

**OFICIO 6RH- N° \_\_\_\_\_ /**

**ANT.:** Sin antecedentes

**REF.:** Sin referencia

**MAT.:** Informa acciones e iniciativas realizadas durante el año 2021 por el Comité Nacional de Riesgos Psicosociales del Poder Judicial.

**SANTIAGO,**

**DE: ÁNGELA VIVANCO MARTÍNEZ  
MINISTRA EXCMA. CORTE SUPREMA  
PRESIDENTA  
COMITÉ NACIONAL DE RIESGOS PSICOSOCIALES DEL PODER JUDICIAL**

**A : GUILLERMO SILVA GUNDELACH  
PRESIDENTE EXCMA. CORTE SUPREMA**

Mediante el presente vengo en cumplir lo solicitado el día 15 diciembre de 2021, acompañando a este oficio las acciones, sesiones, proyectos y/o iniciativas realizadas por el Comité Nacional de Riesgos Psicosociales durante el año 2021.

Saluda atentamente a V.S.E.

**ÁNGELA VIVANCO MARTINEZ  
MINISTRA EXCMA. CORTE SUPREMA  
PRESIDENTA COMITÉ NACIONAL RIESGOS PSICOSOCIALES**

**DISTRIBUCIÓN:**

Presidencia.

## CUENTA PÚBLICA

### COMITÉ NACIONAL DE RIESGOS PSICOSOCIALES

2021

#### I. Planteamiento General.

El Comité Nacional de Riesgos Psicosociales del Poder Judicial fue creado durante el año 2015 y es presidido actualmente por la Ministra de la Excma. Corte Suprema, Sra. Ángela Vivanco. Es responsable de la difusión y promoción del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Poder Judicial, instruido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y el Ministerio de Salud (MINSAL), así como también de la implementación de planes y programas de prevención y mejora del ambiente laboral y de disminución de los riesgos psicosociales en los distintos tribunales y unidades judiciales de país.

Además del Comité Nacional, en el año 2016 se crearon 17 Comités Jurisdiccionales (presididos por un Ministro de cada Corte de Apelaciones), 1 Comité de la Excma. Corte Suprema y 1 Comité de la CAPJ Central (año 2017) y 498 Comités Locales en cada unidad judicial del país (año 2018), los cuales son responsables de hacer seguimiento del Protocolo de Vigilancia y las estrategias de mejora relacionadas con sus jurisdicciones.

Algunas de los primeros hitos logrados por este Comité, al poco tiempo de su creación fueron los siguientes:

- 1) Aprobación del Pleno respecto a la división de 3 días administrativos en medias jornadas, AD 730 -2017 del 24 de noviembre año 2017.
- 2) Aprobación por el Pleno de recomendar realizar pausas de descanso breves durante las horas de audiencias. AD 730 -2017 del 24 de noviembre año 2017.
- 3) Solicitudes acogidas por SUSESO respecto a modificación de plazos, segmentación de unidades laborales para responder el cuestionario y porcentajes de respuesta exigidos, todas ellas contenidas en oficio N° 4921 del 7 de septiembre del año 2017, enviado al Superintendente.
- 4) Año 2018, creación de Plataforma online de Riesgos Psicosociales para el Poder Judicial para la adecuada gestión nacional de los riesgos psicosociales, la cual se encuentra 100% funcional y permite, junto con cumplir con la ley, que todas las unidades judiciales del país puedan gestionar sus riesgos psicosociales y planes de acción de forma eficiente, transformándose en una herramienta fundamental y de mucha utilidad para asegurar la correcta implementación del Protocolo de Riesgos Psicosociales en el Poder Judicial instruido por la Autoridad Sanitaria, el cual contempla reevaluaciones cada cierto tiempo.
- 5) Año 2019, se realizó el Primer Encuentro de Comités Jurisdiccionales de Riesgos Psicosociales. Dicho encuentro, en el cual participaron representantes de todos los Comités, se dio cuenta de los avances en materia de implementación tanto a nivel del Protocolo y Programa de Riesgos Psicosociales, de las temáticas de

clima y de ausentismo asociadas. El principal producto de este evento es la actualización del catálogo de estrategias para disminuir los riesgos psicosociales al interior del Poder Judicial, de manera de facilitar la propuesta de planes de acción para la disminución de riesgos psicosociales por parte de los comités locales.

## **II. Integración y sesiones.**

Durante 2021 el Comité Nacional de Riesgos Psicosociales, presidido por la Ministra de la Corte Suprema, Sra. Ángela Vivanco, estuvo conformado por los siguientes miembros del Poder Judicial:

1. SR. ZVONIMIR KOPORCIC, Subdirector de CAPJ.
2. SRA. ANDREINA OLMO MARCHETTI, Jefa de Departamento de Recursos Humanos.
3. SR. ALEJANDRO VERA QUILODRAN Representante de Asociación de magistrados
4. SRA. CELIA LEMUÑIR, Representante Asociación de Consejeros Técnicos.
5. SRA. ELIANA ORTIZ, representante Asociación de Empleados Judiciales.
6. SR. GERARDO BAEZA ALFARO, Representante Asociación de Profesionales.
7. SRA. MARÍA CRISTINA COSMA INOJOSA, Representante Asociación de Profesionales.
8. SRA. MARÍA LUCY DÁVILA, Directora Comunicaciones E.C.S.
9. SR. JOSÉ ESPINOZA ZÚÑIGA, Jefe de BIENESTAR.
10. SRA. MARCELA MUÑOZ GÓMEZ, Jefa Subdepto. Salud ocupacional –RR.HH.
11. SRA. MYRIAM FLORES VIDAL, Representante de Comité Paritario Santiago
12. SRA. MARÍA ANGÉLICA MUÑOZ FLORES, Jefa Subdepto. D.O. – RR.HH. (Secretaría Técnica)
13. SR. GIAN ZUNINO GAMBOA, Jefe de Sección D.O.- RR.HH (Secretaría Técnica)
14. SRA. DANIELA MUÑOZ CASTILLO, Analista D.O. – RR.HH. (Secretaría Técnica)

En cuanto a las sesiones, se realizaron **5** durante el año 2021, distribuyéndose conforme consta en la siguiente tabla:

Sesión	Fecha
1 2021	8 abril 2021
2 2021	18 mayo 2021
3 2021	1 septiembre 2021 ( Secretarías técnicas CJ y CN)
4 2021	23 septiembre 2021
5 2021	25 noviembre 2021

### III. Desempeño General

Durante 2021 el Comité Nacional de Riesgos Psicosociales, abocó su trabajo principalmente en 3 líneas de acción:

- a) Gestión e implementación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en cada unidad del Poder Judicial.
- b) Apoyo Psicológico en tiempos de pandemia y teletrabajo.
- c) Estrategias globales para el cuidado del clima laboral.

#### Acciones realizadas asociadas a la implementación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales:

- 1) Elaboración de Procedimiento de prescripción y verificación medidas ISTAS
- 2) Elaboración de Procedimiento de Verificación de medida prescrita por patología calificada como enfermedad profesional de salud mental (EPSM)
- 3) Elaboración video de Sensibilización del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales para uso de todos los Comités Jurisdiccionales y locales del PJUD, a modo de inducción.
- 4) Actualización Plataforma de Gestión de Riesgos Psicosociales según modificaciones del método SUSESO ISTAS 21.
- 5) Capacitación a las Secretarías Técnicas de Comités Jurisdiccionales respecto a las principales modificaciones en el método SUSESO ISTAS 21 y su implementación en el Poder Judicial, realizada el día 1 septiembre del 2021.
- 6) Reevaluación con cuestionario SUSESO ISTAS 21 versión completo a 27 centros y con versión breve a 103 unidades judiciales (79 en abril 2021 y 24 en sept 2021).
- 7) Hasta esta fecha, 101 Informes de Prescripción de medidas ISTAS a unidades judiciales.
- 8) Hasta esta fecha, 7 Informes de monitoreo parcial de ejecución de medidas prescritas a unidades judiciales
- 9) 56 talleres psicosociales para unidades judiciales, actividades que forman parte del plan de acción ISTAS prescrito
- 10) Boletín informativo N° 2 acciones Comité Nacional

- 11) Informe dirigido al Sr. Presidente de la Excma. Corte Suprema, con indicadores cuantitativos, análisis de resultados y evolución de los mismos, como también las medidas mayormente solicitadas por los tribunales que presentan un nivel crítico de presencia de riesgos psicosociales, con el fin de insistir en su aprobación.
- 12) Construcción de banner en la intranet donde se aloja el material más importante referente al Comité Nacional.

#### Acciones asociadas apoyo Psicológico en tiempos de pandemia y teletrabajo.

- 13) El 25 octubre de 2021 a través de noticia en la intranet, el comité nacional comunica y difunde acciones disponibles para apoyar a los funcionarios/as del Poder Judicial en contexto de pandemia, teletrabajo y retorno gradual a la presencialidad. Todo esto, se resume en folleto realizado por este comité y Comunicaciones de Corte Suprema.
- 14) Se comparte cápsula grabada manejando el impacto en la salud mental al volver a los puestos de trabajo para jefaturas y para funcionarios. La cual es un trabajo en conjunto con ACHS que entrega técnicas de afrontamiento psicológico.
- 15) Realización de 35 Talleres de apoyo emocional en contexto crisis, solicitados voluntariamente por tribunales.
- 16) Al 18 de noviembre 2021, 215 atenciones confidenciales e individuales en el marco del programa de apoyo psicológico online para funcionarios/as del Poder Judicial.

#### Estrategias globales para el cuidado del clima laboral.

- 17) Elaboración de tercera versión Política de Clima Laboral y Procedimiento de denuncias ante acoso laboral para el Poder Judicial, la cual fue aprobada por el Pleno de Ministros en la sesión de 30 de octubre de 2021.
- 18) Elaboración de propuesta de difusión de Política Clima Laboral a desarrollarse en diciembre 2021 e inicio del 2022.
- 19) Inicio de implementación de programa mediación laboral con metodología coaching grupal para tribunales y unidades judiciales del país.
- 20) Elaboración folleto Procedimiento de ingreso y calificación de enfermedades profesionales de salud mental por ACHS.
- 21) Finalización de la elaboración libro “Liderazgo Práctico Basado en Evidencia” para el Poder Judicial, que inició en el año 2019.
- 22) Propuesta de lanzamiento y difusión del mismo para marzo 2022.
- 23) Elaboración proyecto de reconocimiento labor funcionarios y funcionarias en situación de pandemia, aprobado por el Sr. Presidente Corte Suprema el 29.10.2021

En base a lo anterior, durante 2021 el Comité Nacional de Riesgos Psicosociales remitió **25** oficios, en torno a las siguientes temáticas:

- 1.- Circular N° 4 del 7 enero 2021, Solicita cautelar cumplimiento a la instrucción de respetar el horario y jornada laboral habitual estando en modalidad de teletrabajo. Dirigido a Ministros Presidentes de Cortes de Apelaciones.
- 2.- Circular N° 5 del 7 enero 2021, Informa a CJ prórroga aplicación istas completo en JF del país, por situación extraordinaria y transitoria retiro y retención 10% AFP.
- 3.- Oficio N° 117, del 7 enero 2021, cuenta pública 2020 Sr. Presidente Corte Suprema.
- 4.- Oficio N° 118, 7 enero 2021, a Presidente Corte Apelaciones de Santiago por ingreso Programa Vigilancia de Unidad de Relatores por EPSM.
- 5.- Oficio N° 119, del 7 enero 2021, solicita a Director CAPJ continuidad de psicólogos freelance para apoyo psicológico en tiempos de pandemia y tele trabajo.
- 6.- Oficio N° 117 del 12 enero 2021, solicita charla de mediación laboral a Dirección del trabajo.
- 7.- Oficio 428, del 25 enero 2021, informa a Comité de calificaciones ACHS situación extraordinaria y transitoria de los juzgados de familia y competencia común, retiro y retención 10% AFP.
- 8.- Oficio 659 del 3 febrero 2021, dirigido a SUSESO Informa sobre plataforma electrónica del Poder Judicial para la evaluación de riesgos psicosociales con istas breve y solicita autorizar su utilización.
- 9.- Oficio N° 1221, del 8 marzo 2021, respuesta a CJ San Miguel presupuesto para taller arte terapia.
- 10.- Circular 43, del 17 marzo 2021, a CJ Riesgos Psicosociales, solicita dar cumplimiento a las etapas previas del Protocolo de Riesgos Psicosociales, que permitirán activar el día 30 marzo 2021 el cuestionario breve SUSESO ISTAS 21.
- 11.- Oficio 1789 a CJ Valparaíso, 1 abril 2021, señalando situación crítica ISTAS en el JG Valparaíso.
- 12.- Circular 61 del 12 abril 2021 a CJ Riesgos Psicosociales informa actualizaciones del método SUSESO ISTAS 21.
- 13.- Oficio 2083 del 19 abril 2021, dirigido a ICA Rancagua dando respuesta de las intervenciones en el JG Rancagua.
- 14.- Circular 89 del 24 junio 2021, a CJ Riesgos Psicosociales, Informa Procedimiento de Prescripción y Verificación de Medidas de Riesgos Psicosociales y multas asociadas por incumplimiento.
- 15.- Oficio 2837, de junio 2021 al CJ Antofagasta Respuesta a solicitud de diagnóstico organizacional en el 3 Juzgado Letras de Calama.
- 16.- Circular 108, del 3 agosto 2021, a CJ Riesgos Psicosociales, Recuerda verificación parcial que realizará ACHS a tribunales y unidades judiciales que se indican.
- 17.- Circular 109 del 3 agosto 2021 a CJ Riesgos Psicosociales, informa reevaluación de Riesgos Psicosociales con istas breve a efectuarse el 30 agosto 2021.
- 18.- Circular 112 del 11 agosto 2021 a CJ Riesgos Psicosociales informa el Procedimiento de Verificación de medida prescrita por patología calificada como enfermedad profesional de salud mental (EPSM)
- 19.- Oficio 4930 del 6 octubre dirigido a SUSESO Solicita información sobre fecha en que SUSESO validará para Chile la tercera versión del instrumento COPSOQ III.
- 20.- Oficio 4932 del 6 de octubre 2021 a CJ de Concepción Respuesta a propuestas de mejora para la aplicación de cuestionario SUSESO ISTAS 21
- 21.- Oficio 4931 del 6 octubre 2021, al CJ Rancagua, respuesta a propuesta dirigida a Presidente Excm. Corte Suprema, respecto funcionamiento de OJV.
- 22.- Oficio 4978 del 8 octubre 2021, al CJ Antofagasta en respuesta a solicitud de diagnóstico organizacional en el 1 Juzgado Letras de Calama.
- 23.- Oficio 4979 del 8 octubre 2021 al CJ Antofagasta en respuesta a solicitud de informe de dos actividades realizadas en el 2JC Antofagasta, a propósito de prescripción ISTAS

24.- Oficio 5080, del 20 octubre 2021 al Presidente Corte Suprema en respuesta a solicitud de informe de intervención psicosocial ISTAS al JF ARICA.

25.- Oficio 5209 del 20 octubre 2021 al Presidente Corte Suprema informando Análisis de resultados, indicadores y evolución ISTAS y solicitando pronunciamiento acerca de las principales medidas más solicitadas para disminuir riesgos psicosociales en tribunales críticos.

Saluda atentamente a V.S.E.,

**ÁNGELA VIVANCO MARTINEZ**

**MINISTRA EXCMA. CORTE SUPREMA**

**PRESIDENTA COMITÉ NACIONAL RIESGOS PSICOSOCIALES**