



PODER JUDICIAL
REPÚBLICA DE CHILE
Al servicio de todas las personas

OFICINA JUDICIAL VIRTUAL Y MÓDULO DE CONSULTAS POR VIDEOCONFERENCIA

Juzgado de Letras, Familia, Cobranza y Laboral de Vicuña

**En cumplimiento a la actividad 4.1 del Plan Plurianual 2019-2021 de la Itma. Corte de
Apelaciones de La Serena**

Junio 2020

1. Cómo utilizar la Oficina Judicial Virtual

2. Cómo acceder al módulo de consultas por videoconferencia

1. OFICINA JUDICIAL VIRTUAL

La Oficina Judicial Virtual (OJV) es el mecanismo de acceso para tramitar electrónicamente en los sistemas informáticos del Poder Judicial. Esta compuesta por un conjunto de servicios que se entregarán a los usuarios y se puede acceder a ella desde el portal de internet del Poder Judicial www.pjud.cl

The screenshot displays the website of the Poder Judicial de Chile. At the top, there is a navigation bar with the following categories: INSTITUCIONAL, TRIBUNALES DEL PAÍS, TRANSPARENCIA, PRENSA Y COMUNICACIONES, ESTADÍSTICAS, and CAPJ. Below this, there are two news articles. The first article is titled 'CORTE SUPREMA DECLARA INADMISIBLE RECURSO DE CASACIÓN CONTRA FALLO QUE ORDENÓ PAGAR SOBRECOSTOS DE REMODELACIÓN DE ESTADIO'. The second article is titled 'CORTE SUPREMA CONFIRMA FALLO QUE RECHAZÓ RECURSO DE PROTECCIÓN POR RETIRO TOTAL DE AHORRO PREVISIONAL'. At the bottom of the page, there is a horizontal menu with several options: CIUDADAN@, OFICINA JUDICIAL VIRTUAL, CONSULTA UNIFICADA DE CAUSAS, CONSULTA CIUDADANA, PODER JUDICIAL TV, ABOGAD@, FUNCIONARI@, and INSTITUCIONES. The 'OFICINA JUDICIAL VIRTUAL' option is circled in red. Each menu item has an 'ENTRAR' button and an 'ACCEDER' button.

IMPORTANTE: para acceder a Oficina Judicial Virtual (OJV) debes contar con **Clave Única**

¿Que es la Clave Única?

Es un mecanismo de identificación otorgado gratuitamente por el Servicio de Registro Civil e Identificación, que proporciona una identidad electrónica al usuario para la realización de trámites en línea.

En el caso del Poder Judicial, esta Clave servirá para ingresar a la OJV y como firma electrónica simple para la suscripción de sus presentaciones. Los datos de activación de la clave también se entregan en ChileAtiende.



Gobierno de Chile

claveúnica

PJUD
requiere autenticación

RUN
Ej: 12345678-9

Tu ClaveÚnica

¿Olvidaste tu ClaveÚnica?

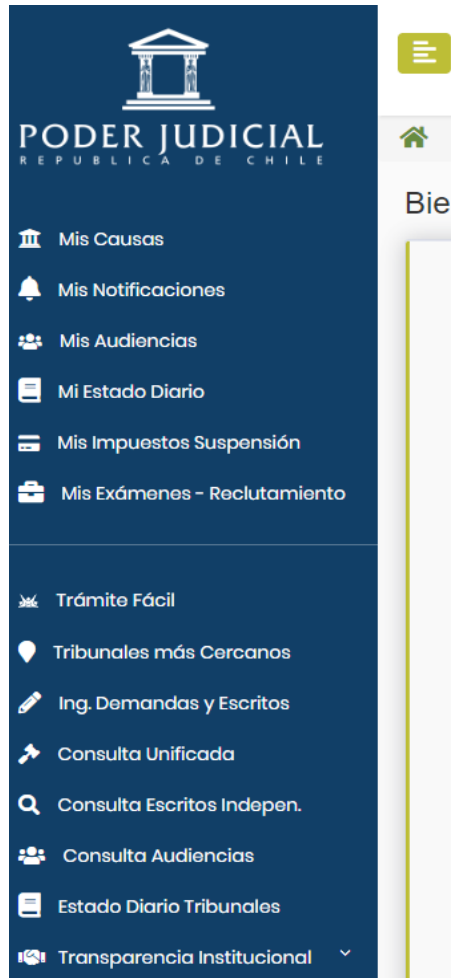
Autenticar

¿No tienes ClaveÚnica? [Consigue la tuya](#)

Una vez que ingrese a la pagina www.pjud.cl y entre a Oficina Judicial Virtual, encontrará las siguientes alternativas:



Si selecciona **TODOS LOS SERVICIOS** ingresará a su sesión y encontrará la siguiente información:



The screenshot shows the left-hand navigation menu of the Poder Judicial website. At the top is the logo and name 'PODER JUDICIAL REPUBLICA DE CHILE'. Below it are several menu items, each with an icon: 'Mis Causas' (scales), 'Mis Notificaciones' (bell), 'Mis Audiencias' (people), 'Mi Estado Diario' (document), 'Mis Impuestos Suspensión' (scales), 'Mis Exámenes - Reclutamiento' (briefcase), 'Trámite Fácil' (wrench), 'Tribunales más Cercanos' (location pin), 'Ing. Demandas y Escritos' (pencil), 'Consulta Unificada' (arrow), 'Consulta Escritos Indepen.' (magnifying glass), 'Consulta Audiencias' (people), 'Estado Diario Tribunales' (document), and 'Transparencia Institucional' (globe).



Mis Causas

Sección que permite revisar causas en que una persona sea litigante y haya sido agregada con su cédula de identidad. En caso que no aparezca alguna de sus causas, debe acercarse al tribunal respectivo para que sus datos sean agregados.



Mis Notificaciones

Muestra las realizadas en las causas que el usuario está agregado como parte con su cédula de identidad. La notificación oficial se realiza por el medio que corresponda según el tipo, siendo este sólo un servicio que facilita la búsqueda.



Mis Audiencias

Sección que permite a los usuarios que accedan con Clave Única del Estado o Segunda Clave, consultar las audiencias en competencia laboral, penal o familia de aquellas causas en que la persona se encuentre registrado como parte y con su cédula de identidad incorporada.



Mi Estado Diario

Consultar la notificación en aquellas causas en que el usuario se encuentra registrado como parte con su cédula de identidad. El **estado diario oficial del tribunal**, se encuentra publicado [acá](#).

Si selecciona **INGRESO CAUSAS Y ESCRITOS** encontrará la información que aparece en la siguiente imagen.



Trámite Fácil







Servicio que permite al usuario realizar directamente y sin necesidad de contar con abogado, diversos trámites ante los tribunales de justicia, utilizando formularios previamente establecidos.



Ingreso de Causas y Escritos

Sección que permite a los usuarios registrados ingresar causas nuevas y escritos en aquellas ya existentes, cumpliendo los requisitos legales correspondientes a cada caso.

TRÁMITE FÁCIL que puede realizar en Oficina Judicial Virtual en materia de **FAMILIA**:

<p>RETENCIÓN JUDICIAL POR NO PAGO DE ALIMENTOS</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>	<p>MEDIDA DE APREMIO POR NO PAGO DE PENSIÓN DE ALIMENTOS</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>	<p>ALZAMIENTO DE MEDIDAS DE APREMIO POR NO PAGO DE PENSIÓN ALIMENTICIA</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>	<p>NUEVO DÍA Y HORA DE AUDIENCIA</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>
<p>LIQUIDACIÓN DE ALIMENTOS</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>	<p>LIQUIDACIÓN DE ALIMENTOS Y RETENCIÓN JUDICIAL</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>	<p>LIQUIDACIÓN DE ALIMENTOS Y MEDIDA DE APREMIO POR NO PAGO DE PENSIÓN</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>	<p>SEÑALA DOMICILIO</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>
<p>RENOVAR MEDIDA CAUTELAR</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>	<p>REVISIÓN MEDIDA CAUTELAR</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>	<p>DENUNCIA VULNERACIÓN DE DERECHOS RESPECTO DE NNA (NIÑOS NIÑAS O ADOLESCENTES)</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>	<p>DENUNCIA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>


TRÁMITE FÁCIL que puede realizar en Oficina Judicial Virtual en materia **CIVIL**:

DESARCHIVO



LEER MÁS

SEÑALA DOMICILIO



LEER MÁS

TRÁMITE FÁCIL que puede realizar en Oficina Judicial Virtual en **CORTE DE APELACIONES:**

SOLICITA CUMPLIMIENTO PAGO
DE COSTAS / RECURSO
PROTECCIÓN - ISAPRE







LEER MÁS

SEÑALA DOMICILIO



LEER MÁS

TRÁMITE FÁCIL que puede realizar en Oficina Judicial Virtual en **LABORAL. COBRANZA, PENAL Y CORTE SUPREMA:**

LABORAL	COBRANZA
<p>SEÑALA DOMICILIO</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>	<p>SEÑALA DOMICILIO</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>
CORTE SUPREMA	PENAL
<p>SEÑALA DOMICILIO</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>	<p>SEÑALA DOMICILIO</p> <hr/>  <p>LEER MÁS</p>

Dependiendo el **TRÁMITE FÁCIL** seleccionado, deberá ingresar la información requerida, como en el siguiente ejemplo:

ANTECEDENTES DEL TRÁMITE

Tipo Trámite:

Señala Domicilio

N° Rol/ Rít: **Tribunal:** **Caratulado:**

SOLICITANTE

Nombre del solicitante: **Rut:**

Que vengo en señalar domicilio de la parte que se individualizará a continuación, solicitando se tenga presente para todos los efectos legales, con la finalidad de dar curso progresivo al proceso. El domicilio corresponde a:

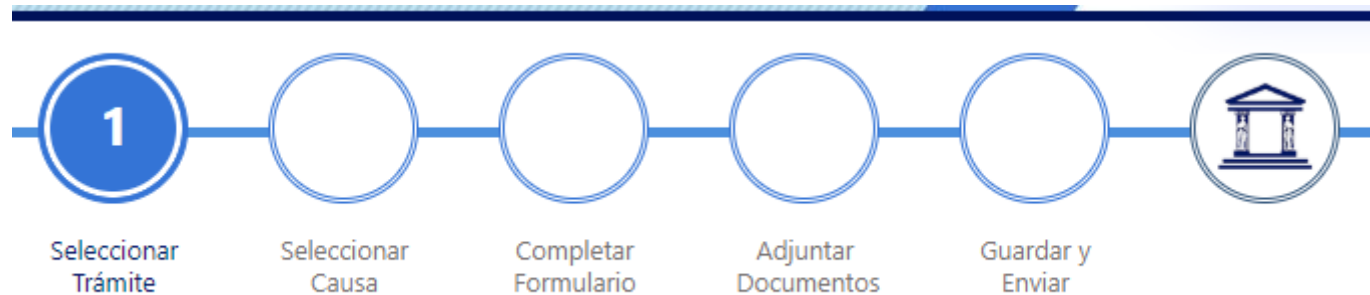
LITIGANTES (ACTUALIZAR DIRECCIÓN)

Litigante 1:

Dirección Particular | **Dirección Comercial**

Región(*) **Comuna(*)** **Dirección(*)**

Para generar y enviar el **TRÁMITE FÁCIL** con éxito, debe completar los 5 pasos requeridos por la Oficina Judicial Virtual.



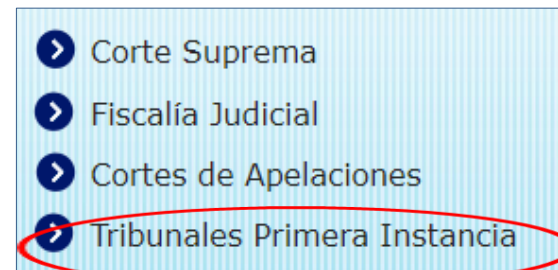
* El **paso 4 Adjuntar documentos**, no es de carácter obligatorio.

* No olvidar que **TRÁMITE FÁCIL** es el servicio que permite al usuario realizar tramites o ingresar escritos de manera directa por la Oficina Judicial Virtual, sin necesidad de contar con un abogado

2. MÓDULO DE ATENCIÓN POR VIDEOCONFERENCIA

El módulo de atención por videoconferencia en una herramienta dispuesta por este Tribunal para la atención de usuarios de manera remota, utilizando la plataforma digital **ZOOM**, lo que permitirá la atención de usuarios mas personalizada. Para acceder a el debe ingresar al portal de internet del Poder Judicial www.pjud.cl y seleccionar:

Tribunales del país → **Tribunales de primera instancia** → **Buscar Tribunal**



JUZGADO DE LETRAS DE VICUÑA



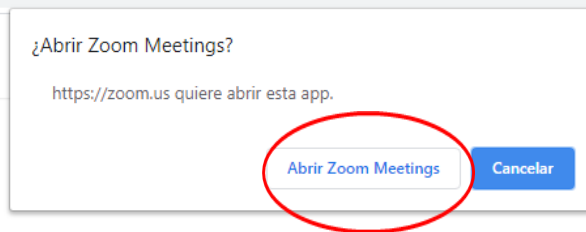
Datos Básicos

- > **Dirección**
CHACABUCO S/N - VICUÑA
- > **RUT**
61916000-2
- > **Cuenta Corriente BECH**
12.900.016.954
- > **Teléfono**
(51) 411279
- > **Horario de Atención**
LUNES A VIERNES 08:00 HRS. A
13:00 HRS.
- > **Acceso Virtual Videoconferencia
(Acceso Público)**
[HTTPS://ZOOM.US/J/91505268105](https://zoom.us/j/91505268105)

En la última parte de la sección Datos Básicos del Tribunal, se encuentra el link que debe presionar para acceder a la atención de público por videoconferencia. Para ello el usuario debe contar con acceso a INTERNET y tener instalado el programa ZOOM en su teléfono celular, notebook, computador o aparato electrónico.

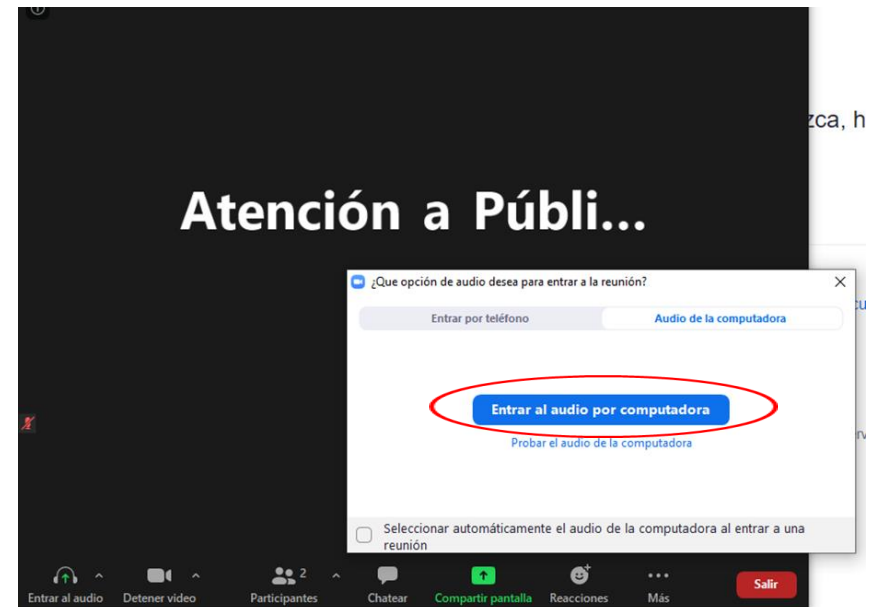
Si ingresa a ZOOM desde su PC o Notebook siga los siguientes pasos:

1. Marcar **Abrir Zoom Meetings** y esperar que Atención de Público inicie la reunión



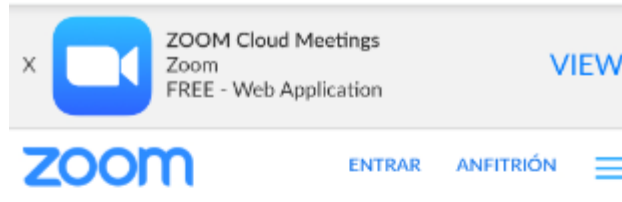
Cuando el cuadro de diálogo del sistema aparezca, haga clic en **Abrir Zoom Meetings**.

2. Una vez iniciada la reunión marcar **Entrar al audio por computadora**



Si ingresa a ZOOM desde su teléfono CELULAR:

1. Seleccionar **Unirse a la reunión**



Si la aplicación Zoom está instalada, haga clic en "Unirse a la reunión".

Unirse a la reunión

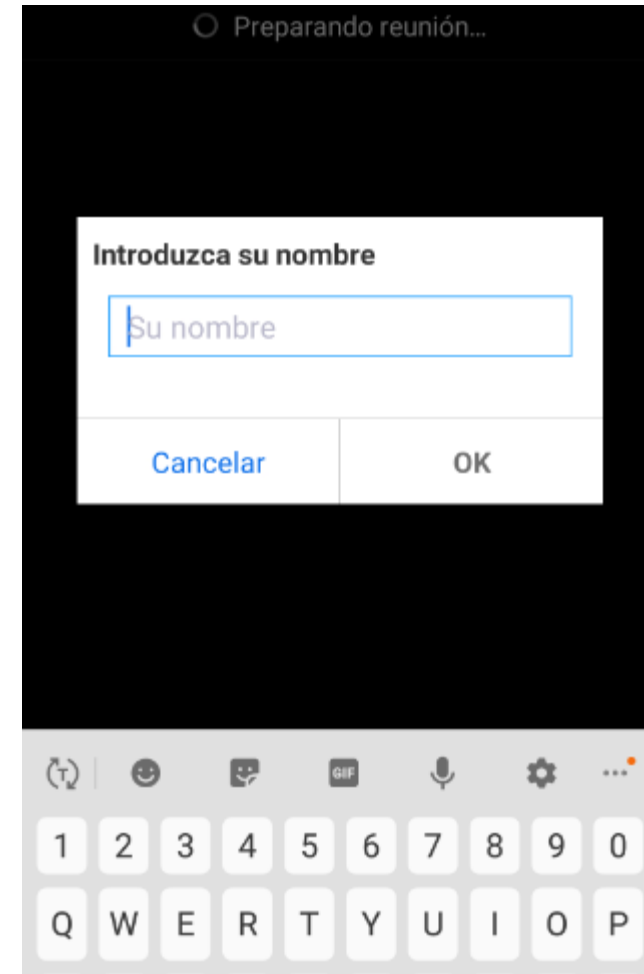
¿Es la primera vez que usa Zoom en este dispositivo?
Descargue la app Zoom de Google Play Store o directamente de "Descargar de Zoom" a continuación.

Ingrese la ID: 91505268105 luego de instalar la Zoom aplicación.

Descargar de Google Play

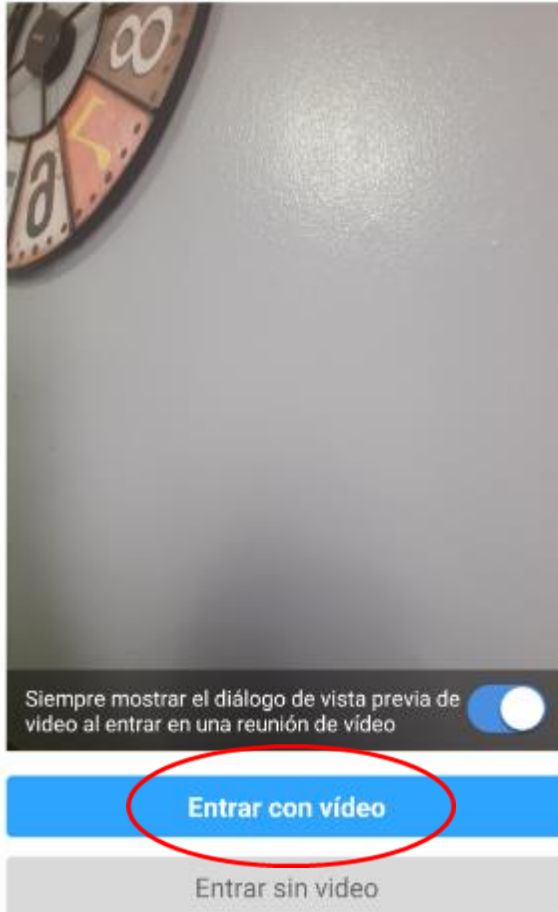
Descargar de Zoom

2. Escribir su nombre



3. Seleccionar **Entrar con video**

Vista previa de video



4. Esperar que el Encargado de Público del Tribunal permita el ingreso a la reunión y activar el audio

 Zoom

Salir

Por favor, espere, el anfitrión le permitirá ingresar pronto

Mi reunión

Para acceder al módulo de atención por video conferencia, puede hacerlo desde su casa, siguiendo las indicaciones anteriores, o bien desde el módulo de auto consulta que se encuentra en el hall de atención del Tribunal, ubicado en calle Chacabuco sin número, Vicuña.



PODER JUDICIAL
REPÚBLICA DE CHILE
Al servicio de todas las personas

OFICINA JUDICIAL VIRTUAL Y MÓDULO DE CONSULTAS POR VIDEOCONFERENCIA

Juzgado de Letras, Familia, Cobranza y Laboral de Vicuña

**En cumplimiento a la actividad 4.1 del Plan Plurianual 2019-2021 de la Itma. Corte de
Apelaciones de La Serena**

Junio 2020