Poder Judicial de Chile



Presentación a la Comisión Mixta de Hacienda MAYO 2012



Ejes de desarrollo del Poder Judicial

Gestión moderna y eficiente

- •Cifras de mejoramiento a nivel nacional •Mejoras en los procesos judiciales.
- •Avances del proceso de modernización e integración al Sistema de Justicia.

Tecnología e innovación

- •Desarrollo e incorporación de nuevas tecnologías en la CAPJ y Poder Judicial.
- Incorporación de tecnología en la gestión.
- •Mejora en los procesos e innovación.

Cercanía a la comunidad

- Desarrollo de proyectos de responsabilidad social.
- •Causas de Derechos Humanos

Sustentable

- Desarrollo de nuevos edificios y tribunales sustentables.
- Campaña de ahorro energético y uso eficiente de la energía.
- •Medidas para mejorar la eficiencia.

Transparencia

- •Indicadores de Calidad de la Justicia
- •Índice de accesibilidad a la información

Crecimiento y presencia nacional

•Necesidad de nuevos tribunales y Jueces.

Indicadores de gestión: satisfacemos la demanda por justicia

	Ingresos		Térn	ninos	Stock	
Materia	2007	2011	2007	2011	2011	Meses
Familia	305.202	460.747	119.606	449.344	42.915	1,12
Penal	444.634	557.924	395.971	603.257		
Laboral	-	34.375	-	35.127	6.696	2,34

	LAB	ORAL	PENAL	
Corte	N° de Audiencias año 2011	Plazo de programación audiencia	N° de Audiencias año 2011	Plazo de programación audiencia
C.A. DE ANTOFAGASTA	1.828	23	34.361	23
C.A. DE ARICA	264	19	9.815	28
C.A. DE CHILLÁN	477	23	14.883	24
C.A. DE CONCEPCIÓN	2.055	36	54.861	26
C.A. DE COPIAPÓ	400	22	16.718	26
C.A. DE COYHAIQUE	109	19	6.320	22
C.A. DE IQUIQUE	883	24	15.766	27
C.A. DE LA SERENA	828	22	35.390	25
C.A. DE PUERTO MONTT	919	23	24.338	28
C.A. DE PUNTA ARENAS	346	22	8.919	30
C.A. DE RANCAGUA	1.079	36	43.701	27
C.A. DE SAN MIGUEL	2.318	23	104.131	32
C.A. DE SANTIAGO	15.638	27	166.628	38
C.A. DE TALCA	1.038	22	46.790	47
C.A. DE TEMUCO	1.316	23	44.322	27
C.A. DE VALDIVIA	796	18	27.796	27
C.A. DE VALPARAÍSO	2.750	40	94.037	30
TOTAL GENERAL	33.044	27	748.776	31

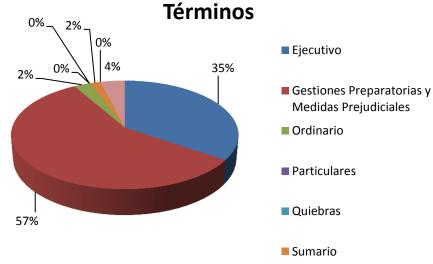
Indicadores de gestión: en materia de familia cumplimos

FAMILIA					
	20	07	2011		
Corte	Plazo programación (Días)	N° Audiencias	Plazo programación (Días)	N° Audiencias	
C.A. DE ANTOFAGASTA	93	2.312	27	7.124	
C.A. DE ARICA	38	3.382	27	3.685	
C.A. DE CHILLÁN	65	2.162	27	2.726	
C.A. DE CONCEPCIÓN	66	9.947	20	17.436	
C.A. DE COPIAPÓ	45	2.212	17	3.616	
C.A. DE COYHAIQUE	53	930	24	1.794	
C.A. DE IQUIQUE	59	3.058	22	4.168	
C.A. DE LA SERENA	88	2.905	30	6.336	
C.A. DE PUERTO MONTT	63	3.532	28	8.189	
C.A. DE PUNTA ARENAS	94	963	29	2.413	
C.A. DE RANCAGUA	90	4.889	24	12.538	
C.A. DE SAN MIGUEL	58	17.027	30	29.456	
C.A. DE SANTIAGO	81	15.600	30	36.012	
C.A. DE TALCA	85	3.968	26	10.434	
C.A. DE TEMUCO	66	4.204	24	7.184	
C.A. DE VALDIVIA	79	4.868	22	7.399	
C.A. DE VALPARAÍSO	90	11.670	28	26.993	
TOTAL GENERAL	72	93.629	27	187.503	

Indicadores de gestión: civil es nuestra preocupación

	Ejecutivo	Gestiones Preparatorias y Medidas Prejudiciales	Ordinario	Particulares	Quiebras	Sumario	Otros	Voluntario	Total general
INGRESOS	839.741	1.024.128	54.952	152	354	39.771	2	104.704	2.063.804
TÉRMINOS	603.484	995.245	45.004	273	388	31.317	134	68.344	1.744.189



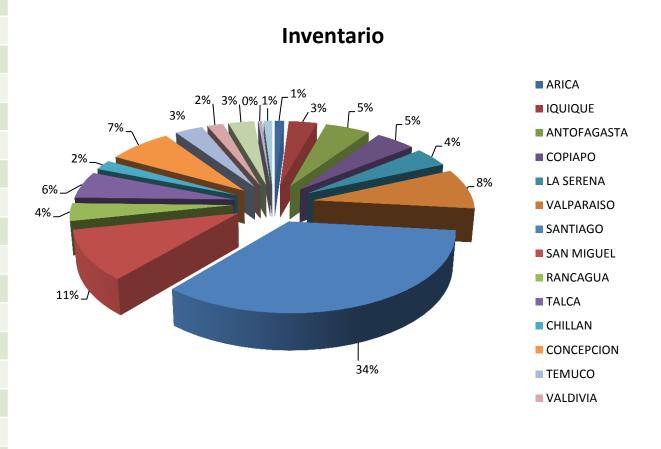


90% de los ingresos corresponde a causas ejecutivas, gestiones preparatorias y medidas prejudiciales

92% de los términos corresponde a causas ejecutivas, gestiones preparatorias y medidas prejudiciales

Indicadores de gestión: civil es nuestra preocupación

CORTE	INVENTARIO
ARICA	7.459
IQUIQUE	22.530
ANTOFAGASTA	35.773
COPIAPÓ	31.951
LA SERENA	28.303
VALPARAÍSO	58.371
SANTIAGO	238.003
SAN MIGUEL	72.510
RANCAGUA	25.543
TALCA	38.817
CHILLÁN	14.429
CONCEPCIÓN	50.939
TEMUCO	22.173
VALDIVIA	12.851
PUERTO MONTT	20.653
COYHAIQUE	3.087
PUNTA ARENAS	6.880
Total	690.272



Indicadores de gestión: nos hicimos cargo de una deuda del Ejecutivo

Resultados / Cortes de Apelaciones

CORTE DE APELACIONES	TOTAL INGRESADO 2011	TOTAL FALLADO 2011	PENDIENTES
ARICA	1.547	1.456	167
IQUIQUE	1.427	1.391	198
ANTOFAGASTA	2.652	2.945	450
COPIAPO	1.206	1.151	150
LA SERENA	3.834	3.612	605
VALPARAISO	7.805	7.871	1.214
SANTIAGO	51.596	45.849	15.230
SAN MIGUEL	7.130	7.294	579
RANCAGUA	3.633	3.625	495
TALCA	3.268	3.308	712
CHILLAN	1.412	1.442	442
CONCEPCION	7.316	6.791	1.273
TEMUCO	4.501	4.371	614
VALDIVIA	2.464	2.446	266
PUERTO MONTT	2.827	2.957	263
COYHAIQUE	1.110	1.107	68
PUNTA ARENAS	985	936	125
TOTAL	104.713	98.552	22.851

Indicadores de gestión: nos hicimos cargo de una deuda del Ejecutivo

Resultados / Cortes de Apelaciones / por región

Corte	Anterior al 2009	Suma de 2009	Suma de 2010	Suma de 2011	Total	% anterior 2011	2011%
ANTOFAGASTA	3	8	38	400	449	11%	89%
ARICA	2	2	12	148	164	10%	90%
CHILLÁN	8	10	59	365	442	17%	83%
CONCEPCIÓN	0		8	1.265	1.273	1%	99%
COPIAPÓ	0	4	4	142	150	5%	95%
COYHAIQUE	0			68	68	0%	100%
IQUIQUE	1	4	11	182	198	8%	92%
LA SERENA	1		4	600	605	1%	99%
PUERTO MONTT	0		1	261	262	0%	100%
PUNTA ARENAS	2	3	6	114	125	9%	91%
RANCAGUA	0		1	494	495	0%	100%
SAN MIGUEL	0			579	579	0%	100%
SANTIAGO	217	90	661	14.262	15.230	6%	94%
TALCA	12	10	37	653	712	8%	92%
TEMUCO	0	1	3	610	614	1%	99%
VALDIVIA	0	1	1	264	266	1%	99%
VALPARAÍSO	0	2	81	1.131	1.214	7%	93%
TOTAL	246	135	927	21.538	22.846	6%	94%

Indicadores de gestión: nos hicimos cargo de una deuda del Ejecutivo

Resultados / Cortes de Apelaciones / por materia

Materia	Anterior año 2009	2009	2010	2011	Total
ADMINISTRATIVA	9	9	95	577	690
ADMINISTRATIVA	3	9	33	311	090
CIVIL	85	81	476	7700	8342
COBRANZA	0		1	48	49
CRIMEN	140	20	50	954	1164
FAMILIA	0	1	12	1291	1304
INGRESOS DIRECTOS	12	17	218	7408	7655
LABORAL	0	2	37	225	264
OTRAS	0	5	26	1177	1208
PROCESAL PENAL	0	0	3	491	494
REFORMA LABORAL	0	0	9	1667	1676
Total general	246	135	927	21538	22846

Indicadores de gestión: notable reducción de los tiempos de tramitación

Duración de causas terminadas en Cortes de Apelaciones

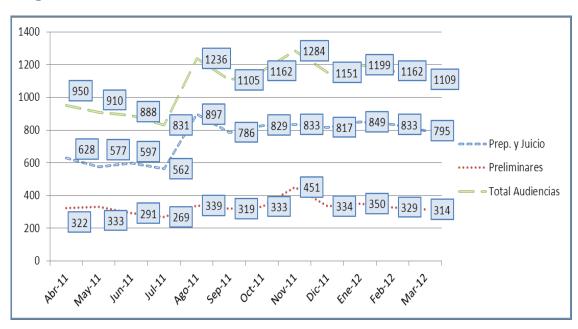
NUMERO DE DIAS PROMEDIO						
Corte de Apelaciones	2007	2008	2009	2010	2011	
ARICA	49	45	41	28	27	
IQUIQUE	202	134	62	37	30	
ANTOFAGASTA	74	69	102	92	80	
COPIAPO	33	36	117	38	52	
LA SERENA	55	74	83	68	41	
VALPARAISO	134	126	107	66	45	
SANTIAGO	553	453	313	135	98	
SAN MIGUEL	283	168	92	43	38	
RANCAGUA	84	67	89	60	50	
TALCA	399	728	274	115	78	
CHILLAN	152	155	129	90	116	
CONCEPCION	451	608	204	93	50	
TEMUCO	394	309	65	42	42	
VALDIVIA	34	34	38	34	26	
PUERTO MONTT	75	58	71	49	46	
COYHAIQUE	34	37	38	38	29	
PUNTA ARENAS	49	71	54	34	40	
Total general	328	328	196	93	72	

Mejoras concretas: creación de centro de medidas cautelares

El Centro de Medidas Cautelares conoce de las materias de Violencia Intrafamiliar, Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes e Infractores de Ley desde el inicio de la denuncia o demanda hasta su término, a través de las audiencias preparatorias y de juicio e incluso el cumplimiento de las sentencias dictadas en estas materias.

Juzgados de Familia de Santiago





El proceso íntegro de cada una de estas materias se conoce en este centro, generando instancias de concentración y especialización tanto de jueces, consejeros técnicos y funcionarios en el manejo de la causa.

El total de audiencias efectuadas entre abril de 2011 y marzo del 2012 corresponde a 12.987 audiencias.

Mejoras concretas: creación de unidad de cumplimiento

Creado para centralizar la tramitación del cumplimiento de todas las causas de los cuatro Juzgados de Familia de Santiago, prestando apoyo para proveer escritos de causas que se encuentran en cumplimiento, elaborar las liquidaciones de deudas, gestionar arrestos y otras medidas de apremio, administrar la cuenta corriente de estos juzgados, desarchivar y digitalizar expedientes de Juzgados de Menores, atención de público, entre otros temas.

Juzgados de Familia de Santiago



Mejoras concretas: creación de centro de atención de Asuntos de la Familia

Creado con el objetivo de facilitar el acceso de las personas a esta rama de la judicatura, a través de un servicio de entrega de información, desde el estado de las causas hasta una orientación legal sobre la tramitación en materias de familia.

Centro de Atención de Asuntos de la Familia de Santiago





El 2011 este Centro realizó un total de **228.562 atenciones**, representando un incremento de un **9.05%** respecto del año 2010.

Mejoras concretas: creación de centro de ingreso de demandas

Creado para estandarizar el ingreso y digitalización de todos las demandas, escritos y otros documentos, este centro permite a los Juzgados de Familia de Santiago centrar sus tareas en la resolución de las causas.

Centro de Recepción de Demandas y Escritos de los Juzgados de Familia de Santiago



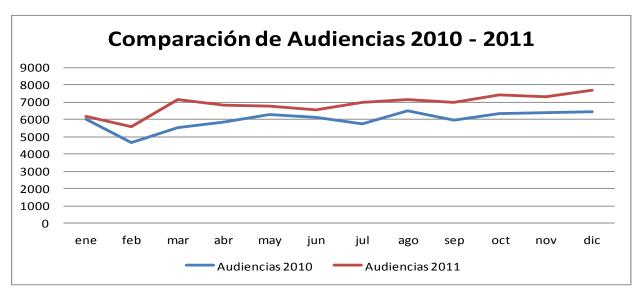
Diariamente se ingresan **1.300 documentos**, disponiéndose de un servicio diferenciado para los abogados de la Corporación de Asistencia Judicial Metropolitana.

Mejoras concretas: coordinación de control de detención

Creado con el objetivo de lograr un uso eficiente de los recursos humanos y tecnológicos que integran procesos judiciales tan importantes como las audiencias de control de detención y las visitas de cárcel; así como la adecuada coordinación de los tribunales del Centro de Justicia de Santiago con el Ministerio Público, la Defensoría Penal Pública, Policías y Gendarmería de Chile.

Control de Detención del Centro de Justicia de Santiago





El 2011 cada sala de turno de control de detención de los Juzgados de Garantía de la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago conoció como promedio diario semanal de 56% de audiencias de control de detención, mientras que en los Juzgados de Garantía de la Ilustrísima Corte de Apelaciones de San Miguel conoció un promedio de 44% de audiencias de control de detención.

Mejoras concretas: coordinación de control de detención

Durante 2011 se realizaron una serie de audiencias de control de detención de connotación pública.

Coordinación de Audiencias de Control de Detención del Centro de Justicia de Santiago









Mejoras concretas: creación de la unidad de apoyo a los juzgados civiles

Creado para facilitar el acceso de las personas a esta rama de la judicatura, a través de un servicio de recepción de demandas, escritos y documentos, para su digitalización e ingreso en el sistema de tramitación en un plazo máximo de 24 horas, como lograr la liberación de labores administrativas en los juzgados que forman parte del piloto, tareas tales como la elaboración de liquidaciones, elaboración de inventarios y archivos de causas.

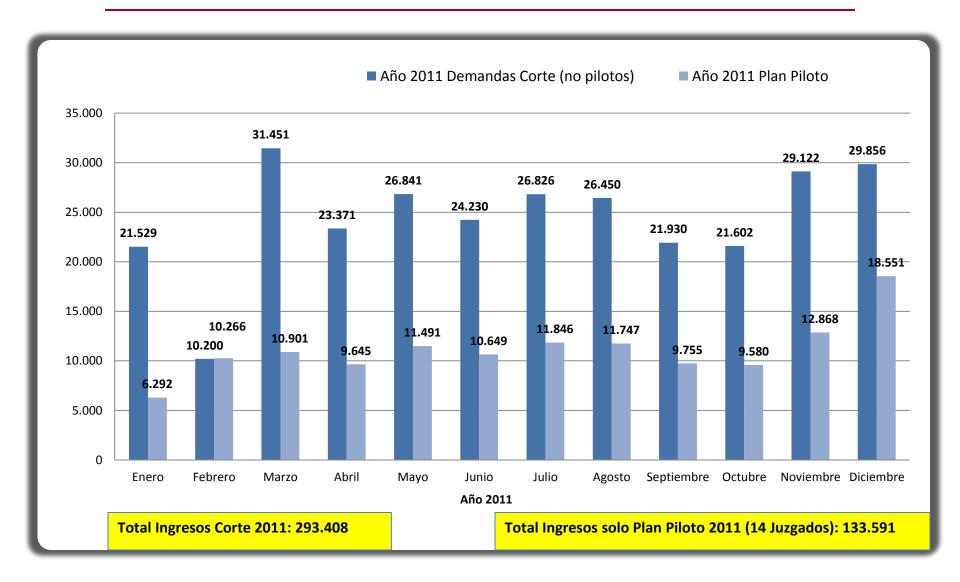
Juzgados Civiles de Santiago y San Miguel



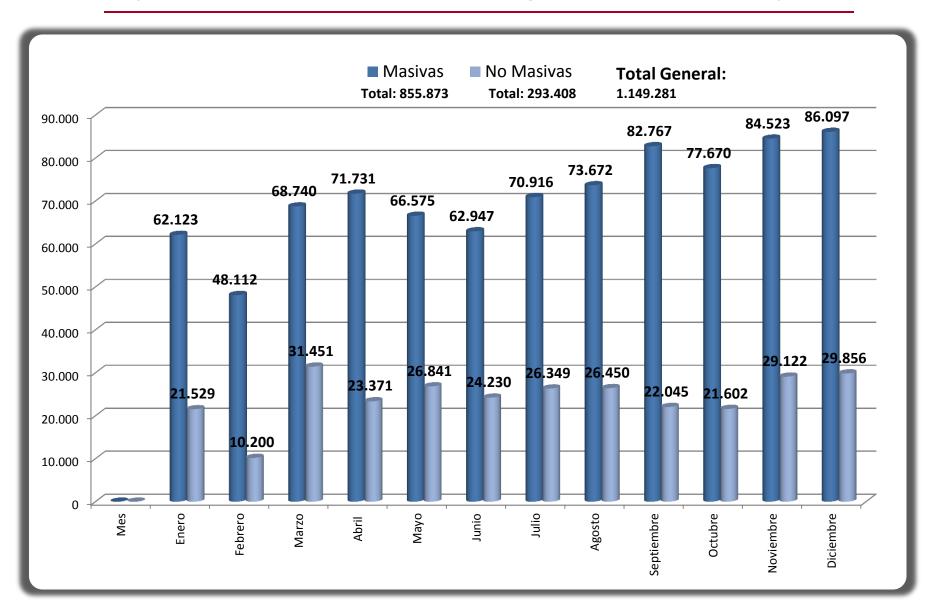


Como consecuencia de lo anterior que a partir de agosto de 2010 la totalidad de las causas nuevas ingresadas cuentan con todas sus piezas digitalizadas en el sistema informático, lo que ha permitido que las partes accedan a la información en línea en forma transparente y oportuna.

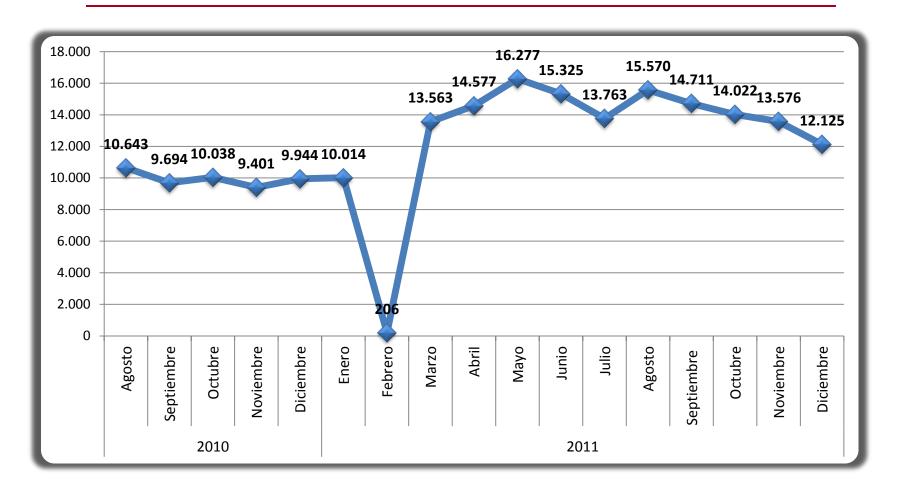
Mejoras concretas: apoyo en el ingreso de causas / juzgados civiles / Stgo



Mejoras concretas: evolución del ingreso de demandas ejecutivas



Mejoras concretas: incremento en la atención de público



Total de Público atendido: 203.449

Mejoras concretas: centro integrado de notificaciones

Creado con el objetivo de ejecutar las notificaciones de los intervinientes de las causas tramitadas por los tribunales orales, Juzgados de Garantía, de Familia, del Trabajo, a fin de facilitar el desarrollo de las audiencias mediante la especialización y el ahorro de recursos.

CERTIFICACIONES POR AÑO CENTRO INTEGRADO DE NOTIFICACIONES JUDICIALES

	CERTIFICADAS POR AREA 2007-2011						
AÑO	PENAL	FAMILIA	LABORAL	TOTAL			
2007	232.714	133.767	-	366.481			
2008	307.872	200.654	-	508.526			
2009	346.067	211.173	8.946	566.186			
2010	390.813	206.731	34.255	631.799			
2011	400.674	243.109	32.620	676.403			
TOTAL	1.678.140	995.434	75.821	2.749.395			

COMUNA	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	% PARTICIPACIÓN AÑO 2011
Santiago.	58.509	51.881	58.854	8,70%
Maipú.	45.854	48.974	47.543	7,03%
La Florida.	32.650	35.241	39.204	5,80%
La Pintana.	21.880	25.828	30.877	4,56%
Peñalolén.	27.235	27.531	30.755	4,55%
Quilicura.	20.970	24.378	24.287	3,59%
Recoleta.	18.638	21.352	24.195	3,58%
Puente Alto.	11.140	14.913	23.364	3,45%
Pudahuel.	21.475	24.758	23.324	3,45%
Las Condes.	20.773	23.490	23.274	3,44%
Renca.	21.838	25.527	22.269	3,29%
El Bosque.	18.511	20.524	22.042	3,26%
Estación Central.	16.927	19.550	21.884	3,24%
Otras	229.786	267.852	284.531	42,07%
Total general	566.186	631.799	676.403	

Mejoras concretas: creación de programa piloto administradores de corte

La especialización y profesionalización de las labores administrativas de apoyo a la gestión judicial han permitido el establecimiento de una clara separación de funciones administrativas y jurisdiccionales al interior de los juzgados, lo que ha sido consagrado a través de distintos autoacordados dictados por la Corte Suprema.



Las Jornadas de Reflexión de la Corte Suprema de 2010, se estimó pertinente "ampliar la profesionalización en la gestión administrativa de todas las Cortes del país", donde además se señala que el Administrador deberá aplicar y diseñar una estructura orgánica que apunte a la eficiencia de los procesos de manera de unificar las formas de administración al interior de cada Corte, la creación de nuevas Unidades Administrativas de trabajo.

Es labor del administrador optimizar el uso de recursos humanos y tecnológicos existentes en cada Corte, además de optimizar la entrega del servicio de administración de justicia acorde a los actuales desafíos, estos lineamientos de gestión se regirán por los objetivos estratégicos del Poder Judicial.

Cortes Piloto: La Serena, Valparaíso, Santiago, San Miguel, Rancagua, Chillan, Concepción, Puerto Montt, Coyhaique.

Vanguardia: nuevo sistema de integración computacional

El Poder Judicial desde 2007 ha estado interesado en crear una red de integración computacional de todas las autoridades que conforman el "Sistema de Justicia", esto es, el conjunto de autoridades que en el cumplimiento de sus funciones deben vincularse directa o indirectamente con los tribunales, a objeto que cuenten con información fidedigna y oportuna que les permita desarrollar de forma mas eficaz y eficiente su competencia.

Para ello, el Poder Judicial ha trabajado en la suscripción de convenios con las distintas instituciones del sistema para posibilitar un acceso directo y recíproco de consulta de la información sin posibilitar su intervención.



Vanguardia: convenios con instituciones públicas

Entidades con convenios suscritos para la transmisión de información electrónica



- Ministerio Publico
- Defensoría Penal
- Carabineros de Chile
- Gendarmería de Chile
- Registro Civil
- SENAME
- Tesorería General de la República
- Contraloría General de la República
- Superintendencia de Salud
- Ministerio de Justicia

Beneficios:

- Oportunidad de la Información.
- Completitud de la Carpeta Electrónica.
- Disminución de costos del proceso.
- Uso eficiente de la plataforma tecnológica implementada.
- Mayor seguridad de la información.
- Información fidedigna proveniente de la fuente directa.
- Entrega de mayor y mejor información para la toma de decisiones.

Este tipo de herramientas ha logrado:

Mejorar las condiciones para la toma de decisiones, dotar mayor eficiencia técnica a los sistemas computacionales, integrar y compartir herramientas de trabajo desarrolladas por el Poder Judicial con otras instituciones, evitar duplicar información y contar con un sistema que asegure que quien entrega un determinado dato, es la fuente legal y natural para ello, y que todos los actores cuenten con la misma información gracias a la implementación de interconexiones completas y oportunas

Cuentas entregadas de acceso a carpeta electrónica de Tribunales

ENTIDAD	CUENTAS ENTREGADAS
Gendarmería de Chile	3
Ministerio Público	111
Defensoría Penal Pública	101
SENAME	52
SRCEI	7

Vanguardia: mejoras por la interconexión

Resoluciones enviadas por interconexión al Ministerio Público

AÑO ENVIO	RESOLUCIONES
	ENVIADAS POR LOS
	JUZGADOS
2005	116.293
2006	286.441
2007	372.673
2008	472.524
2009	488.054
2010	454.365
2011	515.635
TOTAL	2.388.827

Solicitudes transmitidas por interconexión

AÑO DE ENVIO	TOTAL DE SOLICITUDES
	TRANSMITIDAS POR EL
	MINISTERIO PUBLICO
2005	91.413
2006	277.503
2007	385.981
2008	491.858
2009	508.907
2010	475.639
2011	516.948
TOTAL	2.435.304

Vanguardia: mejoras por la interconexión

Notificaciones realizadas por correo electrónico por año

AÑO	NOTIFICACIONES
2005	317.858
2006	1.498.894
2007	3.048.672
2008	4.533.597
2009	5.653.000
2010	6.556.165
2011	7.373.829
TOTAL	24.632.325

Sentencias RPA enviadas por interconexión por año

AÑO	SENTENCIAS
2009	18.571
2010	19.102
2011	20.528
TOTAL	58.201

Vanguardia: el nuevo "escritorio del juez"

Se incorporan herramientas tecnológicas de apoyo a la labor del Juez:

- Plantillas modelo establecidas mediante los manuales de procedimiento, las que se encuentran debidamente incorporadas en el sistema.
- Módulos de despacho que le permiten al Juez visualizar su carga de trabajo diaria (revisar los proyectos de resolución, como también los escritos que las originan, para su firma).
- 3. Modulo de consulta que le permite al Juez revisar las ordenes de detención, notificaciones y causas pendientes que mantienen intervinientes en audiencia (programadas y controles de detención).
- Reconocedor de voz que utiliza el Juez para la transcripción de sus proyectos de resolución.
- 5. Acceso a la base jurisprudencial del Poder Judicial de Chile como consulta para la elaboración de sus fallos.
- Acceso a la biblioteca virtual, conformada por mas de seis mil libros digitalizados y que pueden ser consultados en línea



Vanguardia: nueva biblioteca virtual

Actualmente en el Poder Judicial uno de los activos son los libros y sobre estos se esta entregando una herramienta a nivel nacional que los ordene a fin de ponerlos a disposición de la comunidad. La administración de la biblioteca cuenta con un catalogo de libros en un sistema informático que le permite manejar un inventario de los libros.

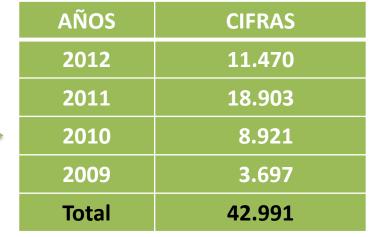




Vanguardia: emisión de órdenes de detención



Ordenes de detención vigentes



Vanguardia: incorporación de tecnología

- Extensión de la carpeta digital en aquellos tribunales que solo han sido reformados en los procedimientos de tramitación de causas, pero no han sido modificados en su estructura orgánica.
- Implementación de herramientas de seguridad:
 - Firma Digital Avanzada en toda la tramitación y en procesos administrativos.
 - Respaldo de la información histórica.
 - Fortalecimiento del data center y portal seguro.
 - Incorporación de auditorias en los procesos informáticos
- Implementación de herramientas de apoyo a la gestión:
 - Automatización para la obtención del inventario de causas.
 - Seguimiento al movimiento de expedientes integrado a la carpeta digital
 - Desarrollo de sistemas para la gestión de procesos integrados (Centro de Control de Detención, Centro de notificaciones, Visitas de Cárcel, entre otros)
 - Desarrollo de herramientas que permiten evacuar procedimientos de carácter masivo (Principio de oportunidad, no inicio de investigación, monitorio
 - Implementación de un sistema Georeferencial para el Centro de Notificaciones que permite generar la ruta optima para cada notificador.
 - Incorporación de un capturador como herramienta de apoyo al notificador.

Vanguardia: incorporación de tecnología

	Cantidad de Usuarios
Juzgados Civiles	1.233
Juzgados Laborales	833
Juzgados Crimen de Santiago	30
Juzgado Menores de Santiago	23
Corte Suprema	155
Corte Apelaciones	893
Juzgados de Familia	1.674
Juzgado de Cobranza	72
Tribunales de Garantía y Orales	2.236
Corporación Administrativa	528
Usuarios Externos	Consultas Mensuales
Página WEB	1.968.189

Indicador	Cantidad
Soporte Técnico y Respaldo	850 Salas de Audiencia
Equipamiento Computacional Arrendado	11.412 Computadores
Equipamiento Computacional Propiedad Poder Judicial	2.000 Computadores
Servicio Portal Seguro	2.128 usuarios
Mantenciones Funcionales a Sistema Informáticos de Tramitación Judicial (últimos 12 meses)	1.109
Mantenciones Funcionales a Sistema Informáticos Administrativos (últimos 12 meses)	272
Funcionarios Capacitados por Informática (últimos 12 meses)	2.912
Requerimientos Atención por mesa de Ayuda (últimos 12 meses)	148.111

Vanguardia: incorporación de tecnología

Sistemas	
Sistema Cortes (Corte Suprema y Cortes de Apelaciones)	
Sistema Tribunales de Garantía y Orales	
METGE	
Sistema de Contabilidad Gubernamental CGU + PLUS 6.0	
Sistema Integrado de Recursos Humanos	
Calificaciones	
Firma Digital Avanzada	
Sistema Reforma Procesal Penal	
Sistema Cobranza	
Sistema Reforma Laboral	
Sistema Civil, Laboral	
Portal Poder Judicial	

Enlaces de Comunicación	Cantidad
Corte Suprema y Apelaciones	18
Tribunales y Juzgados	344
Total Enlaces	362

Centro Documental	Cantidad
Jurisprudencia Fallos Suprema Analizados	10.089
Fallos en Cortes de Apelaciones	530.609
Fallos de familia	1.464.723
Fallos de Reforma Penal	403.438
Fallos Reforma Laboral	6.227

Digitalización de las causas de DD.HH.

En la actualidad los Sres. Ministros a cargo de las causas de DDHH cuentan con un sistema informático que les permite registrar el estado procesal en que se encuentra cada causa, como también las diligencias decretadas, entre otros antecedentes. Durante el mes de diciembre de 2011, se ingresaron y digitalizaron todas las causas que se encuentran en tramitación. En la actualidad, en el sistema informático se han registrado un total de **3.422 víctimas.**

De este sistema es posible extraer informes relativos a estos antecedentes, por lo que cuando la Excma. Corte Suprema o el Ministro encargado lo requiera, se puede realizar un seguimiento del estado de avance que han tenido estas causas, en la medida que dichos antecedentes sean oportunamente ingresados. Terminadas estas causas el material digital quedará disponible para la comunidad a través del Portal Web.



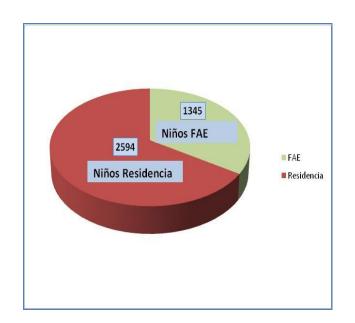
CORTE	En Tramitación
ARICA	8
IQUIQUE	4
ANTOFAGASTA	6
COPIAPO	8
LA SERENA	13
VALPARAISO	76
RANCAGUA	23
TALCA	14
CHILLAN	40
CONCEPCION	18
TEMUCO	48
VALDIVIA	36
PUERTO MONTT	24
COYHAIQUE	10
PUNTA ARENAS	3
SANTIAGO	1040
SAN MIGUEL	223
TOTAL	1594

Visitas y evaluación de NNA ingresados a Familias de Acogida

Este programa tiene por objetivo el conocer la situación actual de a lo menos **1.345 niños, niñas y adolescentes** ingresados a Familias de Acogida de Sename en la Región Metropolitana, de los cuales se han catastrado 340.

Cabe señalar que de **258 casos** de familias de acogida vinculares, el mayor número de NNA se mantienen bajo el cuidado de abuelos y/o bisabuelos como adultos responsables; seguido por tíos maternos y paternos. En un número menor de casos se halló que al cuidado de los niños se encontraba el progenitor quién no ostentaba su

cuidado originalmente.



Respecto de la comparación la información recabada en la intervención realizada y lo establecido en las bases técnicas de los Programas de Familias de Acogida Especializadas, se logró revisar la totalidad de las carpetas de los niños FAE y comprobar que los lineamientos en su mayoría no se cumplen en especial las evaluaciones de competencias parentales, revisión previa de certificado de antecedentes de la guardadora y su grupo familiar y satisfacción de necesidades mínimas.

De esta forma se constató que del total de guardadores visitados, se realizó la revisión de respectivo extracto de filiación, comprobando que **14 de ellos presentaban antecedentes penales**, siendo uno de estos casos, guardador FAE no vincular.

Del total de casos de niños supervisados, se encontraban 14 niños fuera del sistema escolar.

Registros de NNA en residencias de la Región Metropolitana



Dentro de los principales problemas detectados en el sistema de justicia de familia se encuentra la falta de oferta programática de Sename para derivación de los NNJA por parte de os tribunales.

El Centro de Medidas Cautelares llevo a cabo un trabajo conjunto con Sename para dar solución parcial a esta problemática. Para ello se efectuó una revisión de listas de espera asociadas a mas de **4.000** causas con el objetivo de liberar plazas y servicios.

Mediante este trabajo conjunto se logro reducir el universo de NNA institucionalizados a un total de **2.684**, de los cuales 980 fueron derivados por el Centro de Medidas Cautelares de los cuatro Juzgados de Familia de Santiago y los Juzgados de Familia de Pudahuel y Colina; y los 1.704 restantes, por los Juzgados de Familia pertenecientes a la Iltma. Corte de Apelaciones de San Miguel.

Levantamiento y unificación de información referente a los NNA en sistema residencial de la V Región

Este proyecto se desarrolló a fin que los Tribunales de Familia y SENAME de la V Región puedan tomar correctas decisiones respecto de los NNA, activando así las causas de protección vigentes a fin de evitar dilaciones que pudieran generar vulneración. Se visitaron un total de **1.831 de NNA** en residencia, alcanzando, y constituyéndose, en algunas ocasiones, la primera visita para las FAE.



Levantamiento y unificación de información referente a los NNA en sistema residencial de la V Región

De los NNA visitados, se destaca que **301 egresaron** o se movilizaron de una residencia a otra más acorde a sus características o a una FAE. Se destaca también que el 21,3% de los NNA visitados se encuentra en situación de abandono, entendiéndose por la misma la casi nula posibilidad de intervención para el egreso con familia o adulto responsable, lo que implica una institucionalización prolongada que requiere de medidas que permitan restituirles a corto plazo su derecho a vivir en familia.



El haber visitado a los 1.831 menores de edad de la V Región, posibilitó visualizar la existencia de NNA con problemáticas especiales que por su importancia requieren de un estudio posterior, siendo este un valioso insumo al momento de definir políticas públicas en materia de infancia. En este sentido cabe destacar la labor de apoyo al proyecto que ha realizado UNICEF, quién se encuentra interesado en estudiar más profundamente estas problemáticas sociales.







El proyecto piloto del uso de Sala Gesell en el Tribunal de Familia de Melipilla se fundamenta en el ejercicio del derecho de los NNA a ser oídos en procesos judiciales que los afectan, evitando la victimización secundaria.

La utilización de esta metodología de entrevista en procesos de Tribunales de Familia, especialmente en asuntos sobre vulneración, maltrato, abandono y/o negligencia sufridos por dichos niños, niñas y adolescentes, requieren de un cambio organizacional y de la introducción de nuevas prácticas a los procesos judiciales. En esta sala se garantiza un espacio adecuado para la entrevista con los niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneración.

El proyecto piloto tiene como base el trabajo realizado con instituciones como UNICEF, SENAME, Ministerio Público, Carabineros de Chile, Corporación de Asistencia Judicial, entre otros, a través de mesas de trabajo; y, coordinaciones permanentes con Carabineros de Melipilla y la Fiscalía Regional, para la elaboración de pautas únicas interinstitucionales y protocolos conjuntos.

Hasta la fecha se han entrevistado 35 NNA en la Sala, y se ha considerado por los Jueces del Tribunal, que las entrevistas obtenidas son de mejor calidad, contienen información más completa que les ayuda a resolver las causas en que estos NNA comparecen. Existe una mayor comodidad y un mejor estado de ánimo del NNA entrevistado y un mejor manejo emocional que evita o contiene situaciones de desborde emocional y según apreciaciones de los Jueces de Familia de Melipilla, este procedimiento favorece a que éstos puedan captar y concentrarse de mejor manera en el relato del NNA, manteniéndose como un tercero imparcial al momento de ponderar el interés superior del niño.

Arquitectura sustentable

Se persigue el diseño arquitectónico optimizando recursos naturales y sistemas de la edificación con el fin minimizar el impacto ambiental de los edificios, considerando las condiciones climáticas, hidrografía y ecosistemas del entorno para obtener máximo rendimiento con menor impacto; la eficacia y moderación en uso de materiales, primando los de bajo contenido energético; la reducción de consumo de energía, complementando con fuentes de energías renovables; minimizar el balance energético global de la edificación y el adecuado acondicionamiento ambiental del edifico.



Eficiencia energetica

Lograr el adecuado acondicionamiento ambiental y reducción del consumo energético a través de la aplicación de tecnología, materiales, sistemas de gestión, buenas prácticas y adecuadas conductas.

El proyecto de arquitectura, en su etapa de diseño, marcará el comportamiento ambiental del edificio en su ciclo de vida. La arquitectura sustentable sumado al equipamiento eficiente, implicaran un ahorro energético y reducción de emisiones.

- CIFRAS

Según estadísticas norteamericanas los edificios con diseños que consideren conceptos de sustentabilidad y eficiencia energética pueden reducir:

• Consumo de energía: 24% - 50%.

• Emisjones de CO2: 33% - 39%.

• Uso de agua potable: 40%

• Deshechos sólidos: 70%.



Situación edificios tribunales

Actualmente los estándares de los edificios para tribunales han incorporado, a escala menor, algún tipo de equipamiento orientado hacer más eficiente el rendimiento, optimizando el consumo de energía.

Dentro de estos se consideran sistemas de controles horarios, sensores de iluminación, equipos de clima con sistema de ahorro de energía, ventanas termo panel, etc.





Con el fin de avanzar en el desarrollo de los estándares de nuestros edificios, se ha planteado incorporar los conceptos de sustentabilidad y eficiencia energética en los procesos de desarrollo de nuestra infraestructura. Para esto se debe implementar un plan sobre:

- Infraestructura existente: edificios construidos.
- Infraestructura proyectada: edificios que se desarrollarán y construirán en los próximos años.

AUDITORIA ENERGETICA

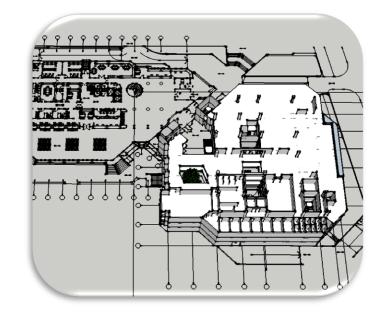
INFRAESTRUCTURA EXISTENTE

Es una revisión del edificio, de los componentes que suministran el confort y de los hábitos que tenemos a la hora de usarlo, con el objetivo de encontrar las oportunidades de mejorar la eficiencia energética y de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Es conveniente realizar una auditoría energética a edificios del Poder Judicial con el fin de verificar los actuales estándares y la factibilidad de mejoras.

PLAN PILOTO EDIFICIO SUSTENTABLE INFRAESTRUCTURA PROYECTADA

Considerando que actualmente existen iniciativas de las cuales algunas consideran Centros Judiciales, sería oportuno implementar un plan piloto que aborde, en alguna medida, la construcción sustentable de un edificio de tribunales.



Resultados esperados

- Lograr consumos eficientes de energía. Menor consumo sin disminuir calidad y uso de fuentes alternativas.
- Reducir consumo de agua potable, racionar su uso, generar tratamiento de aguas, y recirculado internos.
- Minimizar el uso de materiales no renovables.
- Mejorar la calidad del ambiente interior.
- No causar deterioro en la calidad del ecosistema.



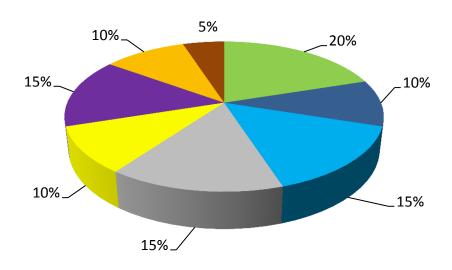


Índice de Calidad de la Justicia

Desde hace varios años se han implementado en el seno del Poder Judicial Chileno diferentes sistemas de medición de desempeño, orientados principalmente al control de la gestión y a la realización de labores determinadas como objetivos estratégicos de la organización.

El Índice de Calidad de la Justicia del Poder Judicial (*iPJUD*) nace como respuesta a la necesidad de contar con herramientas que permitan evaluar cuantitativamente y cualitativamente el desempeño en áreas consideradas de gran importancia para la administración de justicia, obteniendo así, una visión clara y global del estado de la calidad de la misma en nuestro país.

Proporción de cada Dimensión del iPJUD



herramienta enfoca su medición no sólo en acciones y labores internas del Poder Judicial, sino también, incluye ahora a los usuarios del sistema judicial v a la comunidad en considerando general, su percepción, participación y el respeto y cumplimiento de sus derechos garantías constitucionales, al momento en que, de cualquier forma, entran contacto la labor con jurisdiccional.

- Acceso a la Justicia
- Eficiencia, Eficacia y Efectividad
- Transparencia y Difusión
- Percepción y Participación

- Fortalecimiento Institucional
- Ejecución de la Sentencia
- Procedimientos y Garantías
- Derechos de las Personas y Sustentabilidad

Dimensiones y Grupos



	Dimensión	Ponderador	Grupos		
	Acceso a la Justicia	20%	Derecho a la Defensa		
			Mitigación de Costas		
			Atención de Público		
			Procedimientos Públicos		
	Fortalecimiento Institucional	10%	Estrategia		
			Independencia		
			Responsabilidad Institucional		
			Imparcialidad		
			Coordinación		
			Evaluación		
			Sistema de Gestión de Calidad		
			Objetivos Estratégicos del PJUD		
			Objetivos Estratégicos de la CAPJ		
			Objetivos Estratégicos de la Academia Judicial		
			Objetivos Estratégicos del Departamento de Bienestar		
	Eficiencia, Eficacia y Efectividad	15%	Carga de Trabajo		
			Recursos Financieros		
			Infraestructura		
			Equipamiento		
			Gestión de RR.HH.		
			Capacitación		
			Eficiencia en Costos		
			Distribución de Causas		
			Manejo de Causas y Archivo		
			Sistemas de Información		
			Seguridad y Logística		
			Evaluación de los Medios		
			Clima Organizacional de Jueces		
			Clima Organizacional de Funcionarios		
	Ejecución de la Sentencia	15%	Litigiosidad		
			Manejo de Audiencias		
			Auxiliares de Justicia		
			Forma de Presentación de las Decisiones		
			Evaluación de las Resoluciones		
			Cumplimientos		

Transparencia

Dimensiones y Grupos

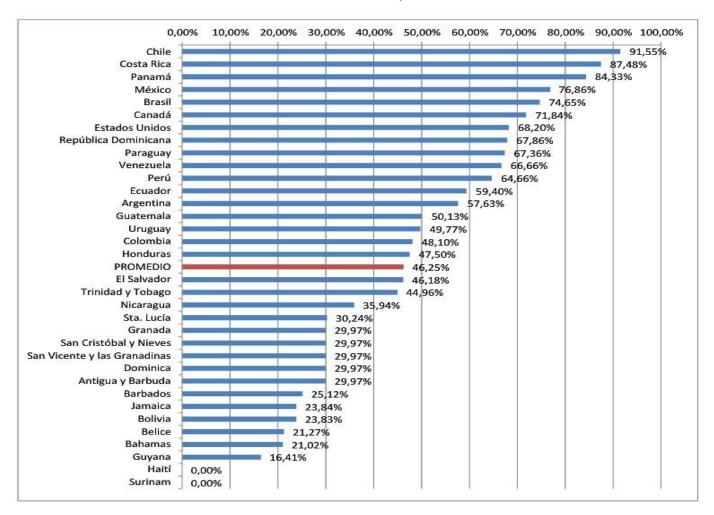


Dimensión	Ponderador	Grupos
Transparencia y Difusión	10%	Publicidad y Transparencia
		Calidad de la Información
		Legitimidad y Confianza Pública
Procedimientos y Garantías	15%	Imparcialidad e Independencia del Juez
		Oralidad
		Concentración y Celeridad
		Igualdad Procesal y Bilateralidad
		Plazo Razonable
		Duración y Dilación
		Inmediación
		Reforma Procesal Penal
		Reforma de Familia
		Reforma Laboral
		Competencia Civil
		Corte Suprema y de Apelaciones
Percepción y Participación	10%	Responsabilidad Funcionaria
		Trato al Usuario
		Confiabilidad
		Rol de la Administración de Justicia
		Participación
Derechos de las Personas y	5%	Derechos Económicos, Sociales y Culturales
Sustentabilidad		Derechos Civiles y Políticos
		Educación en DD.HH.
		Género
		Sustentabilidad
		Cohesión Social
		Liderazgo
		Transversalidad
		Evaluación Sustentable
		Estrategia de Mejora Continua

Transparencia

Índice de accesibilidad a la información

El Poder Judicial chileno se ubicó en el primer lugar del Índice de Accesibilidad a la Información Judicial en Internet (IACC), que elabora el Centro de Estudios de Justicia de las Américas (CEJA) entre las Cortes Suprema de países miembros de la Organización de Estados Americanos (OEA).



Necesidad de creación de tribunales y aumento de dotación

SOLICITANTE	TIPO DE TRIBUNAL	LOCALIZACIÓN
CORTE SUPREMA / SEREMI / COMISIÓN COORD. J. PENAL	GARANTÍA	ALTO HOSPICIO
CORTE SUPREMA	LETRAS DE GARANTÍA Y FAMILIA	ALTO HOSPICIO
CORTE DE APELACIONES DE ANTOFAGASTA	LETRAS DE GARANTÍA Y FAMILIA	MEJILLONES
CORTE SUPREMA	TOP	CALAMA
CORTE SUPREMA	TOP	QUILPUÉ
CORTE SUPREMA Y SENADORA LILY PÉREZ	LETRAS DE GARANTÍA Y FAMILIA	CABILDO
CORTE SUPREMA Y SENADORA LILY PÉREZ	LETRAS DE GARANTÍA Y FAMILIA	LLAY-LLAY
DIPUTADO CRISTIÁN LETELIER	LETRAS	CURACAVÍ
CORTE DE APELACIONES DE RANCAGUA	LETRAS EN LO CIVIL	RANCAGUA
SEREMI DE JUSTICIA DEL BIOBÍO	CORTE DE APELACIONES	PROVINCIA DEL BIOBÍO
COMISIÓN COORDINACIÓN REGIONAL RPP	GARANTÍA	PUCÓN
CORTE DE APELACIONES DE VALDIVIA	GARANTÍA	RÍO BUENO
CORTE DE APELACIONES DE ANTOFAGASTA	GARANTÍA	CALAMA
COLEGIO DE ABOGADOS DE OSORNO	CORTE DE APELACIONES	OSORNO
CÁMARA DE DIPUTADOS	CORTE DE APELACIONES	CHILOÉ
CORTE SUPREMA	LETRAS DE GARANTÍA Y FAMILIA	PUERTO WILLIAMS
DIPUTADO PEDRO VELÁSQUEZ	ICA	LA SERENA
CORTE SUPREMA	GARANTÍA	LA SERENA
CORTE SUPREMA	GARANTÍA	OVALLE
CORTE DE APELACIONES DE VALPARAÍSO	LETRAS GARANTÍA Y FAMILIA	QUINTERO
CORTE DE APELACIONES DE VALPARAÍSO	GARANTÍA	LA LIGUA
CORTE SUPREMA	GARANTÍA	SAN FERNANDO
CORTE SUPREMA	GARANTÍA	TALCA
CORTE DE APELACIONES DE TALCA	GARANTÍA	LINARES
CORTE SUPREMA	LETRAS, GARANTÍA Y FAMILIA	BULNES
CORTE SUPREMA	TOP	ANGOL
CORTE SUPREMA	LETRAS Y GARANTÍA	RÍO BUENO
CORTE DE APELACIONES DE PUERTO MONTT	GARANTÍA	PUERTO MONTT
CORTE SUPREMA	LETRAS, GARANTÍA Y FAMILIA	CALBUCO
CORTE SUPREMA	LETRAS, GARANTÍA Y FAMILIA	QUELLÓN
CORTE SUPREMA	GARANTÍA	PUERTO VARAS
CORTE SUPREMA	ICA	PUERTO MONTT
CORTE SUPREMA	TOP	COYHAIQUE
CORTE DE APELACIONES DE VALPARAÍSO	JUZGADOS DE LETRAS DEL TRABAJO	LOS ANDES
CORTE SUPREMA	JUZGADOS DE LETRAS DEL TRABAJO	SAN ANTONIO
DIPUTADO CRISTIÁN LETELIER	JUZGADO DE FAMILIA	CURACAVÍ
CORTE SUPREMA	JUZGADO DE LETRAS DEL TRABAJO	VALPARAÍSO
CORTE SUPREMA	JUZGADO DE COBRANZA LABORAL Y PREVISIONAL	VALPARAÍSO
CORTE SUPREMA	JUZGADO DE LETRAS DEL TRABAJO	CONCEPCIÓN
CORTE DE APELACIONES DE COYHAIQUE	JUZGADO DE LETRAS DEL TRABAJO	COYHAIQUE

Necesidad de aumento de dotación en sistema penal

CORTE DE APELACIONES	Garantía	Orales		
ARICA	1	3		
IQUIQUE	3	3		
ANTOFAGASTA	3	6		
COPIAPO.	1			
LA SERENA	1	4		
VALPARAISO	6	4		
RANCAGUA	3	2		
TALCA	1	1		
CHILLÁN.	1	3		
CONCEPCIÓN.		3		
TEMUCO	2	2		
VALDIVIA.	1			
PUERTO MONTT.	2	1		
COYHAIQUE.		1		
SANTIAGO	5	2		
SAN MIGUEL	3	3		
TOTAL	33	38		

Necesidad de aumento de dotación en sistema penal según aumento de dotación de fiscales

Región	Fiscales TCMC	Fiscales FOCOS	Fiscal Jefe UAC- FOCOS	TOTAL	Causas	Causas Judializadas	N° Jueces
I	1	3	1	5	12,000	6.708	4
II	1	4	1	6	14,400	8.05	5
III	0	2	1	3	7,200	4.025	3
IV	2	3	1	6	14,400	8.05	5
V	3	11	1	15	36,000	20.124	12
VI	6	5	1	12	28,800	16.099	9
VII	1	5	1	7	16,800	9.391	6
VIII	5	11	1	17	40,800	22.807	13
IX	4	5	1	10	24,000	13.416	8
X	3	5	1	9	21,600	12.074	7
XI	0	1	1	2	4,800	2.683	2
XII	0	1	1	2	4,800	2.683	2
Centro Norte	2	14	1	17	40,800	22.807	13
Oriente	2	14	1	17	40,800	22.807	13
Occidente	2	8	1	11	26,400	14.758	9
Sur	2	8	1	11	26,400	14.758	9
XIV	0	2	1	3	7,200	4.025	3
XV	1	1	1	3	7,200	4.025	3
Total	35	103	18	156	374,400	209,289	126

Necesidad de aumento de dotación en sistema laboral

CORTE DE APELACIONES	Cobranza	Laboral
VALPARAISO	1	2
CONCEPCIÓN.	1	2
SANTIAGO	5	0
SAN MIGUEL	1	0
TOTAL	9	4

Reflexiones finales

- El Poder Judicial ha logrado establecer mecanismos de gestión eficiente de los tribunales reformados, en donde se han entregado importantes recursos financieros.
- Se ha dispuesto de herramientas tecnológicas que han permitido un mejor desempeño del juez.
- Superados los problemas de gestión, los jueces han asumido un rol más activo y transparente en su quehacer, para con las instituciones que forman parte del sistema de justicia y para con la sociedad.
- Los resultados obtenidos se han ido replicando en los tribunales no reformados, pero nos encontramos con limitantes legales y de recursos, que la Corte Suprema ha tratado de resolver mediante autoacordados y del uso eficiente de los recursos asignados.
- Respecto de esto ultimo, se requiere lograr la continuidad de dichos avances a través de asignación de nuevos recursos.

