista 6	55
	Revista 7	154
	Revista 8	767
	Revista 9	1096
Revista 10	5433	

## RESUMEN ANUAL POR NÚMERO

EJEMPLAR	N° DE VISITAS
Revista 5	13588
Revista 6	5511
Revista 7	5161
Revista 8	3792
Revista 9	4198
Revista 10	5433
<b>Total</b>	<b>37683</b>

(\*)

No existía un sistema de estadísticas

## DOCUMENTO N°3

Charlas Tribunales de Familia -Fundación PRODEMU

### PROGRAMA

PROGRAMA	FECHA	ASISTENTES
Junta de Vecinos San Guillermo- Puente Alto	28.09.07	35
La Cason de Isla de Maipo	08.10.07	30
Fundación PRODEMU-Pirque	10.10.07	25
	29.10.07	15
Programa Apoyo a la Dinámica Familiar-Cerrillos	07.11.07	25
Programa Construyendo el País que Queremos- Maipú Poniente	19.11.07	20
Programa Apoyo a la Dinámica Familiar- Junta de Vecinos "Renace la Fe" -Pudahuel	29.11.07	20
Centro de Salud Familiar "Violeta Parra"-Pudahuel	04.12.07	20
Complejo Penitenciario Santiago-Sección Cuna	12.12.07	10
Parroquia Santa María Reina-Cerro Navia	20.12.07	50
Construyendo el País que Queremos- Estado Víctor Jara- Santiago		250

## DOCUMENTO N°4

### VISITAS GUIADAS CORTE SUPREMA

	INSTITUCION	FECHA	ASISTENTES
1			
2	Universidad de Yale	13.06.07	5
3	Universidad de Los Lagos	18.06.07	20
4	Summer Law Program - American University	21.06.07	35
5	Instituto AIEP	22.06.07	15
6	Colegio Manquecura	10.07.07	30
7	Universidad Católica de la Santísima Concepción	02.08.07	30
8	Universidad de Chile	29.08.07	20
9	Universidad de Chile	04.09.07	20
10	Colegio Christian Garden School - La Granja	03.09.07	80
11	Colegio Christian Garden School - La Granja	06.09.07	80
12	Colegio Polivalente Particular de La Pintana	07.09.07	40
13	Instituto Simón Bolívar	08.10.07	20
14	Instituto Simón Bolívar	11.10.07	20
15	Club Adulto Mayor de Coquimbo	17.10.07	16
16	Instituto Chacabuco - Los Andes	19.10.07	40
17	Liceo Alberto Hurtado	24.10.07	41
18	Osorno College	25.10.07	20
19	Corp. Santo Tomás C.F.T. Sede Viña del Mar	26.10.07	40
20	Liceo Alberto Hurtado	30.10.07	39
21	Colegio San Mateo	05.11.07	32
22	Instituto Profesional CACIC	16.11.07	32
23	Centro Particular San Ramón	21.11.07	60
24	Corp. Santo Tomás de Talca	29.11.07	7
25	Universidad Adolfo Ibañez	30.11.07	25
26	Universidad Santo Tomás	03.012.07	25
27	Universidad Santo Tomás	05.12.07	18
	<b>Total</b>	07.12.07	<b>7</b>
			<b>812</b>