

OF. : 1D N°  2  /

REF.: Oficio N° 96-2021 (Presidencia)

MAT.: Cuenta Pública Departamento de Bienestar.

SANTIAGO, 14 de enero de 2022.

A : DON JUAN EDUARDO FUENTES BELMAR  
PRESIDENTE  
EXCMA. CORTE SUPREMA

DE: JOSÉ ESPINOZA ZUÑIGA  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR DEL PODER JUDICIAL

Según lo solicitado, adjunto antecedentes del Departamento de Bienestar por el periodo 2021, para que sea incluido en la cuenta pública que dará el Presidente el 1 de marzo de 2022.

Saluda atentamente a usted.

JOSÉ DEL  
CARMEN  
AGUSTÍN  
ESPINOZA  
ZUÑIGA

Firmado  
digitalmente por  
JOSÉ DEL  
CARMEN AGUSTÍN  
ESPINOZA  
ZUÑIGA  
Fecha: 2022.01.14  
13:07:44 -03'00'

JOSÉ ESPINOZA ZUÑIGA  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR  
PODER JUDICIAL

JEZ/vto



2022

**CUENTA PÚBLICA AÑO 2021  
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR**

## I. INFORMACIÓN GENERAL

- Socios al 31.12.2021 alcanzó a un total de 9.544 socios:
  - ✓ 8625 socios funcionarios activos
  - ✓ 911 socios pensionados
  - ✓ 8 En trámite de activo a pasivo
- El porcentaje de funcionarios del Poder Judicial afiliados al Departamento de Bienestar alcanzó aproximadamente a un 62% a diciembre de 2021.
- Aporte que el Fisco hizo mensualmente por cada socio activo en 2021: \$ 10.804.- El total de dicho aporte en el año 2021 fue de : \$ 1.113.708.732
- Los aportes sociales durante el 2021 sumaron: \$3.779.620.300.  
Este valor se compone de la suma de:
  - ✓ Aportes de los Afiliados (cuota social) : \$ 3.775.196.646
  - ✓ Cuotas de Incorporación: \$ 4.423.654.
- Los otros ingresos recibidos por concepto de intereses de préstamos y comisiones de convenios externos fueron de \$226.451.734.
- El total de gastos a que asciende el pago de subsidios, premios y actividades suma : \$1.104.466.526
- Adicionalmente, las bonificaciones dentales y medicas pagadas por el Departamento de Bienestar alcanzó a \$662.927.383
- El total que se paga por contrato de seguro de vida, salud y catastrófico (año 2021) : \$3.079.399.164

El capital de la cartera de préstamos, al 31 de diciembre de 2021 suma: \$1.311.881.549, distribuidos en 925 socios del Bienestar.

## II. ACTIVIDADES, BENEFICIOS, PROYECTOS E INICIATIVAS DESARROLLADAS DURANTE EL 2021.

Durante el año 2021, dada la emergencia sanitaria por Covid-19 y a objeto de asegurar la continuidad del servicio a nuestros socios activos como pasivos, protegiendo a la vez la salud de todos los funcionarios del Poder Judicial, el Departamento de Bienestar adaptó todos sus procesos internos y potenció el uso de los canales digitales disponibles, para recepcionar de manera remota las solicitudes de beneficios de parte de los socios, realizar la gestión digital para el otorgamiento de beneficios.

### 1. REEMBOLSO DE GASTOS EN SALUD

El Departamento de Bienestar, en conjunto con BCI Seguros, compañía que otorga el seguro de vida y salud complementaria, a objeto de fomentar el uso masivo de los canales digitales para recibir solicitudes de reembolsos, **durante este periodo aumentó el tope diario para ingresar gastos a 150 UF**, tanto desde la APP BCI Seguros como la opción de Reembolso web en el sitio [www.bciseguros.cl](http://www.bciseguros.cl)

Respecto al “Buzón Virtual de Reembolsos”, canal disponible en la página web del Departamento de Bienestar, que recepciona solicitudes de reembolsos de gastos dentales y médicos. A la fecha ha gestionado 11.373 solicitudes de bonificaciones dentales y 13.172 solicitudes de reembolso de gastos médicos.

### 2. COBERTURA DEL SEGURO PARA GASTOS POR COVID-19

Como una forma de apoyar a todos nuestros afiliados en la actual contingencia sanitaria, y en acuerdo con la compañía de seguros, **se extendió de manera extraordinaria la cobertura de gastos ambulatorios y hospitalarios por diagnóstico COVID-19 del seguro complementario de salud, no se aplica para la cobertura catastrófica.** Esta cobertura es a partir del 01 de abril 2021 hasta el 31 de Diciembre 2021, reembolsando de acuerdo a plan de beneficios vigente y considerando fecha de documento contable para efectos de reembolso. (Incluye aplicación de BMI).

### 3. ENCUESTA DE BIENESTAR 2021

Con el objetivo de medir la calidad de servicio y la satisfacción de sus afiliados, el Departamento de Bienestar realizó una encuesta en línea, entre el 11 de agosto y el 9 de septiembre de 2021, dirigida a los funcionarios activos del Poder Judicial y afiliados a este departamento, logrando una respuesta de 2.993 encuestas completas, lo que equivale a un 34,8% de los afiliados activos de Bienestar.

Esta es la tercera encuesta de este tipo que realiza Bienestar, junto con la de los años 2016 y 2018, y los resultados de este año muestran que la evaluación que hacen los afiliados del servicio otorgado por Bienestar así como el nivel de satisfacción de los afiliados continúa mejorando.

Respecto a la evaluación general que los afiliados hacen del Departamento de Bienestar, calificando con nota de 1 a 7, esta alcanzó a un 74% de afiliados que calificaron con nota 6 y 7, lo que representa una mejora de 14 puntos porcentuales respecto del año 2016, y de 8 puntos porcentuales respecto de la encuesta del 2018.

### 4. PREMIO AL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL 2021

Se recibieron 1140 postulaciones en línea, distribuidas en Premios Generales, Premios Excelencia y PTU, de los cuales 968 fueron cargas familiares de socios y 172 de los mismos socios. En diciembre del año 2021, se otorgaron 186 premios asignados a lo largo del país, de acuerdo al reglamento de este programa.

### 5. CONVENIOS REGIONALES Y NACIONALES

El Departamento de Bienestar suscribió un total de 9 convenios, en ámbitos de salud, cultura y recreación, hogar y servicios. 6 de ellos en la Región Metropolitana, 1 en la Zona Central y 1 en la Zona Norte del país. Es importante destacar, que si bien se suscribieron 6 convenios en la Región Metropolitana, 3 de ellos tienen acceso online, lo que otorga el beneficio a todos los socios a nivel nacional. El total de convenios con acceso a través del sistema online fueron 4 y el total con acceso de forma presencial son 5, (1 de ellos cuenta con ambos servicios).

## 6. PROGRAMAS DEL FONDO PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS, CULTURALES Y BIENESTAR FÍSICO Y MENTAL

El Departamento de Bienestar pone a disposición de sus afiliados y familias un presupuesto anual destinado a incentivar la presentación de proyectos en modalidad Online o Presencial. Estos proyectos son cancelados por Bienestar debiendo cumplir, para ello, con el procedimiento y exigencias indicadas en las Bases de Actividades que cada año se informan masivamente a todos los afiliados y afiliadas del país, además de ser publicadas en la página web de Bienestar.

Este año con motivo de la pandemia, las actividades se han debido desarrollar en línea a través de distintas plataformas, pero se dio inicio también a la ejecución de algunas actividades al aire libre, cuidando los aforos y cumpliendo las indicaciones de cuidado establecidas por la autoridad de salud. De esta forma se entregó la posibilidad de esparcimiento y participación a los afiliados a nivel regional en 86 proyectos presenciales/online y 36 proyectos en la región metropolitana. Todas estas actividades relacionadas con la salud física, salud mental y cultura.

Todos los Proyectos realizados han sido propuestos por las distintas Comisiones Zonales de Bienestar y gestionados por los Encargados Regionales de Bienestar, por lo cual cada uno de ellos ha sido considerado relevante para la Jurisdicción.

Para efectos de este Reglamento las distintas actividades son definidas como se indica a continuación:

| Definiciones y Tipo de Proyectos o Actividades |  |
|--|--|
| 1  | <b>Actividad Deportiva</b><br>Actividades físicas efectuadas y practicadas según reglas de las especialidades deportivas o establecidas de común acuerdo por los interesados, con el fin de propender a mejorar la calidad de vida y salud de los participantes.   |
| 2  | <b>Actividad Recreativa</b><br>Actividades colectivas tendientes a aprovechar el tiempo libre de manera positiva y saludable, con el objetivo de disminuir los factores de riesgo en salud física y mental junto con fortalecer la integración y convivencia social.   |
| 3  | <b>Actividad Cultural</b><br>Son aquellas actividades tendientes a promover expresiones artísticas e intelectuales de interés de los afiliados, se incluyen en éstos la concurrencia y el desarrollo de eventos culturales.  |
| 4  | <b>Actividad de bienestar Físico y Mental</b><br>En el primer caso pueden tratarse de actividades de relajación como: masoterapia, acupuntura, medicina holística, entre otras. En el segundo caso, pueden incluir conocimientos artísticos, tales como: pintura, artes plásticas, música, etc. las que proveen de herramientas para mejorar las capacidades mentales. |

En base a lo señalado anteriormente, a continuación se presentan las actividades desarrolladas durante el año 2021, las cuales se han agrupado según su tipo y definición:

## 6.1 Actividades Deportivas



- 1) ACONDICIONAMIENTO FISICO
- 2) TALLER: MUJERES EN MOVIMIENTO
- 3) ENTRENAMIENTO FUNCIONAL
- 4) YOGA PARA ADELGAZAR
- 5) CLASES DE ZUMBA FITNESS ON-LINE
- 6) ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO Y CANOPY
- 7) CLASES DE ZUMBA
- 8) ARRIENDO DE CANCHA DE FUTBOLITO
- 9) MANTENCION MAQUINA DE EJERCICIOS
- 10) KAYAK: DEPORTE JUNTOS AL AIRE LIBRE Y CON DISTANCIA
- 11) JUDICIALES RECREATIVOS
- 12) EFECTO GUTY ACTIVA TU PAUSA ON-LINE
- 13) FLEXIBILIZANDO NUESTRO CUERPO

## 6.2 Actividades Recreativas



- 1) TALLER DE GUITARRA
- 2) TALLER DE COMPOSICION DE CANCIONES
- 3) TALLER DE MANUALIDADES: TELAR DE FIELTRO Y AGUJADO
- 4) TALLER DE COLLEGE ANÁLOGO
- 5) TALLER ONLINE DE ACUARELA
- 6) TORNEO DE PADEL
- 7) JUDICIALES DE PASEO
- 8) SHOW INTIMO ONLINE DE LEÓN MURILLO

### 6.3 Actividades Culturales



- 1) TEATRO SAN GINES
- 2) OBRA DE TEATRO “LOS CAMPESINOS”
- 3) CHARLA ASTRONÓMICA EL ROL DEL DESIERTO DE ATACAMA EN LA ASTRONOMÍA MUNDIAL
- 4) TEATRO SAN GINES
- 5) OBRA DE TEATRO “MI MUJER LO SABE TODO”
- 6) SHOW DE MAGIA EN NAVIDAD
- 7) OBRA DE TEATRO “MI MUJER LO SABE TODO”
- 8) OBRA DE TEATRO “PORQUE SERA QUE LAS QUEREMOS TANTO”
- 9) VIAJE CULTURAL Y RECREATIVO A ISLA NEGRA Y PAINE
- 10) CONCIERTO DE VILLANCICOS DE NAVIDAD

### 6.4 Actividades de bienestar Físico y Mental



- 1) APRENDIENDO A CONOCER Y MANEJAR EL INSOMNIO
- 2) TALLER DE COCINA
- 3) CHARLA MOTIVACIONAL
- 4) TALLER DE YOGA
- 5) CARICIAS PARA EL ALMA
- 6) MASAJES DE RELAJACIÓN Y DESCONTRACTURANTE
- 7) TALLER AUTO CONOCIMIENTO E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL EQUIPO DE TRABAJO.
- 8) MASAJE CRANEAL O MASAJE DE RELAJACIÓN
- 9) SALUD LABORAL CON ENFOQUE EN EL BIENESTAR FISICO Y CUIDADO POSTURAL.
- 10) TALLER DE MASOTERAPIA UN JUSTO RELAJO
- 11) MASAJES KINÉSICOS
- 12) CONSULTA NUTRICIONAL INTEGRAL
- 13) TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS
- 14) PAUSAS ACTIVAS LABORALES EN MODALIDAD TELETRABAJO
- 15) MEJORA TU POSTURA
- 16) BIENESTAR MOVIMIENTO Y RECREACIÓN
- 17) TALLER YOGA PRIMAL FLOW PARA SOCIOS JUBILADOS
- 18) PROGRAMA DE VIDA SALUDABLE
- 19) MASAJES TERAPÉUTICOS ANTIESTRES Y RELAJACIÓN

## 7. PROGRAMA DE VIDA SALUDABLE: CÓDIGOS DE BIEN-ESTAR

Apoyo al Comité de Personas con la difusión de “Bienestar”:

El **Comité de Personas de la Excma. Corte Suprema**, junto al Departamento de Comunicaciones de la CAPJ y el Departamento de Bienestar del Poder Judicial, generaron un Programa de Vida Saludable denominado: **CÓDIGOS DE BIEN-ESTAR**.

Este Programa fue el resultado de la constante preocupación y quehacer del Comité de Personas, generó material de un trabajo interdisciplinario de tres profesionales: **Kinesiólogo, Psicóloga y Nutricionista**, quienes abordaron las distintas dimensiones que afectan directamente en la calidad de vida de las personas.

El desarrollo del Programa se realizó en conjunto con el Departamento de Comunicaciones de la CAPJ, quienes definieron la forma más eficiente de llegar a todos los Funcionarios y Funcionarias del país, con este material, definiendo que los meses de difusión serían **entre los meses de junio a diciembre de 2021, mediante Boletines Temáticos**, remitidos a los correos electrónicos de los Funcionarios del Poder Judicial y publicaciones en el sitio web de Bienestar, abordando además, distintos temas interesantes que promueven un estilo de vida saludable.

Finalmente, relevante es destacar la participación en este Programa de la destacada periodista **CAROLINA BEZAMAT – QUIEN APORTÓ CON CÁPSULAS DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE**.

| Temas Abordados en los Boletines Mensuales |            |                                  |
|--|------------|----------------------------------|
| 1  | JUNIO      | Mes de la Salud Mental           |
| 2  | JULIO      | Mes de la Alimentación Saludable |
| 3  | AGOSTO     | Mes del Corazón y Cabeza         |
| 4  | SEPTIEMBRE | Mes del Deporte                  |
| 6  | OCTUBRE    | Mes de la Salud                  |
| 7  | NOVIEMBRE  | Mes del Agua                     |
| 8  | DICIEMBRE  | Mes para mirar nuestros logros.  |

Los temas abordados mensualmente fueron remitidos a todos los Funcionarios(as) del Poder Judicial mediante una casilla de correo creada específicamente para este efecto: **codigosbienestar@pjud.cl**

Esta casilla de correo permitió además, mantener contacto con los Funcionarios, y así recibir consultas, propuestas, comentarios, etc.

Además todos los Boletines fueron publicados en la página web de Bienestar: [bienestar.pjud.cl](http://bienestar.pjud.cl)

## 7.1 ACTIVIDADES MENSUALES:

### 7.1.1 JUNIO: Mes de la Salud Mental

**JUNIO: SALUD MENTAL**

\* -Miti mota: yoga y meditación -  
-Insomnio y ansiedad  
-Yoguis influencers



-Para maratonear y no dejar de reír  
- Top 10 libros autoayuda  
-Playlists:  
Te para Tres Meditada

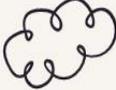
♡

☁

☆

### 7.1.2 JULIO: Mes de la Alimentación Saludable

## JULIO: ALIMENTACIÓN



- \* -Comida vegana previene cáncer
- Quiero dejar el pan
- Ayuno intermitente
- Con las manos en la masa

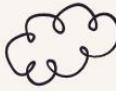


- Comida saludable y rica
- Series y realitys
- Playlists:  
La cocinería  
Café Bossa



### 7.1.3 AGOSTO: Mes del Corazón y Cabeza

## AGOSTO: y CABEZA



- \* Alimentación para la memoria
- Tips concentración
- Apps para mantener un buen nivel cardiaco
- Arte y bienestar
-  -Hobbies



- Optimizar tiempo y planificación
- Pausa con play: Talento chileno
- Playlists:  
-Impulso creativo



### 7.1.4 OCTUBRE: Mes de la Salud

#### OCTUBRE: SALUD

- \* -Beneficios del mate y tipos de té
- Autoexamen preventivo cáncer mamas
- Marcas cruelty free
- Consejos reels de Instagram



- Series médicas que la están rompiendo
- Playlist: Bienestar en Spotify

### 7.1.5 NOVIEMBRE: Mes del Agua

#### NOVIEMBRE: AGUA

- \* -¿Qué produce el bajo consumo de agua?
- Tipos de agua
- ¿Cómo cuidar las plantas de interior?
- Huerto en casa
- Cuidemos el planeta
- Desafío: "Dúchate en una canción"



## 7.1.6 DICIEMBRE: Mes para mirar nuestros logros

### DICIEMBRE: LOGROS

- \* -Resumen del año
- ¿Cómo ser el/la mejor cuentacuentos?
- ¿Netflix, Amazon Prime, Disney o HBO GO?
- Eventos virtuales
- Envíanos tu testimonio



JOSÉ DEL CARMEN  
AGUSTÍN  
ESPINOZA ZÚÑIGA

Firmado digitalmente  
por JOSÉ DEL CARMEN  
AGUSTÍN ESPINOZA  
ZÚÑIGA

Fecha: 2022.01.14  
13:06:21 -03'00'