



OFICIO N° 1- 2014
REMITE INFORME

Santiago, 15 de enero de 2014

En respuesta al oficio 376 de fecha 26 de diciembre de 2013, remito a SS. Excma. informe solicitado sobre las actividades desarrolladas por la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial durante el año 2013.

Saluda atentamente a SS. Excma.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Lucy Dávila Yévenes'.

María Lucy Dávila Yévenes

Directora de Comunicaciones

Poder Judicial de Chile

INFORME DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES DEL PODER JUDICIAL EN 2013

INTRODUCCIÓN

El año 2013 se caracterizó por la materialización de varios proyectos de difusión y de comunicación con la comunidad largamente anhelados por la Dirección de Comunicaciones y que se estuvieron preparando en los años anteriores.

Los principales proyectos pudieron materializarse a través del programa de Transparencia, Rendición de Cuentas y Probidad que se desarrolla en el marco de una donación con el Banco Mundial, que tuvo el año 2013 como su año de ejecución más importante.

Es así como durante ese periodo fue posible aprobar la estrategia de comunicaciones del Poder Judicial, un elemento indispensable para el diseño de las comunicaciones internas y externas de esta institución, así como para dotar de orientación estratégica a los principales actores y a las autoridades de la institución.

La elaboración de este documento, aprobado por el Pleno de la Corte Suprema el 31 de mayo de 2013, permitió además hacer un trabajo de difusión en las 17 jurisdicciones del país logrando capacitar a más de mil funcionarios, incluyendo ministros, jueces y empleados.

Por otra parte se pudo desarrollar un trabajo muy importante con el capítulo chileno de Transparencia Internacional, Chile Transparente, que permitirá contar con una propuesta de redes de apoyo al fortalecimiento de la capacidades y buenas prácticas en materia de transparencia integrada y rendición de cuentas, donde se pudo avanzar en un trabajo muy sofisticado y detallado respecto de las necesidades de implementar y fortalecer buenas prácticas en transparencia y en la propuesta de las estructuras necesarias que permitan facilitar el acceso a la información a la ciudadanía y además capacitar e incentivar los objetivos de transparencia dentro del Poder Judicial.

Durante 2013 también se elaboraron videos educativos realizados por un connotado cineasta y publicista que informan sobre las diversas competencias y atribuciones del Poder Judicial en un lenguaje sencillo, ameno y con una estructura que atrapa la atención el público.

Estos videos podrán ser exhibidos en las salas de espera de los tribunales, y a través de los soportes de multimedia del Poder Judicial como las redes sociales, portal web además de mostrarlos en las visitas hacia y desde los tribunales, como una forma de ayudar a la difusión del quehacer interno y educar a las personas.

El Canal de Televisión también ha significado un gran avance en un anhelo muy importante impulsado por el Presidente de la Corte Suprema Rubén Ballesteros y que logró materializarse a través de un noticiero judicial de 30 minutos de duración que se difunde cada viernes desde el 13 de diciembre y que permite informar y hacer visibles distintas noticias sobre el quehacer, modernización y trabajo de los tribunales de justicia de una manera mucho más amigable con el público.

Canal

Junto con ello, el 2013 se pudo trabajar en la elaboración del plan de comunicación interna, proyecto elaborado en el marco del Programa de Fortalecimiento Institucional, que se realiza con aportes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID II).

La labor de la Dirección de Comunicaciones en 2013 se estructuró sobre la base de cinco ejes, en los que se agrupan las diferentes actividades realizadas.

I Eje de asesoría y apoyo comunicación interna, externa y protocolo

Asesoría comunicacional al presidente de la Corte Suprema

La Dirección de Comunicaciones presta asesoría comunicacional permanente al presidente de la Corte Suprema, tanto para que se mantenga informado de las principales contingencias nacionales e internacionales, como para que se programen los vínculos que deben mantenerse con los medios de comunicación y con otros actores del quehacer nacional de manera permanente.

Una reunión diaria con el Presidente es parte de las tareas normales de la Directora de Comunicaciones, para analizar las coyuntura del día, la agenda y preparar las piezas de comunicaciones que sea necesario.

También presta asesoría al Presidente en sus giras nacionales a diversos tribunales del país, en las ceremonias protocolares a las que debe asistir y en la elaboración de discursos.

Asimismo, la directora de comunicaciones acompañó al presidente a las sesiones bimensuales de la Comisión de Seguimiento de la Reforma Procesal Penal y ofició de secretaria, tomando nota de los aspectos más relevantes de cada encuentro.

Página web

Se publicaron 1400 noticias en la página web del Poder Judicial, muchas de las cuales estaban acompañadas de galerías fotográficas y de videos elaborados por la propia Dirección. El componente audiovisual se masificó en la entrega de informaciones durante 2013, aprovechando tanto las capacitaciones recibidas por la Dirección de Comunicaciones como el equipamiento adquirido.

Relación con la prensa

Durante el año 2013 se continuó con la difusión de noticias relacionadas con sentencias de los distintos tribunales de justicia del país tanto en primera instancia, como en Cortes de Apelaciones y Corte Suprema.

Se elaboraron alrededor de 500 comunicados para entregar información a la comunidad, los que fueron difundidos a las listas de más de una cincuentena de medios de comunicación de carácter nacional e internacional.

En abril del 2013 se prestó asesoría en la diligencia de exhumación de los restos del poeta Pablo Neruda, realizada en la localidad de Isla Negra y ordenada por el ministro en visita Mario Carroza. Se coordinó la cobertura de una cincuentena de medios de comunicación nacionales e internacionales que concurrieron a la realización de la diligencia. Se entregó además imágenes y video oficial a los medios de comunicación que lo solicitaron ya que se realizó registro de fotografías y video oficial que además fue entregado al ministro instructor para el trabajo jurisdiccional.

En noviembre de 2013 se coordinó la entrega pública de los resultados de los informes periciales de la misma causa. Nuevamente se contó con la presencia de más de 50 medios de comunicación nacionales y extranjeros y se entregó comunicado y los resultados de las pericias que fueron publicados en la página web del Poder Judicial.

En ambas diligencias se coordinó el trabajo comunicacional con los equipos del Servicio Médico Legal para entregar una información única de los resultados de las pericias realizadas.

En agosto de 2013 se participó en la organización y trabajo del Encuentro Nacional de Ministros en Casos de Derechos Humanos, que estuvo a cargo del ministro de la Corte Suprema Hugo Dolmestch Urra. Se organizó el trabajo de cobertura de prensa al encuentro y se informó a los ministros que investigan este tipo de procesos de la labor que realiza la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial en la difusión de los fallos que dictan los magistrados.

Como es habitual este año se asistió junto a los magistrados que postulan a un cargo a la Corte Suprema en su comparecencia a la Comisión de Constitución, Legislación y Justicia del Senado. En mayo se acompañó al ministro Ricardo Blanco Herrera, en junio a la ministra Gloria Ana Chevesich Ruiz y en diciembre al ministro Carlos Aránguiz Zúñiga. En todos los casos se asesoró a los ministros en sus presentaciones dando a conocer los aspectos más relevantes de cada una de sus comparecencias, se ayudó en el seguimiento de la cobertura de prensa en el periodo entre las nominación y la votación del Senado y se realizaron los contactos de tipo protocolar con la comisión al momento de la comparecencia en la Cámara Alta.

Ceremonial y protocolo

Durante el año 2013 la Dirección de Comunicaciones organizó, junto a la Presidencia de la Corte Suprema y la Corporación Administrativa del Poder Judicial diversas actividades de carácter protocolar y colaboró en otras. Entre ellas se cuentan:

- 1.- Ceremonia de inicio del año judicial 2013. Organización de la actividad, protocolo, transmisión online de la actividad, fotografías, conferencia de prensa y elaboración de video.
- 2.- Ceremonia de juramento como ministros(as) de la Corte Suprema, del señor Ricardo Blanco Herrera y la Sra. Gloria Ana Chevesich Ruiz. Organización de la actividad, grabación de video, fotografías y locución del acto.
- 4.- Ceremonial y protocolo en los funerales de los señores ex presidentes, ministros y fiscales de la Corte Suprema Roberto Jacob Chocair, Enrique Paillás Peña, Enrique Tapia Witting, Orlando Álvarez Hernández y el ministro de la Corte de Apelaciones de San Miguel Héctor Solís Montiel.
- 5.- Locución en las 66 ceremonias de juramentos de abogadas o abogados realizadas durante el año 2013, además de otras actividades en que se prestó similar servicio.
- 6.- Recepción, fotografías y/o grabación en video de autoridades extranjeras de visita en el Palacio de Tribunales: representantes judiciales de Brasil, México, Colombia, Perú.
- 7.- Redacción de saludos oficiales del presidente de la Corte Suprema con motivo de conmemoraciones y aniversarios.
- 8.- Reuniones preparatorias, protocolo, fotografía y video en la visita del Presidente de Paraguay Sr. Horacio Manuel Cartes Jara.
- 9.- Protocolo, fotografías, video, locución de: premiación ganadores concurso literario "Poder Judicial en 100 palabras"; Día del "Foro y la Magistratura" en la ciudad de Concepción; muestra histórica del Servicio Médico Legal realizada en el Palacio de Tribunales.
- 10.- Organización, participación, difusión, fotografía de inauguración sala especializada piloto de declaración de menores en El 2° Tribunal Oral en lo Penal de Santiago; muestra permanente "18 segundos" de la fotógrafa María Gracia Subercaseux, en los Tribunales de Familia de Santiago; muestras de artesanías

Asesoría de comunicaciones en el centro de Justicia de Santiago

La oficina de Comunicaciones del CJS dedica gran parte de cada jornada a asesorar y asistir a jueces y tribunales que les corresponde ver audiencias o casos con interés mediático, tanto en los 15 juzgados de Garantía, como en los siete tribunales orales que alberga el complejo.

Asistencias que fluctúan entre 3 y 5 por día, incluidos muchos fines de semana. Rango que, al año, eleva la cifra por sobre las 1000 audiencias en que está presente un miembro de la unidad. En paralelo, la oficina informa, orienta y entrega antecedentes a los periodistas y medios acreditados, con el objetivo de que tengan una visión integral y, ojalá, más “objetiva” de los casos de su interés. Asimismo, atiende y resuelve las consultas que los diversos medios formulan diariamente vía teléfono o mail. En una cantidad que nunca baja de las 10 diarias y que, en casos excepcionales, se multiplican dos o tres veces.

También, se monitorea constantemente el estado de avance y actuaciones de las partes en aquellos casos de mayor relevancia o “emblemáticos”. En 2013, entre otros se cubrió especialmente el devenir de casos por delitos de abuso sexual (o violación) de menores, colocación o porte de artefactos explosivos y contra organismos o funcionarios del aparato del Estado.

Por ejemplo, entre los primeros destacan: los juicios contra Enrique Orellana, el caso Heidi, Colegio Apoquindo, Jardín infantil Hijitus de la Aurora, y contra el sacerdote John O'Reilly, entre otros.

Entre los segundo, están los juicios contra Luciano Pitronello, Hans Niemeyer y Carla Verdugo.

En el tercer grupo destacan el caso tsunami; investigaciones contra SSI (FUT), sobrepagos por plan Frontera Norte, universidades, otros servicios públicos, miembros de la PDI y Carabineros.

A los que se suman casos de interés de medios de farándula, deportivos y económicos.

Cuando el caso amerita, prestamos asesoría a distancia, por teléfono principalmente, a tribunales de regiones y de la periferia de la RM.

Además, como en 2012, nuestra oficina participó activamente en la organización y desarrollo de la Semana Judicial 2013. Correspondiéndole, entre otras funciones, organizar y recibir los trabajos de los concursos literario (100 palabras) y fotográfico.

de internos de Colina I y II; Talleres Socioeducativos y Programas de del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente organizada por el Poder Judicial y el Sename.

11.- Organización, protocolo, difusión, fotografías y video Seminario Acceso a la Justicia; Exposición "Chile, mi patria surreal" del artista Fernando Daza; Curso Derecho, Justicia y Periodismo en conjunto con el Centro de Educación Ciudadana de la Facultad de Derecho de la Universidad San Sebastián (Luis Bates); Seminario de Integración Judicial con Argentina, realizado en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile; Octava Reunión Ordinaria de la Comisión Iberoamericana de Ética Judicial;

12.- Organización, protocolo, difusión, fotografías y video de Cumbre Celac-UE exposiciones de candidatos presidenciales elecciones 2013 y Juramento de Ministros del Tercer Tribunal Ambiental; Ceremonia en que asumió oficialmente el presidente de la Corte Suprema Sergio Muñoz Gajardo.

13.- Difusión, participación, fotografía y video en las Jornadas de Difusión Jurídica organizada por la Corte de Apelaciones de San Miguel y la Corte de Apelaciones de Valparaíso.

14.- Organización, protocolo, libreto, locución, video y fotografía del taller de revisión, análisis e implementación de mejoras del plan estratégico del Poder Judicial 2011-2015 (BID)

Jornadas de Reflexión 2013

La Dirección de Comunicaciones, como es habitual, presta la colaboración logística para el desarrollo del encuentro que en 2013 se efectuó en la ciudad de Castro, en Chiloé. Se prestó asesoría en asuntos protocolares durante la ceremonia realizada en el tribunal de Garantía de Castro, se organizó la conferencia de prensa final y se desarrollaron contactos con los medios de comunicación de cobertura regional y nacional durante todo el desarrollo del encuentro, junto con coordinar la toma de fotografías oficiales y de registro de la reunión.

Junto con ello se elaboraron comunicados y videos para todos los soportes informativos del Poder Judicial y para difundirlos a los medios de comunicación de todo el país.

Las ponencias de estas jornadas fueron grabadas en videos para su posterior uso en los medios internos y para las necesidades de los propios ministros de la Corte Suprema.

Revista Puertas Abiertas

La Revista **Puertas Abiertas** se ha consolidado como una buena herramienta de comunicación interna, reflejando en sus páginas las principales actividades que desarrollan los funcionarios del Poder Judicial dentro de su trabajo habitual, así como en otras áreas de su interés.

Durante 2013 se elaboraron ediciones mensuales o bimensuales de la revista con un mayor número de páginas cada una, es decir, algunas con entre 14 y 16 páginas, precisamente para reflejar de mejor manera las distintas áreas de desarrollo personal y profesional de los funcionarios judiciales.

Publicación de informes de visitas y otros

Dentro de las labores habituales de la Dirección se encuentra la actualización de la información que remiten las Cortes de Apelaciones referidas a informes de visitas y declaraciones de patrimonio e intereses. Al respecto, la información publicada es la siguiente:

JURISDICCION	DECLARACION DE PATRIMONIO E INTERESES PUBLICADA EN LA WEB	INFORME DE VISITAS DE MINISTROS PUBLICADO EN PAG WEB
CORTE SUPREMA	38	23
CORTE DE APELACIONES	34	

DE ARICA		
CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE	12	44
CORTE DE APELACIONES DE ANTOFAGASTA	15	
CORTE DE APELACIONES DE COPIAPÓ	1	8
CORTE DE APELACIONES DE LA SERENA	50	45
CORTE DE APELACIONES DE VALPARAÍSO	20	85
CORTE DE APELACIONES DE SANTIAGO	485	
CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	166	90
CORTE DE APELACIONES DE RANCAGUA		
CORTE DE APELACIONES DE TALCA		
CORTE DE APELACIONES	4	67

DE CHILLAN		
CORTE DE APELACIONES DE CONCEPCION		
CORTE DE APELACIONES DE TEMUCO		
CORTE DE APELACIONES DE VALDIVIA		
CORTE DE APELACIONES DE PUERTO MONTT	107	37
CORTE DE APELACIONES DE COYHAIQUE	9	
CORTE DE APELACIONES DE PUNTA ARENAS	52	15
TOTAL	993	414

II Eje de difusión, extensión, capacitación y educación

Programa con el Banco Mundial

En el marco del proyecto en desarrollo con el Banco Mundial, se elaboraron durante 2013 los siguientes productos, tras los debidos procesos de licitación pública, evaluación de propuestas y procesos de adjudicación:

-Consultoría: "Apoyo al fortalecimiento de capacidades y buenas prácticas en materia de Transparencia, Integridad y Rendición de Cuentas", desarrollado por Chile Transparente

-Se realizaron ocho videos educativos sobre las siguientes temáticas:

- Corte Suprema
- Corte de Apelaciones
- Tribunales civiles
- -Tribunales de Garantía y de Juicio Oral en lo Penal,
- -Tribunales de Familia
- -Tribunales de Letras del Trabajo
- Juzgados de competencia común
- Genérico del Poder Judicial

-Se realizó la consultoría "Fortalecimiento de la Dirección de Comunicaciones en materias audiovisuales (Capacitación al equipo de Comunicaciones del Poder Judicial en producción, edición y publicación de material audiovisual), diseño de módulo de educación e implementación de plan de comunicaciones".

El programa de capacitación consistió en un módulo consideró 12 horas de capacitación para 12 miembros de la Dirección de Comunicaciones del PJUD. Se estructuró en tres unidades de cuatro horas cada una: la primera de carácter teórico, las dos restantes de índole práctico en el manejo del software de edición Adobe Premiere CS6.

Las sesiones se realizaron en las oficinas de la Consultora Sámara ubicadas en Apoquindo 4775, piso 18.

Programación y Contenidos:

1. Teoría Audiovisual

a. EL LENGUAJE AUDIOVISUAL

- Planos
- Montaje
- Audio

b. EL GUIÓN

- Qué
- A quién
- Para qué

c. LA ESTRUCTURA DRAMÁTICA

Profesor:
Andrés Nassar Yarur. Publicista

2. Taller de Edición en Adobe Premiere CS6.

a. INTRODUCCIÓN

- Descripción conceptual y detallada del entorno (módulos).
- Definiciones principales conceptuales del programa.
- Flujos de trabajo.
- Creación y configuración de proyectos.
- Espacio de trabajo y su personalización.

b. INICIACIÓN AL TRABAJO

- Presets y ajustes de Secuencias
- Configuración del scratch disk
- Previsualización y Tracks
- Importación de archivos y compatibilidades: formatos e integración con otras herramientas
- Digitalización, Batch Capture.

c. PRINCIPIOS DE EDICIÓN

- Herramientas básicas: selección, corte, monitoreo, etc.
- Utilización de Timeline.
- Transiciones: aplicación, usos y configuraciones.
- Selección, conexión y desconexión de clips.

d. EFECTOS Y AUDIO

- Efectos: aplicación, usos y configuraciones.
- Generador de caracteres. Creación, animación de textos y títulos.
- Animación básica y utilización de keyframes. (Panel effects)
- Audio y musicalización.

e. RENDER Y ENCODER

- Configuraciones y propiedades de Render
- Adobe Encoder. Formatos, códec y formatos de intercambio.
- Integración con otros softwares.

Profesor:

Felipe Godoy. Director de TV.

Diseño de módulo de educación

Diseño de un módulo audiovisual de formación curricular de acuerdo a la siguiente metodología:

- a) Levantamiento de posibilidades de foco del módulo de formación (nivel, asignatura, articulación con otras asignaturas)
- b) Definición de público objetivo y propósito del módulo de formación
- c) Diseño conceptual del módulo, sus componentes y su contexto de uso
- d) Elaboración de contenidos curriculares para módulo
- e) Desarrollo de una maqueta audiovisual con el recurso educativo definido, de manera que

sirva de guía para la elaboración del producto en una fase posterior a la consultoría. Si bien se consideró originalmente un módulo básico educativo para alumnos de 5º Y 6º básico, finalmente se ha planteado generar tantos módulos como cursos de enseñanza

Básica entre primero y sexto básico.

Implementación de plan de comunicaciones

Ejecución de un módulo de capacitación que se realizó en las 17 Cortes de Apelaciones del país. Este módulo de capacitación aborda dos ítems a ser desarrollados:

1. Presentación, debate y reflexión sobre la Estrategia de Comunicaciones del Poder Judicial
2. Media training orientado al conocimiento de los medios de comunicación, métodos de Relacionamiento con éstos y técnicas de comunicación efectiva para vocería institucional.

El proceso de implementación de esta etapa se inició la última semana de julio con la presentación en la Corte de Apelaciones de Valparaíso y culminó la primera semana de diciembre con el taller enb la Corte de Apelaciones de San Miguel.

-Se inició el "Estudio de percepción de no-usuarios a nivel nacional (encuesta, focus group, trabajo de campo)".

-Se desarrolló el cuarto Seminario nacional sobre transparencia, rendición de cuentas y probidad, esta vez en la ciudad de Copiapó, para las jurisdicciones de Copiapó y La Serena, con la asistencia de más de 100 personas en dos días de trabajo.

Este seminario, igual que sus tres versiones anteriores, fue organizado en términos de contenidos por la Dirección de Comunicaciones, contando para ello con el apoyo del Departamento de Planificación de la CAPJ, las administraciones zonales de la CAPJ y las Cortes de Apelaciones respectivas.

-Aprobación de la estrategia de Comunicaciones oficial del Poder Judicial

-Talleres de capacitación para jueces y funcionarios sobre la estrategia de comunicaciones en las 17 jurisdicciones del país, con asistencia de más de mil personas en total.

En todos estos proyectos la Dirección de Comunicaciones ha sido la contraparte técnica y el primer nivel revisor de los productos entregados. En los talleres de capacitación uno o dos periodistas de la Dirección oficiaron de relatores de los talleres, junto con un consultor externo.

Programa de Fortalecimiento Institucional (BID II)

En el marco del Proyecto de Fortalecimiento Institucional que se desarrolla con aportes del BID se desarrollaron dos importantes proyectos de comunicaciones.

Uno se denomina "Formulación de mecanismos de comunicación y participación interna", ya concluido y que permite contar con un acabado estudio y diagnóstico sobre los mecanismos de comunicación y participación interna, así como una línea de propuestas a trabajar dentro del Poder Judicial para fortalecer estas áreas.

Este trabajo realizado por una empresa consultora externa se desarrolló en permanente vinculación con la Dirección de Comunicaciones del Poder judicial como con el área de comunicaciones de la Corporación Administrativa del Poder Judicial.

El segundo proyecto, relativo al "Posicionamiento estratégico del Poder Judicial" es una consultoría en desarrollo, que prestará importantes elementos para la elaboración de estrategias afinadas y útiles relativas a la vinculación del Poder

Judicial con otras instituciones del Estado, con la ciudadanía y tendiente a mejorar su percepción y su forma de vinculación con otros actores sociales.

Cumbres Judiciales

Cumbre Celac-UE

El 10 y 11 de enero de 2013, se realizó en Santiago la primera Cumbre Judicial CELAC-UE, instancia que nace al alero de la realización de la VII Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno de los países de América Latina y El Caribe (ALC) y de la Unión Europea (UE). El tema de este encuentro se enfocó en sentar nuevos principios de cooperación judicial internacional y los asistentes se centraron en las Cortes Supremas o los Tribunales Supremos de Justicia de los 60 países miembros de la CELAC-UE

La Corte Suprema de Justicia de Chile, a fin de poder cumplir con sus labores como Presidencia Pro Tempore, creó una oficina llamada Presidencia Pro Tempore, formada por 4 abogadas y un diseñador gráfico, dirigidas por el Ministro Sergio Muñoz.

Para desarrollar este proyecto dispuso, asimismo, la colaboración de la **Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial** y de la Corporación Administrativa del Poder Judicial, esta última a través de sus Departamentos de Finanzas, Adquisiciones, Informática y Jurídico, todos ellos liderados por su Director.

Organización Dirección de Comunicaciones.

La Dirección de Comunicaciones de la Corte Suprema de Justicia de Chile participó activamente en los preparativos de la Primera Cumbre Judicial CELAC-UE, elaborando y ejecutando un plan de medios para su difusión y coordinando todas las gestiones relativas a la participación en el evento de los medios de comunicación. En este contexto tuvo a su cargo la coordinación con los medios de comunicación, preparación de minutas para los puntos de prensa, convocatorias de prensa, coordinación de entrevistas, publicación de columnas en medios de alcance nacional. Asimismo, organizó y ejecutó un punto de prensa tanto al inicio como al final del evento.

Además, tuvo a su cargo la supervisión del protocolo (ceremonia de inauguración, clausura, foto oficial, almuerzo oficial, cena de honor, almuerzo de clausura) y

trabajo de coordinación con la avanzada del Presidente de la República de Chile. Por último, la Dirección participó en la supervisión del cumplimiento del contrato de la productora, logística, servicios de transmisión vía streaming, audio y registro del evento, y preparación de los edecanes.

Todos los funcionarios de la Dirección de Comunicaciones trabajaron coordinadamente con la Presidencia Pro tempore de la Primera Cumbre Judicial, en torno a la puesta en marcha esta importante reunión internacional.

Plan de difusión:

Semana del 17 al 21 de diciembre: Preparación y coordinación de encuentro-desayuno con editores de medios de comunicación. Fecha desayuno: 21 de diciembre 2012.

Semana del 24 de diciembre: Elaboración de columnas de opinión de Presidente de la Corte Suprema, Rubén Ballesteros, y ministro Sergio Muñoz sobre la realización de la Cumbre Judicial.

Semana del 2 al 9 de enero: Coordinación de entrevistas sobre la cumbre (Medios sugeridos: Cooperativa, Canal 13, CNN y Emol.com). Coordinación de artículos sobre la importancia de los acuerdos internacionales en materia judicial y cómo ayudan a mejorar la calidad de la justicia en los países.

Semana del 2 de enero: Despacho de kit de prensa a medios acreditados, con el programa oficial del encuentro, antecedentes sobre los participantes de mayor relevancia y un comunicado de prensa reforzando los objetivos de la Cumbre. Coordinación de entrevista del presidente de la Corte Suprema e invitados internacionales sobre la importancia de esta cumbre (El Mercurio y/o La Tercera). Entrevistas en radios Cooperativa o ADN, TVN o Canal 13 a Presidente Pro-Témpore de la Cumbre.

10 y 11 de enero: Confección y envío de comunicados de prensa con las principales actividades en los dos días en que se desarrolle la cumbre. Gestiona y coordina solicitudes de información y entrevistas de los distintos medios acreditados durante la realización de la cumbre.

Primera ronda de talleres XVII cumbre judicial iberoamericana, la Antigua, Guatemala, 26 de febrero al 2 de marzo de 2013

La Asamblea Plenaria de Presidentes de Cortes Supremas y Consejos de la Magistratura de Iberoamérica, reunidos en la ciudad de Buenos Aires en abril de 2012, fijó la hoja de ruta de la XVII edición Cumbre Judicial Iberoamericana, cuya etapa culmine tendrá lugar en Santiago en abril de 2014. Así, en Argentina se fijaron las fechas de dos encuentros de trabajo (ronda de talleres de expertos) y dos reuniones preparatorias (de coordinadores nacionales).

Entre el 26 de febrero y el 2 de marzo de 2013 Alex Farfán, subdirector de Comunicaciones participó -como parte de la Secretaría Pro Tempore- de la Primera Ronda de Talleres, en la ciudad de La Antigua, Guatemala, realizando una cobertura periodística y audiovisual de la actividad, a efectos de mantener registros de imágenes para ser publicadas en los distintos medios de comunicación del Poder Judicial de Chile y de la Secretaría Pro Tempore de la Cumbre. Esa labor se cumplió, y se generaron notas de texto, video e imágenes que fueron cargadas a los sitios web www.poderjudicial.cl y www.cumbrejudicialchile2014.cl, además de las redes sociales de la Secretaría Pro Tempore (Youtube y Facebook) y del Canal Judicial Iberoamericano.

Junto con lo anterior, participó como miembro del grupo de trabajo sobre Seguridad de los Jueces, a fin de conocer la realidad de otros países en la materia y plantear la situación de Chile. En el grupo de trabajo también participaron el presidente de la Corte Suprema de Bolivia, un miembro del Consejo de la Judicatura de México, una ministra de la Corte Suprema de Costa Rica, un ministro de la Corte Suprema de Ecuador, un ministro de la Cámara de Apelaciones de Paraguay y jueces guatemaltecos que asistieron en calidad de oyentes, entre otros. Por lo tanto, el perfil de los asistentes fue de primer nivel.

Durante las tres jornadas se definió el programa de trabajo, se realizaron intervenciones de los asistentes, referidas a los elementos que atentan contra la seguridad y la independencia de los jueces; y se elaboró una estructura de lo que será el primer borrador del protocolo sobre seguridad de los impartidores de justicia.

II Ronda de Talleres de la XVII edición de la Cumbre Judicial Iberoamericana

Entre el 3 y el 8 de septiembre el subdirector de Comunicaciones, Alex Farfán asistió en la ciudad de Bogotá, Colombia, a la II Ronda de Talleres de la Cumbre

Judicial Iberoamericana, una de las etapas de trabajo previa a la realización de la Asamblea Plenaria que tendrá lugar en Santiago en el mes de abril de 2014. El objetivo fue realizar una cobertura periodística y difusión de las actividades desarrolladas por la Secretaría Pro Tempore ejercida por Chile y por los miembros del Poder Judicial que encabezan diferentes grupos de trabajo.

A la actividad concurren el señor ministro de la Corte Suprema y Secretario Pro Tempore de la Cumbre Judicial, don Sergio Muñoz; el ministro de la Corte de Apelaciones de San Miguel y miembro del grupo de Transparencia, Roberto Contreras; el jefe de la Unidad de Informática de la CAPJ, Mauricio Rodríguez, a cargo del grupo de Tecnología de los Poderes Judiciales; el jefe del Departamento de Planificación de la CAPJ y coordinador del grupo de Planificación Estratégica de los Poderes Judiciales, Alex Saravia; y la abogada de la Secretaría Pro Tempore, Javiera Ascencio.

En ese marco se registró audiovisualmente las sesiones más relevantes de la ronda de talleres, generando contenidos para la página web del Poder Judicial, la Secretaría Pro Tempore y el canal de Youtube de la Cumbre Judicial Chile 2014. Asimismo, se tomó fotografías de la actividad, las que fueron publicadas en el portal de Facebook de la secretaría Pro Tempore.

inauguración Presidente de Colombia Juan Manuel Santos.

Esta información fue replicada en el sitio web de la Secretaría Permanente de la Cumbre Judicial Iberoamericana.

También se elaboró un video para la ceremonia de clausura de la II Ronda de Talleres, exhibido el viernes 6 de septiembre y que resumió el trabajo realizado por los expertos y coordinadores de los países asistentes.

Asimismo, Alex Farfán participó, como miembro observador, en el grupo de trabajo de la Cumbre relacionado con la elaboración de un protocolo destinado a promover y cautelar la seguridad de las y los impartidores de justicia de los países miembros de la Cumbre Judicial. Abordando algunos aspectos desde la realidad del Poder Judicial chileno, con las limitaciones indicadas en el informe de la comisión de servicio otorgada para asistir a la I Ronda de Talleres de la Cumbre Judicial Iberoamericana, entregado en el mes de marzo de 2013.

II Reunión preparatoria de la Cumbre Judicial Iberoamericana en Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

Entre el 2 y el 7 de septiembre Alex Farfán subdirector de Comunicaciones, participó en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, en la Segunda Reunión Preparatoria de la XVII edición de la Cumbre Judicial Iberoamericana. Esta actividad es la última antes de la realización de la Asamblea de Presidentes de Cortes Supremas y Consejos de la Magistratura de 23 países que se hará en Santiago de Chile, entre el 2 y el 4 de abril de 2014.

El objetivo de la citada comisión fue dar cobertura periodística a las actividades oficiales y de la delegación asistente en representación del Poder Judicial de Chile, además de registrar audiovisualmente contenidos, editar videos y cargarlos a las redes sociales de la Secretaría Pro Tempore de la Cumbre, ejercida por Chile.

El trabajo desarrollado permitió informar en directo, a través de la transmisión de la sesión plenaria vía streaming –gracias al apoyo de la televisión estatal de Bolivia- los pormenores del encuentro y las intervenciones de los representantes de Chile ante la Cumbre (Ministro de la Corte Suprema Sergio Muñoz; Ministro de la Corte de Apelaciones de San Miguel Roberto Contreras; jefes de Informática y Planificación de la CAPJ, Mauricio Rodríguez y Alex Saravia, respectivamente; y la abogada de la Secretaría Pro Tempore, Javiera Ascencio).

También se realizó la coordinación de entrevistas de las autoridades judiciales chilenas con los medios de comunicación de Bolivia. Asimismo se entregó un breve informe verbal a la Comisión de Coordinación y Seguimiento acerca de la creación de la página web de la Red de IberComunicadores y la publicación de contenidos audiovisuales al alero de esa red.

El material recopilado será de utilidad para la elaboración de contenidos audiovisuales durante la celebración de la Cumbre Judicial Iberoamericana de Santiago de Chile, entre el 2 y el 4 de abril de 2014.

Reporte de la Coordinación de la Red de Comunicadores de Iberoamérica

La coordinación de la Red de Comunicadores de Iberoamérica creó el sitio web www.ibercomunicadores.org y www.ibercomunicadores.com, cumpliendo lo comprometido en la reunión de la Comisión de Coordinación y Seguimiento realizada en Santiago en noviembre del año pasado.

Tras la recopilación de los antecedentes de 14 cortes supremas y consejos de la magistratura de Iberoamérica, se logró habilitar en ese sitio la red de oficinas de comunicaciones, que permite conocer el nombre, fotografía, teléfonos, correo electrónico de los jefes de los gabinetes de comunicaciones de cada país, además de las principales funciones que se desempeñan en la comunicación y difusión de sus actividades.

El otro producto creado fue el repositorio de buenas prácticas en materia de comunicaciones, donde se publicaron iniciativas llevadas adelante por España, México, Chile y Puerto Rico, quienes acogieron la solicitud formulada por esta coordinación.

A lo largo del año 2012 y 2013 se han hecho llegar solicitudes de información a los miembros de la Red, a fin de que contribuyan con el poblamiento de contenidos para la página, no recibiendo retroalimentación, salvo situaciones excepcionales de Puerto Rico, Paraguay y España.

El siguiente trabajo de la coordinación es en la revitalización del Canal Judicial, bajo el alero de la Red de Comunicadores de Iberoamérica. Se solicitó a la Secretaría Permanente la realización del video de apertura de la Segunda Reunión Preparatoria de Bolivia, pero esta petición se efectuó cuando ya se habían realizado las coordinaciones entre España y Bolivia.

No obstante lo anterior, los contenidos que se generen en la Segunda Reunión Preparatoria de Santa Cruz de la Sierra, se publicarán bajo el rótulo de la Red de IberComunicadores y se cargarán tanto en el canal de Youtube de la Secretaría Pro Tempore, como en el de la Secretaría Permanente. De hecho, se espera habilitar en la página web de la Secretaría Pro Tempore un espacio para realizar transmisiones experimentales vía streaming de esta segunda reunión preparatoria. Sólo resta conocer las posibilidades de conexión a Internet en el hotel donde se realice el encuentro

La coordinación de la Red de IberComunicadores también soporta la página web de Facebook de la XVII edición de la Cumbre Judicial Iberoamericana, donde se ha publicado la integridad de las fotografías de las actividades desarrolladas (talleres y reuniones preparatorias) <https://www.facebook.com/cumbrejudchile2014>

Boletín del Poder Judicial

En 2013 año se elaboró un total de 48 ediciones del Boletín de Noticias del Poder Judicial, publicación que sólo se interrumpió en el mes de febrero, y cuyos

ejemplares son entregados en el edificio del Palacio de Tribunales, la Corte de Apelaciones de San Miguel, el Centro de Justicia de Santiago, el Edificio de los Tribunales Civiles y el de los Tribunales de Familia.

Cada Boletín tiene un tiraje de 2.500 ejemplares y sirve eficientemente como canal de información de la labor de los tribunales de justicia en todo el país para los usuarios de los tribunales.

Su entrega en regiones, incluyendo más noticias de las diversas jurisdicciones es uno de los proyectos de la Dirección de Comunicaciones.

III Eje de vinculación con la ciudadanía

1.- Presidente Responde

La plataforma de consultas El Presidente Responde ha permitido abordar las consultas de miles de usuarios que durante todo el año 2013 preguntaron a través de esta herramienta habilitada en el portal web del Poder Judicial.

Desde marzo del 2012 se utiliza un sistema informático mejorado para la derivación electrónica de las consultas para las secretarías y secretarios de ministros de la Corte Suprema, la recepción de las respuestas a esas consultas y la generación de un informe trimestral electrónico. Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013 ingresaron 9582 consultas.

Del total recibido, entre un 30 y un el 45% fue derivado a las secretarías y secretarios de ministros de la Corte Suprema que son parte del sistema de resolución de consultas y la diferencia fue respondida por la persona encargada de esta labor en la Dirección de Comunicaciones y su subrogante durante el periodo de feriado legal de la titular.

El plazo de primera respuesta establecido como meta de gestión es de 4 días hábiles, lo que se cumplió en más del 99% de los casos.

Atención de público (Oficina de Informaciones en Palacio de Tribunales)

Visitas Guiadas:

El año 2013 se realizaron 68 visitas guiadas entre el 14 de marzo de 2013 al 06 de diciembre de 2013, en las cuales 2.080 personas visitaron el palacio de tribunales, asistiendo a alegatos en salas y tuvieron acceso a un recorrido guiado por las dependencias del palacio y obsequio de folletos con breve reseña del

palacio. Todas orientadas a Colegios, Universidades y público en general que agenda visitas vía página web.

Atención de Público:

Está orientada a dar información general a los usuarios que llegan hasta el Palacio de Tribunales, atendiendo diariamente un promedio 80 personas, haciendo un total de 19.200 anuales dentro de las cuales se pueden distinguir dos tipos de usuarios el público en general, Abogados y procuradores.

Atención Telefónica:

Se reciben aproximadamente 65 llamados diarios, (15.600 llamados anuales) que son de orientación para la utilización de la página web, información de tribunales, información de estado de ingreso de causas a la Excma. Corte Suprema y Corte de Apelaciones, derivación de las llamadas a otras oficinas del palacio.

Distribución de boletín semanal: Semanalmente se distribuyen 800 ejemplares del semanario del Poder Judicial dentro del Palacio de Tribunales

Comisión de Transparencia del Poder Judicial

La Comisión de Transparencia resolvió más de 350 solicitudes de acceso a la información que se hicieron llegar al correo electrónico de la Comisión de Transparencia del Poder Judicial, o a través de escritos.

La mayoría de las solicitudes de información se resolvió favorablemente, con contadas excepciones, relativas a omisión de información de causas en la página web del Poder Judicial.

La Comisión de Transparencia sesionó ocho veces entre enero y diciembre de 2013 para resolver los casos más complejos.

Junto con ello se elaboró un reglamento Interno de funcionamiento de la Comisión que no existía y que entró en vigencia en abril de 2013.

IV Eje multimedia y plataformas audiovisuales

Canal de Televisión:

Plan Piloto canal de televisión del Poder Judicial

El Poder Judicial se planteó como desafío sentar las bases para un Canal de TV antes del término del 2013, con el objetivo de permitir el desarrollo de un canal de TV en propiedad, que permita mostrar el quehacer del Poder Judicial a toda la comunidad.

Para este efecto, se contrataron los servicios de una productora que se hiciera cargo de la etapa piloto de este canal judicial, sobre la base de un programa de noticias semanal de 30 minutos.

El canal opera vía streaming una vez por semana, almacenando su contenido para que los usuarios puedan ver -On Demand-, los programas anteriores.

Junto con ello se contrató un trabajo adicional para desarrollar de manera más amplia el proyecto de canal de televisión que consistió en fortalecer a la Dirección de Comunicaciones en materias de difusión del quehacer del Poder Judicial a través del formato televisivo, considerando como marco de acción la estrategia comunicacional aprobada y difundida a lo largo del país. Esto se hizo a través de:

- Trabajo de adaptación (branding) a la imagen del Poder Judicial, con un diseño de orientaciones y focos periodísticos (focos editoriales por: tipo de Corte, tipo de tribunales, temas institucionales, temas regionales, intereses de la audiencia; estructura de relato de las informaciones, tono y estilo editorial, orientaciones programáticas).
- Trabajo de adaptación (branding) al logo del Poder Judicial
- Realización de música ambiente
- Realización de escenografía.

Trabajo en redes sociales / Cobertura y publicación de material audiovisual

Redes sociales:

El funcionamiento y uso de las redes sociales en el Poder Judicial se inicia el 1 de marzo del año 2012 y se basa en el desarrollo de una estrategia digital

que establece, hasta la fecha, cuatro ejes principales acción: Acercarse a la ciudadanía, lograr transparencia a nivel comunicacional, educar e informar.

Actualmente las plataformas utilizadas son:

Facebook, Twitter, YouTube e Instagram. Las tres primeras funcionan desde el inicio de su implementación en el año 2012 y la última, Instagram, es creada en abril de 2013 a modo de prueba, con el objetivo de llegar a una cifra aún más alta de seguidores y seguir marcando presencia en internet, a fines de ese año es consolidada y pasa de su estado de testeo a componer el pool estable de las redes sociales del Pjud. Es una plataforma utilizada mayoritariamente desde celulares o tablets y que se basa principalmente en compartir imágenes y actualmente también videos.

Objetivos del trabajo en redes sociales

Difusión de noticias relacionadas con el Pjud, actividades oficiales, juramentos, aplicación de encuestas de opinión, cobertura audiovisual de actividades del Pjud para su difusión en sus redes sociales.

Vinculación con la ciudadanía: respuestas eficientes, diligentes, completas y oportunas en plazos definidos.

Posicionamiento: El año 2013 fue un periodo en el cual las redes sociales del Pjud se consolidaron a raíz de un crecimiento y funcionamiento dinámicos del entorno nacional.

Educación:

- Creación de láminas informativas y boletines educativos.
- Videos con información relacionada al Pjud
- Muestra de imágenes en Instragam que vinculen a los usuarios de otros sectores etarios con el Pjud.

Contenidos que se publican a través de las redes sociales Pjud:

- Noticias del portal del Pjud

- Agenda diaria del presidente
- Concursos de empleos y licitaciones
- Infografías
- Encuestas de opinión

Videos:

- *"Los jueces responden"*
- *"Justo y Justina"*
- *Discursos*
- *Seminarios*
- *Exposiciones de panelistas.*
- *Actividades del Pjud en general*
- *Juramentos de abogados*
- Láminas explicativas
- Preguntas frecuentes
- Típs
- Audios de audiencias
- Fotos:
 - *Actividades del presidente*
 - *Tribunales de todo Chile*
 - *Todos los juramentos de abogados*
 - *Imágenes de Instagram*

Cuadro comparativo de crecimiento en las redes sociales del Pjud entre los años 2012 y 2013:



Twitter

	Seguidores a la fecha	Publicaciones a la fecha	Alcance promedio por cada publicación
2013	21.153 usuarios	7.660	40.805 usuarios
2012	10.133 usuarios	3.666	35.805 usuarios



Facebook

	Seguidores a la fecha	Publicaciones a la fecha	Alcance promedio por cada publicación
2013	11.700 usuarios	7.814	61.196 usuarios
2012	5.004 usuarios	5.064	22.752 usuarios



YouTube

	Subscriptores a la fecha	Publicaciones a la fecha	Total de reproducciones a la fecha
2013	637 usuarios	363	120.684 usuarios
2012	139 usuarios	135	22.758 usuarios

Cobertura y comunicación de material audiovisual

La cobertura audiovisual y el desarrollo de videos también es parte de las tareas realizadas por la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial. Gran parte de este material es publicado en sus redes sociales (canal de YouTube, Facebook y Twitter) y sitio web, lo que ha propiciado que sea visto por gran cantidad de personas, debido al efecto masificador de estas plataformas.

La integración de este tipo de contenidos ha sido muy bien recibido por los usuarios quienes los consumen cada vez de forma más frecuente. Los temas que se cubren y publican en video actualmente son:

- o *"Los jueces responden"*
- o *"Justo y Justina"*
- o *Discursos*
- o *Seminarios*
- o *Exposiciones de panelistas.*
- o *Juramentos de abogados*
- o *Actividades del Pjud en general*

Fotografía

La mayoría de las actividades oficiales del Poder judicial cuentan la cobertura fotográfica del fotógrafo de la Corte Suprema Eduardo Ramírez. Sus imágenes se

incorporaron en calendarios oficiales, libros editados y en la Memoria Anual de la Corporación Administrativa), así como en las galerías fotográficas del portal web y redes sociales.

A nivel de fotografía, también se registró casi la totalidad de las ceremonias de juramento de abogadas y abogados.

V Oficinas de Comunicaciones regionales

Oficina de Comunicaciones en Valparaíso

- **Actividades Culturales y de extensión.**

Durante 2013 se consolidó la apertura del edificio de la Corte de Apelaciones de Valparaíso a la comunidad, concretándose importante hitos que han permitido acercar a este tribunal a su entorno y su gente a través de la cultura y el patrimonio. Las siguientes iniciativas fueron propuestas e implementadas por la oficina de la DIRCOM en Valparaíso.

- La Corte de Apelaciones de Valparaíso tuvo una exitosa participación en el "Día del Patrimonio Cultural 2013", donde recibió más de mil visitantes que recorrieron el inmueble, conocieron detalles de su historia y el valioso trabajo que se desarrolla en su interior. Este elevado número de visitas más que duplicó la versión 2012 de esta actividad.
- Montaje muestra fotográfica "Valparaíso, un reencuentro con su pasado", de la Corporación Patrimonial Ignacio Vidal Torres. Hall Corte de Apelaciones.
- Montaje muestra de acuarelas de pintor Víctor Hugo Arévalo Silva. Hall de la Corte de Apelaciones.
- Montaje de la muestra denominada "Memorias de Gendarmería de Chile", que a través de imágenes y otros elementos, da cuenta de los

83 años de historia de esta institución. Hall Corte de Apelaciones de Valparaíso.

- Puesta en escena de la obra de teatro "Curriculum mortae", actividad cultural financiada por el departamento de Bienestar del Poder Judicial de la V Región. Hall Corte de Apelaciones de Valparaíso.
- Coordinar la recolección de material histórico patrimonial desde los distintos tribunales y archivos judiciales de la región. Ya se cuenta con una muestra patrimonial que se espera concretar en una sala permanente durante 2014.

- **Plan de Difusión de la labor judicial 2013**

La Corte de Apelaciones completó con éxito plan de difusión de la labor judicial 2013, dirigido al mundo escolar, el que participaron más de mil de estudiantes y profesores de colegios municipalizados de Valparaíso, San Antonio y La Ligua.

- Charlas de ministros y magistrados y/o visitas guiadas al interior del edificio de la Corte de Apelaciones.
- Jornadas de difusión teatral, dirigidas a alumnos de enseñanza media de colegios municipalizados. Durante el año 2013 estuvieron dirigidas específicamente a la difusión del sistema penal reformado.
 - ✓ Se eligió el caso de Emile Dubois, con recopilación de antecedentes y registros de prensa de la época y se encargó a un dramaturgo la creación de una obra de teatro que destaca el proceso judicial de Dubois.
 - ✓ La obra denominada "Un reloj, una llave... Dubois" dura 45 minutos y refleja de manera didáctica el sistema penal antiguo.
 - ✓ En cada actividad, un panel de jueces locales más el presidente de la Corte de Apelaciones realizaron una breve charla explicando (por contraste con la obra) los avances del actual sistema penal reformado.

- ✓ Se realizaron en tres ciudades: Valparaíso, San Antonio y La Ligua.
- ✓ Se trabajó en coordinación con los respectivos municipios y sus corporaciones de educación.
- ✓ Asistió un promedio de 250 alumnos y profesores a cada una de las jornadas.
- ✓ El Teatro Cousiño, el Centro Cultural de San Antonio y el Centro Cívico de La Ligua fueron los escenarios.
- ✓ Cada una de las actividades tuvo amplia cobertura en los medios de comunicación local.
- ✓ En cada actividad se realizó un promedio de media hora de preguntas de los asistentes al panel. El interés de jóvenes y profesores fue notable en cada ocasión.

- **Prensa y Comunicaciones**

- La Corte de Apelaciones Valparaíso realizó una inédita jornada de análisis y debate de la relación Medio de Comunicación-Poder Judicial, en la que participaron representantes del mundo judicial (ministros, jueces) junto a periodistas y directores de medios; además de los presidentes de los colegios de Abogados y Periodistas.
- En el auditorio de la Corte de Apelaciones de Valparaíso se realizó el primero de la serie de seminarios destinado a dar difusión a la Estrategia de Comunicaciones del Poder Judicial, con la asistencia de magistrados y administradores representantes de tribunales de Valparaíso, Viña del Mar, Villa Alemana, Quilpué, San Antonio, Quillota, Limache, Quintero y Casablanca.
- Durante 2013 se ha logrado un avance sustancial en la eficiencia en la relación con los medios de comunicación regional. Esto ha permitido la

visualización de las actividades organizadas por la Corte de Valparaíso y posicionar la figura del presidente como autoridad regional. El ministro Arancibia ha concedido numerosas entrevistas para medios escritos y audiovisuales de Valparaíso, San Antonio, La Ligua, Los Andes, San Felipe y Santiago, todas coordinadas a través de la DIRCOM Valparaíso.

- Durante 2013 se publicaron a un total de 115 notas informativas en el portal web, intranet, Facebook y twitter del Poder Judicial emanadas desde Valparaíso.

- **Ceremonial y protocolo:**

Durante 2013 se realizaron diversas ceremonias protocolares que contaron con la asistencia de autoridades regionales y del Poder Judicial, cuya organización estuvo a cargo de la oficina de la DIRCOM en Valparaíso.

- Ceremonia de cuenta pública gestión presidencia 2012-2013 ministro Luis Alvarado Thimeos. En la misma instancia, el ministro Jaime Arancibia Pinto asumió la presidencia por el periodo 2013-2014.
- Cuenta pública Juzgado de Familia de Valparaíso.
- Ceremonia de aniversario de la Corte de Apelaciones de Valparaíso.
- Ceremonia entrega de becas departamento de Bienestar del Poder Judicial.
- Conmemoración 10 años implementación de la Reforma Procesal Penal en la V Región.
- Ceremonia premiación Semana Judicial 2013.

- Ceremonia premiación Semana Judicial 2013.
 - Ceremonia de Lanzamiento libro-“Corte de Apelaciones de Valparaíso: Orígenes, historia y su relación con la sociedad porteña” y descubrimiento de placa informativa en la estatua de la Diosa Themis.
 - Ceremonia homenaje juez Ramón Araya en edificio del TOP y Juzgado de Garantía de Quillota, colocando una placa conmemorativa del único juez mártir que registra la historia del Poder Judicial.
- **Libro con la historia de la Corte de Apelaciones de Valparaíso e instalación placa informativa en estatua Diosa Themis.**

Ambos proyectos fueron propuestos y gestionados por la oficina de la DIRCOM en Valparaíso.

- La concreción del libro “Corte de Apelaciones de Valparaíso: Orígenes, historia y su relación con la sociedad porteña” tiene su génesis de un proyecto diseñado en los primeros meses del 2012, y para el que se consiguió financiamiento a través de la postulación y adjudicación de un FNDR 2013 de Cultura. El periodista de la jurisdicción de Valparaíso fue director del proyecto y editor del mismo, a cargo del equipo que trabajó en él. La edición final ofrece un valioso trabajo investigativo con una cuidada gráfica, que tuvo un costo total de 17 millones de pesos.
- La instalación de una placa informativa que da cuenta de los orígenes de la estatua de la Diosa Themis ubicada en el frontis de la Corte de Apelaciones fue un proyecto propuesto al presidente Arancibia al comenzar su periodo en el cargo. Correspondió a Comunicaciones de Valparaíso gestionar la aprobación del CMN y su materialización, en conjunto con la CAPJ.

- **Otras labores**

Durante el 2013 también se prestó apoyo y asesoría en las siguientes áreas:

- Acompañar y asesorar al presidente de la Corte Suprema en sus visitas al Congreso y a otras actividades en la V Región.
- Asesorar tribunales en materias comunicacionales, a solicitud de jueces presidentes y administradores.
- Proponer, gestionar y difundir las visitas del presidente de la Corte de Apelaciones a la jurisdicción.
- Apoyar la difusión y constitución de los comités paritarios en la V Región.
- Apoyar la organización y difusión de las actividades organizadas por los tribunales de la jurisdicción.

Oficina de Comunicaciones de Concepción

En febrero de 2013 se instaló la Oficina de Comunicaciones para la jurisdicción de Concepción, función que recayó en el periodista Paolo Macchiavello. Este profesional fue seleccionado a través de un concurso público y en su selección, además de la unidad de reclutamiento de la CAPJ, intervino el Pleno de la Corte de Concepción y el presidente de la Corte Suprema.

Luego de un proceso de inducción de una semana en Santiago sobre las políticas de comunicaciones y las labores que se desarrollan en esta área, el periodista se instaló en sus nuevas dependencias en la Corte, donde fue asesorado en un principio por el jefe de prensa del Centro de Justicia de Santiago, Julio Mundaca, y luego por el periodista de la Corte de Valparaíso, Alvaro Astudillo, para iniciar la labores de esta nueva unidad de comunicaciones.

Actividades desarrolladas por el periodista de la jurisdicción de la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Concepción durante el año 2013:

- Entregar resúmenes de prensa sobre temas judiciales al presidente y ministros, tanto relacionados con la Corte de Apelaciones como los tribunales de la jurisdicción.
- Asesoría al presidente sobre temas comunicacionales internos y externos.
- Organizar y coordinar las actividades protocolares y ceremonias realizadas al interior de la Corte de Apelaciones donde participó el presidente y sus ministros.
- Asesorar al presidente y ministros en la elaboración de discursos y saludos para ceremonias públicas e internas.
- Ser el responsable de la edición del material escrito usado en ceremonias, como invitaciones, libretos y otros como trípticos.
- Difusión de actividades de orden interno a través de notas para intranet y demás medios del PJUD o con el envío directo a los correos electrónicos de los funcionarios.
- Toma de fotografías y/o video en actividades tanto internas como externas que se desarrollen en la jurisdicción.
- Recepción de autoridades, visitas externas y la gestión de las visitas guiadas solicitadas previamente al edificio.
- Prestar apoyo comunicacional a los comités encabezados por ministros, como Bienestar o Comité Paritario, entre otras instancias, sugiriendo acciones y la difusión de las mismas.
- Recepcionar y gestionar según corresponda las solicitudes de la prensa respecto a fallos, audios, fotografías o informaciones de la Corte o sus tribunales. Gestionar la solicitud de entrevistas o participación en medios de comunicación del presidente, ministros o magistrados, prestando asesoría en la preparación de las mismas.
- Crear y mantener contacto fluido con los representantes de distintas instituciones relacionadas a la labor judicial, educacional, política y gubernamental en la región.
- Evaluar los potenciales de desarrollo comunicacional jurisdiccional y proponer un plan de desarrollo anual.
- Recepción de información y fotos de los tribunales jurisdiccionales, editarlos y solicitar su publicación en los medios internos del Poder Judicial.

- Prestar asesoría a jueces presidentes y administradores en contingencias comunicacionales, tanto en el manejo de audiencias de interés público como en la elaboración de comunicados cuando corresponda.

Además, el periodista de Concepción efectuó:

189 resúmenes de prensa presidente y ministros.

213 notas informativas para medios internos.

126 comunicados enviados a medios de comunicación externos.

Envío periódico de información vía email a ministros.

Apoyo en las siguientes actividades (organización, gestión, coordinación, libretos, protocolo, locución, toma de fotografías, grabación de video y/o difusión):

- 1.- Cuenta Pública 2012 Consejo de Coordinación Zonal.
- 2.- Seminario proyecto de perfeccionamiento Código Procesal Penal (en conjunto con Ministerio Público).
- 3.- Charla "Legitimidad en los tribunales de Familia".
- 4.- Foro debate sobre Reforma Procesal Civil en Corte de Apelaciones.
- 5.- Día del Patrimonio Cultural.
- 6.- Visitas guiadas a la Corte.
- 7.- Capacitaciones del centro documental de la Corte Suprema en jurisdicción de Concepción.
- 8.- Capacitación de jueces de Policía Local.
- 9.- Lanzamiento Tribunal de Tratamiento de Drogas (en conjunto con seremi de Justicia).
- 10.- Día del Foro y la Magistratura.
- 11.- Presentación libro "Las leyes del pensamiento en el Derecho".
- 12.- Seminario "Acceso a la justicia y capacidad jurídica de las personas con discapacidad". (en conjunto con Senadis y la Universidad de Concepción).
- 13.- Seminario internacional sobre los derechos de los pueblos originarios (en conjunto con la Universidad de Concepción).

- 14.- Taller sobre modificaciones al Código Civil en tuición compartida.
- 15.- Charla sobre Recursos Humanos en el Poder Judicial (en TJOP de Los Ángeles).
- 16.- Seminario Estrategia de Comunicaciones en el Poder Judicial.
- 17.- Entrega de becas estudiantiles en la jurisdicción por parte de Bienestar.
- 18.- Actividades Semana Judicial.
- 19.- Ceremonia premiación Semana Judicial.
- 20.- Ceremonia de firma convenio comodato con Bienes Nacionales para centro recreativo de Hualqui.
- 21.- Inauguración remozada fachada Corte de Apelaciones de Concepción.
- 22.- Presentación Baremo estadístico por indemnizaciones de daño moral por muerte (en conjunto con la Universidad de Concepción)
- 23.- Ceremonias de lanzamiento convenio Chile Atiende en Región del Bio Bío (provincias de Concepción y Bio Bío en conjunto con seremi del Trabajo).
- 24.- Encuentro zona sur de comités paritarios.
- 25.- Presidente Corte de Apelaciones de Concepción participa en cuenta pública de Gendarmería de Chile.
- 26.- Destacamento de Gendarmería del Palacio de Tribunales celebran aniversario institucional con ceremonia de ascenso.
- 27.- Jornada de coordinación y análisis de modificaciones a la Ley 18.216 (en conjunto con Gendarmería).
- 28.- Celebración 10 años de la Reforma Procesal Penal en Concepción (Juzgado de Garantía de Concepción).
- 29.- Inauguración Juzgado de Familia de Coronel.
- 30.- Actividad de Navidad de la Corte de Apelaciones de Concepción.

&&&&