OFICIO N°01-2012

REMITE INFORME

Santiago, 17 de enero de 2012

En respuesta al oficio 500 de fecha 11 de diciembre de 2012, remito a SS. Excma. informe solicitado sobre las actividades desarrolladas por la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial durante el año 2012.

Saluda atentamente a SS. Excma.

PODER JUDICIAL
DIRECCION DE COMUNICACIONES
CHILE

María Lucy Dávila Yévenes

Directora de Comunicaciones

Poder Judicial

INFORME DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES DEL PODER JUDICIAL EN 2012

INTRODUCCIÓN

El 2012 será recordado como el año de la integración regional del Poder Judicial: en abril la Cumbre Judicial Iberoamericana escogió a Chile como sede de la próxima Asamblea Plenaria, que se hará en Santiago en 2014; y, en el mes de agosto la Corte Suprema y el Gobierno de Chile acordaron llevar adelante la realización de la primera Cumbre de Cortes Supremas de los países de América Latina, El Caribe y la Unión Europea, programada para el 10 y 11 de enero de 2013.

Como consecuencia natural de lo anterior, el trabajo de la Dirección de Comunicaciones ha tenido un significativo componente de contacto con los poderes judiciales de la región, con el fin de coordinar iniciativas, conocer sus buenas experiencias en el ámbito de competencia de esta unidad y para mostrar los avances logrados en materia de difusión y contacto con los usuarios en nuestro país.

Desde el mes de septiembre, Chile encabeza la Red de Comunicadores de Iberoamérica (IberComunicadores), luego que los representantes de los poderes judiciales y consejos de la magistratura de los 23 países miembros de la Cumbre Judicial Iberoamericana aprobaran la designación de nuestro país en esta labor.

En el mes de noviembre, esta unidad gestionó la visita de dos profesionales argentinas (una de ellas integrante del Poder Judicial de ese país) responsables de un exitoso programa de difusión llamado "La Justicia va a la Escuela", destinado a acercar la justicia a los jóvenes en edad escolar. Esta iniciativa permitió conocer de cerca la forma en que difunden su trabajo los magistrados argentinos y, a su vez, para que éstos conozcan el trabajo que se realiza en nuestro país, asociado al plan comunicacional de la Corte de Apelaciones de San Miguel.

Este enfoque de apertura se hizo de manera paralela al trabajo de la Dirección de Comunicaciones, que continuó su proceso de fortalecimiento por la vía de trabajo impulsado a través del convenio suscrito con el Banco Mundial y del proceso de selección de un nuevo periodista para el territorio jurisdiccional de la Corte de Apelaciones de Concepción.

La labor de la Dirección de Comunicaciones en 2012 es la siguiente:

1.- Presidente Responde

Tal como ha ocurrido desde el año 2008, la plataforma de consultas El Presidente Responde ha permitido abordar las consultas de miles de usuarios que durante todo el año 2012 preguntaron a través de la plataforma electrónica habilitada en la página web del Poder Judicial.

En el marco de las metas de gestión de 2011 se propusieron y desarrollaron con la unidad de Informática de la Corporación Administrativa (CAPJ) diversas mejoras, entre las que se cuentan la ampliación del formulario, la derivación electrónica de las consultas para las secretarias y secretarios de ministros de la Corte Suprema, la recepción de las respuestas a esas consultas y la generación de un informe trimestral electrónico. En marzo de 2012 quedaron plasmados todos esos cambios en el sistema y el reporte comenzó a generarse desde el segundo trimestre. Entre el 1 de abril y el 31 de diciembre ingresaron 9023 consultas, con un promedio de 1.000 reclamos o sugerencias por mes.

Del total recibido, el 32% fue derivado a las secretarias y secretarios de ministros de la Corte Suprema y la diferencia (68% restante) fue respondida por la persona encargada de esta labor en la Dirección de Comunicaciones y su subrogante durante el periodo de feriado legal de la titular.

El plazo de primera respuesta establecido como meta de gestión es de 5 días hábiles, lo que se cumplió en más del 99% de los casos.

2.- Banco Mundial

En el marco del desarrollo del proyecto de la donación del Banco Mundial, avanzaron las consultorías cuyos términos de referencia comenzaron a elaborarse en 2011. El primer proyecto en ejecutarse fue la consultoría para la definición de una Política de Comunicaciones, cuya licitación se inició el 22 de abril y se adjudicó en agosto, a la empresa Sámara.

El programa de trabajo (carta gantt) contempló un plazo total de 6 meses dividido en tres etapas, de las cuales dos se cumplieron durante 2012: la evaluación diagnóstica y la propuesta de estrategia, restando para fines del mes de enero de 2013 la presentación del trabajo final con la propuesta de política comunicacional y las acciones necesarias para llevar a cabo esa propuesta.

Un segundo proyecto que avanzó fue el diseño de un call center para la atención de usuarios del Poder Judicial. El llamado a concurso se publicó el 11 de noviembre y se recibieron los antecedentes de dos empresas interesadas.

Un tercer proyecto que está considerado dentro de la donación, pero no pudo materializarse, fue la Capacitación al equipo de Comunicaciones del Poder Judicial en producción, edición y publicación de material audiovisual. En esta consultoría se declararon desiertas licitaciones en los meses de abril, septiembre y noviembre. Sin embargo, a fin de lograr el éxito de éste y otros proyectos, se decidió incorporar la capacitación como parte de una consultoría más amplia, destinado a generar el interés de las empresas durante el año 2013.

En cuarto lugar, el proceso de licitación para la "Elaboración de videos informativos acerca del funcionamiento de los Tribunales de Justicia", fue declarado desierto en octubre. Sin embargo, en el mes de diciembre se relicitó, recibiéndose 4 propuestas, una vez que se aumentó el monto asignado a la elaboración de 8 videos informativos. La Dirección de Comunicaciones realizó la evaluación técnica de las propuestas y se está a la espera de la presentación y evaluación de las ofertas económicas.

En el 2012 continuaron los seminarios sobre materias de transparencia y rendición de cuentas organizados en el marco de esta donación. De acuerdo al cronograma elaborado por el equipo de trabajo, se desarrolló un seminario en la ciudad de Arica, encuentro en el que participaron miembros del Poder Judicial de las jurisdicciones de Arica, Iquique y Antofagasta.

En noviembre, a su vez, se llevó a cabo el seminario programado para la ciudad de Puerto Montt, cita a la que concurrieron funcionarios judiciales de Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas.

Ambos seminarios fueron organizados en términos de contenidos por la Dirección de Comunicaciones, contando para ello con el apoyo del Departamento de Planificación de la CAPJ, las administraciones zonales de la CAPJ y las Cortes de Apelaciones respectivas.

3.- Jornadas de Reflexión 2012

La participación de la Dirección de Comunicaciones en las Jornadas de Reflexión 2012 fue activa tanto en la organización de aspectos de ésta como en la generación de una propuesta para ser analizada y debatida en el marco del encuentro. Junto con prestar la colaboración logística para el éxito del encuentro y

la asesoría en asuntos protocolares durante la ceremonia realizada junto a la Corte de Valdivia, se organizó la conferencia de prensa final y se desarrollaron contactos con los medios de comunicación de cobertura regional y nacional.

El segundo día de la jornada, la Directora de Comunicaciones María Lucy Dávila realizó una exposición ante el pleno en la cual dio a conocer los avances experimentados por esta unidad durante los últimos 5 años, explicó las tareas que se desarrollan de manera habitual por la oficina y los desafíos que enfrentan las comunicaciones en el Poder Judicial.

En la oportunidad, el pleno aprobó fortalecer la Dirección promoviendo la contratación de periodistas en regiones, retomando así el acuerdo adoptado en las Jornadas de 2005. Asimismo, se oficializó la creación de un comité de comunicaciones en la Corte Suprema, que posteriormente quedó integrado por el presidente Rubén Ballesteros, el ministro vocero Hugo Dolmestch y el ministro Sergio Muñoz.

4.- Día del patrimonio

Nuevamente, el Palacio de Tribunales abrió sus puertas a los visitantes en el marco del Día del Patrimonio, que se realizó el último domingo del mes de mayo. En esa oportunidad, sólo concurrieron 2.000 visitantes, como consecuencia de la persistente lluvia que cayó sobre Santiago el día de la celebración.

Por esta razón, el Poder Ejecutivo invitó a una nueva celebración del Día del Patrimonio, pero en el mes de septiembre, propuesta que fue acogida por el Poder Judicial y que permitió recibir 1.800 nuevos visitantes. La Dirección de Comunicaciones coordinó las invitaciones a ministros, juezas, jueces y empleados para que participaran como anfitriones y guías en ambas fechas, la consecución de los recursos técnicos y humanos necesarios, la estructuración de los recorridos, la toma de fotografías, los registros audiovisuales, la publicación en redes sociales y la generación de material de apoyo. En ambas celebraciones se recibió la colaboración habitual de la Orquesta Juvenil Antonio Vivaldi de Maipú y la Corporación Administrativa del Poder Judicial.

5.- Elaboración de libro sobre el Palacio de Tribunales

En la cuenta de 2011 se informó acerca de la presentación del proyecto para elaborar un libro de fotografías sobre el Palacio de los Tribunales y su valor patrimonial. En el marco de los preparativos de la Cumbre Judicial CELAC-UE 2013, durante los meses de noviembre y diciembre de 2012 se logró materializar

esta iniciativa, con el trabajo de la historiadora Pilar Mediano, contratada por la CAPJ para estos efectos. La profesional, investigó, recopiló y sistematizó información referida al edificio de los tribunales, plasmando esa labor en un ejemplar de casi 100 páginas. El libro fue recibido el 9 de enero de 2013, dentro de plazo, y fue regalado a los presidentes y ministros de las cortes y tribunales supremos de América Latina, El Caribe y la Unión Europea que participaron de la Cumbre entre el 10 y 11 de enero. Las fotografías que contiene esa publicación fueron captadas por el fotógrafo de la Corte Suprema Eduardo Ramírez Zamorano.

6.- Cumbres Judiciales

Tal como se indicaba al inicio del informe, la Dirección de Comunicaciones abrió sus puertas para participar de manera más activa en las actividades organizadas por la Cumbre Judicial Iberoamericana.

Durante los meses de febrero y marzo, esta unidad preparó contenidos, videos y un plan comunicacional para respaldar la designación de Chile como Secretaría Pro Tempore de la XVII Cumbre Judicial Iberoamericana. Este trabajo también llevó a crear una página web para la Secretaría Pro Tempore de la Cumbre, una página de Facebook y un canal de Youtube, que se actualizan con periodicidad por un miembro de Comunicaciones. Otro avance fue la designación de Chile como institución coordinadora de la Red de Comunicadores de Iberoamérica (IberComunicadores), cuya propuesta de trabajo presentada el 22 de noviembre a la Cumbre considera la creación de un sitio web, la estructuración de una red de corresponsalías y la elaboración de un mapa de las comunicaciones en la región. Esas iniciativas se materializarán durante el primer trimestre de 2013.

Además, en el marco de la Primera Cumbre Judicial CELAC-UE, esta unidad participó activamente de todos los preparativos, elaborando y ejecutando un plan de medios para la difusión, supervisando el protocolo, coordinando el trabajo con la avanzada del Presidente de la República, verificando el cumplimiento del contrato por parte de la productora y realizando punto de prensa al inicio y conferencia de prensa al final del evento.

Representantes de la Dirección de Comunicaciones participaron en la organización de esta reunión internacional; especialmente en lo relativo a:

- contratación de servicios de transmisión y registro del evento
-ceremonial y protocolo
-organización de las comidas
-elección de regalos

-elaboración, desarrollo y supervisión del plan de difusión y plan de gestión de medios;
-coordinación con la empresa productora contratada para el avance de cada una de las actividades;
-contraparte técnica para los proveedores de los servicios de transmisión via streaming, instalación de audio y registro en video de la Cumbre:
-coordinación con los medios de comunicación, acreditaciones, preparación de minutas para los puntos de prensa, convocatorias de prensa, coordinación de entrevistas, publicación de columnas en medios de alcance nacional;

Todo el personal de la Dirección de Comunicaciones trabajó coordinadamente con la Secretaría Pro tempore de la Primera Cumbre Judicial para revisar la puesta en marcha de toda la reunión, preparación de los edecanes, y demás necesidades relativas a materias de comunicaciones.

7.- Reporte digital de noticias

Como ha sido habitual desde la instalación de esta Dirección de Comunicaciones, cada día hábil (de lunes a viernes) esta unidad realiza un resumen de prensa que recoge los principales hechos noticiosos vinculados a la actividad de los tribunales de justicia y que se encuentran recogidos en el servicio de clipping digital contratado por el Poder Judicial. Este resumen se elabora a las 7:30 horas y está disponible en la casilla de correo electrónico de empleados, administradores, jueces y ministros antes de las 8 AM (más de 3 mil usuarios). Asimismo, se realiza una versión recortada en que se sintetiza aún más la información y se remite en formato PDF para que los secretarios de ministro de la Corte Suprema puedan distribuirlo entre los señores ministros.

En total, se realizaron 148 reportes en días hábiles de lunes a viernes. Asimismo, se editaron reportes de los fines de semana que fueron 53 en total. Por lo tanto, los resúmenes enviados a los destinatarios de correo fueron 201 en el año 2012.

8.- Redes sociales

Desde el 1 de marzo de 2012 comienza el funcionamiento de las redes sociales del Poder Judicial de Chile (Facebook, Twitter y YouTube), a cargo de dos periodistas. Estos canales de comunicación vienen a complementar el trabajo realizado por la Dirección de Comunicaciones y nacen con cuatro objetivos principales:

- Acercase a la ciudadanía

- Entregar información noticiosa y de contingencia
- Educar
- Responder dudas e inquietudes

Desde el inicio al día de hoy la respuesta de los ciudadanos ha sido muy positiva logrando con ello que estas herramientas se trasformen en un referente en base a las metas establecidas. Las múltiples interacciones y un crecimiento rápido y constante de los usuarios, hablan de un proceso exitoso que ha cumplido con los objetivos y que cuenta con una alta proyección en el tiempo.

A la fecha las redes sociales del Poder Judicial de Chile tienen las siguientes cantidades de usuarios (Fans, Seguidores, Suscriptores):

***Facebook**
6.161 Fans
4.980 publicaciones

***Twitter**
12.493 Seguidores
5.046 publicaciones

***YouTube**
212 Suscriptores
38.842 – total de reproducciones en el canal
173 videos subidos

9.- Atención de público (Oficina de Informaciones en Palacio de Tribunales)

La oficina habilitada en el primer piso del Palacio de Tribunales está orientada a dar información general a los usuarios que llegan a este edificio, atendiendo diariamente entre 60 y 70 personas, de las cuales se pueden distinguir dos tipos de usuarios:

1.- Abogados y procuradores que tienen los conocimientos jurídicos, pero necesitan asesoría práctica y de ubicación física al interior del palacio.

2.- Usuarios que sin tener ningún conocimiento jurídico están involucrados en alguna causa y llegan buscando información y orientación en un lenguaje simple.

La información entregada está concentrada en: orientación de trámites, ubicación física de oficinas, ministros y funcionarios, información de causas de Corte Suprema, Corte de Apelaciones, tribunales de primera instancia. También buscan antecedentes de organismos auxiliares de la administración de justicia (Colegio de Abogados, Fiscalías, Corporación de Asistencia Judicial, Notarias, etc.)

Atención Telefónica: Se reciben aproximadamente 50 llamados diarios, que son de orientación para la utilización de la página web, información de tribunales y derivación a otras oficinas del palacio.

Visitas Guiadas: El año 2012 se realizaron 68 visitas guiadas, en las cuales 1.525 personas visitaron el palacio de tribunales, asistiendo a alegatos en salas y tuvieron acceso a un recorrido guiado por las dependencias del palacio.

Carga de Información en página web: Se carga a diario la integración provisoria y las actas de instalación de las salas Excma. Corte Suprema, mensualmente las causas en acuerdo de las 17 Cortes de Apelaciones del país y cuando es requerido se actualizan datos de los listados de peritos de todo el país.

Distribución de boletín semanal: Semanalmente se distribuyen 800 ejemplares del semanario del Poder Judicial.

Sugerencias y recomendaciones de la oficina de atención de público

Disponer de una base de datos actualizada de los funcionarios del Palacio de Tribunales con sus oficinas y anexos telefónicos.

Contar con volantes, dípticos o trípticos informativos que expliquen la utilización de la página web y direcciones de organismos auxiliares de la administración de justicia.

Establecer patrones para agendar visitas guiadas, en cuanto a los números de visitantes, horarios y días, con el objetivo de no coincidir con otras actividades de la Corte Suprema, como plenos, juramento de abogados, etc.

Los receptores del boletín señalan que la distribución de éste es muy frecuente y sugieren que se realice en periodos más amplios (cada 15 días o más).

10.- Capacitación a jueces

Durante el año 2012, continuó desarrollándose el proceso de capacitación para jueces en las distintas jurisdicciones del país. En el marco de las metas de gestión se realizaron talleres de entrenamiento en medios de comunicación (media training) a los jueces y ministros de Arica, Puerto Montt y Valparaíso (3). En total se capacitaron a 46 jueces y ministros. El curso es introductorio y está destinado a incorporar los conceptos básicos de comunicación, en que se explicó el alcance del trabajo que realizan los medios de comunicación, el rol del periodista y aspectos estratégicos para abordar en la relación con la prensa. Asimismo, se realizaron ejercicios prácticos de vocería que fueron evaluados en conjunto. Este año se incorporaron contenidos referidos a buenas prácticas para comunicar resoluciones judiciales.

En la Corte Suprema se realizó una capacitación al ministro Patricio Valdés y al señor presidente de la Corte Suprema Rubén Ballesteros.

11.- Vocerías de la Corte Suprema

Al cesar en su cargo el ministro Jaime Rodríguez Espoz, quien ejercía la vocería de la Corte Suprema, el pleno de la Corte Suprema nombró el 28 de mayo en su reemplazo al ministro Hugo Dolmestch, quien ofició como vocero subrogante durante los últimos tres años. Ese cambio no alteró las vocerías realizadas al final de los plenos de la Corte Suprema y aquellas específicas que se estructuraban sobre la base del interés del Poder Judicial de dar a conocer su punto de vista frente a determinados temas.

En el año 2012, se le propuso al ministro vocero un plan de trabajo destinado al fortalecimiento de la vocería y del rol que juegan los voceros en las Cortes de Apelaciones. El documento fue aprobado por el ministro vocero, pero no se ha ejecutado pues se está a la espera del trabajo final de la consultora que trabaja en la definición de la Política de Comunicaciones del Poder Judicial (proyecto Banco

Mundial). El plan propuesto contempla la capacitación de los ministros voceros y la realización de reuniones de coordinación, entre otros aspectos.

12.- Capacitación a periodistas

Además de los talleres a jueces, se incorporó un nuevo método de vinculación entre jueces y periodistas. Se trató de una capacitación breve y focalizada, en la que los jueces hablan específicamente de un tema y la dinámica se desarrolla a través de las preguntas de los periodistas. La primera de estas capacitaciones se desarrolló el 18 de junio, con la presencia del juez de Garantía Luís Avilés y la asistencia de 10 periodistas. En aquella ocasión el tema fue la preparación de un juicio oral.

La segunda instancia de diálogo se llevó a cabo el 18 de diciembre con una asistencia de 7 periodistas y la participación de la jueza del 2° Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Santiago Nora Rosati. La temática abordada fue causas por abuso sexual.

Asimismo, se llevó a cabo una capacitación en la región de Valparaíso, en conjunto con el Colegio Regional de Periodistas. A ese encuentro asistieron 3 periodistas de la región, tras una convocatoria amplia a todos los medios de la región.

En tanto el 13 de abril la Dirección de Comunicaciones realizó una charla a alumnos de periodismo de la Universidad Diego Portales. Asistió un total de 20 estudiantes quienes pudieron conocer más sobre la Reforma Procesal Penal, el rol de los jueces de Garantía y de Juicio Oral en lo Penal, entre otras materias, teniendo la posibilidad de recorrer las instalaciones del Centro de Justicia de Santiago.

13.- Proyecto BID

La Dirección de Comunicaciones participa mensualmente en el Comité de Coordinación del Programa de Fortalecimiento Institucional del Poder Judicial que se desarrolla en conjunto con el Banco Interamericano de Desarrollo, apoyando las labores de difusión que allí se requieran. Y también entregando una opinión técnica en materias que lo ameriten.

Junto con ello, esta unidad participó en la producción y difusión del Seminario Internacional Régimen Disciplinario y Evaluación del Desempeño que se realizó en Santiago los días 27 y 28 de agosto de 2012, a través de la elaboración de libreto

y locución de todas las jornadas del evento, coordinación de entrevistas de prensa con algunos de los panelistas o asistentes, entrega de comunicados y fotografías a los medios de comunicación y difusión a través de los medios de comunicación del Poder Judicial.
Junto con ello, colaboró en la evaluación de las propuestas técnicas de las empresas que se presentaron a la licitación de un plan de comunicaciones interno y participación para el Poder Judicial y se constituyó como contraparte técnica de la consultora elegida para realizar ese trabajo a partir de diciembre de 2012.

14.- Ceremonial y protocolo

Durante el año 2012 la Dirección de Comunicaciones organizó, junto a la Presidencia de la Corte Suprema y la Corporación Administrativa del Poder Judicial diversas actividades de carácter protocolar y colaboró en otras. Entre ellas se cuentan:

1.- Ceremonia de inicio del año judicial 2012. Organización de la actividad, protocolo, transmisión online de la actividad, fotografías, conferencia de prensa y elaboración de video.

2.- Ceremonia de juramento como ministro de la Corte Suprema, del señor Lamberto Cisternas Rocha. Organización de la actividad, grabación de video, fotografías y locución del acto.

4.- Ceremonia de despedida de la señora ministra de la Corte Suprema Sonia Araneda Briones. Organización de la actividad, grabación de video, fotografías y locución del acto.

5.- Organización de clase magistral "Mirada Jurídica de la usura y la remuneración de quién presta dinero", realizada en el salón de honor de la Corte Suprema y dictada por el jurista francés Jacques Mestre. Elaboración de video, protocolo, locución y difusión de la actividad.

6.- Locución en las 61 ceremonias de juramentos de abogadas o abogados realizadas durante el año 2012, además de otras actividades en que se prestó similar servicio.

7.- Recepción, fotografías y/o grabación en video de autoridades extranjeras de visita en el Palacio de Tribunales: representantes judiciales de Paraguay, Brasil, Perú y República Popular China.

8.- Reuniones preparatorias, protocolo, fotografía y video en la visita de Estado del Presidente de la República del Presidente de México Felipe Calderón.

9.- Protocolo, fotografías y video de suscripción de convenios y acuerdos con otras instituciones: UNICEF, Corporación de Asistencia Judicial (CAJ) y Fiscalía Oriente con el Centro de Medidas Cautelares de Santiago.

10.- Ceremonias de inauguración, libreto, protocolo y fotografía en Conmemoración de 120 años de la Corte de Apelaciones de Valparaíso, Inauguración Juzgado de Familia de Talca y de Los Andes, Centro de Justicia de Punta Arenas y homenaje al Director del Servicio Electoral Juan Ignacio García, organizado por el Tricel y la Unión Interamericana de Organismos Electorales (UNIORE).

11.- Ceremonial y protocolo funerales de ex ministros Enrique Cury, Luis Correa Bulo y Servando Jordán.

12.- Participación, difusión y cobertura fotográfica de Cuenta Pública del Centro de Medidas Cautelares, Reunión de Coordinación de Juezas de Familia y ministra del SERNAM en temas de pensión de alimentos y VIF, videoconferencia con presidenta del observatorio de VIF de España con jueces de familia de la Corte de Apelaciones de San Miguel, Seminario de Capacitación en Gestión para jueces de tribunales mixtos de todo Chile y Seminario de Capacitación sobre Convenio 169, organizado por la OIT y realizado en las ciudades de Temuco, Puerto Montt, La Serena, Iquique y Santiago.

13.- Organización, protocolo, difusión, fotografías y video de desayunos con embajadores y representantes de la Unión Europea, América Latina y el Caribe por invitación a Primera Cumbre Judicial CELAC-UE.

14.- Difusión, participación, fotografía y video en las Jornadas de Difusión Jurídica organizada por la Corte de Apelaciones de San Miguel y la Corte de Apelaciones de Valparaíso.

15.- Organización, participación difusión, fotografía y video, junto al departamento de comunicaciones de la CAPJ, de talleres de origami para jóvenes del Centro Cerrado Santiago y Centro de protección Pudahuel de SENAME.

16.- Organización, protocolo, libreto, locución, video y fotografía del Seminario Internacional del Sistema de Control de Desempeño de Jueces y Funcionarios del Poder Judicial. Régimen disciplinario y régimen de evaluación de desempeño. (BID)

17.- Participación, fotografía y protocolo en Seminario de Innovación en el Poder Judicial.

18.- Organización, protocolo, difusión, fotografía de selección y juramento de ministros del 2° Tribunal Ambiental.

Asimismo, esta Dirección de Comunicaciones ha trabajado junto al Departamento de Desarrollo Institucional (DDI) y el departamento de comunicaciones de la CAPJ en los proyectos "Levantamiento y unificación de información referente a niños, niñas y adolescentes en sistema residencial" y "Salas especializadas para la declaración de menores víctimas y/o testigos de abusos y delitos sexuales".

15.- Asesoría comunicacional al presidente de la Corte Suprema

En el marco de su trabajo habitual, la Dirección de Comunicaciones prestó asesoría comunicacional permanente al presidente de la Corte Suprema, con el fin de mantenerlo informado de la contingencia nacional e interna.

La directora de comunicaciones se reunió diariamente con el presidente para analizar hechos noticiosos del ámbito judicial y también para coordinar requerimientos de la prensa. En las salidas a terreno, el presidente también fue acompañado por un miembro de la Dirección de Comunicaciones para coordinar la logística asociada a las visitas a tribunales y a entrevistas con medios de comunicación regionales y puntos de prensa en Arica, Valparaíso, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, Valdivia y Punta Arenas.

Asimismo, la directora de comunicaciones acompañó al presidente a las sesiones bimensuales de la Comisión de Seguimiento de la Reforma Procesal Penal y ofició de secretaria, tomando nota de los aspectos más relevantes de cada encuentro.

16.- Oficina de Comunicaciones en Valparaíso

El periodista de la Dirección de Comunicaciones en el territorio jurisdiccional de la Corte de Apelaciones de Valparaíso desarrolló las siguientes actividades durante el año 2012:

Entregar reportes e información al presidente y Pleno de ministros relacionada al quehacer judicial de la región, fallos de relevancia pública e informaciones aparecidas en los medios de comunicación sobre resoluciones o acciones de la Corte de Apelaciones y sus ministros.

Asesorar y sugerir a la presidencia acciones, gestiones y actividades destinadas a fomentar la comunicación y clima laboral interno.

Organizar y coordinar todas las actividades protocolares realizadas al interior de la Corte de Apelaciones donde participó el presidente y sus ministros, asegurando la solicitud de requerimientos y apoyo de la CAPJ Zonal.

Asesorar al presidente y ministros en la elaboración de discursos y columnas.

Ser el responsable de la edición de todo el material escrito usado en ceremonias, como invitaciones, libretos y otros como trípticos, pendones y material gráfico en general.

Difusión de actividades de orden interno a través de notas para los medios electrónicos del Poder Judicial -cuando corresponda- o mediante otros medios existentes, como ficheros y directamente en los correos electrónicos de funcionarios.

Recepción de autoridades, visitas externas y la gestión de las visitas guiadas solicitadas previamente al edificio.

Prestar apoyo comunicacional a los comités encabezados por ministros, como Bienestar o Comité Paritario, entre otras instancias, sugiriendo acciones y la difusión de las mismas.

Recepcionar y gestionar según corresponda las solicitudes de los medios de comunicación respecto a fallos o informaciones de la Corte o sus tribunales. Gestionar la solicitud de entrevistas o participación en medios de comunicación del presidente, ministros o magistrados, prestando asesoría en la preparación de las mismas.

Crear y mantener contacto fluido con los representantes de distintas instituciones relacionadas a la labor judicial, educacional, política y gubernamental en la región, evaluando permanentemente la generación de alianzas estratégicas que vayan en beneficio del Poder Judicial.

Evaluar los potenciales de desarrollo comunicacional jurisdiccional y proponer un plan de desarrollo anual, además de solicitar los requerimientos que permitan su aplicación exitosa.

Recepción de información y fotos de los tribunales jurisdiccionales, editarlos y solicitar su publicación en los medios internos del Poder Judicial.

Prestar asesoría a jueces presidentes y administradores en contingencias comunicacionales, tanto en el manejo de audiencias de interés público como en la elaboración de comunicados cuando corresponda.

Además, el periodista de Valparaíso realizó:

102 resúmenes de prensa para el Presidente de la Corte y ministros.

110 notas informativas para medios internos.

68 comunicados enviados a medios de comunicación externos.

Envío periódico de información vía email a ministros / relatores / funcionarios.

Apoyo en las siguientes actividades (organización – gestión – coordinación – libretos – difusión)

1.- Inauguración Juzgado Familia Quilpué

2.- Inauguración Juzgado de Familia de Los Andes

3.- Conmemoración 120 años Corte de Apelaciones

4.- Día del Patrimonio

5.- Visitas Guiadas

6.- Actividades celebración Fiestas Patrias

7.- Concurso de Pintura Corte de Apelaciones

8.- Capacitación Periodistas / Juzgado de Garantía Viña del Mar

9.- Actividades Semana Judicial en Corte de Apelaciones

10.- Ceremonia premiación Semana Judicial

11.- Ceremonia Inauguración Muestra Fotográfica de Gendarmería en Corte de Apelaciones

12.- Jornada Difusión Centro Penitenciario Femenino de Valparaíso

13.- Jornada Difusión Universidad Católica de Valparaíso

17.- Visitas guiadas con charlas

En el marco de la ejecución de las metas de gestión, esta unidad comprometió la realización de al menos 45 visitas guiadas con charla al Palacio de Tribunales, con el fin de que estudiantes (de Derecho, Técnico Jurídico, escolares), juntas de vecinos, turistas y otras organizaciones sociales puedan conocer la riqueza arquitectónica de la sede de la Corte Suprema, declarada monumento nacional en 1976. Al final del periodo, superando la meta en 51%, se llegó a un total de 68 visitas guiadas hechas por personal de esta unidad.

18.- Comisión de Transparencia del Poder Judicial

La Comisión de Transparencia resolvió más de 300 solicitudes de información que se hicieron llegar mayoritariamente al correo electrónico de la Comisión de Transparencia del Poder Judicial, o a través de escritos.

La mayoría de las solicitudes de información se resolvió favorablemente, con contadas excepciones, relativas a omisión de información de causas en la página web del Poder Judicial.

El Poder Judicial presenta altos estándares de cumplimiento en la entrega de información, más allá de lo que la ley le exige, puesto que no está obligado a cumplir la normativa de transparencia pasiva y sin embargo se responde el 100% de las solicitudes de información que no están sujetas a algún tipo de restricción legal.

La Comisión de Transparencia sesionó cinco veces entre abril y diciembre de 2012 para resolver los casos más complejos.

Junto con ello se elaboró un reglamento Interno de funcionamiento de la Comisión que no existía, y que servirá como una eficaz herramienta para regular el trabajo de esta instancia, sus métodos de registro de las solicitudes, los requisitos que éstas deben cumplir, mecanismos de decisión, los plazos de respuesta y todo lo concerniente a formalizar las prácticas de recepción y entrega de información en ejecución.

Este reglamento debe entrar en aplicación durante este año 2013.

19.- Instalación de obras de arte en el Palacio de Tribunales

Tal como se realizó a fines de 2011 con el maestro Mario Toral, la Dirección de Comunicaciones realizó las coordinaciones necesarias para la ceremonia de inauguración e instalación en el Palacio de Tribunales de la exposición de 16 obras del Premio Nacional de Artes 2007, Guillermo Núñez. La exposición "Unión de Arte y Poesía", inspirada en poemas de Pablo Neruda y Gonzalo Rojas comenzó el 3 de mayo y se mantuvo hasta el mes de diciembre.

20.- Relación con la prensa

El trabajo con los medios de comunicación se realizó de manera fluida, respondiendo a los requerimientos de éstos de manera oportuna, ya sea para proporcionar la información solicitada como para indicar la imposibilidad de acceder al requerimiento (fundamentalmente en el caso de las solicitudes de entrevistas o de declaraciones específicas). Al margen del trabajo de la vocería, hubo un interés constante de los medios por conocer la opinión de la Corte Suprema en temas de contingencia, así como también del Poder Judicial por dar a conocer su punto de vista y el alcance de las resoluciones adoptadas en el marco de sus atribuciones disciplinarias y al ejercicio de su labor jurisdiccional.

Durante el año 2012 se difundieron más de 120 fallos de primera instancia, de Cortes de Apelaciones y de la Corte Suprema, de interés para los medios de comunicación y para el mundo jurídico en general. Además, en los casos de mayor interés público, se realizó un trabajo especial para lograr la mejor difusión de las resoluciones sin entorpecer la labor de los tribunales.

En la difusión de fallos en general se adoptaron dos vías: 1) entregar los fallos que son considerados relevantes (de interés social, de interés para los medios de comunicación o de importancia jurídica); y 2) actuar en la búsqueda de sentencias a solicitud de los periodistas que recurren a la Dirección de Comunicaciones del Poder Judicial cuando manejan datos parciales entregados por alguna de las partes de cada proceso.

En los casos de alto impacto público que tienen su origen en regiones, se recurrió al contacto telefónico o vía correo electrónico con jueces, ministros y administradores de tribunales para conseguir la información oficial y difundirla adecuadamente.

Durante los meses de marzo y abril de se mantuvo permanente contacto con jueces de Aysén y Coyhaique para entregar informaciones de procesos abiertos con motivo del conflicto social que se vivió en la zona y en particular un

requerimiento por Ley de Seguridad de Estado presentado por el Ministerio del Interior, que luego se desistió. Las mismas comunicaciones se realizaron para la difusión de fallos en juicios orales de casos del derrumbe del Edificio Cerro O´Higgins (TOP de Talca), el Edificio Alto Río en Concepción y el denominado caso Caimanes en el tribunal de Ovalle.

En procesos relevantes en la Corte Suprema como los procesos denominados "Caso Hidroaysén", "Caso Bombas", "Caso Mijael Carvones", "Caso ADN-Nutricom" se prepararon vocerías de ministros de la Corte Suprema para la difusión de sentencias, lo que permitió incluso el contacto en directo de canales de televisión para la difusión de los fallos sin que se produjeran incidentes o problemas con las partes de las causas.

En otros casos se elaboraron comunicados para la difusión de procesos que han tenido repercusión pública, como el fallo de un recurso de protección de la Corte de Apelaciones de Temuco por clases domiciliarias a un menor con enfermedad grave (rol 408-2011); los recursos por aguas de Parques Nacionales en la Corte Suprema (rol 7423-2010), la sanción a un abogado por faltas a la ética (rol 242-2010), el recurso de casación que rechaza responsabilidad de autopista en accidente por pedrada lanzada a la vía (rol 2282-2010), el Parque Eólico de Chiloé (rol 10090-2011) y la Central Hidoeléctrica Rio Cuervo (rol 2462-2012), entre otros.

Asimismo, se continuó prestando asesoría en la difusión de causas por violaciones a los derechos humanos informando de las actividades realizadas por los ministro de todo el país en especial de las Cortes de Apelaciones de Santiago y San Miguel. Además se prestó asesoría y apoyo para coordinar el trabajo de la prensa en diligencias de este tipo de causas, como la entrega de identidades de familiares de víctimas inhumadas en el Patio 29, (ministro Alejandro Solís, agosto de 2012).

Por último, durante todo el año se mantuvo contacto permanente con abogados (de personas condenadas y de querellantes), académicos, instituciones y centro de estudios para la difusión y entrega de resoluciones.

21.- Publicación de informes de visitas y otros

Dentro de las labores habituales de esta unidad se encuentra la actualización de la información que remiten las Cortes de Apelaciones referidas a informes de visitas y declaraciones e patrimonio e intereses. No es responsabilidad de la Dirección de Comunicaciones pedir la información, pero sí lo es cargarla una vez que ésta es

recibida. En total se cargaron 467 informes de vistitas y se actualizaron 369 declaraciones de patrimonio e intereses.

Al respecto, la información publicada es la siguiente:

	DECLARACION DE PATRIMONIO E INTERESES PUBLICADA EN LA WEB	INFORME DE VISITAS DE MINISTROS PUBLICADO EN PAG WEB
enero	3 (jurisdicción Iquique) 10 (jurisdicción San Miguel)	4 (C.A. Iquique) 20 (C.A. Valparaíso)
febrero	11 (jurisdicción Arica) 6 (jurisdicción Valparaíso)	3 (C.A. Iquique) 9 (C.A. Valparaíso) 1 (C.A. Pto Montt)
marzo	40 (jurisdicción Sn Miguel) 11 (jurisdicción Arica)	2 (C.A. Pto Montt) 6 (C.A. Arica)
abril	50(jurisdicción Sn Miguel) 4 (jurisdicción Iquique)	2 (C.A. Iquique) 8 (C.Suprema) 2 (C.A. Pto Montt)
mayo	30 (jurisdicción Sn Miguel) 17 (jurisdicción Coyhaique)	5 (C.A. Iquique) 6 (C.A. Pto Montt) 11 (C. Suprema) 14 (C.A. Valparaíso) 2 (C.A. Copiapó) 2 (C.A. Pta Arenas)
junio	50 (jurisdicción Sn Miguel) 2 (jurisdicción Stgo)	23 (C.A. Sn Miguel) 13 (C.A. Iquique) 5 (C.A. Valparaíso) 3 (C.A. Pto Montt) 12 (C.A. Iquique)

julio	23 (jurisdicción Sn Miguel) 6 (jurisdicción Iquique)	21(C.A. SnMiguel) 2 (C.A. Puerto Montt) 2 (C.A. Pta Arenas) 8 (C.A Valparaíso) 3 (C.A. Iquique) 9 (C.A. Copiapó)
agosto	7 (jurisdicción Sn Miguel) 6 (jurisdicción Coyhaique) 3 (jurisdicción Valparaíso)	3 (C.A. Valparaíso) 4 (C.A. Pto Montt)
septiembre	16 (jurisdicción Arica) 4 (jurisdicción Iquique)	33(C.A. Sn Miguel) 12 (C.A Valparaíso) 5 (C.A. Punta Arenas) 4 (C.A. Puerto Montt)
octubre	2 (jurisdicción Coyhaique) 5 (jurisdicción La Serena) 2 (jurisdicción Iquique) 4 (jurisdicción Santiago) 4 (jurisdicción San Miguel)	24(C.A. Sn Miguel) 42 (C.A. Valparaíso) 17 (C.A. Puerto Montt) 7 (C.A. Copiapó) 6 (C.A. Pta. Arenas) 3 (C.A. Iquique)
noviembre	7 (jurisdicción La Serena)	26(C.A. Sn Miguel) 17(C.A. Iquique) 6 (C.A. Copiapó) 4 (C.A. Pta Arenas) 19 (C.A. Valparaíso)
diciembre	43 (jurisdicción Sn Miguel) 3 (jurisdicción Coyhaique)	7 (C.A. Valparaíso) 18 (Corte Suprema)

		12 (C.A. Pta Arenas)

22.- Multimedia (fotografía y video)

La incorporación del Poder Judicial a las redes sociales (informado en el punto 8 de esta cuenta), permitió ampliar el radio de difusión del material audiovisual generado por la Dirección de Comunicaciones producto de la cobertura. Sin embargo, al margen de las imágenes difundidas a través de Facebook, se cargaron casi 60 galerías fotográficas en la página web www.poderjudicial.cl. Estas actividades -y más de un centenar en total- fueron cubiertas por el fotógrafo de la Corte Suprema Eduardo Ramírez. Las imágenes registradas se incorporaron a los calendarios oficiales del Poder Judicial año 2013 (elaborados por la Corporación Administrativa).

A nivel de fotografía, también se registró casi la totalidad de las ceremonias de juramento de abogadas y abogados. No se registraron aquellas ceremonias que coincidían con otra actividad oficial del presidente de la Corte Suprema.

En cuanto a los videos, entre marzo y diciembre se cargaron al portal de Youtube 173 videos (punto 8 de esta cuenta) y a la sección multimedia de la página web del Poder Judicial otros 7.

Durante 2012 se llevó adelante un trabajo coordinado con la Unidad de Informática para la generación de videos informativos sobre la labor de los tribunales de justicia. Las animaciones de Justo y Justina dieron vida a soportes audiovisuales que están disponible en las redes sociales y en la página web. Allí se orienta a las personas respecto de temas de variada índole: asuntos laborales, de familia, funcionamiento del sistema penal, reformas procesales realizadas en Chile, entre otros asuntos, en un lenguaje sencillo y con caricaturas que facilitan la comprensión de los mensajes. En 2012 se realizaron más de 20 videos educativos, donde la Dirección de Comunicaciones participó en la elaboración de los textos usados para los libretos y revisó el producto antes de su entrega.

23.- Página web

La vía más utilizada por la Dirección de Comunicaciones para difundir asuntos internos y externos fue la página web y la Intranet. De acuerdo al reporte, en la página web se publicaron 1.055 noticias y en Intranet esa cifra llegó a 2.500. Para el caso de la Intranet, se está trabajando en la elaboración de criterios destinados

a racionalizar su uso, de manera tal que pueda prestar una verdadera ayuda y orientación para quienes reciban la información.

24.- Boletín del Poder Judicial

Preocupado de fortalecer los lazos de comunicación con los usuarios y público en general, el presidente de la Corte Suprema resolvió impulsar la creación de un boletín cuyo fin es el cumplimiento de dos objetivos generales: 1) incorporar conceptos de educación para las personas en general y 2) entregar noticias judiciales a quienes son usuarios habituales de los tribunales de justicia. En el mes de agosto comenzó a circular la primera edición del boletín, el cual lleva en su contratapa una sección educativa encabezada por las animaciones del Poder Judicial Justo y Justina. Al cierre de 2012 se editaron 18 ejemplares, con una frecuencia semanal y cuya distribución está concentrada en el Palacio de Tribunales, Centro de Justicia de Santiago, Edificio de los Juzgados Civiles de Santiago y Corte de Apelaciones de San Miguel. Cada semana se emiten 2.000 ejemplares. Está en evaluación extender la distribución a otras jurisdicciones y la incorporación de contenidos generados en regiones.

25.- Revista Puertas Abiertas

La Revista Puertas Abiertas se constituyó por sexto año consecutivo en un instrumento de contacto con los miembros del Poder Judicial y en sus páginas quedaron plasmadas las actividades más relevantes de cada jurisdicción. Durante el periodo se editaron 9 ejemplares de la revista y pese a que disminuyó su frecuencia, el número de páginas aumentó. Durante los primeros años cada ejemplar constaba de 8 páginas. Sin embargo, hoy llega a 13 o 14. Se han incorporado nuevas secciones que tienen como fin abrir espacio a las asociaciones gremiales y a los miembros del Poder Judicial en general.