

ANT. : Oficio N°000218-2016

REF. :

MAT. : Informa proyectos de Innovación y modernización del Poder Judicial a cargo del Ministro Corte Suprema Sr. Jorge Dahm Oyarzún.



SANTIAGO, 17 ENE 2017

A : **SR. HUGO DOLMESTCH URRRA**
PRESIDENTE
EXCMA. CORTE SUPREMA

DE : **ESTEBAN PAIVA JARA**
JEFE (S) DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
CORPORACIÓN ADMINISTRATIVA DEL PODER JUDICIAL

Por instrucción del Ministro de la Corte Suprema Sr. Jorge Dahm Oyarzún, remito la información solicitada en oficio antecedente:

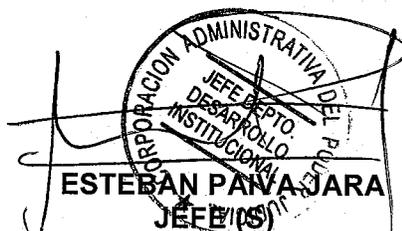
El año 2016 se llevó a cabo la Convocatoria de proyectos de Innovación del Poder Judicial, la que fue liderada por el Ministro Sr. Jorge Dahm Oyarzún con apoyo técnico del Departamento de Desarrollo Institucional. Esta convocatoria estuvo dirigida a todos los funcionarios del Poder Judicial y de la Corporación Administrativa del Poder Judicial y obtuvo una participación activa de los mismos.

Para la realización de este proyecto el Departamento de Desarrollo Institucional diseñó un plan de trabajo el cual se encuentra detallado en el informe anexo a este documento.

En la Convocatoria realizada el año 2016 fueron seleccionados tres proyectos ganadores los cuales serán implementados durante el periodo 2017:

Lugar	Proyecto	Juzgado/Unidad
1°	Lectura de sentencias por video conferencia	TJOP Los Ángeles
2°	Atención de usuario mediante reserva de hora	CAPJ Zonal Antofagasta
3°	Sistema de apoyo a la libertad condicional	Itma. Corte de Apelaciones de Valparaíso

Saluda atentamente a V.S.E,



ESTEBAN PAIVA JARA
JEFE (S)

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CLM
DISTRIBUCIÓN:

- Destinatario
- OF. Partes y Archivo

DESPACHADO POR OFICINA DE PARTES CENTRAL

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Proyectos de Innovación y modernización

Ministro Sr. Jorge Dahm Oyarzún

Enero 2017



PODER JUDICIAL
REPUBLICA DE CHILE
Al servicio de todas las personas

ÍNDICE

1.	CONVOCATORIA DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN DEL PODER JUDICIAL 2016	3
2.	OBJETIVOS	3
3.	ETAPAS DEL DESARROLLO DE LA CONVOCATORIA	4
4.	PROYECTOS GANADORES.....	5

1. CONVOCATORIA DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN DEL PODER JUDICIAL 2016

En el año 2016 fue presentado el proyecto "Sistema de Gestión de Innovación para el Poder Judicial" ante el Consejo Superior, este proyecto tiene como objetivo principal identificar diversas oportunidades de mejora dentro de la institución, para luego desarrollar e implementar dichas iniciativas en pos de brindar un mejor servicio a la comunidad.

En sesión de fecha 16 de marzo de 2016, se aprobó el desarrollo de esta iniciativa, la que para ser implementada de forma exitosa requirió de la creación de un comité de innovación, el cual es liderado por el Ministro de la Corte Suprema Sr. Jorge Dahm Oyarzún, y está integrado por un equipo técnico del Departamento de Desarrollo Institucional.

Para la ejecución de este proyecto el Ministro encargó al equipo técnico del Departamento de Desarrollo Institucional desarrollar una propuesta de difusión e implementación de la iniciativa, la cual una vez aprobada por el comité de Innovación se implementó en el desarrollo del proyecto.

2. OBJETIVOS

El Objetivo general de este proyecto es el siguiente:

- ✓ **Activar la innovación como una prioridad dentro del Poder Judicial.**

Los objetivos específicos de este proyecto son los siguientes:

- ✓ **Implementar un sistema de innovación abierta dentro del Poder Judicial como mecanismo de mejora continua de la institución.**
- ✓ **Integrar las ideas de los usuarios y beneficiarios de la institución en los proyectos diseñados dentro de ella.**
- ✓ **Fortalecer el compromiso y sentido de pertenencia de los usuarios y beneficiarios que proponen las ideas.**

3. ETAPAS DEL DESARROLLO DE LA CONVOCATORIA

Esta convocatoria se desarrolla en las siguientes etapas:

Etapa	Actividades
Trabajo Interno	<ul style="list-style-type: none">• Conformación de un equipo multidisciplinario con habilidades en procesos de innovación, los cuales componen el equipo técnico evaluador.• Desarrollo de una plataforma informática para la recepción de las ideas.• Elaboración y difusión de las bases del concurso.• Campaña de difusión a todos los funcionarios del Poder Judicial y CAPJ en conjunto con la Dirección de comunicaciones de la Corte Suprema.• Apertura de plataforma para recepción de ideas, por el periodo de un mes.• Conformación de comité evaluador, presidido por el Ministro de la Corte Suprema Sr. Jorge Dahm e integrado por el Ministro de la I.C.A de Antofagasta Sr. Óscar Clavería, Ministro de la I.C.A de Temuco Sr. Alejandro Vera, Subdirector de la CAPJ Sr. Zvonimir Koporcic, Administrador Zonal de Concepción Sr. Eduardo Brown y el Jefe del Departamento de Desarrollo Institucional Sr. Mario Lara.
Etapas de evaluación de iniciativas	<ul style="list-style-type: none">• El comité técnico evalúa cada una de las iniciativas ingresadas al sistema.• Una vez evaluadas las iniciativas son escogidas las 20 con mayor potencial.• Envío de cartas de agradecimiento a los postulantes que no avanzaron a la segunda fase.• Se toma contacto, a través de reuniones presenciales o videoconferencias, con los funcionarios que avanzaron a la segunda etapa para trabajar en la profundización de la iniciativa.• Una vez profundizadas las iniciativas el comité técnico escoge las 10 iniciativas finalistas.
Etapas final	<ul style="list-style-type: none">• A los finalistas se les designa un profesional del Departamento de Desarrollo Institucional para que los apoye en el desarrollo de sus proyectos.• Los finalistas en conjunto con los profesionales de apoyo, participan de un taller de gestión de Innovación y Formulación de Proyectos, impartido por el Departamento de Desarrollo Institucional.• Luego de armar cada uno de los proyectos, los participantes los presentan ante el comité evaluador. Los integrantes de este comité son los encargados de seleccionar los 3 proyectos ganadores.• Una vez seleccionados a los ganadores se realiza una ceremonia de premiación y luego un almuerzo de camaradería.
Implementación	<ul style="list-style-type: none">• Los tres primeros lugares en conjunto con el Departamento de Desarrollo Institucional desarrollan un plan de implementación para sus proyectos.

4. PROYECTOS GANADORES

Luego de la evaluación por parte del equipo técnico de los 246 proyectos ingresados en la plataforma de **Convocatoria de Innovación del Poder Judicial 2016**, fueron parte de la fase final 10 proyectos de los cuales se seleccionaron los 3 ganadores que a continuación se señalan:

Lugar	Proyecto	Juzgado/Unidad	Descripción
1°	Lectura de sentencias por video conferencia	TJOP Los Ángeles	Este proyecto propone la utilización del sistema de videoconferencia para realizar la lectura de sentencia a personas que se encuentren privadas de libertad.
2°	Atención de usuario mediante reserva de hora	CAPJ Zonal Antofagasta	El presente proyecto tiene como objeto optimizar la atención de público en los Juzgados de Familia, a través de la reserva de horas en forma virtual. Así, con este nuevo sistema será posible agendar, ya sea a través de la página web del pjud o de una App para teléfonos celulares, un día y hora determinado para ciertos trámites de común consulta, respecto de los cuales es posible estandarizar los tiempos de atención.
3°	Sistema de apoyo a la libertad condicional	Itma. Corte de Apelaciones de Valparaíso	Este proyecto consiste en la creación de un sistema que permite gestionar las solicitudes de libertad condicional emanadas de Gendarmería de Chile, permitiendo automatizar el proceso de solicitud, la consolidación de los datos, historial de los requerimientos y generar estadísticas.

La planificación de la implementación de los tres proyectos ganadores está siendo diseñada por el equipo técnico del Departamento de Desarrollo Institucional para comenzar con el funcionamiento del piloto en el primer semestre del 2017.

A continuación se señalan los proyectos finalistas:

Proyecto	Juzgado/Unidad
Unidad de ejecución y cumplimiento de sentencias para Juzgados de Garantía	Juzgado de Garantía de Valdivia
Sistema de identificación y control de usuarios	Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Los Ángeles
Módulo de gestión en línea para visita de cárcel	12° Juzgado de Garantía de Santiago
Firma de audiencias civiles mediante dispositivo digital	15° Juzgado Civil de Santiago
Traslado de privados de libertad para audiencias programadas	2° Juzgado de Garantía de Santiago
Automatización de liquidaciones en Juzgados de Letras con competencia en Familia	Juzgado de Familia de Temuco
Remates On-line	CAPJ-Central Adquisiciones